



FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA

MEMORANDUM

PARA: LICDA. EVELIN SOLER DE TORRES
JEFE UAI

DE: GERENTE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD 390-2023

FECHA: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Según lo solicitado en documento de referencia N° 390-2023 de fecha 13 de septiembre de 2023, se expone lo siguiente:

Descripción de la normativa técnica y legal vigente interna (con evidencia que está aprobado por la máxima autoridad) y externa, específicamente lo que está relacionado a la Gerencia / Unidad Informática.

R/ La normativa interna se encuentra debidamente autorizada por los órganos colegiados y autoridades competentes, quienes la han clasificado como información confidencial por constituir secreto comercial de esta institución, ya que, al ser una Institución de Crédito Autónoma, posee información que no puede ser del conocimiento público ya que forma parte de sus estrategias para mantener su autonomía y competir con otras instituciones financieras.

Entre la legislación externa, se encuentran: Corte de Cuentas, Superintendencia del Sistema Financiero (Normativa NRP-23 y NRP-24), Ley de Delitos Informáticos, Lineamientos que impulsa la Secretaría de Innovación, Ley General para la Modernización Digital del Estado, entre otras.

Descripción del hardware y software con el que se cuenta actualmente

Dispositivo	Cantidad
Servidores	15
Equipos de Seguridad (Firewall, IPS, entre otros)	1
Equipos de usuario final (computadoras de Escritorio / Laptop),	500
Equipos de Comunicación	18



FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA

Se le da soporte alrededor de 66 sistemas/aplicativos que dan soporte a la operativa de la institución.	Diferentes plataformas de desarrollo
---	--------------------------------------

Esquema de la Infraestructura física actual del Centro de Cómputo

Esta información, está clasificada como información confidencial por constituir secreto comercial de esta institución, ya que, al ser una Institución de Crédito Autónoma, posee información que no puede ser del conocimiento público ya que forma parte de sus estrategias para mantener su **autonomía** y competir con otras instituciones financieras.

Atentamente,


ING. SALVADOR ENRIQUE BENDECK JIMENEZ

cc: archivo

