

2017

EVALUACION PAO 2017

UNIDAD DE PLANIFICACION

INTRODUCCION

En el siguiente informe tiene como objetivo dar a conocer el cumplimiento de las metas físicas programadas como la realizadas, y su respectivo porcentaje de cumplimiento para el año 2017 de la POA, de los diferentes servicios hospitalarios.

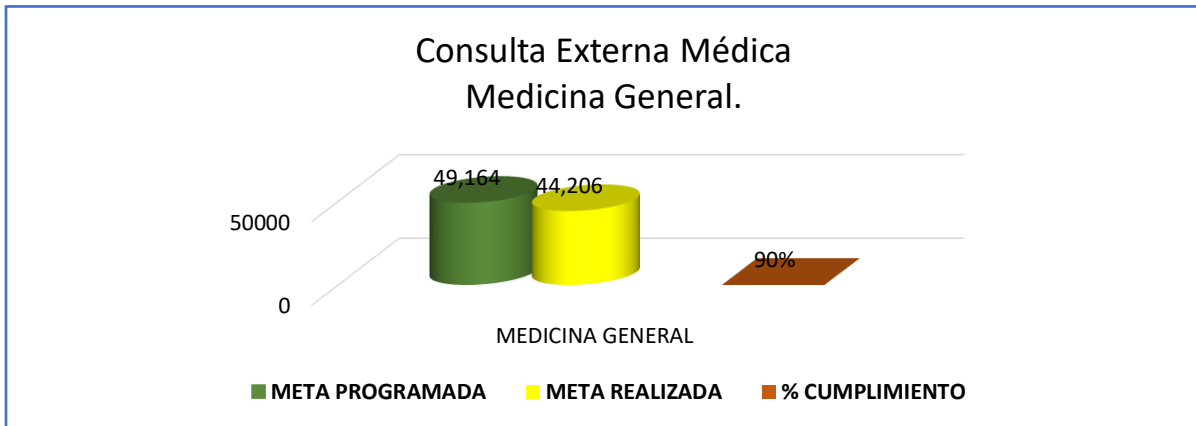
Cabe mencionar que en lo que respecta a Servicios Generales, en relación a Alimentación y Dietas, Lavandería, mantenimiento y transporte, la programación mensual de las metas para el año 2017, fueron generadas automáticamente por el mismo sistema en base a datos históricos de años anteriores.

A continuación, se presentan **evaluación de la PAO** del año 2017.

ANÁLISIS DE SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA SEGÚN SISTEMA DE PROGRAMACION MONITOREO Y EVALUACION).

CUMPLIMIENTO DE METAS MEDICINA GENERAL.

La producción para la Consulta Externa de Medicina General tubo un cumplimiento del 90%, lo cual, se considera en lo aceptable.



CUMPLIMIENTO DE METAS ESPECIALIDADES MÉDICAS

Como se puede observar en los gráficos 1 y 2, la especialidad de Medicina y Pediatría son los que no alcanzaron el 100% de Cumplimiento, pero, sin embargo, el porcentaje es aceptable de las unidades mencionadas.

Grafico #1

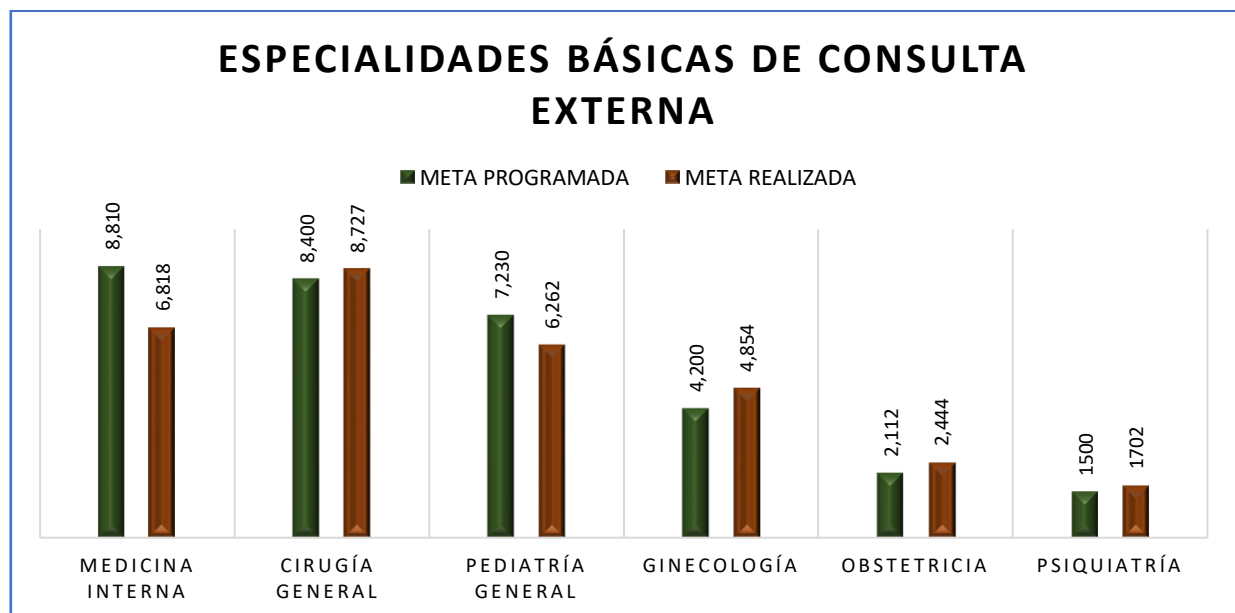
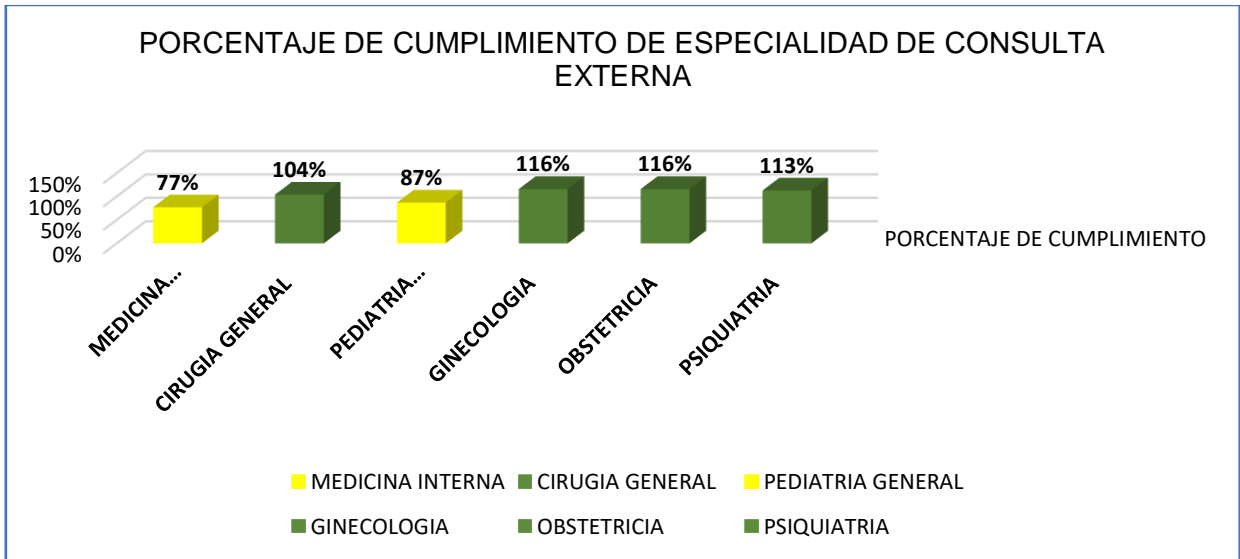


Grafico #2

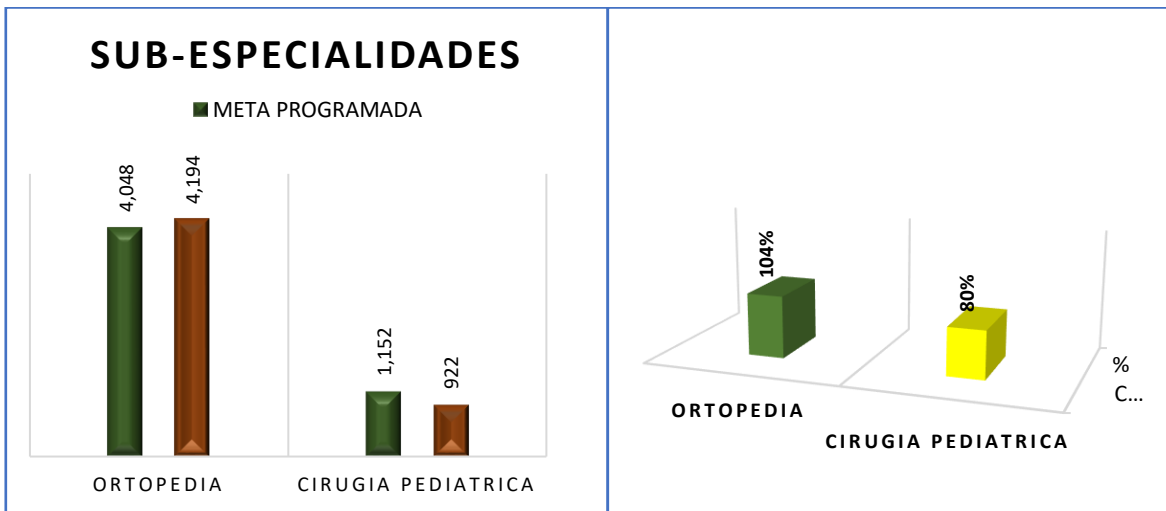


CUMPLIMIENTO DE METAS SUB ESPECIALIDADES

SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA

En relación a las dos sub-especialidades con las que cuenta la consulta externa, ortopedia y cirugía pediátrica, podemos mencionar que la meta realizada es 4,194 con un cumplimiento de 104%, y para ortopedia y de 922 equivalente a 80% de cumplimiento de la cirugía pediátrica, lo que es un porcentaje aceptable.

Grafica #3



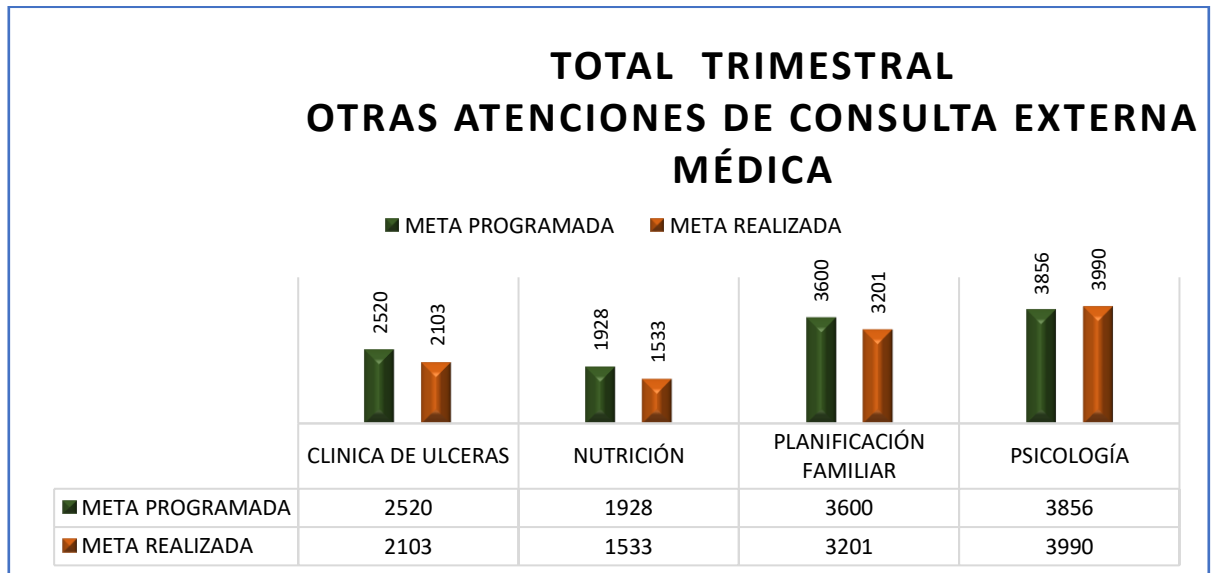
EMERGENCIAS

Para el servicio de Emergencia en el mes de febrero se apertura el servicio consulta de emergencia Pediátrica, lo cual, se programó 2592 consultas y se realizó 5612 con un porcentaje de 216%. Hay que mencionar que cuando se estableció la meta en el sistema, no se había contemplado en la oferta de servicio.

CUMPLIMIENTO DE METAS DE OTRAS ATENCIONES DE CONSULTA EXTERNA MÉDICA

Dentro de este rubro se encuentra psicología 103%, con un óptimo cumplimiento, para Planificación familiar 89% y 104%, con respecto a Nutrición se refleja un cumplimiento de 80% y 83 % para la clínica de ulcera.

Grafica #4

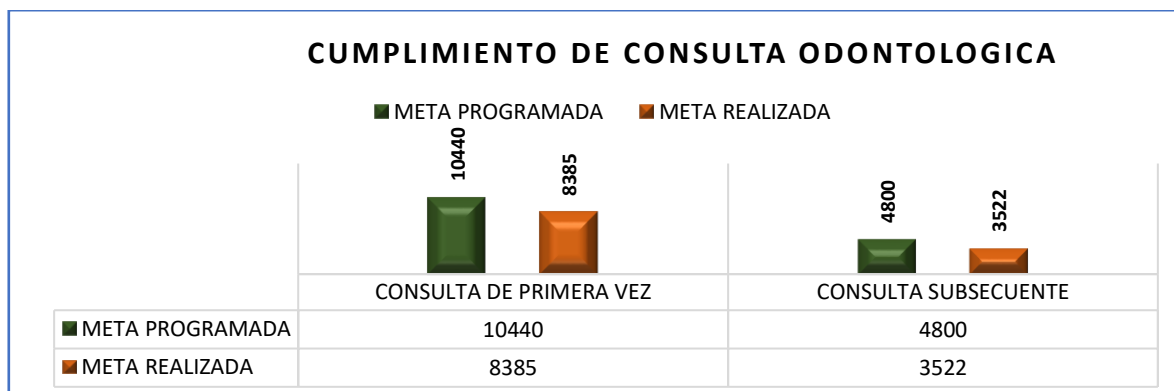


UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Clínica de Ulceras	83%
Nutrición	80%
Planificación Familiar	89%
Psicología	103%

CUMPLIMIENTO DE METAS DE CONSULTA ODONTOLÓGICA.

En relación a las metas de la consulta odontológicas se refleja porcentaje de cumplimiento bajo en relación a la consulta subsecuente y el cumplimiento de las consultas por primera vez aceptable.

Grafica #5

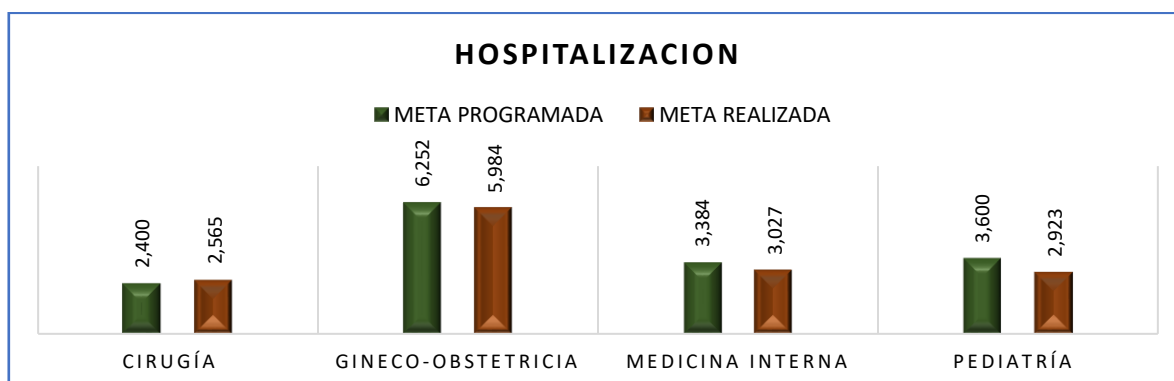


UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Consulta Odontológica 1° vez	80%
Consulta Odontológica subsecuente	73%

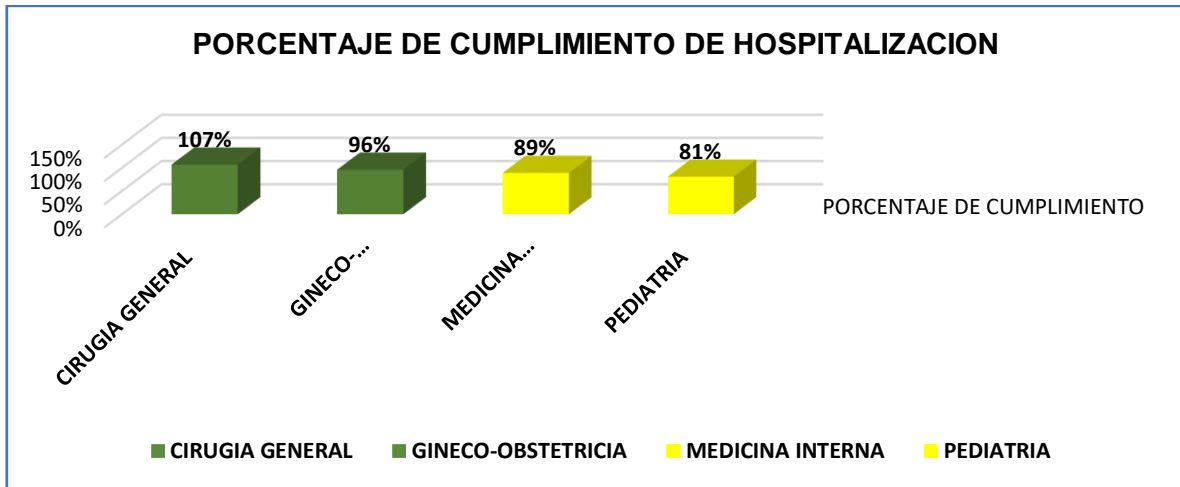
ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE HOSPITALIZACIÓN SEGÚN SISTEMA DE PROGRAMACION MONITOREO Y EVALUACION

En relación las programaciones de las metas de egresos de las especialidades básicas, se han programado 2400 por cirugía y se cumplió en un 107%, 6552 de Gineco-obstétrica (grado de cumplimiento de 96%), medicina interna 3384 (cumplimiento de 89%), Pediatría 3600 (cumplimiento de 81%) y de esta manera quedan los siguientes gráficos. Cabe mencionar que en los resultados se refleja un óptimo desempeño de los recursos, en Cirugía y Gineco-Obstetricia y un cumplimiento aceptable para medicina Interna y Pediatría.

Grafica #6



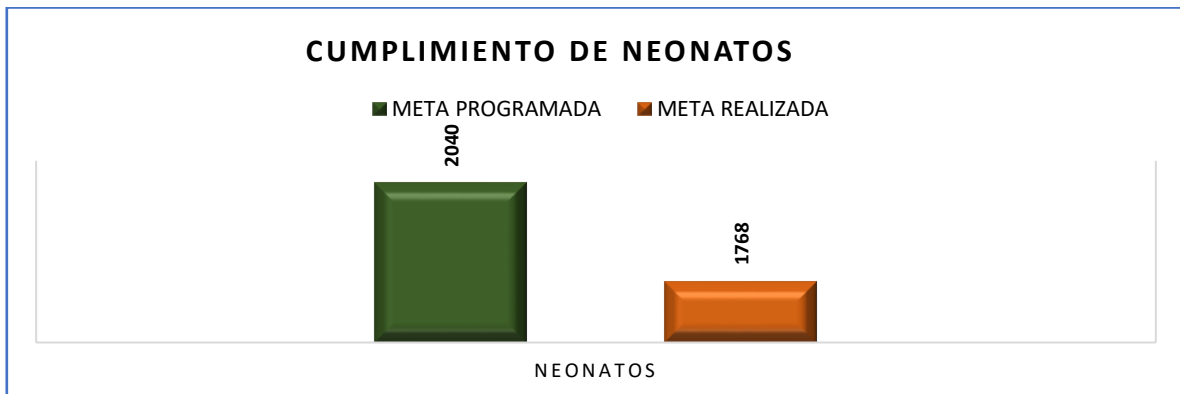
Grafica #7



ANALISIS DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE LA SUB-ESPECIALIDAD DE PEDIATRIA NEONATOS

En relación al servicio de Neonatos, se refleja una disminución de egresos en relación a lo programado, pero sin embargo, el porcentaje de cumplimiento aceptable a la meta realizada del Servicio.

Grafica #8

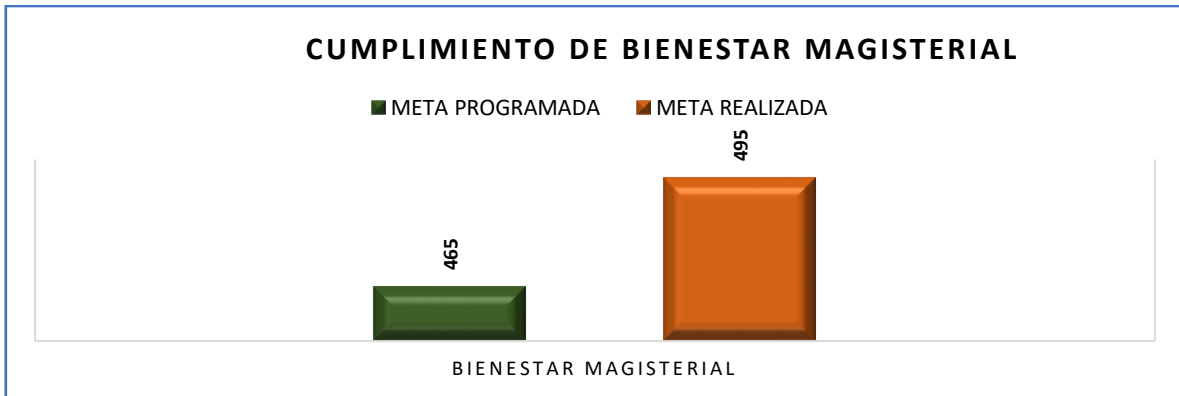


UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Neonatos	87%

OTROS EGRESOS:

Bienestar Magisterial presenta un aumento en el número de egresos según la meta física programada es de 465 egresos, lo cual refleja un cumplimiento de 106%.

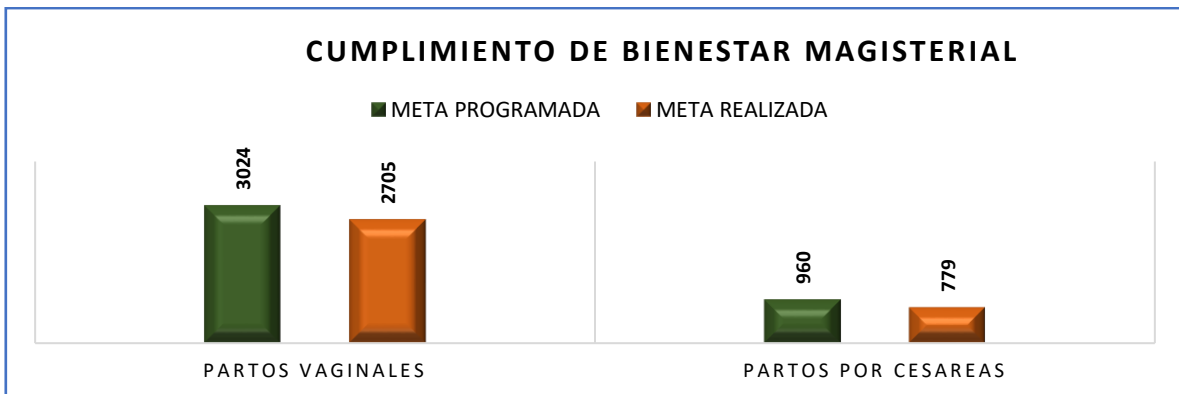
Grafica #9



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Bienestar Magisterial	106%

Con respecto a las metas físicas mensuales de partos vaginales 3024 obteniendo un porcentaje de cumplimiento de 89%, y de partos por cesárea 81% de cumplimiento. A continuación, el grafico de cumplimiento.

Grafica #10

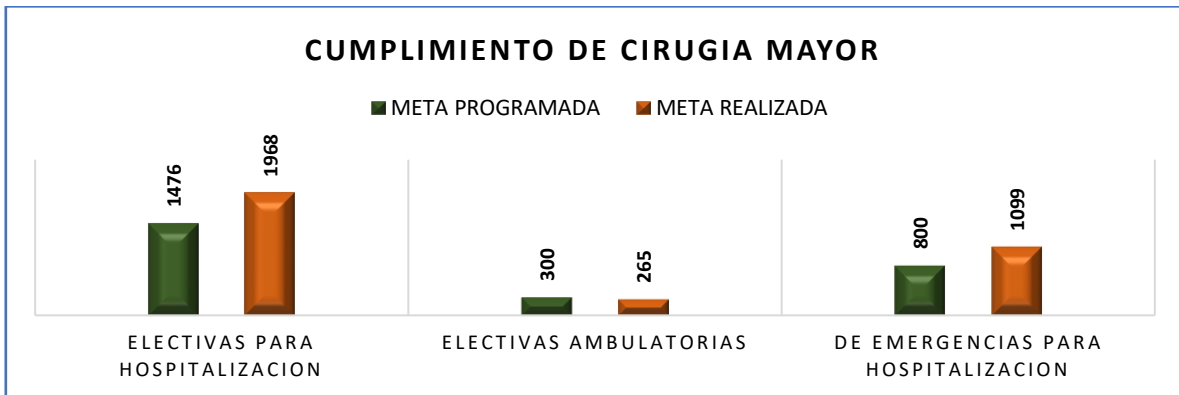


UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Partos Vaginales	106%
Partos por Cesáreas	81%

CUMPLIMIENTO DE METAS DE CIRUGIA MAYOR

Se han programado 1476 cirugías para hospitalización, 300 cirugías ambulatorias, 800 cirugías de emergencia para hospitalización 800; cabe mencionar, que se refleja una disminución en relación a la meta proyectada en cirugías ambulatorias; lo cual, se presenta en la siguiente gráfica:

Grafica #10



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Electiva para hospitalización	133%
Electivas ambulatorias	88%
De Emergencias para Hospitalización	137%

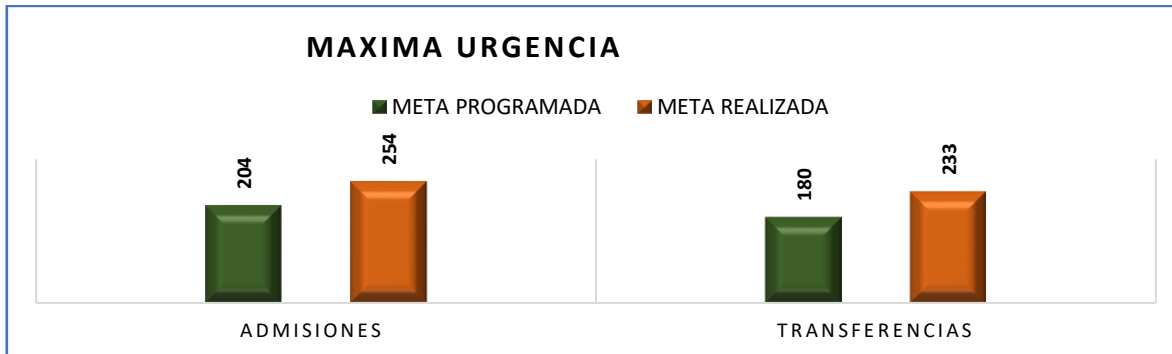
En relación a la medicina critica en Unidad de Emergencia total de admisiones a unidad de emergencia y la unidad de máxima urgencia, por lo cual, los presentamos en siguientes resultados:

Grafica #11



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Admisiones	106%
Transferencia	82%

Grafica #12



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Admisiones	156%
Transferencia	163%

ANALISIS DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE SERVICIOS INTERMEDIOS DIAGNOSTICO

TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Imagenología:

- Radiografías
- Ultrasonografías

Otros procedimientos diagnósticos

- Colposcopias
- Electrocardiografía

Tratamiento y rehabilitación.

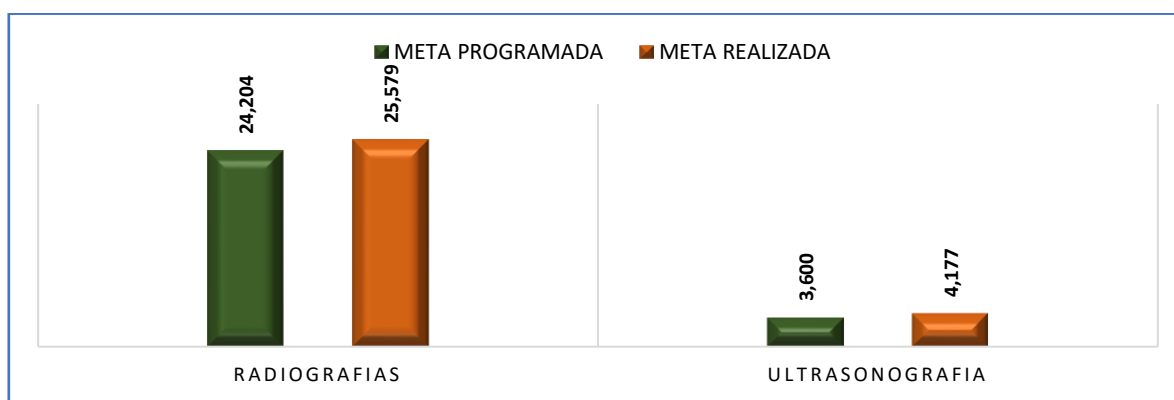
- Cirugía menor
- Conos loop
- Crioterapias
- Fisioterapia (total de atenciones brindadas)
- Inhalo terapias
- Recetas dispensadas de consulta ambulatoria
- Recetas dispensadas de hospitalización

Trabajo social

- Casos atendidos

Con respecto a las metas programadas en el área de Imagenología según proyección 2017 podemos mencionar que para Radiografías se colocó una meta de 24,204 anual y para Ultrasonografías 3,600 anual, de acuerdo a capacidad instalada y recursos. Cabe mencionar que existe una demanda incrementada de la población usuaria especialmente evidente en ultrasonografía de embarazo, que a pesar de no ser de emergencia si es prioritaria según norma y son referidas de las Unidades de salud de la red para toma de la misma, como institución estamos comprometidos con este grupo de pacientes para velar por el cumplimiento según lineamiento ministerial. El cumplimiento de las metas se detalla en la siguiente gráfica:

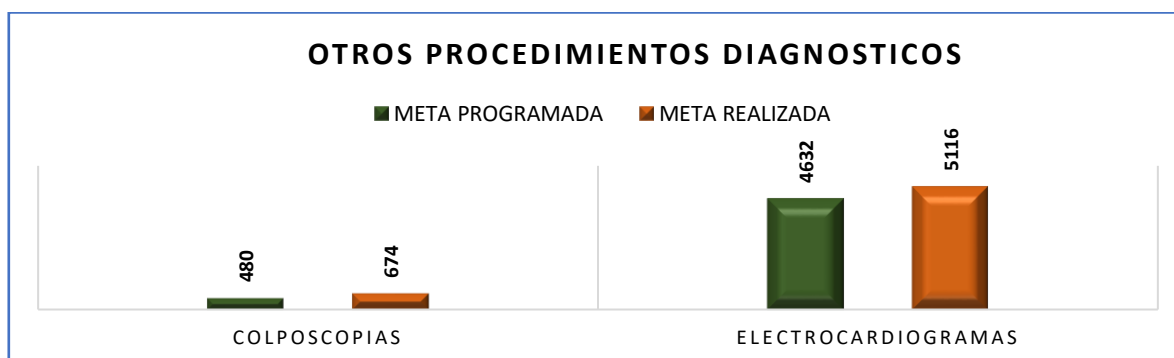
Grafica #13



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Radiografías	106%
Ultrasonografía	116%

Las colposcopias es un dato variable de acuerdo a la demanda de pacientes que necesitan el servicio, lo cual, se refleja un incremento en la meta programada.

Grafica #14



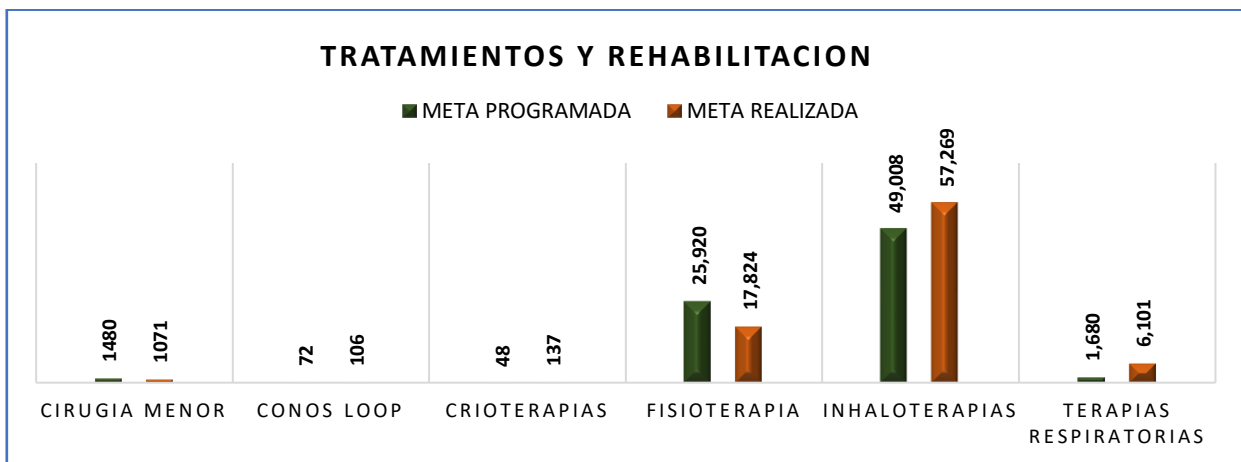
UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Colposcopias	140%
Electrocardiogramas	110%

TRATAMIENTO Y REHABILITACION

En relación a las cirugías menores, se programaron 1,480 anual, Conos loop 72, crioterapias 48, mencionar que las crioterapias se han visto incrementadas en los últimos trimestres, a expensas del aumento de toma de citologías en el área de planificación.

En Fisioterapia y las sesiones brindadas se refleja al año un total de 25,920, con un cumplimiento de 69%, lo cual, se presenta a continuación:

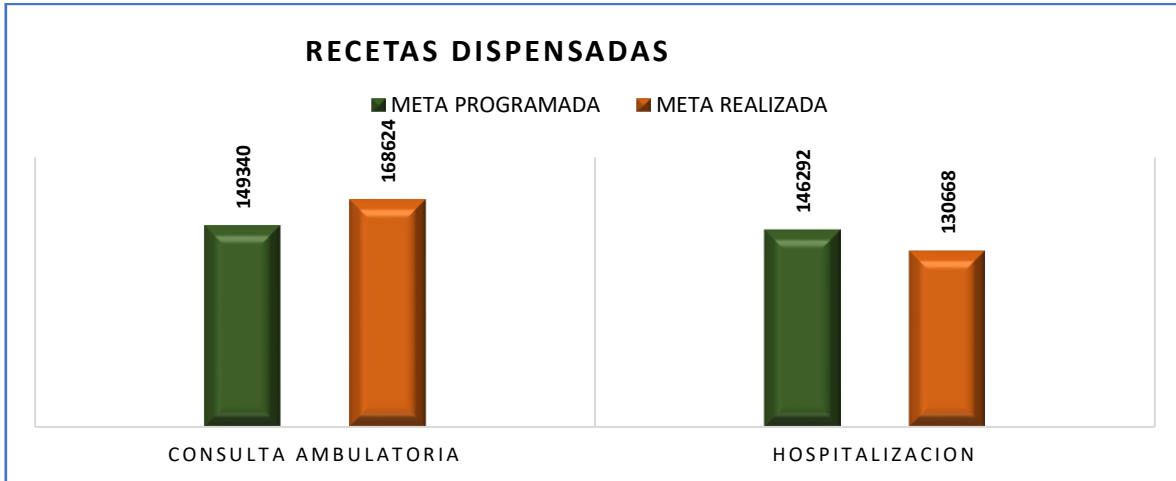
Grafica #15



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Cirugía menor	72%
Conos Loop	147%
Crioterapias	285%
Fisioterapias	117%
Inhaloterapias	113%
Terapias respiratorias	363%

En el caso de las recetas dispensadas de consulta ambulatoria se proyectó una meta de 149,340 y en las recetas dispensadas de hospitalización 146,292. Con un cumplimiento aceptable de 113% y 89% respectivamente.

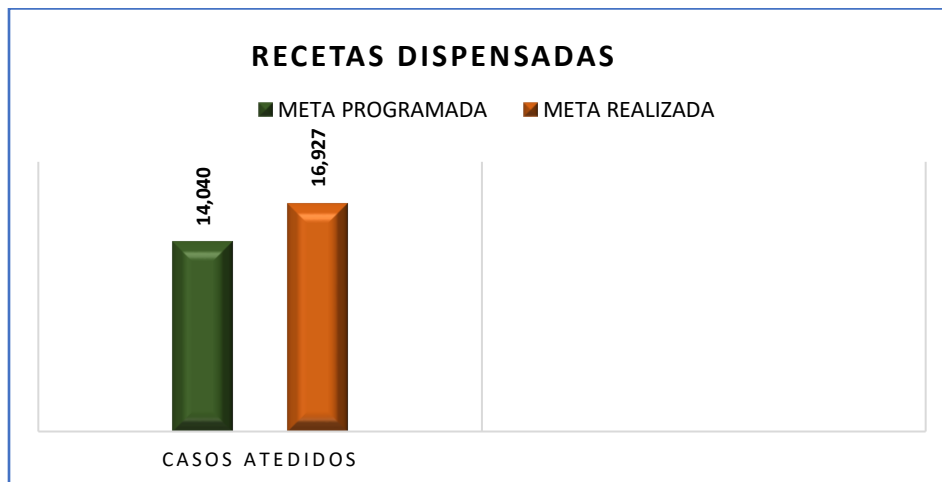
Grafica #16



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	DE
Recetas dispensadas de Consulta Ambulatoria	117%	
Recetas dispensadas de Hospitalizacion	113%	

Los casos de trabajo social programados son de 14,040 anual de los cuales al momento se refleja un cumplimiento de 121%.

Grafica #17



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	DE
Casos atendidos de Trabajo Social	121%	

CUMPLIMIENTO DE METAS FISICAS DE LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

HEMATOLOGIA.

- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Referido/ otros

INMUNOLOGIA

- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Referido/ otros

BACTERIOLOGIA

- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Referido/ otros

PARASITOLOGIA

- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Referido/ otros

BIOQUIMICA

- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Referido/ otros

BANCO DE SANGRE

- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Referido/ otros

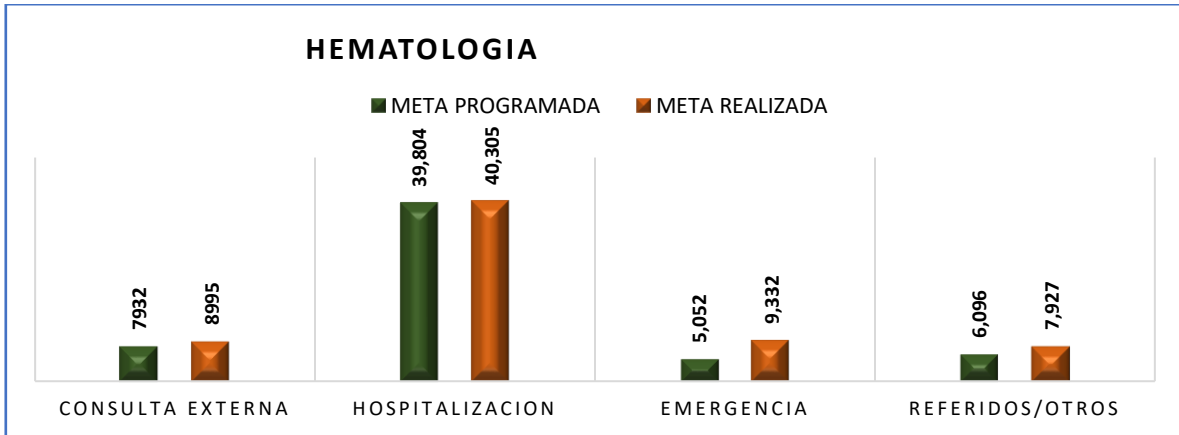
URIANALISIS

- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Referido/ otros

Es importante mencionar que el servicio de Laboratorio presenta un cumplimiento elevado en todos los tipos de exámenes en el área de emergencia. Como se detalla a continuación:

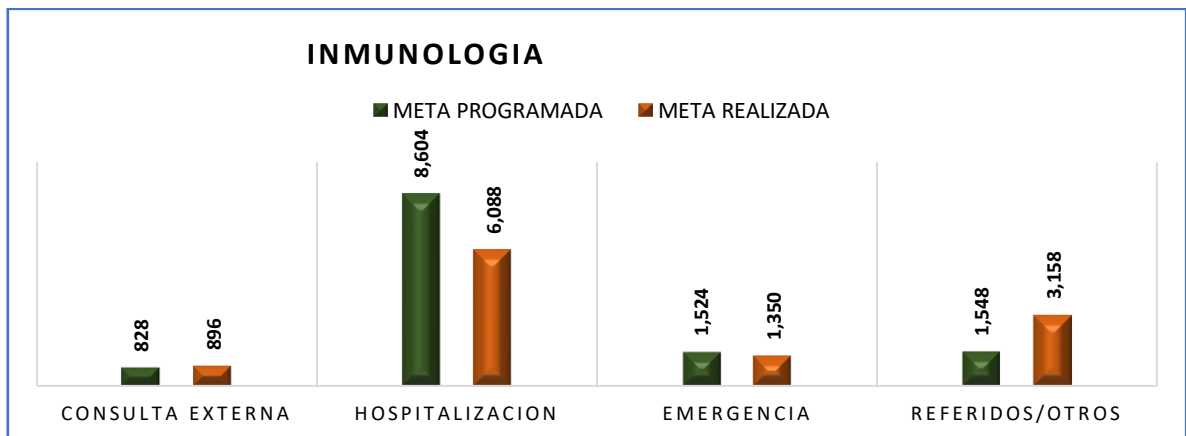
En la gráfica #18 se refleja una alta demanda de la Unidad de Emergencia de 185% de cumplimiento y los referidos 130%.

Grafica #18



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Consulta Externa	113%
Hospitalización	101%
Emergencia	185%
Referidos y otros	130%

Grafica #19

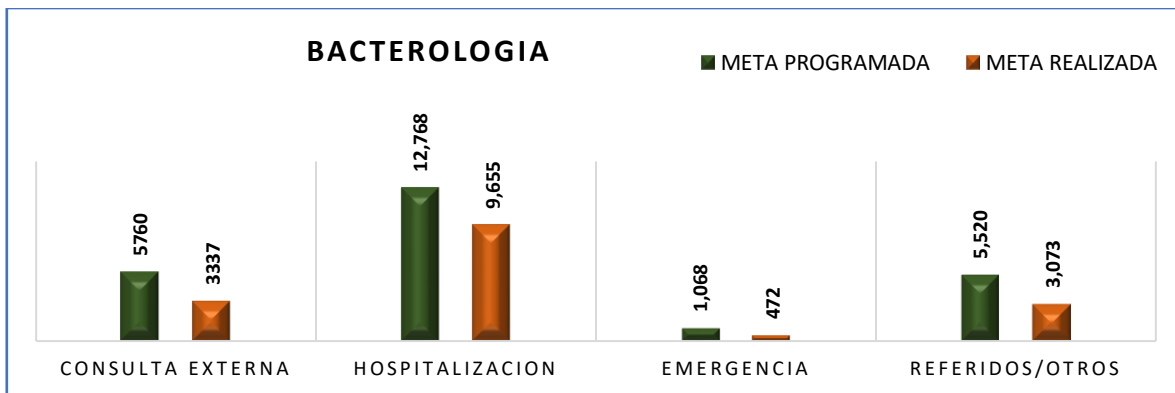


UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Consulta Externa	108%

Hospitalización	71%
Emergencia	89%
Referidos y otros	204%

En la gráfica # 20 del área de bacteriología se refleja un bajo cumplimiento para las diferentes áreas.

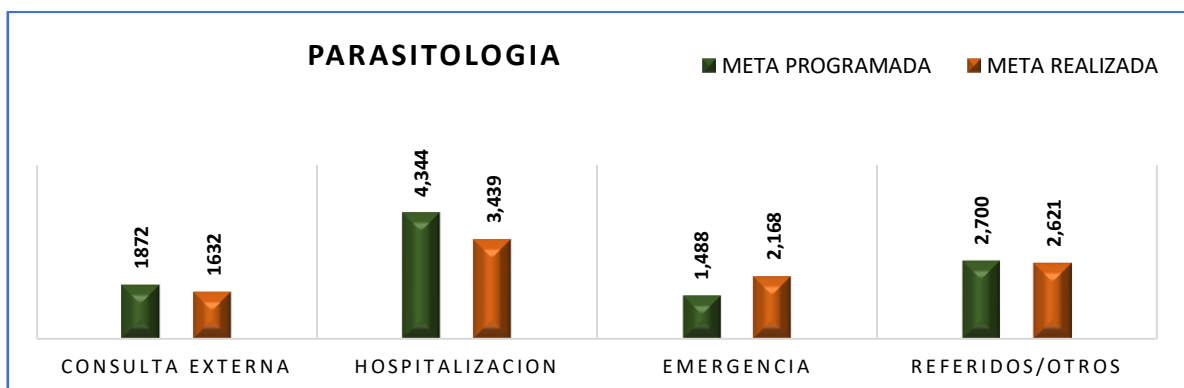
Grafica #20



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Consulta Externa	58%
Hospitalización	76%
Emergencia	44%
Referidos y otros	56%

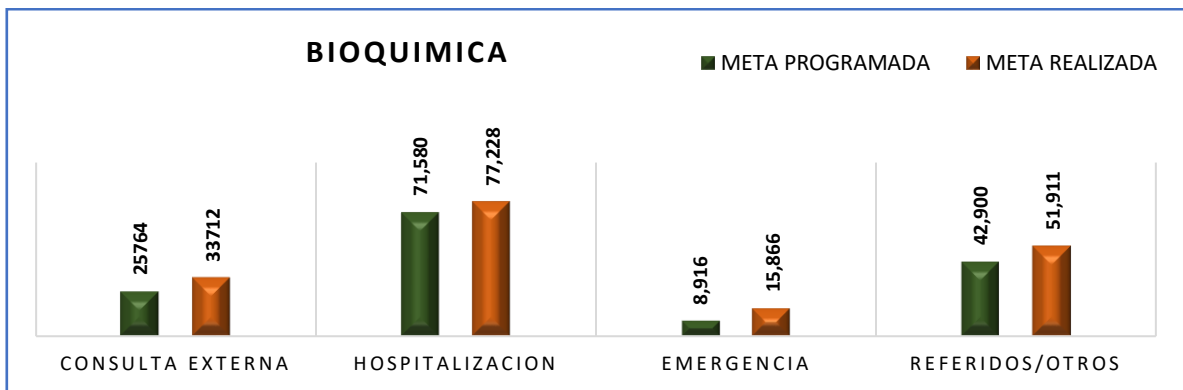
Se puede observar que para el área de Parasitología refleja un aumento en la demanda de emergencia con un 146%, lo cual, se muestra a continuación:

Grafica #21



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Consulta Externa	87%
Hospitalización	79%
Emergencia	146%
Referidos y otros	97%

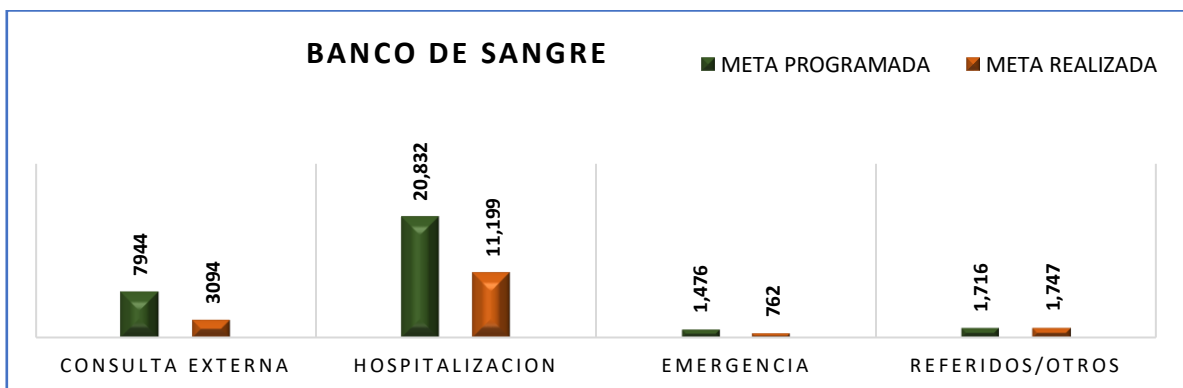
Grafica #22



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Consulta Externa	131%
Hospitalización	108%
Emergencia	178%
Referidos y otros	121%

Se puede observar la alta demanda que hay en el rubro de Bioquímica para todas las áreas

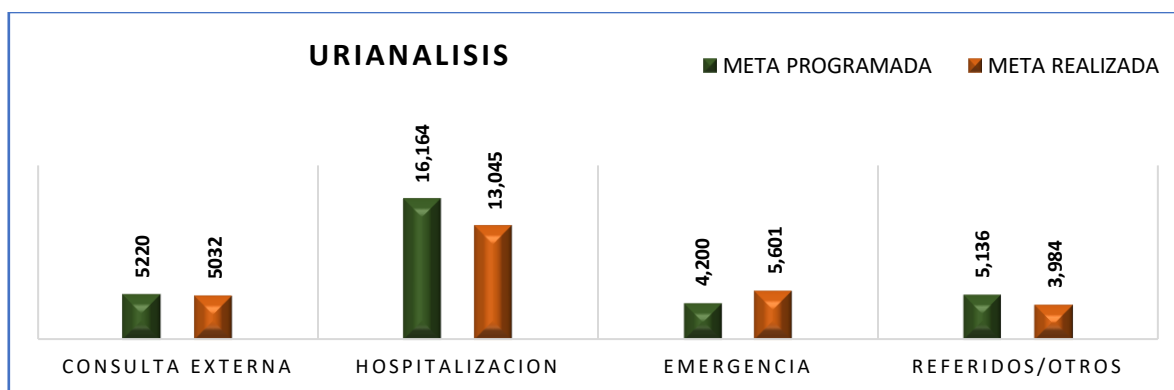
Grafica #23



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Consulta Externa	39%
Hospitalización	54%
Emergencia	52%
Referidos y otros	102%

Con respecto a banco de sangre se han visto disminuido todos los porcentajes de cumplimiento debido a que el hospital ya no es receptor de donantes de sangre desde el mes de enero debido al proceso de regionalización de Banco de Sangre.

Grafica #24



UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Consulta Externa	96%
Hospitalización	81%
Emergencia	133%
Referidos y otros	78%

Como podemos observar la Unidad de Emergencia es la que tiene mayor demanda del área de Urianalisis.

CUMPLIMIENTO DE METAS FISICAS DE SERVICIOS GENERALES

ALIMENTACION Y DIETAS

SERVICIO	META PROGRAMADA ANUAL	META REALIZADA ANUAL	TOTAL
Medicina	10,761	9,855	92%
Cirugía	10,968	8,117	74%
Gineco-obstetricia	17,400	13,145	76%
Pediatría	17,100	6,820	40%
Neonatología	4,855	473	10%
otros	14,824	1,220	8%

Fuente: Alimentación y Dietas.

El servicio de alimentación y dietas podemos observar que el porcentaje de cumplimiento es de 92% en el servicio de medicina interna, y en cirugía se logró un 74%, y se puede observar en la tabla que los servicios de pediatría y neonatología presentan una disminución considerable del porcentaje de cumplimiento en relación a la meta programada debido a que no se les brinda alimentación a madres de niños ingresados en pediatría y en neonatos.

Nota: Las metas del rubro de alimentación y dietas en el SPME, son calculadas por el mismo sistema en base a los egresos del año 2016.

LAVANDERIA HOSPITALIZACION

SERVICIO	META PROGRAMADA ANUAL	META REALIZADA ANUAL	TOTAL
Medicina	58,543	57,769	99%
Cirugía	144,840	164,833	114%
Gineco-obstetricia	118,392	107,267	91%
Pediatría	19,872	30,797	155%
Neonatología	23,623	22,724	96%
otros	57,390	18,857	33%
Consulta Médica General	1,475	2,825	192%
Emergencias	5,292	22,576	427%

Fuente: servicios generales

En relación al área de lavandería, la Unidad que más demanda es la Pediatría, Emergencia y la consulta médica general, con una demanda alta en base a la meta programada. Cabe mencionar también que el SPME es el calcula las metas para dicho rubro.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SERVICIO	META PROGRAMADA ANUAL	META REALIZADA ANUAL	TOTAL
Números de Orden	3,500	3,361	96%

Fuente: Mantenimiento Institucional

Cumplimiento trimestral optimo en mantenimiento preventivo

SERVICIO	META PROGRAMADA ANUAL	META REALIZADA ANUAL	TOTAL
Kilómetros recorridos	211,776	205,549	97%

TRANSPORTE

Fuente: Transporte institucional.

Hay que mencionar en la tabla de Mantenimiento y transporte, es el sistema que genera la meta para estos dos rubros, en base el año 2016.