



HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ

PLAN ANUAL OPERATIVO 2017



RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN:

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

ENERO 2017

Entrega Digital (para revisión)

Borrador

Datos Generales del Hospital.

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional Francisco Menéndez Ahuachapán.

Dirección: Cuarta Avenida Norte y 16 calle Poniente, Contiguo a colonia Suncuán, Ahuachapán

Teléfono: 2445-6800

Fax: 2443-1570

E-mail: rgochez@salud.gob.sv

Nombre del Director: Dr. Ricardo Augusto Góchez Barraza.

Fecha de Aprobación de la POA 2017:

Dr. Ricardo Augusto Góchez Barraza.
Director del Hospital Nacional "Francisco Menéndez", Ahuachapán

Dr. Luis Enrique Fuentes.
Director Nacional de Hospitales Ministerio de Salud.

Borrador

Contenido	PAGINA
I Introducción	1
II Características de organización y funcionamiento	2
III Diagnostico Situacional	5
A. Análisis de la demanda de Salud	5
a) Características de la Población	5
b) Situación de Salud	8
B. Análisis de la Oferta de Salud	22
a) Organigrama	22
b) Capacidad Instalada	23
c) Análisis de la Capacidad Residual	25
d) Recursos Humanos	26
e) Equipamiento de los Servicios	29
g) Oferta de Servicios	31
h) Situación Financiera	46
C. Análisis del Cumplimiento de Metas 2016	49
D. Análisis de Indicadores Institucionales	54
E. Identificación de problemas Institucionales	58
a) Priorización de Problemas	59

b) Análisis FODA	60
IV Programación de Actividades Asistenciales	63
V Indicadores en RIIS	68
VI Programación de Actividades de Gestión	69
VII Compromisos para el cumplimiento de Resultados no alcanzados.	77

I Introducción

El Ministerio de Salud y su Reforma de Salud en El Salvador promueve una serie de cambios en el Sistema, cuya finalidad es integrar y fortalecer a todo el sector salud, con una misma dinámica, que favorezca a todos los usuarios con atención en salud de calidad, calidez y cada vez más cerca de sus hogares.

Es importante destacar que es un compromiso conjunto de parte de todos los que forman el Sistema de Salud, el tomar participación social como un elemento de vital importancia, ya que de esa manera se pueden establecer cuáles son las verdaderas necesidades de la población.

El Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán esta comprometido a dar fiel cumplimiento a este elemento, y de esta manera contribuir con el cuidado de la salud de la población vulnerable, que hace uso de nuestros servicios como hospital de segundo Nivel de Referencia.

El presente Plan Operativo Anual, permitirá en forma periódica, sistemática y objetiva, medir la eficacia, eficiencia e impacto de la ejecución de las actividades hospitalarias, de gestión institucional y con los resultados obtenidos, permitirá identificar de manera oportuna las fortalezas y deficiencias, con las que cuenta el Hospital.

En este panorama y con la finalidad de contribuir a la Reforma de Salud Nacional y con la población en general, el Hospital de Ahuachapán, presenta su Plan Operativo Anual (POA) para el año 2017. El cual es considerado una herramienta de gestión Hospitalaria, que permita establecer estrategias para alcanzar los objetivos y logros institucionales.

II Características de organización y funcionamiento

Hospital Nacional Francisco Menéndez, Ahuachapán

MISIÓN

Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud (RIISS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución posee y promueve la investigación, formación y educación del Recurso Humano.

VISIÓN

Ser reconocidos como una institución de salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan.

Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar capacidades técnicas, operativas y administrativas en la gestión hospitalaria, a fin de brindar una atención integral, con calidad y calidez a los usuarios que demandan nuestros servicios, acorde a la oferta y demanda institucional y de esa manera responder de forma oportuna y eficaz a las diferentes necesidades de la población.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Operativizar los objetivos y metas propuestas en El Plan Operativo Anual 2017 del hospital Francisco Menéndez de Ahuachapán.
- Mejorar la oferta institucional para la prestación de servicios con integración asistencial, acorde a las necesidades de la demanda.
- Desarrollar monitoreo y supervisión de las acciones planteadas a fin de evaluar la gestión institucional de manera periódica y realizar los correctivos necesarios de manera oportuna.
- Organizar la respuesta hospitalaria en la provisión de los servicios en casos de emergencias y desastres.
- Fortalecer a las unidades ejecutoras en los procesos de planificación operativa de los productos institucionales vinculados al proceso de planificación institucional.
- Desarrollar e implementar un modelo de gestión por procesos.

FUNCIONES PRINCIPALES

Fortalecer el funcionamiento institucional a partir de la gestión de calidad en salud, que contribuya a mejorar el desempeño y la calidad de la prestación de los servicios de salud a través del cumplimiento de los instrumentos técnicos jurídicos y los procesos de atención en salud, dirigidos a los usuarios, para satisfacer sus demandas en salud.

Mantener comunicación efectiva con las Redes Integrales e Integradas de Salud y asegurar un continuo de la atención.

Fortalecer la Unidad Organizativa de Calidad para el desarrollo de proyectos, programas y actividades que el Hospital deba ejecutar para su adecuado funcionamiento.

Mejorar la seguridad de los pacientes a través de acciones de prevención y de la adecuada gestión de riesgos a nivel hospitalario.

Planificar, desarrollar, ejecutar y monitorear el desarrollo de las actividades técnico administrativas de la institución.

Implementar mecanismos de participación ciudadana para su apoderamiento en los diferentes espacios dirigidos hacia una mejora continua de la calidad.¹

1

Fuente: Manual de organización y funcionamiento.

III. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

A. Análisis de la Demanda de Salud.

La demanda de los Servicios de Salud de nuestra población ha sufrido cambios a medida del paso de los años, es así como desde un Perfil Epidemiológico el Hospital Francisco Menéndez de Ahuachapán, como hospital Departamental de Segundo Nivel de Atención, brinda servicios a los usuarios en los cuatros áreas básicas de atención y con las subespecialidades de Ortopedia, Cirugía Pediátrica y Psiquiatría.

Es importante mencionar que un gran porcentaje de estos pacientes provienen de familias del área rural de bajos recursos económicos y educativos; sin embargo, cada vez una mayor proporción de pacientes con mejores condiciones económicas demandan atención. Además, se recibe población de Guatemala debido a la cercanía limítrofe con la frontera del país vecino.

El Análisis del perfil Epidemiológico y la demanda de salud de la población, nos permite planificar, priorizar y optimizar la oferta de servicios del hospital de acuerdo a los diferentes escenarios a fin de garantizar la salud de la población.

a- Características de la población

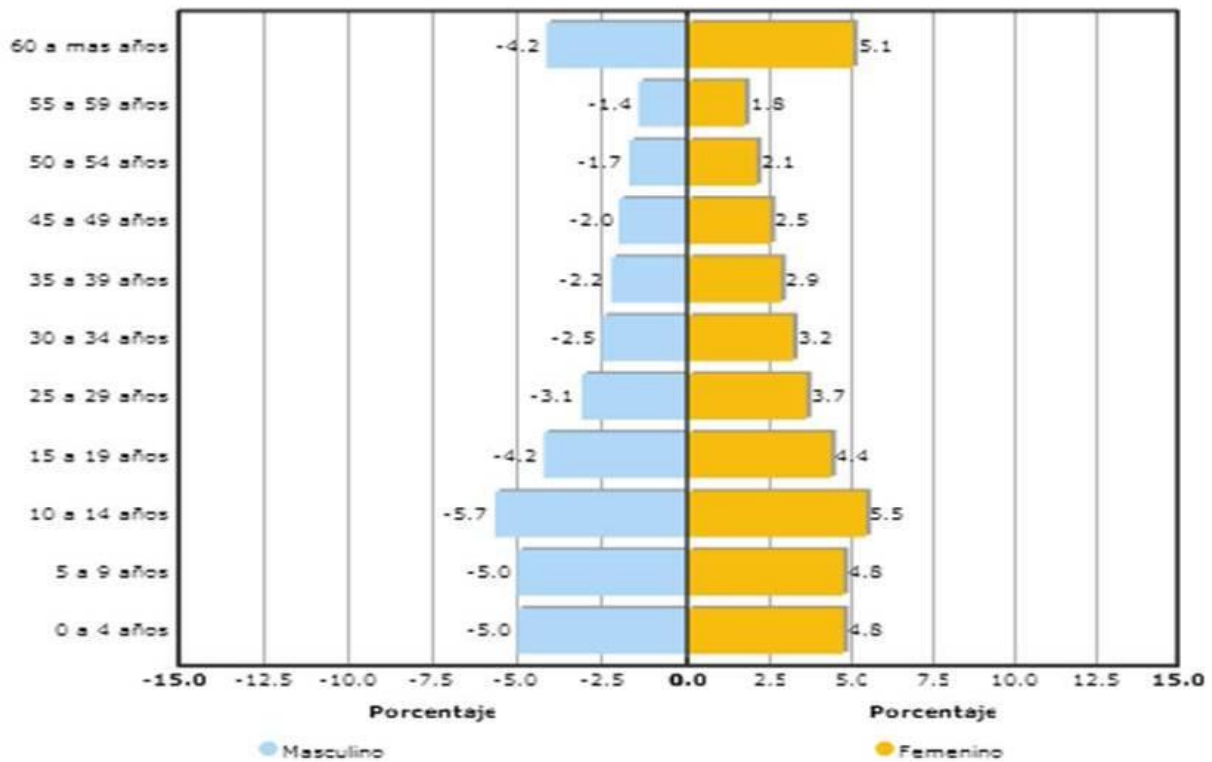
El departamento de Ahuachapán posee una extensión de 1239.6 kilómetros cuadrados y una población total de habitantes es de 363,473.²

Las poblaciones del departamento según grupo etario las presentamos en la siguiente matriz de estructura poblacional.

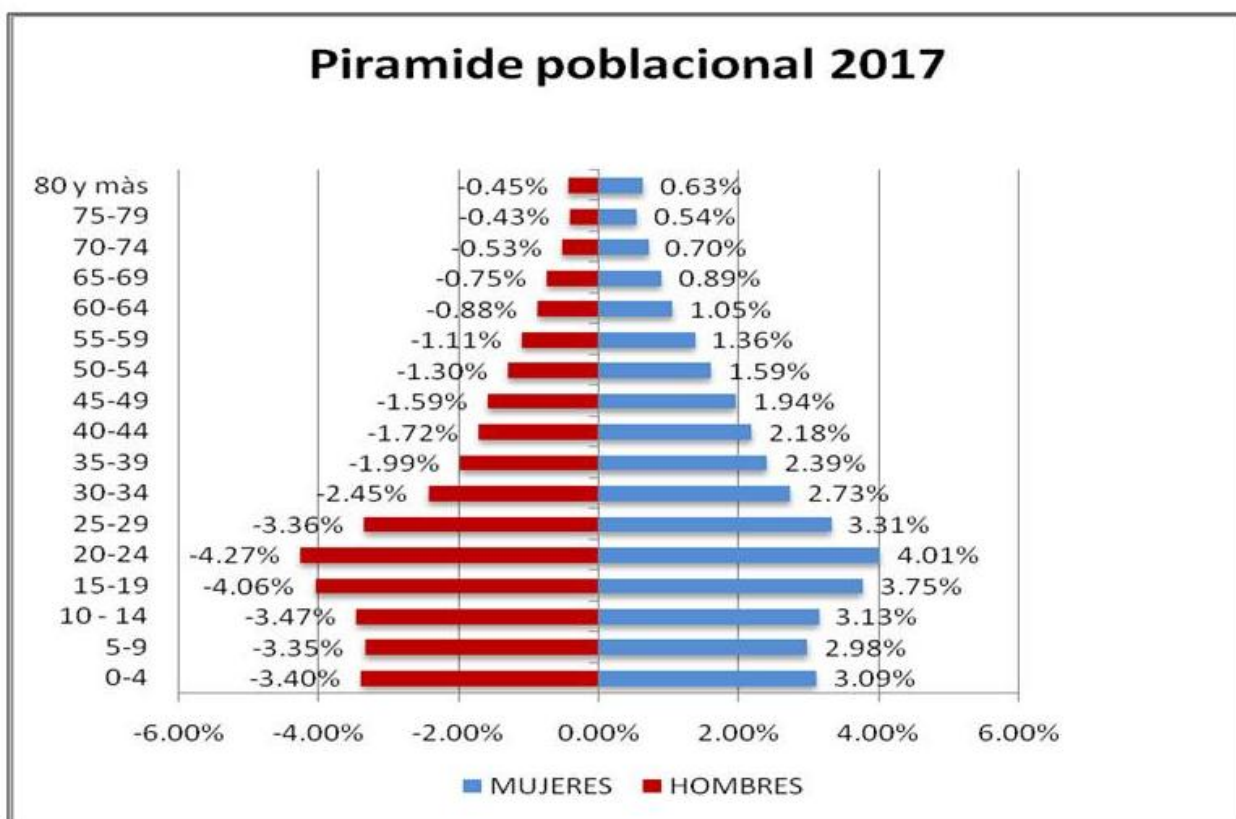
2 Fuente: Estimación y Proyección de población 2005-2015.

La población de responsabilidad del Hospital para el año 2016 y 2017 se ha tomado con base a datos proporcionada por la Dirección General de Estadísticas y Censos de población.

Grupo poblacional	DIGESTYC 2016
Mujeres en edad fértil (15-49 años)	100,421
Embarazos esperados	7,635
Nacidos Vivos esperados	7,230
Niños (as) 0-1 años	7,101
Niños (as) 1-4 años	28,129
Niños (as) 5-9 años	35,230
Adolescentes (10-19 años)	79,317
Jóvenes (20-29 años)	71,106
Adultos (as) jóvenes (30-59 años)	105,347
Adultos (as) mayores (60 años y +)	33,170
Mujeres de 20 a 29 años (Citología)	35,478
Mujeres de 30 a 59 años (Care HPV)	58,417
Mujeres arriba de 40 años (Ca mama)	51,788
Hombres arriba de 40 años (Ca próstata)	41,601



Grupo poblacional	DIGESTYC 2017
Mujeres en edad fértil (15-49 años)	113,375
Embarazos esperados	7,525
Nacidos Vivos esperados	7,223
Niños (as) 0-1 años	7,105
Niños (as) 1-4 años	28,190
Niños (as) 5-9 años	35,089
Adolescentes (10-19 años)	77,651
Jóvenes (20-29 años)	73,535
Adultos (as) jóvenes (30-59 años)	107,900
Adultos (as) mayores (60 años y +)	34,003
Mujeres de 20 a 59 años (Citología)	96,301
Mujeres arriba de 40 años (Ca mama)	53,130
Hombres arriba de 40 años (Ca próstata)	42.37

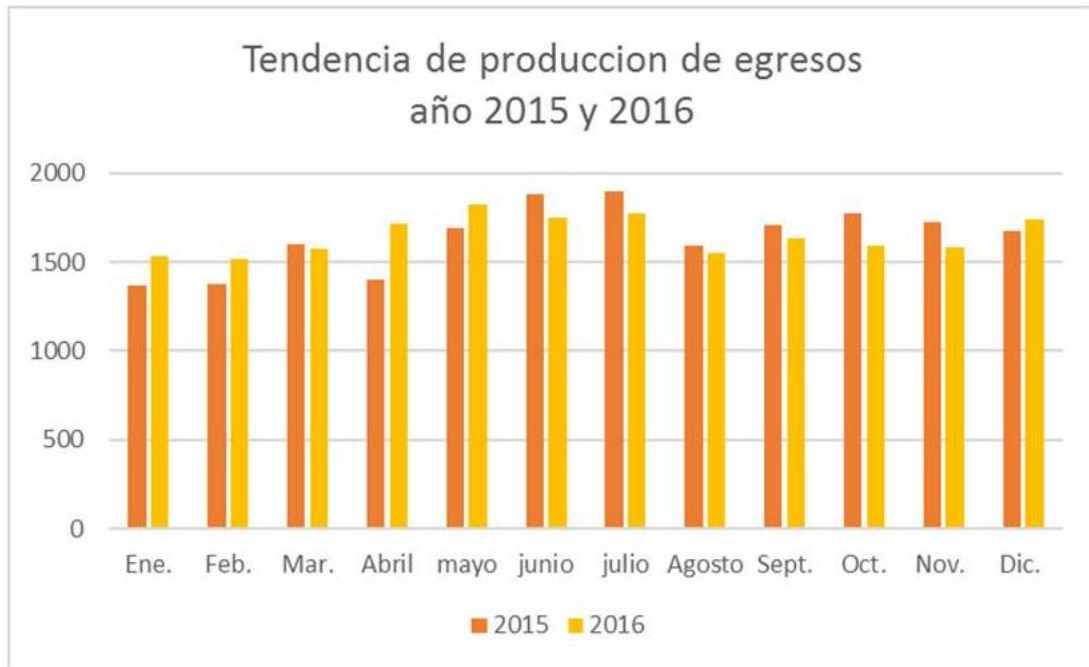


b) Situación de Salud

Análisis de Producción Primaria

Tendencia de Producción de Egresos													
Año	Ene.	Feb.	Mar.	Abril	mayo	junio	julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	total
2015	1368	1374	1599	1398	1693	1886	1902	1592	1709	1779	1723	1677	19,835
2016	1531	1518	1577	1719	1822	1752	1774	1552	1636	1589	1587	1742	19,799

FUENTE SIMMOW



Como puede identificarse en la gráfica anterior en relación al año 2015, existe una disminución significativa comparando con el año 2016. Sin embargo a partir de junio la tendencia sobresale para el 2015 con respecto a egresos del 2016.

Análisis de Morbilidad institucional

Primeras Causas de Egresos Hospitalarios por categoría por sexo

Enero a diciembre 2016

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2016 al 31/12/2016 REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Departamento de Ahuachapán																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2013			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
PP Parto (O80-O84)	0	0	0.00	0.00	0	2,616	0.00	0.00	0	0		0	2,616	0.00	0.00	7,956
PP Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	0	0	0.00	0.00	0	2,144	0.00	0.00	0	0		0	2,144	0.00	0.00	6,490
PP Influenza (grape) y neumonía (J10-J18)	8	917	0.87	4.59	7	654	1.07	3.78	0	1	0.00	15	1,572	0.95	4.17	7,346
PP Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	1	538	0.19	0.57	1	470	0.21	0.54	0	0		2	1,008	0.20	0.56	2,763
PP Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo (O20-O29)	0	0	0.00	0.00	0	829	0.00	0.00	0	0		0	829	0.00	0.00	2,337
PP Feto y recién nacido afectados por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto (P00-P04)	0	326	0.00	0.00	0	353	0.00	0.00	0	0		0	679	0.00	0.00	2,727
PP Diabetes Mellitus (E10-E14)	2	208	0.96	1.15	6	387	1.55	3.24	0	0		8	595	1.34	2.23	3,097
PP Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	0	49	0.00	0.00	0	290	0.00	0.00	0	0		0	339	0.00	0.00	1,184
PP Embarazo terminado en aborto (O00-O08)	0	0	0.00	0.00	0	323	0.00	0.00	0	0		0	323	0.00	0.00	961
PP Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	0	192	0.00	0.00	0	127	0.00	0.00	0	0		0	319	0.00	0.00	1,152
- Demás causas	71	3,503	0.00	40.76	66	4,169	0.00	35.63	0	0	0.00	137	7,692	0.00	38.12	29,856
Totales	82	5,733	0.00	47.07	80	12,382	0.00	43.19	0	1	0.00	162	18,116	0.00	45.07	65,869

Con respecto a las primeras causas de morbilidad de egreso a nivel institucional el año 2016 presenta como primera causa al parto unico espontaneo que se relaciona con el aumento significativo de partos vaginales y por cesarea evidenciados en el año 2016, en comparacion con el año 2015, es importante ademas mencionar que la segunda causa esta siempre en relacion a la atencion materna, y la tercera causa corresponde a las Neumonias en donde 917 egresos corresponden al sexo masculino y 654 corresponden al sexo femenino obteniendo un mayor impacto de esta patologia en el hombre.

Enfermedades Cronicas degenerativas.

Las enfermedades cronicas degenerativas para el año 2016 corresponden a la 8º posicion manteniendo un comportamiento similar al año 2015. Con la Diabetes Mellitus tipo 2, un total de egresos de 208 hombres por debajo de 387 egresos en mujeres, una característica que se mantiene predominante en el sexo femenino en comparacion al sexo masculino, tendencia que se ha mantenido en los años 2014, 2015 y 2016, generando una estancia hospitalaria de 3097 días, solo para el caso de Diabetes, con respecto a la Hipertension Arterial constituye una de las enfermedades cronicas degenerativas mas causales de egresos en nuestra institucion, se identificaron para el 2016 una mayor demanda en el sexo femenino 9,243 egresos y en sexo masculino 2,206 (fuente simmow). Es importante enfocar esfuerzos para la atencion a estas patologias en la mejor continua de la calidad.

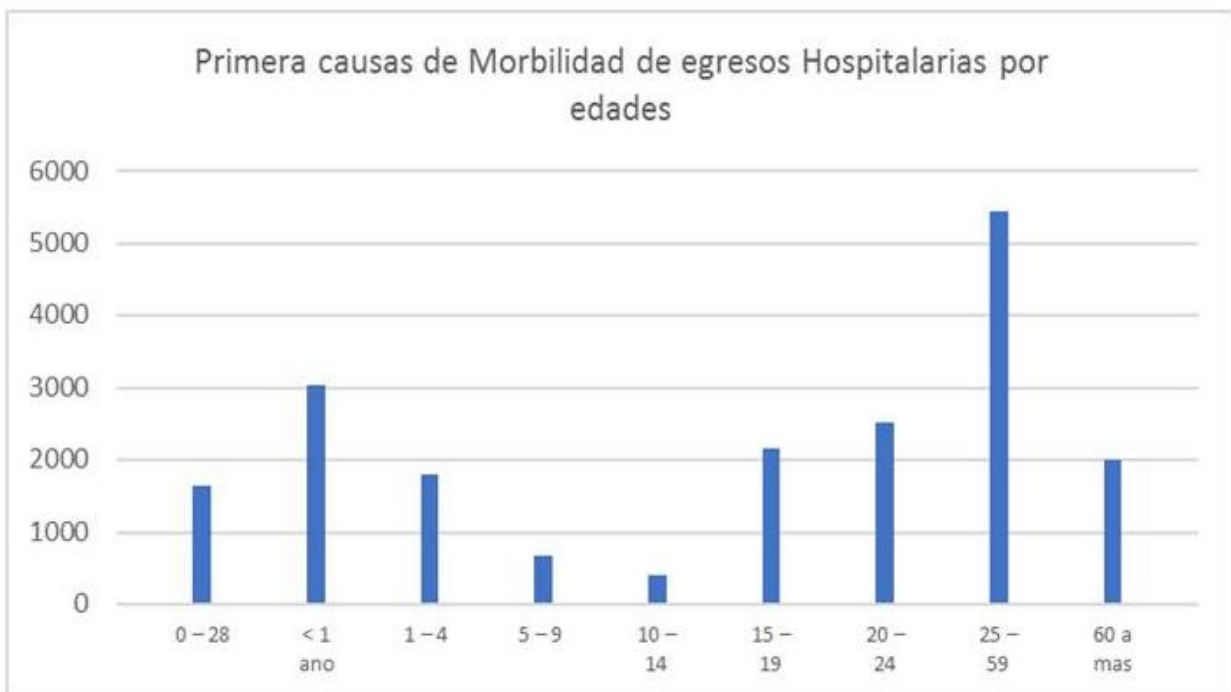
Egresos Hospitalarios por Edades

Enero a diciembre 2016

Edad	Egresos	Porcentaje %
0 – 28	1643	8.32
< 1 año	3048	15.68

Edad	Egresos	Porcentaje %
1 – 4	1797	9.09
5 – 9	686	3.47
10 – 14	395	1.99
15 – 19	2,171	10.99
20 – 24	2,512	12.71
25 – 59	5,448	27.57
60 a mas	2,009	10.17
totales	19,759	99,95%

FUENTE SIMMOW



Es notable la cantidad de usuario del grupo (de 25 – 59 años) predominante de la población que hace uso de los servicios, y la poca demanda que se tiene del grupo entre las edades de 10 y 14 años.

**Primeras 10 Causas de egresos
de Consulta Externa (Todas las Especialidades)
Enero a Diciembre 2016**

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo.
Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016
Todas las Consultas
Consulta Externa
REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL
Departamento de Ahuachapan
----- Todos los Recursos -----
MINSAL+FOSALUD

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	33,578	19,275.77	48,625	26,252.56	1	82,204	22,871.42
Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares (K00-K14)	13,883	7,969.67	44,659	24,111.33	0	58,542	16,288.00
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	8,123	4,663.08	29,765	16,070.08	0	37,888	10,541.49
Personas en contacto con los serv. de salud, para investi. y exámenes (Z00-Z13)	7,003	4,020.14	18,862	10,183.57	0	25,865	7,196.36
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	4,249	2,439.18	17,088	9,225.79	0	21,337	5,936.54
Diabetes Mellitus (E10-E14)	3,775	2,167.07	13,561	7,321.56	0	17,336	4,823.35
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	4,786	2,747.45	7,013	3,786.31	0	11,799	3,282.81
Helminthiasis (B65-B83)	4,417	2,535.62	7,291	3,936.40	0	11,708	3,257.49
Enfermedades inflamatorias de los órganos pélvicos femeninos (N70-N77)	0	0.00	10,373	5,600.37	0	10,373	2,886.05
Trastornos episódicos y paroxísticos (G40-G47)	2,010	1,153.86	7,666	4,138.86	0	9,676	2,692.13
Demás causas	58,826	0.00	121,947	0.00	1	180,774	50,296.31
Totales	140,650	80,741.46	326,850	176,465.82	2	467,502	130,071.95

FUENTE SIMMOW

**Primeras 10 Causas de egresos de Emergencia
Enero a Diciembre 2016**

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo.
Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016
Todas las Consultas
Emergencia
REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL
Departamento de Ahuachapan
----- Todos los Recursos -----
MINSAL+FOSALUD

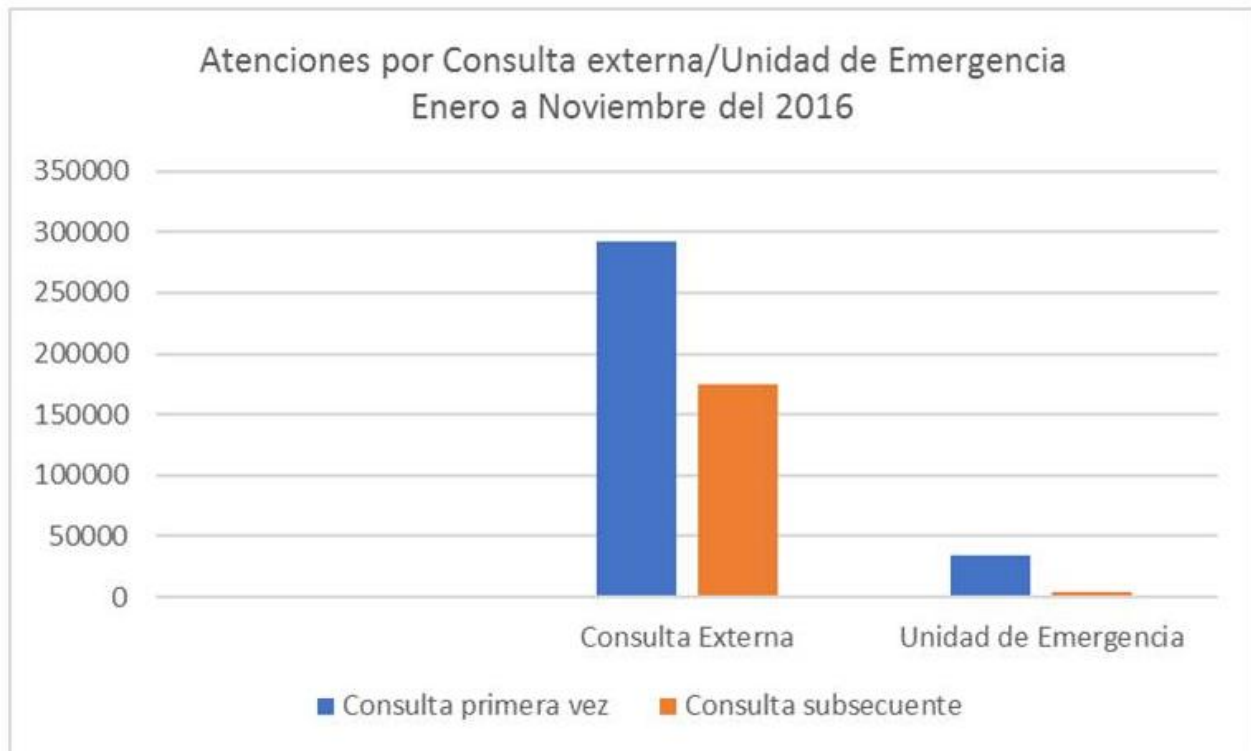
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	0	0.00	5,803	3,133.03	0	5,803	1,614.55
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	950	545.36	1,141	616.02	0	2,091	581.77
Influenza (gripe) y neumonía (J10-J18)	964	553.39	733	395.75	0	1,697	472.15
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	468	268.66	1,149	620.34	0	1,617	449.89
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo (O20-O29)	0	0.00	1,566	845.48	0	1,566	435.70
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	698	400.69	735	396.83	0	1,433	398.70
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	886	508.62	476	256.99	0	1,362	378.95
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	685	393.23	671	362.27	0	1,356	377.28
Síntomas y signos generales (R50-R69)	609	349.60	596	321.78	0	1,205	335.26
Traumatismo de la muñeca y de la mano (S60-S69)	733	420.79	389	210.02	0	1,122	312.17
Demás causas	7,980	0.00	10,582	0.00	0	18,562	5,164.46
Totales	13,973	8,021.33	23,841	12,871.72	0	37,814	10,520.90

Comparativo de Atenciones por Consulta Externa / Unidad de Emergencia

Enero a Diciembre 2016

Servicio	Consulta primera vez	Consulta subsecuente	Total
Consulta Externa	292,125	175,377	467,502
Unidad de Emergencia	33,936	3,878	37,814
Totales	44,950	58,377	505,316

Fuente: SIMMOW



FUENTE: SIMMOW

Análisis de Mortalidad institucional
Primeras 10 Causas de Mortalidad Hospitalarias
 Enero a diciembre 2016

Lista de Mortalidad por Causas Especificas por Sexo
 Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
 Período del 01/01/2016 al 31/12/2016
 REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL
 Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
 Departamento de Ahuachapán

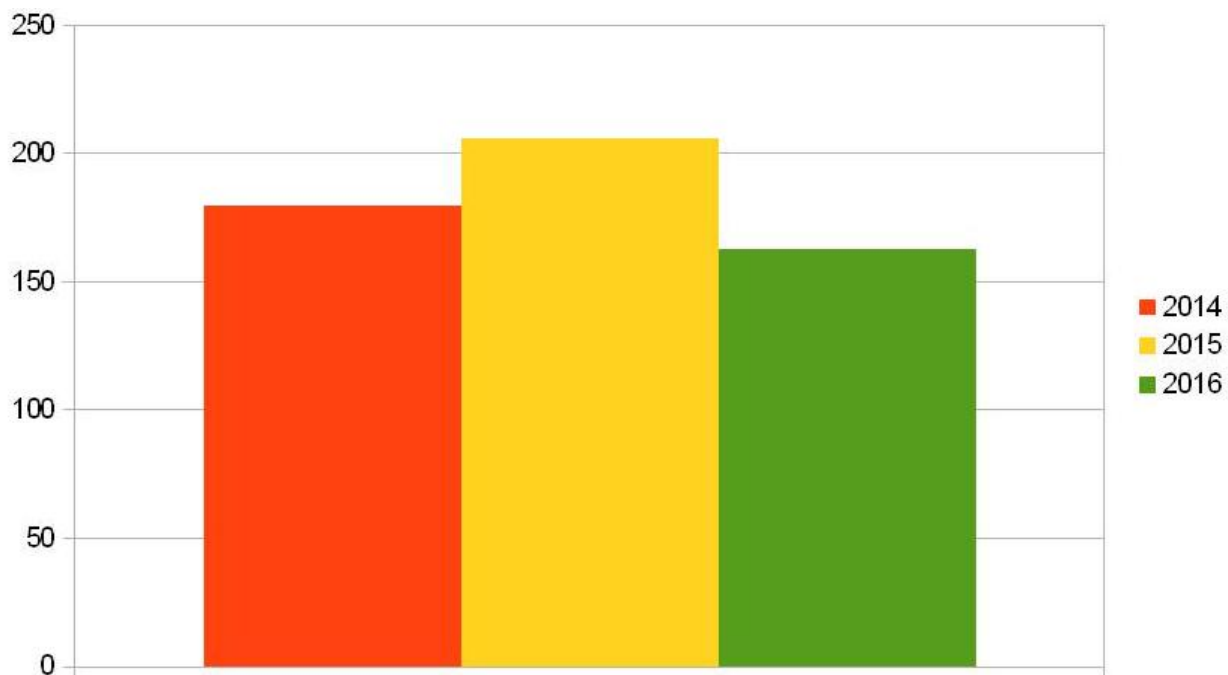
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2013			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
PP Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	15	16	93.75	8.61	16	19	84.21	8.64	0	0		31	35	88.57	8.63	117
PP Neumonía, no especificada (J18.9)	8	118	6.78	4.59	6	124	4.84	3.24	0	0		14	242	5.79	3.90	1,269
PP Septicemia, no especificada (A41.9)	4	7	57.14	2.30	6	8	75.00	3.24	0	0		10	15	66.67	2.78	94
PP Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) sin otra especificación (B24)	5	36	13.89	2.87	2	22	9.09	1.08	0	0		7	58	12.07	1.95	378
PP Insuficiencia hepática, no especificada (K72.9)	6	6	100.00	3.44	1	3	33.33	0.54	0	0		7	9	77.78	1.95	15
PP Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico (I64)	3	30	10.00	1.72	4	23	17.39	2.16	0	0		7	53	13.21	1.95	231
PP Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	3	72	4.17	1.72	4	43	9.30	2.16	0	0		7	115	6.09	1.95	229
PP Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	4	72	5.56	2.30	1	37	2.70	0.54	0	0		5	109	4.59	1.39	521
PP Envenenamiento por Plaguicida, no especificado (T60.9)	3	8	37.50	1.72	2	9	22.22	1.08	0	0		5	17	29.41	1.39	42
PP Hemorragia gastrointestinal, no especificada (K92.2)	3	30	10.00	1.72	1	11	9.09	0.54	0	0		4	41	9.76	1.11	176
Demás causas	28	5,338	0.00	16.07	37	12,083	0.00	19.98	0	1	0.00	65	17,422	0.00	18.08	62,797
Totales	82	5,733	0.00	47.07	80	12,382	0.00	43.19	0	1	0.00	162	18,116	0.00	45.07	65,899

Fuente: SIMMOW

Comparativo de Mortalidad 2016

Año	Mortalidad
2014	180
2015	206
2016	162

Fuente: SIMMOW



Fuente: SIMMOW

Con respecto al comparativo de mortalidad en los últimos 3 años existió un incremento en el 2015 con relación al año 2014, pero ya para el 2016 se ha presentado una disminución significativa.

Perfil Epidemiológico

En cuanto a las 10 primeras causas del perfil Epidemiológico en el acumulado tenemos a las IRAS siempre en el primer lugar con un 15% más de atenciones que el año 2015, en 2o las EDAS con un 31% más que el año anterior y en 3o las NEUMONIAS con un porcentaje similar al 2015. Es importante mencionar que dentro de las infecciosas la Conjuntivitis Bacteriana ha incrementado en un 54% durante este año; y dentro de las LCE las HXAB durante este año 2016 han tenido un notable incremento.

ACUMULADO

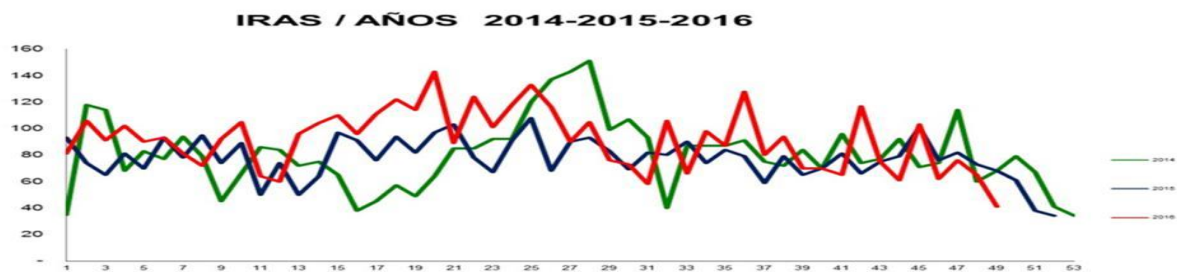
2016

ACUMULADO					2016					
Dx		2015	2016	DIF	%	Dx	Semana 48	Semana 49	DIF	%
1	IRAS	3909	4477		15%	1	IRAS	65	41	-37%
2	DIARREAS	1018	1329		31%	2	NEUMONIAS	13	18	38%
3	NEUMONIAS	1329	1326		-0.2%	3	DIARREA	8	18	125%
4	PARASITISMO	727	984		35%	4	PARASITISMO	9	16	78%
5	ANSIEDAD	404	370		-8%	5	MORDIDA x ATR	1	4	300%
6	DEPRESION	18	66		267%	6	H x A DE FUEGO	0	3	-----
7	CONJUNTIVITIS BACTERIANA	41	63		54%	7	ACCIDENTE AUTOMOVIL	0	2	-----
8	HxA BLANCA	22	56		155%	8	OBESIDAD	1	1	0%
9	HTA	44	51		16%	9	ANSIEDAD	5	1	-80%
10	INTOXICACIÓN	70	51		-27%	10	INTOXICACIÓN	0	1	-----
							DENGUE	1	1	0%
							CHIK-V	0	0	-----

Ya durante la última semana (semana 49) las IRAS disminuyeron en un 37% al comparar con la semana anterior, las Neumonías aumentaron en un 38% y las EDAS en más del 100%, todas en relación a la semana anterior.

IRAS

Como ya se mencionó las IRAS son mayores en un 15% durante este año y la curva de incidencia es poco diferente a la del año anterior en cuanto al comportamiento, tal y como lo observamos en la gráfica anterior. En cuanto al corredor endémico podemos observar que actualmente la curva se encuentra en el área de EPIDEMIA nuevamente, como lo hizo durante muchas semanas del presente año.

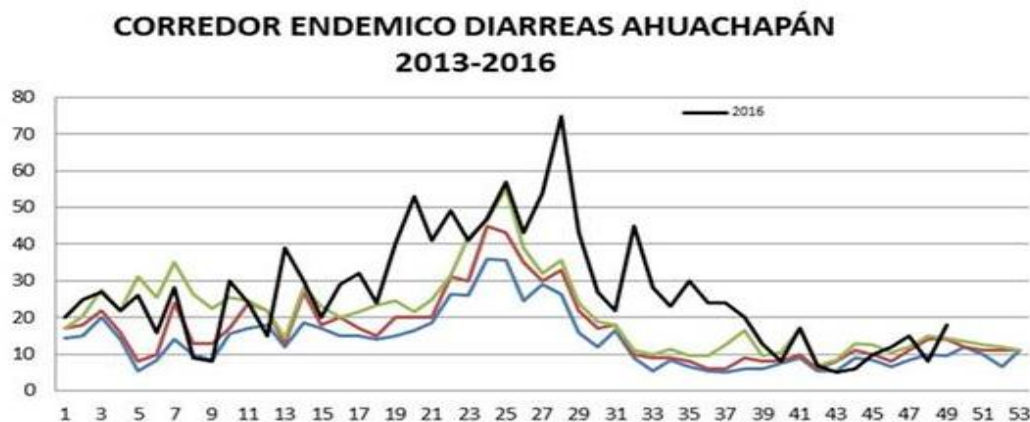
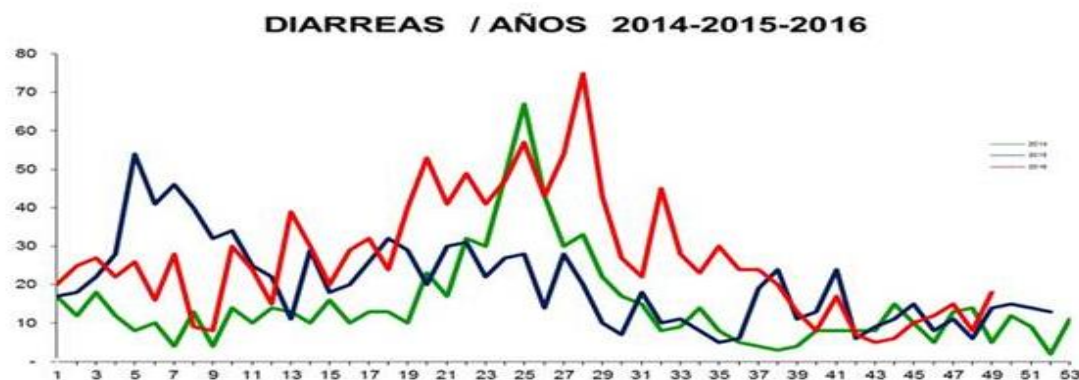


EDAS

En cuanto a las EDAS estas iniciaron con un número elevado en comparación a los dos años anteriores, y en el acumulado a la fecha estas son mayores que el año anterior en un 31%, y en esta última semana también tuvieron un notable incremento en más del 100% en relación a la semana 48.

En el corredor actualmente los casos se ubican en el área de Epidemia, a diferencia de la semana anterior que estaban en el área de éxito. El comportamiento de estas ha sido diferente a los dos años anteriores.

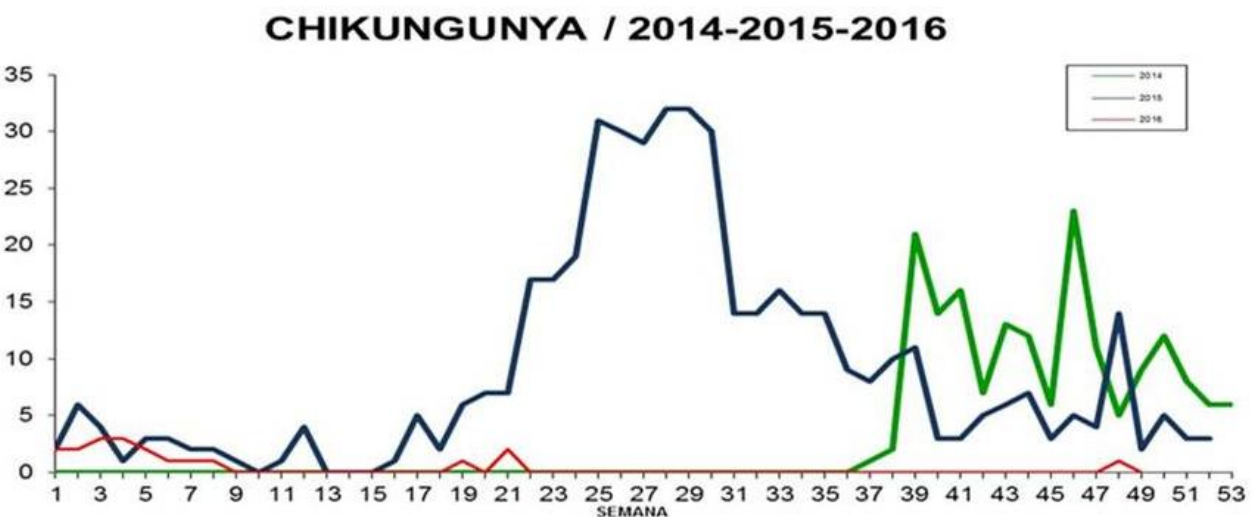
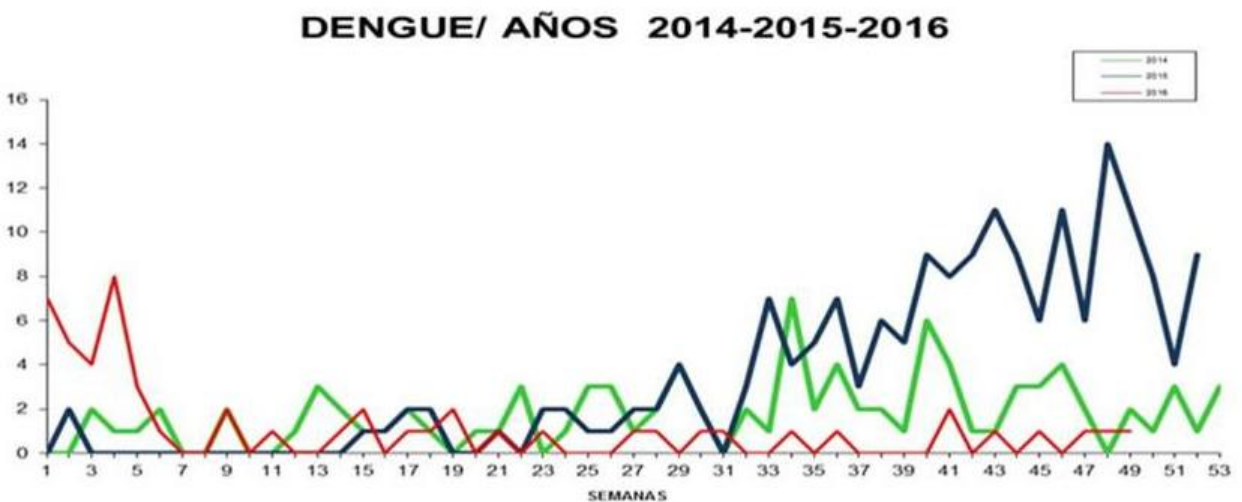
A la fecha (semana 1 – 49) tenemos un total de 840 egresos por Diarreas, un promedio de 17 egresos por semana. El 60% de estos son del municipio de Ahuachapán (505), o sea más de la mitad, en 2o lugar Tacuba con el 10% y en 3o Atiquizaya con el 6%. Durante esta última semana hubo un total de 18 egresos, una cantidad mayor que la semana anterior. La mayoría del municipio de Ahuachapán y Tacuba (89%).



DENGUE.

A la fecha hay un total de 52 casos sospechosos, 105 casos menos que el año anterior que se reportaban 157. El 73% han recibido manejo hospitalario (38/52) y solo el 27% ambulatorio (14/52). Además, el 54% son femeninos (28) y el 46% masculinos (24) y en cuanto al área geográfica el 69% (36) son del área rural y el 29% del área urbana (16). Solo un DG a la fecha de Tacuba, este en la semana 5, se refirió a Hospital de Santa Ana.

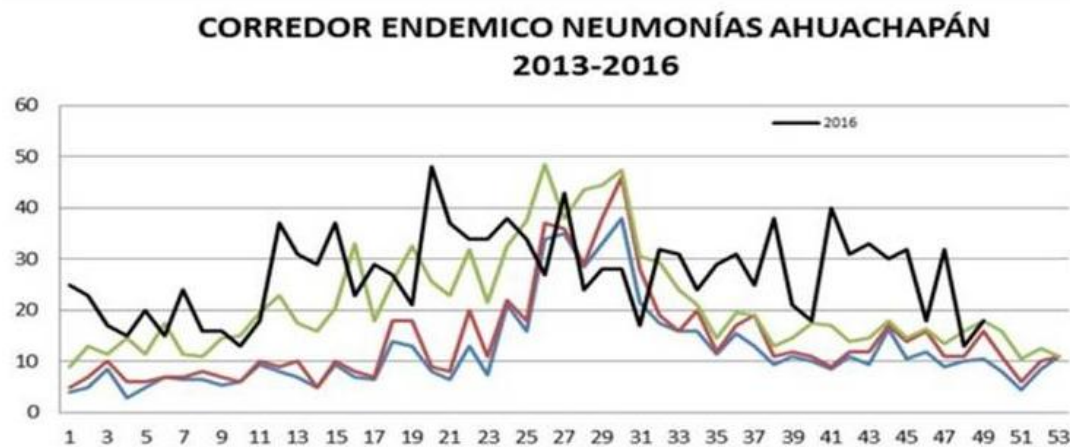
Se ha diagnosticado un caso semanal desde la semana 47.



NEUMONIAS

En cuanto a las NEUMONIAS estas también iniciaron con valores altos este año, pero al momento tienen una diferencia mínima de solo 3 pacientes menos en este 2016, aunque y a pesar de esa disminución casi que durante todo el año se han mantenido en el área de Epidemia en el corredor endémico, durante esta última semana se tuvo un aumento de atenciones al comparar con la semana 48, un 38% más de casos.

En cuanto al corredor endémico de esta patología, esta semana nuevamente está en el área de EPIDEMIA; se ha mantenido casi durante todo el año en ese lugar, la semana anterior estuvo en el área de ALARMA. Las respiratorias son actualmente las que mayor problema están dando y es hacia ellas que se tiene que enfocar la atención y revisar el abastecimiento de medicamentos destinados al tratamiento de estas.



B. ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD

a) Organigrama del Hospital Francisco Menéndez de Ahuachapán



b) Capacidad Instalada

La dotación de camas en los últimos años se muestra en el siguiente cuadro.

Año	2012	2013	2014	2015	2016
Cirugía	31	31	31	31	31
Ginecóloga	6	6	6	5	5
Medicina Interna	31	31	31	31	31
Obstetricia	39	39	39	40	40
Pediatría	30	30	27	27	27
Neonatos	15	15	18	18	18
Servicio por contrato	6	6	6	6	6

Fuente: SPME.

En relación a la dotación de camas se puede observar que permanecieron igual las dotaciones de cama durante el periodo de los años 2012-2013, pero que a partir del 2014 se modificaron, ya que en el área de Obstetricia se aumentó una cama proveniente del área de Ginecología, y en el Área de Pediatría se disminuyeron las camas en número de 30 a 27 camas, debido a la necesidad de aumentar el número de camas en el área de Neonatos, que de un número de 15 camas, se aumentaron 3 camas para un total de 18 camas censables. En total se cuenta con una dotación de 158 camas censables.

En relación a los Quirófanos, durante el año se contó con 5 Quirófanos, de los cuales están funcionando 3 de ellos. distribuidos de la siguiente forma:

Distribución de Quirófanos

Funcionando	Distribución de Quirófanos	Vocación	No. de horas programadas para cirugía electiva	No. de horas programadas para cirugía de emergencia
1	Quirófanos General	Cirugía General	8	24
1	Quirófanos de Gineco-Obstetricia	Cirugía Gineco-Obstetricia	8	24
1	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia	0	24

Los Quirófanos tienen asignada una vocación específica, como se observa en la tabla anterior, sin embargo, con el propósito de optimizar los mismos, en ocasiones cuando hay emergencias eventualidades propias del que hacer hospitalario se le reasignan algunas operaciones con vocación diferente con el propósito de atender oportunamente el evento de emergencia.

Dotación de consultorios en Consulta Externa

Concepto	Existen según vocación	2016	
		Funcionando	No. total de horas diarias de consultorios funcionando
Medicina general	10	10	49
Medicina Interna	3	3	10
Cirugía General	2	2	8
Ginecología	2	2	4
Obstetricia	2	2	4
pediatría	2	2	8
Cirugía Pediátrica	1	1	2
Ortopedia	1	1	6
Odontológica	1	1	6
Clínica TAR	1	1	4
Clínica TB	1	1	2
Clínica CARR	1	1	4
Clínica Empresarial	1	1	4
total			115

Existen en total 15 consultorios en el área de la Consulta Externa, los cuales están siendo utilizados a diario de manera escalonada para dar atención medica general y especializada.

Dotación de Consultorios de Emergencia

Con la recién reconstrucción del área de la Unidad de emergencia del hospital se logró realizar mejoras como la reorganización de consultorios y su vocación, ampliación de los mismos, limpieza, se optimizo el espacio y se brindó un mejor ambiente laboral, es así como los consultorios de la unidad de emergencia quedan distribuidos de la siguiente manera.

Consultorios de Unidad de Emergencia

Concepto	2016		
	Existen según vocación	funcionan	No total de horas diarias de consultorios funcionando
Medicina general	2	2	24
Cirugía General	1	1	24
Gineco- Obstetricia	1	1	24
pediatría	1	1	24
Clínica Empresarial	1	1	24

c) Análisis de la capacidad Residual

La capacidad residual es una variable analizada a la capacidad instalada de camas.

Capacidad Residual de Camas

Información 2016	No de camas censables	Según estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de Egresos realizados 2016	Capacidad Residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Camas Censables Según Especialidad Básica							
Cirugía	31	4,41	85%	365	2,181	2465	-239
Medicina Interna	31	3,88	85%	365	2,479	2874	-909
Obstetricia	40	3,09	85%	365	4,016	6497	-3,264
Pediatría	27	3,52	85%	365	2,380	3920	-1,922
Ginecología	5	3,19	85%	365	486	500	-76
Neonatología	18	4,10	85%	365	1,802	1614	-24
ISBM	6	4,16	85%	365	447	392	1

d) Recursos Humanos

El Recurso Humano dentro de la institución es el motor que alimenta todo el funcionamiento del hospital, es por ello que existe el compromiso de garantizar su buen desempeño en las labores diarias. Es importante valorar la capacidad que cada uno de los Recursos posee dentro de la Institución.

La distribución por recurso se encuentra representado de la siguiente manera.

Contamos con un total de 397 plazas por ley de salario y 61 plazas pagados por recursos propios, distribuidos de la siguiente forma.

Plazas según Nombramiento	N° de Empleados	Total Horas Día Hospital	Plazas según Nombramiento	N° de Empleados	Total Horas Día Hospital
Especialistas Medicina.	19	85	Personal Radiología	7	49
Especialistas de Cirugía	3	18	Personal Anestesia	11	88
Odontólogos	3	12	Nutricionista	1	8
Enfermeras	54	432	Psicólogos	3	20
Auxiliares de Enfermería	94	752	Personal otras Áreas Asistenciales	48	384
Personal Farmacia	11	88	Administrativas	129	1032
Personal Laboratorio	12	96	Otros RRHH	6	48
Médico Residente	23	184			
			Total	424	

En relación al cuadro anterior el Hospital generalmente se ha mantenido con las mismas plazas, sin embargo, en los últimos años se han venido realizando acciones

como: ordenamiento de plazas, algunas contrataciones nuevas tanto en plazas que quedan vacantes, como plazas re clasificadas.

Los médicos especialistas con los que contamos en la institución brindan atención en las diferentes ramas de la medicina que a continuación se detalla.

Médicos Especialistas		
Especialidades	Número de Médicos	Número de Horas de la Especialidad
Cirujanos	3	18
Pediatras	8	32
Cirujano pediatra	1	8
Ginecólogos	11	56
Ortopedas	5	18
Internistas	4	20
Epidemiólogo	1	8
psiquiatra	1	8
Total	34	168

Podemos concluir que existe necesidad de recursos humanos en varias áreas de atención directa a pacientes, debido a que un alto porcentaje de ellos generan ausencias por jubilación, y problemas de salud.

Es importante reconocer que no se cuenta con personal de relevo para cubrir estas personas y sus áreas de trabajo y de esta manera se ve afectado el proceso de atención hospitalaria.

Además, el Departamento de Recursos Humanos del Hospital es conscientes que debe haber un proceso de capacitación de recursos humanos para su desarrollo profesional y personal y de esta manera integrar cambios para la mejora del ambiente laboral y humano.

e) Equipamiento de los servicios

LISTADO DE EQUIPO BIOMÉDICO 2015

No.	DESCRIPCIÓN	TOTAL
1.	Agitador de Tubos	2
2.	Aparato de Succión	30
3.	Aparato de Ultrasonido	4
4.	Aparato para Anestesia	9
5.	Aparato para Colposcopia	2
6.	Aparato para Fototerapia	3
7.	Aparato para Laparoscopia	1
8.	Aspirador y Succionador Neonatal	2
9.	Autoclave eléctrico	3
10.	Autoclave de Mesa	1
11.	Autoclave de vapor	1
12.	Balanza	1
13.	Balanza granataria de laboratorio	1
14.	Banco de Sangre	4
15.	Baño María	3
16.	Báscula de pedestal	5
17.	Bicicleta estacionaria	3
18.	Biómetro universal	1
19.	Centrifuga de mesa (macro centrífuga)	8
20.	Centrifuga de mesa (micro centrífuga)	4
21.	Centrifuga torcedora (secadora de ropa)	1
22.	Contador de células	1
23.	Cortadora de Yeso	2
24.	Cuna térmica	6
25.	Desfibrilador Cardiovector	3
26.	Destilador de Agua	1
27.	Detector de Latido Fetal Fetoscopio/ doppler	20
28.	Diatermia (Equipo e Instrumento para fisioterapia)	1
29.	Electrobisturí (Cuchillo eléctrico)	8
30.	Electrocardiógrafo	7
31.	Electro estimulador	13
32.	Equipo de Laserterapia	1
33.	Equipo de Rayos X	4
34.	Equipo de Rayos X portátil.	1
35.	Equipo de rayos X Odontológico	1
36.	Equipo para terapia de ultrasonido	3
37.	Equipo Pulmotor	10
38.	Estufa Bacteriológica (Incubadora de Laboratorio)	4
39.	Fotocolorímetro espectrofotómetro	1
40.	Fotocolorímetro o comparadores eléctricos	1
41.	Incubadora para recién nacido	5
42.	Lámpara Cielítica	7
43.	Lámpara Cuello de Ganso	15
44.	Lámpara de Rayos Infrarrojos	2
45.	Lámpara de rayos ultravioleta	1
46.	Lámpara Foto curado	2

No.	DESCRIPCIÓN	TOTAL
47.	Lámpara para Sala de Operaciones (de Pie)	2
48.	Laringoscopio de Fibra Óptica	9
49.	Laringoscopio Pediátrico	2
50.	Medidor de saturación de Oxígeno /Oxímetro	17
51.	Mesa Circular tipo Arriñonada (Mesa Media Luna)	7
52.	Mesa de Atención de Partos	2
53.	Mesa Ginecológica	9
54.	Mesa Ortopédica	1
55.	Mesa Quirúrgica	8
56.	Microscopio	6
57.	Monitor para Signos Vitales	31
58.	Oftalmoscopio	24
59.	Pistola Crioterapia	2
60.	Refrigerador (Banco de Sangre)	2
61.	Resucitador (cuna térmica)	1
62.	Reveladores (Procesador Automático de películas radiológicas)	2
63.	Rotador serológico	1
64.	Tanque para Hidroterapia	5
65.	Unidad Dental (Completa)	1
66.	Recuperador de plata	1
67.	Flujo metro	30
68.	Ventilador de Transporte	1
69.	Balanza digital	2
70.	Aparato de medición de banco de sangre	2
71.	Equipo de otorrino-laringoscopia	25
72.	Amalgamador eléctrico	1
73.	Purificador de agua	2
74.	Suavizador de agua	2
75.	Higrómetro	1
76.	Lámpara te tipeo	1
77.	Cilindros de oxígeno para traslado de pacientes.	4
78.	Sillas de ruedas	30
79.	Masajeado corporal	1
80.	Luxómetro	1
81.	Tensiómetros	28
82.	Equipo e instrumento para fisioterapia	8
83.	Glucómetro	21
84.	Bandeja para coloración	1
85.	Esterilizador para laboratorio	2
86.	Incubadora de transporte	2

Listado de equipo Biomédico 2016

Descripción	Cantidad
Electrocardiógrafo	4
Cavitron	1
Equipo de rayos X odontológico	1
Monitor p/Signos Vitales	2
Unidad Dental	1
Modulo odontolol. Portatil	3
Piezas de mano de alta velocidad	2
Casco Cefálico	2
Bascula de pedestal	3
Canapés	2
Carro porta materiales	1
Termo p/ vacunas	1
Equipo de Artroscopía	1
Tensiometros	9
Manómetros para tambos de oxígeno	8
Fetoscopio	4
Doppler Fetal	2
Eq. De Lacer Terapéutico	1
Gradilla	4
Medid. Flujo Oxig.-Flujómetro	23
Monitor Fetal	1
Total de equipo adquirido	76

f) Oferta de Servicios

Atención de Emergencia

La atención de Emergencia, comprende la Selección de pacientes (TRIAGE) luego los Consultorios diferenciados de Medicina, Cirugía, Pediatría, Gineco-Obstetricia, la atención de Máxima Urgencia para los pacientes críticos y la atención en Observación.

Estructura de Emergencia
Selección de Emergencia
Consulta de Emergencia Medica
Consulta de Emergencia Quirúrgica

Estructura de Emergencia
Consulta de Gineco-obstetricia
Máxima Urgencia
Observación
*Pequeña Cirugía
* Sala de Yeso
*Sala Séptica
*Sala de inhaloterapia
*sala de rehidratación Oral

* La atención en Pequeña Cirugía, Sala Séptica, Sala de inhaloterapia y de Rehidratación Oral de Emergencia que se visualizan en la tabla poseen un espacio físico individual.

Consulta Externa

La Consulta Externa, incluye la consulta de las especialidades médicas y quirúrgicas, contamos además con la consulta Odontológica y otras atenciones disponibles a la población. Los 15 consultorios atienden las consultas en horarios escalonados.

Atenciones en Consulta Externa
Medicina General
Pediatría
Cirugía Pediátrica
Cirugía General
Ortopedia
Ginecología
Obstetricia

Además, el Área de Consulta Externa cuenta con el servicio para otras atenciones y programas Ministeriales que son de vital importancia para la población.

Programas y Atenciones en Consulta Externa
Programa de VIH
Programa de TB
Programa CARR

Clínica Empresarial
Consultorio de Atención

Funciona en coordinación con ISSS y está destinada para la atención de los empleados.

Estructura del Centro Quirúrgico

Para la atención de cirugía se cuenta con Quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia electiva y de emergencia. En ese sentido se ofrecen las siguientes atenciones.

Servicios Quirúrgicos
Cirugía General
Cirugía Pediátrica
Cirugía ortopédica
Cirugía Gineco-obstetricia

Quirófanos

En relación a los Quirófanos, se cuenta con 3 Quirófanos, que están funcionando distribuidos de la siguiente forma:

Funcionario	Distribución de Quirófanos	Vocación
1	Quirófanos General	Cirugía general
1	Quirófanos de Gineco-obstetricia	Cirugía Gineco-obstetricia
1	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia
3	Totales	

Las cirugías están programadas en forma electiva para la población que necesita ser operada por patologías que pueden ser manejadas de manera ambulatoria en horarios matutinos y por día según especialidad. Se cuenta además con un quirófano disponible las 24 horas para la atención de aquellas cirugías de Emergencia.

Servicios de Apoyo Hospitalarios

Los Servicios de Apoyo hospitalarios son todas aquellas áreas encargadas de servir de ayuda asistencial tanto para la población que consulta como para el personal que labora en la institución, de esta manera se convierten en un apoyo indispensable para el buen funcionamiento y manejo de los recursos con los que se cuenta en la Institución.

ÁREA DE ESTADÍSTICAS Y ARCHIVO		
Control estadístico, apertura de expedientes y entrega de expediente existentes		
ÁREAS DEL DEPARTAMENTO DE IMÁGENES MEDICAS		
Área de Radiología: Estudios especializados y convencionales		Área de Ultrasonografía.
Radiología		Toma de Imágenes Radiológicas
ÁREAS DE DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO		
Área de Hematología	Área de Coprologia y Urianálisis	Área de Bioquímica
Área de Micro-biología	Área de Inmunodiagnostico	Área de Hemostasia y Serología
ÁREAS DEL DEPARTAMENTO DE BANCO DE SANGRE		
Área de Atención de Donantes	Área de Pruebas Inmuno hematológicas	

Imágenes médicas			
SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Radiografías	Lunes a viernes 365	24 horas	Para Consulta Externa: se requiere de boleta firmada y sellada por médico. Para Emergencia y hospitalización, se requiere boleta firmada y sellada por médico.

Ultrasonografía pélvica	Lunes a viernes 365	7am-11am	Para consulta externa se requiere boleta firmada por médico, referencia de primer nivel de atención será atendido por cita programada, toma de Ultrasonografía de Hospitalización.
-------------------------	------------------------	----------	--

LABORATORIO CLÍNICO			
SERVICIO ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Exámenes de Laboratorio Clínico	Lunes a viernes 365 días	24 horas	Para Consulta Externa, se requiere boleta firmada y sellada por médico, indicaciones específicas según estudios Para pacientes de Emergencia y Hospitalización, se requiere boleta firmada y sellada por médico, indicaciones específicas según estudios.

Pruebas y servicios de Banco de sangre			
SERVICIO ATENCIONES QUE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Banco de sangre	Miércoles	7:00 a 12:00 pm	Para Donantes de Sangre, se requiere cumplir con requisitos de donación específicos.
	Lunes a viernes	7:00 – 11:00 pm	Cirugías electivas, se requiere Solicitud de Preparación de Sangre transfusión sellada y firmada por médico, Tipeo Rh.
	365	24 horas	En Hospitalización y Emergencia, se requiere Solicitud de Transfusión Sanguínea sellada y firmada por medico

	Terapia respiratoria		
SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Terapia Respiratoria	365	24 horas	Pacientes de Hospitalización: Se requiere indicación médica. Pacientes de Consulta Externa: se requiere referencia con indicación de terapia por médico.

	Fisioterapia		
SERVICIO ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Atenciones de Fisioterapia	Lunes a viernes	7:00am a 3:00 pm	Pacientes de Consulta Externa: Referencias de Médicos con información del paciente y el Diagnostico, y Evaluación previa

Otros estudios de Diagnósticos			
SERVICIO O ATENCIONES QUE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Electrocardiograma electivo	Lunes a viernes	11:00 am a 1:00 pm	Pacientes de consulta externa, referencia de Médicos con información de paciente, requisito de EKG para valoración cardiopulmonar
Electrocardiograma de emergencia.	365	24 horas	Indicación de medico de turno

Farmacia			
SERVICIO QUE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Entrega de Medicamentos	365	24 horas	Recetas firmada y sellada por el médico tratante.

Morgue			
SERVICIO QUE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Almacenamiento de Cadáveres	365	24 horas	Entrega de Cadáveres

SERVICIOS DE APOYO TERAPÉUTICO	
Clínica de úlceras y heridas	9:00 am a 1:00 pm
Farmacia	24 horas

SERVICIO DE APOYO MEDICO QUIRÚRGICO
Arsenal Médico Quirúrgico.

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones UACI

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL
Transporte
Alimentación y Dietas
Vigilancia
Limpieza
Lavandería

MANTENIMIENTO
Mecánica General
Electromecánica
Activo Fijo

ALMACÉN
Insumos Médicos
Almacén de Materiales de mantenimiento
Insumos Diversos
Medicamentos y Reactivos

Para dar respuesta a la oferta de servicio el Hospital cuenta con servicios de apoyo logístico y administrativo tales como:

UNIDADES DE ASESORÍA
Unidad de Auditoría Interna
Comité Estratégico de Gestión
Unidad Financiera Institucional
Unidad de Planificación
Unidad Organizativa de la Calidad
Trabajo Social
(Oficina por el Derecho a la Salud)
Unidad de Asesoría Jurídica

DIVISION MEDICA
Area Médica Hospitalización
Area Quirúrgica Hospitalización
Residencia Medica
Clínica de Ulcera y Heridas
Residencia Medica

El hospital cuenta con el trabajo que realizan los diversos comités institucionales, todos con base a la atención directa institucional. Dentro de los Comités Institucionales se encuentran.

COMITÉS INSTITUCIONALES
Comité de Farmacoterapeutico y Farmacovigilancia
Comité de Emergencia y Desastres
Comité de Mortalidad hospitalaria
Comité Mortalidad Materno y Perinatal
Comité Transfusional
Comité de Infecciones asociadas a la atención sanitaria
Comité Social
Comité de Eficiencia
Comité de Referencia y Retorno
Comité de Co infecciones
Comité de Violencia
Comité de Lactancia Materna
Comité de Actividad Quirúrgica
Comité de Eficiencia Energética
Comité de Seguridad y Salud Ocupacional
Comité de Derecho a la Salud

Servicios de Internación

El servicio de internamiento para el manejo de pacientes, es una atención proporcionada de acuerdo a criterios clínicos de los médicos consultantes. Esta atención está relacionada directamente con la oferta de cada uno de los servicios de hospitalización y de acuerdo a la complejidad de la patología.

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO	REQUISITOS
Medicina Hombres	365 días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Medicina Mujeres	365 Días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Cirugía Hombres	365 Días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Cirugía Mujeres	365 Días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Neonatología	365 Días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Pediatría	365 Días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Gineco_Obstetricia	365 Días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Neonatología	365 Días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Preadmison	365 Días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
ISBM / pensionados	365 Días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO	REQUISITOS
Cirugía ambulatoria	Días hábiles	Indicación de Cirugía ambulatoria y programación de cirugía en la consulta externa
Fisioterapia	Días hábiles	Pacientes que requieran procedimientos de los departamentos de Hospitalización, consulta externa, primer nivel de atención previo
Clínica de úlceras y heridas	Días hábiles	Pacientes que requieran procedimientos de los departamentos de Hospitalización, consulta externa, primer nivel de atención previo evaluación.
Observación de servicios por contrato	365 días	Referencia de médico de familia, o emergencia espontanea, tarjeta de beneficiario de ISBM, trabajador hospitalario y su núcleo familiar (padre, madre e hijos)
Psicología	Días hábiles	Referencia de médico de familia o emergencia espontanea, tarjeta de beneficiario de B.M.
Clínica Empresarial	Días hábiles	Todo trabajador de la institución con beneficio del ISSS

Atenciones en Unidad de Emergencia.

	Unidad de Emergencia		
SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	Horario		Requisitos para acceder al servicio
	Días	Horas	
Consultas de Emergencia Médica y Quirúrgica Pediátrica.	365 Días	24 horas	Referencia del primer nivel de atención o demanda espontánea
Atenciones en Observación	365 Días	24 horas	Referencia del primer nivel de atención más Consulta previa por médico de emergencia
Atenciones en Máxima Urgencia	365 Días	24 horas	Con referencia del 1° nivel de atención o de manda espontánea.
Procedimientos de Pequeña Cirugía,	365 Días	24 horas	Referencia del primer nivel de atención más Consulta previa por médico de emergencia

g) Situación financiera

Con respecto a la situación financiera en la institución, es reconocido que el presupuesto proporcionado no es suficiente para cubrir las necesidades que son indispensables para la atención con las características de calidad que debe implementarse.

El Hospital como una institución dependiente del MINSAL, cuenta con los siguientes datos presupuestarios.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: FONDO GENERAL			
DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO AÑOS 2014, 2015, 2016			
RUBRO	2014	2015	2016
RUBRO 51-REMUNERACIONES	5,015,516.84	5,435,627.21	5734,143.40
RUBRO 54-BIENES Y SERVICIOS	1,295,678.39	1,547,418.86	1,389,986.30
RUBRO 61-EQUIPO	-	67,667.72	77,549.60

En el 2014 no hubo asignación para el rubro de adquisición de equipo, en los años 2015 y 2016 se adquirió equipo con economías salariales.

INDICADORES DE LA GESTIÓN FINANCIERA AÑO 2016-12-15

HOSPITAL FRANCISCO MENENDEZ DE AHUACHAPAN

No.	INDICADOR	EJECUTADO
1	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN REMUNERACIONES	100%
2	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN BIENES Y SERVICIO	100%
3	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN REALIZADA EN ACTIVO FIJO	99%
PORCENTAJE TOTAL DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EN RELACIÓN AL AÑO FISCAL/2016		100%

NOTA: EN EL RUBRO INVERSIONES EN ACTIVO FIJO SOBRARON \$ 545.05 EN SALDO PRESUPUESTARIO DEL FONDO GENERAL.

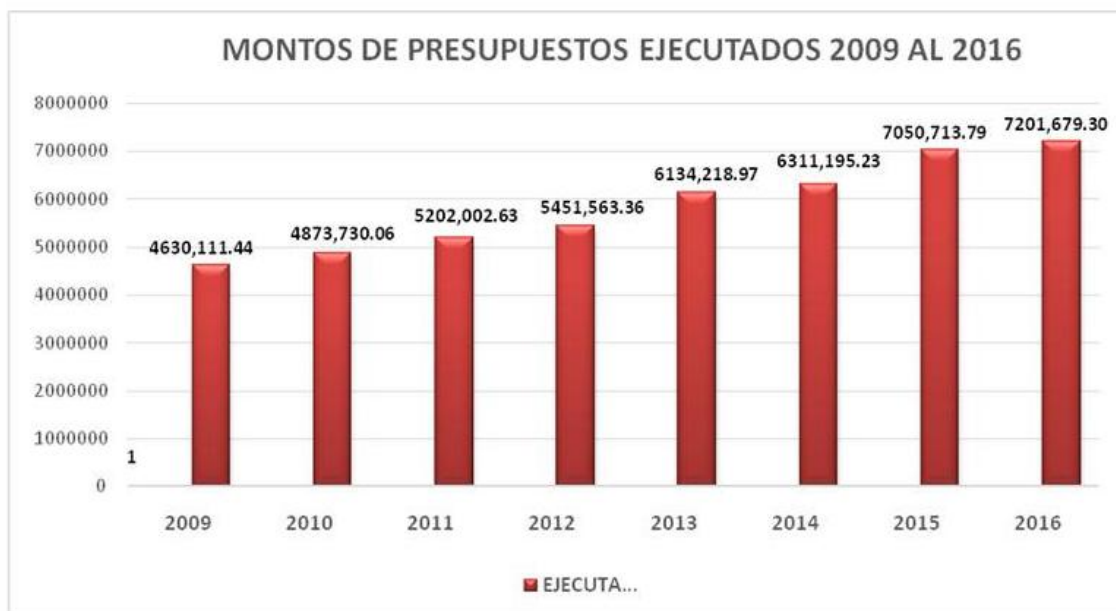
MONTOS DE PRESUPUESTO ASIGNADO (2009-2016) FONDO GENERAL.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
PRESUPUESTO ASIGNADO	4876,625.00	5202,033.00	5451,809.47	6265,840.47	6460,475.00	7057,480.00	7225,501.00



MONTOS DE PRESUPUESTO EJECUTADOS (2009-2016) FONDO GENERAL

PRESUPUESTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
EJECUTADO	4,873,730.06	5,202,002.63	5,451,563.36	6,134,218.97	6,311,195.23	7,050,713.79	7,201,679.30



C. Análisis de cumplimiento de metas 2016

Evaluación de actividades Hospitalarias

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2016 Hasta: Diciembre/2016

Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	52,235	42,783	82%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	11,520	7,482	65%
Cirugía General	8,640	7,707	89%
Pediatría General	5,760	4,446	77%
Ginecología	5,760	4,383	76%
Obstetricia	3,042	1,601	53%
Psiquiatría	1,920	1,580	82%
Ortopedia	3,840	3,876	101%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediatrica	1,152	919	80%
Neonatología	1,920	270	14%
Emergencias			

De Pediatría			
Pediatría Gral.	1,488	2,134	143%
De Gineco-Obstetricia			
Obstetricia	960	212	22%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	600	0	0%
Emergencia	27,000	24,554	91%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	600	0	0%
Clínica de Ulceras	1,920	1,717	89%
Nutrición	1,920	2,474	129%
Planificación Familiar	1,920	2,113	110%
Psicología	3,600	2,885	80%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	2,016	1,870	93%
Odontológica subsecuente	864	1,507	174%

Evaluación de actividades Hospitalarias

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2016 Hasta: Diciembre/2016

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	2,404	2,456	102%
Ginecología	517	554	107%
Medicina Interna	1,924	3,114	162%
Obstetricia	4,137	7,023	170%
Pediatría	2,094	4,216	201%
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	1,117	1,768	158%

Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	465	427	92%
Emergencia	0	14	ND
Partos			
Partos vaginales	3,024	2,841	94%
Partos por Cesáreas	984	1,012	103%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	1,476	1,720	117%
Electivas Ambulatorias	300	252	84%
De Emergencia para Hospitalización	1,068	1,042	98%
De Emergencia Ambulatoria	480	2	0%
Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	2,016	2,754	137%
Transferencias	984	1,045	106%
Unidad de Máxima Urgencia			
Admisiones	204	227	111%
Transferencias	240	212	88%

Fuente de Datos

Reporte Porcentaje de Ocupación

Hospital Nacional Ahuachapán AH “Francisco Menéndez”

Egreso	Porcentaje de Ocupación 2014	Porcentaje de Ocupación 2015	Porcentaje de Ocupación 2016
Medicina	82.09 %	105.62 %	106.89 %
Cirugía	93.19 %	92.72 %	102.71 %
Neonatología	92.28 %	84.65 %	85.67 %
Pediatría	89.84 %	170.47 %	142.49 %
Ginecología	68.40 %	63.81 %	79.23 %
Obstetricia	120.09 %	124.08 %	141.57 %

Se observa un incremento considerable desde el año 2014 del porcentaje de ocupación en todas las especialidades médicas entre las áreas críticas tenemos el servicio de Medicina Interna, Cirugía, Pediatría y Obstetricia.

Días estancia Giro cama

Egresos hospitalarios	Pde 2015	Pde 2015	Giro cama 2015	Giro cama 2016	V Pde 2016/2015	V Girocama 2016/2015
Cirugía	4.93	4.77	74.13	78.06	-3.26 %	5.31 %
Ginecología	3.90	3.23	88.40	112.40	-17.25 %	27.15 %
Medici. Interna	3.52	3.58	109.65	109.29	1.68 %	-0.32 %
Obstetricia	3.24	3.01	182.50	182.00	-7.29 %	-0.27 %
Pediatría	3.73	3.39	166.70	159.33	-9.26 %	-4.42 %
Neonatología	4.52	3.97	82.17	78.67	-12.13 %	-4.26 %
Bienestar Mag.	2.89	4.74	65.83	74.33	63.96 %	12.91 %
Emergencia	1.00	1.00	0.88	1.00	0.00 %	14.29 %
Pde.: Promedio días estancia						
V Pde.: Variación Promedio días estancia						

Con respecto al Promedio de estancia comprende el año 2015-2016, se puede observar una disminución significativa favorable al 2016, sin embargo, debido al aumento en el porcentaje ocupacional el reporte de Giro cama se ve el aumento del 2015 al 2016.

Porcentaje de cumplimiento de Servicios Generales

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	11,222	10,778	96%
Cirugía	11,939	11,070	93%
Ginecología	1,163	390	34%
Obstetricia	29,510	19,462	66%
Pediatría	22,769	20,414	90%
Neonatología	5,822	3,371	58%
Otros (Convenios)	1,865	2,567	138%

Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	41,197	58,612	142%
Cirugía	125,665	146,045	116%
Ginecología	23,896	3,303	14%
Obstetricia	97,864	131,300	134%
Pediatría	21,443	23,764	111%
Neonatología	22,509	16,404	73%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	38,405	58,007	151%
Consulta			
Consulta Médica General	835	1,353	162%
Consulta Médica Especializada	1,597	497	31%
Emergencias			
Emergencias	18,616	12,157	65%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	3,540	3,445	97%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	192,000	208,260	108%

Fuente de Datos: SPME de enero a diciembre 2016

Con respecto al Servicio de Ginecología, podemos observar que se evidencia una disminución considerable en los porcentajes tanto de lavandería, internamente identificamos que no se reportaba como unidad sino en combinación con el servicio de Obstetricia, cabe mencionar que por tal razón dicho servicio presenta un aumento en su porcentaje.

D.ANALISIS DE INDICADORES INSTITUCIONALES

Periodo Evaluado		Enero - Diciembre 2016											
	Total de dias del periodo	31	27		30	31		31	31	30	31	31	
	Total de dias habiles del periodo	20	20		21	21		21	22	21	21	20	
#	Formula	Enero	Febr	Marz	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Septi.	Octu.	Novi.	Fuente
1	Total de consultas en la Unidad de Emergencia	2198	2119	2130	2602	2801	2630	2365	2062	1902	2240	2488	SIMMOW
3	Total de consultas en la Consulta Externa	6937	6901	6850	6852	6998	6830	7597	6727	8243	6722	8251	SIMMOW
4	Tiempo de espera para ingreso hospitalario (horas)	0.55	1.18	0.58	0.56	1	0.58	0.58	0.48	0.34	1.08	2.5	Estándar de Calidad
5	Total de consultas medicas subsecuentes	2613	5023	4280	2014	5271	5210	5309	4882	5990	1693	6057	SIMMOW
6	Total de consultas medicas de primera vez	737	1878	848	742	4528	2240	2293	3907	2253	705	2194	SIMMOW
7	Total de consultorios que se encuentran funcionando	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	16	SPME
8	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	Local
9	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecología de primera vez	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	56	Local
10	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstétrica de primera vez	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	48	Local
11	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	70	Local
12	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30	Local
13	Total de egresos realizados	1531	1517	1582	1714	1820	1682	1781	1551	1624	1566	1581	SIMMOW
14	Total de egresos de especialidad de Pediatría	267	281	420	412	443	438	441	331	306	367	341	SIMMOW
15	No. de camas censables asignadas a Pediatría	27	27	27	27	27	438	27	27	27	27	27	Local o SEPS II
16	Total de egresos de especialidad de Neonatología	102	112	116	114	123	27	161	175	196	178	194	SIMMOW
17	No. de camas censables asignadas a Neonatología	18	18	18	18	18	128	18	18	18	18	18	Local o SEPS II
18	Total de egresos de especialidad de Ginecología	32	45	56	59	43	18	51	34	47	43	44	SIMMOW
19	No. de camas censables asignadas a Ginecología	5	5	5	5	5	48	5	5	6	5	5	Local o SEPS II

20	Total de egresos de especialidad de Obstetricia	645	590	580	590	634	5	586	545	616	1497	558	SIMMOW
21	No. de camas censables asignadas a Obstetricia	40	40	40	40	40	620	40	40	39	40	40	Local o SEPS II
22	Total de egresos de especialidad de Medicina Interna	273	273	275	299	301	40	288	236	226	216	214	SIMMOW
23	No. de camas censables asignadas a Medicina Interna	31	31	31	31	31	228	31	31	31	31	31	Local o SEPS II
24	Total de egresos de especialidad de Cirugía	185	187	188	197	1011	31	217	189	203	212	214	SIMMOW
25	No. de camas censables asignadas a Cirugía	31	31	31	31	31	210	31	31	31	31	31	Local o SEPS II
26	Días estancia de los pacientes egresados de Pediatría	849	929	1010	1220	1507	31	1674	1429	1013	1238	1156	SIMMOW
27	Días estancia de los pacientes egresados de Neonatología	415	444	480	208	406	1520	666	800	827	789	716	SIMMOW
28	Días estancia de los pacientes egresados de Ginecología	110	155	180	208	113	560	143	114	47	159	126	SIMMOW
29	Días estancia de los pacientes egresados de Obstetricia	2051	1586	1820	1726	1830	130	2071	1957	1868	1497	1759	SIMMOW
30	Días estancia de los pacientes egresados de Medicina Interna	806	936	1018	1132	1136	2660	1042	955	1039	866	1158	SIMMOW
31	Días estancia de los pacientes egresados de Cirugía	978	963	980	914	1011	1028	850	1030	883	1034	1021	SIMMOW
32	Días cama ocupados de los pacientes egresados de Pediatría	867	862	910	1223	1525	960	1380	1193	1007	1170	1204	SEPS II o SPME
33	Días cama ocupados de los pacientes egresados de Neonatología	392	427	425	426	513	1125	647	725	740	801	725	SEPS II o SPME
34	Días cama ocupados de los pacientes egresados de Ginecología	135	143	150	177	114	510	131	113	129	119	125	SEPS II o SPME
35	Días cama ocupados de los pacientes egresados de Obstetricia	1705	1496	1610	1716	1697	130	1872	1915	1773	1472	1465	SEPS II o SPME
36	Días cama ocupados de los pacientes egresados de Medicina Interna	834	990	998	1159	1162	1810	965	1018	985	949	1018	SEPS II o SPME
37	Días cama ocupados de los pacientes egresados de Cirugía	1051	1125	1010	819	1059	938	949	961	850	898	906	SEPS II o SPME
38	Total de cirugías menores realizadas	111	141	101	96	115	950	137	103	119	117	111	SPME
39	Total de cirugías mayores realizadas	287	256	248	168	367	112	245	243	295	199	276	SPME
40	Total de cirugías mayores de emergencia ambulatorias realizadas	0	1	0	0	0	268	0	1	0	0	0	SPME
41	Total de cirugías mayores de emergencia para hospitalización realizadas	64	85	88	51	88	0	86	111	75	86	100	SPME
42	Total de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas	39	23	23	26	30	92	16	8	6	9	35	SPME
43	Total de cirugías mayores electivas para hospitalización realizadas	184	147	138	91	164	18	143	123	139	104	141	SPME

44	Total de Quirófanos existentes	5	5	5	5	5	138	5	5	5	5	5	Local
45	No. de Quirófanos electivos funcionando	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	Local
46	No. de Quirófanos de emergencia funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Local
47	No. de cirugías mayores electivas suspendidas	27	22	20	22	29	24	30	12	8	7	27	Local
48	Número de cirugías mayores electivas programadas	148	148	166	190	223	268	275	255	303	206	133	SPME O POA
49	Total de partos	365	314	310	306	324	318	312	209	332	329	250	SIM M OW
50	Total de Cesáreas	83	80	80	81	101	80	72	95	76	65	89	SIM M OW
51	Total de Cesáreas de primera vez	48	43	48	53	73	48	53	62	51	42	49	SPME
52	Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva	8	10	5	4	4	5	7	8	9	7	8	Local
53	Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Subespecialidad X	1	2	3	8	7	7	3	6	5	3	12	Local
54	Total de medicamentos del cuadro básico	197	211	211	211	211	211	211	211	211	211	197	Local
55	No. de medicamentos del cuadro básico en existencia en el hospital	159	153	152	155	172	160	158	158	156	150	159	Local
56	Total de medicamentos oncológicos del cuadro básico	0	0	0	0	0	0	0	NA	NA	0	0	Local
57	No. de medicamentos oncológicos del cuadro básico en existencia en el hospital	0	0	0	0	0	0	0	NA	NA	0	0	Local
58	No. pacientes con infección asociada en la atención sanitaria	3	4	3	8	5	5	5	55	5	1	3	Local
59	No. pacientes intervenidos quirúrgicamente en los que se evidencie una infección en el sitio quirúrgico	2	1	2	6	5	4	4	4	5	65	2	Local
60	Total de pacientes intervenidos quirúrgicamente	296	300	250	125	134	136	112	137	128	128	296	Local
62	Estadía Preoperatoria Ortopedia	10	8	8	8	10	6	5	10	4	3	10	Local
63	N° muertes hospitalarias	13	9	12	14	19	18	23	15	11	14	16	SIM M OW
64	N° muertes hospitalarias después de 48 horas de estancia hospitalaria	4	5	5	6	7	6	11	5	6	4	9	SIM M OW
65	N° muertes maternas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	SIM M OW
66	N° nacidos vivos	362	313	320	310	308	318	310	307	320	309	333	SIM M OW
67	N° muertes en menores de 1 año	17	0	0	2	2	0	0	2	320	0	0	SIM M OW

68	N° muertes fetales (mayor a 37 semanas de EG)	0	1	0	1	3	0	1	1	4	0	1	SIM M OW
69	N° nacidos (vivos y muertos)	340	314	310	312	311	312	328	308	325	310	336	SIM M OW
70	N° muertes en niños menores de 28 días	1	0	0	2	1	0	0	2	0	0	1	SIM M OW
71	N° muertes en niños entre 28 y 365 días	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SIM M OW
72	Recién nacidos vivos con peso menor a 2500 gr.	24	31	24	29	24	22	22	26	29	21	21	SIM M OW
73	Recién nacidos vivos con peso menor a 1500 gr.	0	1	0	2	0	0	0	4	0	0	1	SIM M OW
74	N° muertes asociadas a accidentes de transporte	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SIM M OW
75	N° egresos por accidentes de transporte	10	4	0	7	8	0	11	3	15	8	11	SIM M OW
76	N° muertes asociadas a traumatismos	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	SIM M OW
77	N° egresos por traumatismos	59	57	56	53	67	50	51	42	43	38	48	SIM M OW
78	N° muertes asociadas a lesiones autoinflingidas	1	0	0	0	1	0	2	0	2	0	1	SIM M OW
79	N° egresos por lesiones autoinflingidas	5	4	2	6	3	6	9	5	5	5	1	SIM M OW
80	N° muertes asociadas a Neumonía (Diagnóstico principal o secundario)	3	1	1	2	1	0	3	4	0	0	0	SIM M OW
81	N° egresos por Neumonía (Diagnóstico principal o secundario)	19	201	210	15	134	26	28	30	28	20	22	SIM M OW
82	N° muertes asociadas a Diarrea (Diagnóstico principal o secundario)	1	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0	SIM M OW
83	N° egresos por Diarrea (Diagnóstico principal o secundario)	57	95	88	95	122	110	128	63	57	54	72	SIM M OW
84	N° muertes asociadas a Enfermedad Renal (Diagnóstico principal o secundario)	2	0	0	1	1	0	3	1	0	2	0	SIM M OW
85	N° egresos por Enfermedad Renal (Diagnóstico principal o secundario)	12	12	11	10	13	15	17	10	11	13	11	SIM M OW
86	N° muertes asociadas a Diabetes Mellitus (Diagnóstico principal o secundario)	2	3	0	0	0	0	1	2	3	2	0	SIM M OW
87	N° egresos por Diabetes Mellitus (Diagnóstico principal o secundario)	68	78	68	66	9	6	7	18	57	54	43	SIM M OW
88	N° muertes asociadas a Hipertensión Arterial (Diagnóstico principal o secundario)	1	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	SIM M OW
89	N° egresos por Hipertensión Arterial (Diagnóstico principal o secundario)	42	53	50	55	47	40	39	32	27	33	39	SIM M OW

E. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS INSTITUCIONALES

PROBLEMAS DE DEMANDA (PROBLEMAS SANITARIOS)	
1	Porcentajes de ocupación elevados.
2	Aumento de pacientes crónicos, estancia prolongada.
3	Tiempos de Espera prolongados para consultas externas de ciertas disciplinas médicas.
4	Aumento continuo de pacientes procedentes de Guatemala.
5	Continuo incremento en la atención de partos (vaginal y Cesárea)
6	Aumento de la Demanda de la población y necesidad de mayor recurso para suplirla.
7	Limitado Abastecimiento de Insumos Médicos.

PROBLEMAS DE OFERTA (Gestión y de Inversión)	
1	Falta de Actualización de documentos técnicos jurídicos
2	Falta de Planes Anuales Operativos integrados en las diferentes dependencias ya aprobados.
3	Centro Quirúrgico con Quirófanos inhabilitados
4	Pocas Acciones de ahorro institucional
5	Falta de recurso de especialistas en turno nocturno
6	Falta de Planes Anuales Operativos integrados en las diferentes dependencias ya aprobados.
7	Deficiente supervisión y control de las tareas en algunas áreas.
8	Asignación presupuestaria limitada para el mantenimiento de los servicios de atención

a) Priorización de Problemas

Numero	Problema Identificado
1	Tiempos de Espera prolongados para consulta externas de ciertas disciplinas médicas.
2	Limitado Abastecimiento de Insumos Médicos
3	Deficiente supervisión y control de las tareas en algunas áreas.
4	Porcentajes de ocupación elevados
5	Falta de Planes Anuales Operativos integrados en las diferentes dependencias ya aprobados.
6	Falta de Actualización de documentos técnicos jurídicos
7	Aumento de la Demanda de la población y necesidad de mayor recurso para suplirla.
8	Aumento de pacientes crónicos, estancia prolongada
9	Pocas Acciones de ahorro institucional
10	Centro Quirúrgico con Quirófanos inhabilitados
11	Falta de recurso de especialistas en turno nocturno
12	Continuo incremento en la atención de partos (vaginal y Cesárea)
13	Aumento continuo de pacientes procedentes de Guatemala
14	Asignación presupuestaria limitada para el mantenimiento

b) ANÁLISIS FODA (DESCRIPCIÓN DE LOS FACTORES POSITIVOS Y NEGATIVOS)

ANÁLISIS INTERNO

1-FORTALEZAS

2-DEBILIDADES

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>1- Remodelación y equipamiento de la consulta de Emergencia y Hospitalización.</p> <p>2- implementación de sistema SIAP en un 100% consulta externa</p> <p>3- Modernización del Área de Computo con gabinete de servidores informáticos.</p> <p>4- Plan de manejo de desechos bio infecciosos aprobado y certificado para tres años.</p> <p>5. Adquisición de una ambulancia para el traslado de pacientes producto de una transferencia.</p> <p>6- Remodelación y equipamiento del área de archivo y estadística.</p> <p>7- habilitación de parqueo interno para el personal.</p> <p>8-Atención Triage las 24 horas en Unidad de Emergencia.</p> <p>8-Adquisición de Artroscopio .</p>	<p>1.Falta de Recurso humano en diversas áreas de la institución, médicos enfermeras, especialistas para dar cobertura.</p> <p>2.Falta de presupuesto para la sostenibilidad de pruebas e insumos en banco de sangre.</p> <p>3, Presupuesto anual ajustado para la compra de medicamentos comparando con el presupuesto necesario para la institución.</p> <p>4- equipo utilizado en lavandería ya cumplió su vida útil.</p> <p>5-Recurso único para mantenimiento preventivo y correctivo del equipo biomédico.</p> <p>6-Acceso Único a la Unidad de emergencia.</p> <p>7-Debilidades en el cumplimiento de lineamientos del sistema de retorno y referencia.</p> <p>8-Sistema Eléctrico Obsoleto en ciertas asear hospitalarias.</p>

<p>9- conformación de la unidad de planificación para fortalecimiento de planes estratégicos.</p> <p>10- Existencia de diversos clubes. Participación activa del Comité de Contraloría Social.</p> <p>Cobertura por Ginecólogo las 24 horas.</p>	<p>9- Horas Pediatra en Unidad de Emergencia llega hasta las 7:00 pm.</p> <p>10- Tiempos de espera prolongada para la consulta de primera vez en algunas especialidades.</p>
--	--

ANÁLISIS EXTERNO

1- OPORTUNIDADES

2-AMENAZA

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<p>1-Altos índices de pobreza y bajo desarrollo humano.</p> <p>2-Limitada Oferta de servicios del ISSS</p> <p>3- Inaccesibilidad Geográfica de algunas áreas.</p> <p>4-Incremento en la demanda de consulta de pacientes de Guatemala.</p> <p>5-Aumento en los índices de criminalidad.</p> <p>6-Presencia de áreas con alta vulnerabilidad (derrumbes, explotación de energía geotermica, inundaciones)</p>	<p>1-Compromiso y voluntad política de las autoridades del MINSAL.</p> <p>2-Capacitaciones y formación continua brindado por el MINSAL y organismos cooperantes.</p> <p>3-Mejor articulación del trabajo en RISS.</p> <p>4-Consejos de Gestión Departamental y Regional funcionando.</p> <p>5-Cooperación con algunas ONG.</p> <p>6-Existencia de convenios institucionales ISBM, ISSS, Instituciones formadoras.</p>

IV PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2017

a) CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	4,097	4,097	4,097	4,097	4,097	4,097	4,097	4,097	4,097	4,097	4,097	4,097	49,164
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	803	803	803	803	803	803	803	803	803	803	803	807	9,640
Cirugía General	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	684	8,164
Pediatría General	602	602	602	602	602	602	602	602	602	602	602	608	7,230
Ginecología	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	325	3,856
Obstetricia	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	2,112
Psiquiatría	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	168	1,928
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	337	337	337	337	337	337	337	337	337	337	337	341	4,048
Sub Especialidades de Pediatría													
Cirugía Pediátrica	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Emergencias													
De Pediatría													
Pediatría Gral.	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	4,536
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	4,032
Obstetricia	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	4,032
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Clínica de Ulceras	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	2,520
Nutrición	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	168	1,928
Planificación Familiar	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	168	1,928
Psicología	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	325	3,856
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	235	2,699
Odontológica subsecuente	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	101	1,157

b) HOSPITALIZACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Ginecología	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	624
Medicina Interna	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	3,384
Obstetricia	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	6,360
Pediatría	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3,840
Sub Especialidades de Pediatría													
Cirugía Pediátrica	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Neonatología	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	47	465
Emergencia	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	193	2,250
Partos													
Partos vaginales	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	3,024
Partos por Cesáreas	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	1,476
Electivas Ambulatorias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
De Emergencia para Hospitalización	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	1,068
De Emergencia Ambulatoria	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	2,016
Transferencias	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	984
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
Transferencias	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240

c) Servicios Intermedios-Diagnóstico, tratamiento y rehabilitación/2017

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	1,517	1,517	1,517	1,517	1,517	1,517	1,517	1,517	1,517	1,517	1,517	1,517	18,204
Ultrasonografías	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	3,396
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	1,680
Conos Loop	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Crioterapias	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Trabajo Social													
Casos Atendidos	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	1,170	14,040

d) Servicios Intermedios-Laboratorio Clínico-Banco de Sangre/2017

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661	7,932
Hospitalización	3,317	3,317	3,317	3,317	3,317	3,317	3,317	3,317	3,317	3,317	3,317	3,317	39,804
Emergencia	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	1,476
Referido / Otros	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	6,096
Inmunología													
Consulta Externa	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	828
Hospitalización	717	717	717	717	717	717	717	717	717	717	717	717	8,604
Emergencia	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	1,524
Referido / Otros	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	1,548
Bacteriología													

Consulta Externa	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	5,760
Hospitalización	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	12,768
Emergencia	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	1,068
Referido / Otros	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	5,520
Parasitología													
Consulta Externa	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	1,872
Hospitalización	362	362	362	362	362	362	362	362	362	362	362	362	4,344
Emergencia	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1,488
Referido / Otros	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Bioquímica													
Consulta Externa	2,147	2,147	2,147	2,147	2,147	2,147	2,147	2,147	2,147	2,147	2,147	2,147	25,764
Hospitalización	5,965	5,965	5,965	5,965	5,965	5,965	5,965	5,965	5,965	5,965	5,965	5,965	71,580
Emergencia	743	743	743	743	743	743	743	743	743	743	743	743	8,916
Referido / Otros	3,575	3,575	3,575	3,575	3,575	3,575	3,575	3,575	3,575	3,575	3,575	3,575	42,900
Banco de Sangre													
Consulta Externa	662	662	662	662	662	662	662	662	662	662	662	662	7,944
Hospitalización	1,736	1,736	1,736	1,736	1,736	1,736	1,736	1,736	1,736	1,736	1,736	1,736	20,832
Emergencia	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	1,476
Referido / Otros	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	1,716
Urianálisis													
Consulta Externa	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	5,220
Hospitalización	1,347	1,347	1,347	1,347	1,347	1,347	1,347	1,347	1,347	1,347	1,347	1,347	16,164
Emergencia	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Referido / Otros	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	5,136

e) Servicios generales/2017

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	896	896	896	896	896	896	896	896	896	896	896	905	10,761
Cirugía	2,376	2,376	2,376	2,376	2,376	2,376	2,376	2,376	2,376	2,376	2,376	2,381	28,517
Ginecología	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	46	431
Obstetricia	1,415	1,415	1,415	1,415	1,415	1,415	1,415	1,415	1,415	1,415	1,415	1,416	16,981
Pediatría	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	22,572
Neonatología	404	404	404	404	404	404	404	404	404	404	404	411	4,855
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	1,235	1,235	1,235	1,235	1,235	1,235	1,235	1,235	1,235	1,235	1,235	1,239	14,824

Lavandería														
Hospitalización														
Medicina	4,878	4,878	4,878	4,878	4,878	4,878	4,878	4,878	4,878	4,878	4,878	4,878	4,885	58,543
Cirugía	31,382	31,382	31,382	31,382	31,382	31,382	31,382	31,382	31,382	31,382	31,382	31,382	31,382	376,584
Ginecología	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	314	3,669
Obstetricia	9,561	9,561	9,561	9,561	9,561	9,561	9,561	9,561	9,561	9,561	9,561	9,561	9,563	114,734
Pediatría	2,185	2,185	2,185	2,185	2,185	2,185	2,185	2,185	2,185	2,185	2,185	2,185	2,196	26,231
Neonatología	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,975	23,623
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	27,923	27,923	27,923	27,923	27,923	27,923	27,923	27,923	27,923	27,923	27,923	27,923	27,932	335,085
Consulta														
Consulta Médica General	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	133	1,475
Consulta Médica Especializada	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	44	484
Emergencias														
Emergencias	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	5,292
Mantenimiento Preventivo														
Números de Orden	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Transporte														
Kilómetros Recorridos	17,648	17,648	17,648	17,648	17,648	17,648	17,648	17,648	17,648	17,648	17,648	17,648	17,648	211,776

V INDICADORES EN RIISS

MINISTERIO DE SALUD													
EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS													
INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2017											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes fatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer	6.7	3.4	6.7	3.4	5	6.7	6.7	3.4	10	5	6.7	0
Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años	10.1	6.08	15.02	10.1	16.9	11.8	11.8	6.8	20.3	10.1	6.8	0
Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida	10.1	5.01	11.08	8.04	15.02	8.04	11.08	5.01	13.05	8.04	5.01	0
Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento	10.1	6.07	11.07	6.07	11.08	11.07	11.7	8.4	18.4	8.4	10.1	0
Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento	6.08	3.04	8.04	5.01	10.1	5.1	8.4	5.1	8.4	5.1	3.4	0
Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100	66.75	99.04	81.4	96.77	76.92	76.39	82.02	91.48	92.59	69.49	62.31	0
Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades	0	0	0.63	0.58	0	0	0	0	0	0	0.63	0

VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN DEL AÑO 2017 DEL HOSPITAL DE AHUACHAPÁN, OBJETIVO No 3.

No.	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
1	Objetivos: mejoramiento en las coordinaciones en RIISS, basados en el marco de debilidades encontradas y compromisos con planes de mejora y seguimiento de los mismos.																	
	<p>A- Resultado Esperado: participación activa del hospital con el primer nivel de atención involucrando a los mandos medios en trabajo en RIISS.</p> <p>B- Resultado Esperado: dar a conocer los proyectos de mejoramiento continua de la calidad del hospital para el fortalecimiento del trabajo en RIISS.</p>																	
A.1.	Apoyo de gestión en reuniones de análisis y evaluaciones de indicadores en RIISS.	4	# de reuniones	Actas de respaldo	Dirección	1			1			1			1			Participación activa de los mandos medios (jefaturas médicas y jefaturas de enfermería) en RIISS.
A.2	Dar seguimiento a los acuerdos tomados en la evaluación de indicadores en RIISS con el comité estratégico de gestión	4	# de reuniones	Actas de respaldo	Dirección	1			1			1			1			Participación activa del comité estratégico de gestión en RIIS.
B.1	Dar a conocer las funciones del proyecto de la unidad de emergencia de la mujer embarazada en RIIS, para el fortalecimiento de la atención.	4	# de reuniones	Actas de respaldo	Jefe de emergencia	1			1			1			1			Participación directa del comité materno-infantil en la RIIS para la evaluación trimestral del funcionamiento operativo y logros.

B.2	Dar a conocer el programa de cirugías ambulatorias del hospital en la RIISS, para su derivación por listado de pacientes del primer nivel de atención.	4	# de reuniones	Actas de respaldo	Jefe de centro quirúrgico	1			1			1			1		Participación directa del jefe de la división quirúrgica con las direcciones del primer nivel de atención.
B.3	Dar a conocer la oferta de servicio de la consulta externa con el primer nivel de atención para coordinar y fortalecer el sistema de retorno, referencia e interconsulta hacia las diferentes áreas para mejorar los tiempos de espera en ambos niveles.	4	# de reuniones	Actas de respaldo	Jefe de consulta externa	1			1			1			1		Participación directa del jefe de consulta externa para garantizar la demanda de pacientes referido de primer nivel y listado de pacientes derivados del hospital para atención según su área de atención

C-1	Supervisar el cumplimiento de la normativa de la atención pediátrica con calidad en hospitalización y consulta externa	4	# de monitoreo	Documentos de respaldos	Jefe de pediatría Jefe de consulta externa	1			1			1			1			Participación directa de jefatura de pediatría para realizar monitoreo
C.2	Elaboración, socialización y evaluación de plan de morbimortalidad infantil y perinatal	3	# de reuniones	Actas del comité	Comité materno infantil				1			1			1			Participación directa del comité materno-infantil.
C.3	Realizar el análisis de casos de muertes infantiles en las primeras 24 horas posteriores al evento.	6	Numero de muertes infantiles dentro del hospital.	Actas del comité	Comité materno-infantil				2			2			2			Dependerá de las probabilidades de las mortalidades infantiles que se den en el transcurso del año.

No.	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas		
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%			
3	Objetivos: Fortalecer la investigación científica en salud a nivel del hospital, basado en calidad por procesos como modelo de gestión.																			
	A- Resultado Esperado: fortalecer a los mandos medios en la metodología de modelo de gestión por procesos.																			
A.1	Fortalecer a la unidad organizativa de calidad para el desarrollo de proyectos para el mejoramiento continuo de la calidad	2	Total de proyectos en intervenciones que realice la UOC	Proyectos elaborados	UOC									1			1			Organizar y capacitar a los mandos medios de las diferentes áreas en el desarrollo de proyectos en salud.
A.2	Elaboración y ejecución de modelos de gestión por procesos a nivel institucional.	2	Total de modelos de gestión por procesos elaborados	Procesos elaborados	UOC									1			1			

No.	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
4	Objetivos: Fortalecer y mejorar el análisis de indicadores de gestión, estándares de calidad y la PAO institucional.																	
	A-Resultado Esperado: empoderamiento de la dirección, UOC, unidad de planificación de las diferentes jefaturas hospitalarias para mejorar la gestión hospitalaria.																	
A.1	Evaluación de indicadores, estándares de calidad en salud.	100%	Numero de reuniones realizadas	Actas de reuniones	Dirección, UOC, Unidad de Planificación	3			3			3			3			
B.1	Evaluación del cumplimiento de metas del POA 2017	100%	# de evaluaciones	Informe de análisis	Dirección, UOC, Unidad de Planificación				1			1			1			

VII COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS.

Resultado Esperado (según formulario anual y seguimiento)	Factor o Situación que impidió la realización de la meta	Medidas a Adoptar	Antes de (que fecha)	responsable
Falta de apoderamiento de las diferentes jefaturas para la toma oportuna de decisiones que mejoran la gestión hospitalaria.	Falta de involucramiento del personal de cada área en actividades gerenciales propias para cumplimiento de metas	Elaboración de Plan Anual de cada área de manera integrada a nivel de toda la institución	Marzo de 2017	Dirección Unidad de Planificación Jefaturas de áreas.
Poca ampliación de la oferta de servicio a través de la contratación de recurso idóneo según área necesitada.	Falta de presupuesto para la contratación de personal nuevo y capacitado según perfil	Gestionar contratación de recurso humano capacitado	Enero 2017	Dirección RRHH.
Falta de Capacitación del personal existente, con bases a un perfil Epidemiológico de mejora para la calidad de atención al usuario, y sobre temas de Humanización	No se realizaron gestiones para cumplir con un plan de educación continua para el personal, ni para la creación de talleres sobre temas de interés humano	Gestionar un programa de educación continua para el personal de la institución sobre calidad de atención y humanización	Febrero 2017	Dirección Unidad de Planificación RRHH