



## MEMORIA DE LABORES 2014

## Contenido

Mensaje de la presidenta de FOSOFAMILIA .....	5
Consejo directivo .....	9
RESUMEN EJECUTIVO .....	10
GERENCIA FINANCIERA.....	11
CAPÍTULO III. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL .....	13
COMPRAS Y ADQUISICIONES - UACI .....	15
PROGRAMAS DE GOBIERNO Y CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES. ....	16
PROGRAMA GOBERNANDO CON LA GENTE .....	21
Fortalecimiento Tecnológico .....	21
Premio CITI-ESEN, al microempresario o microempresaria Salvadoreña .....	22
Oficial de Información.....	23
Informe y Evento de Rendición de Cuentas Institucional.....	23
Reconocimiento a empleados y empleadas por su desempeño laboral .....	24
CAPÍTULO VII.- ESTADOS FINANCIEROS .....	25
CAPÍTULO VIII.- DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA.....	29

## Monseñor nos ilumina y fortalece para salir adelante.



En memoria de un Hombre, amante de la Paz y que siempre luchó por reducir la desigualdad social y llevar el Mensaje de Jesucristo “El Dios de los cristianos no tiene que ser otro, es el Dios de Jesucristo, el del que se identificó con los pobres, el del que dio su vida por los demás, el Dios que mandó a su Hijo Jesucristo a tomar una preferencia sin ambigüedades por los pobres. Sin despreciar a los otros, los llamó a todos al campo de los pobres para poderse hacer iguales a él. Nadie está condenado en vida; sólo aquel que rechaza el llamamiento del Cristo pobre y humilde y prefiere más las idolatrías de su riqueza y de su poder” (Homilía 27-05-1979).

### Monseñor Óscar Arnulfo Romero

## Mensaje del señor Presidente de la Republica.



Nos comprometemos a seguir dignificando el papel fundamental de las mujeres a nivel nacional, vamos a seguir generando oportunidades y fortaleciendo el desarrollo y la autonomía de las mujeres salvadoreñas, en todos los campos y sectores en que ustedes se desempeñan.

La participación ciudadana será fundamental en este gobierno. Porque el derecho y la responsabilidad de construir este país es de todos y todas.

Unámonos para crecer.

**Profesor Salvador Sánchez Ceren  
Presidente de la república**

## Mensaje de la presidenta de FOSOFAMILIA



Me complace presentar la Memoria de Labores 2014, desde 26 de Junio de 2014, el Presidente Salvador Sánchez Ceren, me confió la Administración del Fondo Solidario Para la Familia Microempresaria. FOSOFAMILIA, institución orientada a la atención de la población más vulnerable de nuestro país; orientando mi gestión al cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, lo cual se ha desarrollado con mucho compromiso y transparencia para dar respuesta a las necesidades financieras de la población, específicamente la que no tiene acceso a créditos en la banca comercial con especial atención a las mujeres, Jóvenes, Personas con Discapacidad y Personas Retornadas.

Hasta esta fecha la gestión se ha desarrollado con fondos propios, y fondos provenientes de gestiones de cooperación realizadas en mi gestión; de esta manera se ha fortalecido el apoyo que damos a la población meta, brindando un mejor servicio, agilidad y en cumplimiento de nuestro compromiso de ser un medio para alcanzar la autonomía económica de la familia Salvadoreña, en las que se encuentran mujeres que autogeneran la economía del hogar, jóvenes emprendedores con visión empresarial que por no contar con experiencia crediticia no son sujetos de crédito en otras instituciones, y quienes son el futuro de nación.

En nuestra administración, la labor ha sido ardua, pero sabemos que nuestro esfuerzo se verá recompensado con la creación y el crecimiento de negocios de hombres y mujeres, Jóvenes emprendedores, Personas con Discapacidad, Proveedores de Gobierno, Adultos Mayores y en general a toda la familia microempresaria salvadoreña, razón de ser del FOSOFAMILIA.

En FOSOFAMILIA desde su creación hasta el mes de diciembre de 2014, se han otorgado 80,000 créditos, equivalente a US\$ 45.29 Millones de dólares, beneficiando a 35,000 familias; sumado a ello esta administración acompaña a los y las clientas con Educación Financiera para fortalecer sus capacidades empresariales, garantizar una buena gestión de sus negocios, fidelización de clientes y fomento del encadenamiento productivo entre otras

Agradecemos a nuestros aliados estratégicos, quienes han sido parte importante en el logro de los objetivos institucionales; como lo son El Gobierno del Presidente Sánchez Ceren, BANDESAL, FIDEMYPE, FSG, BID, INJUVE, CONAIPD, FOPROLYD, FUNDAMICRO, El Viceministerio de Salvadoreños en el Exterior, el Gobierno de China Taiwán, entre otros.

De manera especial agradezco, los importantes aportes de cada miembro del Consejo Directivo, como apoyo en la administración de mi gestión; y al personal de la institución, quienes trabajaron con mucho compromiso y empeño para hacer del FOSOFAMILIA una gran institución, sin el cual no hubiera sido posible los éxitos alcanzados; y, a quienes invito a seguir trabajando con la misma entrega y compromiso para llevar al FOSOFAMILIA al nivel que todos deseamos.

Agradezco a Dios por darme la sabiduría para dirigir tan importante institución; así como a nuestro Presidente de la Republica **Salvador Sánchez Ceren**, por la confianza puesta en mi persona para dirigir esta institución, que con esperanza y empeño hemos logrado. Hoy más que nunca deben generarse propuestas y ser protagonistas de proyectos que sirvan de medio para que las mujeres, Jóvenes, Personas con Discapacidad y Adultos Mayores puedan lograr el empoderamiento económico y social al cual tienen todo el derecho

**Rosibel Paredes Caballero**  
**Presidenta**

## CAPÍTULO I. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

El Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA) fue creado por Decreto Legislativo número 627 en Mayo de 1999, como una Institución Autónoma, de derecho público, sin fines de lucro, con personería jurídica y patrimonio propio, que rondaba los 4 millones de dólares donados por la Primera Dama de México en ese momento y fue creada para atender las necesidades de financiamiento de las personas microempresarias de escasos recursos, con especial énfasis en las mujeres. El Fondo Solidario para la Familia Microempresaria, tiene por objeto otorgar créditos para el comercio, industria, agropecuario, artesanales, agroindustriales, de servicios, culturales y en toda actividad productiva a nivel nacional, vinculándose con el enfoque estratégico del buen vivir impulsado por el Gobierno de El Salvador, **“donde se destaca que la riqueza del país y la potencialidad más importante de la nación Salvadoreña está en su propia gente, por lo que el mejoramiento de su calidad de vida y el progreso global de El Salvador hacia superiores niveles de Desarrollo y futuro depende del desarrollo de las potencialidades humanas de nuestro pueblo. Su cualidad emprendedora, destrezas innovadoras y aumento de la productividad de su trabajo.”**

Qué tipo de organización es?

1. Organización autónoma de derecho público sin fines de lucro

Que otros organismos financian al grupo?

1. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2. El Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL)
3. El Organismo de Estados Americanos (OEA)
4. Organismos Internacionales.



### Misión.

Somos una institución financiera con enfoque de género orientada a satisfacer las necesidades de crédito de la familia microempresaria, ofreciendo servicios financieros y no financieros de calidad, contribuyendo a la equidad, generación de empleo y mejorando las condiciones de vida de nuestros clientes.

### Visión.

Ser líderes en la atención a la mujer en el mercado financiero del país ofreciendo servicios integrales de calidad, logrando la auto sostenibilidad operativa y financiera, contribuyendo al desarrollo económico y social de El Salvador.

### Valores

- a. Calidad en el servicio
- b. Competencia técnica y social
- c. Proactividad
- d. Desarrollo del personal
- e. Honestidad
- f. Respeto a los derechos humanos
- g. Igualdad y no discriminación



## Consejo directivo

El Consejo Directivo es la autoridad máxima del Fondo Solidario para la Familia Microempresaria y actúa como el ente gobernador, sus responsabilidades y atribuciones se encuentran estipulados en la Ley de Creación y su Reglamento, y son asignados para un período de tres años; y pueden ser reelectos para otro período igual. En este año en FOSOFAMILIA se realizó un cambio de administración en el Consejo Directivo, por finalización de períodos, por lo que las actividades de este año, los acuerdos y convenios han sido establecidos y continuados por ambas administraciones. Para el período Junio-Diciembre de 2014, el Presidente de la República, por medio de Acuerdo Ejecutivo 120, de fecha 24 de junio de 2014, y de acuerdo a lo establecido en la Ley de Creación, nombró como Directora Presidenta a la Licenciada Rosibel Paredes Caballero, quedando integrado el consejo Directivo de la siguiente forma:

### **PRESIDENCIA**

Licda. Rosibel Paredes Caballero.  
Presidenta de Consejo Directivo

### **BANDESAL**

Licda. Norma Gloria Campos Rodezno.  
Señor René Alfredo Velasco Martínez

### **ISDEMU**

Licda. Claudia Carolina López de Rosales  
Licda. Ada Erlyn Mendez Narvazez

### **GUBERNAMENTALES QUE EJECUTAN PROGRAMAS DE DESARROLLO ECONÓMICO EN BENEFICIO DE LA MUJER**

Licda. Mirsna Emely Torres de Silva  
Licda. Azucena del Carmen Ortiz de Canizales.

## RESUMEN

El consejo Directivo por medio de la presidencia de FOSFAMILIA, gestiona de forma directa fortalecimiento institucional ante la cooperación de China Taiwán, dando como resultado la donación de equipo informático valorado en 35,000.00 dólares, equipo que se asignó al área de negocios con la finalidad de dotar de herramientas tecnológicas a los analistas y recuperadores de la institución. En la gestión del fortalecimiento institucional se ha rediseñado el plan de adquisiciones que se ejecuta en el marco del proyecto **Mejorando el Acceso a Servicios Financieros de las Mujeres Usuarias de Ciudad Mujer**” proyecto que tiene por objeto, ampliar el acceso a productos de crédito y servicios financieros con enfoque de género, mejorando la capacidad de FOSOFAMILIA para llegar a las mujeres usuarias de Ciudad Mujer a nivel nacional, con la ejecución de este proyecto FOSOFAMILIA, pretende crear nuevos productos financieros adaptados a las necesidades financieras de las Usuarias de Ciudad Mujer. Ejemplo los productos financieros siguientes. 1.) **Adelante Familia**. Adelante Familia es un producto de crédito Individual que está diseñado exclusivamente para las mujeres emprendedoras de Ciudad Mujer, donde FOSOFAMILIA le abre a cada una de estas Mujeres las puertas hacia el éxito a través de un microcrédito que servirá como capital de trabajo e inversión para la implementación de su iniciativa de negocio. 2) **Financia Familia**. Financia Familia es un producto de crédito Individual que está diseñado exclusivamente para las mujeres microempresarias de Ciudad Mujer, donde FOSOFAMILIA confía en el progreso de la Mujer microempresaria activa bríndalo a través de un microcrédito que servirá como capital de trabajo o compra de activos fijos para su negocio activo. Estos productos financieros serán impulsados a través de una intensa campaña de publicidad a nivel radial y televisivo financiada con fondos del BID. Se adquirió los códigos fuentes del sistema crediticio SIM.NET, con el objeto de desarrollar un sistema innovador y adecuado a las necesidades de la Institución. Desde junio de 2014, a la fecha se han firmado 7 convenios de cooperación interinstitucional, con instituciones del Estado y organizaciones no gubernamentales con el propósito de promover acciones conjuntas que beneficien a los sectores más vulnerables de la población Salvadoreña. Se está trabajando en la implementación de la “Ley de Acceso a la Información Pública”, para lo cual se cuenta ya con el nombramiento de la Oficial

de Información y la Secretaría de archivo Institucional, con lo que se da inicio a la Unidad de Acceso a la Información. Se ha elegido el nuevo Comité de Seguridad y Salud Ocupacional como cumplimiento e implementación de la “Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo”, el cual actúa como un organismo técnico de apoyo al buen funcionamiento del programa integral de prevención de riesgos, y control de pérdidas, así como para la divulgación de las medidas de seguridad e higiene ocupacional, y medio ambiente en el trabajo.

## GERENCIA FINANCIERA

La gestión realizada por la gerencia financiera durante el año 2014 ha sido satisfactoria debido a la labor social que se ha llevado a cabo; a partir del segundo semestre del año la institución ha articulado su visión de trabajo con las líneas prioritarias del Plan Quinquenal 2014-2019 del Gobierno de El Salvador, es por ello que con el fin de contribuir al desarrollo económico y al acceso a créditos de las familias microempresarias, durante el segundo semestre de 2014 se bajaron las tasas de interés al 1.5% mensual en diferentes líneas de crédito, con las cuales se espera alcanzar a sectores específicos de la población; las líneas de crédito con tasa de interés especial son: Línea Ciudad Mujer, Línea Banca Mujer, Línea Rotativa LNB, Línea Juventud Emprende, Línea para personas discapacitadas a consecuencia del conflicto armado-FOPROLID, Línea para personas emprendedoras con discapacidad-CONAIPD.

Los ingresos de gestión al cierre del ejercicio 2014 superaron en 11% a los obtenidos en el año 2013; el detalle se presenta a continuación:

INGRESOS					
Resumen de Ejecución Financiera 2014-(US\$)					
COD.	CUENTA	PRESUPUESTO 2014	EJECUTADO ENERO-DICIEMBRE	ANUAL	% EJECUCION PRESUPUESTO 2014
15	INGRESOS FINANCIEROS	\$ 859,488	\$ 732,136	\$ 127,352	85%
23	RECUP. DE INV. FINANCIERAS DEP. PLAZO	\$ 180,421	\$ 612,500	\$ (432,079)	339%
23	RECUP. DE INV. FINANCIERAS PRESTAMOS	\$ 2,269,822	\$ 2,100,895	\$ 168,927	93%
31	ENDEUDAMIENTO PUBLICO	\$ 115,000	\$ 115,000	\$ -	100%
32	SALDO DE AÑOS ANTERIORES	\$ 93,862	\$ -	\$ 93,862	0%
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 3,518,594</b>	<b>\$ 3,560,532</b>	<b>\$ (41,937)</b>	<b>101%</b>
EGRESOS					
51	REMUNERACIONES	\$ 722,886	\$ 726,829	\$ (3,943)	101%
54	ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 318,037	\$ 268,658	\$ 49,379	84%
55	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 21,462	\$ 19,931	\$ 1,531	93%
61	INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 64,039	\$ 60,347	\$ 3,692	94%
63	INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 2,336,992	\$ 2,242,120	\$ 94,872	96%
71	AMORTIZACION DE ENDEUDAMIENTO PUBLICO	\$ 55,178	\$ -	\$ 55,178	0%
	<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$ 3,518,594</b>	<b>\$ 3,317,885</b>	<b>\$ 200,709</b>	<b>94%</b>
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO</b>			<b>\$ 242,647</b>		

El Presupuesto de Egresos para el ejercicio 2014 fue aprobado por parte del Consejo Directivo por un monto de \$4, 747,038.00; al cierre del ejercicio la ejecución de los egresos ascendió a un monto \$3, 317,885.00, un 30% menos del presupuesto de egresos aprobado

## Metodología de créditos

En FOSAFAMILIA se trabaja con las metodologías de crédito Individual y Grupal ó Grupos Solidarios.

### Grupos Solidarios



Los Grupos Solidarios son grupos de microempresarios microempresarias, con negocios establecidos o por iniciar, con iguales o diferentes actividades económicas; está conformado como mínimo por 3 integrantes, a quienes se otorgan créditos en forma individual para la inversión en sus negocios; se llama solidario porque en esta modalidad de crédito cada uno de ellos garantiza el crédito de los demás compañeros, estos microempresarios y microempresarias presentan un nivel de desarrollo relativamente inferior al típico usuario del crédito individual. En esta metodología se otorgan créditos con montos desde los US\$100 hasta US\$1,140, con plazos desde los 6 meses hasta 4 años.

## Créditos Individuales



Los Créditos Individuales son créditos otorgados a personas naturales, microempresarios o microempresarias para inversión, los cuales también pueden ser con negocios establecidos o por iniciar. El crédito individual consiste en atender solicitudes individuales de personas con microempresas que han logrado un mayor desarrollo económico y nivel de sostenibilidad; pero que por diferentes razones, rehúyen compartir sus riesgos con terceras personas. Por ello presentan sus garantías personales. En esta metodología se otorgan créditos desde los US\$100 hasta 50 salarios mínimos urbanos, con plazos desde los 6 meses hasta los 4 años

## CAPÍTULO III. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

### METAS PRIORITARIAS INSTITUCIONALES

Dentro de los objetivos establecidos en el plan quinquenal del Gobierno, 2009-2014, FOSOFAMILIA contribuye a la erradicación de la pobreza en la población más vulnerable de la Sociedad salvadoreña, atendiendo a familias de bajo nivel de ingresos clasificados como segmentos de subsistencia, dicho segmento posee como común denominador una falta de inserción en la economía. Asimismo, FOSOFAMILIA contribuye a la generación de empleo a través del financiamiento de iniciativas empresariales, generando autoempleo. En ese sentido, para el periodo Junio 2014 a Mayo 2019, las nuevas estrategias del Fondo Solidario para la Familia Microempresaria, se orientan al crecimiento de la Inversión en préstamos y a mejorar la productividad del personal; fortaleciendo el área de créditos y otras áreas claves de la institución, para ello se enuncian las siguientes acciones claves:

- a) **Lograr un incremento en un 10% anual en colocación con respecto al año anterior.**

**Actividades a realizar:**

1. Monitoreo y control mensual del cumplimiento de metas recuperación y colocación, por parte de la Gerencia de Créditos. 2. Control continuo de la Administración de la cartera de Analistas para evitar el deterioro a corto plazo. 3. Desarrollo de campañas promocionales a través de medios masivos de comunicación y personalizada. 4. Diseño de nuevos productos que satisfagan las necesidades financieras de la familia microempresaria, con el apoyo de fondos del Gobierno Central y Organismos Cooperantes, Administración de cartera afectada mediante reestructuraciones y de refinanciamientos. 5. Revisión de política crediticia vigente. 6. Apertura de puntos de servicios en oficinas públicas. 7. Monitoreo de los créditos que se encuentra en proceso judicial e Implementación de un Control riguroso de inscripción de garantías por parte de la Unidad Legal y Gerencia de Créditos, para garantizar la recuperación de los créditos.

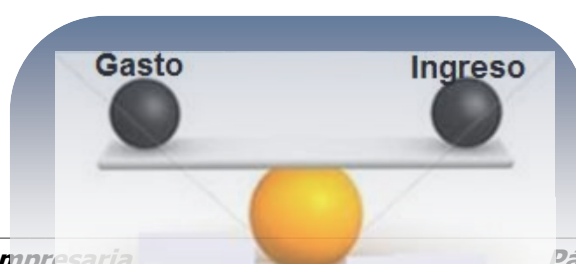
**b) Diseñar un plan de capacitaciones que desarrolle competencias técnicas y sociales en todos los niveles de la institución.**

Este objetivo se logrará, mediante la capacitación de los Analistas de crédito y actualización de la tecnología crediticia utilizada; diseño de un plan de

capacitación para desarrollar las competencias del personal operativo y administrativo

**c) Lograr la autosostenibilidad financiera.**

Monitoreo y control riguroso de los gastos de operación del FOSOFAMILIA a fin de obtener un equilibrio financiero.



## COMPRAS Y ADQUISICIONES - UACI

### *Plan de Compras 2014*

Parte de las responsabilidades de la UACI, es la elaboración del plan de compras institucional, el cual se elabora de acuerdo a los requerimientos de compra de todas las unidades de la institución; así mismo esta unidad es la encargada de darle seguimiento durante el año. Para el año 2014 fue elaborado el plan de compras y aprobado por un monto total de US\$358,803, e incluye los rubros: 54 bienes y servicios; 55 gastos financieros y otros (pólizas de seguro); 61 inversiones en activo fijo, ejecutado en un 86% en su totalidad, siguiendo los lineamientos exigidos en la política anual de adquisiciones de la administración pública. El mismo fue elaborado en conjunto con la unidad financiera, quien proporciona los techos presupuestarios para la elaboración de dicho plan.

### *Informes Trimestrales al Ministerio de Hacienda*

Esta unidad mantiene dentro de sus responsabilidades la presentación de informes trimestrales a la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública – UNAC Ministerio de Hacienda; los cuales se han presentado de acuerdo al tiempo establecido. A la fecha no hemos recibido observaciones o prevenciones sobre la ejecución presupuestaria

## **PROGRAMAS DE GOBIERNO Y CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES.**

Hemos realizado esfuerzos para articular acciones interinstitucionales a fin de aumentar la promoción y colocación de créditos que permitan dar respuesta a las necesidades financieras de la población más vulnerable o con restringido acceso a la Banca comercial, especialmente a las mujeres microempresarias potenciando su autonomía económica, fomentar el emprendedurismo de los jóvenes con iniciativa de negocio, ampliar la cobertura a personas con discapacidad y Adultos Mayores, así como el apoyo a los Proveedores de Paquetes Escolares del Gobierno.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LAS ALIANZAS**

- 2.1. Continuar impulsando el acceso a créditos a usuarias del programa Cuidad Mujer en las diferentes sedes a nivel nacional.
- 2.2. Beneficiar al sector microempresario y emprendedores con una línea especial de crédito con condiciones accesibles para proveedores de uniformes y paquetes escolares de los centros Educativos Públicos. Favorecer con ampliaciones de plazo sin cobro de interés moratorio durante el periodo en el que el gobierno no haya efectuado el pago del contrato correspondiente.
- 2.3. Contribuir al desarrollo económico local a través del financiamiento a iniciativas de negocio de jóvenes; generando empleo formal y encadenamiento productivo en los diferentes municipios del país.
- 2.4. Brindar acceso al crédito a personas con discapacidad con iniciativa de negocio o negocio establecido, con tasa de interés preferencial
- 2.5. Atender a las personas con lisiados y con discapacidad a consecuencia del conflicto armado, otorgando créditos a una tasa de interés muy baja.
- 2.6. Ampliar la cobertura crediticia para el adulto mayor hasta los 80 años a una tasa de interés especial.



## PROGRAMAS PARA APOYAR A LA MUJER SALVADOREÑA

### LAS LINEAS DE CRÉDITO.

1. MICROEMPRESARIAS DEL PROGRAMA BANCA MUJER,
2. LÍNEA DE CRÉDITO PARA ATENCION DE USUARIAS DE "CIUDAD MUJER
3. LINEA DE CRÉDITO ROTATIVA PARA ATENCIÓN DE MICROEMPRESARIAS VENDEDORAS DE LOTERÍA

FOSOFAMILIA, suma esfuerzos, con BANDESAL, CUIDAD MUJER, LOTERIA NACIONAL DE BENEFICIENCIA, para satisfacer las necesidades financieras de las mujeres Salvadoreñas fomentando su autonomía económica y promoviendo una mayor participación en la economía nacional.



## CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON EL INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD (INJUVE)

El presente convenio tiene por objeto beneficiar a la población joven de El Salvador que se enfrenta al poco o nulo acceso a los servicios financieros por parte de la banca privada, la cual es por la falta de experiencia crediticia, situación que genera descontento e inconformidad en los jóvenes emprendedores de El Salvador por la falta de oportunidades. FOSOFAMILIA como una institución financiera consiente de esta situación quiere contribuir al desarrollo del emprendedurismo de los jóvenes a través de la firma de un convenio de cooperación interinstitucional, con INJUVE que tiene como objeto principal favorecer a la población joven emprendedora, mediante el otorgamiento de créditos que les permita constituir o desarrollar sus microempresas o negocios para cualquier actividad productiva a nivel nacional, capacitar y brindar acompañamiento sobre el manejo y buen uso del crédito a la población joven usuarios de los servicios financieros.



## CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON EL CONSEJO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. (CONAIPD)

La firma del convenio tiene el objetivo principal de favorecer a la población con discapacidad, mediante el otorgamiento de créditos que les permita constituir o desarrollar sus microempresas o negocios para cualquier actividad productiva a

nivel nacional., FOSOFAMILIA ofrece una línea de crédito preferencial adaptada a las características y necesidades de la población con discapacidad, para el fortalecimiento de las iniciativas micro empresarial y emprendedora en su carácter individual, así como organizados en Asociaciones y/o cooperativas del mismo sector. Al mismo tiempo Capacitar y brindar acompañamiento sobre el manejo y buen uso del crédito a la población con discapacidad usuarios de los servicios financieros de FOSOFAMILIA.



## CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON EL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO

La firma del convenio surge a efecto de promover el emprendedurismo, desarrollo e inclusión de los salvadoreños, en el mercado laboral, a través del otorgamiento de créditos, para que de esa forma contribuyan al crecimiento de la economía familiar, En ese sentido FOSOFAMILIA, ha creado una línea de financiamiento con una tasa de interés muy baja, adecuadas a las características y necesidades de los lisiados y con discapacitados a consecuencia del conflicto armado.



ilía Microen



## CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON EL VICEMINISTERIO PARA LOS SALVADOREÑOS EN EL EXTERIOR.

El objetivo de este Convenio de Cooperación, es coordinar, orientar y trabajar de forma conjunta de acuerdo a sus propias competencias, aspectos relacionados con la reinserción social y productiva de los salvadoreños y salvadoreñas retornadas al país, favoreciendo a la población emprendedora.



## CONVENIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES AGRÍCOLA.

El objeto del presente convenio es capacitar a la Población agricultora sobre buenas prácticas agrícolas e inocuidad de alimentos, para que puedan optar a un crédito a una tasa baja de interés en el Fondo Solidario Para La Familia Microempresaria; y puedan contar con la tecnificación necesaria para mejorar su productividad y contribuir al desarrollo de la agricultura nacional.



## PROGRAMA GOBERNANDO CON LA GENTE

El Fondo Solidario para la Familia Microempresaria, como nueva administración consientes que todos somos Gobierno, hemos participada activamente en el Programa Gobernando con la Gente, iimpulsando el acceso a créditos dirigido a Mujeres, Jóvenes, Proveedores de Paquetes escolares, Persona Con Discapacidad y Adultos Mayores, con el objeto de Aumentar la colocación de créditos y fortalecimiento de capacidades productivas sostenibles, generando empleo formal y encadenamiento productivo en los diferentes municipios del país, así mismo en el festival sean anunciado los diferentes convenios Interinstitucionales, (CONAIPD, FOPROLYD, INJUVE, LNB), además hemos ampliado la cobertura crediticia para el adulto mayor hasta los 80 años a una tasa de interés especial.



## Fortalecimiento Tecnológico

Se gestionó en noviembre de 2014, de forma directa el fortalecimiento institucional ante la cooperación de China Taiwán, dando como resultado la una donación de

equipo informático valorado en TREINTA Y CINCO MIL DOLARES (\$35,000.00), equipo que se asignó al área de negocios con la finalidad de dotar de herramientas tecnológicas a los analistas y recuperadores de la institución.



## Premio CITI-ESEN, al microempresario o microempresaria Salvadoreña

El proceso de participación requiere a una microempresa que cuente de 2 a 10 empleados, que tenga por lo menos 2 años de trabajar con una institución microfinanciera y un mínimo de venta anual de US\$5,000. La institución luego postula sus clientes con mayor potencial y el Centro Emprendedor de la ESEN crea una lista de alrededor 100 microempresas candidatas. Como parte de este certamen, FOSOFAMILIA logró colocar como finalistas del evento a las microempresarias: señora Jesús Sagrario Villalta de Cruz- cuya actividad es Industria; señora Juana Leticia Pineda – cuya actividad es comercio; señora Mirna Rosa Henríquez de Argueta- servicios; señora Verónica Maria Navarro Gomez, cuya actividad es servicios; quienes siendo usuarios de los microcréditos que ofrece FOSOFAMILIA a este sector, obtuvieron premios en este certamen, y con mucha satisfacción les felicitamos orgullosamente, ya que estos premios hacen reconocimiento al trabajo y esfuerzo que realizan como microempresaria y microempresarios salvadoreños.

## Oficial de Información

Como parte del compromiso de las instituciones del Estado, y en base a lo establecido en la nueva “Ley de Acceso a la Información Pública”, aprobada por Decreto Legislativo No.534 en Diciembre de 2010, y publicada el 08 de Abril del año recién pasado.

FOSOFAMILIA mantiene el propósito de implementar la Ley dentro de los plazos establecidos por la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción.

## Informe y Evento de Rendición de Cuentas Institucional

Como parte del compromiso de todas las instituciones del Estado y para darle cumplimiento a los objetivos de la Presidencia de la República; el 20 de Agosto de 2014, FOSOFAMILIA presentó por medio de su Directora Presidenta, Licenciada Rosibel Paredes Caballero, su primer Informe de Rendición de Cuentas a toda la ciudadanía, el cual contó con la participación del Secretario de transparencia, Anticorrupción y Participación Ciudadana, Licenciado Marcos Rodríguez.

El acto de presentación se realizó en el auditorium del Banco Central de Reserva, ubicada sobre la 17<sup>a</sup>. Avenida Norte y la Alameda Juan Pablo II, gracias a la colaboración de las autoridades de esa institución que facilitaron este cómodo salón para realizáramos este importante evento

La bienvenida al evento estuvo dada por la Directora Presidenta de FOSOFAMILIA, y la apertura la realizó el licenciado Marcos Rodríguez Secretario de Transparencia, Anticorrupción y Participación Ciudadana, quien recalcó la importancia que tienen este tipo de actividades para que la población salvadoreña conozca del quehacer de las instituciones públicas, y sirvan como un medio de consulta ciudadana, así

como también para que conozcan el derecho que tienen como contribuyentes, a la información pública.

Al evento asistieron funcionarios de instituciones públicas, así como de las Organizaciones No Gubernamentales que desarrollan programas en apoyo a la mujer salvadoreña y público en general.

## **Reconocimiento a empleados y empleadas por su desempeño laboral**

El Consejo Directivo de FOSOFAMILIA se tomó la oportunidad para felicitar y galardonar a los empleados con el mejor desempeño durante este año.

Entre los empleados se encuentran la señora Maydel Escobar de Orellana, quien se desempeña como analista de créditos en la gerencia de créditos; Renato Cabrera, quien se desempeña como recuperador administrativo; William Polanco, recuperador administrativo de Occidente, William Benjamín Sánchez, Analista de crédito de Oriente, entre otros.

Así mismo el Consejo Directivo otorgó un reconocimiento a la licenciada Rosibel Paredes Caballero, Directora Presidenta como un reconocimiento por los logros obtenidos por la institución.





No dudamos que FOSOFAMILIA, va por un buen camino y que sus acciones se verán reflejadas en mayores oportunidades para nuestra población Salvadoreña.



# CAPÍTULO VII.- ESTADOS FINANCIEROS

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA				
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA				
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014				
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)				
<b>RECURSOS</b>			<b>OBLIGACIONES</b>	
<b>FONDOS</b>		<b>\$ 381,837.60</b>	<b>OBLIGACIONES CON TERCEROS</b>	
			<b>\$ 246,920.41</b>	
Cajas	\$ 390.00		Depósitos Ajenos	\$ 54,319.97
Bancos Comerciales M/N	\$ 312,899.17		Depósitos en Garantía	\$ 5,856.12
Fondos en Tránsito	\$ -		Depósitos Retenciones Fiscales	\$ 287.50
Anticipo de Fondos	\$ 464.63		Acreedores Monetarios	\$ 47,492.57
Deudores Monetarios por Cobrar	\$ 68,083.80		Endeudamiento Interno	\$ 115,000.00
	<u>68,083.80</u>		Acreedores Financieros	\$ 23,964.25
<b>INVERSIONES</b>		<b>\$ 2352,382.57</b>		<b>\$ 2643,916.66</b>
Inversiones Temporales	\$ 157,500.00		<b>PATRIMONIO</b>	
Inversiones en Préstamos, Corto Plazo (neto)	\$ 403,556.85		Patrimonio Instituciones Descentralizadas	\$ 3096,954.60
Inversiones en préstamos Largo Plazo (Neto)	\$ 1685,003.61		Donaciones	\$ 8,379.74
Deudores Financieros	\$ 26,826.70		Resultados de Ejercicios Anteriores	\$ (213,515.65)
Inversiones Intangibles (neto)	\$ 64,419.26		Reservas Técnicas	\$ 112,591.37
Inversiones No Recuperables	\$ -		Detrimento Patrimonial	\$ (984.27)
Existencias	\$ 15,076.15		Resultado Proyecto SAE 2014	\$ (5,460.39)
	<u>15,076.15</u>		Resultado a la fecha	\$ (354,048.74)
<b>INVERSIONES EN BIENES DE USO</b>		<b>\$ 155,177.65</b>		
Equipo de Transporte Tracción y Elevación (neto)	\$ 87,637.20			
Maquinaria, Equipos y Mobiliario Diversos (neto)	\$ 67,540.45			
	<u>67,540.45</u>			
<b>INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS</b>		<b>\$ 1,439.25</b>		
Inversiones en Bienes de Uso Publico	\$ 1,439.25			
	<u>1,439.25</u>			
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>\$ 2890,837.07</b>	<b>TOTAL OBLIGACIONES + PATRIMONIO</b>	<b>\$ 2890,837.07</b>

<div style="text-align: center;">                   LICDA. ROSIBEL PAREDES CABALLERO                  PRESIDENTA             </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">                   LICDA. JACQUELINE IVETTE CHAVEZ DE SANCHEZ                  GERENTE FINANCIERA             </div>	<div style="text-align: center;">                   LICDA. IRMA NOEMY SERVELLON DE MARTINEZ                  DIRECTORA EJECUTIVA             </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">                   LICDA. MARIA DEL-CARMEN REYES DE MARTINEZ                  CONTADORA INSTITUCIONAL             </div>
---	--

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA			
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO			
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014			
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA )			
<b>INGRESOS DE GESTIÓN</b>			\$ 939,451.15
<b>INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS</b>			
		\$ 709,718.77	
Rentabilidad de Depositos a Plazo	\$ 13,231.95		
Otras Rentabilidades Financieras ( Comisiones de Creditos)	\$ 6,060.00		
Intereses de Prestamos Otorgados	\$ 690,426.82		
<b>INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS</b>		\$ 15,855.39	
Multas e Intereses por Mora	\$ 14,624.62		
Transferencias entre Dependencias Institucionales	\$ 1,230.77		
<b>INGRESOS POR TRANSFERENCIAS DE CAPITAL RECIBIDAS</b>		\$ 90,896.18	
Transferencias de Capital del Sector Externo	\$ 90,896.18		
<b>INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES</b>		\$ 122,980.81	
Ingresos Diversos	\$ 10,671.32		
Ingresos por Donaciones de Bienes	\$ 34,986.68		
Correccion de Recursos	\$ 55.15		
Ajustes Ejercicios Anteriores	\$ 77,267.66		
<b>GASTOS DE GESTIÓN</b>			\$ 1293,499.89
<b>GASTOS DE INVERSIONES PUBLICAS</b>			
		\$ 48,474.29	
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>			
		\$ 726,829.05	
<b>GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS</b>			
		\$ 242,583.41	
<b>GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES</b>			
		\$ 5,518.57	
<b>GASTOS FINANCIEROS Y OTROS</b>			
		\$ 49,858.59	
<b>GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS</b>			
		\$ 3,778.32	
<b>COSTOS DE VENTA Y CARGOS CALCULADOS (Depreciaciones, Amortizaciones y Reservas)</b>			
		\$ 212,801.40	
<b>GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES</b>			
		\$ 3,656.26	
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>			\$ (354,048.74)

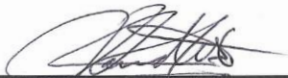
 LICDA. ROSIBEL PAREDES CABALLERO PRESIDENTA	 LICDA. IRMA NOEMY SERVELLON DE MARTINEZ DIRECTORA EJECUTIVA
 LICDA. JACQUELINE IVETTE CHAVEZ DE SANCHEZ GERENTE FINANCIERA	 LICDA. MARIA DEL CARMEN REYES DE MARTINEZ CONTADORA INSTITUCIONAL

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

ESTADO DE FLUJO DE FONDOS  
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

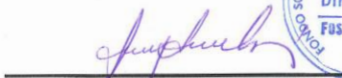
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

<b>DISPONIBILIDADES INICIALES</b>			
SALDO INICIAL		\$	242,213.24
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO</b>		\$	(50,318.14)
<b>FUENTES OPERACIONALES</b>		\$	3583,871.97
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 664,053.36		
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL RECIBIDAS	\$ 90,896.18		
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS ( CREDITOS)	\$ 2713,395.38		
REINTEGRO DE FONDOS	\$ 500.00		
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES TEMPORALES	\$ 5,254.80		
TRANSFERENCIAS ENTRE DEPENDENCIAS INSTITUCIONALES	\$ 1,230.77		
OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 108,541.48		
<b>USOS OPERACIONALES</b>		\$	3634,190.11
REMUNERACIONES	\$ 699,507.07		
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 302,683.94		
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 18,928.32		
INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	\$ 42,957.01		
INVERSIONES FINANCIERAS (creditos Otorgados)	\$ 2232,265.07		
INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES	\$ 302,085.13		
TRANSFERENCIAS ENTRE DEPENDENCIAS INSTITUCIONALES	\$ 3,778.32		
OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 31,985.25		
<b>FINANCIAMIENTO DE TERCEROS NETO</b>		\$	115,000.00
EMPRESTITOS CONTRATADOS	\$ 115,000.00		
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL NETO</b>			6,394.07
<b>FUENTES NO OPERACIONALES</b>		\$	262,849.03
ANTICIPO EMPLEADOS	\$ 3,100.00		
ANTICIPO POR SERVICIOS	\$ 6,605.03		
ANTICIPO A PROVEEDORES	\$ 5,243.01		
DEPÓSITOS AJENOS	\$ 144,624.83		
DEPOSITOS EN GARANTIA	\$ 95,971.48		
DEPOSITOS RETENCIONES FISCALES	\$ 7,304.68		
<b>USOS NO OPERACIONALES</b>		\$	256,454.96
ANTICIPO EMPLEADOS	\$ 3,100.00		
ANTICIPO POR SERVICIOS	\$ 5,707.64		
ANTICIPO A PROVEEDORES	\$ 6,605.03		
DEPOSITOS AJENOS	\$ 139,753.14		
DEPOSITOS EN GARANTIA	\$ 93,264.47		
DEPÓSITOS POR RETENCIONES FISCALES	\$ 8,024.68		
<b>DISPONIBILIDADES FINALES</b>		\$	313,289.17



LICDA. ROSIBEL PAREDES CABALLERO  
PRESIDENTA





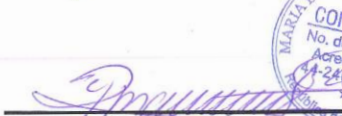
LICDA. IRMA NOEMY SERVELLON DE MARTINEZ  
DIRECTORA EJECUTIVA





LICDA. JACQUELINE IVETTE CHAVEZ DE SANCHEZ  
GERENTE FINANCIERA





LICDA. MARIA DEL CARMEN REYES DE MARTINEZ  
CONTADORA INSTITUCIONAL



**FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA  
ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA  
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014  
(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)**

**INGRESOS**

COD.	CUENTAS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO
15	INGRESOS FINANCIEROS	\$ 859,488.64	\$ 732,136.16	\$ 127,352.48
22	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	\$ -	\$ -	\$ -
23	RECUPERACION DE INV. FINANCIERAS	\$ 2450,243.37	\$ 2713,395.38	\$ (263,152.01)
31	ENDEUDAMIENTO PUBLICO	\$ 115,000.00	\$ 115,000.00	\$ -
32	SALDOS DE AÑOS ANTERIORES	\$ 93,861.96	\$ -	\$ 93,861.96
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>\$ 3518,593.97</b>	<b>\$ 3560,531.54</b>	<b>\$ (41,937.57)</b>

**EGRESOS**

COD.	CUENTAS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO
51	REMUNERACIONES	\$ 734,115.70	\$ 726,829.05	\$ 7,286.65
54	ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 307,658.44	\$ 268,657.79	\$ 39,000.65
55	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 22,482.19	\$ 19,931.28	\$ 2,550.91
61	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	\$ 62,534.50	\$ 60,346.81	\$ 2,187.69
62	TRANSFERENCIA DE CAPITAL	\$ -	\$ -	\$ -
63	INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 2336,625.14	\$ 2242,119.76	\$ 94,505.38
71	AMORTIZACION DE ENDEUDAMIENTO PUBLICO	\$ 55,178.00	\$ -	\$ 55,178.00
<b>TOTAL EGRESOS</b>		<b>\$ 3518,593.97</b>	<b>\$ 3317,884.69</b>	<b>\$ 200,709.28</b>

  
 LICDA. ROSIBEL PAREDES CABALLERO  
 PRESIDENTA



  
 LICDA. IRMA NOEMY SERVELLON DE MARTINEZ  
 DIRECTORA EJECUTIVA



  
 LICDA. JACQUELINE IVETTE CHAVEZ DE SANCHEZ  
 GERENTE FINANCIERA



  
 LICDA. MARIA DEL CARMEN REYES DE MARTINEZ  
 CONTADORA INSTITUCIONAL



## **CAPÍTULO VIII.- DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA**