

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**JUNIO 2021 – MAYO 2022**

San Salvador, Mayo de 2022

**CONTENIDO**

[I. INTRODUCCIÓN 3](#_Toc104901857)

[II. RESUMEN EJECUTIVO 4](#_Toc104901858)

[III. GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 6](#_Toc104901859)

[i. Generalidades 6](#_Toc104901860)

[ii. Pensamiento Estratégico 6](#_Toc104901861)

[iii. Metodología y proceso de elaboración del Plan Anual Operativo 2022 7](#_Toc104901862)

[iv. Resultados de los proyectos del Plan Anual Operativo 2022 9](#_Toc104901863)

[IV. PRINCIPALES RESULTADOS Y CONTRIBUCIONES 10](#_Toc104901864)

[i. Soluciones habitacionales 10](#_Toc104901865)

[ii. Créditos por línea financiera 11](#_Toc104901866)

[iii. Créditos por zona geográfica. 12](#_Toc104901867)

[iv. Créditos por rango de techo de vivienda de interés social 13](#_Toc104901868)

[v. Créditos por edad del solicitante. 14](#_Toc104901869)

[vi. Créditos por género del solicitante. 15](#_Toc104901870)

[vii. Créditos por ingresos del solicitante. 16](#_Toc104901871)

[viii. Créditos por programa de financiamiento. 17](#_Toc104901872)

[ix. Otras contribuciones relevantes. 24](#_Toc104901873)

[V. SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN 25](#_Toc104901874)

[i. Puntos de atención presenciales 25](#_Toc104901875)

[ii. Medios de atención virtuales 27](#_Toc104901876)

[iii. Canales de pago 28](#_Toc104901877)

[iv. Servicios mejorados en el período. 29](#_Toc104901878)

[v. Transparencia y derecho de acceso a la información. 29](#_Toc104901879)

[VI. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES 30](#_Toc104901880)

[i. Contrataciones ejecutadas 30](#_Toc104901881)

[ii. Prórrogas ejecutadas 30](#_Toc104901882)

[iii. Procesos en ejecución 30](#_Toc104901883)

[VII. DIFICULTADES ENFRENTADAS Y ACCIONES PARA SUPERARLAS. 31](#_Toc104901884)

[VIII. GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA. 33](#_Toc104901885)

[i. Estados Financieros. 33](#_Toc104901886)

[ii. Ejecución presupuestaria. 34](#_Toc104901887)

[iii. Flujo de fondos 35](#_Toc104901888)

[IX. PROYECCIÓN DE INVERSIÓN JUNIO 2022- MAYO 2023 35](#_Toc104901889)

# INTRODUCCIÓN

El Fondo Social para la Vivienda (FSV) presenta a la población salvadoreña su Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al período junio 2021 - mayo 2022, en cumplimiento a su compromiso con la transparencia y el acceso a la información pública de las instituciones, así como fortalecer la gestión que se hace con los recursos públicos. Con este propósito, el informe contiene una exposición de los principales compromisos adquiridos, logros alcanzados y desafíos por solventar, reflejando el esfuerzo desarrollado por las autoridades y el personal de la institución.

El Informe de Rendición de Cuentas se divide en las siguientes secciones: 1) Introducción, 2) Resumen Ejecutivo, 3) Gestión estratégica institucional, 4) Principales resultados y contribuciones, 5) Servicios prestados a la población, 6) Contrataciones y adquisiciones, 7) Dificultades enfrentadas y acciones para superarlas, 8) Gestión financiera y ejecución presupuestaria y 9) Proyección de inversión junio 2022 - mayo 2023.

En la sección *Gestión estratégica institucional*, se presentan detalles del Plan Anual Operativo y otros para el período 2022, en la sección *Principales Resultados y Contribuciones*, se destacan los resultados obtenidos en la colocación de créditos a las familias salvadoreñas y los logros de la implementación de programas de apoyo a sectores específicos, como son Programa social de vivienda recuperada, Programa de atención a la mujer, Programa de atención a la juventud, Programa de atención a salvadoreños en el exterior, Programa sector de ingresos variables, Programa vivienda nueva de hasta US$30,000.00, Programa para financiar apartamentos, Programa mi vivienda y Programa FONAVIPO-FSV.

En la sección *Servicios prestados a la población* se incluyen la gestión de servicios en puntos de atención presenciales, medios de atención virtuales, canales de pago, mejoras en los servicios y resultados obtenidos en los diferentes mecanismos de participación ciudadana.

En la sección *Contrataciones y adquisiciones* se evidencian las contrataciones de bienes, servicios y obras, además de las prórrogas y los procesos que se encuentran en ejecución. La sección de *Dificultades enfrentadas y acciones para superarlas* detalla las dificultades enfrentadas por el FSV, entre ellas destaca la gestión de recursos de fondeo en condiciones favorables, entre otros. La sección de *Gestión Financiera y Ejecución Presupuestaria*, refleja los principales resultados financieros, el presupuesto, su ejecución y el flujo de los fondos. Finalmente, en la sección de *Proyección de Inversión* se establecen las estimaciones proyectadas para el período junio 2022 – mayo 2023.

Todas las cifras corresponden a datos proyectados al cierre de mayo 2022.

# RESUMEN EJECUTIVO

El FSV, fiel a su compromiso de brindar financiamiento de soluciones habitacionales a personas trabajadoras salvadoreñas, además de contribuir con la reducción del déficit habitacional, ejecuta sus actividades en el marco del Plan Estratégico Institucional, el cual responde a los principales lineamientos de desarrollo para el país en el mediano y largo plazo, marcando los principales objetivos y acciones para alcanzar la visión y propósitos establecidos por el Ministerio de Vivienda.

Como parte del planeamiento estratégico, los objetivos y proyectos se agrupan en 5 grandes áreas estratégicas: 1) Acceso a soluciones habitacionales, 2) Gestión crediticia, 3) Servicio al cliente, 4) Fortalecimiento financiero y 5) Procesos y desarrollo institucional; cuya finalidad es alinearse para alcanzar el objetivo de facilitar el acceso de la población a soluciones habitacionales que eleven su calidad de vida y contribuyan a reducir el déficit habitacional.

El Plan Anual Operativo para el año 2022 contiene 13 objetivos y 22 proyectos que concentran en total 48 indicadores; entre los principales objetivos se pueden mencionar: otorgamiento de créditos, mejora en los tiempos de respuesta de otorgamiento de créditos, ventas de activos al contado, medición del grado de satisfacción de los clientes respecto a los servicios recibidos, captación de recursos, índice de morosidad y gestión del índice de rentabilidad institucional acorde a la naturaleza social del FSV, entre otros.

Entre las acciones desarrolladas por la institución en el período junio 2021 – mayo 2022, se destacan las siguientes:

* En el período de Gobierno del Presidente Nayib Bukele, de junio 2021 a mayo 2022, el FSV obtuvo un resultado histórico con la colocación de créditos, pues por primera vez, en tan solo un año se otorgó un monto de **US$190.24** millones para **7,982** familias, beneficiando a más de **33,500** mil personas.
* Del total de créditos otorgados durante el período, el **93.9%** ha sido destinado a créditos para viviendas de interés social favoreciendo a familias de menores ingresos, lo cual significa **7,493** créditosde vivienda de interés social con una inversión de **US$165.29** millones. Se ha potenciado la inversión y el acceso a vivienda digna a jóvenes, habiendo colocado **3,298** créditos por **US$76.92** millones entre población de 18 a 29 años.
* Se ha brindado mayor accesibilidad al cliente para realizar los pagos con los más de **4,100** puntos disponibles.
* Se autorizó continuar apoyando a 14 familias afectadas por la cárcava que se formó en la Residencial Santa Lucía, Ilopango; con la entrega de cheques como parte de la extensión de la ayuda económica para el pago de alquiler de **US$300.00** mensuales, así como la suspensión de cuotas temporal de pagos de las cuotas de los préstamos.
* En materia de transparencia y acceso a la información, se atendieron **404** solicitudes en un promedio de **6.85** días hábiles.
* En el marco de la LACAP y el Mercado Bursátil, en el período se ejecutaron **376** contrataciones de bienes, servicios y obras por un valor total de **US$11.67** millones. Para darle continuidad y eficiencia a la prestación de los servicios y valorando la conveniencia de los montos económicos ofertados, se han otorgado **8** prórrogas de contratos por **US$0.15** millones y se encuentran **7** procesos en ejecución.
* Se detallan las dificultades enfrentadas por el FSV, entre ellas destaca la gestión de nuevos recursos financieros en condiciones favorables, atender incremento de demanda de créditos; además, se detallan las acciones desarrolladas para su resolución.
* Como parte de la gestión financiera y ejecución presupuestaria, se presentan las cifras consolidadas anuales de la gestión financiera de la institución y la ejecución del presupuesto, el cual presentó para el período junio 2021 – mayo 2022 la ejecución de **US$250.26** millones tanto en ingresos como egresos.
* Se presenta la utilización de los recursos disponibles para inversión en el próximo período, desagregada por las principales líneas de financiamiento disponibles en el FSV, siendo para el período de junio 2022 – mayo 2023 la proyección de **7,049** créditos por **US$168.00** millones**.**

# GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

### Generalidades

**Antecedentes**

El fundamento legal de las actividades que desarrolla el Fondo Social para la Vivienda se encuentra en el Art.119 de la Constitución de El Salvador, que dice: “*Se declara de interés social la construcción de viviendas. El Estado procurará que el mayor número de familias salvadoreñas lleguen a ser propietarias de su vivienda…*”

**Creación y objeto**

El Fondo Social para la Vivienda es una institución de crédito autónoma de derecho público, conforme a lo dispuesto en el artículo 2 de la ley de creación. Se instituye el FSV como un programa de desarrollo de seguridad social; inicia operaciones en 1973 y su objeto es contribuir a la solución de la necesidad habitacional de los trabajadores, proporcionándoles los medios adecuados para la adquisición de viviendas cómodas, higiénicas y seguras. El FSV otorga el crédito al trabajador, quien elige libremente la solución habitacional que requiere, de acuerdo a sus expectativas y capacidad de pago.

### Pensamiento Estratégico

**VISIÓN**

Ser modelo de institución crediticia sostenible con enfoque social e innovador, con principios de inclusión y equidad de género, para contribuir a reducir el déficit habitacional.

**MISIÓN**

Otorgar ágilmente créditos hipotecarios, para mejorar la calidad de vida de los trabajadores, con énfasis en sectores vulnerables.

**PRINCIPIOS**

* + - Solidaridad.
    - Inclusión.
    - Equidad.

**POLÍTICA DE CALIDAD**

En el FSV trabajamos con entusiasmo, para ser la institución modelo en la agilidad del otorgamiento de créditos hipotecarios en condiciones favorables e innovadoras, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

**VALORES**

* **ACTITUD POSITIVA:** Ponemos de manifiesto nuestro compromiso y disposición ante los clientes, compañeros y el trabajo, orientados al cumplimiento de nuestra misión y visión.
* **TRABAJO EN EQUIPO:** Nos complementamos unos a otros, haciendo una labor coordinada y solidaria, para el logro de los objetivos.
* **INNOVACIÓN:** Nuestro trabajo se realiza con calidad, generando permanentemente nuevas ideas, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
* **HONRADEZ:** Cumplimos nuestro trabajo con transparencia, integridad y ética, de tal forma que al rendir cuentas se evidencia el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

### Metodología y proceso de elaboración del Plan Anual Operativo 2022

El Plan Anual Operativo (PAO) 2022 es resultado de un proceso participativo ejecutado con las diferentes gerencias y unidades organizativas en la Jornada Anual de Planeamiento Institucional realizada en julio-agosto de 2021. Para la formulación del mencionado plan se considera como elementos de entrada lo siguiente:

* 1. Lineamientos estratégicos externos.
* Plan Cuscatlán 2020-2024
* Regulaciones externas tales como la Ley de Mejora Regulatoria, la Ley de Procedimientos Administrativos, Ley de Firma Electrónica y Ley de Urbanismo y Construcción.
  1. Lineamientos estratégicos institucionales, considerando el mapa estratégico.
  2. Contexto de la institución, definiendo riesgos y oportunidades.
  3. Resultados de períodos anteriores.

Dichos insumos permiten establecer el Plan Anual Operativo con enfoque en grupos poblacionales que pertenecen a sectores vulnerables como los jóvenes, las mujeres, entre otros; fortaleciendo a la vez la sostenibilidad financiera de la institución.

El Plan Anual Operativo 2022 actualmente consta de 5 áreas estratégicas que ejecutan 13 objetivos y 22 indicadores de objetivos, además con 22 proyectos y 26 indicadores de proyectos con sus correspondientes metas, todo con el propósito de cumplir con la misión y visión institucional mediante el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos. Los objetivos y principales indicadores se detallan a continuación:

### Resultados de los proyectos del Plan Anual Operativo 2022[[1]](#footnote-2)

Los proyectos programados en el PAO 2022 son los siguientes:

1. **Proyectos finalizados**

* Actualización de Estudio Actuarial.
* Fortalecimiento de infraestructura TI año 2021: Adquisición de Solución de Monitoreo Ambiental para Sala de Servidores y Cuartos UPS y Solución de Respaldo de información para el FSV.
* Implementación de la Ley de Mejora Regulatoria.

1. **Proyectos en ejecución**

* Rediseño del modelo de gestión de activos extraordinarios.
* Diseño de programa de financiamiento para viviendas verdes.
* Implementación de estrategia para comercialización de activos extraordinarios.
* Renovación del plan de negocios en Agencias Regionales.
* Implementación de un programa de lealtad de clientes del FSV.
* Implementación de servicios digitales para clientes.
* Administración Integral de Riesgos.
* Establecimiento del Sistema Informático para la Gestión de Riesgo Operacional.
* Fortalecimiento de la política de conocimiento a nuestros empleados.
* Ampliación y remodelación del área de espera de atención al cliente y de las oficinas internas del Edificio de Central del FSV.
* Establecimiento de base de datos geo-referencial para las garantías del FSV.
* Instalación y funcionamiento de la planta de producción de energía fotovoltaica.
* Desarrollo e implementación de un sistema de gestión ambiental ISO-14001.
* Fortalecimiento de infraestructura de TI año 2022 Separación del Almacenamiento de Datos y Sustitución Servidores tipo Blade por obsolescencia (app admon).

1. **Proyectos no iniciados.**

* Revisión e implementación de sistemas y herramientas de clientes y personal.
* Establecimiento del Sistema Informático para la Gestión de Riesgo de Mercado y Liquidez.
* Revisión integral y ajustes a la política crediticia.

# PRINCIPALES RESULTADOS Y CONTRIBUCIONES

El FSV en cumplimiento a los lineamientos del Gobierno Central, brindó soluciones habitacionales dando continuidad a su rol social al facilitar a más familias salvadoreñas su patrimonio familiar, además de contribuir a reducir el déficit habitacional.

Para brindar soluciones a la necesidad habitacional de las salvadoreñas y salvadoreños, el FSV cuenta con dos alternativas: el otorgamiento de créditos en condiciones favorables y la venta en efectivo de viviendas de sus activos extraordinarios a precios accesibles.

### Soluciones habitacionales

En el período junio 2021 – mayo 2022 se otorgaron **8,063** soluciones habitacionales por **US$191.27** millones, beneficiando a más de **33,500** personas que ahora poseen una vivienda propia. Del total de soluciones habitacionales un **99.0%** corresponde a créditos escriturados y el **1.0%** restante a venta de activos al contado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soluciones Habitacionales** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Créditos escriturados | 7,982 | $190.24 |
| Venta de activos al contado | 81 | $1.03 |
| Total | **8,063** | **$191.27** |

Mujer sentada en un escritorio

Descripción generada automáticamente con confianza media

A continuación, se presentan los resultados obtenidos bajo clasificaciones como: línea financiera, zona geográfica, rango de techo de vivienda de interés social, edad, género, créditos por línea financiera.

### Créditos por línea financiera

Para el período junio 2021 – mayo 2022 , se otorgó créditos a **7,982** familias por un monto de **US$190.24** millones, los cuales de acuerdo a las diversas alternativas de financiamiento que posee el FSV, muestran una demanda mayor en *Vivienda Usada* con **3,496** créditos por un monto de **US$67.07** millones, luego se posiciona la *Vivienda Nueva* con **3,122** créditos por **US$104.93** millones, la *Vivienda FSV* con **1,032** créditos por **US$12.80** millones, y finalmente *Otras Líneas* que agrupa los créditos otorgados en las líneas de *Construcción, Financiamiento de Deuda, Reparación, Ampliación y Mejoras, Lote e Instalación de Servicios y Refinanciamientos,* totalizando **332** créditos por **US$5.44** millones.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | | | **Monto**  **(En millones)** |
| **Total** | **% de mujeres** | **% de hombres** |
| Vivienda nueva | 3,122 | 44.4% | 55.6% | $104.93 |
| Vivienda usada | 3,496 | 53.1% | 46.9% | $67.07 |
| Vivienda FSV | 1,032 | 59.2% | 40.8% | $12.80 |
| Otras líneas\* | 332 | 38.0% | 62.0% | $5.44 |
| Total | **7,982** | 49.9% | 50.1% | **$190.24** |
| **\*Incluye créditos para: Construcción; Financiamiento de Deuda; Reparación, Ampliación y Mejoras; Lote e Instalación de Servicios y Refinanciamientos.** | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |

De todos los créditos se otorgaron **4,001** créditos por **US$97.80** millones a hombres y **3,981** créditos por **US$92.44** a mujeres obteniendo una participación de **50.1%** y **49.9%** en el número del total de créditos otorgados respectivamente.

### Créditos por zona geográfica.

En el período junio 2021 – mayo 2022 los créditos otorgados por zona geográfica obtuvieron los siguientes resultados: la *Zona Central* mostró una mayor participación con **6,934** créditos otorgados por **US$165.41** millones, seguida por la *Zona Occidental* que totalizó **742** créditos por **US$16.80** millones y **306** créditos por **US$8.03** millones que pertenecen a la *Zona Oriental*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zona geográfica** | **Número** | | | **Monto**  **(En millones)** |
| **Total** | **% de mujeres** | **% de hombres** |
| Zona Central | 6,934 | 49.8% | 50.2% | $165.41 |
| Zona Occidental | 742 | 50.6% | 49.4% | $16.80 |
| Zona Oriental | 306 | 49.2% | 50.8% | $8.03 |
| Total | **7,982** | 49.9% | 50.1% | **$190.24** |

9.3 % del otorgamiento

**Zona Occidental**

**742 créditos por   
US$16.80 millones**

3.8 % del otorgamiento

86.9 % del otorgamiento

**Zona Central  
6,934 créditos por   
US$165.41 millones**

**Zona Oriental   
306 créditos por   
US$8.03 millones**

Del total del número de créditos, en la Zona Central fueron otorgados el **86.9%**; seguido de la Zona Occidental con el **9.3%** y Zona Oriental con **3.8%**.

### Créditos por rango de techo de vivienda de interés social

En el período junio 2021 – mayo 2022 los créditos otorgados por rango de techo de vivienda de interés social[[2]](#footnote-3) obtuvieron los siguientes resultados: el rango de *Hasta el techo de vivienda de interés social* mostró una mayor participación con **7,493** créditos otorgados por **US$165.21** millones, representando el **93.9%** y **86.8%** en número y monto respectivamente; por su parte el rango de *Mayor al techo de vivienda de interés social* concentró **489** créditos por **US$25.03** millones.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rango de salario mínimo** | **Número** | | | **Monto** |
| **Total** | **% de mujeres** | **% de hombres** | **(En millones)** |
| Hasta el techo de vivienda de interés social | 7,493 | 49.9% | 50.1% | $165.21 |
| Más del techo de vivienda de interés social | 489 | 49.3% | 50.7% | $25.03 |
| Total | **7,982** | 49.9% | 50.1% | **$190.24** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |

De todos los créditos otorgados, se ha beneficiado a un total de **49.9%** y **50.1%** de mujeres y hombres respectivamente en el rango de Hasta el techo de interés social, y en el rango de Mayor al techo de interés social concentró **49.3%** y **50.7%** de mujeres y hombres respectivamente.

### Créditos por edad del solicitante[[3]](#footnote-4).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rango de edad** | **Número** | | | **Monto** |
| **Total** | **% de Mujeres** | **% de Hombres** | **(En millones)** |
| Hasta 29 años | 3,298 | 48.0% | 52.0% | $76.92 |
| De 30 hasta 45 años | 3,549 | 52.0% | 48.0% | $87.19 |
| De 46 hasta 60 años | 1,045 | 49.2% | 50.8% | $23.75 |
| De 61 años en adelante | 90 | 45.3% | 54.7% | $2.38 |
| Total | **7,982** | 49.9% | 50.1% | **$190.24** |

Referente a los créditos otorgados por edad del solicitante, el rango *De 30 a 45 años* mostró la mayor concentración con **3,549** créditos por **US$87.19** millones; por su parte el rango de *Hasta 29 años* concentró **3,298** créditos otorgados por **US$76.92** millones, el rango *De 46 hasta 60 años* concentró **1,045** créditos por **US$23.75** millones y **90** créditos se adjudicaron a los solicitantes *De 61 años en adelante* con un total de **US$2.38** millones.

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  | |

El rango *De 30 hasta 45 años* fue el que presentó la mayor participación en número de créditos otorgados a mujeres y hombres con el **52.0%** y **48.0%** respectivamente**.**

### Créditos por género del solicitante.

En el período junio 2021 – mayo 2022 se otorgaron **4,001** créditos por **US$97.80** millones a hombres; por su parte se otorgaron **3,981** créditos por **US$92.44** a mujeres obteniendo una participación de **50.1%** y **49.9%** en el número del total de créditos otorgados respectivamente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Género del solicitante** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Mujeres | 3,981 | $92.44 |
| Hombres | 4,001 | $97.80 |
| Total | **7,982** | **$190.24** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |

### Créditos por ingresos del solicitante.

Para el período junio 2021 – mayo 2022 el FSV cumpliendo su rol social en beneficio de los sectores vulnerables cuyo ingreso familiar es de *hasta 2.5 salarios mínimos[[4]](#footnote-5)* otorgó el **69.9%** que equivale a **4,364** créditos por **US$59.60** millones, para ingresosde *2.5 a 4 salarios mínimos*, un **16.9%** equivalente a **1,057** créditos por **US$27.42** y los restantes **13.1%** en **821** créditos por **US$33.85** millones a familias cuyos ingresos fueron *mayores a 4 salarios mínimos*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ingreso del solicitante** | **Número** | | | **Monto** |
| **Total** | **% de Mujeres** | **% de Hombres** | **(En millones)** |
| Hasta 2.5 salarios mínimos | 5,322 | 52.6% | 47.4% | $98.57 |
| De 2.5 a 4 salarios mínimos | 1,686 | 47.3% | 52.7% | $53.85 |
| Más de 4 salarios mínimos | 974 | 39.7% | 60.3% | $37.82 |
| Total | **7,982** | **49.9%** | **50.1%** | **$190.24** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Monto** | |
| **Hasta 2.5 Salarios Mínimos**  **De 2.5 a 4 Salarios Mínimos**  **Más de 4 Salarios Mínimos**  **87.8%**  Hasta 4 SM  **7,008** | | **80.1%**  Hasta 4 SM  **$152.42** |

Los resultados anteriormente expuestos permitieron cumplir en el período el rol social del FSV, ya que el **87.8%** del número total de créditos se otorgó a familias con ingresos de *Hasta 4 salarios mínimos*.

### Créditos por programa de financiamiento.

El FSV con el objeto de brindar soluciones habitacionales para elevar la calidad de vida de las familias salvadoreñas impulsa programas de financiamiento. A continuación, se presentan los resultados de éstos en el período junio 2021 - mayo 2022:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Número** | | | **Monto** |
| **Total** | **% de Mujeres** | **% de Hombres** | **(En millones)** |
| Programa de atención a la juventud | 1,878 | 37.9% | 62.1% | $45.24 |
| Vivienda nueva especial | 1,041 | 42.3% | 57.7% | $29.92 |
| Programa social de vivienda recuperada | 975 | 59.5% | 40.5% | $11.45 |
| Programa de atención a la mujer | 924 | 100.0% | - | $18.70 |
| Programa mi vivienda | 448 | 66.6% | 33.4% | $13.65 |
| Programa de atención a salvadoreños en el exterior | 190 | 61.4% | 38.6% | $6.66 |
| Programa sector de ingresos variables | 148 | 50.4% | 49.6% | $3.28 |
| FONAVIPO-FSV | 8 | 42.9% | 57.1% | $0.10 |

|  |
| --- |
| **Número Monto** |
|  |

1. Programa de atención a la juventud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Vivienda usada | 1,395 | $26.90 |
| Vivienda nueva | 483 | $18.34 |
| Total | **1,878** | **$45.24** |

Su objetivo es estimular la inversión en un bien inmueble, entre los jóvenes del país, considerando las proyecciones de crecimiento profesional y desarrollo familiar de este importante grupo poblacional. Durante el período junio 2021 – mayo 2022, registró excelentes resultados, beneficiando a **1,878** jóvenes por una inversión de **US$45.24** millones. Del total de esa inversión **1,395** créditos otorgadospor **US$26.90** millones se destinaron a Vivienda Usada, y para Vivienda Nuevaun total de **483** créditos por **US$18.34** millones.

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |
|  |  |

De los **1,878** créditos otorgados bajo este programa, **37.9%** fue destinadopara mujeres como deudoras principales del crédito.

1. Programa vivienda nueva especial.

Es un programa dirigido a clientes que deseen adquirir vivienda nueva con precio de venta de hasta US$30,000.00 dólares y que posean ingresos mensuales de hasta un máximo de 4 salarios mínimos.

De junio 2021 a mayo 2022, registró un total de créditos otorgados de **1,041** por un monto total de **US$29.92** millones.

Del total de créditos otorgados bajo este programa, **42.3 %** fue destinado para mujeres, como deudoras principales del crédito.

1. Programa social de vivienda recuperada.

Es un programa que tiene por objetivo brindar una solución habitacional a sectores de la población altamente vulnerables y de escasos recursos que, en condiciones normales, no pueden acceder a una vivienda digna para sus seres queridos; el programa se enfoca en trabajadores independientes, comerciantes con negocio propio, personas que ejerzan un oficio independiente y empleados del sector público o privado que deseen adquirir una vivienda recuperada del FSV, en cualquier parte de El Salvador en donde existan casas disponibles.

De junio 2021 - mayo 2022, el FSV contribuyó a mejorar el bienestar de las familias salvadoreñas mediante este programa, otorgando **975** créditos por un monto de **US$11.45** millones. Del total de créditos otorgados bajo este programa **59.5%** fue destinado para mujeres como deudoras principales del crédito.

1. Programa de atención a la mujer.

Es un programa que atiende a la población femenina de El Salvador con el objeto de facilitar el acceso al financiamiento de crédito hipotecario para la adquisición de una vivienda nueva, usada o un inmueble del FSV, contribuyendo a solventar el problema de carencia de vivienda propia para ellas y su grupo familiar.

El programa se enfoca en mujeres jefas de hogar, madres solteras, mujeres solteras o viudas, entre 26 y 45 años de edad cuyos ingresos familiares máximos sean de US$1,000.00.

En el período junio 2021 - mayo 2022, el FSV facilitó **924** créditos por un monto de **US$18.70** millones, donde la línea financiera más demandada fue *Vivienda Usada* otorgando **821** créditos por **US$15.04** millones; por su parte, la *Vivienda Nueva* representó **103** créditos por **US$3.66** millones.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Vivienda usada | 821 | $15.04 |
| Vivienda nueva | 103 | $3.66 |
| Total | **924** | **$18.70** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |

1. Programa mi vivienda.

A través de este programa se beneficia a familias salvadoreñas más vulnerables y promueve el empoderamiento de la mujer, facilitándoles vivienda propia, en condiciones favorables. Este nuevo programa facilitará el acceso a una vivienda de interés social en las líneas de vivienda nueva, usada y construcción. Durante el período noviembre 2021 a mayo 2022 el FSV contribuyó a mejorar el bienestar de las familias salvadoreñas, a través de este programa se otorgaron **448** créditos por un monto total de **US$13.65** millones.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Vivienda usada | 59 | $1.16 |
| Vivienda nueva | 389 | $12.49 |
| Total | **448** | **$13.65** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |

De los **448** créditos otorgados bajo este programa**,** **66.6%** fue destinado para mujeres como deudoras principales.

1. Programa de atención a salvadoreños en el exterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Vivienda usada | 88 | $2.93 |
| Vivienda nueva | 75 | $3.35 |
| Viviendas FSV | 18 | $0.18 |
| Otras líneas\* | 9 | $0.20 |
| Total | **190** | **$6.66** |
| **\* Incluye créditos para: Construcción; Financiamiento de Deuda; Reparación, Ampliación y Mejoras; Lote e Instalación de Servicios y Refinanciamientos.** | | |

A través de este programa se brindan facilidades a los compatriotas residentes en el exterior para que puedan adquirir un patrimonio familiar y personal en El Salvador. Los resultados obtenidos mediante este programa para el período de referencia permitieron el otorgamiento de **190** créditos por **US$6.66** millones de dólares, siendo la línea financiera más demandada *Vivienda usada* con **88** créditos otorgados por **US$2.93** millones,luego *Vivienda nueva* con **75** créditos por **US$3.35** millones, seguido por *Viviendas FSV* con **18** créditos por **US$0.18** millones, y *Otras líneas* concentró **9** créditos otorgados por **US$0.20** millones.

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |
|  |  |

De los **190** créditos otorgados bajo este programa**,** **61.4%** fue destinado para mujeres como deudoras principales.

1. Programa sector ingresos variables.

Como parte de la política de inclusión, el FSV brinda condiciones favorables a trabajadores independientes, profesionales y comerciantes, entre otros, con ingresos variables. A continuación, se muestran los resultados obtenidos en el período en el cual se brindaron soluciones habitacionales a **148** familias por un monto de **US$3.28** millones, distribuido de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto**  **(En millones)** |
|  |
| Vivienda usada | 88 | $1.31 |  |
| Vivienda nueva | 52 | $1.87 |  |
| Otras líneas\* | 8 | $0.10 |  |
| Total | **148** | **$3.28** |  |
| **\* Incluye créditos para: Construcción; Financiamiento de Deuda; Reparación, Ampliación y Mejoras; Lote e Instalación de Servicios y Refinanciamientos.** | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |

De los **148** créditos otorgados bajo este programa, **50.4%** fue destinado para mujeres como deudoras principales del crédito.

1. Programa FONAVIPO-FSV

Es un programa que brinda créditos hipotecarios a trabajadores exclusivamente del sector informal que se dedican a la producción de bienes y servicios como vendedores, empleadas domésticas, dependientes de tiendas, motoristas, entre otros, para adquirir una vivienda digna.

En el período junio 2021 - mayo 2022, el FSV facilitó **8** créditos por un monto de **US$0.10** millones. Del total de créditos otorgados se destinó el **42.9%** a mujeres como deudoras principales del crédito.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Vivienda usada | 6 | $0.07 |
| Otras líneas\* | 2 | $0.04 |
| Total | **8** | **$0.10** |
| **\* Incluye créditos para: Construcción; Financiamiento de Deuda; Reparación, Ampliación y Mejoras; Lote e Instalación de Servicios y Refinanciamientos.** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |

### Otras contribuciones relevantes.

1. Se autorizó continuar apoyando a **14** familias afectadas por la cárcava de grandes dimensiones que se formó en la Residencial Santa Lucía, Ilopango, con la ayuda económica para el pago de alquiler de **US$300** mensuales, así como la suspensión de cuotas temporal de pagos de las cuotas de los préstamos.
2. El FSV recibió una felicitación escrita por parte de CONAMYPE, por su interés en brindar apoyo a las micros y pequeñas empresas y permitir que estas puedan incrementar sus procesos de compras públicas, ya que son un instrumento para dinamizar la economía local. De julio a septiembre 2021, el FSV registró compras por **US$4,341,042.83**, al segmento Micro y Pequeña empresa, lo que representa un 73% del monto ejecutado en compras de bienes y servicios.
3. Como Sistema Nacional de Vivienda y el trabajo articulado del mismo, el FSV mantiene un convenio con FONAVIPO, cuyo objetivo es brindar a través de un programa especial créditos hipotecarios a trabajadores del sector informal para adquirir una vivienda digna.
4. A partir de febrero 2022, se estableció un convenio de cooperación interinstitucional entre ANDA y el FSV con el fin de facilitar las consultas de saldos los inmuebles recuperados del FSV y gestionar los pagos correspondientes.
5. En septiembre 2021, se formalizó un convenio de cooperación interinstitucional entre el FSV y el Instituto de Legalización de la Propiedad, en el cual se pone a disposición del Instituto 4 vehículos destinados para el levantamiento de datos topográficos y de infraestructura de centros educativos a nivel nacional.
6. En marzo 2022 se firmó un convenio entre el INABVE y el FSV con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de veteranos militares de la FAES y excombatientes del FMLN; a través del otorgamiento de fondos destinados a la compra de inmuebles recuperados del FSV.

# SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

El FSV cuenta con diversos puntos, medios y canales para atender a la población salvadoreña y otorgar diversos servicios relacionados al otorgamiento de créditos, administración de préstamos, devolución de cotizaciones, entre otros; tanto de forma presencial como electrónica los cuales se detallan a continuación.

### Puntos de atención presenciales

* 1. **Agencias y Sucursal Paseo.**



Con el objetivo de modernizar y acercar los servicios, el FSV facilita el acceso a créditos hipotecarios a las familias por medio de sus agencias y sucursal Paseo, brindando así mayor accesibilidad, atención personalizada y horarios convenientes.

Entre los trámites que se realizan se encuentran: precalificación de solicitudes de crédito, consulta de requisitos, condiciones y ventajas, información sobre la oferta de vivienda nueva, recepción de solicitudes. Asimismo, la generación de estados de cuentas, consultas sobre cobertura de seguro, opciones para el pago de mora y formas de pagos, entre otros servicios.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en el período junio 2021 - mayo 2022:

* Oficina Central: se atendieron **240,400** clientes yse escrituraron **5,749** créditos por un monto de **US$124.97** millones, beneficiando a más de **24,000** personas.
* Sucursal Paseo: se atendieron **28,760** clientes y se escrituraron **1,028** créditos por un monto de **US$7.66** millones, beneficiando a más de **4,318** personas.
* Agencia Santa Ana: se atendieron **26,136** clientes y se escrituraron **882** créditos por un monto de **US$23.83** millones, beneficiando a más de **3,200** personas.
* Agencia San Miguel: se atendieron **22,015** clientes y se escrituraron **323** créditos por un monto de **US$8.59** millones, beneficiando a más de **1,300** personas.
  1. **Ventanillas de atención en Estados Unidos.**

Con el objetivo de acercar sus servicios a las personas salvadoreñas en el exterior, el FSV mantiene ventanillas de atención en consulados de El Salvador en Estados Unidos; a continuación se presentan los resultados obtenidos en el período junio 2021 – mayo 2022:



* Consulado de Los Ángeles, California (Inaugurada 2015): se atendieron **1,297** personas en dicho punto y se han escriturado un total de **13** créditos por un monto de **US$0.49** millones provenientes de dicha ventanilla.
* Consulado de Long Island, Nueva York (Inaugurada 2018): se atendieron **1,119** personas y se han escriturado un total de **34** créditos por un monto de **US$1.21** millones provenientes de dicha ventanilla.
* Consulado de Silver Spring, Maryland (Inaugurada 2018): se atendieron **1,359** personas y se han escriturado un total de **62** créditos por un monto de **US$2.25** millones provenientes de dicha ventanilla.
* Consulado de San Francisco, California (Inaugurada 2020): se atendieron **102** personas.

En dichas ventanillas se realizan precalificaciones, se brinda información de las líneas y programas crediticios, proyectos habitacionales en El Salvador, solicitudes en trámite y canales de pago; además, se recibe documentación para iniciar trámite de crédito y se facilitan modelos de poderes oficiales, entre otros servicios.

* 1. **Puntos de atención descentralizados**

Con el objetivo de acercar los servicios del FSV a los salvadoreños en distintos puntos del país, otorgando información sobre los créditos principalmente.

Se han atendido a **2,048** clientes, desagregados por tipo de evento**:**

* Visitas a empresariales: 1,452.
* Eventos en centros comerciales: 451.
* Eventos en proyectos vivienda nueva: 140.
* Eventos de gobierno: 5.

### Medios de atención virtuales

1. **Centro de Atención Telefónica del FSV**



Se atendió un total de **127,787** llamadas:

* 123,981 se recibieron en Call Center 190.
* 3,806 a través de la línea gratuita para Estados Unidos.

Mediante esta vía se brindó información sobre: líneas de crédito, precalificaciones, información de seguros, mora de préstamos, entre otros.

1. **Medios electrónicos:**

En el período junio 2021 – mayo 2022, los clientes realizaron:

* Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

  Descripción generada automáticamenteKioscos electrónicos:
* **74,691** consultas.
* **48,374** impresiones de tickets.
* Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams

  Descripción generada automáticamenteSitio web: Se registraron un total de **847,145** visitas.
* Portal de Consulta Electrónicas: **77,490** visitas.
* FSV APP:
* **100,939** instalacionesen dispositivos: **95,122** con sistema operativo Android y **5,817** con sistema operativo iOS.
* **2,823,005** consultas.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Sistema de atención digital:**   En el período junio 2021 – mayo 2022 los clientes programaron **16,091** citas, de las cuales cerca del 66.6% fueron realizadas. Del total de citas, el 56.0% fueron programadas por mujeres y el 44.0% por hombres. Entre los servicios que más se demandan están la asesoría para créditos e información sobre las diferentes líneas y programas existentes; información de viviendas recuperadas; información sobre las diferentes soluciones de mora a las que pueden acceder los clientes; estados de cuenta de los préstamos y atención a compatriotas en el exterior que residen en diferentes países del mundo, trámites de seguro, entre otros servicios. |  |

### Canales de pago

El FSV brinda diversas modalidades para realizar los pagos a través del sitio web y Pago Electrónico Gobierno de El Salvador; a continuación, se detallan los resultados obtenidos en el período junio 2021 – mayo 2022:

* 14,788 pagos individuales por US$3.21 millones.
* 4,689 pagos de planillas por US$17.17 millones.



El FSV ha logrado ampliar sus canales de pago a más de **4,100** puntos a nivel nacional, a través de los bancos autorizados y Punto Express, permitiendo una mayor facilidad de pagos. Este incremento se logra con las alianzas establecidas con Agencias de Sistema de FEDECREDITO y Banco Agrícola durante el año 2021.

Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Texto, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

### Servicios mejorados en el período.

1. **Portal de Vivienda Recuperada:** en el mes de septiembre 2021 se publicó la plataforma de Vivienda Recuperada en el sitio web institucional, poniendo a disposición esta herramienta en donde la ciudadanía puede consultar la disponibilidad de vivienda recuperada por departamento, municipio o colonia.
2. **Código QR para información sobre servicios:** en el mes de octubre 2021 se implementó un nuevo servicio digital para los clientes basado en la tecnología de códigos QR en 2 modalidades: FSV Móvil para clientes potenciales y Beneficios FSV para clientes actuales, con los cuales se promueven los servicios digitales institucionales, así como las líneas y programas crediticios y principales servicios como soluciones de mora, seguros, entre otros.
3. **Simulador de crédito:** implementado a partir del mes de noviembre 2021, con el objetivo de facilitar al cliente un cálculo sobre el financiamiento hipotecario, de acuerdo con su perfil. Dicha herramienta brinda al cliente diferentes opciones de financiamiento, según los datos proporcionados, para que elija la opción que más le convenga.

### Transparencia y derecho de acceso a la información.

De junio 2021 – mayo 2022 se obtuvieron los siguientes resultados en materia de transparencia y derecho de acceso a la información:

* Publicación de **1,375** documentos con información oficiosa en el Portal de Transparencia Institucional.
* Atención de **404** solicitudes de información, las cuales fueron resueltas en un promedio de **6.85** días hábiles, manteniéndose siempre debajo de los 10 días exigidos por la Ley de Acceso a la Información Pública.

# CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

En el marco de la LACAP y el Mercado Bursátil, en el período junio 2021 – mayo 2022 se ejecutaron **376** contrataciones de bienes, servicios y obras por un valor total de **US$11.67** millones. Para dar continuidad y eficiencia a la prestación de los servicios y valorando la conveniencia de los montos económicos ofertados, se han otorgado **8** prórrogas de contratos por **US$0.15** millones y se encuentran **7** procesos en ejecución, a continuación se muestran los resultados obtenidos:

### Contrataciones ejecutadas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Formas de contratación | Número | Monto |
| Libre gestión | 355 | $1.35 |
| Contratación directa | 4 | $0.43 |
| Licitación pública | 8 | $8.25 |
| Mercado Bursátil (BOLPROS) | 9 | $1.64 |
| Total | **376** | **$11.67** |

### Prórrogas ejecutadas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Formas de contratación | Número | % | Monto | % |
| Libre gestión | 6 | 75.00% | $0.12 | 78.31% |
| Contratación directa | 2 | 25.00% | $0.03 | 21.69% |
| Total | **8** | **100.00%** | **$0.15** | **100.00%** |

### Procesos en ejecución

|  |  |
| --- | --- |
| Formas de contratación | Número |
| Libre gestión | 3 |
| Licitación pública | 3 |
| Mercado Bursátil (BOLPROS) | 1 |
| Total | **7** |

# DIFICULTADES ENFRENTADAS Y ACCIONES PARA SUPERARLAS.

A continuación, se detallan los obstáculos enfrentados en el período de junio 2021 - mayo 2022 y las principales acciones que se realizaron para superarlos:

1. **Gestión de nuevos recursos financieros de bajo costo en su tasa de interés y de largo plazo (25 años), debido al crecimiento de la demanda de créditos para adquisición de vivienda de las familias salvadoreñas, en especial del segmento de menos ingresos.**

**Acciones realizadas:**

* + Se han aprobado 2 préstamos con organismos multilaterales a fin de contar con recursos financieros para inversión crediticia; estos recursos han sido obtenidos a bajo costo, lo cual permite otorgar créditos a tasas favorables para los clientes y fortalecer la sostenibilidad financiera de la institución. Estos organismos han mencionado que el FSV cuenta con un alto nivel de gestión operacional y posee solidez financiera para hacer frente a las metas trazadas, destacándose lo siguiente:
    - En el caso del BCIE, la aprobación del préstamo ha permitido la implementación a partir de octubre de 2021 del Programa Mi Vivienda, el cual beneficia a familias salvadoreñas más vulnerables y promueve el empoderamiento de la mujer, facilitándoles vivienda propia, en condiciones favorables.
    - En el caso del BID, se aprobó un crédito de US$50 millones con garantía soberana en marzo 2022, para financiar un programa que contribuirá a reducir el déficit habitacional en El Salvador, mediante la provisión de créditos a hogares para la compra de vivienda de interés social.
  + El FSV está en proceso de gestión de otras líneas de crédito o incremento de los montos de los préstamos existentes a fin de fortalecer el financiamiento de créditos para las viviendas de interés social, considerando el incremento sostenido en la demanda de créditos.

1. **Atender incremento de demanda de créditos, dado que conllevará un aumento de la meta quinquenal junio 2019-mayo 2024 para la inversión crediticia la cual ya está por ser alcanzada.**

**Acciones realizadas:**

* + Se autorizó por Junta Directiva en sesión JD-140/2021 de julio 2021 y en sesión JD-076/2022 de abril 2022 ajustes, en los que se ha incrementado el monto de inversión para 2021 y 2022 respectivamente.
  + Se gestionarán modificaciones a la meta de inversión quinquenal con las instancias de autorización correspondientes, así como ajustes al presupuesto institucional para dar cumplimiento a las necesidades de la población salvadoreña en cuanto a la adquisición de créditos para vivienda en condiciones favorables.

# GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.

### Estados Financieros.

Los positivos resultados en la gestión del FSV, se evidencian en el fortalecimiento de los indicadores financieros que han mantenido a la Institución como líder en el financiamiento habitacional en el país. Los resultados se demuestran por medio de los siguientes aspectos:

**Balance General Mayo 2022**

En millones de US$

|  |  |
| --- | --- |
| **Balance General** | **Mayo 2022** |
| **Activo** |  |
| Disponibilidades | $73.67 |
| Cuentas por cobrar | $20.98 |
| Inversiones | $0.40 |
| Préstamos (neto) | $881.96 |
| Activo fijo | $13.00 |
| Otros activos | $2.10 |
| **Total activo** | **$992.11** |
| **Cuentas de orden** | **$254.80** |
| **Pasivo** |  |
| Cuentas por pagar | $9.78 |
| Títulos valores en el mercado nacional | $128.89 |
| Préstamos | $119.49 |
| Depósitos | $176.15 |
| Provisiones | $7.10 |
| Otros pasivos | $0.27 |
| **Total pasivo** | **$441.68** |
| **Patrimonio estatal** |  |
| Patrimonio | $28.18 |
| Reservas | $522.25 |
| **Total patrimonio y reservas** | **$550.43** |
| **Total pasivo, patrimonio y reservas** | **$992.11** |

**Estados de Resultados Mayo 2022**

En millones de US$

|  |  |
| --- | --- |
| Cuenta | Junio 2021 - Mayo 2022 |
| Ingresos |  |
| **Financieros** | $79.07 |
| **Otros ingresos** | $50.03 |
| Total ingresos | **$129.10** |
| Gastos |  |
| **Financieros** | $11.54 |
| **Saneamiento de préstamos (neto)** | $50.34 |
| **Otros gastos** | $33.16 |
| Total gastos | **$95.04** |
| Superávit del período | **$34.06** |

### Ejecución presupuestaria.

El presupuesto de junio 2021 - mayo 2022 presentó una ejecución de **US$250.26** tanto en el rubro de ingresos como egresos, de acuerdo a detalle (en millones de US$):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ejecución presupuestaria | Presupuesto junio 2021 - mayo 2022 | Ejecutado de junio 2021 - mayo 2022 | % (Ejecutado/ Presupuesto) | Pendiente de ejecutar | % |
| Ingresos |  |  |  |  |  |
| Venta de bienes y servicios | $0.05 | $0.07 | 140.00% | -$0.02 | -40.00% |
| Ingresos financieros y otros | $99.83 | $101.49 | 101.66% | -$1.66 | -1.66% |
| Transferencias corrientes | $0.02 | $0.01 | 50.00% | $0.01 | 50.00% |
| Venta de activos fijos | $0.37 | $1.10 | 297.30% | -$0.73 | -197.30% |
| Recursos de inversiones financieras | $75.96 | $81.85 | 107.75% | -$5.89 | -7.75% |
| Endeudamiento público | $48.54 | $37.50 | 77.26% | $11.04 | 22.74% |
| Saldos de años anteriores | $27.78 | $28.24 | 101.66% | -$0.46 | -1.66% |
| Total ingresos | **$252.55** | **$250.26** | **99.09%** | **$2.29** | **0.91%** |
| Egresos |  |  |  |  |  |
| Remuneraciones | $15.25 | $14.08 | 92.33% | $1.17 | 7.67% |
| Adquisición de bienes y servicios | $11.11 | $9.59 | 86.32% | $1.52 | 13.68% |
| Gastos financieros y otros | $13.81 | $10.31 | 74.66% | $3.50 | 25.34% |
| Transferencias corrientes | $9.03 | $10.05 | 111.30% | -$1.02 | -11.30% |
| Inversiones en activos fijos | $1.54 | $1.08 | 70.13% | $0.46 | 29.87% |
| Inversiones financieras | $173.71 | $178.50 | 102.76% | -$4.79 | -2.76% |
| Amortización endeudamiento público | $28.10 | $26.65 | 94.84% | $1.45 | 5.16% |
| Total egresos | **$252.55** | **$250.26** | **99.09%** | **$2.29** | **0.91%** |

### Flujo de fondos

Las fuentes de ingresos y el detalle de egresos se presentan a continuación (en millones de US$):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Junio 2021 – mayo 2022 |
| Fuentes | $271.40 |
| **Recuperación de cartera hipotecaria** | $188.30 |
| **Uso de disponibilidad** | $32.80 |
| **Crédito BANDESAL** | $5.00 |
| **Crédito BCIE** | $28.90 |
| **Emisión CDVIS** | $0.00 |
| **Otros ingresos** | $16.40 |
| Usos | $271.40 |
| **Inversión en cartera hipotecaria** | $172.50 |
| **Gastos administrativos** | $24.40 |
| **Gastos financieros y otros** | $21.00 |
| **Amortización de endeudamiento público** | $28.10 |
| **Devolución de cotizaciones** | $10.10 |
| **Otros egresos** | $15.30 |

# PROYECCIÓN DE INVERSIÓN JUNIO 2022- MAYO 2023

Para el período junio 2022 – mayo 2023 se cuenta con la siguiente proyección de inversión crediticia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Línea financiera | Número | Monto  (En millones) |
| Vivienda Nueva | 2,758 | $92.67 |
| Vivienda Usada | 3,087 | $59.23 |
| Otras Líneas | 153 | $2.88 |
| **Sub total con desembolso** | **5,998** | **$154.78** |
| Activos extraordinarios | 911 | $11.30 |
| Refinanciamientos | 140 | $1.92 |
| **Sub total sin desembolso** | **1,051** | **$13.22** |
| **Total** | **7,049** | **$168.00** |

1. Al cierre de marzo 2022. [↑](#footnote-ref-2)
2. Techo de Vivienda de Interés Social hasta US$40,000.00. [↑](#footnote-ref-3)
3. ### La edad del cliente fue calculada en función de la edad al momento de escriturar y años completos cumplidos.

   [↑](#footnote-ref-4)
4. Salario Mínimo para el sector Comercio y Servicios vigente para el año 2021 fue de US$304.17, teniendo un incremento a partir de agosto siendo de $365.00. [↑](#footnote-ref-5)