

MEMORIA 2011

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENEDEZ DE AHUACHAPAN



Dr. Enso Walter González Mejía
Director Hospitalario
Diciembre del 2011



PRESENTACIÓN

- Estamos realizando una gestión mediante un proceso participativo, comprometiendo a todos los recursos humanos a brindar servicios asistenciales de calidad, teniendo como eje principal el CIUDADANO, y aplicando la calidad en la ejecución de los diferentes procesos para facilitar la atención. Teniendo en consideración que el objetivo de toda política pública es el Bienestar de las personas.



Componentes de la Gestión

Misión

Somos una institución pública del segundo nivel de atención en salud, al servicio de la comunidad demandante, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el empoderamiento del recurso humano en el cumplimiento de sus funciones, en la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución posee y promoviendo la investigación y educación.

Visión

Ser una institución de salud comprometida con el paciente brindándole una atención de salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, coordinada con las diferentes redes Integrales e Integradas de los servicios de salud.



LOGROS INSTITUCIONALES DEL AÑO 2011

Se han realizado estrategias para cumplir las siguientes Gestiones:

1. Fortalecimiento del Recurso Humano, a través de las diferentes capacitaciones.
2. Contratación de Personal, Medico, Enfermería, Técnicos y otros.
3. Equipamiento de las diferentes áreas de acuerdo a la necesidad.
4. Remodelación de infraestructura.
5. Gestión Financiera.
6. Gestión de la Información Estadística.
7. Gestión de la aplicación de la calidad.
8. Gestión Asistencial.
9. Aplicación de la Investigación en el área de Enfermería.
10. Gestión Organizativa.



GESTIÓN ORGANIZATIVA

- Participación democrática en la toma de decisiones
- Conformación del Consejo Estratégico con personal Multidisciplinario
- Conformación de la Unidad de Calidad.
- Fortalecimiento del Trabajo en Equipo.
- Apoyo en la conformación, desarrollo y Seguimiento de los diferentes comités.
- Gestionar la apertura de la Clínica Empresarial para beneficiar al personal de la institución.





GESTIÓN ASISTENCIAL

1. Reducción de los tiempos de espera de los pacientes de consulta externa especial, ampliando horas médicos en las especialidades de Medicina Interna, Gineco-obstetricia, Neonatología Y Pediatría.
2. Satisfacción del usuario a través de la disminución de los tiempos de espera a 2 horas, en la unidad de Emergencia.
3. Centralización de la programación de cirugías electivas, para ordenamiento y disminución de los tiempos de espera.
4. Aplicar la mejora continua de la calidad en la atención que se le brinda al paciente de Gineco-obstetricia.



GESTIÓN ASISTENCIAL



5. Gestión a nivel del Minsal para apoyo organizativo y operativo.
6. Fortalecimiento de la comunicación de las Redes Integradas e Integrales de los servicios de salud.
7. Abastecimiento de fármacos del cuadro básico a través de recursos propios para disminuir la demanda insatisfecha del ciudadano.
8. Implementación de la cirugía electiva ambulatoria para disminución de costos hospitalarios.
9. Análisis periódico de metas mensuales.



GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

Para mejorar los servicios asistenciales se realizó la contratación del siguiente recurso humano:

Descripción	Salario	Monto Anual
6 Médicos especialista II	\$1,243.11	\$67,127.94
3 Enfermeras	\$502.29	\$13,561.83
3 Auxiliares de Enfermería	\$425.15	\$11,479.05
1 Medico de Consulta General	\$726.87	\$8,722.44
1 Médicos especialista I	\$605.72	\$2642.88
1 Medico especialista II	\$908.58	\$8,177.22
1 Auxiliar Contable	\$369.72	\$2,646.88
1 Técnico en Radiología	\$399.43	\$1,198.99
1 Profesional de Laboratorio Clínico	\$570	\$2,280..



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



- Celebración del día del Hospital, Navidad, Excursión y acompañamiento a personal en situaciones difíciles.
- Dotación de telas para uniformes.
- Se ha fortalecido la docencia, mediante las siguientes capacitaciones

Categoría	No de eventos realizados	Sexo		Total de participantes
		Masculino	Femenino	
Cursos	2	4	26	30
Jornadas	70	190	791	981
Total	72	194	817	1011





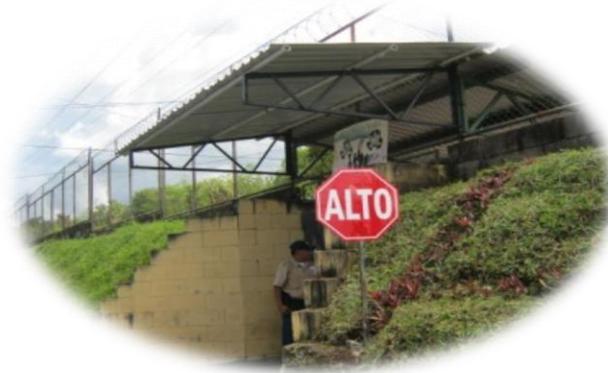
LOGROS EN ENFERMERÍA

1. Primer lugar en la presentación de trabajo de investigación en la segunda jornada científica de la Región Occidental de Salud con el tema "Factores que inciden en las infecciones de sitio quirúrgico", en el periodo de mayo a junio del 2011.
2. Capacitación del 100% del personal de enfermería con el tema "La actitud hace la diferencia", "trato humanizado al paciente"
3. Participación del personal en el Diplomado de Cambio de Actitud.
4. Hospital Modelo por el éxito en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el adulto.
5. Fortalecimiento de los conocimientos con el componente de "Salud Sexual y Reproductiva" a través del proyecto de JICA.
6. Gestión de la donación de tres Biombos a través de la Universidad Autónoma de santa Ana.



GESTIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA

1. Construcción de techo de entrada de visita de paciente frente a información , lado interno del Hospital con un monto de \$135.90



2. Construcción de puerta de salida de emergencia en Medicina y Cirugía de Mujeres, con un monto de \$324.92



INFRAESTRUCTURA

3. Remodelación de oficinas para el proyecto Ángeles ubicado en Gineco- Obstetricia con un monto de \$929.15



GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO MEDICO

La adquisición del equipo se ha realizado para mejorar la atención asistencial en salud al usuario.



EQUIPAMIENTO DE OFICINA

Fortaleciendo el trabajo administrativo y financiero del hospital se adquiere equipo de oficina.



GESTIÓN DE CALIDAD

- Implementación de la carta Iberoamericana.
- Se socializo los 4 problemas a corto plazo en calidad para buscar estrategias de solución.
- Aplicación de encuestas de satisfacción de pacientes y socialización de los resultados obtenidos
- Fortalecimiento en la aplicación de los estándares del Hospital (infecciones Nosocomiales, manejo de desechos sólidos, control del agua, análisis de aguas residuales,, estudios de ruidos, elaboración del diagnostico ambiental)



PROYECTOS QUE SE HAN PRESENTADO AL MINSAL

1. Equipamiento de Consultorios Médicos de Consulta Externa General del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, El Salvador, C.A.
2. "Fortalecimiento a la atención Asistencial en Salud en forma Inmediata del usuario a través del mejoramiento de la Infraestructura de Emergencia Fisioterapia y Patrimonio del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, El Salvador Centro América, a través del Programa de Asistencia Financiera No- Reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana (APCS)"
3. Equipamiento de una Sala situacional de los Servicios de Apoyo del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, El Salvador C,A



PROYECTOS QUE SE HAN PRESENTADO AL MINSAL

4. "Propuesta de construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales" en el Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, El Salvador, C.A.
5. Ficha Técnica de proyecto sobre "Mejorar la capacidad de respuesta de los diferentes servicios en salud que se ofrecen a la población, a través de: Equipamiento adecuado (básico, medico y mobiliario) en los servicios de hospitalización, y de apoyo, para la obtención de mejor diagnostico comodidad y respuesta inmediata a cualquier complicación.
6. Cabe recalcar que actualmente ya se realizaron los trámites administrativos para la apertura de la clínica empresarial para todos los empleados del hospital, con el fin de Acercar los servicios asistenciales en salud del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, a los trabajadores del Hospital Nacional Francisco Menéndez, en un horario de 8 horas de lunes a viernes



GESTIÓN FINANCIERA

Entre los logros más relevantes del Área tenemos:

1. Ejecución Presupuestaria en un 100% en **Remuneraciones**
2. Ejecución Presupuestaria en un 100% de **Bienes y Servicios en Fondo General y Recursos Propios.**
3. Incluyendo dos refuerzos para compra de medicamentos.
4. Ejecución Presupuestaria en un 100% en inversión en **Activo Fijo. En Fondo General y Recursos Propios.**
5. Conciliación de Saldos **entre Activo Fijo, Almacén y Contabilidad**, contando con datos reales en los Informes Financieros para una mejor toma de decisiones.
6. Equipamiento del Área con Computadoras, Escritorios, sillas y otros muebles.
7. Solvencia financiera con proveedores.



PROYECCIONES DEL AÑO 2012

- Continuar con la asignación de Médico de Gineco- Obstetricia, Médico Pediatra, Médico Cirujano durante las 24 horas.
 - Médico de Medicina Interna durante 12 horas.
 - Médico de Neonatología durante 8 horas.
 - Gestionar la Asignación de recursos de enfermería, técnicos y administrativos según necesidad.
 - Implementar en un 100% la Carta Iberoamericana a nivel interno y externo.
 - Gestionar la reposición de equipo Médico, Básico y otros a nivel Hospitalario.
 - Construcción de Bodegas para resguardar la diferente documentación de los servicios administrativos y operativos.
 - Construcción de pasillo de Emergencia hacia Máxima Urgencia.
- 

**La Razón de ser de
nuestro Hospital es
el Usuario ya que
como institución
debemos ser
capaces de
propiciar un cambio
seguro en el campo
de la salud que
beneficia a toda la
población, sobre
todo a los mas
pobres**



Gracias