



FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA

GTI N° 002/2020

MEMORANDUM

PARA: LICDA. EVELIN SOLER DE TORRES  
JEFE UAI

DE: JEFE DE ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD 37-2020

FECHA: 10 DE FEBRERO DE 2020

---

Según lo solicitado en documento de referencia N° 37-2020 de fecha 07 de febrero de 2020, se expone lo siguiente:

*La situación actual del Área de Sistemas de la información con respecto a proyectos y programas, cantidad de proyectos, en qué consisten, como se llevan a cabo, tiempo o duración.*

R/ La Institución cuenta con un área de sistemas de la información, que brinda el apoyo a nuevos desarrollos y soporte técnico a los sistemas informáticos que apoyan la automatización de los procesos operativos.

Actualmente se llevan a cabo diversos proyectos, cada uno varía en cuanto a plazos de implementación, alcances y robustez de estos, dado que muchos de ellos aún se encuentran en proceso de evaluación interna no se pueden brindar mayores detalles, sin embargo, están orientados a brindar el apoyo para:

1. Proyecto de intercambio de información entre instituciones de gobierno, para facilitar la gestión administrativa de las instituciones gubernamentales
2. Proyecto de Modernización del Portal electrónico del FSV
3. Proyecto de acercamiento de los servicios electrónicos a nuestros clientes del FSV.
4. Proyecto de Modernización de los Kioscos del FSV

*Mecanismos de regulación y control de las entidades externas.*

R/ Se informa que los mecanismos de regulación están estipulados en los procedimientos de control internos del FSV, y entidades externas como la Corte de Cuentas, Superintendencia del Sistema Financiero, la Ley de Delitos Informáticos.

Atentamente,



ING. AMILCAR HUEZO CARDONA

cc: archivo