



Oficina de información y respuesta

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

### RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN

San Salvador, a las quince horas con quince minutos del treinta de enero de dos mil veinte el Fondo Solidario para la Familia Microempresaria luego de haber recibido y admitido la solicitud de información NÚMERO CINCO presentada ante la Oficina de Información y Respuesta de esta dependencia por parte de: [REDACTED] después de haber analizado el fondo de lo solicitado se resuelve: **I) FUNDAMENTO DE HECHO:** El Fosofamilia, garantiza a la ciudadanía el Derecho a la Información Pública considerando como Derecho Humano, y lo tramita a través de la Oficina de Información Pública y Respuesta/Unidad de Acceso a la Información, la cual es activada mediante el acto material de presentar la solicitud de información pública (en persona, mediante apoderado o en forma electrónica) y cuyo derecho se encuentra regulado por la Ley de Acceso a la Información Pública y su Reglamento según lo preceptúa en los artículos 1 y 2 de la citada Ley. El solicitante [REDACTED] hace efectivo su derecho a la información pública haciendo uso de los mecanismos que la ley pone a disposición, realizando el acto material de presentar su solicitud antes señalada.- **II) FUNDAMENTO DE DERECHO:** **A)** Que en la solicitud de información interpuesta se encuentra dentro de los parámetros solicitados y la información solicitada consistente en:

1. Reglamento de Créditos y Política de Recuperación. Asimismo, Resolución de Comité de Recuperación, Informe de mora, carta de solicitud del cliente y Estado de cuenta actualizado a la fecha, de cada una de las referencias de créditos detalladas a continuación:

No.	No. Referencia	No.	No. Referencia
1	007004011000473567	18	007009011000000512
2	007004011000473578	19	007009011000000513
3	007007011000000912	20	007004011000473628
4	007008011000001015	21	007010011000000747
5	007013011000000553	22	007004011000473641
6	007006011000001528	23	007008011000000993
7	007006011000001538	24	007006011000001614

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)**  
Fondo Solidario para la Familia Microempresaria  
Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte, #2119, San Salvador  
Teléfono 2591-1026



Oficina de información y respuesta

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

8	007008011000001029	25	007004011000473769
9	007006011000001379	26	007006011000001627
10	007007011000000859	27	007009011000000616
11	007006011000001392	28	007004011000473773
12	007006011000001397	29	007013011000000619
13	007010011000000711	30	007006011000001474
14	007012011000001217	31	007004011000473671
15	007004011000473749	32	007012011000001258
16	007008011000001047	33	007006011000001505
17	007010011000000724		

2. Detalle de desembolsos mensual del año 2018 (Referencia de crédito, monto, plazo y tasa de interés, certificado por la Unidad de Operaciones); Asimismo, Resolución de Comité de Créditos, de cada una de las referencias de créditos detallados.

No.	No. Referencia	No.	No. Referencia
1	007004011000473567	39	007013011000000494
2	007006011000001341	40	007006011000001392
3	007004011000473565	41	007013011000000S08
4	007006011000001343	42	007013011000000501
5	007007011000000846	43	007013011000000507
6	007012011000001182	44	007006011000001397
7	007006011000001351	45	007010011000000721
8	007012011000001188	46	007012011000001208
9	007012011000001187	47	007010011000000711
10	007006011000001359	48	007004011000473608
11	007006011000001365	49	007006011000001396
12	007008011000000954	50	007009011000000503
13	007005011000475079	51	007004011000473612
14	007008011000000951	52	007012011000001217
15	007004011000473583	53	007004011000473619
16	007007011000000912	54	007006011000001517
17	007008011000001015	55	007013011000000563
18	007006011000001521	56	007013011000000564
19	007007011000000918	57	007010011000000817
20	007008011000001023	58	007005011000475142
21	007007011000000921	59	007006011000001561
22	007013011000000553	60	007004011000473733

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)**

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria  
Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte, #2119, San Salvador  
Teléfono 2591-1026



# FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Oficina de información y respuestas

23	007009011000000560	61	007008011000001043
24	007006011000001532	62	007008011000001037
25	007006011000001528	63	007009011000000593
26	007006011000001538	64	007008011000001033
27	007008011000001029	65	007006011000001590
28	007006011000001541	66	007008011000001047
29	007012011000001265	67	007006011000001597
30	007006011000001348	68	007006011000001603
31	007013011000000485	69	007006011000001610
32	007013011000000481	70	007010011000000724
33	007008011000000953	71	007004011000473620
34	007006011000001369	72	007009011000000512
35	007006011000001372	73	007009011000000513
36	007006011000001379	74	007013011000000510
37	007006011000001385	75	007013011000000512
38	007007011000000859	76	007013011000000509
77	007009011000000509	107	007004011000473788
78	007004011000473624	108	007009011000000635
79	007004011000473627	109	007004011000473798
80	007013011000000515	110	007009011000000636
81	007004011000473636	111	007007011000000985
82	007003011000476186	112	007007011000000983
83	007004011000473641	113	007006011000001660
84	007008011000000981	114	007006011000001659
85	007006011000001443	115	007004011000473806
86	007006011000001442	116	007013011000000619
87	007004011000473650	117	007013011000000532
88	007013011000000521	118	007004011000473671
89	007006011000001459	119	007004011000473676
90	007006011000001453	120	007010011000000771
91	007013011000000523	121	007004011000473669
92	007003011000476195	122	007003011000476197
93	007007011000000960	123	007008011000001009
94	007013011000000589	124	007006011000001505
95	007012011000001302	125	007007011000000910
96	007006011000001625	126	007012011000001334
97	007006011000001622	127	007006011000001362
98	007013011000000598	128	007006011000001390
99	007004011000473777	129	007006011000001422

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)**

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria  
Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte, #2119, San Salvador  
Teléfono 2591-1026



Oficina de información y respuestas

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

100	007004011000473769	130	007004011000473632
101	007006011000001627	131	007008011000000990
102	007008011000001066	132	007004011000473691
103	007009011000000616	133	007006011000001527
104	007004011000473773	134	007006011000001594
105	007004011000473780	135	007013011000000592
106	007005011000475178		

3. Política de reconocimiento de pérdidas para créditos incobrables; Asimismo, Resolución de Comité de Recuperación, estado de cuenta antes de Reestructura y estado de cuenta después de Reestructura, de cada una de las referencias de créditos detallados a continuación:

Nº	Nº Referencia	Nº	Nº Referencia
1	007007011000000910	3	007008011000000940
2	007010011000000710	4	007006011000001420

4. Estado de cuenta de la referencia de crédito detallado a continuación:

Nº	Nº Referencia
1	007008011000001029

5. Gestiones de cobro en sistema y estado de cuenta actualizado, de cada una de las referencias de créditos detallados a continuación:

Nº	Nº Referencia	Nº	Nº Referencia
1	007013011000000485	5	007005011000475130
2	007006011000001371	6	007008011000000940
3	007013011000000507	7	007006011000001422
4	007004011000473620	-	-

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)**  
Fondo Solidario para la Familia Microempresaria  
Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte, #2119, San Salvador  
Teléfono 2591-1026



Oficina de Información y respuesta

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

6. Croquis de ubicación, solicitud de crédito, estado de cuenta actualizado y recibo de energía eléctrica, de cada una de las referencias de créditos detallados a continuación:

Nº	Nº Referencia
1	007010011000000711

7. Hoja de inscripción de las garantías prendarias e hipotecarias, de cada una de las referencias de créditos detallados a continuación:

Nº	Nº Referencia	Nº	Nº Referencia
1	007006011000001517	5	007004011000473632
2	007006011000001390	6	007006011000001527
3	007006011000001391	7	007006011000001594
4	007006011000001422	-	-

8. Resolución de Comité de Créditos, estado de cuenta, de cada una de las referencias de créditos detallados a continuación:

Nº	Nº Referencia
1	007006011000001370

Es de carácter público y cumple con todos los requisitos establecidos en el art.66 de La Ley de Acceso a la Información Pública, los arts. 50,54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y que no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los arts. 19 y 24 de la Ley, y 19 del Reglamento, por lo que es procedente admitir la solicitud antes expresada y proceder a su entrega. POR TANTO y en vista de lo antes expresado y de conformidad a los arts. 18 de la Constitución, Arts. 1,2,3,4,24,30,62,65,72 y 74 de la LAIP y a lo establecido en los Arts. 53, 54, 55 y 56 del Reglamento. Se **RESUELVE**:

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)**  
Fondo Solidario para la Familia Microempresaria  
Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte, #2119, San Salvador  
Teléfono 2591-1026



Oficina de información y respuesta

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

- A. **ENTRÉGUESELE** la información requerida en su solicitud referente a Reglamento de Créditos, Política de Recuperación; Detalle de desembolsos mensual del año 2018 (Referencia de crédito, monto, plazo y tasa de interés, certificado por la Unidad de Operaciones) y Política de reconocimiento de pérdidas para créditos incobrables. Por ser información pública.
- B. En lo solicitado en el punto 1 referencias del 1 al 33, punto 2 referencias del 1 al 135, punto 3 referencias del 1 al 4, punto 4 referencia 1, punto 5 referencias del punto 1 al 7, punto 6 referencia 1, punto 7 referencias del 1 al 7 y punto 8 referencia 1, relativo a los expedientes de créditos se **NIEGA** lo solicitado ya que es información de carácter confidencial y correspondiente a datos personales de nuestros clientes, con base a los Arts. 24 literal a) y Art. 31 de la LAIP, porque con estos documentos infringimos el derecho a la intimidad personal y a la propia imagen, ya que lo divulgado constituiría una invasión a la privacidad de la persona; asimismo se establece que el acceso a los datos personales es exclusivo de su titular o representante, y por tal motivo al no poseer el consentimiento de dicha persona en base al Art. 25 y 33 de dicha Ley estaríamos violentando el derecho de terceros, no solo legal sino constitucional en base al Art. 2 de la Constitución. Por ser información confidencial.

III) **NOTIFIQUESE** la presente resolución tal como lo ha expresado el solicitante en su solicitud es decir vía correo electrónico.-



Oficial de Información Institucional

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)**  
Fondo Solidario para la Familia Microempresaria  
Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte, #2119, San Salvador  
Teléfono 2591-1026