

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**JUNIO 2022 – MAYO 2023**

San Salvador, Mayo de 2023

**CONTENIDO**

[I. INTRODUCCIÓN 3](#_Toc136003814)

[II. RESUMEN EJECUTIVO 4](#_Toc136003815)

[III. GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 6](#_Toc136003816)

[i. Generalidades 6](#_Toc136003817)

[ii. Pensamiento Estratégico 6](#_Toc136003818)

[iii. Metodología y proceso de elaboración del Plan Anual Operativo 2023 7](#_Toc136003819)

[iv. Resultados de los proyectos del Plan Anual Operativo 2023 9](#_Toc136003820)

[IV. PRINCIPALES RESULTADOS Y CONTRIBUCIONES 11](#_Toc136003821)

[i. Soluciones habitacionales 11](#_Toc136003822)

[ii. Créditos por línea financiera 12](#_Toc136003823)

[iii. Créditos por zona geográfica. 13](#_Toc136003824)

[iv. Créditos por rango de techo de vivienda de interés social 14](#_Toc136003825)

[v. Créditos por edad del solicitante. 15](#_Toc136003826)

[vi. Créditos por género del solicitante. 16](#_Toc136003827)

[vii. Créditos por ingresos del solicitante. 17](#_Toc136003828)

[viii. Créditos por programa de financiamiento. 18](#_Toc136003829)

[ix. Otras contribuciones relevantes. 24](#_Toc136003830)

[V. SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN 25](#_Toc136003831)

[i. Puntos de atención presenciales 26](#_Toc136003832)

[ii. Medios de atención virtuales 28](#_Toc136003833)

[iii. Canales de pago 29](#_Toc136003834)

[iv. Servicios mejorados en el período. 29](#_Toc136003835)

[v. Transparencia y derecho de acceso a la información. 30](#_Toc136003836)

[VI. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES 30](#_Toc136003837)

[i. Contrataciones ejecutadas 30](#_Toc136003838)

[ii. Prórrogas ejecutadas 31](#_Toc136003839)

[iii. Procesos en ejecución 31](#_Toc136003840)

[VII. DIFICULTADES ENFRENTADAS Y ACCIONES PARA SUPERARLAS. 31](#_Toc136003841)

[VIII. GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA. 33](#_Toc136003842)

[i. Estados Financieros. 33](#_Toc136003843)

[ii. Ejecución presupuestaria. 34](#_Toc136003844)

[iii. Flujo de fondos 35](#_Toc136003845)

[IX. PROYECCIÓN DE INVERSIÓN JUNIO 2023- MAYO 2024 35](#_Toc136003846)

# INTRODUCCIÓN

El Fondo Social para la Vivienda (FSV) presenta a la población salvadoreña su Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al período junio 2022 - mayo 2023, en cumplimiento a su compromiso con la transparencia y el acceso a la información pública de las instituciones, así como fortalecer la gestión que se hace con los recursos públicos. Con este propósito, el informe contiene una exposición de los principales compromisos adquiridos, logros alcanzados y desafíos por solventar, reflejando el esfuerzo desarrollado por las autoridades y el personal de la institución.

El Informe de Rendición de Cuentas se divide en las siguientes secciones: 1) Introducción, 2) Resumen Ejecutivo, 3) Gestión estratégica institucional, 4) Principales resultados y contribuciones, 5) Servicios prestados a la población, 6) Contrataciones y adquisiciones, 7) Dificultades enfrentadas y acciones para superarlas, 8) Gestión financiera y ejecución presupuestaria y 9) Proyección de inversión junio 2023 - mayo 2024.

En la sección *Gestión estratégica institucional*, se presentan detalles del Plan Anual Operativo y otros para el período 2023, en la sección *Principales Resultados y Contribuciones*, se destacan los resultados obtenidos en la colocación de créditos a las familias salvadoreñas y los logros de la implementación de programas de apoyo a sectores específicos, como son Programa social de vivienda recuperada, Programa de atención a la mujer, Programa de atención a la juventud, Programa de atención a salvadoreños en el exterior, Programa sector de ingresos variables, Programa vivienda nueva de hasta US$30,000.00, Programa para financiar apartamentos, Programa mi vivienda y Programa FONAVIPO-FSV.

En la sección *Servicios prestados a la población* se incluyen la gestión de servicios en puntos de atención presenciales, medios de atención virtuales, canales de pago, mejoras en los servicios y resultados obtenidos en los diferentes mecanismos de participación ciudadana.

En la sección *Contrataciones y adquisiciones* se evidencian las contrataciones de bienes, servicios y obras, además de las prórrogas y los procesos que se encuentran en ejecución. La sección de *Dificultades enfrentadas y acciones para superarlas* detalla las dificultades enfrentadas por el FSV, entre ellas destaca la gestión de recursos de fondeo en condiciones favorables, entre otros. La sección de *Gestión Financiera y Ejecución Presupuestaria*, refleja los principales resultados financieros, el presupuesto, su ejecución y el flujo de los fondos. Finalmente, en la sección de *Proyección de Inversión* se establecen las estimaciones proyectadas para el período junio 2023 – mayo 2024.

Todas las cifras corresponden a datos proyectados al cierre de mayo 2023.

# RESUMEN EJECUTIVO

El FSV, fiel a su compromiso de brindar financiamiento de soluciones habitacionales a personas trabajadoras salvadoreñas, además de contribuir con la reducción del déficit habitacional, ejecuta sus actividades en el marco del Plan Estratégico Institucional, el cual responde a los principales lineamientos de desarrollo para el país en el mediano y largo plazo, marcando los principales objetivos y acciones para alcanzar la visión y propósitos establecidos por el Ministerio de Vivienda.

Como parte del planeamiento estratégico, los objetivos y proyectos se agrupan en 5 grandes áreas estratégicas: 1) Acceso a soluciones habitacionales, 2) Gestión crediticia, 3) Servicio al cliente, 4) Fortalecimiento financiero y 5) Procesos y desarrollo institucional; cuya finalidad es alinearse para alcanzar el objetivo de facilitar el acceso de la población a soluciones habitacionales que eleven su calidad de vida y contribuyan a reducir el déficit habitacional.

El Plan Anual Operativo para el año 2023 contiene 13 objetivos y 22 proyectos que concentran en total 47 indicadores; entre los principales objetivos se pueden mencionar: otorgamiento de créditos, mejora en los tiempos de respuesta de otorgamiento de créditos, ventas de activos al contado, medición del grado de satisfacción de los clientes respecto a los servicios recibidos, captación de recursos, índice de morosidad y gestión del índice de rentabilidad institucional acorde a la naturaleza social del FSV, entre otros.

Entre las acciones desarrolladas por la institución en el período junio 2022 – mayo 2023, se destacan las siguientes:

* En el período de Gobierno del Presidente Nayib Bukele, de junio 2022 a mayo 2023, el FSV obtuvo un excelente resultado con la colocación de un monto de **US$152.69** millones para **7,233** familias, beneficiando a más de **30,300** mil personas.
* Del total de créditos otorgados durante el período, el **94.3%** ha sido destinado a créditos para viviendas de interés social favoreciendo a familias de menores ingresos, lo cual significa **6,810** créditosde vivienda de interés social con una inversión de **US$130.52** millones. Se ha potenciado la inversión y el acceso a vivienda digna a jóvenes, habiendo colocado **1,702** créditos por **US$38.16** millones entre población de 18 a 35 años.
* Se ha brindado mayor accesibilidad al cliente para realizar los pagos con los más de **4,100** puntos disponibles.
* Se autorizó continuar apoyando a 12 familias afectadas por la cárcava que se formó en la Residencial Santa Lucía, Ilopango; con la entrega de cheques como parte de la extensión de la ayuda económica para el pago de alquiler de **US$300.00** mensuales, así como la suspensión de cuotas temporal de pagos de las cuotas de los préstamos.
* En materia de transparencia y acceso a la información, se atendieron **555** solicitudes en un promedio de **6.75** días hábiles.
* En el marco de la Ley de Compras Públicas y el Mercado Bursátil, en el período se ejecutaron **336** contrataciones de bienes, servicios y obras por un valor total de **US$6.67** millones. Para darle continuidad y eficiencia a la prestación de los servicios y valorando la conveniencia de los montos económicos ofertados, se han otorgado **13** prórrogas de contratos por **US$6.94** millones y se encuentran **11** procesos en ejecución.
* Se detallan las dificultades enfrentadas por el FSV, entre ellas destaca la gestión de nuevos recursos financieros en condiciones favorables, atender incremento de demanda de créditos; además, se detallan las acciones desarrolladas para su resolución.
* Como parte de la gestión financiera y ejecución presupuestaria, se presentan las cifras consolidadas anuales de la gestión financiera de la institución y la ejecución del presupuesto, el cual presentó para el período junio 2022 – mayo 2023 la ejecución de **US$221.33** millones en ingresos y **US$209.51 millones** en egresos.
* Se presenta la utilización de los recursos disponibles para inversión en el próximo período, desagregada por las principales líneas de financiamiento disponibles en el FSV, siendo para el período de junio 2023 – mayo 2024 la proyección de **7,338** créditos por **US$154.93** millones**.**

# GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

### Generalidades

**Antecedentes**

El fundamento legal de las actividades que desarrolla el Fondo Social para la Vivienda se encuentra en el Art.119 de la Constitución de El Salvador, que dice: “*Se declara de interés social la construcción de viviendas. El Estado procurará que el mayor número de familias salvadoreñas lleguen a ser propietarias de su vivienda…*”

**Creación y objeto**

El Fondo Social para la Vivienda es una institución de crédito autónoma de derecho público, conforme a lo dispuesto en el artículo 2 de la ley de creación. Se instituye el FSV como un programa de desarrollo de seguridad social; inicia operaciones en 1973 y su objeto es contribuir a la solución de la necesidad habitacional de los trabajadores, proporcionándoles los medios adecuados para la adquisición de viviendas cómodas, higiénicas y seguras. El FSV otorga el crédito al trabajador, quien elige libremente la solución habitacional que requiere, de acuerdo a sus expectativas y capacidad de pago.

### Pensamiento Estratégico

**VISIÓN**

Ser modelo de institución crediticia sostenible con enfoque social e innovador, con principios de inclusión y equidad de género, para contribuir a reducir el déficit habitacional.

**MISIÓN**

Otorgar ágilmente créditos hipotecarios, para mejorar la calidad de vida de los trabajadores, con énfasis en sectores vulnerables.

**PRINCIPIOS**

* + - Solidaridad.
    - Inclusión.
    - Equidad.

**POLÍTICA DE CALIDAD**

En el FSV trabajamos con entusiasmo, para ser la institución modelo en la agilidad del otorgamiento de créditos hipotecarios en condiciones favorables e innovadoras, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

**VALORES**

* **ACTITUD POSITIVA:** Ponemos de manifiesto nuestro compromiso y disposición ante los clientes, compañeros y el trabajo, orientados al cumplimiento de nuestra misión y visión.
* **TRABAJO EN EQUIPO:** Nos complementamos unos a otros, haciendo una labor coordinada y solidaria, para el logro de los objetivos.
* **INNOVACIÓN:** Nuestro trabajo se realiza con calidad, generando permanentemente nuevas ideas, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
* **HONRADEZ:** Cumplimos nuestro trabajo con transparencia, integridad y ética, de tal forma que al rendir cuentas se evidencia el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

### Metodología y proceso de elaboración del Plan Anual Operativo 2023

El Plan Anual Operativo (PAO) 2023 es resultado de un proceso participativo ejecutado con las diferentes gerencias y unidades organizativas en la Jornada Anual de Planeamiento Institucional realizada en julio-agosto de 2022. Para la formulación del mencionado plan se considera como elementos de entrada lo siguiente:

* 1. Lineamientos estratégicos externos.
* Plan Cuscatlán 2020-2024
* Regulaciones externas tales como la Ley de Mejora Regulatoria, la Ley de Procedimientos Administrativos, Ley de Firma Electrónica y Ley de Urbanismo y Construcción.
  1. Lineamientos estratégicos institucionales, considerando el mapa estratégico.
  2. Contexto de la institución, definiendo riesgos y oportunidades.
  3. Resultados de períodos anteriores.

Dichos insumos permiten establecer el Plan Anual Operativo con enfoque en grupos poblacionales que pertenecen a sectores vulnerables como los jóvenes, las mujeres, entre otros; fortaleciendo a la vez la sostenibilidad financiera de la institución.

El Plan Anual Operativo 2023 actualmente consta de 5 áreas estratégicas que ejecutan 13 objetivos y 22 indicadores de objetivos, además con 21 proyectos y 26 indicadores de proyectos con sus correspondientes metas, todo con el propósito de cumplir con la misión y visión institucional mediante el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos. Los objetivos y principales indicadores se detallan a continuación:

### Resultados de los proyectos del Plan Anual Operativo 2023[[1]](#footnote-2)

Los proyectos programados en el PAO 2023 son los siguientes:

1. **Proyectos finalizados**

* Ampliación del área de espera de atención al cliente de las Oficinas Centrales del FSV.
* Precertificación del Sistema de Gestión Ambiental.

1. **Proyectos en ejecución**

* Renovación del plan de negocios en Agencias Regionales.
* Revisión e implementación de sistemas y herramientas de clientes y personal.
* Evaluación de creación de agentes certificados para atención de servicios.
* Rediseño y homologación de canales de atención.
* Implementación de un sistema informático para la formulación y ejecución del presupuesto institucional.
* Instalación y funcionamiento de la planta de producción de energía fotovoltaica.
* Remodelación de las oficinas internas del Edificio Central del FSV.
* Certificación del Sistema de Gestión Ambiental.
* Implementación de un sistema informático integrado de recursos humanos.
* Fortalecimiento de infraestructura TI año 2023: Sustitución de Firewall y Switches actualizando su tecnología.
* Implementación de Centro de Operaciones de Seguridad SOC.
* Implementación de Centro de Monitoreo de Redes NOC.
* Establecimiento del Sistema Informático para la Gestión de Riesgo de Mercado y Liquidez.
* Fortalecimiento de infraestructura TI año 2022: Separación del Almacenamiento de Datos y Sustitución Servidores tipo Blade por obsolescencia (app admón).
* Implementación de un sistema de Valúos Web.

1. **Proyectos no iniciados.**

* Identificación e implementación de una nueva fuente de fondeo.
* Suministro e instalación de equipo informático.

# PRINCIPALES RESULTADOS Y CONTRIBUCIONES

El FSV en cumplimiento a los lineamientos del Gobierno Central, brindó soluciones habitacionales dando continuidad a su rol social al facilitar a más familias salvadoreñas su patrimonio familiar, además de contribuir a reducir el déficit habitacional.

Para brindar soluciones a la necesidad habitacional de las salvadoreñas y salvadoreños, el FSV cuenta con dos alternativas: el otorgamiento de créditos en condiciones favorables y la venta en efectivo de viviendas de sus activos extraordinarios a precios accesibles.

### Soluciones habitacionales

En el período junio 2022 – mayo 2023 se otorgaron **7,427** soluciones habitacionales por **US$155.43** millones, beneficiando a más de **31,100** personas que ahora poseen una vivienda propia. Del total de soluciones habitacionales un **97.4%** corresponde a créditos escriturados y el **2.6%** restante a venta de activos al contado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soluciones Habitacionales** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Créditos escriturados | 7,233 | $152.69 |
| Venta de activos al contado | 194 | $2.73 |
| Total | **7,427** | **$155.43** |

Pantalla de computadora con una imagen de una persona

Descripción generada automáticamente con confianza media

A continuación, se presentan los resultados obtenidos bajo clasificaciones como: línea financiera, zona geográfica, rango de techo de vivienda de interés social, edad, género, créditos por línea financiera.

### Créditos por línea financiera

Para el período junio 2022 – mayo 2023 , se otorgó créditos a **7,233** familias por un monto de **US$152.69** millones, los cuales de acuerdo a las diversas alternativas de financiamiento que posee el FSV, muestran una demanda mayor en *Vivienda Usada* con **3,896** créditos por un monto de **US$77.82** millones, luego se posiciona la *Vivienda FSV* con **1,639** créditos por **US$22.91** millones, la *Vivienda Nueva* con **1,266** créditos por **US$44.77** millones, y finalmente *Otras Líneas* que agrupa los créditos otorgados en las líneas de *Construcción, Financiamiento de Deuda, Reparación, Ampliación y Mejoras, Lote e Instalación de Servicios y Refinanciamientos,* totalizando **432** créditos por **US$7.19** millones.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | | | **Monto**  **(En millones)** |
| **Total** | **% de mujeres** | **% de hombres** |
| Vivienda nueva | 1,266 | 51.2% | 48.8% | $44.77 |
| Vivienda usada | 3,896 | 55.7% | 44.3% | $77.82 |
| Vivienda FSV | 1,639 | 60.8% | 39.2% | $22.91 |
| Otras líneas\* | 432 | 40.4% | 59.6% | $7.19 |
| Total | **7,233** | 55.2% | 44.8% | **$152.69** |
| **\*Incluye créditos para: Construcción; Financiamiento de Deuda; Reparación, Ampliación y Mejoras; Lote e Instalación de Servicios y Refinanciamientos.** | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |

De todos los créditos se otorgaron **3,991** créditos por **US$85.14** millones a mujeres y **3,242** créditos por **US$67.55** a hombres obteniendo una participación de **55.2%** y **44.8%** en el número del total de créditos otorgados respectivamente.

### Créditos por zona geográfica.

En el período junio 2022 – mayo 2023 los créditos otorgados por zona geográfica obtuvieron los siguientes resultados: la *Zona Central* mostró una mayor participación con **5,873** créditos otorgados por **US$116.53** millones, seguida por la *Zona Occidental* que totalizó **1,004** créditos por **US$25.63** millones y **356** créditos por **US$10.53** millones que pertenecen a la *Zona Oriental*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zona geográfica** | **Número** | | | **Monto**  **(En millones)** |
| **Total** | **% de mujeres** | **% de hombres** |
| Zona Central | 5,873 | 54.4% | 45.6% | $116.53 |
| Zona Occidental | 1,004 | 57.8% | 42.2% | $25.63 |
| Zona Oriental | 356 | 60.3% | 39.5% | $10.53 |
| Total | **7,233** | 55.2% | 44.8% | **$152.69** |

13.9 % del otorgamiento

**Zona Occidental**

**1,004 créditos por   
US$25.63millones**

4.9 % del otorgamiento

81.2 % del otorgamiento

**Zona Central  
5,873 créditos por   
US$116.53 millones**

**Zona Oriental   
356 créditos por   
US$10.53 millones**

Del total del número de créditos, en la Zona Central fueron otorgados el **81.2%**; seguido de la Zona Occidental con el **13.9%** y Zona Oriental con **4.9%**.

### Créditos por rango de techo de vivienda de interés social

En el período junio 2022 – mayo 2023 los créditos otorgados por rango de techo de vivienda de interés social[[2]](#footnote-3) obtuvieron los siguientes resultados: el rango de *Hasta el techo de vivienda de interés social* mostró una mayor participación con **6,818** créditos otorgados por **US$130.98** millones, representando el **94.3%** y **85.8%** en número y monto respectivamente; por su parte el rango de *Mayor al techo de vivienda de interés social* concentró **415** créditos por **US$21.72** millones.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rango de salario mínimo** | **Número** | | | **Monto** |
| **Total** | **% de mujeres** | **% de hombres** | **(En millones)** |
| Hasta el techo de vivienda de interés social | 6,810 | 54.9% | 45.1% | $130.52 |
| Más del techo de vivienda de interés social | 423 | 58.8% | 41.2% | $22.17 |
| Total | **7,233** | 55.2% | 44.8% | **$152.69** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |

De todos los créditos otorgados, se ha beneficiado a un total de **54.9%** y **45.1%** de mujeres y hombres respectivamente en el rango de Hasta el techo de interés social, y en el rango de Mayor al techo de interés social concentró **58.8%** y **41.2%** de mujeres y hombres respectivamente.

### Créditos por edad del solicitante[[3]](#footnote-4).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rango de edad** | **Número** | | | **Monto** |
| **Total** | **% de Mujeres** | **% de Hombres** | **(En millones)** |
| Hasta 35 años | 4,585 | 54.5% | 45.5% | $97.06 |
| De 36 hasta 45 años | 1,505 | 59.4% | 40.6% | $32.11 |
| De 46 hasta 60 años | 1,008 | 53.4% | 46.6% | $20.53 |
| De 61 años en adelante | 135 | 44.3% | 54.9% | $2.99 |
| Total | **7,233** | 55.2% | 44.8% | **$152.69** |

Referente a los créditos otorgados por edad del solicitante, el rango de *Hasta 35 años* mostró la mayor concentración con **4,585** créditos por **US$97.06** millones; por su parte el rango *De* *36 hasta 45 años* concentró **1,505** créditos otorgados por **US$32.11** millones, el rango *De 46 hasta 60 años* concentró **1,008** créditos por **US$20.53** millones y **135** créditos se adjudicaron a los solicitantes *De 61 años en adelante* con un total de **US$2.99** millones.

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  | |

El rango de *Hasta 35* *años* fue el que presentó la mayor participación en número de créditos otorgados a mujeres y hombres con el **54.5%** y **45.5%** respectivamente**.**

### Créditos por género del solicitante.

En el período junio 2022 – mayo 2023 se otorgaron **3,991** créditos por **US$85.14** millones a mujeres; por su parte se otorgaron **3,242** créditos por **US$67.55** a mujeres obteniendo una participación de **55.2%** y **44.8%** en el número del total de créditos otorgados respectivamente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Género del solicitante** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Mujeres | 3,991 | $85.14 |
| Hombres | 3,242 | $67.55 |
| Total | **7,233** | **$152.69** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |

### Créditos por ingresos del solicitante.

Para el período junio 2022 – mayo 2023 el FSV cumpliendo su rol social en beneficio de los sectores vulnerables cuyo ingreso familiar es de *hasta 2.5 salarios mínimos[[4]](#footnote-5)* otorgó el **75.2%** que equivale a **5,440** créditos por **US$90.76** millones, para ingresosde *2.5 a 4 salarios mínimos*, un **15.2%** equivalente a **1,097** créditos por **US$33.99** y los restantes **9.6%** en **696** créditos por **US$27.95** millones a familias cuyos ingresos fueron *mayores a 4 salarios mínimos*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ingreso del solicitante** | **Número** | | | **Monto** |
| **Total** | **% de Mujeres** | **% de Hombres** | **(En millones)** |
| Hasta 2.5 salarios mínimos | 5,440 | 56.4% | 43.6% | $90.76 |
| De 2.5 a 4 salarios mínimos | 1,097 | 53.0% | 47.0% | $33.99 |
| Más de 4 salarios mínimos | 696 | 49.2% | 50.8% | $27.95 |
| Total | **7,233** | **55.2%** | **44.8%** | **$152.69** |

**90.4%**

Hasta 4 SM

**6,537**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Monto** | |
|  | | **81.7%**  Hasta 4 SM  **$124.75**  **Más de 4 Salarios Mínimos**  **De 2.5 a 4 Salarios Mínimos**  **Hasta 2.5 Salarios Mínimos** |

Los resultados anteriormente expuestos permitieron cumplir en el período el rol social del FSV, ya que el **90.4%** del número total de créditos se otorgó a familias con ingresos de *Hasta 4 salarios mínimos*.

### Créditos por programa de financiamiento.

|  |
| --- |
| **Número Monto** |
|  |

El FSV con el objeto de brindar soluciones habitacionales para elevar la calidad de vida de las familias salvadoreñas impulsa programas de financiamiento. A continuación, se presentan los resultados de éstos en el período junio 2022 - mayo 2023:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Número** | | | **Monto** |
| **Total** | **% de Mujeres** | **% de Hombres** | **(En millones)** |
| Programa de atención a la juventud | 1,702 | 34.7% | 65.3% | $38.16 |
| Programa social de vivienda recuperada | 1,544 | 60.6% | 39.4% | $20.26 |
| Programa mi vivienda | 954 | 88.4% | 11.6% | $25.51 |
| Programa de atención a la mujer | 658 | 100.0% | - | $12.19 |
| Programa de atención a salvadoreños en el exterior | 159 | 59.8% | 40.2% | $5.48 |
| Programa sector de ingresos variables | 113 | 43.7% | 56.3% | $2.85 |
| Programa vivienda nueva especial | 77 | 54.2% | 45.8% | $1.93 |
| FSV-FONAVIPO | 3 | 66.7% | 33.3% | $0.03 |
| Programa para financiar apartamentos | 1 | 100.0% | - | $0.11 |

1. Programa de atención a la juventud

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Vivienda usada | 1,491 | $29.97 |
| Vivienda nueva | 211 | $8.19 |
| Total | **1,702** | **$38.16** |

Su objetivo es estimular la inversión en un bien inmueble, entre los jóvenes del país, considerando las proyecciones de crecimiento profesional y desarrollo familiar de este importante grupo poblacional. Durante el período junio 2022 – mayo 2023, registró excelentes resultados, beneficiando a **1,702** jóvenes por una inversión de **US$38.16** millones. Del total de esa inversión **1,491** créditos otorgadospor **US$29.97** millones se destinaron a Vivienda Usada, y para Vivienda Nuevaun total de **211** créditos por **US$8.19** millones.

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |
|  |  |

De los **1,702** créditos otorgados bajo este programa, **34.7%** fue destinadopara mujeres como deudoras principales del crédito.

1. Programa social de vivienda recuperada

Es un programa que tiene por objetivo brindar una solución habitacional a sectores de la población altamente vulnerables y de escasos recursos que, en condiciones normales, no pueden acceder a una vivienda digna para sus seres queridos; el programa se enfoca en trabajadores independientes, comerciantes con negocio propio, personas que ejerzan un oficio independiente y empleados del sector público o privado que deseen adquirir una vivienda recuperada del FSV, en cualquier parte de El Salvador en donde existan casas disponibles.

De junio 2022 - mayo 2023, el FSV contribuyó a mejorar el bienestar de las familias salvadoreñas mediante este programa, otorgando **1,544** créditos por un monto de **US$20.26** millones. Del total de créditos otorgados bajo este programa **60.6%** fue destinado para mujeres como deudoras principales del crédito.

1. Programa mi vivienda.

A través de este programa se beneficia a familias salvadoreñas más vulnerables y promueve el empoderamiento de la mujer, facilitándoles vivienda propia, en condiciones favorables. Este nuevo programa facilitará el acceso a una vivienda de interés social en las líneas de vivienda nueva, usada y construcción. Durante el período junio 2022 a mayo 2023 el FSV contribuyó a mejorar el bienestar de las familias salvadoreñas, a través de este programa se otorgaron **954** créditos por un monto total de **US$25.51** millones.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Vivienda usada | 558 | $12.63 |
| Vivienda nueva | 391 | $12.75 |
| Construcción | 5 | $0.13 |
| Total | **954** | **$25.51** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |

De los **954** créditos otorgados bajo este programa**,** **88.4%** fue destinado para mujeres como deudoras principales.

1. Programa de atención a la mujer

Es un programa que atiende a la población femenina de El Salvador con el objeto de facilitar el acceso al financiamiento de crédito hipotecario para la adquisición de una vivienda nueva, usada o un inmueble del FSV, contribuyendo a solventar el problema de carencia de vivienda propia para ellas y su grupo familiar.

El programa se enfoca en mujeres jefas de hogar, madres solteras, mujeres solteras o viudas, entre 26 y 45 años de edad cuyos ingresos familiares máximos sean de US$1,000.00.

En el período junio 2022 - mayo 2023, el FSV facilitó **658** créditos por un monto de **US$12.19** millones, donde la línea financiera más demandada fue *Vivienda Usada* otorgando **648** créditos por **US$11.81** millones; por su parte, la *Vivienda Nueva* representó **10** créditos por **US$0.38** millones.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Vivienda usada | 648 | $0.38 |
| Vivienda nueva | 10 | $11.81 |
| Total | **658** | **$12.19** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |

1. Programa de atención a salvadoreños en el exterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto** |
| **(En millones)** |
| Vivienda usada | 63 | $1.81 |
| Vivienda nueva | 70 | $3.30 |
| Viviendas FSV | 25 | $0.36 |
| Otras líneas\* | 1 | $0.01 |
| Total | **159** | **$5.48** |
| **\* Incluye créditos para: Construcción; Financiamiento de Deuda; Reparación, Ampliación y Mejoras; Lote e Instalación de Servicios y Refinanciamientos.** | | |

A través de este programa se brindan facilidades a los compatriotas residentes en el exterior para que puedan adquirir un patrimonio familiar y personal en El Salvador. Los resultados obtenidos mediante este programa para el período de referencia permitieron el otorgamiento de **159** créditos por **US$5.48** millones, siendo la línea financiera más demandada *Vivienda nueva* con **70** créditos otorgados por **US$3.30** millones,luego *Vivienda usada* con **63** créditos por **US$1.81** millones, seguido por *Viviendas FSV* con **25** créditos por **US$0.36** millones, y *Otras líneas* concentró **1** crédito otorgado por **US$0.01** millones.

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |
|  |  |
|  |  |

De los **159** créditos otorgados bajo este programa**,** **59.8%** fue destinado para mujeres como deudoras principales.

1. Programa sector ingresos variables.

Como parte de la política de inclusión, el FSV brinda condiciones favorables a trabajadores independientes, profesionales y comerciantes, entre otros, con ingresos variables. A continuación, se muestran los resultados obtenidos en el período en el cual se brindaron soluciones habitacionales a **113** familias por un monto de **US$2.85** millones, distribuido de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea financiera** | **Número** | **Monto**  **(En millones)** |
|  |
| Vivienda usada | 55 | $0.98 |  |
| Vivienda nueva | 49 | $1.80 |  |
| Otras líneas\* | 9 | $0.07 |  |
| Total | **113** | **$2.85** |  |
| **\* Incluye créditos para: Construcción; Financiamiento de Deuda; Reparación, Ampliación y Mejoras; Lote e Instalación de Servicios y Refinanciamientos.** | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Monto** |

De los **113** créditos otorgados bajo este programa, **43.7%** fue destinado para mujeres como deudoras principales del crédito.

1. Programa vivienda nueva especial

Es un programa dirigido a clientes que deseen adquirir vivienda nueva con precio de venta de hasta US$30,000.00 dólares y que posean ingresos mensuales de hasta un máximo de 4 salarios mínimos.

De junio 2022 a mayo 2023, registró un total de créditos otorgados de **77** por un monto total de **US$1.93** millones.

Del total de créditos otorgados bajo este programa, **54. %** fue destinado para mujeres, como deudoras principales del crédito.

1. Programa FONAVIPO-FSV

Es un programa que brinda créditos hipotecarios a trabajadores exclusivamente del sector informal que se dedican a la producción de bienes y servicios como vendedores, empleadas domésticas, dependientes de tiendas, motoristas, entre otros, para adquirir una vivienda digna.

En el período junio 2022 - mayo 2023, el FSV facilitó **3** créditos por un monto de **US$0.03** millones. Del total de créditos otorgados se destinó el **66.7%** a mujeres como deudoras principales del crédito.

1. Programa para financiar apartamentos

Es un programa con él que se atiende al segmento de la población trabajadora interesada en adquirir vivienda en altura, potenciando la cultura habitacional en apartamentos. Se encuentra dirigido a trabajadores activos, empleados del gobierno, empresa privada y organismos internacionales; empresarios y/o profesionales independientes.

En el período junio 2022 - mayo 2023, el FSV facilitó **1** crédito por un monto de **US$0.11** millones. Del total de créditos otorgados se destinó el **100.0%** a mujeres como deudoras principales del crédito.

### Otras contribuciones relevantes.

1. Se autorizó continuar apoyando a **12** familias afectadas por la cárcava de grandes dimensiones que se formó en la Residencial Santa Lucía, Ilopango, con la ayuda económica para el pago de alquiler de **US$300** mensuales, así como la suspensión de cuotas temporal de pagos de las cuotas de los préstamos.
2. Como Sistema Nacional de Vivienda y el trabajo articulado del mismo, el FSV mantiene un convenio con FONAVIPO, con el objetivo de brindar a través de un programa especial créditos hipotecarios a trabajadores del sector informal para adquirir una vivienda digna, el programa tiene características específicas y aplica a varias líneas de financiamiento, entre las que está la adquisición de viviendas usadas de hasta US$26,150.00; la construcción de vivienda individual, remodelaciones; compra de lotes e instalaciones de servicios, con financiamiento de hasta por US$25,000.00.
3. Se mantiene una cooperación interinstitucional entre ANDA y el FSV, en la emisión de estados de cuenta en línea, con el objetivo de agilizar el proceso posterior a la escrituración de las solicitudes de crédito del Programa Vivienda Social, ya que facilita las consultas de saldos los inmuebles recuperados del FSV y gestionar los pagos correspondientes.
4. En octubre 2022, se realizó prórroga de convenio de prestación de servicio interinstitucional entre la Dirección General de Correos y el FSV, con el objeto de dar continuidad al servicio del convenio y cumplir con la necesidad de contar con la impresión, ensobrado y distribución de correspondencia nacional, con una vigencia a partir del 1 de enero 2023 al 31 de diciembre 2023.
5. En diciembre 2022, en el marco del día internacional de las personas con discapacidad, se firmó un convenio en el que participaron diversas instituciones del sistema financiero estatal, cooperativo y el CONAIPD. A través de este convenio se garantizó que todas las personas con discapacidad puedan acceder a los servicios financieros que ofrecen las diferentes instituciones de Gobierno.
6. En enero 2023, se realizaron las primeras ocho escrituraciones de vivienda recuperada, producto del convenio suscrito con el INABVE, para beneficiar con una solución habitacional a los veteranos y excombatientes que participaron en el conflicto armado.
7. En febrero 2023, el FSV realizó la ampliación del programa Casa Joven, de 18 a 35 años de edad (antes el límite superior era de 29 años), con el objetivo de potenciar el crecimiento profesional entre los jóvenes y el desarrollo familiar de este importante grupo poblacional.
8. En marzo 2023 se firmó el Acuerdo de Cooperación Interinstitucional en Mejora Regulatoria con instituciones del órgano ejecutivo, sus dependencias y entidades autónomas con la finalidad de lograr la mejora regulatoria del servicio que ofrecen las instituciones públicas.

# SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

El FSV cuenta con diversos puntos, medios y canales para atender a la población salvadoreña y otorgar diversos servicios relacionados al otorgamiento de créditos, administración de préstamos, devolución de cotizaciones, entre otros; tanto de forma presencial como electrónica los cuales se detallan a continuación:

### Puntos de atención presenciales

* 1. **Agencias y Sucursal Paseo.**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word

Descripción generada automáticamente

Con el objetivo de modernizar y acercar los servicios, el FSV facilita el acceso a créditos hipotecarios a las familias por medio de sus agencias y sucursal Paseo, brindando así mayor accesibilidad, atención personalizada y horarios convenientes.

Entre los trámites que se realizan se encuentran: precalificación de solicitudes de crédito, consulta de requisitos, condiciones y ventajas, información sobre la oferta de vivienda nueva, recepción de solicitudes. Asimismo, la generación de estados de cuentas, consultas sobre cobertura de seguro, opciones para el pago de mora y formas de pagos, entre otros servicios.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en el período junio 2022 - mayo 2023:

* Oficina Central: se atendieron **233,890** clientes yse escrituraron **5,817** créditos por un monto de **US$115.53** millones, beneficiando a más de **24,000** personas.
* Agencia Santa Ana: se atendieron **24,270** clientes y se escrituraron **643** créditos por un monto de **US$14.79** millones, beneficiando a más de **2,000** personas.
* Agencia San Miguel: se atendieron **22,015** clientes y se escrituraron **344** créditos por un monto de **US$10.20** millones, beneficiando a más de **1,400** personas.
* Sucursal Paseo: se atendieron **28,760** clientes y se escrituraron **429** créditos por un monto de **US$12.18** millones, beneficiando a más de **1,800** personas.
  1. **Ventanillas de atención en Estados Unidos.**

Con el objetivo de acercar sus servicios a las personas salvadoreñas en el exterior, el FSV mantiene ventanillas de atención en consulados de El Salvador en Estados Unidos; a continuación, se presentan los resultados obtenidos en el período junio 2022 – mayo 2023:



* Consulado de Los Ángeles, California (Inaugurada 2015): se atendieron **1,298** personas.
* Consulado de Long Island, Nueva York (Inaugurada 2018): se atendieron **1,154** personas.
* Consulado de Silver Spring, Maryland (Inaugurada 2018): se atendieron **1,107** personas.

En dichas ventanillas se realizan precalificaciones, se brinda información de las líneas y programas crediticios, proyectos habitacionales en El Salvador, solicitudes en trámite y canales de pago; además, se recibe documentación para iniciar trámite de crédito y se facilitan modelos de poderes oficiales, entre otros servicios.

* 1. **Puntos de atención descentralizados**

Con el objetivo de acercar los servicios del FSV a los salvadoreños en distintos puntos del país, otorgando información sobre los créditos principalmente.

Se han atendido a **2,441** clientes, desagregados por tipo de evento**:**

* Visitas a empresariales: 1,558
* Eventos en centros comerciales: 675
* Eventos en proyectos vivienda nueva: 63
* Eventos de gobierno: 145

### Medios de atención virtuales

1. **Centro de Atención Telefónica del FSV**

Captura de pantalla de un celular con la imagen de una persona con una computadora

Descripción generada automáticamente con confianza mediaSe atendió un total de **189,617** llamadas:

* 185,596 se recibieron en Call Center 190.
* 4,021 a través de la línea gratuita para Estados Unidos.

Mediante esta vía se brindó información sobre: líneas de crédito, precalificaciones, información de seguros, mora de préstamos, entre otros.

1. **Medios electrónicos:**

En el período junio 2022 – mayo 2023, los clientes realizaron:

* Kioscos electrónicos:
* **69,355** consultas.
* Sitio web: Se registraron un total de **1,369,155** visitas.
* Portal de Consulta Electrónicas: **164,883** visitas.
* FSV APP:
* **90,156** instalacionesen dispositivos: **84,156** con sistema operativo Android y **6,000** con sistema operativo iOS.
* **3,267,130** consultas.

1. **Sistema de atención digital:**

En el período junio 2022 – mayo 2023 los clientes programaron **20,838** citas, de las cuales cerca del 73.00% fueron realizadas. Del total de citas, el 54.4% fueron programadas por mujeres y el 45.6% por hombres. Entre los servicios que más se demandan están la asesoría para créditos e información sobre las diferentes líneas y programas existentes; información de viviendas recuperadas; información sobre las diferentes soluciones de mora a las que pueden acceder los clientes; estados de cuenta de los préstamos y atención a compatriotas en el exterior que residen en diferentes países del mundo, trámites de seguro, entre otros servicios.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

### Canales de pago

El FSV brinda diversas modalidades para realizar los pagos a través del sitio web y Pago Electrónico Gobierno de El Salvador; a continuación, se detallan los resultados obtenidos en el período junio 2022 – mayo 2023:

* 12,557 pagos individuales por US$2.70 millones.
* 4,761 pagos de planillas por US$17.8 millones.



El FSV ha logrado ampliar sus canales de pago a más de **4,100** puntos a nivel nacional, a través de los bancos autorizados y Punto Express, permitiendo una mayor facilidad de pagos.

### Servicios mejorados en el período.

1. **Solicitud de crédito en línea:** El funcionamiento de la plataforma se fortaleció en el segundo semestre del 2022, con el objetivo de acercar los servicios que el FSV ofrece a la ciudadanía, específicamente al servicio misional de otorgar créditos hipotecarios para contribuir a reducir el déficit habitacional.
2. **Código QR para ventanillas en el exterior:** en el mes de octubre 2022 se implementó un nuevo servicio digital especialmente para los asistentes administrativos de las ventanillas del exterior, con el objetivo que los clientes que visitan dichas ventanillas conozcan los diferentes servicios digitales con los cuales se promueven, las líneas, programas crediticios y principales servicios, entre otros.
3. **Programación de citas para atención presencial:** en el mes de noviembre 2022 se implementó el servicio de programación de citas presenciales, con el fin de ofrecer una plataforma para la programación de citas de atención presencial a través de un calendario virtual, donde se brindan los servicios, asesoría y simulación de crédito hipotecario, estado de cuenta, devolución de cotizaciones, trámites de seguros, información de vivienda recuperada, soluciones de mora, entre otros.
4. **ChatBot institucional:** en el mes de marzo 2023 se ha iniciado la implementación de la herramienta del ChatBot del FSV, como servicio de respuesta automatizada a los clientes de información y atención general. En dicha herramienta se podrán atender consultas relacionadas a información sobre opciones de crédito, servicios electrónicos y consultas de trámites, opciones para pagar la cuota, agendar citas digitales, entre otros.

### Transparencia y derecho de acceso a la información.

De junio 2022 – mayo 2023 se obtuvieron los siguientes resultados en materia de transparencia y derecho de acceso a la información:

* Publicación de **1,330** documentos con información oficiosa en el Portal de Transparencia Institucional.
* Atención de **555** solicitudes de información, las cuales fueron resueltas en un promedio de **6.75** días hábiles, manteniéndose siempre debajo de los 10 días exigidos por la Ley de Acceso a la Información Pública.

# CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Durante la vigencia de la LACAP y la actual Ley de Compras Públicas, en el período junio 2022 – mayo 2023 se ejecutaron **336** contrataciones de bienes, servicios y obras por un valor total de **US$6.67** millones. Para dar continuidad y eficiencia a la prestación de los servicios y valorando la conveniencia de los montos económicos ofertados, se han otorgado **13** prórrogas de contratos por **US$6.94** millones y se encuentran **11** procesos en ejecución, a continuación se muestran los resultados obtenidos:

### Contrataciones ejecutadas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Formas de contratación | Número | Monto |
| Libre gestión | 319 | $1.67 |
| Contratación directa | 2 | $0.03 |
| Licitación pública | 4 | $1.84 |
| Mercado Bursátil (BOLPROS) | 11 | $3.13 |
| Total | **336** | **$6.67** |

### Prórrogas ejecutadas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Formas de contratación | Número | Monto |
| Contratación directa | 3 | $0.32 |
| Licitación pública | 5 | $6.54 |
| Libre gestión | 5 | $0.08 |
| Total | **13** | **$6.94** |

### Procesos en ejecución

|  |  |
| --- | --- |
| Formas de contratación | Número |
| Licitación pública | 2 |
| Contratación directa | 1 |
| Licitación Competitiva | 2 |
| Comparación de Precios | 5 |
| Consultoría basada en calidad y costo | **1** |
| Total | **11** |

# DIFICULTADES ENFRENTADAS Y ACCIONES PARA SUPERARLAS.

A continuación, se detallan los obstáculos enfrentados en el período de junio 2022 - mayo 2023 y las principales acciones que se realizaron para superarlos:

1. **Gestión de nuevos recursos financieros de bajo costo en su tasa de interés y de largo plazo (25 años), debido al crecimiento de la demanda de créditos para adquisición de vivienda de las familias salvadoreñas, en especial del segmento de menos ingresos.**

**Acciones implementadas o próximas a realizar:**

* + Desde noviembre 2021 se ha puesto a disposición de la población salvadoreña el programa Mi Vivienda con fondos provenientes del préstamo con el BCIE, obteniendo excelentes resultados, pues se han otorgado 1,682 créditos para vivienda por US$47.36 millones, en tan solo 1 año y medio de ejecución del programa. Se han iniciado gestiones con el BCIE para obtener un nuevo préstamo
  + En atención a las limitaciones que se presentaron en el 2022 para el acceso inmediato de financiamiento para inversión crediticia autorizada con el BID, debido a que los actuales préstamos con el BCIE exigían como requisito para autorizar nuevos endeudamientos del FSV, que las garantías otorgadas a este organismo fueran equivalentes a las que se le concedan al BID, se gestionó con la Asamblea Legislativa garantía soberana para el préstamo del BCIE, la cual se aprobó el 18/10/22 y por ende se ratificó el préstamo aprobado con el BID el 05/01/23. Posteriormente, se realizó la gestión de los trámites relacionados al cumplimiento de condiciones previas al desembolso del préstamo aprobado con el BID y se recibió el primer desembolso el 31/03/2023.
  + El FSV gestionará modificación al contrato de préstamo con el BID para ampliar los desembolsos del año 2023, debido a que los desembolsos están condicionados a determinado monto por año de ejecución del programa; asimismo, se mantiene en el proceso de identificación de nuevos recursos financieros con otras entidades a fin de fortalecer el financiamiento de créditos para las viviendas de interés social, considerando el incremento sostenido en la demanda de créditos.

1. **Incremento de la demanda de créditos en las distintas zonas geográficas del país, lo que requiere un aumento de la meta quinquenal junio 2019-mayo 2024 para la inversión crediticia la cual ya está por ser alcanzada.**

**Acciones implementadas o próximas a realizar:**

* + Se encuentra en proceso de fortalecimiento la gestión de las agencias regionales del FSV en Santa Ana y San Miguel a través de la revisión de los procesos que se desarrollan en las mismas y cambios al plan de negocios para atender de mejor manera a la población salvadoreña.
  + Se gestionarán modificaciones a la meta de inversión quinquenal con las instancias de autorización correspondientes, así como ajustes al presupuesto institucional para dar cumplimiento a las necesidades de la población salvadoreña en cuanto a la adquisición de créditos para vivienda en condiciones favorables.

# GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.

### Estados Financieros.

Los positivos resultados en la gestión del FSV, se evidencian en el fortalecimiento de los indicadores financieros que han mantenido a la Institución como líder en el financiamiento habitacional en el país. Los resultados se demuestran por medio de los siguientes aspectos:

**Balance General Mayo 2023**

En millones de US$

|  |  |
| --- | --- |
| **Balance General** | **Mayo 2023** |
| **Activo** |  |
| Disponibilidades | $70.03 |
| Cuentas por cobrar | $22.70 |
| Préstamos (neto) | $919.34 |
| Otros activos | $29.80 |
| **Total activo** | **$1,041.87** |
| **Cuentas de orden** | **$225.31** |
| **Pasivo** |  |
| Cuentas por pagar | $11.70 |
| Títulos valores | $110.88 |
| Préstamos | $126.88 |
| Depósitos | $165.01 |
| Otros pasivos | $30.45 |
| **Total pasivo** | **$444.92** |
| **Patrimonio estatal** |  |
| Patrimonio | $6.63 |
| Superávit del año anterior | $0.21 |
| Superávit por revaluación | $8.90 |
| Reservas | $556.19 |
| Resultado del ejercicio | $25.02 |
| **Total patrimonio estatal** | **$596.95** |
| **Total pasivo y patrimonio** | **$1041.87** |
| **Cuentas de orden** | **$225.31** |

**Estados de Resultados Mayo 2023**

En millones de US$

|  |  |
| --- | --- |
| Cuenta | Junio 2022 - Mayo 2023 |
| Ingresos |  |
| **Financieros** | $29.61 |
| **Otros ingresos** | $20.04 |
| Total ingresos | **$49.64** |
| Gastos |  |
| **Financieros** | $3.90 |
| **Saneamiento de préstamos (neto)** | $9.46 |
| **Otros gastos** | $11.25 |
| Total gastos | **$24.62** |
| Superávit del período | **$25.02** |

### Ejecución presupuestaria.

El presupuesto de junio 2022 - mayo 2023 presentó una ejecución de **US$221.33** en el rubro de ingresos y en egresos de **US$209.51**, de acuerdo a detalle (en millones de US$):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ejecución presupuestaria | Presupuesto junio 2022 - mayo 2023 | Ejecutado de junio 2022 - mayo 2023 | % (Ejecutado/ Presupuesto) | Pendiente de ejecutar | % |
| Ingresos |  |  |  |  |  |
| Venta de bienes y servicios | $0.05 | $0.08 | 160.00% | -$0.03 | -60.00% |
| Ingresos financieros y otros | $97.43 | $106.23 | 109.03% | -$8.80 | -9.03% |
| Transferencias corrientes | $0.02 | $0.02 | 100.00% | $0.00 | 0.00% |
| Venta de activos fijos | $0.97 | $2.71 | 279.38% | -$1.74 | -179.38% |
| Recursos de inversiones financieras | $77.85 | $77.79 | 99.92% | $0.06 | 0.08% |
| Endeudamiento público | $55.50 | $34.50 | 62.16% | $21.00 | 37.84% |
| Saldos de años anteriores | $30.03 | $0.00 | 0.00% | $30.03 | 100.00% |
| Total ingresos | **$261.85** | **$221.33** | **84.53%** | **$40.52** | **15.47%** |
| Egresos |  |  |  |  |  |
| Remuneraciones | $16.66 | $15.66 | 94.00% | $1.00 | 6.00% |
| Adquisición de bienes y servicios | $14.07 | $11.63 | 82.66% | $2.44 | 17.34% |
| Gastos financieros y otros | $14.15 | $11.21 | 79.22% | $2.94 | 20.78% |
| Transferencias corrientes | $10.01 | $10.31 | 103.00% | -$0.30 | -3.00% |
| Inversiones en activos fijos | $4.25 | $2.31 | 54.35% | $1.94 | 45.65% |
| Inversiones financieras | $173.56 | $128.52 | 74.05% | $45.04 | 25.95% |
| Amortización endeudamiento público | $29.15 | $29.87 | 102.47% | -$0.72 | -2.47% |
| Total egresos | **$261.85** | **$209.51** | **80.01%** | **$52.34** | **19.99%** |

### Flujo de fondos

Las fuentes de ingresos y el detalle de egresos se presentan a continuación (en millones de US$):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Junio 2022 – mayo 2023 |
| Fuentes | $251.07 |
| **Recuperación de cartera hipotecaria** | $189.85 |
| **Emisión CDVIS** | $0.00 |
| **Crédito BANDESAL** | $0.00 |
| **Crédito BCIE** | $27.00 |
| **Crédito BID** | $15.00 |
| **Otros ingresos** | $19.22 |
| Usos | $227.05 |
| **Inversión en cartera hipotecaria** | $124.22 |
| **Gastos administrativos** | $24.52 |
| **Gastos financieros y otros** | $22.93 |
| **Amortización de endeudamiento público** | $29.87 |
| **Devolución de cotizaciones** | $10.23 |
| **Otros egresos** | $15.28 |

# PROYECCIÓN DE INVERSIÓN JUNIO 2023- MAYO 2024

Para el período junio 2023 – mayo 2024 se cuenta con la siguiente proyección de inversión crediticia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Línea financiera | Número | Monto  (En millones) |
| Vivienda Nueva | 1,820 | $66.31 |
| Vivienda Usada | 3,362 | $66.46 |
| Otras Líneas | 139 | $1.55 |
| **Sub total con desembolso** | **5,621** | **$134.32** |
| Activos extraordinarios | 1,592 | $18.60 |
| Refinanciamientos | 125 | $2.01 |
| **Sub total sin desembolso** | **1,717** | **$20.61** |
| **Total** | **7,338** | **$154.93** |

1. Al cierre de abril 2023. [↑](#footnote-ref-2)
2. Techo de Vivienda de Interés Social hasta US$40,000.00. [↑](#footnote-ref-3)
3. ### La edad del cliente fue calculada en función de la edad al momento de escriturar y años completos cumplidos.

   [↑](#footnote-ref-4)
4. Salario Mínimo para el sector Comercio y Servicios vigente es de $365.00. [↑](#footnote-ref-5)