



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

Informe de Seguimiento y Evaluación Plan Anual Operativo 2022 Enero-Septiembre 2022

27 de octubre de 2022
JD-195/2022

Introducción



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

En cumplimiento al acuerdo tomado en reunión de Asamblea de Gobernadores AG-177 del 09 de noviembre de 2021, sobre:

“Instruir a Junta Directiva para que dé seguimiento periódico al presente Plan y efectúe los ajustes necesarios que estén debidamente justificados. Autorizar las modificaciones en el Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente que se originen por la ejecución del PAO 2022”.





Y en atención al Artículo 35, literal h) de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero:

“La adecuada divulgación de información, la oportuna disponibilidad de información relevante sobre el desempeño de las actividades, la transparencia de las operaciones y el estado económico y financiero para la toma de decisiones por parte de sus órganos de dirección”.

Se presenta el seguimiento del Plan Anual Operativo 2022 correspondiente al período enero-septiembre 2022.

Ejecutoria de los Objetivos, proyectos e indicadores

REFERENCIA

	RANGO DE ACEPTACIÓN
	RANGO DE ALARMA • Superior: arriba del rango de tolerancia superior.
	RANGO DE TOLERANCIA • Inferior: hasta 20 puntos abajo del rango de aceptación. • Superior: hasta 20 puntos arriba del rango de aceptación.
	RANGO DE ALARMA • Inferior: abajo del rango de tolerancia inferior.

Evaluación del PAO a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

ÁREAS ESTRÁTEGICAS		PROYECTOS	INDICADORES	VALORACIÓN ESPERADA	PUNTAJE OBTENIDO POR EJECUCION*
1. Acceso a soluciones habitacionales	Objetivos	1	1	5.00%	5.00%
2. Gestión Crediticia	Objetivos	2	4	15.00%	15.00%
	Proyectos	5	7	10.00%	10.00%
3. Servicio al Cliente	Objetivos	2	2	10.00%	10.00%
	Proyectos	3	3	10.00%	10.00%
4. Fortalecimiento Financiero	Objetivos	3	4	10.00%	10.00%
	Proyectos	3	6	10.00%	10.00%
5. Procesos y desarrollo Institucional	Objetivos	5	11	15.00%	14.43%
	Proyectos	11	15	15.00%	13.64%
		35	53	100.00%	98.00%

* Los resultados de la valoración consideran hasta en un 100% de cumplimiento en todos los indicadores.



Resumen de proyectos PAO a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
1. Acceso a soluciones habitacionales - Objetivos								
1.1	Población beneficiada con soluciones habitacionales	Gerencia General	Número de personas beneficiadas (SGC)	Número	24,545.00	25,838.00	100.00%	Cumpléndose
2. Gestión Crediticia - Objetivos								
2.1	Otorgamiento de Créditos	Gerencia de Créditos	Número de créditos otorgados (SGC)	Número	5,792.00	6,065.00	100.00%	Cumpléndose
			Monto de créditos otorgados (SGC)	Millones \$	\$ 132.34	\$142.27	100.00%	Cumpléndose
2.2	Ventas de activos extraordinarios al contado	Gerencia de Servicio al Cliente	Número de viviendas recuperadas vendidas al contado (SGC)	Número	52.00	87.00	100.00%	Cumpléndose
			Monto de viviendas recuperadas vendidas	Dólares	\$408,000.00	\$1,182,904.73	100.00%	Cumpléndose
2. Gestión Crediticia - Proyectos								
2.2	Rediseño del modelo de gestión de activos extraordinarios	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	Porcentaje	4.00 %	4.00%	100.00%	Cumplido
2.3	Implementación de estrategia para comercialización de activos extraordinarios	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta autorizada	Porcentaje	54.50 %	54.50%	100.00%	Cumplido
			Propuesta implementada	Porcentaje	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
2.4	Diseño de programa de financiamiento para viviendas verdes	Gerencia Técnica	Propuesta autorizada	Porcentaje	68.33 %	68.33%	100.00%	Cumpléndose
2.5	Revisión integral y ajustes a la política crediticia (N PEI)	Gerencia de Créditos	Política crediticia, revisada	Porcentaje	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
			Propuesta ajustada*	Porcentaje	0.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
2.7	Renovación del plan de negocios en Agencias Regionales (N)	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta autorizada	Porcentaje	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
3. Servicio al Cliente - Objetivos								
3.1	Medición del grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a los servicios recibidos	Gerencia de Servicio al Cliente	Índice de satisfacción del cliente (SGC)	Porcentaje	95.00 %	95.47%	100.00%	Cumpléndose

* Nota: Este indicador aunque no tenía programación para el período enero-septiembre 2022, finalizó en su ejecución de forma anticipada.

Resumen de proyectos PAO a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
3. Servicio al Cliente - Objetivos								
3.2	Medición del grado de satisfacción de los desarrolladores por el trámite de factibilidades	Gerencia Técnica	Índice de satisfacción del desarrollador de vivienda	Porcentaje	92.50 %	95.00%	100.00%	Cumpléndose
3. Servicio al Cliente - Proyectos								
3.2	Implementación de un programa de lealtad de clientes del FSV	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	Porcentaje	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
3.3	Implementación de servicios digitales para clientes	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	Porcentaje	2.50 %	2.50%	100.00%	Cumplido
3.6	Revisión e implementación de sistemas y herramientas de clientes y personal (N PEI)	Gerencia de Tecnología de la Información	Propuesta autorizada	Porcentaje	70.00 %	70.00%	100.00%	Cumpléndose
4. Fortalecimiento financiero - Objetivos								
4.1	Obtención de Recursos Financieros para inversión	Gerencia de Créditos	Cartera hipotecaria en efectivo recaudada (SGC)	Millones \$	\$ 134.50	\$139.51	100.00%	Cumpléndose
		Gerencia de Finanzas	Recursos obtenidos (SGC)	Millones \$	\$ 40.00	\$41.00	100.00%	Cumpléndose
4.2	Reducción del índice de morosidad de la cartera hipotecaria en balance	Gerencia de Créditos	Índice de morosidad reducido (SGC)	Porcentaje	3.49 %	2.96%	100.00%	Cumpléndose
4.3	Gestión del índice de rentabilidad Institucional acorde a la naturaleza social del FSV	Gerencia de Finanzas	Índice de rentabilidad (SGC)	Porcentaje	6.50 %	8.42%	100.00%	Cumpléndose
4. Fortalecimiento financiero - Proyectos								
4.1	Administración Integral de Riesgos	Unidad de Riesgos	Gestión de Riesgos Financieros y Operativos	Porcentaje	75.00 %	75.00%	100.00%	Cumpléndose
			Informe de evaluación técnica de riesgos elaborado y presentado	Informe	3.00	3.00	100.00%	Cumpléndose
4.7	Actualización de Estudio Actuarial	Gerencia de Finanzas	Consultoría desarrollada	Porcentaje	20.00 %	20.00%	100.00%	Cumplido

Resumen de proyectos PAO a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
4. Fortalecimiento financiero - Proyectos								
4.9	Establecimiento del Sistema Informático para la Gestión de Riesgo Operacional (PESTI)	Unidad de Riesgos	Propuesta autorizada	Porcentaje	10.00 %	10.00%	100.00%	Cumplido
		Gerencia de Tecnología de la Información	Sistema instalado	Porcentaje	50.00 %	50.00%	100.00%	Cumpléndose
		Unidad de Riesgos	Sistema implementado	Porcentaje	63.00 %	64.00%	100.00%	Cumpléndose
5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos								
5.1	Mejora en los tiempos de respuesta de otorgamiento de créditos	Gerencia General	Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	Días Hábiles	37.00	39.79	92.99%	Cumplió en rango
			Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Usada (SGC)	Días Hábiles	55.00	57.62	95.45%	Cumplió en rango
			Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)	Días Hábiles	29.00	29.64	97.84%	Cumplió en rango
5.2	Mejora en los tiempos de respuesta de aprobación de créditos	Gerencia de Créditos	Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	Días Hábiles	21.00	20.49	100.00%	Cumpléndose
			Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Usada (SGC)	Días Hábiles	30.00	29.75	100.00%	Cumpléndose
			Tiempo promedio de aprobación de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)	Días Hábiles	18.50	19.27	96.00%	Cumplió en rango
5.3	Mejora en los tiempos de respuesta de formalización de créditos	Gerencia de Servicio al Cliente	Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	Días Hábiles	16.00	19.30	82.90%	Cumplió en rango
			Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Usada (SGC)	Días Hábiles	25.00	27.87	89.70%	Cumplió en rango
			Tiempo promedio de formalización de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)	Días Hábiles	10.50	10.37	100.00%	Cumpléndose

Resumen de proyectos PAO a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos								
5.4	Análisis y supervisión de proyectos habitacionales	Gerencia Técnica	Tiempo para tramitar solicitudes de creación y/o modificación de pre-factibilidad y factibilidad a proyectos habitacionales (SGC)	Días Hábiles	9.00	9.19	97.93%	Cumplió en rango
5.5	Fortalecimiento de los procesos de trabajo	Gerencia de Planificación	Proyectos de mejora de procesos implementados (SGC)	Número	1.00	1.00	100.00%	Cumpléndose
5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos								
5.2	Establecimiento de base de datos geo-referencial para las garantías del FSV	Gerencia Técnica	Propuesta autorizada	Porcentaje	6.50 %	6.50%	100.00%	Cumplido
			Propuesta implementada	Porcentaje	82.50 %	80.00%	96.97%	Cumplió en rango
5.8	Fortalecimiento de infraestructura TI año 2021: Adquisición de Solución de Monitoreo Ambiental para Sala de Servidores y Cuartos UPS y Solución de Respaldo de información para el FSV (PESTI)	Gerencia de Tecnología de la Información	Suministro implementado	Porcentaje	25.00 %	25.00%	100.00%	Cumplido
5.10	Desarrollo e implementación de un sistema de gestión ambiental ISO-14001	Gerencia Administrativa	Consultoría Desarrollada	Porcentaje	56.00 %	56.00%	100.00%	Cumpléndose
5.15	Acciones y proyectos para fomentar transversalmente la gestión ambiental institucional	Gerencia Administrativa	Acciones y proyectos de gestión ambiental, ejecutados	Número	45.00	45.00	100.00%	Cumpléndose
5.17	Instalación y funcionamiento de la planta de producción de energía fotovoltaica (PAIP)	Gerencia Administrativa	Propuesta formulada	Porcentaje	58.00 %	58.00%	100.00%	Cumplido
			Contratación ejecutada	Porcentaje	40.00 %	32.00%	80.00%	Desfase
5.21	Fortalecimiento de la política de conocimiento a nuestros empleados (N PEI)	Gerencia Administrativa	Propuesta autorizada	Porcentaje	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
			Propuesta implementada	Porcentaje	40.00 %	40.00%	100.00%	Cumpléndose

Resumen de proyectos PAO a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓD.	OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO	ESTATUS
5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos								
5.23	Fortalecimiento de infraestructura TI año 2022: Separación del Almacenamiento de Datos y Sustitución Servidores tipo Blade por obsolescencia (app admón) (N) (PESTI)	Gerencia de Tecnología de la Información	Propuesta formulada	Porcentaje	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
			Contratación ejecutada	Porcentaje	20.00 %	5.00%	25.00%	Desfase
5.24	Implementación de la Ley de Mejora Regulatoria (N)	Gerencia Legal	Agenda regulatoria y plan de mejora regulatoria publicados	Porcentaje	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
5.25	Ampliación del área de espera de atención al cliente de las Oficinas Centrales del FSV (N) (PAIP)	Gerencia Administrativa	Contratación ejecutada	Porcentaje	100.00 %	100.00%	100.00%	Cumplido
5.26	Remodelación de las oficinas internas del Edificio Central del FSV (N) (PAIP)	Gerencia Administrativa	Contratación ejecutada	Porcentaje	96.50 %	100.00%	100.00%	Cumplido
5.27	Precertificación del Sistema de Gestión Ambiental	Gerencia Administrativa	Auditoría para precertificación del SGA realizada	Porcentaje	25.00 %	25.00%	100.00%	Cumpléndose
PROMEDIO PONDERADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN						98.00%		

Informe de Evaluación de Objetivos Institucionales Claves

Objetivos institucionales claves a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

Los resultados alcanzados en los rubros institucionales prioritarios, muestran el siguiente comportamiento:

1. COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

Número de Casos			Monto (En millones US\$)		
Meta	Ejecutoria	Cumplimiento	Meta	Ejecutoria	Cumplimiento
5,792	6,065	104.71%	\$132.34	\$142.27	107.50%

Factores incidentes:

La colocación de créditos en número y monto se encuentra por encima del rango de aceptación lo cual responde a los siguientes factores:

- El resultado ha sido influenciado por las mejoras a la política crediticia, cuyos efectos positivos se siguen percibiendo. Además, al liderazgo de la Administración Superior; al esfuerzo y coordinación realizado por las diferentes áreas organizativas del FSV; y a la evaluación y seguimiento continuo de los procesos de trabajo.

Acciones propuestas:

- Modificar el plan de inversión crediticia considerando la oferta de vivienda nueva y la tendencia de comportamiento de las agencias regionales que tendrán repercusión para el cuarto trimestre.
- Continuar los esfuerzos de colocación de créditos y realizar algunas acciones en los procesos que permitan agilizar el otorgamiento de los mismos.

Objetivos institucionales claves a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

2. TIEMPOS PROMEDIOS DE TRÁMITE DE CRÉDITO POR LÍNEA FINANCIERA.

INDICADOR	META	EJECUTORIA	DIFERENCIAL	CUMPLIMIENTO
TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA VIVIENDA NUEVA (SGC)	37.00	39.79	2.79	92.99%
TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA VIVIENDA USADA (SGC)	55.00	57.62	2.62	95.45%
TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS (SGC)	29.00	29.64	0.64	97.84%

Factores incidentes:

- Los resultados de la vivienda nueva, vivienda usada y activos extraordinarios se encuentran dentro del rango de aceptación establecido debido a los esfuerzos realizados para el seguimiento oportuno de las solicitudes de crédito y a la rotación de inventario de estas líneas financieras.
- Aunque los tiempos de otorgamiento para la vivienda nueva y usada en los últimos meses muestran una tendencia a la reducción, el peso ponderado de los resultados de las solicitudes escrituradas en el primer semestre del año, producto del alto inventario de solicitudes de vivienda nueva y las afectaciones en la capacidad instalada para atender las solicitudes de crédito, provocan un efecto en el indicador acumulado en el que se presentan tiempos más altos a los registrados actualmente por mes.

Acciones propuestas:

- Se solicitará ajuste a la meta anual de los indicadores de tiempos de otorgamiento para las líneas financieras según aplique.

Objetivos institucionales claves a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

3. ÍNDICE DE MORA DE LA CARTERA HIPOTECARIA

RUBRO	NÚMERO DE CASOS	MONTO (EN MILLONES US\$)		
Cartera Vencida	2,898	\$33.10		
	ÍNDICE DE MORA	META	EJECUTORIA	CUMPLIMIENTO
		3.49%	2.96%	117.91%

Factores incidentes:

- La implementación del plan de mejora integral de la recuperación de la mora ha sido un factor clave para la reducción de la misma.
- El retorno acumulado en el año de cartera vencida a cartera vigente (de 0 a 90 días mora), de **6,372** préstamos con un saldo de **US\$77.64** millones, debido a la gestión cobro y aplicación de las diferentes alternativas de solución para el pago de la mora.
- La colocación de **6,065** créditos hipotecarios por un monto total de **US\$142.27** millones, correspondientes al plan de inversión institucional.
- La amplia y diversificada red de canales de pago, ha facilitado a los clientes el pago en efectivo de los créditos y favorece el sostenimiento en la recuperación de los saldos de préstamos; en el período la captación de cuotas fue de **US\$139.51 millones**, y se aplicó a saldos en mora un total de **US\$55.99 millones** (incluye las formas de pago de efectivo, daciones, refinanciamientos, reestructuraciones y cotizaciones).
- La gestión de cobro interna y externa, por medio de la cual se promovieron las alternativas de solución para la recuperación de saldos vencidos y en mora.
- El saneamiento por traslado a cuentas de orden **2,807** préstamos por un monto total de **US\$43.96** millones y el retorno de cuentas de orden a cuentas de balance por haber mejorado la situación del crédito de **5,133** préstamos por un monto de **US\$69.35** millones.

Acciones propuestas:

- Mantener las gestiones de cobro para lograr acuerdos de pago y se continuará con las acciones del plan de mejora integral de la recuperación de mora.
- Se solicitará ajuste a la meta 2022.

Objetivos institucionales claves a septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

4. CAPTACIÓN DE CUOTAS DE PRÉSTAMOS

INDICADOR	META	EJECUTORIA	DIFERENCIAL	CUMPLIMIENTO
MONTO EN MILLONES DE US\$	\$134.50	\$139.51	\$5.01	103.72%

Factores incidentes:

Disposición de diversos medios para la captación de cuotas.

- ✓ Para el abono de la cuota se ha puesto a disposición de sus clientes 4,124 puntos de pago, a través de los diferentes bancos autorizados: Banco Cuscatlán, Banco Davivienda, Banco Atlántida, Banco Promerica, Banco Hipotecario, Banco de Fomento Agropecuario, Sistema FEDECREDITO, Banco Agrícola y Punto Express.
- ✓ Brinda la opción de realizar abonos a través de una institución de recaudación y en los Corresponsales Financieros de Banco Promerica localizados en todo el país; también se pueden realizar pagos desde el Sitio web, Telepago, red de cajeros y cuenta de ahorro Promerica y Pago Electrónico Gobierno de El Salvador.

Acciones propuestas:

- Continuar con la divulgación de todos los puntos de pago con los que cuenta el FSV y gestiones preventivas de cobro como envío de recordatorios al correo electrónico, entre otros.
- Implementar el NPE en todas las instituciones que captan las cuotas de pago.



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

Solicitudes de ajuste

Resumen de modificaciones de metas PAO 2022 por cierre de septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

CÓDIGO	OBJETIVOS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	Meta PAO 2022	Meta modificada PAO 2022
1. Acceso a soluciones habitacionales – Objetivos					
1.1	Población beneficiada con soluciones habitacionales	Gerencia General	Número de personas beneficiadas	31,689	Pasar meta anual a 31,420
2. Gestión Crediticia - Objetivos					
2.1	Otorgamiento de Créditos	Gerencia de Créditos	Número de créditos otorgados (SGC)	7,478	Pasar meta anual a 7,414
			Monto de créditos otorgados (SGC)	\$170.37 millones	Pasar meta anual a \$166.07 millones
2. Gestión Crediticia - Proyectos					
2.7	Renovación del plan de negocios en Agencias Regionales (N)	Gerencia de Servicio al Cliente	Propuesta implementada	-	Activar este indicador para 2022 con meta anual de 65.00%
4. Fortalecimiento financiero - Objetivos					
4.1	Obtención de Recursos Financieros para inversión	Gerencia de Créditos	Cartera hipotecaria en efectivo recaudada (SGC)	\$180.00 millones	Pasar meta anual a \$181.00 millones
		Gerencia de Finanzas	Recursos obtenidos (SGC)	\$40.00 millones	Pasar meta anual a \$45.00 millones
4.2	Reducción del índice de morosidad de la cartera hipotecaria en balance	Gerencia de Créditos	Índice de morosidad reducido (SGC)	3.45%	Pasar meta anual a 3.05%
5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos					
5.1	Mejora en los tiempos de respuesta de otorgamiento de créditos	Gerencia General	Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	24.00	Pasar meta anual a 37.00
			Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Usada (SGC)	35.00	Pasar meta anual a 50.00

Resumen de modificaciones de metas PAO 2022 por cierre de septiembre 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CÓDIGO	OBJETIVOS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	Meta PAO 2022	Meta modificada PAO 2022
5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos					
.5.2	Mejora en los tiempos de respuesta de aprobación de créditos	Gerencia de Créditos	Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	16.00	Pasar meta anual a 20.00
			Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Usada (SGC)	19.00	Pasar meta anual a 26.50
5.3	Mejora en los tiempos de respuesta de formalización de créditos	Gerencia de Servicio al Cliente	Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Nueva (SGC)	8.00	Pasar meta anual a 17.00
			Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Usada (SGC)	16.00	Pasar meta anual a 23.50
5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos					
5.23	Fortalecimiento de infraestructura TI año 2022: Separación del Almacenamiento de Datos y Sustitución Servidores tipo Blade por obsolescencia (app admón) (N) (PESTI)	Gerencia de Tecnología de la Información	Contratación ejecutada	100.00%	Pasar meta anual a 50.00%
5.25	Ampliación del área de espera de atención al cliente de las Oficinas Centrales del FSV (N) (PAIP)	Gerencia Administrativa	Ampliación ejecutada	-	Activar este indicador para 2022 con meta anual de 80.00%
5.26	Remodelación de las oficinas internas del Edificio Central del FSV (N) (PAIP)	Gerencia Administrativa	Remodelación ejecutada	-	Activar este indicador para 2022 con meta anual de 18.00%
5.27	Precertificación del Sistema de Gestión Ambiental	Gerencia Administrativa	Auditoría para precertificación del SGA realizada	100.00%	Pasar meta anual a 50.00%

Cambios al plan de inversión 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Se solicitan ajustes para reducir la meta anual tanto en número como en monto, considerando los resultados de las agencias regionales y de las líneas, conforme a los cambios en el entorno como la oferta de vivienda nueva y la demanda.

LÍNEA FINANCIERA	META VIGENTE ABRIL 2022				AJUSTE DE META OCTUBRE 2022			
	NÚMERO	%	MONTO (\$)	%	NÚMERO	%	MONTO (\$)	%
CRÉDITOS CON DESEMBOLSO	5,982	79.99%	\$153.06	89.84%	5,918	79.82%	\$148.76	89.58%
ADQUISICION DE VIVIENDA	5,821	77.84%	\$150.24	88.19%	5,757	77.65%	\$145.94	87.88%
VIVIENDA NUEVA	2,371	31.71%	\$81.04	47.57%	2,149	28.99%	\$73.67	44.36%
VIVIENDA USADA	3,450	46.14%	\$69.20	40.62%	3,608	48.66%	\$72.27	43.52%
CONSTRUCCIÓN	16	0.21%	\$0.44	0.26%	16	0.21%	\$0.44	0.27%
RAM	29	0.39%	\$0.34	0.20%	29	0.39%	\$0.34	0.20%
FINANCIAMIENTO DE DEUDA	34	0.45%	\$1.03	0.60%	34	0.46%	\$1.03	0.62%
LOTES	82	1.10%	\$1.01	0.59%	82	1.11%	\$1.01	0.61%
CRÉDITOS SIN DESEMBOLSO	1,496	20.01%	\$17.31	10.16%	1,496	20.18%	\$17.31	10.42%
ACTIVOS EXTRAORDINARIOS	1,353	18.09%	\$15.78	9.26%	1,353	18.25%	\$15.78	9.50%
REFINANCIAMIENTO	143	1.91%	\$1.53	0.90%	143	1.93%	\$1.53	0.92%
TOTAL	7,478	100.0%	\$170.37	100.0%	7,414	100.0%	\$166.07	100.0%

Cambios al plan de inversión 2022



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

Se solicitan ajustes para reducir la meta anual tanto en número como en monto, considerando los resultados de las agencias regionales y de las líneas, conforme a los cambios en el entorno como la oferta de vivienda nueva y la demanda.

ZONA GEOGRÁFICA	META VIGENTE ABRIL 2022				AJUSTE DE META OCTUBRE 2022			
	NÚMERO	%	MILLONES \$	%	NÚMERO	%	MILLONES \$	%
Zona Occidental	1,029	14.0%	\$25.65	15.0%	993	13.4%	\$24.25	14.6%
Zona Central*	6,114	82.0%	\$136.91	80.0%	6,065	81.8%	\$133.51	80.4%
Zona Oriental	335	4.0%	\$7.81	5.0%	356	4.8%	\$8.31	5.0%
TOTAL	7,478	100.0%	\$170.37	100.0%	7,414	100.0%	\$166.07	100.0%

*Nota: Sucursal Paseo proyecta inversión para el año 2022 de 870 créditos por US\$25.67 millones, los cuales representan del Plan de Inversión 2022 el 11.7% y 15.5% respectivamente.

Solicitud



FONDO SOCIAL
PARA LA VIVIENDA

- Dar por recibido el Seguimiento y Evaluación del Plan Anual Operativo (PAO) a septiembre 2022 en cumplimiento a lo instruido por Asamblea de Gobernadores en sesión AG-177 y en atención al Artículo 35, literal h) de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero.
- Autorizar los ajustes al PAO 2022 con vigencia 01 de octubre de 2022 y a la propuesta del PAO 2023, conforme lo presentado.
- Ratificar en esta misma sesión.