



FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA

Gerencia de Servicio al Cliente/41

MEMORANDUM

PARA : Licda. Evelin Soler, Oficial de Información  
DE : Licdo. Carlos Orlando Villegas, Gerente de Servicio al Cliente  
ASUNTO : Solicitud de información, N° presentación 82-2019-SGS  
FECHA : 26 de julio de 2019



OK  
29.07.2019



En atención a solicitud de información recibida, le detallo:

• **¿Por qué el FSV decidió abrir ventanillas en los Estados Unidos?**

El objetivo general de la apertura de las ventanillas en Estados Unidos es continuar impulsando el Programa de Vivienda Cercana y expandiendo los puntos de servicio a clientes actuales y potenciales del FSV, creando nuevos puntos de acceso y atención a salvadoreños residentes en el exterior del país, para brindar información y promover las distintas líneas crediticias del FSV.

• **Además de las ventanillas en Los Ángeles, Maryland y Brentwood, ¿hay planes para abrir nuevas ventanillas?**

Las Ventanillas del Fondo Social para la Vivienda (FSV), se encuentran ubicadas en los Consulados de El Salvador en Los Angeles, California; Long Island, Nueva York y Silver Spring, Maryland.

Se tiene contemplado la ampliación de canales, el cual contempla la apertura de nuevos puntos de atención, sin embargo, a la fecha, no se ha definido los lugares en que se establecerán.

• **¿Cuántas aplicaciones se obtienen cada año en las ventanillas de los Estados Unidos? Lo anterior lo solicito desagregado por año y ventanilla.**

Los clientes potenciales, con interés en las diferentes líneas financieras que ofrece el FSV, que se han desde su apertura hasta el 30 de junio son:

Año Apertura	Los Ángeles Sept 2011-Jun 2019	Nueva York Sep 2018-Jun 2019	Maryland Nov 2018-Jun 2019
2015	35	-	-
2016	328	-	-
2017	88	-	-
2018	92	75	80
2019	107	475	1,074
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>550</b>	<b>1,154</b>

• **De los aplicantes, ¿cuántos son residentes de los Estados Unidos? Y ¿cuántos están amparados en el TPS.**

Los aplicantes no son registrados con detalle de estatus legal, esto es identificado hasta que se ha iniciado una solicitud formal de trámite de crédito.

Atentamente,