



# OFERTA DE SERVICIO 2017

## INTRODUCCION

Con el fin de brindar una atención con calidad, calidez, y que al mismo tiempo refleje la eficacia, efectividad, eficiencia, equidad, de los diferentes servicios de la atención médica, el Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, ha promovido la elaboración de la Oferta de Servicios Hospitalarios 2017, para que el usuario pueda obtener información más extensa y fácil acceso a los servicios de salud que la institución oferta.

Como institución somos los responsables de ofertar los servicios de todas las áreas médicas desde la Consulta Externa, Unidad de Emergencia, Hospitalización en las diferentes Especialidades, y este documento se logró elaborar con ayuda de las diferentes Jefaturas de la División Médica, Servicios de la División de Servicios de Apoyo y División Administrativa, denominado **“Portafolio de Servicios”** orientado a brindar un servicio con calidad y calidez.

## **MISIÓN**

Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud (RIISS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución posee y promueve la investigación, formación y educación del Recurso Humano.

## **VISIÓN**

Ser reconocidos como una institución de salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan.

## Atención de Emergencia

La atención de Emergencia, comprende la Selección de pacientes (TRIAGE) luego los Consultorios diferenciados de Medicina, Cirugía, Pediatría, Gineco-Obstetricia, la atención de Máxima Urgencia para los pacientes críticos y la atención en Observación.

Unidad de Emergencia	
Selección de Emergencia	24 HORAS
Consulta de Emergencia Medica	24 HORAS
Consulta de Emergencia Quirúrgica	24 HORAS
Consulta de Gineco-obstetricia	24 HORAS
Máxima Urgencia	24 HORAS
Observación	24 HORAS
*Pequeña Cirugía	24 HORAS
* Sala de Yeso	24 HORAS
*Sala Séptica	24 HORAS
*Sala de inhaloterapia	24 HORAS
*sala de rehidratacion Oral	24 HORAS

\* La atención en Pequeña Cirugía, Sala Séptica, Sala de inhaloterapia y de Rehidratación Oral de Emergencia que se visualizan en la tabla poseen un espacio físico individual.

## **Consulta Externa**

La Consulta Externa, incluye la consulta de las especialidades médicas y quirúrgicas, contamos además con la consulta Odontológica y otras atenciones disponibles a la población.

<b>Atenciones en Consulta Externa</b>
<b>Medicina General</b>
<b>Pediatría</b>
<b>Cirugía Pediátrica</b>
<b>Cirugía General</b>
<b>Ortopedia</b>
<b>Ginecología</b>
<b>Obstetricia</b>

Además, el Área de Consulta Externa cuenta con el servicio para otras atenciones y programas Ministeriales que son de vital importancia para la población.

<b>Programas y Atenciones en Consulta Externa</b>
<b>Programa de VIH</b>
<b>Programa de TB</b>
<b>Programa CARR</b>

NOMBRE	PUESTO	HORARIO / Días de la Semana	Asignación según función	Observación
<b>CONSULTA DE ESPECIALIDAD</b>				
<b>GINECO OBSTETRICIA</b>				
Dr. Miguel Angel Valdez Lewy	Medico Especialista II	7 am – 9 am L-M-M-J-V	Consulta Ginecologica	
Dr. Miguel Celma Cuellar	Medico Especialista II	7 am – 9 am L-M-M-J-V	Consulta Ginecologica	
Dr. Julio Edwin Cordero Mejia	Medico Especialista II	7 am – 9 am L – M- V	Consulta Obstétrica	
Dr. José Roberto Pacheco	Medico Especialista II	9 am – 11 am L – M - V	Consulta Obstétrica	
Dra. Irma Elizabet Portales	Medico Especialista II	9 am - 11 am L-M-M-J-V	Consulta Gineco-Obstetra	
<b>PEDIATRIA</b>				
Dr. Carlos Guillén Chacón	Medico Especialista II	7 am – 11 am L-M-M-J-V	Consulta Pediátrica	
Dra. Iliana Aguirre de Godoy	Medico Especialista II	11 am – 3 pm L-M-M-J-V	Consulta Pediátrica	
Dra. Metzi Funes	Medico Especialista I	9 am – 11 am L – M - V	Consulta de Cirugía Pediátrica	
<b>CIRUGIA</b>				
Dr. Carlos López Garcia	Medico Especialista II	7 am – 11 am L-M-M-J-V	Consulta Cirugía General	
Dr. José Antonio Celis	Medico Especialista II	7 am – 3 pm M – J	Consulta de Cirugía General	
		9 am – 1 pm L – M - V		
Dr. José Alexander Sandoval	Medico Especialista II	11 am – 1 pm L - M – V	Consulta Cirugía General	
		9 am – 1 pm M y J	Programación de Cirugía	
<b>MEDICINA INTERNA</b>				
Dr. Jaime Posada	Medico Especialista II	11 am – 1 pm L-M-M-J-V	- Consulta de Medicina Interna - Interconsulta Obstétrica 2 cupos	
Dra. Ofelia Martínez Vega	Medico Especialista II	9 am – 12 md L-M-M-J-V	- Consulta de Medicina Interna	

		1 pm – 3 pm L-M-M-J-V	- Valoraciones Cardiovasculares 4 cupos	
Dr. Aristides Ramos Vega	Medico Especialista II	9 am – 12 md L-M-M-J-V	- Consulta de Medicina Interna - Valoraciones Cardiovasculares 2 cupos	
<b>ORTOPEDIA</b>				
<b>NOMBRE</b>	<b>PUESTO</b>	<b>HORARIO / Días de la Semana</b>	<b>Asignación según función</b>	<b>Observación</b>
Dr. Raúl Beltran Menéndez	Medico Especialista I	9 am – 1 pm Martes 9 am – 11 am Jueves 11 am -1 pm Viernes	Consulta de Ortopedia	Día Lunes se reúnen de 9 am – 11 am los tres recursos para evaluar pacientes que ameritan cirugía y programarlos
Dr. Alan Vielman	Medico Especialista I	9 am – 11 am M y V 1 pm – 3 pm Viernes	Consulta de Ortopedia	
Dr. Enrique Cabrera	Medico Especialista I	9 am – 1 pm Miércoles 11 am- 1 pm L y J	Consulta de Ortopedia	
<b>MEDICINA GENERAL</b>				
<b>NOMBRE</b>	<b>PUESTO</b>	<b>HORARIO / Días de la Semana</b>	<b>Asignación según función</b>	<b>Observación</b>
Dr. Leonidas Rafael Avelar	Medico Consultante	7 am – 11 am L-M-M-J-V	Consulta General	
Dr. Henryr Mauricio Calderón	Medico Consultante	11 am- 1 pm L-M-M-J-V	Consulta General	
Dra. Rosa del Carmen Castro	Medico Consultante	12:30 pm – 2:30 pm L-M-M-J-V	Consulta General	
Dr. Enso González Mejía	Medico Consultante	7 am – 11 am L-M-M-J-V	Clínica T.A.R.	
		11 am – 1 pm L-M-M-J-V	Consulta General	
Dr. Ildefonso Lemus Hernández	Medico Consultante	7 am – 9 am L-M-M-J-V	Consulta General	
Dr. José Alfredo Pineda	Medico Consultante	12:30 pm – 2:30 pm L-M-M-J-V	Consulta General	
Dr. Nelson Pio Rosales	Medico Consultante	7 am – 9 am L-M-M-J-V	Consulta General	
Dr. Leonel Velasquez Constanza	Medico Consultante	1 pm – 3 pm L-M-M-J-V	Consulta General	

Dra. Enma Yolanda Velázquez	Medico Consultante	7 am – 11 am L-M-M-J-V	Consulta General	
Dr. José Mario Zavaleta	Medico Consultante	7 am – 9 am L-M-M-J-V	Consulta General	
Dr. Raúl Rivas Avila	Medico Consultante	9 am – 12md L-M-M-J-V	Consulta General	
		8 a 9 am L-M-M-J-V	Clínica de paciente T.B.	
Dr. Carlos Salvador Arevalo	Medico Consultante	7 am – 9 am L-M-V	Consulta General	
Dra. Lisseth Zaldaña	Medico Consultante	11 am – 1 pm M - J	Consulta General	
Dra. Alba Roxana Mendoza	Medico Consultante	7 am – 3 pm L-M-M-J-V	Consulta General Clínica C.A.R.R. Clínica Empresarial	
Dr. Juan Francisco Quinteros	Medico Consultante	7 am – 11 am L-M-M-J-V	Consulta General	
		11 am - -1 am L-M-M-J-V	Toma de EKG	
<b>ODONTOLOGIA</b>				
Dra. Deborah Sanclemente	Odontologo	7 am - -3 pm L-M-M-J-V	Consulta de Odontología	
Dra. Virginia Abigail Campos	Odontologo	7am - 3 pm L – M - V	Consulta de Odontología	
<b>NUTRICIONISTA</b>				
Licda. Aparicio	Nutricionista	9 am – 11 am L-M-M-J-V	Consulta de Nutrición	
<b>TRABAJO SOCIAL Y OFICINA DEL DERECHO A LA SALUD</b>				
Licda. Aristondo	Trabajadora Social	7 am – 3 pm L-M-M-J-V	Asistencia Social a pacientes sobre trámite de exámenes de Gabinete. Interconsultas a tercer nivel de atención	
Licda. Cecilia de Ganuza	Trabajadora Social	7 am – 3 pm L-M-M-J-V	Asistencia a quejas por insatisfacciones en la atención de los pacientes, realización de informe y notificación por queja interpuesta.	
Br. Josué Alexander Días	Teléfono Amigo	7 am – 3 pm L-M-M-J-V	Atención a llamadas sobre dudas	

Moreno			de la población sobre las ofertas de servicios del Hospital y MINSAL	
NOMBRE	PUESTO	HORARIO/DIA DE LA SEMANA	ASIGNACION SEGUN FUNCION	
Lic. Julio Raúl de Jesús Portillo	Profesional de Psicología	8:00 am – 12:00 md Lunes- Viernes	Atención Psicológica a pacientes del programa de VIH	
Sr. Augusto Cesar Solito Zepeda	Promotor de Salud	7:30 am – 33:30 pm Lunes a Viernes	Promoción de la prevención y atención a pacientes de VIH	

## Estructura del Centro Quirúrgico

Para la atención de cirugía se cuenta con Quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia electiva y de emergencia. En ese sentido se ofrecen las siguientes atenciones.

Funcionando	Distribución de Quirófanos	ESPECIALIDAD	
1	Quirófanos General	Cirugía general	7:00 A 3:00
1	Quirófanos de Gineco-obstetricia	Cirugía Gineco-obstetricia	7:00 A 3:00
1	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia	24 HORAS
<b>3</b>	<b>Totales</b>		

Las cirugías están programadas en forma electiva para la población que necesita ser operada por patologías que pueden ser manejadas de manera ambulatoria en horarios matutinos y por día según especialidad. Se cuenta además con un quirófano disponible las 24 horas para la atención de aquellas cirugías de Emergencia.

## Servicios de Apoyo Hospitalarios

Los Servicios de Apoyo hospitalarios son todas aquellas áreas encargadas de servir de ayuda asistencial tanto para la población que consulta como para el personal que labora en la institución, de esta manera se convierten en un apoyo indispensable para el buen funcionamiento y manejo de los recursos con los que se cuenta en la Institución.

<b>IMÁGENES MÉDICAS</b>			
<b>SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN</b>	<b>HORARIO</b>		<b>REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
	<b>DIAS</b>	<b>HORA</b>	
Radiografías	Lunes a viernes 365	24 horas	Para Consulta Externa: se requiere de boleta firmada y sellada por médico. Para Emergencia y hospitalización, se requiere boleta firmada y sellada por médico.
Ultrasonografía pélvica	Lunes a viernes 365	7am-11am	Para consulta externa se requiere boleta firmada por médico, referencia de primer nivel de atención será atendido por cita programada, toma de Ultrasonografía de Hospitalización.

<b>LABORATORIO CLÍNICO</b>			
<b>SERVICIO ATENCIONES QUE SE PRESTAN</b>	<b>HORARIO</b>		<b>REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
	<b>DÍAS</b>	<b>HORA</b>	
Exámenes de Laboratorio Clínico	Lunes a viernes 365 días	24 horas	Para Consulta Externa, se requiere boleta firmada y sellada por médico, indicaciones específicas según estudios Para pacientes de Emergencia y Hospitalización, se requiere boleta firmada y sellada por médico, indicaciones específicas según estudios.

	<b>PRUEBAS Y SERVICIOS DE BANCO DE SANGRE</b>		
<b>SERVICIO ATENCIONES QUE PRESTAN</b>	<b>HORARIO</b>		<b>REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
	<b>DÍAS</b>	<b>HORA</b>	
<b>Banco de sangre</b>	Miércoles	7:00 a 12:00 pm	Para Donantes de Sangre, se requiere cumplir con requisitos de donación específicos.
	Lunes a viernes	7:00 – 11:00 pm	Cirugías electivas, se requiere Solicitud de Preparación de Sangre transfusión sellada y firmada por médico, Típeo Rh.
	365	24 horas	En Hospitalización y Emergencia, se requiere Solicitud de Transfusión Sanguínea sellada y firmada por medico

	<b>TERAPIA RESPIRATORIA</b>		
<b>SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN</b>	<b>HORARIO</b>		<b>REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
	<b>DÍAS</b>	<b>HORA</b>	
Terapia Respiratoria	365	24 horas	<p>Pacientes de Hospitalización: Se requiere indicación médica.</p> <p>Pacientes de Consulta Externa: se requiere referencia con indicación de terapia por médico.</p>

	<b>FISIOTERAPIA</b>		
<b>SERVICIO ATENCIONES QUE SE PRESTAN</b>	<b>HORARIO</b>		<b>REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
	<b>DÍAS</b>	<b>HORA</b>	
Atenciones de Fisioterapia	Lunes a viernes	7:00am a 3:00 pm	Pacientes de Consulta Externa: Referencias de Médicos con información del paciente y el Diagnostico, y Evaluación previa

	<b>OTROS ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICOS</b>		
<b>SERVICIO O ATENCIONES QUE PRESTAN</b>	<b>HORARIO</b>		<b>REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
	<b>DÍAS</b>	<b>HORA</b>	
Electrocardiograma electivo	Lunes a viernes	11:00 am a 1:00 pm	Pacientes de consulta externa, referencia de Médicos con información de paciente, requisito de EKG para valoración cardiopulmonar
Electrocardiograma de emergencia.	365	24 horas	Indicación de medico de turno

	<b>FARMACIA</b>		
<b>SERVICIO QUE PRESTAN</b>	<b>HORARIO</b>		<b>REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
	<b>DÍAS</b>	<b>HORA</b>	
Entrega de Medicamentos	365	24 horas	Recetas firmada y sellada por el médico tratante.

	<b>MORGUE</b>		
<b>SERVICIO QUE PRESTAN</b>	<b>HORARIO</b>		<b>REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
	<b>DÍAS</b>	<b>HORA</b>	
Almacenamiento de Cadáveres	365	24 horas	Entrega de Cadáveres

<b>SERVICIOS DE APOYO TERAPÉUTICO</b>	
Clínica de úlceras y heridas	9:00 am a 1:00 pm
Farmacia	24 horas

<b>SERVICIO DE APOYO MEDICO QUIRÚRGICO</b>	
Arsenal Médico Quirúrgico.	24 horas

<b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL</b>	
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones UACI	7:00 a 3:00 p.m

<b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL</b>	
Transporte	7:00 a 3:00 p.m
Alimentación y Dietas	7:00 a 6:00 p.m
Vigilancia	24 horas
Limpieza	7:00 a 3:00 p.m
Lavandería	7:00 a 3:00 p.m

<b>MANTENIMIENTO</b>	
Mecánica General	7:00 a 3:00 p.m
Electromecánica	7:00 a 3:00 p.m
Activo Fijo	7:00 a 3:00 p.m

<b>ALMACÉN</b>	
Insumos Médicos	7:00 a 3:00 p.m
Almacén de Materiales de mantenimiento	7:00 a 3:00 p.m
Insumos Diversos	7:00 a 3:00 p.m
Medicamentos y Reactivos	7:00 a 3:00 p.m

Para dar respuesta a la oferta de servicio el Hospital cuenta con servicios de apoyo logístico y administrativo tales como:

<b>UNIDADES DE ASESORÍA</b>	
Unidad de Auditoría Interna	7:00 A 3:00 p.m
Comité Estratégico de Gestión	7:00 A 3:00 p.m
Unidad Financiera Institucional	7:00 A 3:00 p.m
Unidad de Planificación	7:00 A 3:00 p.m
Unidad Organizativa de la Calidad	7:00 A 3:00 p.m
Trabajo Social	7:00 A 3:00 p.m
(Oficina por el Derecho a la Salud)	7:00 A 3:00 p.m
Unidad de Asesoría Jurídica	7:00 A 3:00 p.m