



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

Informe de Seguimiento y Evaluación Plan Anual Operativo 2021 Enero-Septiembre 2021

28 de octubre de 2021
JD-197/2021

Introducción



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

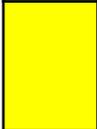
En cumplimiento al acuerdo tomado en reunión de Asamblea de Gobernadores AG-170 del 27 de octubre de 2020, sobre:

“Instruir a Junta Directiva para que dé seguimiento periódico al presente Plan y efectúe los ajustes necesarios que estén debidamente justificados. Autorizar las modificaciones en el Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente que se originen por la ejecución del PAO 2021”.

Se presenta el seguimiento del Plan Anual Operativo 2021 correspondiente al período enero-septiembre 2021.

Ejecutoria de los Proyectos e Indicadores

REFERENCIA

	RANGO DE ACEPTACIÓN
	RANGO DE TOLERANCIA <ul style="list-style-type: none">• Inferior: hasta 20 puntos abajo del rango de aceptación.• Superior: hasta 20 puntos arriba del rango de aceptación.
	RANGO DE ALARMA <ul style="list-style-type: none">• Inferior: abajo del rango de tolerancia inferior.• Superior: arriba del rango de tolerancia superior.

EVALUACIÓN DEL PAO A SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

ÁREAS ESTRÁTEGICAS		PROYECTOS	INDICADORES	VALORACION ESPERADA	PUNTAJE OBTENIDO POR EJECUCION*
1. Acceso a soluciones habitacionales	Objetivos	1	1	5.00%	5.00%
2. Gestión Crediticia	Objetivos	2	4	15.00%	15.00%
	Proyectos	3	3	10.00%	5.84%
3. Servicio al Cliente	Objetivos	2	2	10.00%	10.00%
	Proyectos	4	5	10.00%	9.33%
4. Fortalecimiento Financiero	Objetivos	3	4	10.00%	10.00%
	Proyectos	7	8	10.00%	10.00%
5. Procesos y desarrollo Institucional	Objetivos	5	11	15.00%	13.71%
	Proyectos	12	14	15.00%	13.99%
		39	52	100.00%	92.87%

* Los resultados de la valoración consideran hasta en un 100% de cumplimiento en todos los indicadores.



RESUMEN DE PROYECTOS PAO A SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
1. Acceso a soluciones habitacionales - Objetivos							
1.1	Población beneficiada con soluciones habitacionales	Gerencia General	Número de personas beneficiadas	20,832.00	24,477.00	100.00%	Cumpléndose
2. Gestión Crediticia - Objetivos							
2.1	Otorgamiento de Créditos	Gerencia de Créditos	Número de créditos otorgados (SGC)	4,921.00	5,762.00	100.00%	Cumpléndose
			Monto de créditos otorgados (SGC)	\$102.35	\$118.36	100.00%	Cumpléndose
2.2	Ventas de activos extraordinarios al contado	Gerencia de Servicio al Cliente	Número de viviendas recuperadas vendidas al contado (SGC)	39.00	66.00	100.00%	Cumpléndose
			Monto de viviendas recuperadas vendidas	\$273,000.00	\$712,355.99	100.00%	Cumpléndose
2. Gestión Crediticia - Proyectos							
2.2	Rediseño del modelo de gestión de activos extraordinarios	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	100.00%	94.00%	94.00%	Cumplió en rango
2.3	Implementación de estrategia para comercialización de activos extraordinarios (N PEI)	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta autorizada	70.00%	21.00%	30.00%	Desfase
3. Servicio al Cliente - Objetivos							
3.1	Medición del grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a los servicios recibidos	Gerencia de Servicio al Cliente	Índice de satisfacción del cliente (SGC)	95.00%	96.03%	100.00%	Cumpléndose
3.2	Medición del grado de satisfacción de los desarrolladores por el trámite de factibilidades	Gerencia Técnica	Índice de satisfacción del desarrollador de vivienda	91.25%	100.00%	100.00%	Cumpléndose
3. Servicio al Cliente - Proyectos							
3.1	Definición y actualización de la estrategia comercial del FSV	Gerencia de Servicio al Cliente	Recomendaciones autorizadas implementadas	75.00%	63.00%	84.00%	Desfase
3.2	Implementación de un programa de lealtad de clientes del FSV	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta autorizada	65.00%	65.00%	100.00%	Cumplido
3.3	Implementación de servicios digitales para clientes	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	40.00%	38.50%	96.25%	Cumplió en rango
3.5	Desarrollo de programa de formación en el ejercicio profesional del empleado de atención de clientes (N PEI)	Gerencia Administrativa	Propuesta autorizada	100.00%	100.00%	100.00%	Cumplido
			Propuesta implementada	100.00%	100.00%	100.00%	Cumplido

RESUMEN DE PROYECTOS PAO A SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
4. Fortalecimiento financiero - Objetivos							
4.1	Obtención de Recursos Financieros para inversión	Gerencia de Créditos	Cartera hipotecaria en efectivo recaudada (SGC)	\$118.50	\$133.27	100.00%	Cumpléndose
		Gerencia de Finanzas	Recursos obtenidos (SGC)*	\$0.00	\$10.00	0.00%	Cumpléndose
4.2	Reducción del índice de morosidad de la cartera hipotecaria en balance	Gerencia de Créditos	Índice de morosidad reducido (SGC)	5.05%	3.52%	100.00%	Cumpléndose
4.3	Gestión del índice de rentabilidad Institucional acorde a la naturaleza social del FSV	Gerencia de Finanzas	Índice de rentabilidad (SGC)	7.00%	7.00%	100.00%	Cumpléndose
4. Fortalecimiento financiero - Proyectos							
4.1	Administración Integral de Riesgos	Unidad de Riesgos	Gestión de Riesgos Financieros y Operativos	75.00%	75.00%	100.00%	Cumpléndose
			Informe de evaluación técnica de riesgos elaborado y presentado	3.00	3.00	100.00%	Cumpléndose
4.3	Evaluación de la gestión del Riesgo de Mercado y Liquidez	Unidad de Riesgos	Recomendaciones autorizadas implementadas	75.00%	75.00%	100.00%	Cumplido
4.4	Evaluación de la gestión de riesgo de LDA/FT	Oficialía de Cumplimiento	Recomendaciones implementadas	22.93%	22.93%	100.00%	Cumplido
4.6	Mejora del proceso institucional de cobranza	Gerencia de Créditos	Mejoras del proceso Institucional de cobranza autorizadas, implementadas	19.60%	19.60%	100.00%	Cumplido
4.7	Actualización de Estudio Actuarial (N PEI)	Gerencia de Finanzas	Contratación ejecutada	100.00%	100.00%	100.00%	Cumplido
4.8	Identificación e implementación de una nueva fuente de fondeo (N PEI)	Gerencia de Finanzas	Propuesta autorizada	100.00%	100.00%	100.00%	Cumplido
4.9	Establecimiento del Sistema Informático para la Gestión de Riesgo Operacional (N) (PESTI)	Unidad de Riesgos	Propuesta autorizada	62.50%	62.50%	100.00%	Cumpléndose

* Nota: Este indicador aunque no tenia programación para el período enero-septiembre 2021, avanzó en su ejecución de forma anticipada.

RESUMEN DE PROYECTOS PAO A SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos							
5.1	Mejora en los tiempos de respuesta de otorgamiento de créditos	Gerencia General	Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	23.50	30.37	77.38%	Desfase
			Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Usada (SGC)	33.50	37.33	89.74%	Cumplió en rango
			Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)	35.00	33.73	100.00%	Cumpléndose
5.2	Mejora en los tiempos de respuesta de aprobación de créditos	Gerencia de Créditos	Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	13.50	15.99	84.43%	Cumpléndose
			Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Usada (SGC)	23.10	25.58	90.30%	Cumpléndose
			Tiempo promedio de aprobación de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)	22.50	22.37	100.58%	Cumpléndose
5.3	Mejora en los tiempos de respuesta de formalización de créditos	Gerencia de Servicio al Cliente	Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	10.00	14.38	69.54%	Desfase
			Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Usada (SGC)	10.40	11.75	88.51%	Cumplió en rango
			Tiempo promedio de formalización de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)	12.50	11.36	100.00%	Cumpléndose
5.4	Análisis y supervisión de proyectos habitacionales	Gerencia Técnica	Tiempo para tramitar solicitudes de pre-factibilidad y factibilidad a proyectos habitacionales (SGC)	9.50	9.95	95.48%	Cumplió en rango
5.5	Fortalecimiento de los procesos de trabajo	Gerencia de Planificación	Proyectos de mejora de procesos implementados (SGC)	1.00	1.00	100.00%	Cumpléndose
5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos							
5.2	Establecimiento de base de datos geo-referencial para las garantías del FSV	Gerencia Técnica	Propuesta autorizada	10.00%	3.00%	30.00%	Desfase
5.3	Evaluación e implementación de alternativas de almacenamiento de datos (PESTI)	Gerencia de Tecnología de la Información	Sistema implementado	100.00%	100.00%	100.00%	Cumplido

RESUMEN DE PROYECTOS PAO A SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos							
5.8	Fortalecimiento de infraestructura TI año 2021: Adquisición de Solución de Monitoreo Ambiental para Sala de Servidores y Cuartos UPS y Solución de Respaldo de información para el FSV (PESTI)	Gerencia de Tecnología de la Información	Propuesta autorizada	87.50%	100.00%	100.00%	Cumplido
			Suministro implementado	50.00%	50.00%	100.00%	Cumpléndose
5.10	Desarrollo e implementación de un sistema de gestión ambiental ISO-14001	Gerencia Administrativa	Propuesta autorizada	100.00%	100.00%	100.00%	Cumplido
			Contratación Ejecutada	100.00%	100.00%	100.00%	Cumplido
5.11	Análisis de riesgos por puestos de trabajo	Gerencia Administrativa	Recomendaciones autorizadas implementadas	80.00%	75.00%	93.75%	Cumplió en rango
5.12	Diseño e implementación de mecanismo para la polivalencia en puestos claves	Gerencia Administrativa	Propuesta implementada	80.00%	80.00%	100.00%	Cumplido
5.15	Acciones y proyectos para fomentar transversalmente la gestión ambiental institucional	Gerencia Administrativa	Acciones y proyectos de gestión ambiental, ejecutados	45.00	45.00	100.00%	Cumpléndose
5.16	Evaluación, ampliación y modernización del proceso de captación de pago para los clientes	Gerencia de Finanzas	Propuesta implementada	20.00%	20.00%	100.00%	Cumplido
5.17	Instalación y funcionamiento de la planta de producción de energía fotovoltaica (PAIP)	Gerencia Administrativa	Propuesta formulada	52.50%	42.00%	80.00%	Desfase
5.18	Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (N PEI)	Gerencia de Planificación	Auditoria para cuarta recertificación del SGC realizada	100.00%	100.00%	100.00%	Cumplido
PROMEDIO PONDERADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN					92.87%		

Informe de Evaluación de Objetivos Institucionales Claves

OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

Los resultados alcanzados en los rubros institucionales prioritarios, muestran el siguiente comportamiento:

1. COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

Número de Casos			Monto (En millones US\$)		
Meta	Ejecutoria	Cumplimiento	Meta	Ejecutoria	Cumplimiento
4,921	5,762	117.09%	\$ 102.35	\$118.36	115.64%

Factores incidentes:

La colocación de créditos en número y monto se encuentra por encima del rango de aceptación lo cual responde a los siguientes factores:

- El resultado se ve influenciado principalmente por la colocación de créditos de la línea de vivienda nueva y activos extraordinarios, las cuales alcanzaron un **155.26%** y **124.65%** de cumplimiento en número y **145.51%** y **125.81%** en monto; esto producto del incremento de la demanda en el ingreso de solicitudes de un proyecto de vivienda nueva y el inventario de solicitudes de activos extraordinarios, considerando mejoras realizadas al proceso de esta línea.
- En términos generales, el FSV mantiene una tendencia inferior a las tasas de interés establecidas por el sistema financiero, evidenciando que las tasas son competitivas con relación al mercado, principalmente en la línea financiera de vivienda usada que representa aproximadamente el **54.7%** del total de créditos escriturados. Además el FSV, cuenta con una amplia gama de programas espaciales para sectores específicos de la población, algunos de los cuales tuvieron mejoras en la política crediticia que los regula, las cuales fueron autorizadas por Asamblea de Gobernadores el pasado 15 de febrero; el **68.8%** de los créditos otorgados en el período fueron para alguno de estos programas especiales.
- El crecimiento de los resultados de las agencias regionales en relación a las metas previstas (Agencia Santa Ana tuvo un sobrecumplimiento **143.24%** y **122.18%** y Agencia San Miguel **102.71%** y **117.34%**; todos en número y monto respectivamente).

Acciones propuestas.

- Se mantendrá monitoreo de los resultados para evaluar posibles ajustes a la meta en los periodos establecidos para tal fin.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

2. TIEMPOS PROMEDIOS DE TRÁMITE DE CRÉDITO POR LÍNEA FINANCIERA.

INDICADOR	META	EJECUTORIA	DIFERENCIAL	CUMPLIMIENTO
TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA VIVIENDA NUEVA (SGC)	23.50	30.37	6.87	77.38%
TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA VIVIENDA USADA (SGC)	33.50	37.33	3.83	89.74%
TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS (SGC)	35.00	33.73	-1.27	103.77%

Factores incidentes:

- El tiempo de trámite de la vivienda nueva se han incrementado en este último trimestre debido a que existe un alto inventario de solicitudes de esta línea financiera en atención a las solicitudes de crédito provenientes del proyecto Ciudad Marsella, siendo una de las etapas del proceso más afectadas la Documentación Post-aprobación, dado que en la misma se deben actualizar documentos como carta compromiso de liberación de hipoteca por parte de acreedor, estado de cuenta proyectado para cancelación de la deuda y carta de recibo de prima por parte de constructora, los cuales dependen de una gestión por parte de terceros.
- Los resultados de la vivienda usada y activos extraordinarios se encuentran dentro del rango de aceptación establecido debido a los esfuerzos realizados para el seguimiento oportuno de las solicitudes de crédito, así como también a la agilización del trámite para la autorización de ingresos no cotizados a través de servicios subcontratados y la agilización de los trámites de solvencias municipales con diversas alcaldías reduciendo el tiempo de los trámites de los activos extraordinarios. En el caso de la vivienda usada hay un alza en los tiempos en relación al período anterior, producto del alto inventario de solicitudes de vivienda nueva y la capacidad instalada para atender las solicitudes de crédito.

Acciones propuestas.

- Se realizará ajuste de metas en las líneas financieras aplicables para este trimestre.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

3. ÍNDICE DE MORA DE LA CARTERA HIPOTECARIA

RUBRO	NÚMERO DE CASOS	MONTO (EN MILLONES US\$)		
Cartera Vencida	3,133	\$35.91		
	ÍNDICE DE MORA	META	EJECUTORIA	CUMPLIMIENTO
		5.05%	3.52%	143.47%

Factores incidentes:

- El deslizamiento acumulado en el año de cartera vigente a vencida (más de 90 días mora), de **8,178** préstamos con un saldo de **US\$91.84** millones ha afectado el índice de mora, la gran mayoría de los préstamos deteriorados se debe a la disminución en la capacidad de pago provocada por la afectación económica por el COVID-19.
- El retorno acumulado en el año de cartera vencida a cartera vigente (de 0 a 90 días mora), de **5,800** préstamos con un saldo de **\$65.57** millones, debido a la gestión cobro y aplicación de las diferentes alternativas de solución para el pago de la mora.
- La colocación de **5,762** créditos hipotecarios por un monto total de **US\$118.36** millones, correspondientes al plan de inversión institucional.
- La amplia y diversificada red de canales de pago, ha facilitado a los clientes el pago en efectivo de los créditos y favorece el sostenimiento en la recuperación de los saldos en mora; en el período la captación en efectivo fue de **US\$116.16 millones** (se excluye otros pagos aplicados: reaplicaciones, pagos diferidos, etc.), siendo aplicado a saldos en mora un total de **US\$33.86** millones.
- La gestión de cobro interna y externa, por medio de la cual se promovieron las alternativas de solución para la recuperación de saldos vencidos y en mora.
- El saneamiento por traslado a cuentas de orden **4,303** préstamos por un monto total de **\$55.94** millones y el retorno de cuentas de orden a cuentas de balance por haber mejorado la situación del crédito de **4,630** préstamos por un monto de **\$63.17** millones.

Acciones propuestas:

- Se mantiene las gestiones de cobro para lograr acuerdos de pago que contengan el deterioro de la cartera.
- Se continuará con las acciones del plan de mejora integral de la recuperación de mora.
- Se realizará ajuste de meta para este trimestre.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

4. CAPTACIÓN DE CUOTAS DE PRÉSTAMOS

INDICADOR	META	EJECUTORIA	DIFERENCIAL	CUMPLIMIENTO
MONTO EN MILLONES DE US\$	\$ 118.50	\$133.27	\$14.77	112.46%

Factores incidentes:

- Disposición de diversos medios para la captación de cuotas.
 - ✓ Para el abono de la cuota se ha puesto a disposición de sus clientes más de 1,800 puntos de pago, a través de los diferentes bancos autorizados: Banco Cuscatlán, Banco Davivienda, Banco G&T Continental, Banco Promerica, Banco Hipotecario y Sistema FEDECREDITO.
 - ✓ Brinda la opción de realizar abonos a través de 1 institución de recaudación y en los Corresponsales Financieros de Banco Promerica localizados en todo el país; también se pueden realizar pagos desde el Sitio web, Telepago, red de cajeros y cuenta de ahorro Promerica y Pago Electrónico Gobierno de El Salvador.

Acciones propuestas:

- Continuar con la divulgación de todos los puntos de pago con los que cuenta el FSV y gestiones preventivas de cobro como envío de recordatorios al correo electrónico, entre otros.



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

Solicitudes de ajuste

RESUMEN DE MODIFICACIONES DE METAS PAO 2021 POR CIERRE DE SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

CÓDIGO	OBJETIVOS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	Meta PAO 2021	Meta modificada PAO 2021
2. Gestión Crediticia - Proyectos					
2.3	Implementación de estrategia para comercialización de activos extraordinarios (N PEI)	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	-	Activar este indicador para 2021 con meta anual de 15.00%
2.4	Diseño de programa de financiamiento para viviendas verdes (N PEI)	Gerencia Técnica	Propuesta autorizada	50.00%	Renombrar el proyecto
3. Servicio al Cliente - Proyectos					
3.2	Implementación de un programa de lealtad de clientes del FSV	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	-	Activar este indicador para 2021 con meta anual de 100.00%
4. Fortalecimiento financiero - Objetivos					
4.1	Obtención de Recursos Financieros para inversión	Gerencia de Finanzas	Recursos obtenidos (SGC)	\$36.07	Pasar meta anual a \$10.00
4.2	Reducción del índice de morosidad de la cartera hipotecaria en balance	Gerencia de Créditos	Índice de morosidad reducido (SGC))	4.90%	Pasar meta anual a 3.80%
4. Fortalecimiento financiero - Proyectos					
4.7	Actualización de Estudio Actuarial (N PEI)	Gerencia de Finanzas	Consultoría desarrollada	-	Activar este indicador para 2021 con meta anual de 80.00%
5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos					
5.1	Mejora en los tiempos de respuesta de otorgamiento de créditos	Gerencia General	Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	19.00	Pasar meta anual a 42.00
			Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Usada (SGC)	32.00	Pasar meta anual a 40.00

RESUMEN DE MODIFICACIONES DE METAS PAO 2021 POR CIERRE DE SEPTIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓDIGO	OBJETIVOS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	Meta PAO 2021	Meta modificada PAO 2021
5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos					
5.2	Mejora en los tiempos de respuesta de aprobación de créditos	Gerencia de Créditos	Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	12.00	Pasar meta anual a 19.00
			Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Usada (SGC)	21.85	Pasar meta anual a 24.00
5.3	Mejora en los tiempos de respuesta de formalización de créditos	Gerencia de Servicio al Cliente	Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	7.00	Pasar meta anual a 23.00
			Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Usada (SGC)	10.15	Pasar meta anual a 16.00
5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos					
5.8	Fortalecimiento de infraestructura TI año 2021: Adquisición de Solución de Monitoreo Ambiental para Sala de Servidores y Cuartos UPS y Solución de Respaldo de información para el FSV (PESTI)	Gerencia de Tecnología de la Información	Suministro implementado	100.00%	Pasar meta anual a 75.00%
5.10	Desarrollo e implementación de un sistema de gestión ambiental ISO-14001	Gerencia Administrativa	Consultoría desarrollada	-	Activar este indicador para 2021 con meta anual de 24.00%
5.13	Ampliación de las Oficinas Centrales del FSV (PAIP)	Gerencia Administrativa	Contratación ejecutada	60.00%	Renombrar el proyecto y pasar meta anual a 50.00%.
5.14	Construcción de oficinas de atención al público y fachada del FSV (PAIP)	Gerencia Administrativa	Contratación ejecutada	60.00%	Eliminar proyecto del PAO 2021
5.17	Instalación y funcionamiento de la planta de producción de energía fotovoltaica (PAIP)	Gerencia Administrativa	Propuesta formulada	100.00%	Pasar meta anual a 52.50%

Solicitud



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

- Dar por recibido el Seguimiento y Evaluación del Plan Anual Operativo (PAO) a septiembre 2021.
- Autorizar los ajustes al PAO 2021 con vigencia 01 de octubre de 2021, conforme lo presentado.
- Ratificar en esta misma sesión.