

RECUERDA:
El Acceso a la Información
es un derecho fundamental
de todas y todos.



Financiar tu casa con transparencia
es nuestro compromiso

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (UAI)



OFICIAL DE INFORMACIÓN
Evelin Soler de Torres

Teléfono
2231-2022
Correo electrónico:
uai@fsv.gob.sv

Horarios de atención:
De Lunes a viernes
de 8:30 a.m. a 1:00 p.m. y
de 1.45 p.m. a 4:30 p.m.

Dirección:
Calle Rubén Darío, No. 901,
San Salvador.



Fondo Social para la Vivienda

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (UAI)



En el FSV
atendemos tus
solicitudes de
información



¿Cómo puedes solicitar información a la UAI?

Puedes enviarnos tu solicitud a través de correo electrónico a la siguiente dirección: uai@fsv.gob.sv



También puedes presentarte personalmente a nuestras oficinas.

Si tienes dudas de cómo llenar tu solicitud con gusto te ayudaremos.



¿Dónde recibirás la información que solicitas?

La recibirás de la forma que prefieras:

- Por medio de correo electrónico
- Retirándola personalmente en nuestras oficinas o
- En el lugar que nos indiques (en este caso deberás cancelar los costos de envío).

¿Sabes qué es la Ley Acceso a la Información Pública?

La Ley de Acceso a la Información Pública o LAIP, es la ley donde se establece el derecho que todas las personas tenemos para solicitar información de las instituciones del Estado.



Conforme a lo dispuesto en la LAIP, existen cuatro clases de información:

- 1) Información Pública:** Es toda la información que está en poder de las instituciones del Estado y que no es confidencial
- 2) Información Oficiosa:** Es la información pública que las instituciones del Estado tienen la obligación de dar a conocer, sin necesidad que alguien la solicite
- 3) Información Reservada:** Es la información pública que, por razones de interés general, no se puede dar a conocer durante un tiempo determinado y por causas determinadas en la LAIP

4) Información Confidencial: Es la información privada (de personas naturales o jurídicas) en poder de las instituciones del Estado y que no puede darse a conocer al público, ya que se encuentra protegida por normas legales.

Los datos personales son los que permiten identificar a una persona, por ejemplo números de identificación (DUI, NIT, ISSS), números de teléfono privados, direcciones privadas, datos económicos, estado familiar, entre otros.

Tus datos personales son confidenciales y solo te pertenecen a ti



En el FSV, la información sobre tu crédito, tus cotizaciones, los documentos que están a tu nombre (aunque se trate de fotocopias) o cualquier otra **información tuya es confidencial**, por ello, solo la podemos entregar a ti o una persona a quien hayas otorgado un poder para hacerlo.

Brindarte la información que nos solicitas **es gratis**; excepto si quieres fotocopias simples o certificadas, cuyo valor es de tres centavos (\$0.03) por copia.