



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

Informe de Seguimiento y Evaluación Plan Anual Operativo 2021 Enero-Diciembre 2021

27 de enero de 2022
JD-018/2022

Introducción



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA


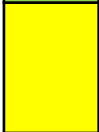
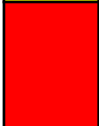
En cumplimiento al acuerdo tomado en reunión de Asamblea de Gobernadores AG-170 del 27 de octubre de 2020, sobre:

“Instruir a Junta Directiva para que dé seguimiento periódico al presente Plan y efectúe los ajustes necesarios que estén debidamente justificados. Autorizar las modificaciones en el Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente que se originen por la ejecución del PAO 2021”.

Se presenta el seguimiento del Plan Anual Operativo 2021 correspondiente al período enero-diciembre 2021.

Ejecutoria de los Proyectos e Indicadores

REFERENCIA

	RANGO DE ACEPTACIÓN
	RANGO DE TOLERANCIA • Inferior: hasta 20 puntos abajo del rango de aceptación. • Superior: hasta 20 puntos arriba del rango de aceptación.
	RANGO DE ALARMA • Inferior: abajo del rango de tolerancia inferior. • Superior: arriba del rango de tolerancia superior.

EVALUACIÓN DEL PAO A DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

ÁREAS ESTRÁTEGICAS		PROYECTOS	INDICADORES	VALORACION ESPERADA	PUNTAJE OBTENIDO POR EJECUCION*
1. Acceso a soluciones habitacionales	Objetivos	1	1	5.00%	5.00%
2. Gestión Crediticia	Objetivos	2	4	15.00%	15.00%
	Proyectos	3	4	10.00%	4.75%
3. Servicio al Cliente	Objetivos	2	2	10.00%	10.00%
	Proyectos	4	6	10.00%	8.16%
4. Fortalecimiento Financiero	Objetivos	3	4	10.00%	10.00%
	Proyectos	7	9	10.00%	9.91%
5. Procesos y desarrollo Institucional	Objetivos	5	11	15.00%	14.82%
	Proyectos	11	14	15.00%	13.76%
		38	55	100.00%	91.41%

* Los resultados de la valoración consideran hasta en un 100% de cumplimiento en todos los indicadores.



RESUMEN DE PROYECTOS PAO A DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
1. Acceso a soluciones habitacionales - Objetivos							
1.1	Población beneficiada con soluciones habitacionales	Gerencia General	Número de personas beneficiadas	28,644.00	31,869.00	100.00%	Cumplido
2. Gestión Crediticia - Objetivos							
2.1	Otorgamiento de Créditos	Gerencia de Créditos	Número de créditos otorgados (SGC)	6,770.00	7,503.00	100.00%	Cumplido
			Monto de créditos otorgados (SGC)	\$137.42	\$160.96	100.00%	Cumplido
2.2	Ventas de activos extraordinarios al contado	Gerencia de Servicio al Cliente	Número de viviendas recuperadas vendidas al contado (SGC)	50.00	85.00	100.00%	Cumplido
			Monto de viviendas recuperadas vendidas	\$ 350,000.00	\$1,037,220.11	100.00%	Cumplido
2. Gestión Crediticia - Proyectos							
2.2	Rediseño del modelo de gestión de activos extraordinarios	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	100.00 %	96.00%	96.00%	Cumplió en rango
2.3	Implementación de estrategia para comercialización de activos extraordinarios (N PEI)	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta autorizada	100.00 %	45.50%	45.50%	Desfase
			Propuesta implementada	15.00 %	0.00%	0.00%	Desfase
2.4	Diseño de programa de financiamiento para viviendas verdes (N PEI)	Gerencia Técnica	Propuesta autorizada	50.00 %	16.67%	33.34%	Desfase
3. Servicio al Cliente - Objetivos							
3.1	Medición del grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a los servicios recibidos	Gerencia de Servicio al Cliente	Índice de satisfacción del cliente (SGC)	95.00 %	98.09%	100.00%	Cumplido
3.2	Medición del grado de satisfacción de los desarrolladores por el trámite de factibilidades	Gerencia Técnica	Índice de satisfacción del desarrollador de vivienda	91.25 %	98.33%	100.00%	Cumplido
3. Servicio al Cliente - Proyectos							
3.1	Definición y actualización de la estrategia comercial del FSV	Gerencia de Servicio al Cliente	Recomendaciones autorizadas implementadas	75.00 %	75.00%	100.00%	Cumplido
3.2	Implementación de un programa de lealtad de clientes del FSV	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta autorizada	65.00 %	65.00%	100.00%	Cumplido
			Propuesta implementada	100.00 %	0.00%	0.00%	Desfase
3.3	Implementación de servicios digitales para clientes	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	50.00 %	47.50%	95.00%	Cumplió en rango

RESUMEN DE PROYECTOS PAO A DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
3. Servicio al Cliente - Proyectos							
3.5	Desarrollo de programa de formación en el ejercicio profesional del empleado de atención de clientes (N PEI)	Gerencia Administrativa	Propuesta autorizada	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
			Propuesta implementada	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
4. Fortalecimiento financiero - Objetivos							
4.1	Obtención de Recursos Financieros para inversión	Gerencia de Créditos	Cartera hipotecaria en efectivo recaudada (SGC)	\$ 160.00	\$178.64	100.00%	Cumplido
		Gerencia de Finanzas	Recursos obtenidos (SGC)	\$ 10.00	\$10.00	100.00%	Cumplido
4.2	Reducción del índice de morosidad de la cartera hipotecaria en balance	Gerencia de Créditos	Índice de morosidad reducido (SGC)	3.80 %	3.09%	100.00%	Cumplido
4.3	Gestión del índice de rentabilidad Institucional acorde a la naturaleza social del FSV	Gerencia de Finanzas	Índice de rentabilidad (SGC)	6.85 %	7.01%	100.00%	Cumplido
4. Fortalecimiento financiero - Proyectos							
4.1	Administración Integral de Riesgos	Unidad de Riesgos	Gestión de Riesgos Financieros y Operativos	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
			Informe de evaluación técnica de riesgos elaborado y presentado	4.00	4.00	100.00%	Cumplido
4.3	Evaluación de la gestión del Riesgo de Mercado y Liquidez	Unidad de Riesgos	Recomendaciones autorizadas implementadas	75.00 %	75.00%	100.00%	Cumplido
4.4	Evaluación de la gestión de riesgo de LDA/FT	Oficialía de Cumplimiento	Recomendaciones implementadas	22.93 %	22.93%	100.00%	Cumplido
4.6	Mejora del proceso institucional de cobranza	Gerencia de Créditos	Mejoras del proceso Institucional de cobranza autorizadas, implementadas	19.60 %	19.60%	100.00%	Cumplido
4.7	Actualización de Estudio Actuarial (N PEI)	Gerencia de Finanzas	Contratación ejecutada	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
			Consultoría desarrollada	80.00 %	80.00%	100.00%	Cumplido
4.8	Identificación e implementación de una nueva fuente de fondeo (N PEI)	Gerencia de Finanzas	Propuesta autorizada	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
4.9	Establecimiento del Sistema Informático para la Gestión de Riesgo Operacional (N) (PESTI)	Unidad de Riesgos	Propuesta autorizada	100.00 %	90.00%	90.00%	Cumplió en rango

RESUMEN DE PROYECTOS PAO A DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos							
5.1	Mejora en los tiempos de respuesta de otorgamiento de créditos	Gerencia General	Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	42.00	40.76	100.00%	Cumplido
			Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Usada (SGC)	40.00	39.63	100.00%	Cumplido
			Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)	33.00	32.74	100.00%	Cumplido
5.2	Mejora en los tiempos de respuesta de aprobación de créditos	Gerencia de Créditos	Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	19.00	20.04	94.81%	Cumplió en rango
			Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Usada (SGC)	24.00	25.85	92.84%	Cumplió en rango
			Tiempo promedio de aprobación de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)	21.50	21.69	99.12%	Cumplió en rango
5.3	Mejora en los tiempos de respuesta de formalización de créditos	Gerencia de Servicio al Cliente	Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	23.00	20.72	100.00%	Cumplido
			Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Usada (SGC)	16.00	13.78	100.00%	Cumplido
			Tiempo promedio de formalización de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)	11.50	11.05	100.00%	Cumplido
5.4	Análisis y supervisión de proyectos habitacionales	Gerencia Técnica	Tiempo para tramitar solicitudes de pre-factibilidad y factibilidad a proyectos habitacionales (SGC)	9.50	9.77	97.24%	Cumplió en rango
5.5	Fortalecimiento de los procesos de trabajo	Gerencia de Planificación	Proyectos de mejora de procesos implementados (SGC)	2.00	2.00	100.00%	Cumplido
5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos							
5.2	Establecimiento de base de datos geo-referencial para las garantías del FSV	Gerencia Técnica	Propuesta autorizada	10.00 %	3.50%	35.00%	Desfase
5.3	Evaluación e implementación de alternativas de almacenamiento de datos (PESTI)	Gerencia de Tecnología de la Información	Sistema implementado	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido

RESUMEN DE PROYECTOS PAO A DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos							
5.8	Fortalecimiento de infraestructura TI año 2021: Adquisición de Solución de Monitoreo Ambiental para Sala de Servidores y Cuartos UPS y Solución de Respaldo de información para el FSV (PESTI)	Gerencia de Tecnología de la Información	Propuesta autorizada	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
			Suministro implementado	75.00 %	75.00%	100.00%	Cumplido
5.10	Desarrollo e implementación de un sistema de gestión ambiental ISO-14001	Gerencia Administrativa	Propuesta autorizada	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
			Contratación Ejecutada	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
			Consultoría Desarrollada	24.00 %	24.00%	100.00%	Cumplido
5.11	Análisis de riesgos por puestos de trabajo	Gerencia Administrativa	Recomendaciones autorizadas implementadas	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
5.12	Diseño e implementación de mecanismo para la polivalencia en puestos claves	Gerencia Administrativa	Propuesta implementada	80.00 %	80.00%	100.00%	Cumplido
5.13	Ampliación de las Oficinas Centrales del FSV (PAIP)	Gerencia Administrativa	Contratación ejecutada	50.00 %	37.50%	75.00%	Desfase
5.15	Acciones y proyectos para fomentar transversalmente la gestión ambiental institucional	Gerencia Administrativa	Acciones y proyectos de gestión ambiental, ejecutados	60.00	60.00	100.00%	Cumplido
5.16	Evaluación, ampliación y modernización del proceso de captación de pago para los clientes	Gerencia de Finanzas	Propuesta implementada	20.00 %	20.00%	100.00%	Cumplido
5.17	Instalación y funcionamiento de la planta de producción de energía fotovoltaica (PAIP)	Gerencia Administrativa	Propuesta formulada	52.50 %	42.00%	80.00%	Desfase
5.18	Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (N PEI)	Gerencia de Planificación	Auditoria para cuarta recertificación del SGC realizada	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
PROMEDIO PONDERADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN					91.41%		

Informe de Evaluación de Objetivos Institucionales Claves

OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

Los resultados alcanzados en los rubros institucionales prioritarios, muestran el siguiente comportamiento:

1. COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

Número de Casos			Monto (En millones US\$)		
Meta	Ejecutoria	Cumplimiento	Meta	Ejecutoria	Cumplimiento
6,770	7,503	110.83%	\$ 137.42	\$160.96	117.13%

Factores incidentes:

La colocación de créditos en número y monto se encuentra por encima del rango de aceptación lo cual responde a los siguientes factores:

- El resultado se ve influenciado principalmente por la colocación de créditos de la línea de vivienda nueva, las cuales alcanzaron un **174.81%** de cumplimiento en número y **162.63%** en monto; esto producto del incremento de la demanda en el ingreso de solicitudes de un proyecto de vivienda nueva.
- En términos generales, el FSV mantiene una tendencia inferior a las tasas de interés establecidas por el sistema financiero, evidenciando que las tasas son competitivas con relación al mercado, principalmente en la línea financiera de vivienda usada que representa aproximadamente el **50.6%** del total de créditos escriturados. Además el FSV, cuenta con una amplia gama de programas especiales para sectores específicos de la población, algunos de los cuales tuvieron mejoras en la política crediticia que los regula, las cuales fueron autorizadas por Asamblea de Gobernadores el pasado 15 de febrero; el **69.2%** de los créditos otorgados en el período fueron para alguno de estos programas especiales.
- El crecimiento de los resultados de la agencia regionales en relación a las metas previstas (Agencia Santa Ana tuvo un sobrecumplimiento **135.70%** y **118.38%** y Sucursal Paseo **142.72%** y **144.62%** en numero y monto ambos).

Acciones propuestas.

- Se mantendrá monitoreo de los resultados para evaluar posibles ajustes a la meta en los periodos establecidos para tal fin.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

2. TIEMPOS PROMEDIOS DE TRÁMITE DE CRÉDITO POR LÍNEA FINANCIERA.

INDICADOR	META	EJECUTORIA	DIFERENCIAL	CUMPLIMIENTO
TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA VIVIENDA NUEVA (SGC)	42.00	40.76	-1.24	103.04%
TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA VIVIENDA USADA (SGC)	40.00	39.63	-0.37	100.93%
TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS (SGC)	33.00	32.74	-0.26	100.79%

Factores incidentes:

- Los resultados de la vivienda nueva, usada y activos extraordinarios se encuentran dentro del rango de aceptación establecido debido a los esfuerzos realizados para el seguimiento oportuno de las solicitudes de crédito, así como también a la agilización del trámite para la autorización de ingresos no cotizados a través de servicios subcontratados y la agilización de los trámites de solvencias municipales con diversas alcaldías reduciendo el tiempo de los trámites de los activos extraordinarios.

Acciones propuestas.

- Se realizará ajuste de metas en las líneas financieras aplicables para 2022.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

3. ÍNDICE DE MORA DE LA CARTERA HIPOTECARIA

RUBRO	NÚMERO DE CASOS	MONTO (EN MILLONES US\$)		
Cartera Vencida	2,894	\$32.14		
ÍNDICE DE MORA		META	EJECUTORIA	CUMPLIMIENTO
		3.80%	3.09%	122.98%

Factores incidentes:

- La implementación del plan de mejora integral de la recuperación de la mora ha sido un factor clave para la reducción de la misma.
- El retorno acumulado en el año de cartera vencida a cartera vigente (de 0 a 90 días mora), de **7,704** préstamos con un saldo de **\$88.39** millones, debido a la gestión cobro y aplicación de las diferentes alternativas de solución para el pago de la mora.
- La colocación de **7,503** créditos hipotecarios por un monto total de **US\$160.96** millones, correspondientes al plan de inversión institucional.
- La amplia y diversificada red de canales de pago, ha facilitado a los clientes el pago en efectivo de los créditos y favorece el sostenimiento en la recuperación de los saldos de préstamos; en el período la captación de cuotas fue de **US\$178.64 millones**, siendo aplicado a saldos en mora un total de **US\$68.92 millones**.
- Se reasignó la cartera a los gestores de cobro externos, distribuyéndose cartera por 4 segmentos: mora temprana, mora tardía/crítica, zona occidental y zona oriental, dependiendo de sus capacidades y resultados; asimismo el esquema de tasas se estableció de manera uniforme y diferenciada por forma de pago y nivel de morosidad, todo esto con el fin de mejorar la recuperación de saldos vencidos y en mora.
- El saneamiento por traslado a cuentas de orden **5,384** préstamos por un monto total de **\$72.35** millones y el retorno de cuentas de orden a cuentas de balance por haber mejorado la situación del crédito de **6,319** préstamos por un monto de **\$86.05** millones.

Acciones propuestas:

- Se mantiene las gestiones de cobro externas e internas para lograr acuerdos de pago que contengan el deterioro de la cartera.
- Se continuará con las acciones del plan de mejora integral de la recuperación de mora.
- Se realizará ajuste de meta para 2022.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

4. CAPTACIÓN DE CUOTAS DE PRÉSTAMOS

INDICADOR	META	EJECUTORIA	DIFERENCIAL	CUMPLIMIENTO
MONTO EN MILLONES DE US\$	\$160.00	\$178.64	\$18.64	111.65%

Factores incidentes:

- Disposición de diversos medios para la captación de cuotas.
 - ✓ Para el abono de la cuota se ha puesto a disposición de sus clientes más de 1,800 puntos de pago, a través de los diferentes bancos autorizados: Banco Cuscatlán, Banco Davivienda, Banco G&T Continental, Banco Promerica, Banco Hipotecario y Sistema FEDECREDITO.
 - ✓ Brinda la opción de realizar abonos a través de 1 institución de recaudación y en los Corresponsales Financieros de Banco Promerica localizados en todo el país; también se pueden realizar pagos desde el Sitio web, Telepago, red de cajeros y cuenta de ahorro Promerica y Pago Electrónico Gobierno de El Salvador.

Acciones propuestas:

- Continuar con la divulgación de todos los puntos de pago con los que cuenta el FSV y gestiones preventivas de cobro como envío de recordatorios al correo electrónico, entre otros.

Modificación de PAO 2022 por cierre de PAO 2021

RESUMEN DE MODIFICACIONES DE METAS PAO 2022 POR CIERRE DE DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

CÓDIGO	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	Meta PAO 2022 Aprobado AG -177	Meta modificada PAO 2022
2. Gestión Crediticia - Proyectos					
2.2	Rediseño del modelo de gestión de activos extraordinarios	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	Finalizaba en 2021	4.00%
2.3	Implementación de estrategia para comercialización de activos extraordinarios (N PEI)	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta autorizada	Finalizaba en 2021	54.50%
		Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	85.00%	100.00%
2.4	Diseño de programa de financiamiento para viviendas verdes (N PEI)	Gerencia Técnica	Propuesta autorizada	50.00 %	83.33%
3. Servicio al Cliente - Proyectos					
3.2	Implementación de un programa de lealtad de clientes del FSV	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	Finalizaba en 2021	100.00%
3.3	Implementación de servicios digitales para clientes	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	Finalizaba en 2021	2.50%
4. Fortalecimiento financiero - Objetivos					
4.1	Obtención de Recursos Financieros para inversión	Gerencia de Créditos	Cartera hipotecaria en efectivo recaudada (SGC)	\$173.00	\$180 millones
4.2	Reducción del índice de morosidad de la cartera hipotecaria en balance	Gerencia de Créditos	Índice de morosidad reducido (SGC)	4.00%	3.45%

RESUMEN DE MODIFICACIONES DE METAS PAO 2022 POR CIERRE DE DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓDIGO	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	Meta PAO 2022 Aprobado AG -177	Meta modificada PAO 2022
4. Fortalecimiento financiero - Proyectos					
4.9	Establecimiento del Sistema Informático para la Gestión de Riesgo Operacional (N) (PESTI)	Unidad de Riesgos	Propuesta autorizada	Finalizaba en 2021	10.00%
		Gerencia de Tecnología de la Infomación	Sistema instalado	100.00 %	Inactivar hasta finalizar fase anterior
		Unidad de Riesgos	Sistema Implementado	100.00 %	Inactivar hasta finalizar fase anterior
5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos					
5.1	Mejora en los tiempos de respuesta de otorgamiento de créditos	Gerencia General	Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	19.00	24 días hábiles
		Gerencia General	Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Usada (SGC)	30.00	35 días hábiles
5.2	Mejora en los tiempos de respuesta de aprobación de créditos	Gerencia de Créditos	Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	12.00	16 días hábiles
		Gerencia de Créditos	Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Usada (SGC)	19.85	19 días hábiles
5.3	Mejora en los tiempos de respuesta de formalización de créditos	Gerencia de Servicio al Cliente	Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	7.00	8 días hábiles
		Gerencia de Servicio al Cliente	Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Usada (SGC)	10.15	16 días hábiles

RESUMEN DE MODIFICACIONES DE METAS PAO 2022 POR CIERRE DE DICIEMBRE 2021



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

CÓDIGO	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	Meta PAO 2022 Aprobado AG -177	Meta modificada PAO 2022
5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos					
5.2	Establecimiento de base de datos geo-referencial para las garantías del FSV	Gerencia Técnica	Propuesta autorizada	Finalizaba en 2021	6.50%
			Propuesta implementada	100.00 %	Inactivar hasta finalizar fase anterior
5.13	Ampliación de las Oficinas Centrales del FSV (PAIP)	Gerencia Administrativa	Contratación ejecutada	50.00 %	Eliminar proyecto
5.17	Instalación y funcionamiento de la planta de producción de energía fotovoltaica (PAIP)	Gerencia Administrativa	Propuesta formulada	47.50%	58.00%

Solicitud



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

- Dar por recibido el Seguimiento y Evaluación del Plan Anual Operativo (PAO) a diciembre 2021 en cumplimiento a lo instruido por Asamblea de Gobernadores en sesión AG-170.
- Autorizar los ajustes al PAO 2022 con vigencia 01 de enero de 2022, conforme lo presentado.
- Ratificar en esta misma sesión.