



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
FOSOFAMILIA

Memoria de Labores
2019-2020







MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Hace un año hicimos un juramento con el pueblo salvadoreño: sacar adelante nuestro país, que tanto amamos. Hemos trabajado desde el primer día para honrar ese compromiso.

Al finalizar nuestro primer año de gestión gubernamental, estamos viviendo momentos difíciles, El Salvador necesita que nos unamos para salir adelante de estas adversidades, necesitamos la ayuda de todos, necesitamos la fuerza de todos.

Pero tenemos que tener claro esto: No podemos unirnos con los corruptos. No podemos unirnos con los delincuentes. No podemos unirnos con los que tienen intereses políticos mezquinos. Nuestro país que ya era vulnerable, ahora está en una situación de suma fragilidad. Estamos luchando con dos emergencias totalmente diferentes: Una pandemia histórica y los estragos de una tormenta.

Estas emergencias han puesto a prueba nuestro juramento. No hemos sido perfectos. Hemos tenido que tomar decisiones difíciles y actuar rápido, antes de que fuera muy tarde.

Son días difíciles para nuestro país y para nuestras familias más vulnerables. Aún así, nuestro país ha empezado un nuevo camino, en el que se empezaron a sentir cambios sustanciales:

Antes nadie hubiera imaginado días consecutivos sin homicidios en El Salvador; sin embargo, cerramos mayo de 2020 con la cifra de violencia más baja de nuestra historia.

Mejoramos nuestra fuerza pública con más equipamiento. Recuperamos el control de los centros penitenciarios para reducir la violencia y otros ilícitos. Llevamos un año salvando vidas de la delincuencia.

Antes abastecimos de medicamentos el sistema de salud y ahora los pacientes crónicos los reciben hasta la puerta de su casa. Lanzamos un plan nacional para mejorar la fuerza de profesionales de la salud. Hoy podemos dar una respuesta médica más rápida y eficiente.

Durante este primer año hemos ido remodelando y equipando toda la red de hospitales que estuvo abandonada por décadas.

Mejoramos la imagen del país ante los ojos del mundo. Logramos acuerdos que ningún Gobierno había logrado. La economía empezaba a crecer. Habíamos recuperado la confianza del sector privado. Estados Unidos quitó la alerta de viaje y nos dio una prórroga del TPS, para el beneficio de cientos de miles de salvadoreños de nuestra diáspora y que, incluso hoy, nos permite mantener una buena parte de las remesas.

Trabajamos tan duro para levantar nuestro país. Soñamos en grande y los salvadoreños empezaron a soñar con nosotros, las circunstancias en las que cerramos el primer año de gestión no nos permitieron concretar algunos proyectos, pero seguiremos dando lo mejor de nuestro trabajo.

Detuvimos muchos proyectos, pero vamos a levantarnos como siempre lo hemos hecho, para empezar de nuevo. Tenemos que seguir dando lo mejor de cada uno. Ese es nuestro juramento con El Salvador, desde el primer día.

Haremos todo lo necesario, siempre.



Nayib Bukele
Presidente de la República

San Salvador, 1 de junio de 2020.



ÍNDICE

CAPÍTULO 1 FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN.....	8
VISIÓN.....	8
VALORES.....	8

CAPÍTULO 2 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA..... 9

CAPÍTULO 3 CAPITAL HUMANO..... 11

CAPÍTULO 4 COMITES INSTITUCIONALES..... 13

CAPÍTULO 5 GESTIÓN CREDITICIA

5.1 Inversión Crediticia Mensual.....	16
5.2 Inversión Crediticia por Género.....	16
5.3 Inversión Crediticia por Zona Geográfica.....	17
5.4 Inversión Crediticia por Sector Económico.....	17

CAPÍTULO 6 GESTIÓN FINANCIERA

6.1 Presupuesto Institucional.....	19
6.2 Eficiente utilización de los recursos.....	20
6.3 Estados Financieros Auditados.....	20

CAPÍTULO 7 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

7.1 Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC).....	25
7.2 Gestión del Recurso Humano.....	26
7.3 Comunicación e Imagen Institucional.....	26
7.4 Unidad de Acceso a la Información Pública.....	27

CAPÍTULO 8 PRINCIPALES ACCIONES EN APOYO A

LA FAMILIA MICROEMPRESARIA..... 28

CAPÍTULO 9 CASOS DE ÉXITO..... 33



1

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Somos la financiera que brinda oportunidades de progreso sostenible e inclusivo a los microempresarios a nivel nacional, a través de servicios financieros integrales y de calidad.

VISIÓN

Ser el referente nacional, innovador en las microfinanzas, fortaleciendo el desarrollo y progreso de los microempresarios, en forma sostenible.

VALORES

Calidad en el servicio al cliente interno y externo

Competencia técnica y social

Proactividad

Honestidad

Respeto a los derechos humanos

Solidaridad

Transparencia

Responsabilidad

Apertura

Igualdad y no discriminación

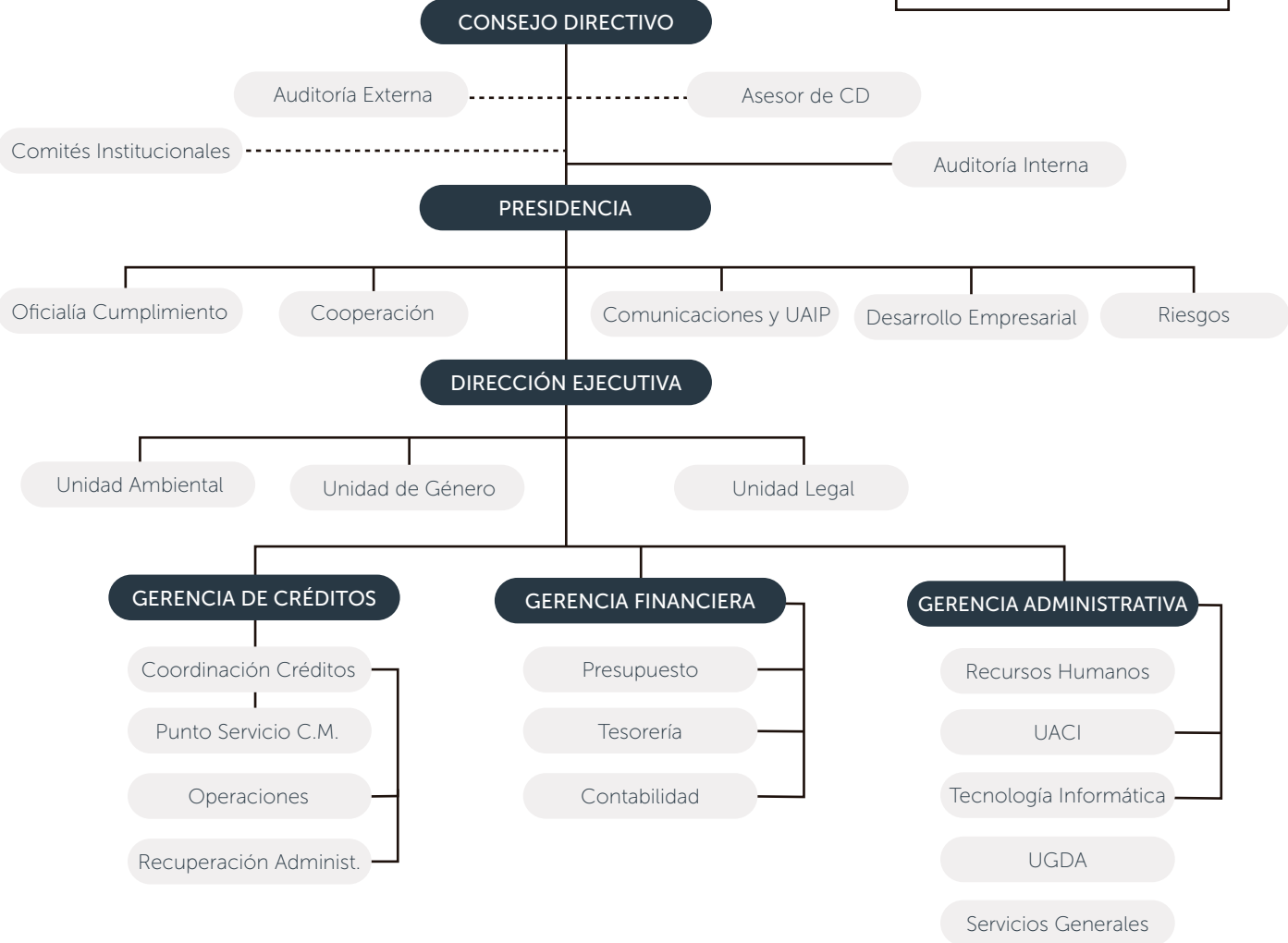


2

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Aprobado por Consejo Directivo
Sesión del 16 de agosto de 2019
(ACUERDO 02/037.2019)





3

CAPITAL HUMANO

CAPITAL HUMANO

La Unidad de Recursos Humanos durante el período contrató personal para las diferentes unidades a fin de satisfacer las necesidades y requerimientos de personal, manteniendo una nómina de personal al cierre de mayo 2020 con una representación por género: mujeres el 71% y hombres el 29%; asimismo se veló por el cumplimiento de los reglamentos que rigen el buen comportamiento y desempeño del personal y se trabajó en la actualización de normativa que rigen la coordinación.

Unidad Organizativa	No. Empleados	No. Hombres	No. Mujeres
Dirección Ejecutiva	2	1	1
Auditoría Interna	1		1
Oficialía de Cumplimiento	1		1
UAIP/OIR y Comunicaciones	1		1
Unidad Ambiental y Desarrollo Empresarial	1	1	
Unidad de Género	1		1
UFI-Presupuesto	1		1
Tesorería	2		2
Contabilidad	2	1	1
Recursos Humanos	1		1
Tecnología de Información	1	1	
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	1		1
Servicios Generales	4	2	2
Unidad de Gestión Documental y Archivos	2		2
Gerencia de Créditos	9	1	8
Operaciones	1		1
Unidad Legal	1		1
Recuperación Administrativa	3	3	
TOTALES	35	10	25



4

COMITÉS INSTITUCIONALES

COMITÉS INSTITUCIONALES

Con el propósito de apoyar la gestión de la alta dirección y en cumplimiento a la Ley de Creación del FOSOFAMILIA, se cuenta con comités institucionales, que están formados por personal de los diferentes cargos, quienes se reúnen y responsabilizan para discutir y tomar decisiones en común sobre situaciones que se les confiere.

COMITÉ DE CRÉDITOS	<ul style="list-style-type: none"> • Director Presidente del Consejo Directivo • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino • Jefe de Operaciones
COMITÉ DE RECUPERACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Director Presidente del Consejo Directivo • Director Propietario del Consejo Directivo y Director Suplente del Comité • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino • Colaboradora Jurídica Unidad Legal • Coordinador de Recuperación Administrativa • Jefe de Riesgos
COMITÉ DE INVERSIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Director Presidente del Consejo Directivo • Director Propietario del Consejo Directivo y Director Suplente del Comité • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino
COMITÉ DE AUDITORÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Directora Propietaria del Consejo Directivo y Directora Propietaria del Comité • Directora Propietaria del Consejo Directivo y Directora Suplente del Comité • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino • Auditora Interna
COMITÉ DE RIESGOS	<ul style="list-style-type: none"> • Director Presidente del Consejo Directivo y Director Propietario del Comité • Director Suplente del Consejo Directivo y Director Suplente del Comité • Jefe de Riesgos • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes por la Parte Patronal • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino • Coordinadora de Recursos Humanos • Representantes por parte de los Trabajadores • Recuperador • Colaboradora Jurídica Unidad Legal
COMITÉ DE EFICIENCIA ENERGÉTICA	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino • Coordinadora de la UACI • Encargada de Servicios Generales • Coordinadora de Recursos Humanos • Coordinador de TI
COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO -FINANCIAMIENTO DE TERRORISMO	<ul style="list-style-type: none"> • Director Presidente del Consejo Directivo y Director Propietario del Comité • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino • Tesorera Institucional • Oficial de Cumplimiento • Coordinador de Créditos Centro • Colaboradora Jurídica Unidad Legal • Jefe de Riesgos
COMITÉ DE SELECCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS-CICED	<ul style="list-style-type: none"> • Un Representante del Archivo General de la Nación (AGN) • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino • Coordinadora de Género y Oficial de Gestión Documental y Archivo Ad Honorem • Colaboradora Jurídica Unidad Legal • Coordinadora de Recursos Humanos • Auditora Interna
COMITÉ IDENTIFICACIÓN DOCUMENTAL CID	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino • Coordinadora de Género y Oficial de Gestión Documental y Archivo Ad Honorem • Colaboradora Jurídica Unidad Legal • Coordinadora de Recursos Humanos • Auditora Interna
COMISIÓN DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	<ul style="list-style-type: none"> • Por parte del Tribunal de Ética Gubernamental • Coordinadora de Recursos Humanos • Colaboradora Jurídica Unidad Legal • Por parte de la Autoridad • Coordinadora de la UACI • Coordinadora de Género y Oficial de Gestión Documental y Archivo Ad Honorem • Por parte de los Servidores Públicos • Técnica Administrativa Dirección Ejecutiva • Vacante (Pendiente elección)
EQUIPO TÉCNICO DE GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	<ul style="list-style-type: none"> • Director Presidente del Consejo Directivo y Director Propietario del Comité • Gerente de Finanzas-Administración y Director Ejecutivo Interino • Coordinadora de la UACI • Tesorera Institucional • Oficial de Cumplimiento • Coordinador de Créditos Centro • Jefe de Operaciones • Coordinadora de Recursos Humanos • Coordinador de TI • Contadora Institucional • Coordinador de Recuperación Administrativa
COMISIÓN INSTITUCIONAL DE GÉNERO	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadora de Género y Oficial de Gestión Documental y Archivo Ad Honorem • Coordinadora de Recursos Humanos • Jefe de Operaciones • Colaboradora Jurídica Unidad Legal • Representante del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU



5

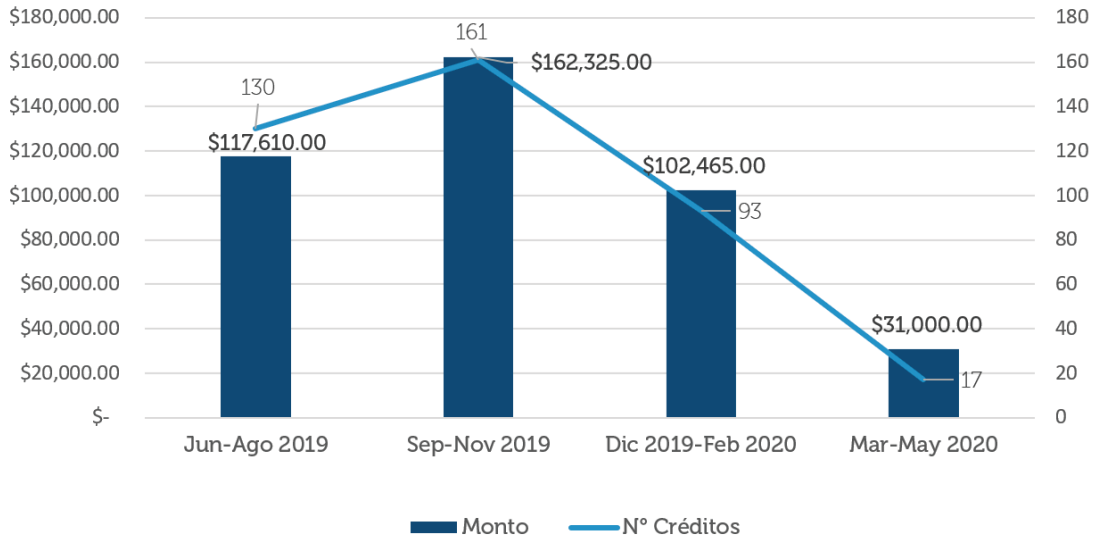
GESTIÓN CREDITICIA

GESTIÓN CREDITICIA

5.1 Inversión Crediticia Mensual

De junio 2019 a mayo de 2020 la inversión crediticia fue por monto de \$413,400.00, desembolsando un total de 401 créditos, beneficiando a 1,604 salvadoreños, permitiendo así aumentar sus niveles de ingresos en un 18.79%, mejorando su calidad de vida y rescatándolos de la usura. La colocación mensual se representa en el siguiente gráfico:

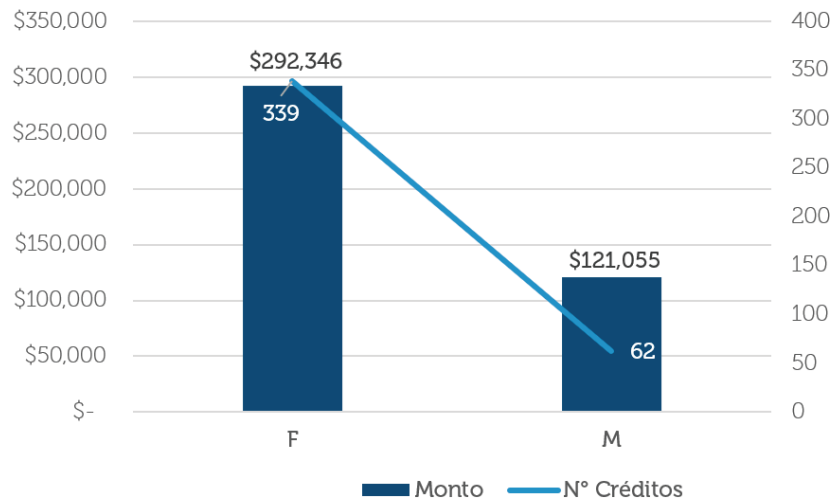
Gráfico No. 1



5.2 Inversión Crediticia por Género

Durante el ejercicio junio 2019 a mayo 2020 del 100% de la inversión el 71% fue destinado a mujeres y el 29% en hombres con negocios propios, la siguiente gráfica muestra los montos colocados y número de créditos por género.

Gráfico No. 2

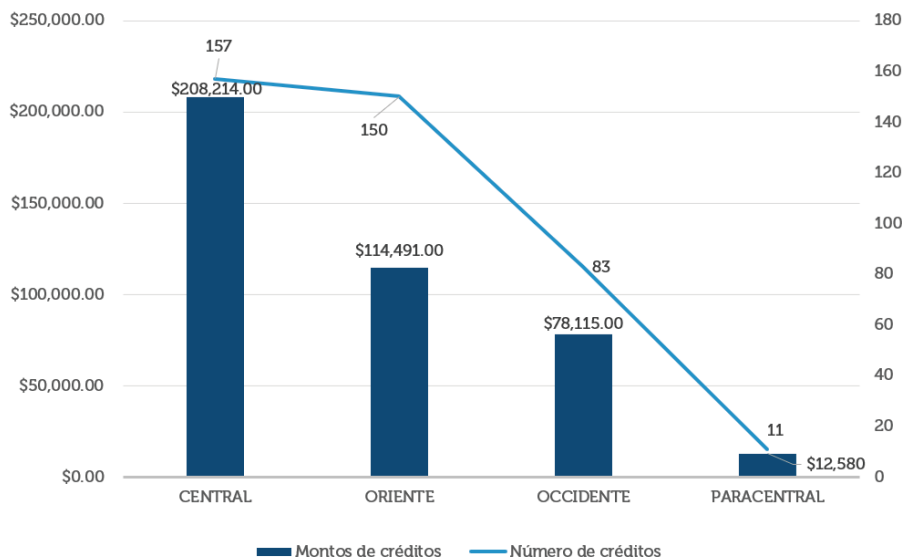


GESTIÓN CREDITICIA

5.3 Inversión Crediticia por Zona Geográfica

Como se refleja en la gráfica, la zona central ha recibido mayor colocación crediticia (50%), debido a ser departamentos con mayor índice de pobreza y ser clientes que no tienen acceso a financiamiento de la banca comercial, por factores como el riesgo delincriminal, falta de garantías, bajos ingresos, entre otros.

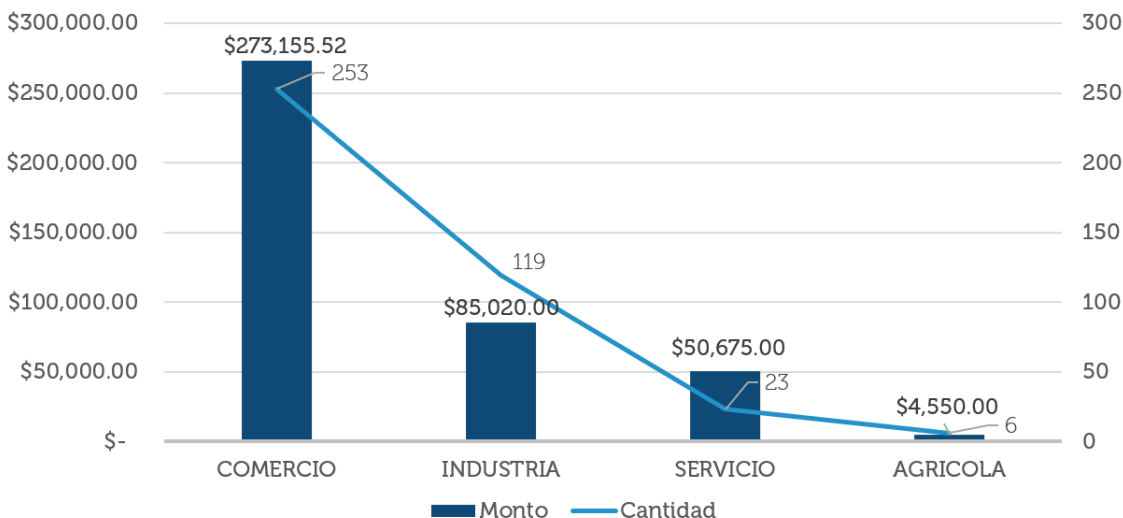
Gráfico No. 3



5.4 Inversión Crediticia por Destino Económico

En cumplimiento a la Ley de Creación FOSOFAMILIA invierte en todos los sectores económicos; durante el ejercicio junio 2019 hasta mayo 2020 la inversión crediticia estuvo distribuida en un 63% en el rubro de comercio, un 29% en industria y el restante 8% fue destinado a servicios y agrícola.

Gráfico No. 4





6

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN FINANCIERA

6.1 Presupuesto Institucional

El Fondo Solidario para la Familia Microempresaria, elabora un Presupuesto anual de Ingresos y Egresos, el cual es aprobado por el Consejo Directivo. Es así que para el ejercicio 2020, el presupuesto aprobado asciende a US\$2,023,756.07, el cual es menor en US\$1,615,047.44 con relación al autorizado para el año 2019.

Dentro de los ingresos obtenidos durante el año, se encuentran US\$200,000.00, designados por parte del Gobierno Central como Transferencia de Capital; el 100% del monto fue destinado para inversión en créditos.

La ejecución del Presupuesto al 31-12-2019 se presenta a continuación:

INGRESOS	PRESUPUESTO	EJECUTADO
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	-	\$14,022.00
INGRESOS FINANCIEROS	\$415,289.73	\$382,513.84
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	-
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	\$210,100.00	\$220,200.00
RECUPERACIÓN DE INV. FINANCIERAS	\$1,100,211.00	\$1,041,955.30
ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	\$100,000.00	-
SALDOS DE AÑOS ANTERIORES	\$198,155.34	-
TOTAL INGRESOS	\$2,023,756.07	\$1,658,691.14

EGRESOS	PRESUPUESTO	EJECUTADO
REMUNERACIONES	\$895,108.68	\$881,648.77
ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$249,861.38	\$226,406.69
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$33,574.59	\$32,301.11
INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	\$26,612.32	\$26,512.32
TRANSFERENCIA DE CAPITAL	-	-
INVERSIONES FINANCIERAS	\$807,695.00	\$638,590.52
AMORTIZACIÓN DE ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	\$21,000.00	\$20,735.40
TOTAL EGRESOS	\$2,033,851.97	\$1,826,194.81

La ejecución del Presupuesto de Ingreso fue por el 82% con relación al aprobado; respecto al presupuesto de Egreso se ejecutó el 90% de lo proyectado.

GESTIÓN FINANCIERA

6.2 Eficiente utilización de los recursos

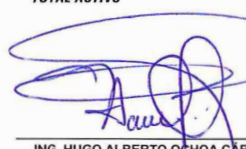

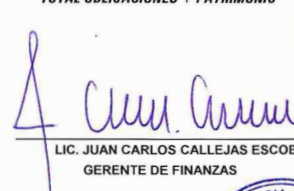



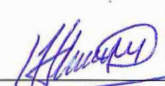

Entre las primeras medidas adoptadas por la nueva administración, para el salvataje de la institución fue realizar una ingeniería total de la estructura organizativa a efecto de generar una optimización de los recursos financieros, con el objeto de disminuir la brecha entre los ingresos y los gastos, los cuales están minando el patrimonio de FOSOFAMILIA. Estas medidas generaron un ahorro mensual en gastos operativos por US\$37,618.68, equivalentes a una reducción de US\$451,424.16 en termino de un año y una disminución anual en la adquisición de bienes y servicios por monto de US\$71,300.43. Este ahorro acumulado por monto de US\$522,724.59 fue utilizado para inversión en créditos a los microempresarios.

6.3 Estados financieros auditados

La auditoria externa financiera y fiscal para el ejercicio 2019, estuvo a cargo de la firma auditora Murcia & Murcia S.A. de C.V., a continuación, se presentan los estados financieros auditados para el ejercicio 2019.

Estado de Situación Financiera:

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA			
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019			
(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)			
RECURSOS		OBLIGACIONES	
FONDOS	\$ 91,088.79	OBLIGACIONES CON TERCEROS	\$ 251,894.53
Cajas	\$ -	Depósitos Ajenos	\$ 120,290.20
Bancos Comerciales M/N	\$ 76,002.15	Depósitos en Garantía	\$ 301.89
Fondos en Tránsito	\$ 250.86	Depósitos Retenciones Fiscales	\$ 2,278.50
Anticipo de Fondos	\$ 311.60	Acreeedores Monetarios	\$ 83,515.55
Deudores Monetarios por Cobrar	\$ 14,524.18	Endeudamiento Interno	\$ 21,687.75
		Acreeedores Financieros	\$ 23,820.64
INVERSIONES	\$ 737,928.26	PATRIMONIO	\$ 667,556.70
Inversiones Temporales	\$ 57,500.00	Patrimonio Instituciones Descentralizadas	\$ 3104,954.60
Inversiones en Préstamos, Corto Plazo (Neto)	\$ 121,427.33	Donaciones	\$ 8,379.74
Inversiones en Préstamos, Largo Plazo (Neto)	\$ 426,423.22	Resultados de Ejercicios Anteriores	\$ (1955,413.98)
Deudores Financieros	\$ 15,233.17	Reservas Técnicas	\$ 112,591.37
Inversiones Intangibles (Neto)	\$ 6,607.40	Detrimento Patrimonial	\$ (434.27)
Inversiones No Recuperables	\$ 91,076.29	Resultado a la Fecha	\$ (602,520.76)
Existencias	\$ 19,660.85		
INVERSIONES EN BIENES DE USO	\$ 90,434.18		
Equipo de Transporte Tracción y Elevación (Neto)	\$ 59,160.64		
Maquinaria, Equipos y Mobiliario Diversos (Neto)	\$ 31,273.54		
TOTAL ACTIVO	\$ 919,451.23	TOTAL OBLIGACIONES + PATRIMONIO	\$ 919,451.23

 ING. HUGO ALBERTO OCHOA CARCAMO PRESIDENTE		 LIC. JUAN CARLOS CALLEJAS ESCOBAR GERENTE DE FINANZAS	
 LICDA. ANA ADILIAN CASTRO DE FERRER CONTADORA INSTITUCIONAL		 AUDITOR EXTERNO	

Estado de Rendimiento Económico:

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA			
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO			
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019			
(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)			
INGRESOS DE GESTIÓN			\$ 713,011.98
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$	342,492.45	
Rentabilidad de Depósitos a Plazo	\$	3,131.28	
Otras Rentabilidades Financieras (Comisiones de Créditos)	\$	20,442.27	
Intereses de Préstamos Otorgados	\$	318,918.90	
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS	\$	47,841.62	
Multas e Intereses por Mora	\$	16,841.62	
Transferencias Corrientes del Sector Privado	\$	-	
Transferencia entre Dependencias Institucionales	\$	31,000.00	
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS DE CAPITAL RECIBIDAS	\$	220,200.00	
Otras Transferencias de Capital del Sector Público	\$	200,000.00	
Transferencias de Capital del Sector Externo	\$	20,200.00	
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$	2,182.00	
Servicios Diversos	\$	2,182.00	
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$	100,295.91	
Indemnizaciones y Valores no Reclamados	\$	-	
Ingresos Diversos	\$	19,042.56	
Ajustes Ejercicios Anteriores	\$	81,253.35	
GASTOS DE GESTIÓN			\$ 1315,532.74
GASTOS DE INVERSIONES PÚBLICAS	\$	20,200.00	
GASTOS EN PERSONAL	\$	881,648.77	
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	\$	186,839.68	
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	\$	2,539.91	
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$	51,270.62	
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	\$	31,000.00	
COSTOS DE VENTA Y CARGOS CALCULADOS (Depreciaciones, Amortizaciones y Reservas)	\$	139,959.04	
GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$	2,074.72	
RESULTADO ACUMULADO			\$ (602,520.76)


ING. HUGO ALBERTO OCHOA CÁRCAMO
 PRESIDENTE




LIC. JUAN CARLOS CALLEJAS ESCOBAR
 GERENTE DE FINANZAS




LICDA. ANA ADILIAN CASTRO DE FERRER
 CONTADORA INSTITUCIONAL




AUDITOR EXTERNO



Estado de Flujo de Fondos:

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA			
ESTADO DE FLUJO DE FONDOS			
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019			
(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)			
DISPONIBILIDADES INICIALES			
SALDO INICIAL		\$	119,872.91
RESULTADO OPERACIONAL NETO		\$	7,829.91
FUENTES OPERACIONALES		\$	1792,879.83
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$	14,022.00	
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$	367,989.66	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS	\$	-	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL RECIBIDAS	\$	220,200.00	
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS (CRÉDITOS)	\$	1041,955.30	
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES TEMPORALES	\$	-	
TRANSFERENCIAS ENTRE DEPENDENCIAS INSTITUCIONALES	\$	39,000.00	
OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$	109,712.87	
USOS OPERACIONALES		\$	1785,049.92
REMUNERACIONES	\$	817,609.11	
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$	208,696.57	
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$	29,551.01	
INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	\$	21,886.45	
INVERSIONES FINANCIERAS (CRÉDITOS OTORGADOS)	\$	638,590.52	
INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES	\$	-	
TRANSFERENCIAS ENTRE DEPENDENCIAS INSTITUCIONALES	\$	31,000.00	
OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$	37,716.26	
FINANCIAMIENTO DE TERCEROS NETO			(20,735.40)
SERVICIOS DE LA DEUDA	\$	20,735.40	
RESULTADO NO OPERACIONAL NETO			(30,714.41)
FUENTES NO OPERACIONALES		\$	216,888.15
ANTICIPO EMPLEADOS	\$	8,800.00	
ANTICIPO POR SERVICIOS	\$	820.96	
ANTICIPO A PROVEEDORES	\$	-	
ANTICIPOS DE FONDOS DE INSTITUCIONES PUBLICAS	\$	-	
DEPÓSITOS AJENOS	\$	192,421.35	
DEPÓSITOS EN GARANTIA	\$	7,047.34	
DEPÓSITOS RETENCIONES FISCALES	\$	7,248.50	
USOS NO OPERACIONALES		\$	247,602.56
ANTICIPO EMPLEADOS	\$	8,800.00	
ANTICIPO POR SERVICIOS	\$	1,132.56	
ANTICIPO A PROVEEDORES	\$	-	
DEPÓSITOS AJENOS	\$	216,828.30	
DEPÓSITOS EN GARANTIA	\$	15,391.70	
DEPÓSITOS POR RETENCIONES FISCALES	\$	5,450.00	
DISPONIBILIDADES FINALES		\$	76,253.01


ING. HUGO ALBERTO OCHOA CÁRCAMO
 PRESIDENTE




LIC. JUAN CARLOS CALLEJAS ESCOBAR
 GERENTE DE FINANZAS




LICDA. ANA ADILIAN CASTRO DE FERRER
 CONTADORA INSTITUCIONAL




AUDITOR EXTERNO



Estado de Ejecución Presupuestaria:

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
 (EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

INGRESOS

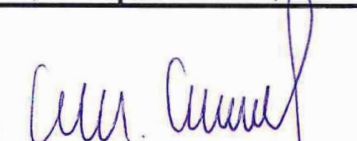
COD.	CUENTAS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO
15	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ -	\$ 14,022.00	\$ (14,022.00)
15	INGRESOS FINANCIEROS	\$ 415,289.73	\$ 382,513.84	\$ 32,775.89
16	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ -	\$ -	\$ -
22	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	\$ 210,100.00	\$ 220,200.00	\$ (10,100.00)
23	RECUPERACIÓN DE INV. FINANCIERAS	\$ 1100,211.00	\$ 1041,955.30	\$ 58,255.70
31	ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	\$ 100,000.00	\$ -	\$ 100,000.00
32	SALDOS DE AÑOS ANTERIORES	\$ 198,155.34	\$ -	\$ 198,155.34
	TOTAL INGRESOS	\$ 2023,756.07	\$ 1658,691.14	\$ 365,064.93

EGRESOS

COD.	CUENTAS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO
51	REMUNERACIONES	\$ 895,108.68	\$ 881,648.77	\$ 13,459.91
54	ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 249,861.38	\$ 226,406.69	\$ 23,454.69
55	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 33,574.59	\$ 32,301.11	\$ 1,273.48
61	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	\$ 26,612.32	\$ 26,512.32	\$ 100.00
62	TRANSFERENCIA DE CAPITAL	\$ -	\$ -	\$ -
63	INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 807,695.00	\$ 638,590.52	\$ 169,104.48
71	AMORTIZACIÓN DE ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	\$ 21,000.00	\$ 20,735.40	\$ 264.60
	TOTAL EGRESOS	\$ 2033,851.97	\$ 1826,194.81	\$ 207,657.16


 ING. HUGO ALBERTO OCHOA CÁRCAMO
 PRESIDENTE




 JUAN CARLOS CALLEJAS ESCOBAR
 GERENTE DE FINANZAS




 LICDA. ANA ADILIAN CASTRO DE FERRER
 CONTADORA INSTITUCIONAL




 AUDITOR EXTERNO





7

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

7.1 Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC)

Con el fin de garantizar la adecuada administración de los recursos económicos institucionales se aplican las políticas, manuales y procedimientos en las adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios, contribuyendo así a la ejecución oportuna de la programación anual de adquisiciones y contrataciones-(PAAC).

La proyección en adquisiciones y contrataciones de los meses de junio a diciembre 2019 fue por un valor total de \$ 45,789.86, para los meses de enero a mayo del año 2020 fue por un monto de \$ 217,069.67; de los cuales el gasto fue ejecutado en el rubro 54 bienes y servicios, los procesos contratados de los meses mencionados de cada período se presenta en la siguiente tabla comparativa:

Modalidad de contratación	Número de Procesos Contratados de Jun - Dic 2018	Monto Contratado de Jun - Dic 2018	Número de Procesos Contratados de Jun - Dic 2019	Monto Contratado de Jun - Dic 2019
Libre Gestión	76	\$44,475.36	46	\$21,712.50
Contratación Directa	0	\$0.00	0	\$0.00
Licitación	0	\$0.00	0	\$0.00
TOTALES	76	\$44,475.36	46	\$21,712.50

Modalidad de contratación	Número de Procesos Contratados de Ene - May 2019	Monto Contratado de Ene - May 2019	Número de Procesos Contratados de Ene - May 2020	Monto Contratado de Ene - May 2020
Libre Gestión	64	\$126,903.58	38	\$60,093.00
Contratación Directa	1	\$27,120.00	0	\$0.00
Licitación	0	\$00.00	0	\$0.00
TOTALES	64	\$154,023.58	38	\$60,093.00

*No se realizaron licitaciones públicas debido a que de acuerdo al Art. 40 de la LACAP, no son adquisiciones con valores mayores a 240 salarios mínimos.

Gráfico No. 6: Número de procesos contratados por modalidad

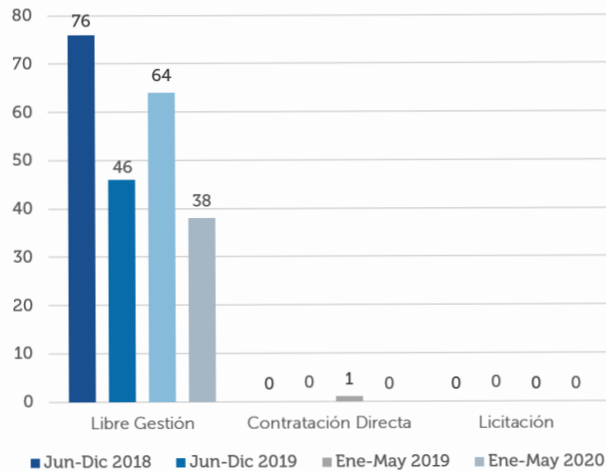
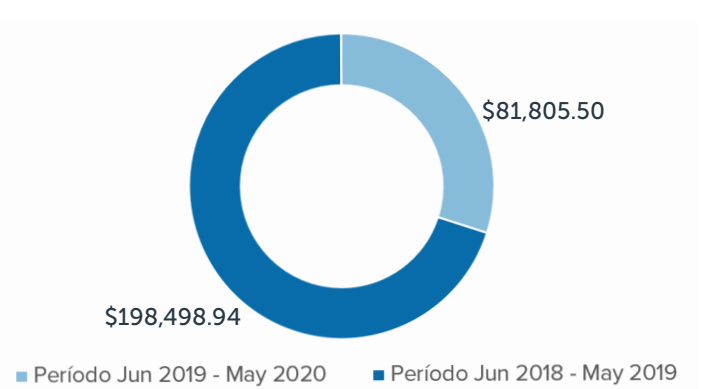


Gráfico No. 7: Montos contratados en cada período



De acuerdo a los tiempos establecido por el Ministerio de Hacienda se presentó el Informe de avance de la ejecución trimestral de la programación anual de compras, presentado a la Unidad Normativa de Adquisiciones y contrataciones de la Administración Pública – UNAC.

7.2 Gestión del Recurso Humano

Durante el período de mayo 2019 a junio 2010, se desarrolló un plan integral de capacitación anual en coordinación con la Oficialía de Cumplimiento y Unidad de Género, con el objetivo de fortalecer los conocimientos del personal sobre leyes necesarias para el desarrollo de sus actividades diarias, y temáticas de igualdad de género e interés social, se llevaron a cabo las siguientes temáticas durante el período:

Período	Actividad
Octubre 2019	Charla sobre Prevención contra el Cáncer de Mama con participación de 20 empleados en jornada presencial.
Noviembre 2019	Charla del Día de la No violencia contra la Mujer con participación de 32 empleados en jornada presencial.
	Aspectos Generales de la Ley de Lavado de Dinero y de Activos con participación de 40 empleados en jornada presencial.
Marzo 2020	Charla sobre el Día Internacional de la Mujer con participación de 23 empleados en jornada presencial.
Marzo y Mayo 2020	Divulgación de normativa interna en materia de Lavado de Dinero y de Activos con participación de Consejo Directivo y personal de FOSOFAMILIA en modalidad virtual.

7.3 Comunicación e Imagen Institucional

Con el finalidad de dar a conocer el quehacer institucional a la población salvadoreña y en especial a los microempresarios que desconocen la labor que realizamos, la comunicación externa se ha desarrollado a través de la utilización de medios de comunicación como radio, televisión, comunicados de prensa y medios digitales que permiten llegar a los diferentes públicos meta como Facebook, Twitter y el sitio web institucional.

Se realizaron entrevistas en las que se abordaron temas como proceso para solicitud de créditos, productos y servicios financieros disponibles, situación actual de la Institución, el trabajo que realizamos en apoyo a los microempresarios, entre otros en Radio Club 92.5 FM, Radio Legislativa 88.1 FM, Radio Cuscatlán 98.5 FM y la participación en programa Agenda Ciudadana del Canal 10. Asimismo, tuvimos cobertura de eventos institucionales por medios de comunicación como Diario Colatino, Canal 33, Canal 21 y Canal 12.



Por otro lado, la cercanía y apertura con la población, nos ha llevado a utilizar las redes sociales en su mayoría, como canales de comunicación más directos e inmediatos para mantener informados a nuestros usuarios. Es así, que a través de estas herramientas logramos promover las empresas de nuestros usuarios con secciones como Nuestras Emprendedoras y videos mensuales de Lunes Emprendedor, que les ayudan a dar a conocer sus productos o servicios a nuestros seguidores. A continuación, se detalla cantidad de seguidores por red social a la fecha:



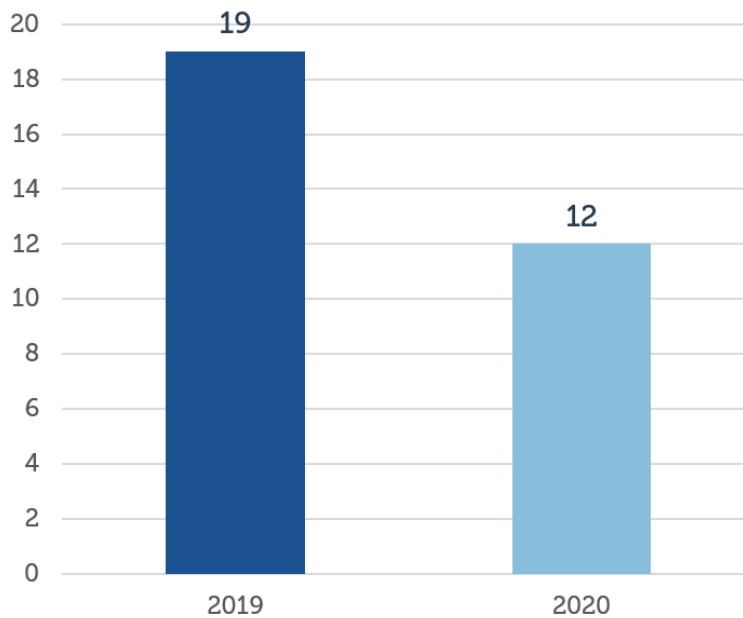
7.4 Unidad de Acceso a la Información Pública

En el período, FOSOFAMILIA, mediante la Oficina de Información y Respuesta de la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP/OIR) en cumplimiento a lo estipulado en la Ley de Acceso a la Información Pública, y con el objetivo de propiciar la transparencia en la gestión, logró entregar de manera completa y oportuna la información solicitada por la ciudadanía, ya sea a través del Sistema de Gestión de Solicitudes o presentada de forma física en nuestras oficinas.

Las solicitudes de información procesadas de junio a diciembre 2019 fueron 19 requiriendo información pública, oficiosa y de datos personales y en el período de enero a mayo 2020 ingresaron 12 solicitudes, las cuales fueron resueltas en su totalidad garantizando la protección para su anonimato.

FOSOFAMILIA ha cumplido eficientemente desde este período su labor de mantener actualizada la información oficiosa de la Institución, así como también el Índice de Información Reservada, conforme lo manda la LAIP.

Gráfica No. 8: Número de solicitudes presentadas a la UAIP/OIR





8

PRINCIPALES ACCIONES EN APOYO A LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

PRINCIPALES ACCIONES EN APOYO A LA FAMILIA MICROEMPRESARIA



Ferias de Emprendimientos

Como parte de los servicios no financieros que brindamos, FOSOFAMILIA realiza convenios con diferentes aliados estratégicos con el fin de abrir espacios para que nuestros clientes tengan opciones para comercializar sus productos o servicios, de mayo 2019 a junio 2020 se llevaron a cabo 67 ferias de emprendimientos, beneficiando a salvadoreños residentes en 22 municipios en los departamentos de San Salvador, La Libertad, Sonsonate y Cuscatlán. En estas ferias, los microempresarios generaron ingresos por \$41,502.63 dólares.

67 Ferias de Empredimientos

1,763 microempresarios beneficiados

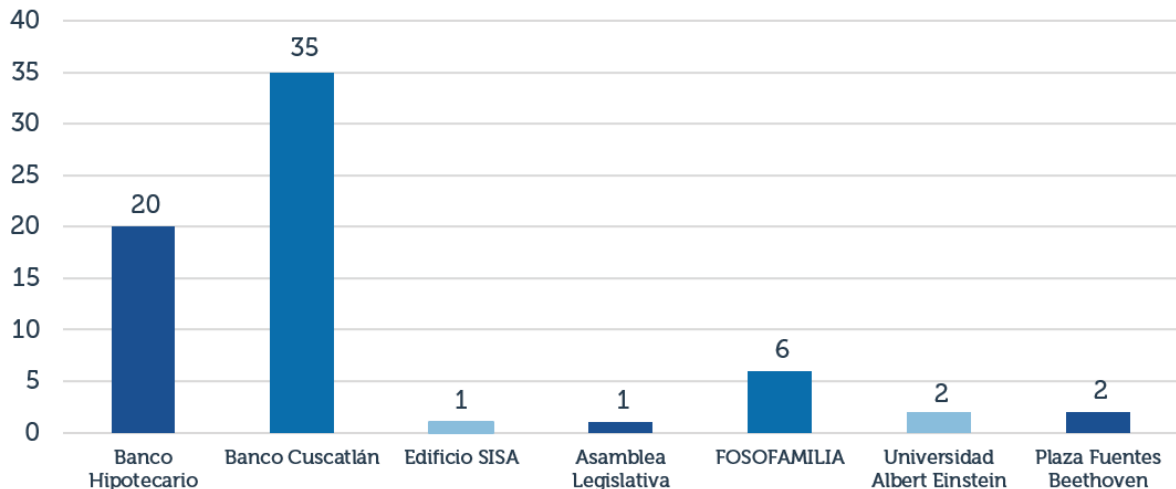
7,052 personas beneficiadas

 **1,314**

 **449**

FOSOFAMILIA ha suscrito convenios y establecido alianzas estratégicas con instituciones privadas y públicas para abrir espacios, para promover la organización de ferias de emprendimientos. Durante el período se llevaron a cabo en los siguientes lugares:

Gráfica No. 9

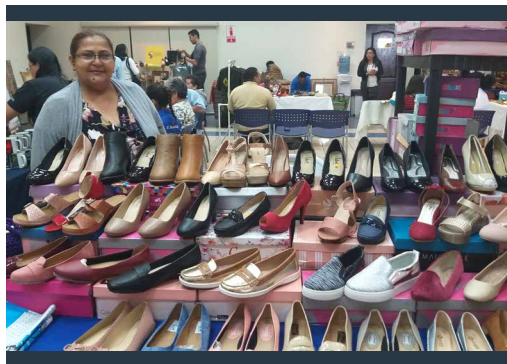


Participación en Feria de Educación e Innovación Financiera 2019

En agosto 2019 FOSOFAMILIA participó en la Feria de Educación e Innovación Financiera en su tercera edición, organizada por la Superintendencia del Sistema Financiero en conjunto con entidades gubernamentales del sistema financiero en el marco del Programa de Educación Financiera de El Salvador, realizada en el Centro de Ferias y Convenciones (CIFCO), esta actividad promueve año con año un espacio de integración e intercambio de conocimientos y experiencias entre las entidades supervisadas y los usuarios que conforman el sistema financiero, así como dar a conocer las innovaciones tecnológicas que se han puesto a disposición de los usuarios y público en general.



Segunda Feria de Inclusión Social y Enfoque de Género



En septiembre 2019 se llevó a cabo en el Salón de Usos Múltiples del Centro Nacional de Registros en San Salvador, la Feria denominada "Promoviendo el Emprendimiento de Microempresarios/as con Enfoque de Género". Durante el evento nuestros microempresarios ofrecieron diversidad de productos al personal del CNR como: artesanías, bisutería, cosméticos, masajes y aceites esenciales, ropa, calzado, comida típica, paletas, entre otros. Gracias a FOSOFAMILIA y el CNR se logró realizar esta actividad con éxito en apoyo a los emprendedores nacionales.

Clausura Diplomado "Fortaleciendo mi Empresa"



En noviembre de 2019 se llevó a cabo la clausura de este diplomado, el cual finalizaron con éxito 7 microempresarios del Fosofamilia, haciéndoles entrega de sus diplomas y preseas de reconocimiento. Esta formación fue gracias al apoyo de CONAMYPE junto a instituciones miembros del Consejo Asesor para el Emprendimiento (CAE), del Ecosistema Emprendedor de San Salvador, del cual nuestra Institución forma parte y del Comité Departamental SIMYPE, y es una prueba del éxito de la coordinación interinstitucional. Las jornadas de formación se llevaron a cabo entre junio y octubre del 2019 con la participación de 50 personas empresarios provenientes de más de 10 municipios del departamento de San Salvador. Entre las temáticas impartidas a los participantes se encuentran: Innovación, Etiquetado y Empaque, Exportación, Acceso al financiamiento, manejo de créditos y ahorro, Costeo, Marketing Digital y Uso de Redes Sociales, Legalización y Registro de Marca, Auto cuidado en Los Negocios, Atención al Cliente, Organización de Eventos y Montaje de Stands.

12a. Edición Reconocimiento al Microempresario Salvadoreño CITI-ESEN

La Fundación Citi y el Centro Emprendedor de la Escuela Superior de Economía y Negocios (ESEN) en diciembre de 2019 reconocieron por décimo segundo año consecutivo a 20 microempresarios salvadoreños, quienes recibieron premios en efectivo en diferentes categorías. En la ceremonia con presencia de nuestro Presidente, Ing. Hugo Ochoa, resultaron como ganadores del Segundo Lugar en Categoría Microempresa Innovadora nuestra usuaria del FOSOFAMILIA Maricela Martel con sus mangos al estilo payaso; Tercer lugar se lo llevó en misma categoría Jimmy Rosales con su emprendimiento de sorbetes fritos y ganadora de mención honorífica nuestra usuaria Gladys Ruiz por su empresa de desinfectantes, jabones y lociones en la categoría de Mujer Microempresaria.



Capacitación de Educación Financiera



En marzo de 2020, se contó con la participación de 30 usuarios de nuestra Institución, en el Taller de Capacitación correspondiente al Modulo 1 de Educación Financiera, quienes recibieron el tema "Características emprendedoras y Economía del Cuidado" a cargo del Lic. Rigoberto Rincán, Coordinador del Centro de Emprendimiento para la Micro y Pequeña Empresa (CEMYPE) de la Universidad Evangélica de El Salvador, apoyo que se logró gracias al convenio interinstitucional existente entre dicha Institución educativa y FOSOFAMILIA, con el objetivo que nuestros emprendedores aprendieran cómo mejorar y administrar eficientemente sus negocios.



9

CASOS DE ÉXITO

CASOS DE ÉXITO



Yaquely Aracely Hernández de Carrillo

Una emprendedora ejemplar es la Sra. Yaquely, una madre soltera que empezó desde cero su empresa Reciclajes Hernández, inició pagando viajes en pick ups para vender a diferentes compañías el plástico y madera que recolectaba; con los años gracias a los créditos que se le han otorgado en FOSOFAMILIA desde 2017, fue creciendo, recolectando más materiales, y logró comprar 2 terrenos para construir una bodega, maquinaria para cortar madera y elaborar tarimas, luego adquirió un camión de 8 toneladas para transportar y vender directamente a empresas recicladoras todos los materiales que recicla como madera, cartón, botellas plásticas, cestas, barriles, papel, chatarra, entre otros. Ahora cuenta con un negocio estable del cual se siente orgullosa y con el cual ha logrado sacar adelante a sus 3 hijos.

Estela Noemy Montoya

Nuestra cliente señora Estela tiene experiencia crediticia con nuestra Institución desde febrero de 2001, ha recibido un total de 24 créditos con los cuales empezó su empresa de lácteos y mini tienda llamada "Los Gemelos", comenzó elaborando quesos desde la cocina de su casa y gracias a nuestro apoyo fue ampliando su negocio construyendo un local más grande, adquiriendo maquinaria para elaborar más productos, refrigeradoras, un carro para transportar mercadería y ahora incluso se ha expandido a la crianza de cerdos para su venta, logrando así establecer un negocio exitoso.



Consejo Directivo FOSOFAMILIA 2019-2020

Nombre	Institución que representa	Cargo
Ing. Hugo Alberto Ochoa	Presidencia de la República	Director Propietario
Licda. Rosita Elizabeth Fernández	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)	Directora Propietaria
Srita. Jessica Gertrudis Martínez	Instituto de Investigación, Capacitación y Desarrollo de la Mujer (IMU)	Directora Propietaria
Lic. Oscar Edenilson Morales	Fundación para Calificación del Recurso Humano y Desarrollo Social (FUNCAREHDES)	Director Propietario
Lic. Norman Grande Trejo	Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL)	Director Suplente
Lic. Juan Carlos Callejas	Director Ejecutivo Interino FOSOFAMILIA	Secretario del Consejo Directivo

El Consejo Directivo y todo el personal del FOSOFAMILIA, agradece a nuestros clientes e instituciones públicas y privadas aliadas, por la preferencia y el apoyo brindado durante este período de gestión 2019/2020 y hacer posible cerrar un año más de labores en el cual se obtuvieron muchos éxitos en beneficio de la población salvadoreña.

Junio 2020.



Conmutador: 2591-1000 Fax: 2591-1027



Prolongación Calle Arce, entre 39 y 41 Avenida Norte No. 2119, San Salvador, El Salvador



www.fosofamilia.gob.sv



FosoFamilia



FosoFamilia_sv



Fondo Solidario para la Familia Microempresaria
Memoria de Labores 2019-2020