



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

A continuación se detallan respuestas a su solicitud de información con referencia **UAIP-16-2019**,

1. Número de créditos otorgados mensualmente por FOSOFAMILIA desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019 desglosados por tipo, línea de crédito y monto, incluyendo tasas de interés y plazos máximos por cada línea

Año 2018			Año 2019		
Número de créditos otorgados (en todas las líneas de crédito)			Número de créditos otorgados (en todas las líneas de crédito)		
Mes	Cantidad	Monto	Mes	Cantidad	Monto
Enero	144	\$140,420.00	Enero	113	\$85,145.00
Febrero	153	\$144,850.00	Febrero	96	\$62,305.00
Marzo	128	\$113,310.00	Marzo	38	\$41,325.00
Abril	140	\$129,040.00	Abril	63	\$49,605.00
Mayo	172	\$113,080.00	Mayo	78	\$88,805.00
Junio	174	\$157,915.00	Junio	43	\$35,665.00
Julio	171	\$125,805.00	Julio	41	\$33,995.00
Agosto	132	\$76,545.00	Agosto	46	\$47,950.00
Septiembre	122	\$144,850.00	Septiembre	37	\$26,700.00
Octubre	140	\$93,295.00	Octubre	68	\$65,875.00
Noviembre	43	\$65,725.88	Noviembre	56	\$69,750.00
Diciembre	0	0			
Monto total	1,519	\$1,248,520.88	Monto total	679	\$607,120.00

R/ Los plazos y tasas de interés son clasificados como información confidencial y varían de acuerdo con la evaluación de cada cliente.

2. Número de Ecosistemas de Emprendimientos Financieros y Comerciales creados por FOSOFAMILIA desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019 desglosados por artículos y productos, municipios, aliados financieros y receptores

R/ La Unidad de Desarrollo Empresarial del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad información solicitada que se encuentra en Anexo 1.

3. Número de capacitaciones en educación financiera impartidas por FOSOFAMILIA a emprendedores desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019 desglosados por municipio, número de capacitados (desglosados por hombres y mujeres, edades y tipo de negocio o sector productivo), indicar si está dentro de algún programa crediticio o línea de crédito (especificar cuál) y financiador de la capacitación

R/ La Unidad de Desarrollo Empresarial del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad información solicitada que se encuentra en Anexo 2.

4. Número de procesos de formación impartidos por FOSOFAMILIA a emprendimientos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019 desglosados por tipo de proceso formativo (diplomado, curso, jornada, etc.), temática del proceso formativo, municipio, número de capacitados (desglosados por hombres y mujeres, edades y tipo de negocio o sector productivo),

INFORMACIÓN PÚBLICA

Unidad de Acceso a la Información Pública

Teléfono: 2591-1042; comunicaciones@fosofamilia.gob.sv
www.fosofamilia.gob.sv



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

indicar si está dentro de algún programa crediticio o línea de crédito (especificar cuál) y financiador del proceso de formación

R/ La Unidad de Desarrollo Empresarial del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad información solicitada que se encuentra en Anexo 2.

5. Número y tipo de procesos de promoción de emprendimientos atendidos por FOSOFAMILIA (ferias, mercados, etc.), detallando fechas, municipios, número de emprendimientos participantes desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019

R/ La Unidad de Desarrollo Empresarial del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad información solicitada que se encuentra en Anexo 1.

6. Copia certificada electrónica de datos sobre la gestión crediticia de FOSOFAMILIA desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019, incluyendo saldo de la cartera desglosada por meses, cartera vigente clasificada por su calidad, colocación por género, distribución de la cartera por sectores económicos desglosada por meses y zonas geográficas, afectación de la cartera de analistas y recuperadores incluyendo indicadores de mora, estado de la gestión financiera reflejando activos y pasivos, estado del rendimiento económico reflejando ingresos y gastos de gestión, indicadores de solvencia, indicadores financieros.

R/ Consultar Anexo 3 para la información no detallada en este documento referente a este punto

Año 2018				Año 2019		
Colocación de créditos por género				Colocación de créditos por género		
Mes	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Enero	121	23	144	99	14	113
Febrero	133	20	153	84	12	96
Marzo	114	14	128	34	4	38
Abril	118	22	140	56	7	63
Mayo	151	21	172	66	12	78
Junio	150	24	174	33	10	43
Julio	149	22	171	35	6	41
Agosto	113	20	133	43	3	46
Septiembre	105	17	122	32	5	37
Octubre	121	19	140	54	14	68
Noviembre	39	4	43	49	7	56

INFORMACIÓN PÚBLICA

Unidad de Acceso a la Información Pública

Teléfono: 2591-1042; comunicaciones@fosofamilia.gob.sv
www.fosofamilia.gob.sv



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Año 2019						
Colocación de créditos por sector económico						
Mes/Sector	Comercio	Servicio	Industria	Agrícola	Otro	Total
Enero	67	5	38	0	3	113
Febrero	54	5	36	1	0	96
Marzo	25	4	9	0	0	38
Abril	43	2	16	1	1	63
Mayo	54	5	18	1	0	78
Junio	22	3	17	1	0	43
Julio	26	2	13	0	0	41
Agosto	32	1	11	2	0	46
Septiembre	20	4	13	0	1	37
Octubre	42	5	19	1	0	68
Noviembre	39	2	14	1	0	56
Monto Total	424	38	204	8	5	679

Año 2018						
Colocación de créditos por sector económico						
Mes/Sector	Comercio	Servicio	Industria	Agrícola	Otro	Total
Enero	93	6	39	4	2	144
Febrero	91	8	52	2	0	153
Marzo	84	4	38	1	1	128
Abril	93	5	41	1	0	140
Mayo	93	9	65	3	2	172
Junio	124	6	41	2	1	174
Julio	101	13	56	1	0	171
Agosto	74	10	45	3	0	132
Septiembre	65	8	47	0	2	122
Octubre	73	5	60	1	1	140
Noviembre	30	2	11	0	0	43
Monto Total	921	76	495	18	9	1519

INFORMACIÓN PÚBLICA

Unidad de Acceso a la Información Pública

Teléfono: 2591-1042; comunicaciones@fosofamilia.gob.sv
www.fosofamilia.gob.sv



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Año 2019											
Colocación de créditos por departamento											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Departamento	Cantidad										
SAN SALVADOR	41	25	8	11	29	9	13	16	15	18	16
SAN MIGUEL	25	29	12	13	25	16	7	8	11	20	14
SONSONATE	3	5	0	1	2	2	3	3	2	2	3
LA LIBERTAD	7	5	4	6	6	3	6	7	5	4	2
USULUTAN	11	9	4	8	6	5	3	2	2	5	3
SANTA ANA	9	12	5	16	0	6	5	6	0	13	17
MORAZAN	9	5	1	4	4	1	1	1	0	1	1
LA PAZ	3	0	1	2	2	1	1	2	0	2	0
LA UNION	3	4	2	1	3	0	0	0	2	2	0
AHUACHAPAN	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0
SAN VICENTE	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
CUSCATLAN	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TOTAL GENERAL	113	96	38	63	78	43	41	46	37	68	56

Año 2018											
Colocación de créditos por departamento											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Departamento	Cantidad										
SAN SALVADOR	40	39	37	32	50	50	38	31	31	27	11
SAN MIGUEL	40	49	30	36	44	31	42	28	33	41	11
SONSONATE	13	11	9	12	10	11	10	13	7	9	1
LA LIBERTAD	8	4	10	15	13	15	10	14	8	8	4
USULUTAN	12	10	9	8	15	19	17	11	4	14	4
SANTA ANA	9	15	16	19	16	21	28	19	17	17	3
MORAZAN	10	7	4	4	14	9	8	3	5	10	7
LA PAZ	2	3	3	4	1	1	3	1	2	2	0
LA UNION	6	12	5	4	4	9	6	3	7	8	2
AHUACHAPAN	2	1	0	0	2	4	2	5	4	2	0
SAN VICENTE	1	0	0	2	1	1	1	1	0	1	0
CUSCATLAN	1	2	5	4	2	2	6	4	4	1	0
CHALATENANGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	144	153	128	140	172	174	171	133	122	140	43

INFORMACIÓN PÚBLICA

Unidad de Acceso a la Información Pública
Teléfono: 2591-1042; comunicaciones@fosofamilia.gob.sv
www.fosofamilia.gob.sv



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Año 2018	
Indicadores de mora de la cartera	
Mes	%Mora
ENERO	8.46%
FEBRERO	7.52%
MARZO	8.42%
ABRIL	8.71%
MAYO	9.55%
JUNIO	9.61%
JULIO	10.27%
AGOSTO	11.07%
SEPTIEMBRE	11.92%
OCTUBRE	12.81%
NOVIEMBRE	12.52%
DICIEMBRE	13.88%
Total general	10.23%

Año 2019	
Indicadores de mora de la cartera	
Mes	%Mora
ENERO	14.48%
FEBRERO	14.87%
MARZO	16.70%
ABRIL	17.52%
MAYO	18.30%
JUNIO	18.66%
JULIO	20.19%
AGOSTO	21.33%
SEPTIEMBRE	22.40%
OCTUBRE	22.87%
NOVIEMBRE	22.94%
Total general	18.79%

7. Copia certificada electrónica de Plan de segmentación para la cobertura de regiones, resultados de su implementación desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019

R/ Coordinación de Créditos del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad respuesta de inexistencia de esta información dentro de la Institución.

8. Copia certificada electrónica de Plan de expansión y de recursos para visita a clientes, resultados de su implementación desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019

R/ Coordinación de Créditos del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad respuesta de inexistencia de esta información dentro de la Institución.

9. Copia certificada electrónica de medidas implementadas para fortalecer el control de calidad del proceso de otorgamiento de créditos, tiempo promedio de otorgamiento de créditos y resultados de la implementación de medidas desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019

R/ Coordinación de Créditos del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad respuesta de inexistencia de esta información dentro de la Institución.

10. Copia certificada electrónica del flujograma del proceso de inducción para personal nuevo del área de créditos y número de personal ingresado durante el periodo desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019

R/ Unidad de Recursos Humanos del FOSOFAMILIA indica a esta Unidad que no existe flujograma de inducción, únicamente se entrega documentación reglamentaria detallada en

INFORMACIÓN PÚBLICA

Unidad de Acceso a la Información Pública

Teléfono: 2591-1042; comunicaciones@fosofamilia.gob.sv
www.fosofamilia.gob.sv



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Anexo 4 y constancia de recepción de la misma por parte del nuevo personal. En anexo 5 se encuentra detalle de personal contratado en el período solicitado.

11. Copia certificada electrónica de los instrumentos de los procesos de evaluación internos del personal, señalando la periodicidad con la que se aplican y resultados que han arrojado en cada evaluación desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019

R/ Unidad de Recursos Humanos del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad instrumento de evaluación interno del personal que se encuentra en Anexo 6 y el proceso es aplicado 2 veces al año, semestralmente.

Los resultados obtenidos han sido los siguientes:

Las calificaciones obtenidas en la Evaluación del Desempeño laboral del período comprendido de enero a junio de 2018, de un total de 73 empleados y empleadas evaluados; el 50.68% del personal se encuentra en el nivel de EXCELENTE, el 49.32% en un nivel de MUY BUENO.

Las calificaciones obtenidas en la Evaluación del Desempeño laboral del período comprendido de julio a diciembre de 2018, de un total de 79 empleados y empleadas evaluados; el 63.29% del personal se encuentra en el nivel de EXCELENTE, el 35.44% en un nivel de MUY BUENO y el 1.27% en un nivel de BUENO.

Las calificaciones obtenidas en la Evaluación del Desempeño laboral del período comprendido de enero a diciembre de 2019, de un total de 35 empleados y empleadas evaluados; el 42.86% del personal se encuentra en el nivel de EXCELENTE, el 57.14% en un nivel de MUY BUENO.

12. Copia certificada electrónica del plan de formación del personal para 2018 y 2019, indicando los resultados, tipo de jornadas de formación, temáticas, duración, asistencia desglosada por hombres y mujeres, edades, si fueron impartidas por personal interno o si en caso de externos, financiador

R/ Unidad de Recursos Humanos del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad la información contenida en Anexo 7 y 8.

13. Copia certificada electrónica de Informes trimestrales de avance del Plan Anual Operativo 2019

R/ La Unidad de Planificación entregó a esta Unidad respuesta indicando que ha efectuado una revisión de los planes operativos 2019 elaborados por la gestión anterior concluyendo que tienen muchas deficiencias en cuanto a la elaboración de las iniciativas estratégicas/objetivos operativos, acciones, indicadores, metas y la forma de medición a los mismos; por lo que por instrucciones de la nueva administración no se le dará seguimiento a dichos planes pues se ha determinado que estos deben elaborarse nuevamente para que reflejen claramente los objetivos que se desean cumplir y los pasos a seguir para su ejecución, por tal motivo los informes no fueron generados.

Puede consultar el único informe existente del primer trimestre del 2019 en <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/fosofamilia/documents/319810/download>

INFORMACIÓN PÚBLICA

Unidad de Acceso a la Información Pública

Teléfono: 2591-1042; comunicaciones@fosofamilia.gob.sv
www.fosofamilia.gob.sv



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

14. Número de asesorías legales mensuales brindadas a la institución por la Unidad Legal de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019

R/ La Unidad Legal del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad respuesta indicando que, se brinda asesoría legal a los Analistas de Crédito y/o Jefes de diferentes Unidades de la Institución; pero no llevan control o conteo de las mismas; y desconocen por no existir documentación al respecto sobre las asesorías brindadas en la fecha solicitada.

15. Número de contratos de créditos elaborados por la Unidad Legal de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019

R/ La Unidad Legal del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad respuesta proporcionando los siguientes datos sobre contratos:

2018: 1,519

2019: 679

16. Número de casos representados como apoderada por casos administrativos o judiciales realizados por la Unidad Legal de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019

R/ La Unidad Legal del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad respuesta indicando que, en cuanto a los casos administrativos, que se desconoce si existen o no casos en los que FOSOFAMILIA sea parte de algún Proceso administrativo; y de los casos judiciales existen según nuestro sistema la cantidad de 186 casos en cartera judicial (existiendo procesos antiguos); pero no existe un control numérico de las demandas presentadas en las fechas solicitadas.

17. Número de contratos aprobados para el otorgamiento de créditos realizados por la Unidad Legal de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019

R/ La Unidad Legal del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad respuesta indicando que según el sistema de la Institución se tiene un total de 2, 189 de contratos de créditos en el período solicitado, no obstante actualmente se tiene conocimiento de la cantidad de 290, desde el día 05 de junio de 2019 al día 30 de noviembre de 2019.

18. Copia certificada electrónica de informes de revisión de tasas, productos y comisiones desde enero 2018 a noviembre de 2019

R/ Consultar Anexo 9 para la información referente a este punto

19. Copia certificada electrónica de la evaluación de herramienta Credi Scoring en 2018 y 2019

R/ Coordinación de Créditos del FOSOFAMILIA entregó a esta Unidad respuesta de inexistencia de esta información dentro de la Institución.

20. Copia certificada electrónica de Informes de riesgo emitidos y presentados al Comité de Riesgos de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019

R/ Esta información solicitada no se entregará ya que es de carácter confidencial, con base al art. 24 literal d) de la LAIP, porque estos informes están catalogados como secreto comercial y bancario, lo cual puede poner en peligro los intereses de la Institución.

INFORMACIÓN PÚBLICA

Unidad de Acceso a la Información Pública

Teléfono: 2591-1042; comunicaciones@fosofamilia.gob.sv

www.fosofamilia.gob.sv



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

21. Copia certificada electrónica de Informes de visitas de campo realizados por la Unidad de Riesgos desde enero de 2018 a noviembre de 2019

R/ Esta información solicitada no se entregará ya que es de carácter confidencial, con base al art. 24 literal d) de la LAIP, porque estos informes están catalogados como secreto comercial y bancario, lo cual puede poner en peligro los intereses de la Institución.

22. Copia certificada electrónica de Informes de riesgo de liquidez realizados por la Unidad de Riesgos desde enero de 2018 a noviembre de 2019

R/ Esta información solicitada no se entregará ya que es de carácter confidencial, con base al art. 24 literal d) de la LAIP, porque estos informes están catalogados como secreto comercial y bancario, lo cual puede poner en peligro los intereses de la Institución.

23. Copia certificada electrónica de Informes de riesgo operacional realizados por la Unidad de Riesgos desde enero de 2018 a noviembre de 2019

R/ Esta información solicitada no se entregará ya que es de carácter confidencial, con base al art. 24 literal d) de la LAIP, porque estos informes están catalogados como secreto comercial y bancario, lo cual puede poner en peligro los intereses de la Institución.

24. Copia certificada electrónica de Informes de riesgos reputacional y lavado de dinero, activos y financiamiento al terrorismo realizados por la Unidad de Riesgos desde enero de 2018 a noviembre de 2019

R/ Esta información solicitada no se entregará ya que es de carácter confidencial, con base al art. 24 literal d) de la LAIP, porque estos informes están catalogados como secreto comercial y bancario, lo cual puede poner en peligro los intereses de la Institución.

25. Acciones realizadas con jóvenes emprendedores universitarios, señalando número de emprendedores, sectores económicos, género, edades, municipios, número de créditos otorgados y montos desde enero a noviembre de 2019

R/ La Unidad de Desarrollo Empresarial del FOSOFAMILIA indica que jóvenes emprendedores son siempre incluidos en los ecosistemas de emprendimientos, número realizado en 2019 se encuentra en Anexo 1.

Número de créditos otorgados a jóvenes en 2019		
de 15 a 20 años		
Género	Monto	Cantidad
F	\$1,700.00	4
M	\$150.00	1
Total	\$1,850.00	5
de 21 a 24 años		
F	\$15,015.00	26
M	\$1,550.00	4
Total	\$16,565.00	30

INFORMACIÓN PÚBLICA

Unidad de Acceso a la Información Pública

Teléfono: 2591-1042; comunicaciones@fosofamilia.gob.sv
www.fosofamilia.gob.sv



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

26. Copia certificada electrónica de convenios suscritos entre el FOSOFAMILIA y entes públicos para la implementación de programas o líneas de crédito específicas durante el periodo entre enero 2018 y noviembre 2019

R/ Solo se firmó un convenio durante el periodo solicitado por lo que se le remite a consultar el Anexo 10.

INFORMACIÓN PÚBLICA

Unidad de Acceso a la Información Pública

Teléfono: 2591-1042; comunicaciones@fosofamilia.gob.sv
www.fosofamilia.gob.sv