



# HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ "AHUACHAPÁN".

MEMORIA DE LABORES

01 JUNIO DE 2009 A 28 DE FEBRERO DE 2014.



Enero 2014.

# AUTORIDADES 2014

## **Dr. Enso Walter González Mejía.**

(Del 1 de Agosto al 28 de Febrero de 2014).

Director.

## **Lic. Blanca Ruth Arriaza de Pimentel.**

Jefe Depto. De Enfermería.

## **Lic. Marta Lilia Contreras Castaneda.**

Jefe de Recursos Humanos.

## **Lic. Ana Adilia García de Velásquez.**

Jefe de la Unidad Financiera.

## **Lic. Margoth Esperanza Solís de Hernández**

- Jefe División de Servicios de Apoyo y Referente de Planificación

## **1-PRESENTACION Y ORGANIZACIÓN.**

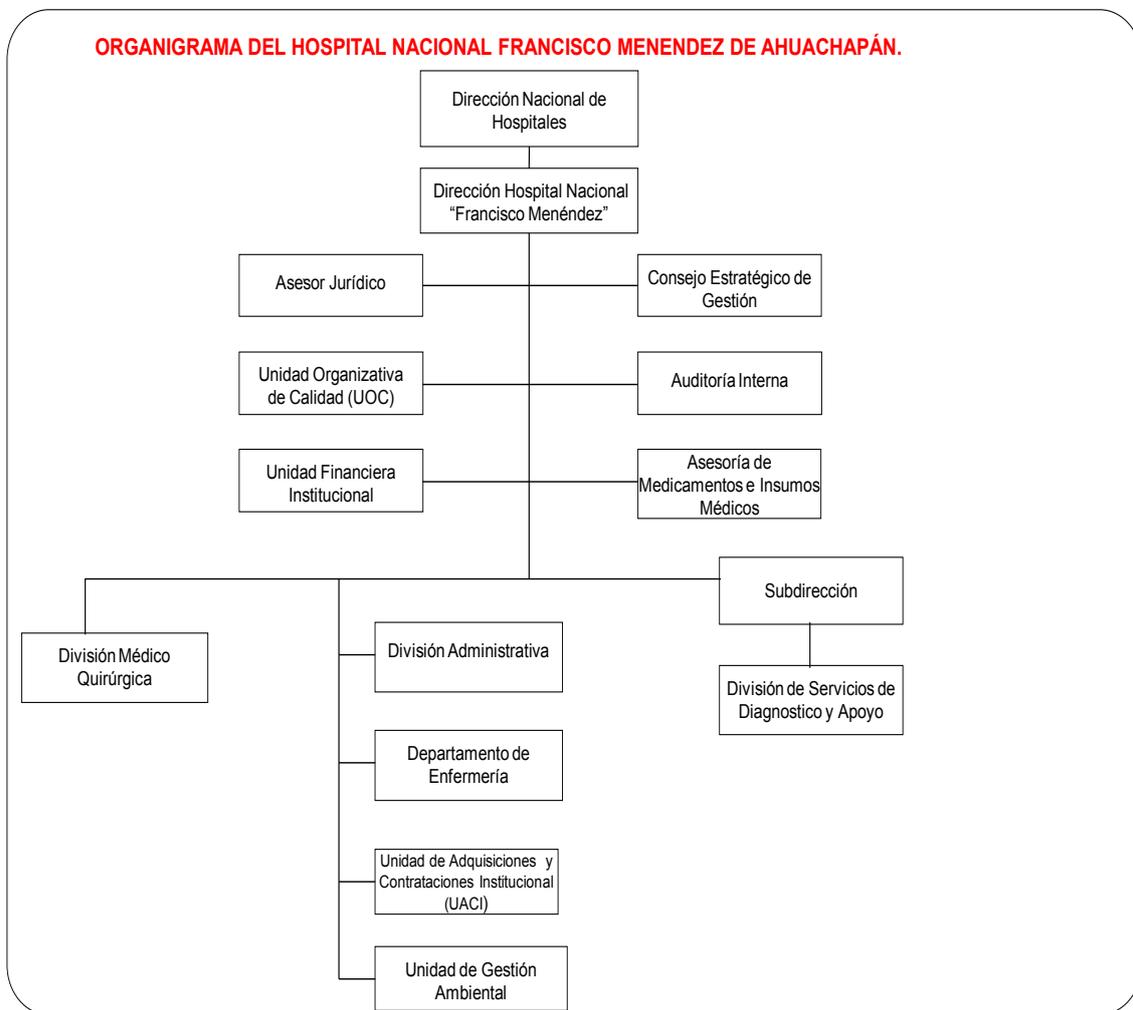
El Minsal ha logrado Avances significativos congruentes con las diferentes políticas y lineamientos razón por la cual el hospital presenta la Memoria de Labores, es con el objetivo de dar a conocer, la situación de nuestro hospital, sus logros y el agradecimiento especial a todos los empleados y empleadas en sus diferentes disciplinas, que han hecho posible las metas alcanzadas durante el período de 01 de junio de 2009 a 28 de Febrero de 2014, y motivarles para que juntos iniciemos el cambio de actitud, de viejos esquemas que impiden que la población demandante se sienta verdaderamente atendida.

El hospital nacional francisco Menéndez durante los cinco años de gestión ha teniendo presente la rápida transformación organizacional del entorno externo e interno, y con el fin de estructurar una serie de procesos gerenciales que le permitan realizar una optima programación e inversión de los recursos financieros, técnicos y humanos con los que cuenta para alcanzar una alta rentabilidad financiera y social, buscando consolidarse como la principal institución de prestación de servicios integrales en salud en el departamento de Ahuachapán. Los servicios de salud que ha brindado la institución han sido enfocados a satisfacer las necesidades de salud del paciente haciendo honor al paciente como individuo, respetando sus decisiones, cultura contexto social y familiar y su estructura de preferencia y necesidades específicas, teniendo como pilares fundamentales la atención individualizada, la información, respeto de la intimidad del paciente, todo estas acciones se han realizado **respetando lo acordado en lo en marcado de "Construyendo la Esperanza "** en la implementación de los 8 ejes prioritarios de la reforma en salud, la política nacional de salud que han sido el sustento de este gran proceso de transformación que como hospital hemos tenido. Ya que somos la estancia rectora a nivel de departamento fortalecida de manera eficiente y efectiva del sistema de salud y garantizando a los habitantes que hacen uso del mismo. Y contribuimos a la prevención de enfermedades, riesgos y daños en el medio ambiente.

## ORGANIZACIÓN:

El Hospital mantiene a la fecha una estructura organizativa, la cual fue autorizada y aprobada en noviembre del 2012.

### Estructura organizativa del Hospital de Ahuachapán



## **ESTADISTICAS INSTITUCIONALES**

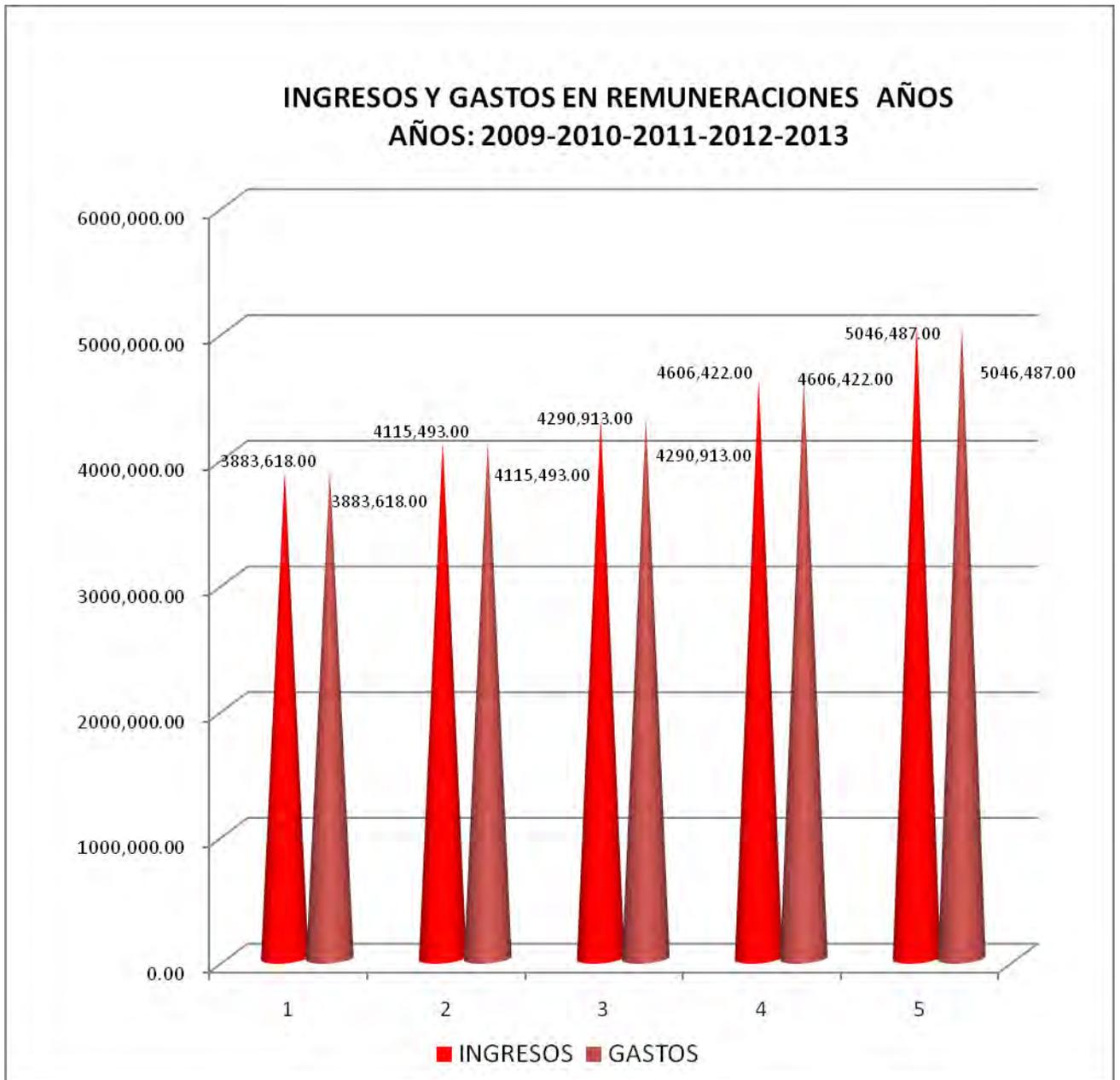
En los cinco años de gestión de la actual dirección se ha logrado satisfacer las necesidades de salud de la población ente las producciones del area ambulatoria tenemos:

## **VIGILANCIA SANITARIA**

## **EJECUCION PRESUPUESTARIA**

**FUENTE DE FINANCIAMIENTO: FONDOS GOES**

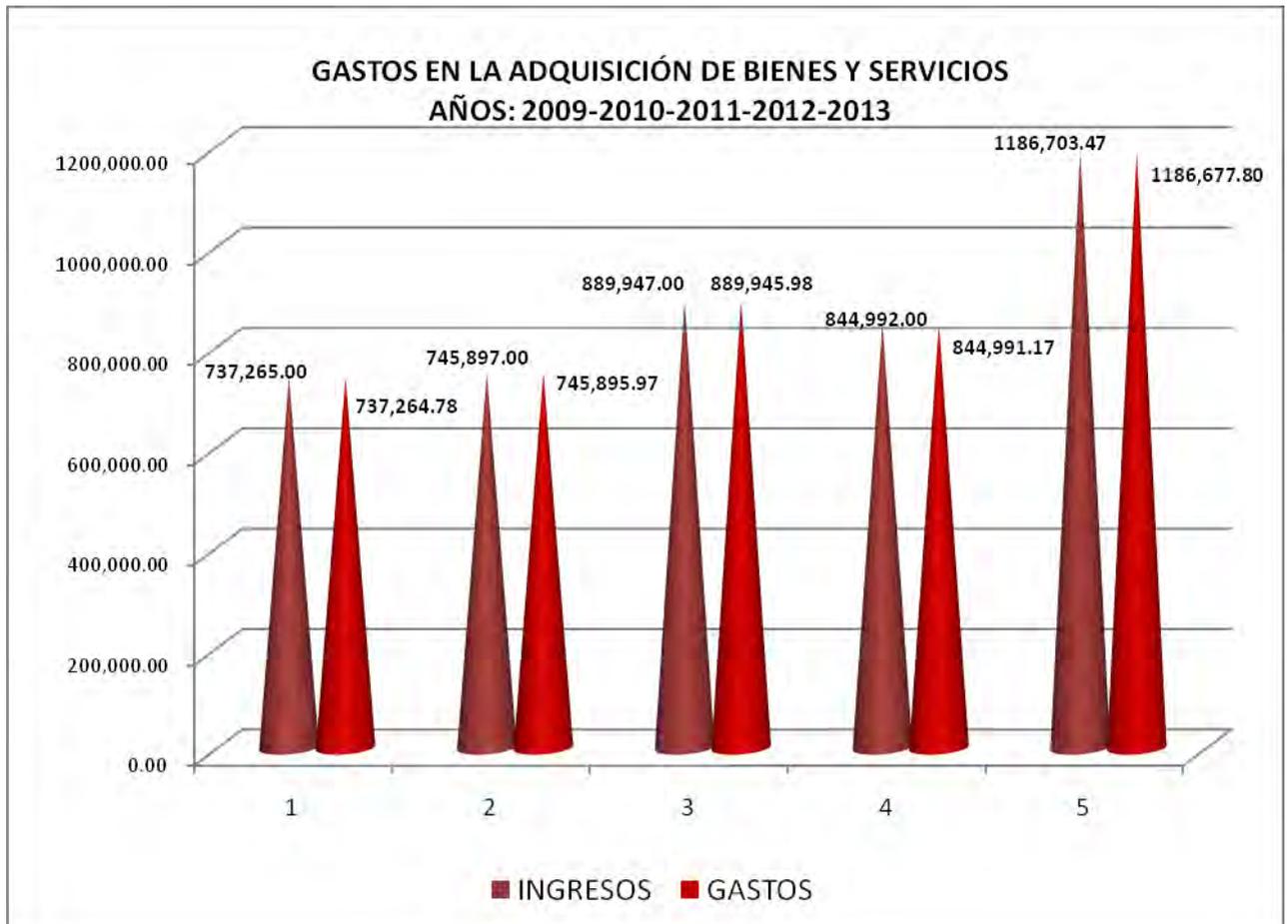
<b>INGRESOS Y GASTOS EN REMUNERACIONES</b>			
	<b>AÑOS</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>GASTOS</b>
1	2009	3883,618.00	3883,618.00
2	2010	4115,493.00	4115,493.00
3	2011	4290,913.00	4290,913.00
4	2012	4606,422.00	4606,422.00
5	2013	5046,487.00	5046,487.00
<b>TOTALES</b>		<b>21,942,933.00</b>	<b>21,942,933.00</b> <b>MILLONES</b>



La gráfica muestra la ascendencia que ha tenido año con año el Rubro de Remuneraciones,  
Por quinto año consecutivo se ha recibido el **ESCALAFON** para todos los empleados de Salud

## FUENTE DE FINANCIAMIENTO: 1- FONDOS GOES

<b>GASTOS EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>			
	<b>AÑOS</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>GASTOS</b>
1	2009	737,265.00	737,264.78
2	2010	745,897.00	745,895.97
3	2011	889,947.00	889,945.98
4	2012	844,992.00	844,991.17
5	2013	1186,703.47	1186,677.80
<b>TOTALES</b>		<b>4,404,804.47</b>	<b>4,404,775.70 MILLONES</b>

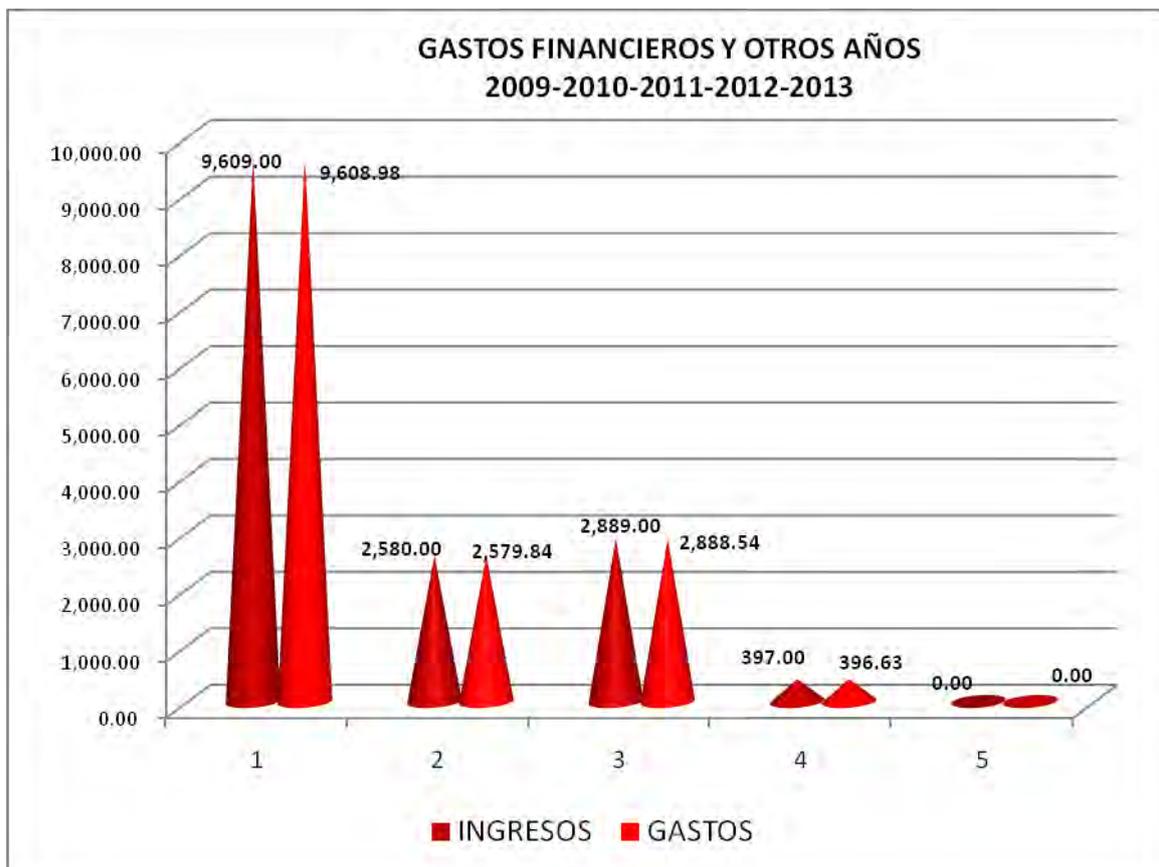


Lo cual se ha logrado gracias a la gestión del MINSAL y los EMPLEADOS.

El Presupuesto votado para el año 2013 fué de **\$6, 134,218.97** además se recibió refuerzo presupuestario para compra de Combustible, Reactivos, Insumos Médicos, Llantas Materiales de Oficina, Materiales Informáticos entre otros por la cantidad de \$227,300.00. Se recibió otro Refuerzo por la cantidad de \$34,506.00 para compra de Medicamentos, además de la compra conjunta de Medicamentos que el Ministerio de Salud hace a nivel nacional.

## FUENTE DE FINANCIAMIENTO: 1-FONDOS GOES

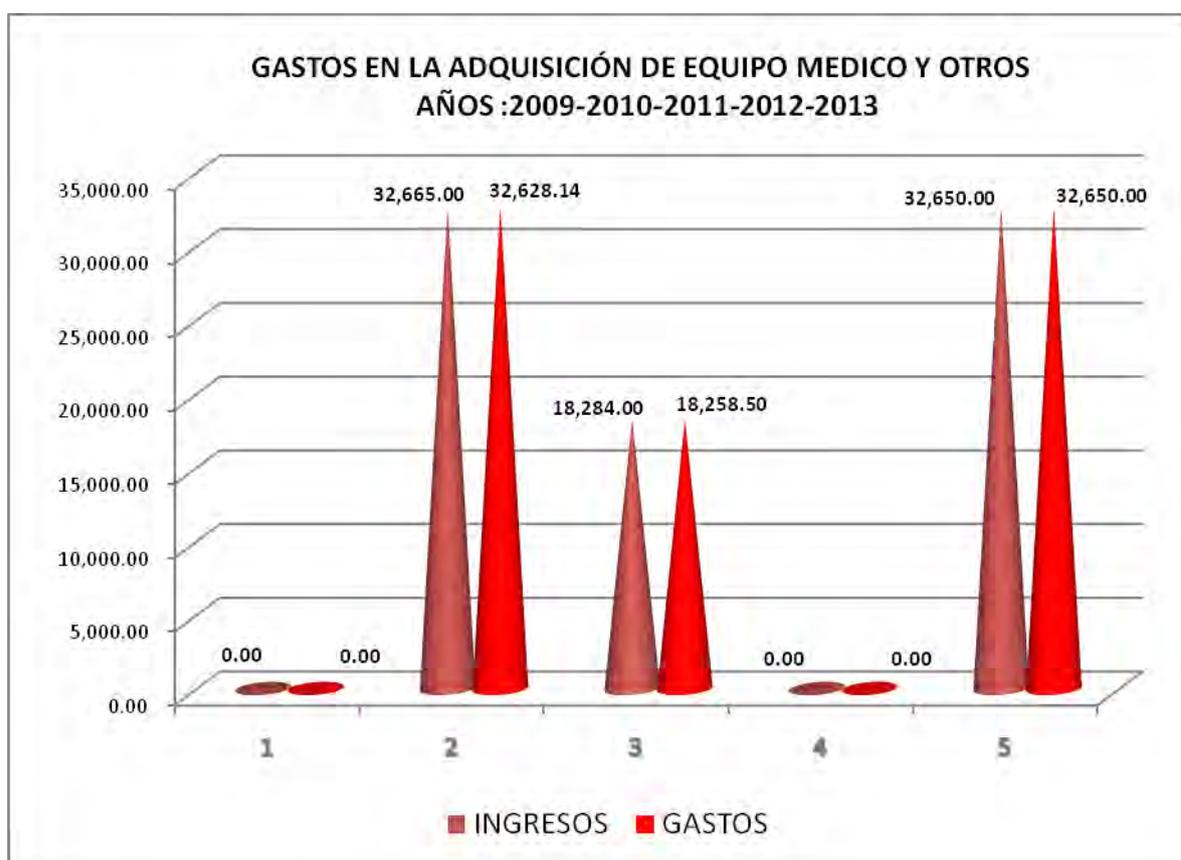
<b>GASTOS FINANCIEROS Y OTROS 2009-2010-2011-2012-2013</b>			
	<b>AÑOS</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>GASTOS</b>
1	2009	9,609.00	9,608.98
2	2010	2,580.00	2,579.84
3	2011	2,889.00	2,888.54
4	2012	397.00	396.63
5	2013	0.00	0.00
<b>TOTALES</b>		<b>15,475.00</b>	<b>15,473.99</b>



Esta asignación cubre el pago de Impuestos Municipales los cuales se pusieron al día y actualmente está cancelado hasta el año 2013, se pagan fianzas de personal que manejan fondos o bienes y seguros de los vehículos de la Institución.

## FUENTE DE FINANCIAMIENTO: 1-FONDOS GOES

<b>GASTOS EN LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO MEDICO Y OTROS</b>			
	<b>AÑOS</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>GASTOS</b>
1	2009	0.00	0.00
2	2010	32,665.00	32,628.14
3	2011	18,284.00	18,258.50
4	2012	0.00	0.00
5	2013	32,650.00	32,650.00
<b>TOTALES</b>		<b>83,599.00</b>	<b>83,536.64</b>



En los años 2009 y 2012 no se recibió asignación para compra de equipo en el año 2010 se obtuvo asignación para compra de equipo para las áreas de Obstetricia, laboratorio y Banco de sangre, Arsenal y en el año 2013 se compró equipo para el área de Ortopedia consistente en lo siguiente: Un Sistema de motores Ortopédicos para huesos largos (Taladro) y un Torniquete Neumático, con esta compra se ha favorecido a los usuarios que se atienden en esta área ya que no incurren en gastos para trasladarse hasta Santa Ana o San Salvador para ser atendid

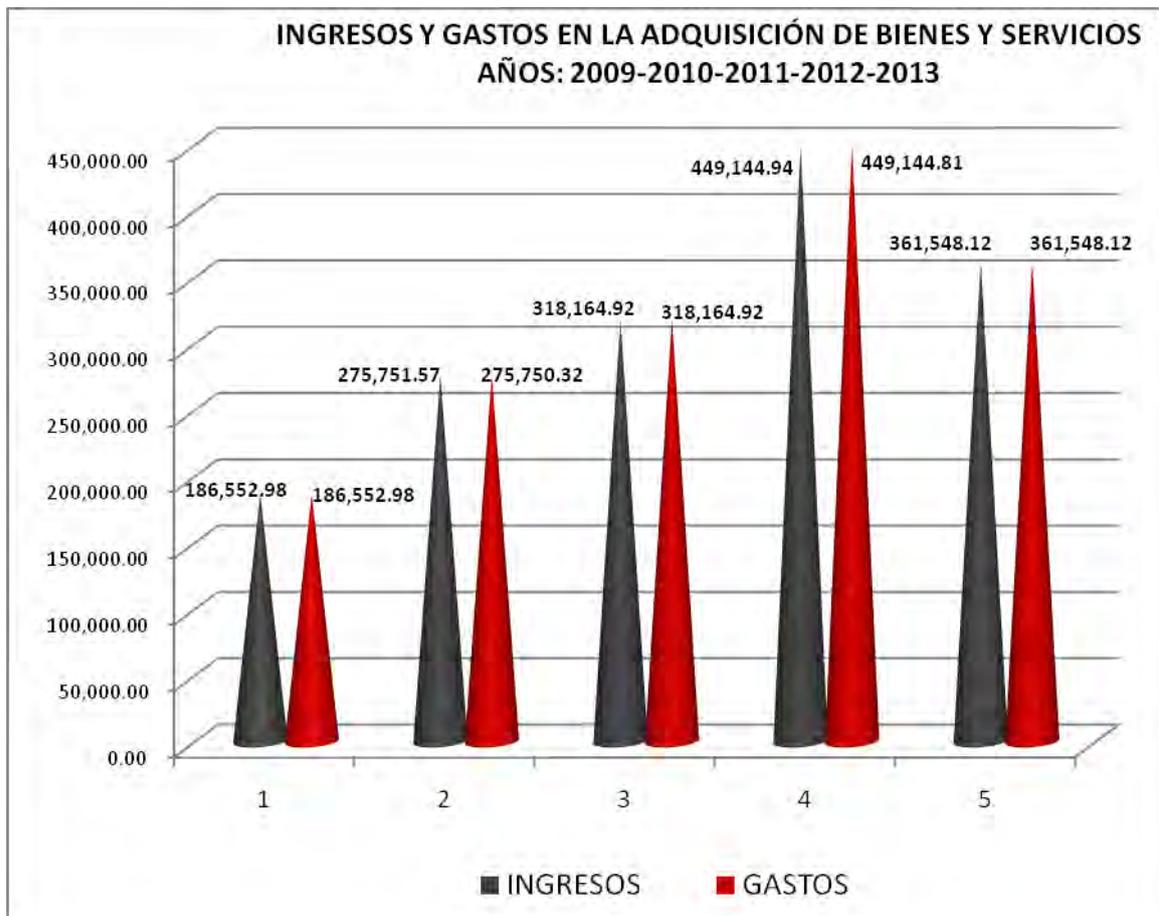
## FUENTE DE FINANCIAMIENTO: 2-INGRESOS PROPIOS

<b>INGRESOS Y GASTOS EN LA ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS-2009-2010-2011-2012-2013</b>			
	<b>AÑOS</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>GASTOS</b>
1	2009	186,552.98	186,552.98
2	2010	275,751.57	275,750.32
3	2011	318,164.92	318,164.92
4	2012	449,144.94	449,144.81
5	2013	361,548.12	361,548.12

**TOTALES**

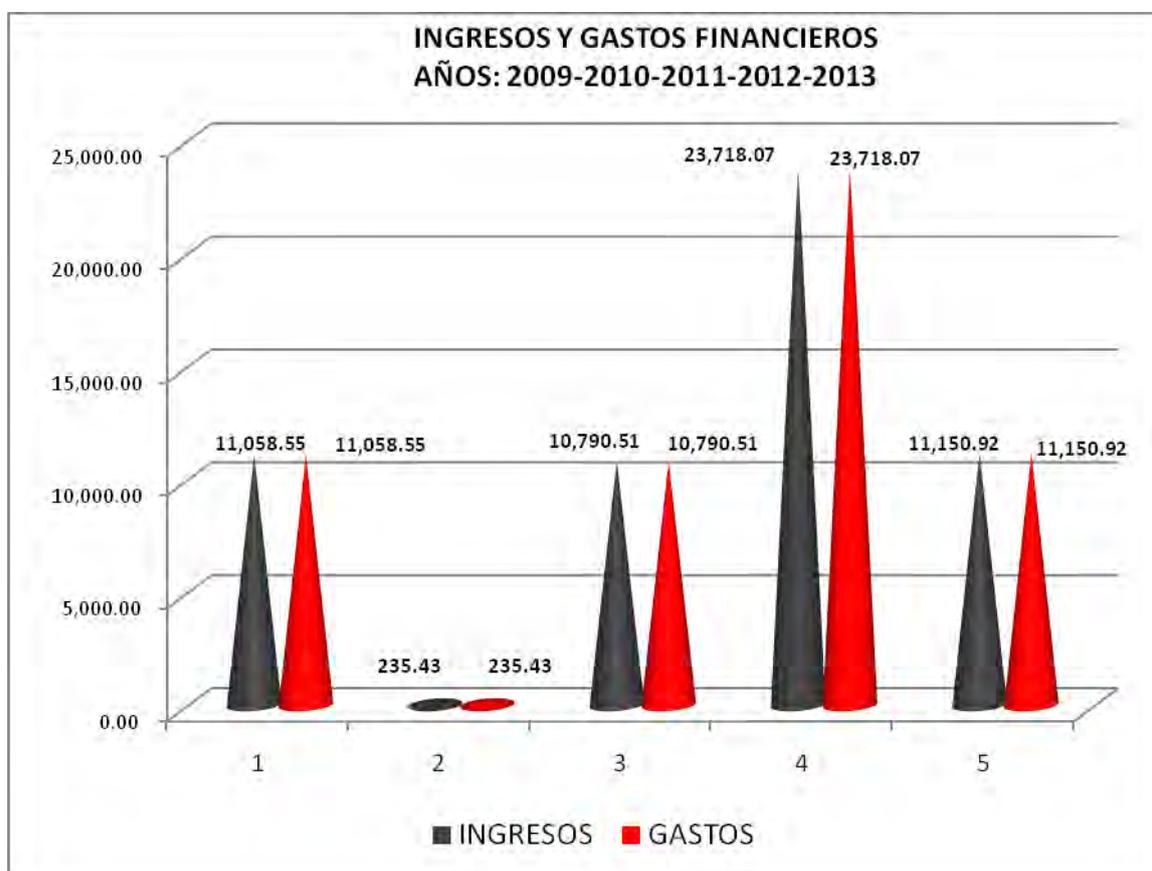
**1591,162.53**

**1591,161.15**



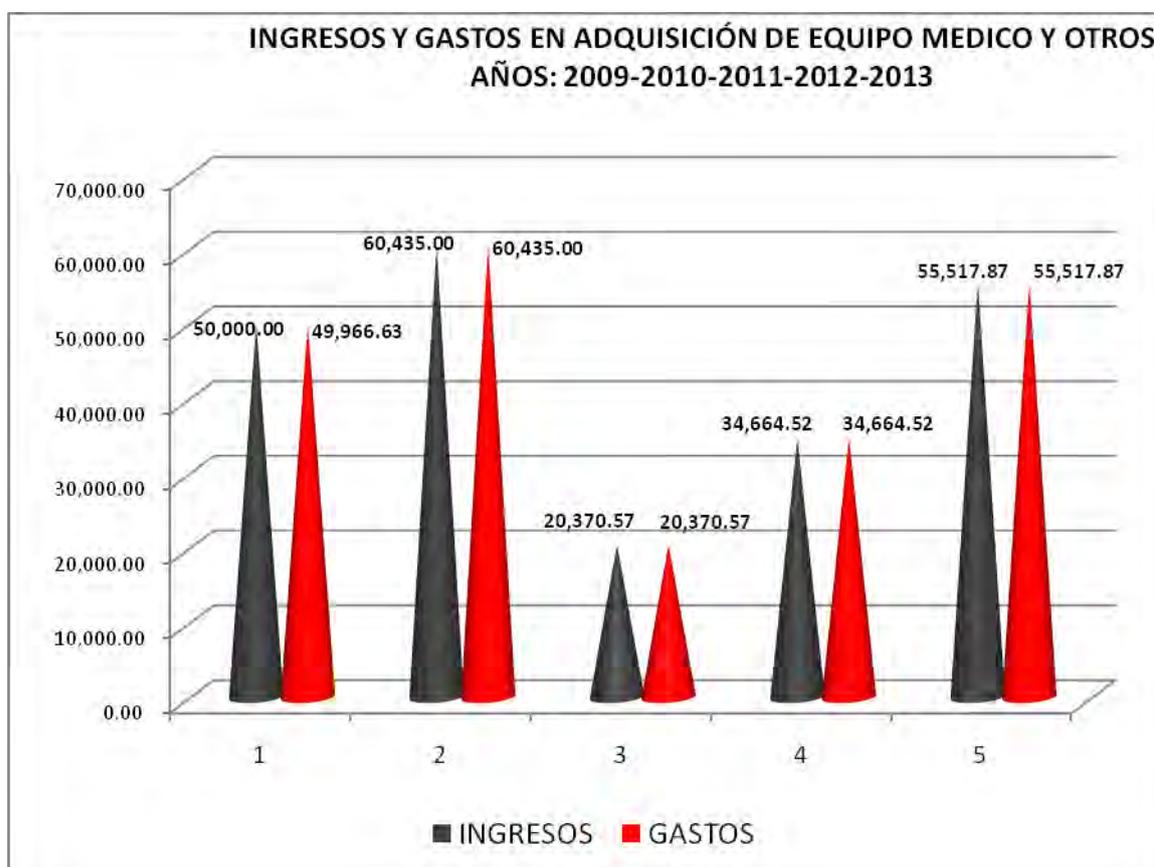
## FUENTE DE FINANCIAMIENTO: **2-INGRESOS PROPIOS**

INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS 2009-2010-2011-2012-2013			
	AÑOS	INGRESOS	GASTOS
1	2009	11,058.55	11,058.55
2	2010	235.43	235.43
3	2011	10,790.51	10,790.51
4	2012	23,718.07	23,718.07
5	2013	11,150.92	11,150.92
TOTALES		56,953.48	56,953.48



## FUENTE DE FINANCIAMIENTO: 2-INGRESOS PROPIOS

INGRESOS Y GASTOS EN ADQUISICIÓN DE EQUIPO MEDICO Y OTROS			
	AÑOS	INGRESOS	GASTOS
1	2009	50,000.00	49,966.63
2	2010	60,435.00	60,435.00
3	2011	20,370.57	20,370.57
4	2012	34,664.52	34,664.52
5	2013	55,517.87	55,517.87
<b>TOTALES</b>		<b>220,987.96</b>	<b>220,954.59</b>



Durante estos cinco años se ha adquirido equipo para las diferentes áreas y servicios de la institución como: **Vehículos, Camas hospitalarias, Unidad de Diatermia, Set de diagnóstico para Consulta Externa, Set de Cirugía, Oxímetros de Pulso, Vitrinas refrigerantes, Equipo informático, Monitor de Signos Vitales, Monitor fetal, Aires acondicionados, Mesa Ginecológica, Lámpara de fototerapia, Doppler Fetal, fotocopiadoras, Incubadora para recién nacido, Cuna Térmica, Destilador de Agua, En el año 2013 se compró el siguiente equipo: Fotocopiadoras, Impresores, equipo para darle Mantenimiento a la Institución, Aire acondicionado, Electrocardiógrafo, Computadoras completas, Camillas para pacientes, Procesadora de Rayos X entre otros.**

## **GESTION Y ADMINISTRACION.**

Tomando en cuenta los 8 ejes de la reforma en salud el hospital a nivel hospitalario se ha cumplido lo siguiente:

- Eliminación de las cuotas voluntarias o cualquier otra forma de pago a nivel hospitalario.
- Se Gestiono a nivel central el proyecto a través de RHESSA de la contratación de recursos humanos (anestesiista, enfermería y médicos) y donación de una maquina de anestesia, dos monitores de signos vitales, para disminuir la lista de espera de cirugías electivas, y pacientes de Medicina Interna, por un monto de \$ 39,714.27
- **Aprobación del Manual de Organización y Funciones del Hospital con fecha de noviembre del 2012**
- **Aprobación del permiso ambiental en fecha de 28 de noviembre del 2013 según resolución MARN 1163-2013, cumplimiento de lo específico en el programa de adecuación ambiental.**
- **Se ha presentado normas Específicas de Control Interno a la corte de cuentas para su respectiva aprobación y publicación.**
- **Se cerró la compra de servicios de salud al público (pensionado).**
- Abastecimiento de medicamento a través de compra del fondo circulante con las cantidades que a continuación detallo:

AÑO	MONTO
2009	\$12,412.23
2010	\$ 53,145.17
2011	\$ 23,740.25
2012	
2013	\$83,143.53
Febrero 2014	\$10,000.00
total	

- Se presentaron los siguiente proyectos al MINSAL :
  - 1- Equipamiento de Consultorios Médicos de Consulta Externa General del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, El Salvador, C.A.
  - 2- **"Fortalecimiento a la atención Asistencial en Salud en forma Inmediata del usuario a través del mejoramiento de la Infraestructura de Emergencia Fisioterapia y Patrimonio del Hospital Nacional Francisco Menéndez de**

Ahuachapán, El Salvador Centro América, a través del Programa de Asistencia Financiera No- Reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana (APCS)”

- 3- Equipamiento de una Sala situacional de los Servicios de Apoyo del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, El Salvador C,A
- 4- **“Propuesta de construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales”** en el Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, El Salvador, C.A.
- 5- **Ficha Técnica de proyecto sobre “Mejorar la capacidad de respuesta de los diferentes servicios en salud que se ofrecen a la población, a través de: Equipamiento adecuado (básico, medico y mobiliario) en los servicios de hospitalización, y de apoyo, para la obtención de mejor diagnostico comodidad y respuesta inmediata a cualquier complicación.**

Cabe recalcar que actualmente ya se realizaron los trámites administrativos para la apertura de la clínica empresarial para todos los empleados del hospital, con el fin de Acercar los servicios asistenciales en salud del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, a los trabajadores del Hospital Nacional Francisco Menéndez, en un horario de 8 horas de lunes a viernes.

- Apertura de la clínica empresarial con un monto de \$

- **-ATENCIÓN EN SALUD.**

La Gestión como cambio organizacional a nivel Hospitalario ha dado a los miembros la capacidad de adaptación a las diferentes transformaciones que sufre el medio ambiente interno y externo, logrando con ello reducir la resistencia a través de procesos de información, comunicación y formación que involucra a todo el personal del hospital, por lo cual la atención asistencial que se brinda ha considerado tomar en cuenta a la familia y la comunidad como ejes principales de la planificación e **intervención de nuestro sistema de salud. Viendo la salud “como un derecho fundamental que debe ser garantizado para todos los habitantes del país”** esto implica ver al ser humano en un contexto integral con enfoque funcional, en el que los determinantes sociales juegan un importante papel para alcanzar un estado optimo de salud, por lo cual es necesario continuar aplicando una Gestión altamente efectiva que necesite generar un compromiso con todo el Recursos Humano.

## **A- PROGRAMAS DE ATENCION INTEGRAL.**

### **A.1-SALUD A LA NIÑEZ.**

Dándole continuidad a los objetivos del milenio y tomando en cuenta la población infantil el hospital realizo diferentes estrategias de trabajo entre las cuales tenemos:

-Participación activa en el Curso de Habilidades Obstetricias a nivel regional en el cual el recurso humano cumple 32 horas de capacitación teórica -practica. En fechas alternas.

**-Participación en foro de calidad con la socialización del tema "Atención a la mujer parturienta en las primeras dos horas del parto"**

- Se implemento el seguimiento de la mejora continua de la calidad en el área de Gineco- obstetricia, donde se fortalecen las debilidades encontradas a nivel del equipo multidisciplinario.

Se fortalecieron eventualidades que surgieron en el análisis de casos de Morbilidad extrema, con el fin de mejorar la atención materno- perinatal.

## **A.2 –SALUD DEL ADOLESCENTE.**

Cumpliendo con los compromisos de país ratificados en la convención de los derechos del niño, el hospital brinda atención asistencial en las aras ambulatorias y de hospitalización al adolescente, por lo cual durante el año se atendió lo siguiente.

Egresos Hospitalarios:

-De 10 a 14 años =578

-De 15 a 19 años =2,042.

Consulta Ambulatoria:

-De 10ª 14 años = 4,906.

-De 15 a 19 años = 6,123

Teniendo presente que el adolescente, experimentan un rápido crecimiento y desarrollo, evolucionando diferentes cambios psicológicos y sociales, convirtiéndose en una etapa decisiva de cambios hacia una mayor dependencia psicológica y social.

### **A.3-SALUD A LA MUJER.**

En el marco de reducir la Mortalidad Materno Perinatal se han fortalecido los recursos humanos como asistentes a la Capacitación de Habilidades Obstétricas, los cuales a nivel local se vuelven Facilitadores para lo cual se selecciona cinco recursos que asistieron a nivel regional para ser capacitados.

La atención a la mujer es una estrategia de trabajo en marcada en el plan operativo del hospital, por lo cual se han brindado atención asistencial a, un número de 2,204 atenciones Maternas, se atendieron 3,290 Partos Vaginales y 877 cesáreas.

En relación a la provisión de servicios de Planificación Familiar se desarrollaron acciones para aperturar, en antiguo local brindando servicios entre los cuales tenemos:

Atención a usuarios con Métodos temporales y Métodos Permanentes.

Realización de Cono LEEP, Toma de Biopsia, Colposcopia, Aplicación de Crioterapia, Toma de Citología en un total de 1,444, Ultrasonografía, consulta por métodos y diagnósticos Ginecológicos.

Se han atendido un total de 2,831 usuarias activas al Programa de Planificación Familiar- Métodos Permanentes., se realizaron 115 Esterilizaciones Posparto, 50 laparoscopia, 31 mini laparotomía y 30 transcesárea.

### **A.4- SALUD AL ADULTO MASCULINO.**

El adulto masculino es un grupo poblacional clasificado como un recurso productivo de nuestra sociedad, por lo cual se ha fortalecido al personal con conocimientos y habilidades para promover la participación del adulto masculino en el auto cuidado de la salud sexual y reproductiva., se han realizado las diferentes atenciones en salud:

#### **Egresos Hospitalarios.**

Atenciones de 20 a 24 años =200.

Atenciones de 25 a 59 años = 1,141.

**Fallecidos:**

De 20 a 24 años = 2

De 25 a 59 años = 33

**Atenciones en Consulta Externa:**

De 20 a 24 años = 1,648

De 25 a 59 años = 9,805.

**A.5-SALUD DEL ADULTO MAYOR.**

A nivel hospitalario se han capacitado a un equipo multidisciplinario para la atención del Adulto Mayor fortaleciendo su capacidad resolutoria, cambio de aptitud hacia la población envejecida lo que se reflejó en la percepción positiva del adulto mayor cuando recibió su atención asistencial, las diferentes actividades que la institución realiza para mantener el buen estado psicológico y físico de nuestros adultos mayores tenemos:

- 1- Celebración del día del adulto mayor en el mes de enero, con actividades socio recreativas fomentando la socialización de los adultos mayores, su autoestima y cuidado de su salud mental.
- 2- Realización de tres jornadas educativas del adulto Mayor sobre Cambio en la Vejez, Estilos de Vida saludables y Nutrición, lo cual facilita a mejorar su salud.
- 3- Realización de un Curso Básico de Diabetes, con duración de cinco días entre los meses de Marzo a Mayo del 2009, el cual fue financiado con material didáctico por USADI.
- 4- Realización de cinco jornadas sobre VIH/SIDA., financiado con ponentes de PASMO.
- 5- Vacunación contra la Influenza

Se tuvo un total de egresos hospitalario de la población de de adulto mayor entre las edades de 60 años a más de 1,798 casos.

**A.6- SALUD AMBIENTAL.**

Cumpliendo con la normativa relacionada al almacenamiento temporal de los desechos Bioinfecciosos se construyó el centro de acopio final de desechos comunes y Bioinfecciosos con el fin de proteger la salud de los trabajadores del hospital y disminuir la contaminación ambiental

Entre las actividades que se han realizado para fortalecer la salud ambiental tenemos:

- Capacitación al 90% del personal de la institución sobre manejo adecuado de Desechos Sólidos.
- Control de calidad del agua dos veces al año, muestreando el agua y mandando el análisis al nivel central.
- Lavado de cisterna dos veces al año.
- Capacitación de dos recursos del hospital en el nivel central sobre Reciclaje de Desechos Comunes.
- Programa de exterminio de roedores y colocación de Rodenticida en lugares donde lo soliciten.
- Monitoreo de Calidad e Higiene de Alimentos Servidos.
- Control de Manipuladoras de Alimentos.
- Se han realizado 32 fumigaciones, las cuales se intensificaron ante los brotes del Dengue.
- Se ha realizado Abatización en las pilas cada dos meses.
- Se realizaron dos recogidas de objetos inservibles y una eliminación de chatarra.
- Se ha mantenido coordinación con Corporación HR para el retiro de material Bioinfecciosos. Tres veces por semana.
- Gestiones con alcaldía Municipal para el retiro de Desechos Sólidos Comunes todos los días.

## **B- UNIDADES DE APOYO A LA INSTITUCION.**

Los servicios de apoyo enmarcados en las prioridades en salud establecidas en “Construyendo la esperanza “no son vistos como un elemento aislado, ni ajeno a la atención directa al usuario y por lo tanto constituyen uno de los elementos integrantes de la funcionabilidad y calidad de la institución, en todo el nivel nacional los servicios de apoyo, especialmente los de apoyo a Diagnóstico Terapéutico se conocen para facilitar y mantener la actividad clínica del hospital.

### **FARMACIA.**

Durante el año 2009 se abasteció de medicamentos asignados en cuadro básico y otros comprados de fondos propios para lo cual su producción fue:

Recetas dispensadas ambulatoria por indicación Médica = 188,538.

Recetas Dispensadas Ambulatoria por Odontología = 479

Recetas Dispensadas Hospitalaria por indicación Médica = 147,799.

## **RADIOLOGIA**

Durante el año 2009 se tuvo el abastecimiento a adecuado para cubrir a la población en general, brindando servicios al ISSS según convenios ministeriales.

Se han realizado 19,360 radiografías

3,549 Ultrasonografía

## **NUTRICION.**

Se brinda atención asistencial en la consulta externa y la hospitalización haciendo uso de nuevos gráficos de crecimiento utilizando los estándares propuestos por la OMS.

Se sirvieron 133,515 dietas a los pacientes, haciendo un promedio de 11,126 mensuales, las cuales son brindadas por una empresa privada.

## **ESDOMED.**

Departamento que sistematiza la información en los diferentes programas del MSPY AS, en la parte de Archivo, Se elaboraron 24,915 expedientes de usuarios que consultaron por primera vez, cifra que se incremento en relación al año 2008, por la epidemia de Influenza H1N1, y por activación de los expedientes de los años 2004 y 2005.

## **TRABAJO SOCIAL.**

Encargado del área social, en el se tramitaron procesos administrativos como son:

JUNIO A DICIEMBRE 2009	9,188 CASOS ATENDIDOS.
AÑO 2010	18,767 CASOS ATENDIDOS.
AÑO 2011	19,034 CASOS ATENDIDOS.
AÑO 2012	15,638 CASOS ATENDIDOS.
AÑO 2013	15,053 CASOS ATENDIDOS.

A la vez se brindo atención en la oficina de atención al usuario, para tratar las demandas insatisfechas de nuestros usuarios.

Para fortalecer el componente social se gestiono una pasantilla de un recurso humano al Hospital Edmundo Vásquez de Sonsonate.

## **FISIOTERAPIA.**

Se ha intensificado la atención hospitalaria y se continuó con la aplicación de las trayectorias clínicas para el manejo del paciente, se brindó 14,926 atenciones, en este año se capacitó a dos recursos humanos sobre "Ortesis y Prótesis" en el Hospital Regional de Santa Ana.

## **LABORATORIO CLINICO.**

En el marco de fortalecer el conocimiento al personal se gestionó para que dos recursos humanos se capacitaran en el manejo de Banco de Sangre en el Hospital Nacional Especializado del Rosales, y un recurso en el diplomado de "Seguridad e Higiene Ocupacional" En la Universidad Evangélica de El Salvador.

Se continúa con los convenios del ISSS Y BM para la venta de servicios, durante el año 2009 su producción fue la siguiente.

### **MATRIZ DE PRODUCCION COMPARATIVA.**

<b>AREA</b>	<b>AÑO 2008</b>	<b>AÑO 2009</b>
Hematología	76,847	50,696
Inmunología	7,391	8,901
Bacteriología	11,020	13,362
Parasitología	19,654	21,725
Bioquímica	63,856	75,167
Banco de sangre	15,337	16,659
urología	18,899	20,403
<b>TOTAL</b>	<b>213,004</b>	<b>206,913</b>

Fuente: Sistema Estadístico de Producción de Servicio

### **3- ENFERMERIA**

Actualmente los avances tecnológicos exigen una comunicación efectiva y oportuna, lo que requiere que el personal de salud, específicamente enfermería se desarrolle en el campo de la salud, adquiriendo nuevos conocimientos, habilidades y destrezas, para integrarnos a los cambios que se presentan en el entorno profesional y personal partiendo de lo realizado en épocas anteriores, tomando en cuenta las políticas y estrategias ministeriales para dar respuesta a las necesidades asistenciales de los usuarios y familia ,aplicando los pilares fundamentales de la ética , investigación, trato humanizado, y actualizaciones inherentes en el accionar del proceso salud-enfermedad

El personal de Enfermería del Hospital utiliza la información existente (logros ) para planificar, ejecutar y evaluar la atención proporcionada al usuario, familia y comunidad, así como para memorias de usos posteriores.

Por tal razón, se elabora el presente informe de logros del Departamento de Enfermería.

## **LOGROS ALCANZADOS 2009**

a-Capacitación sobre el cuidado humanizado al paciente y fortalecimiento del área espiritual en el personal de Enfermería. (129 personas de enfermería).



b -Capacitación sobre Principios Éticos y Valores Morales, (129 personas de enfermería).



c- Realización de Campaña sobre Higiene de Manos, en el “DÍA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS”.



d) Capacitaciones sobre el Impacto del Cumplimiento de Higiene de Manos y Medidas de bioseguridad. (252 personas)





h-Capacitación sobre Competencias y Habilidades Obstétricas STABLE Y NALS, al personal de Enfermería, lo que contribuye a disminuir la morbimortalidad materna a nivel hospitalario por lo que no se registraron Muertes Maternas durante el año 2009.



i) Ganadora del 2º lugar con Medalla Sor María Teresa Lang, máximo galardón en el gremio de Enfermería, otorgado a Lic. Elsa América Ramos.

j) Participación en el Curso sobre Salud Sexual Reproductiva, patrocinado por Asociación Nacional de Enfermeras Salvadoreñas (ANES).

k- Trabajo activo de los diferentes Comités de Enfermería, aportando insumos a la Jefatura del Departamento de Enfermería para brindar calidad de atención al usuario.

l) Se inicia solicitando la autorización de resoluciones del Director para el funcionamiento de los diferentes comités de enfermería

m) Inicio en la elaboración del Manual para Enfermera Jefe de Unidad

n) Capacitación a 2 Enfermeras Supervisoras con el curso de Supervisión impartido por el nivel Central

Logros de enfermería año 2011

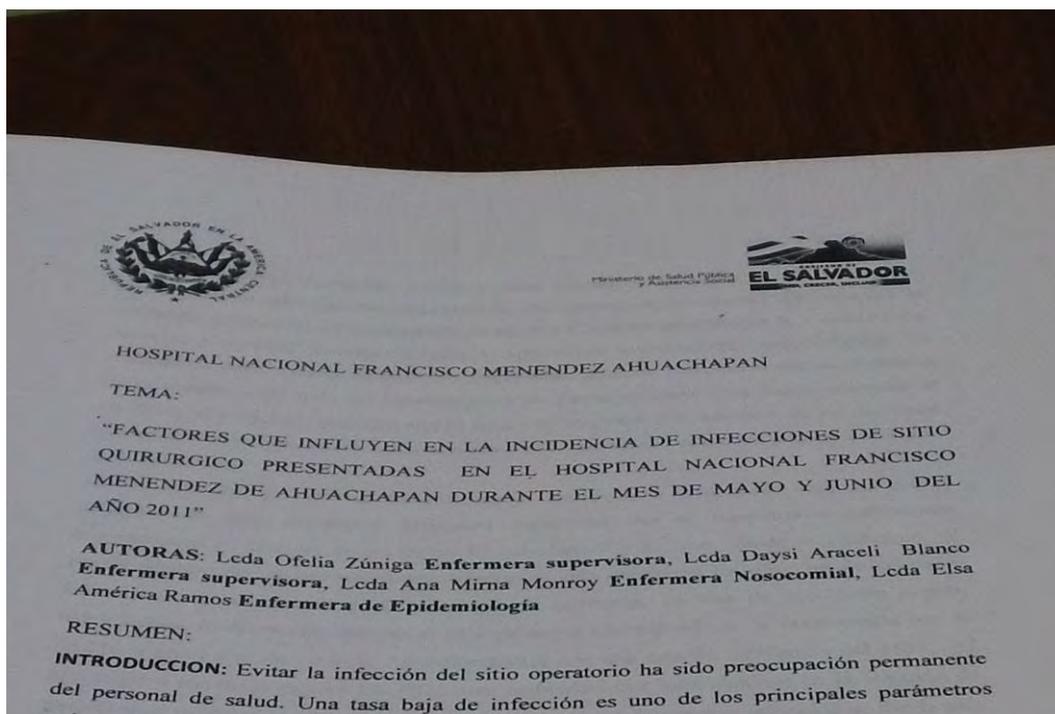
Presentación feria de logros de los comités de enfermería.

Se realizo exposición a través de stand de cada comité donde los visitantes hacían recorrido por cada y se les presentaba el trabajo de cada comité.



comité de IASS

Logros en investigación de enfermería año 2011



Diploma obtenido

Logros en investigación de enfermería año 2012



Después de haber sido seleccionado Hospital Destacado y obtener el SEGUNDO LUGAR a nivel nacional

#### LOGROS 2012

Prevalencia puntual realizada en el Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán el día 22 de mayo del 2012

Participación de una enfermera en actualización del Código de Ética de enfermería de El Salvador

#### Logros en investigación de enfermería año 2013

#### **4-VIGILANCIA DE LA SALUD.**



Logros año 2013



SUPERVISION RECIBIDA DEL NIVEL CENTRAL.

EN PROCESO DE ATENCION DE EN LA NIÑEZ Y ADULTEZ, CON  
EVALUACION EXCELENTE

CAPACITACIONES DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Nombre de la unidad	Temática	Personal capacitado
<p data-bbox="363 360 520 394">Obstetricia</p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="663 360 1078 394">-Competencias Obstétricas 3</li> <li data-bbox="663 394 1078 427">-Salud Sexual Reproductiva 14</li> <li data-bbox="663 427 1078 461">-Notas de enfermería. 24</li> <li data-bbox="663 461 1078 562">-Proceso de Atención de Enfermería en la Adulterez y Adolescencia 16</li> <li data-bbox="663 562 1078 629">-Protocolos de atención de enfermería 23</li> <li data-bbox="663 629 1078 663">-Investigación en enfermería 4</li> <li data-bbox="663 663 1078 696">-Prevención y control de IAAS 24</li> <li data-bbox="663 696 1078 763">-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios 24</li> <li data-bbox="663 763 1078 797">-círculos de estudio 24</li> <li data-bbox="663 797 1078 864">- Planes de Mejora</li> <li data-bbox="663 864 1078 898">-Indicadores de calidad hospitalaria 2</li> <li data-bbox="663 898 1078 931">-Gestión Hospitalaria 2</li> <li data-bbox="663 931 1078 965">-Diagnostico Ambiental 2</li> <li data-bbox="663 965 1078 999">-LEPINA 2</li> <li data-bbox="663 999 1078 1066">-Aplicación de principios y valores éticos 8</li> <li data-bbox="663 1066 1078 1167">-Lineamientos para el abordaje de pacientes con sospecha de Dengue 4</li> <li data-bbox="663 1167 1078 1200">-Mejora continua de la calidad 4</li> <li data-bbox="663 1200 1078 1234">-Modelo IDS 2</li> <li data-bbox="663 1234 1078 1301">-Humanización del Cuidado de Enfermería 23</li> <li data-bbox="663 1301 1078 1335">-Cambio de actitud 9</li> <li data-bbox="663 1335 1078 1368">-Emergencias y Desastres 8</li> <li data-bbox="663 1368 1078 1402">-Manejo de gases 2</li> <li data-bbox="663 1402 1078 1469">-Administración de sangre y sus derivados 2</li> <li data-bbox="663 1469 1078 1603">-Guía para el uso racional del oxigeno y prevención de ceguera por retinopatías del prematuro. 2</li> <li data-bbox="663 1603 1078 1637">-Cuidado integral. 23</li> </ul>	
<p data-bbox="355 1955 528 1989">Ginecología</p>	<p data-bbox="663 1955 1078 2022">Mismos temas que Obstetricia</p>	

<p>Pediatría</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Guías Clínicas en Atención Pediátrica 9</li> <li>-Proceso de Atención de Enfermería en la Niñez 12</li> <li>-Traslado de pacientes al tercer nivel de atención 12</li> <li>-Notas de Enfermería 12</li> <li>-Protocolos de atención de enfermería 12</li> <li>-Lactancia Materna 12</li> <li>-Investigación en enfermería 3</li> <li>-Prevención y control de IAAS 12</li> <li>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios 12</li> <li>-LEPINA 3</li> </ul>	
<p>Medicina Mujeres</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Protocolos de atención de enfermería. 6</li> <li>-Proceso de enfermería en la adultez 2</li> <li>-lactancia materna 3</li> <li>-Investigación en enfermería 2</li> <li>-Prevención y control de IAAS 6</li> <li>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios 6</li> <li>-Notas de enfermería 6</li> <li>-Proceso de Atención de Enfermería en la Adultez y Adolescencia 2</li> <li>-Protocolos de atención de enfermería 6</li> <li>-Prevención y control de IAAS 6</li> <li>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios 6</li> <li>-círculos de estudio 6</li> <li>- Planes de Mejora 2</li> <li>-Indicadores de calidad hospitalaria 1</li> <li>-Gestión Hospitalaria 1</li> <li>-Diagnostico Ambiental 1</li> <li>-LEPINA 1</li> <li>-Aplicación de principios y valores eticos 6</li> <li>-Lineamientos para el abordaje de pacientes con sospecha de Dengue 4</li> <li>-Mejora continua de la calidad 4</li> <li>-Modelo IDS 1</li> <li>-Humanización del Cuidado de Enfermería 6</li> </ul>	



Cirugía mujeres	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Protocolos de atención de enfermería. 6</li> <li>-Proceso de enfermería en la adultez 2</li> <li>-lactancia materna 4</li> <li>-Investigación en enfermería 2</li> <li>--Prevención y control de IAAS 6</li> <li>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios 6</li> <li>-Notas de enfermería 1</li> <li>-círculos de estudio 1</li> <li>- Planes de Mejora 1</li> <li>-Indicadores de calidad hospitalaria 1</li> <li>-Gestión Hospitalaria 6</li> <li>-Diagnostico Ambiental 6</li> <li>-LEPINA 6</li> <li>-Aplicación de principios y valores eticos 1</li> <li>-Lineamientos para el abordaje de pacientes con sospecha de Dengue 6</li> <li>-Mejora continua de la calidad 6</li> <li>-Modelo IDS 4</li> <li>-Humanización del Cuidado de Enfermería 1</li> <li>-Cambio de actitud 1</li> <li>-Emergencias y Desastres 6</li> <li>-Manejo de gases 6</li> <li>-Administración de sangre y sus derivados 6</li> <li>-Cuidado integral. 6</li> </ul>	
Cirugía hombres	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Protocolos de atención de enfermería. 6</li> <li>-Proceso de enfermería en 6</li> </ul>	



	<p>la adultez</p> <p>-lactancia materna 4</p> <p>-Investigación en enfermería 2 6</p> <p>-Prevención y control de IAAS 6</p> <p>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios 3 7</p> <p>-Investigación en enfermería 7</p> <p>-Prevención y control de IAAS 7</p> <p>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios 2 1 1</p> <p>-Notas de enfermería 1</p> <p>-círculos de estudio 1</p> <p>- Planes de Mejora 7</p> <p>-Indicadores de calidad hospitalaria 7</p> <p>-Gestión Hospitalaria</p> <p>-Diagnostico Ambiental</p> <p>-LEPINA 1</p> <p>-Aplicación de principios y valores eticos 1 7</p> <p>-Lineamientos para el abordaje de pacientes con sospecha de Dengue 7 2</p> <p>-Mejora continua de la calidad 2 7</p> <p>-Modelo IDS</p> <p>-Humanización del Cuidado de Enfermería 7</p> <p>-Cambio de actitud</p> <p>-Emergencias y Desastres</p> <p>-Manejo de gases</p> <p>-Administración de sangre y sus derivados</p> <p>-Cuidado integral.</p>	
Neonatos	-Protocolos de atención de enfermería.	8



	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proceso de enfermería en la niñez 8</li> <li>-lactancia materna 8</li> <li>-Curso STABLE 8</li> <li>-Curso NALLS 8</li> <li>-Procedimientos de Enfermería 2</li> <li>-Prevención y control de IAAS 8</li> <li>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios 2</li> <li>-Investigación en enfermería 8</li> <li>Guía para el uso racional del oxígeno y prevención de ceguera por retinopatías del prematuro 3</li> <li>-LEPINA.</li> </ul>	
<p>Emergencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protocolos de atención de enfermería. 8</li> <li>-Proceso de enfermería en la adultez 8</li> <li>-lactancia materna 15</li> <li>-Investigación en enfermería 3</li> <li>-Procedimientos de Enfermería 5</li> <li>-Prevención y control de IAAS 15</li> <li>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios 15</li> <li>-LEPINA 4</li> </ul>	
<p>Consulta Externa General</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Protocolos de atención 4</li> </ul>	

	<p>de enfermería.</p> <p>-Proceso de enfermería en la adultez 1</p> <p>-lactancia materna 5</p> <p>-Investigación en enfermería 1 5</p> <p>Traslado de pacientes al tercer nivel de atención</p>	
<p>Consulta Externa Especial</p>	<p><b>Protocolos de atención de enfermería.</b> 1</p> <p>-Proceso de enfermería en la adultez 1</p> <p>-lactancia materna 4</p> <p>-Investigación en enfermería 1 5 5</p> <p><b>Procedimientos de Enfermería</b> 5</p> <p>-Prevención y control de IAAS</p> <p>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios</p>	
<p>Centro Quirúrgico</p>	<p>8</p> <p><b>Protocolos de atención de enfermería.</b> 2</p> <p>-Proceso de enfermería en la adultez 8</p> <p>-lactancia materna. 10</p> <p>-Investigación en enfermería 10</p> <p><b>-Prevención y control de IAAS</b> 3</p> <p>-Clasificación de Desechos sólidos hospitalarios</p> <p><b>Guía para el uso racional del oxígeno y prevención de ceguera por retinopatías del prematuro.</b></p>	



-Aplicación de principios y valores eticos	5
-Lineamientos para el abordaje de pacientes con sospecha de Dengue	5
-Mejora continua de la calidad	5
-Modelo IDS	1
-Humanización del Cuidado de Enfermería	0
-Cambio de actitud	
-Emergencias y Desastres	
-Manejo de gases	
-Administración de sangre y sus derivados	5
-Guía para el uso racional del oxigeno y prevención de ceguera por retinopatías del prematuro.	
-Cuidado integral.	

## LOGROS AÑO 2014



Obtención de local nuevo para Oficina de enfermería



### **DESARROLLO PROFESIONAL Y RECURSOS HUMANOS.**

El desarrollo del recurso humano es uno de los ocho ejes estratégicos de la reforma de salud y definidos como la piedra angular de la reforma, por ser elementos importantes para garantizar de salud de más alta calidad, por este sentido para cumplir con este eje Y se han realizado las siguientes capacitaciones:

<b>TEMATICA</b>	<b>PERSONAL BENEFICIADO</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>total</b>
manejo de la persona con adicciones	personal técnico					7	
excelencia al servicio al cliente	personal técnico					7	
retroalimentación PAE	personal de enfermería					14	
Quemaduras	personal técnico					7	
VIH/SIDA	personal técnico					6	

Presentación de PAEN	personal de enfermería				42	4	
Socialización proyecto atención psicosocial a víctimas de violación de derechos humanos	Personal administrativo					4	
Manejo del paciente diabético	personal técnico					12	
Socialización del programa de nivelación académica para personal del minsal	Personal multidisciplinario					11	
Educación continua	personal de enfermería				203	393	
Neumonía	personal técnico					11	
Diabetes Mellitus	personal técnico					10	
Derechos humano y LEPINA	personal técnico					35	
Consejería en lactancia materna	personal técnico					8	
Clima organizacional	Personal multidisciplinario					8	
Estilos de vida saludable	personal técnico					7	
Ley de prevención de riesgos en lugares de trabajo	Personal multidisciplinario				272	16	
Manual de operación de gases médicos industriales	Personal multidisciplinario				60	16	
Plan de ahorro energético y medidas de austeridad	Personal multidisciplinario					14	
Manejo de pacientes con enfermedad	personal técnico					12	

psiquiátrica							
Ley de Ética Gubernamental	Personal multidisciplinario				129	82	
Manejo de enfermedades crónico metabólicas	Personal multidisciplinario					56	
Manejo de ansiedad y depresión	Personal multidisciplinario					55	
Ley integral para todo tipo de violencia contra la mujer	Personal multidisciplinario					34	
Autocuidado	Personal multidisciplinario					30	
Socialización de plan de emergencia y desastre	Personal multidisciplinario					27	
Presentación de caso	personal técnico				31	24	
Normas de patrimonio y activo fijo	personal de enfermería				41	21	
Reglamento de RRHH	Personal multidisciplinario				47		
cambio de actitud	Personal multidisciplinario				42		
Salud mental	Personal administrativo				36		

## **7- EQUIPAMIENTO**

## **8- PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA**

La gestión de la actual dirección ha realizado esfuerzos en conjunto para reorientar el que hacer hospitalario, para lo cual se ha estado trabajando en el presupuesto por resultados ya que hemos sido beneficiado entre los cinco hospitales de la red de salud para la dotación de equipos, remodelación de infraestructura y de recursos humanos situación que ha conllevado a laborar tiempo extraordinario en el área de Gestión. A la vez se ha invertido financiamientos de fondos propios para realizar las siguientes remodelaciones en infraestructura:

2009		
<b>OBRA</b>	<b>COSTO</b>	<b>FOTOGRAFÍAS</b>

<p>CONSTRUCCIÓN DE BODEGA DE CILINDROS DE OXIGENO.</p>	<p>\$ 825.00</p>	
<p>CONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS DE LA COCINA.</p>	<p>\$ 573.08</p>	 
<p>TOTAL</p>	<p><b>\$1,398.08</b></p>	

<p>2010</p>		
<p><b>OBRA</b></p>	<p><b>COSTO</b></p>	<p><b>FOTOGRAFÍAS</b></p>

<p>CONSTRUCCIÓN DE DIVISIÓN Y SERVICIO SANITARIO DE ESTADISTICA</p>	<p>\$ 2,382.31</p>	
<p>CONSTRUCCIÓN DE RAMPA DE ACCESO A MORGUE Y SERVICIO SANITARIO DE CASETA DE VIGILANCIA</p>	<p>\$ 1,922.49</p>	
<p>REPARACION DE PISO CERAMICO DE EMERGENCIA</p>	<p>\$ 8,411.72</p>	
<p>HECHURA DE VENTANA DE OFICINA JURIDICA</p>	<p>\$ 525.00</p>	
<p>CONSTRUCCION DE PARED DE BLOCK EN ROPERIA</p>	<p>\$ 1,452.64</p>	
<p>CONSTRUCCION DE CASETA DE VIGILANCIA (AREA DE MORGUE)</p>	<p>\$ 306.66</p>	
<p>CONSTRUCCION DE TECHO DE EMERGENCIA</p>	<p>\$ 2,706.66</p>	

<p>CONSTRUCCION DE TECHO DESDE CONSULTA. EXTERNA GRAL HASTA EDIFICIO DE LABORATORIO Y CONSTRUCCION DE RAMPA ENTRE MANTENIMIENTO Y LABORATORIO</p>	<p>\$ 2,511.98</p>	
<p>CONSTRUCCION DE TECHO DE ENTRADA DE VISITA DE PACIENTES FRENTE A INFORMACIÓN <b>LADO EXTERIOR DEL HOSPITAL</b></p>	<p>\$ 250.00</p>	
<p>CAMBIO DE 15 MTS APROX. DE TUBERIAS DE AGUAS NEGRAS DE COCINA</p>	<p>\$ 569.00</p>	
<p><b>TOTAL</b></p>	<p><b>\$ 21,038.46</b></p>	

2011		
<b>OBRA</b>	<b>COSTO</b>	<b>FOTOGRAFÍAS</b>
<p>CONSTRUCCION DE TECHO DE ENTRADA DE VISITA DE PACIENTES FRENTE A INFORMACIÓN <b>LADO INTERIOR DEL HOSPITAL</b></p>	<p>\$ 135.90</p>	

<p>COSTRUCCIÓN DE PUERTA DE SALIDA DE EMERGENCIA EN MEDICINA Y CIRUGIA DE MUJERES</p>	<p>\$ 324.92</p>	
<p>SE REALIZÓ LA REMODELACIÓN DE OFICINAS PARA EL PROYECTO ANGEL UBICADO EN GINECO-OBSTETRICIA</p>	<p>\$ 929.15.</p>	
<p>CONSTRUCCION DE TECHO DE ENTRADA DE VISITA DE PACIENTES FRENTE A INFORMACIÓN <b>LADO INTERIOR DEL HOSPITAL</b></p>	<p>\$ 135.90</p>	
<p>TOTAL</p>	<p>\$1,407.97</p>	

2012		
OBRA	COSTO	FOTOGRAFÍAS
<p>CONSTRUCCIÓN DE UNA RUTA CRITICA PARA EL TRASLADO DE DESECHOS ANATOMOPATOLÓGICOS, BIOINFECCIOSOS Y QUÍMICOS</p>	<p>\$12,217.80</p>	
<p>VÍA DE ACCESO RÁPIDO Y ADECUADO DEL</p>	<p>\$1,056.50</p>	

PACIENTE Y PERSONAL HACIA EMERGENCIA		

2013		
OBRA	COSTO	FOTOGRAFÍAS
MANTENER AISLADO EL CENTRO DE ACOPIO HACIA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN DE UN PORTÓN Y PARED DE ACCESO AL CENTRO DE ACOPIO DE BIOINFECCIOSA Y DESECHOS SÓLIDOS	\$3,836.00	
CONSTRUCCIÓN DE PARED EN ARSENAL MEDICO QUIRURGICO PARA	\$3,291.38	

<p>CAMBIO DE TECHO AL AREA DE MANTENIMIENTO Y UNIDAD DE CUIDADOS ESPECIALES ,PARA ENPOTRARA NUEVOS AUTOCLALVES</p>	<p>\$2,786.99</p>	
--	-------------------	--

Hasta febrero 2014		
OBRA	COSTO	FOTOGRAFÍAS
<p>CENTRALIZACIÓN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA.</p>	<p>\$13,346.02</p>	
<p>ÁREA DE SERVICIOS SANITARIOS EN CENTRO QUIRÚRGICO</p>	<p>\$3,899.00</p>	