



HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ AHUACHAPAN



PLAN ANUAL OPERATIVO 2018

RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN:

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONCEJO ESTRATEGICO DE GESTION

DICIEMBRE 2017

Datos Generales del Hospital.

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional Francisco Menéndez Ahuachapán.

Dirección: Cuarta Avenida Norte y 16 calle Poniente, Contiguo a colonia Suncuán, Ahuachapán

Teléfono: 2445-6800

Fax: 2443-1570

E-mail: rgochez@salud.gob.sv

Nombre del Director: Dr. Ricardo Augusto Góchez Barraza.

Fecha de Aprobación de la POA 2018:

Dr. Ricardo Augusto Góchez Barraza.
Director del Hospital Nacional "Francisco Menéndez", Ahuachapán

Dr. Luis Enrique Fuentes.
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud.

	Contenido	PAGINA
I	Introducción	
II	Características de organización y funcionamiento	
III	Diagnostico Situacional	
	1. Análisis de la demanda de Salud	
	a) Características de la Población	
	b) Situación de Salud	
	2. Análisis de la Oferta de Salud	
	a) Organigrama	
	b) Capacidad Instalada	
	c) Análisis de la Capacidad Residual	
	d) Recursos Humanos	
	e) Equipamiento de los Servicios	
	g) Oferta de Servicios	
	h) Situación Financiera	
	3. Análisis del Cumplimiento de Metas 2017	
	D. Análisis de Indicadores Institucionales	
	E. Identificación de problemas Institucionales	
	a) Priorización de Problemas	
	b) Análisis FODA	
IV	Programación de Actividades Asistenciales	
V	Indicadores en RIIS	
VI	Programación de Actividades de Gestión	
VII	Compromisos para el cumplimiento de Resultados no alcanzados.	



I Introducción

La reforma de Salud en El Salvador promueve una serie de cambios en el Sistema, cuya finalidad es integrar y fortalecer a todo el sector salud, lo cual, comprometido con los retos, surge “uno de los principales desafíos para el sistema de salud salvadoreño que es el establecimiento de un modelo integrado de organización y gestión de los servicios, que asegure la calidad, calidez y la continuidad de la atención”.

Los avances hacia la cobertura universal han incrementado el registro y las atenciones de salud, por lo tanto, es importante llevar a cabo un proceso de planificación institucional enfocado a lograr la equidad, al mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de las Redes Integradas e Integrales de Servicios de Salud.

Por lo tanto, el Consejo Estratégico y la Unidad de Planificación Institucional ha considerado importante trabajar en la construcción de un plan que integre los aspectos importantes como satisfacer la demanda de los usuarios, para contribuir a brindar atención con calidad y acceso a la salud con un enfoque integral.

El plan operativo anual es una herramienta de gestión que contiene visión y misión organizativa, objetivos, diagnóstico de la situación de salud, así como los resultados que se esperan, a fin de garantizar la aplicación de medidas correctivas que mejoren continuamente la calidad de la asistencia. La efectividad del plan podrá verificarse con la satisfacción de los usuarios y el monitoreo y evaluación de dicho plan.

Por lo anterior, este documento será un instrumento guía de trabajo para el año 2018 en el cual, se enmarcan objetivos a alcanzar como actividades para el desarrollo del mismo que serán desarrolladas con responsabilidad y según funciones de los involucrados.

II Características de organización y funcionamiento

Hospital Nacional Francisco Menéndez, Ahuachapán

MISIÓN

Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud (RIISS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución posee y promueve la investigación, formación y educación del Recurso Humano.

VISIÓN

Ser reconocidos como una institución de salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Brindar una atención integral, con calidad y calidez a los usuarios que demandan nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con capacidades técnicas, operativas y administrativas en la gestión hospitalaria, con el fin de responder las necesidades y expectativas de los usuarios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Aplicar técnicas y herramientas administrativas, que propicien la eficiencia hospitalaria.
- Vigilar por la aplicación y cumplimiento de las leyes y normativas institucionales procedentes del nivel central.
- Definir y establecer las responsabilidades, atribuciones, funciones, relaciones internas y externas, de los entes que conforman al hospital.

FUNCIONES PRINCIPALES.

- Fortalecer el funcionamiento institucional a partir de la gestión de calidad en salud, que contribuya a mejorar el desempeño y la calidad de la prestación de los servicios de salud a través del cumplimiento de los instrumentos técnicos jurídicos y los procesos de atención en salud, dirigidos a los usuarios, para satisfacer plenamente sus expectativas y percepción en la atención recibida.
- Realizar una óptima ejecución presupuestaria y gestionar la asignación presupuestaria para bienes y servicios, tomando en cuenta la realidad institucional.
- Establecer las bases para el desarrollo de proyectos, programas y las diferentes actividades que el hospital debe ejecutar para su adecuado funcionamiento.
- Mantener comunicación efectiva con las Redes Integrales e Integradas de Salud y asegurar un continuo de la atención.
- Mejorar la seguridad de los pacientes a través de acciones de prevención y de la adecuada gestión de riesgos a nivel hospitalario.
- Planificar, desarrollar, ejecutar y monitorear el desarrollo de las actividades técnico administrativas de la institución.
- Apoyar la delegación de facultades, roles y responsabilidades, a través de la regulación de los procesos y políticas internas e institucionales, que permitan una gestión operativa descentralizada a nivel interno.¹

1

Fuente: Manual de organización y funcionamiento.

III. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD.

El hospital esta categorizado como hospital departamental de segundo nivel de atención, que brinda a los usuarios en las cuatro áreas básicas de atención y con las sub-especialidades de Ortopedia, cirugía pediátrica y psiquiatría.

Es importante mencionar que los servicios que mayor demandan los usuarios es la Gineco-obstetricia con el 35% de atención semanal en relación a los egresos hospitalario, seguido con un 18% el servicio de Pediatría en relación a los egresos. Y cabe mencionar que un gran porcentaje de estos usuarios provienen de familias del área rural de bajos recursos económicos y educativos; además, se recibe población del país vecino de Guatemala debido a la cercanía limítrofe con la frontera de El Salvador.

Para garantizar una salud con calidad y calidez debemos planificar, priorizar y optimizar la oferta de servicios del hospital, y todo se debe a través del análisis del perfil epidemiológico y la demanda de salud de nuestros usuarios.

a) Características de la población.

El departamento de Ahuachapán posee una extensión de 1240 kilómetros cuadrados y una población total de 367,569, dividido en masculino 178,182 hombres y 189,387 mujeres².

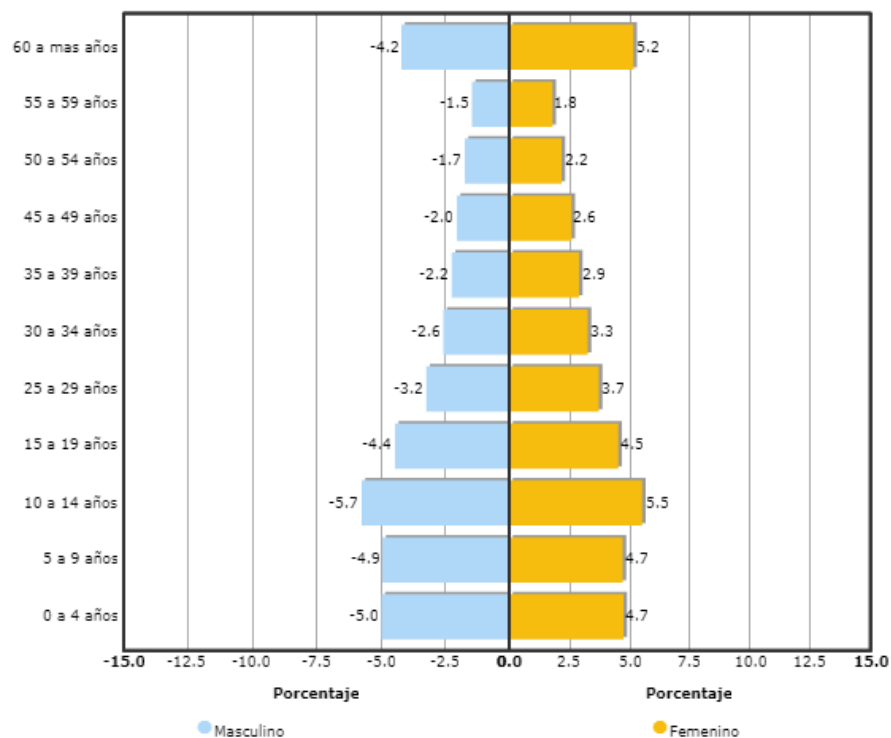
² Fuente: Estimación y Proyección de población 2005-2025.

La población de responsabilidad del Hospital para el año 2017 y 2018 se ha tomado con base a datos proporcionada por la Dirección General de Estadísticas y Censos de población.

Grupo poblacional	DIGESTYC 2017
Mujeres en edad fértil (15-49 años)	113,375
Embarazos esperados	7,525
Nacidos Vivos esperados	7,223
Niños (as) 0-1 años	7,105
Niños (as) 1-4 años	28,190
Niños (as) 5-9 años	35,089
Adolescentes (10-19 años)	77,651
Jóvenes (20-29 años)	73,535
Adultos (as) jóvenes (30-59 años)	107,900
Adultos (as) mayores (60 años y +)	34,003
Mujeres de 20 a 59 años (Citología)	96,301
Mujeres arriba de 40 años (Ca mama)	53,130
Hombres arriba de 40 años (Ca próstata)	42.37

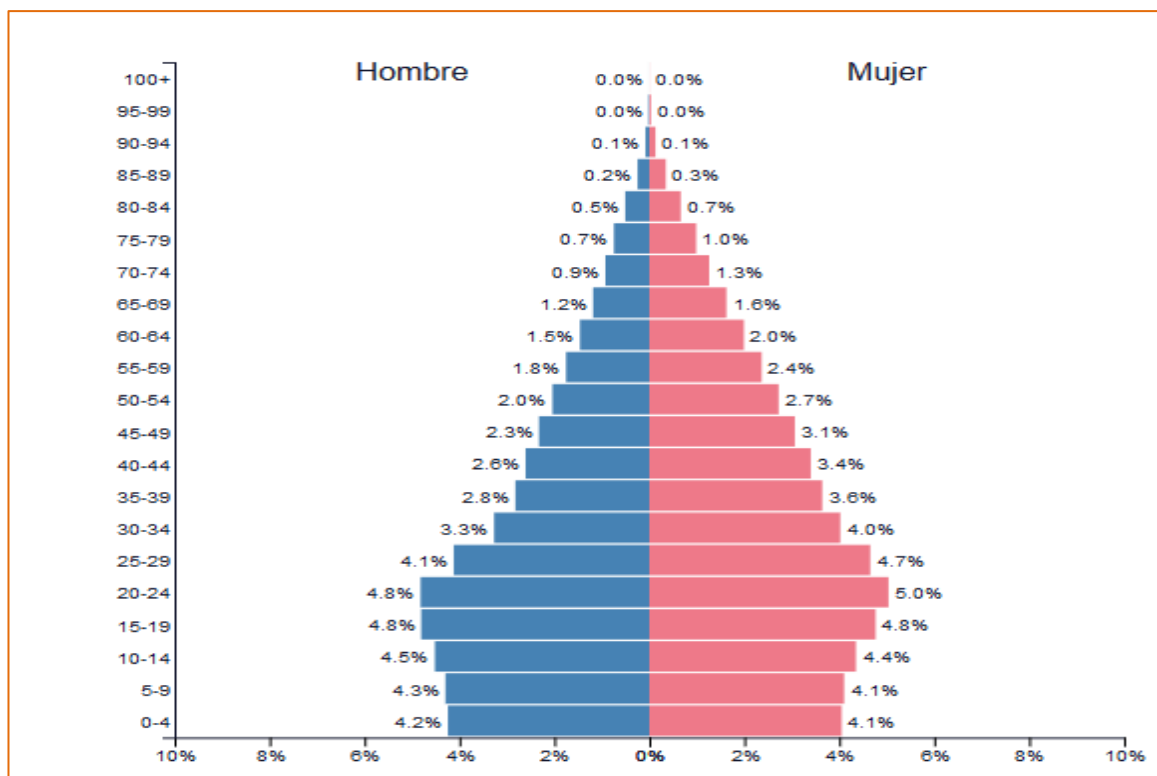
Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	18,048	5.0%	17,247	4.7%
5 a 9 años	17,939	4.9%	17,150	4.7%
10 a 14 años	18,624	5.1%	17,692	4.9%
15 a 19 años	21,198	5.8%	20,137	5.5%
20 a 24 años	20,885	5.7%	20,052	5.5%
25 a 29 años	16,125	4.4%	16,473	4.5%
30 a 34 años	11,694	3.2%	13,532	3.7%
35 a 39 años	9,288	2.6%	11,882	3.3%
40 a 44 años	8,152	2.2%	10,537	2.9%
45 a 49 años	7,409	2.0%	9,372	2.6%
50 a 54 años	6,290	1.7%	7,904	2.2%
55 a 59 años	5,291	1.5%	6,549	1.8%
60 años o más	15,235	4.2%	18,768	5.2%
Total	176,178	48.5%	187,295	51.5%
Total General	363,473			

Fuente de Datos
* Ingreso de datos. (SPME)



Estructura Poblacional 2018

Grupo poblacional	DIGESTYC 2018
Mujeres en edad fértil (15-49 años)	
Embarazos esperados	
Nacidos Vivos esperados	
Niños (as) 0-1 años	
Niños (as) 1-4 años	
Niños (as) 5-9 años	
Adolescentes (10-19 años)	
Jóvenes (20-29 años)	
Adultos (as) jóvenes (30-59 años)	
Adultos (as) mayores (60 años y +)	
Mujeres de 20 a 59 años (Citología)	
Mujeres arriba de 40 años (Ca mama)	
Hombres arriba de 40 años (Ca próstata)	



b) Situación de Salud

- **Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesáreas en los últimos 5 años.**

El comportamiento de la demanda de partos ha venido en aumento durante estos últimos 5 años (2012-2016), ya que de tener una demanda de 3,378 partos en 2012 (2,745 partos vaginales y 633 vía cesárea) en el año 2016 tuvimos una demanda de 3,859 (2,840 vaginales y 1,019 vía cesárea), lo que significa que hubo un incremento del 14% para este último año 2016. Durante lo que va del año 2017 (semana 1-45) se

Lista internacional de Morbilidad por Sexo
Utilizando DIAGNÓSTICO PRINCIPAL
Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017
Nivel central
Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
Todo el País

Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2013			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
pp. Parto único espontáneo	0	0	0.00	0.00	0	2,332	0.00	0.00	0	0	0.00	0	2,332	0.00	0.00	5,675
pp. Neumonía	6	722	0.83	0.19	5	575	0.87	0.14	0	0	0.00	11	1,297	0.85	0.17	6,497
pp. Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto	0	0	0.00	0.00	0	1,290	0.00	0.00	0	0	0.00	0	1,290	0.00	0.00	3,513
pp. Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	0	358	0.00	0.00	0	380	0.00	0.00	0	0	0.00	0	738	0.00	0.00	2,258
pp. Diabetes Mellitus	3	222	1.35	0.10	2	348	0.57	0.06	0	0	0.00	5	570	0.88	0.08	2,729
pp. Diarrea de Presunto origen infeccioso(AD9)	0	251	0.00	0.00	0	264	0.00	0.00	0	0	0.00	0	515	0.00	0.00	1,345
pp. Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0	0.00	0.00	0	423	0.00	0.00	0	0	0.00	0	423	0.00	0.00	1,221
pp. Colelitiasis y colecistitis	0	62	0.00	0.00	0	343	0.00	0.00	0	0	0.00	0	405	0.00	0.00	1,167
pp. Fractura de otros huesos de los miembros	0	217	0.00	0.00	0	146	0.00	0.00	0	0	0.00	0	363	0.00	0.00	1,843
pp. Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	9	186	4.84	0.29	16	133	12.03	0.46	0	0	0.00	25	319	7.84	0.38	969
- Demás causas	78	2,838	0.00	2.52	50	3,692	0.00	1.44	0	2	0.00	128	6,532	0.00	1.94	22,955
- Totales	96	4,856	0.00	3.10	73	9,926	0.00	2.10	0	2	0.00	169	14,784	0.00	2.57	50,172

han atendido un total de 3,065 partos (2,353 vaginales y 712 vía cesárea).

- **Análisis de morbilidad y mortalidad: Primeras 10 causas.**

EGRESOS:

En cuanto a la 10 primera causas de morbilidad por egresos, se puede evidenciar que al hacer el análisis de la semana epidemiológica 1-45 del presente año, es el parto único espontáneo el que ocupa el primer lugar y en los años anteriores ha sido de la misma manera, siendo entonces que el servicio de la Gineco-Obstetricia ocupa el primer lugar en cuanto a egresos con el 35% del total. Cuatro de las 10 causas son atenciones materno-infantiles. En esta ocasión también se puede evidenciar que las Neumonías ocupan el 2° lugar en cuanto a los egresos a diferencia del año anterior que en el mismo periodo ocupó el 3er lugar, este año es importante hacer mención que durante más de dos meses tuvimos epidemia por dicha patología y eso

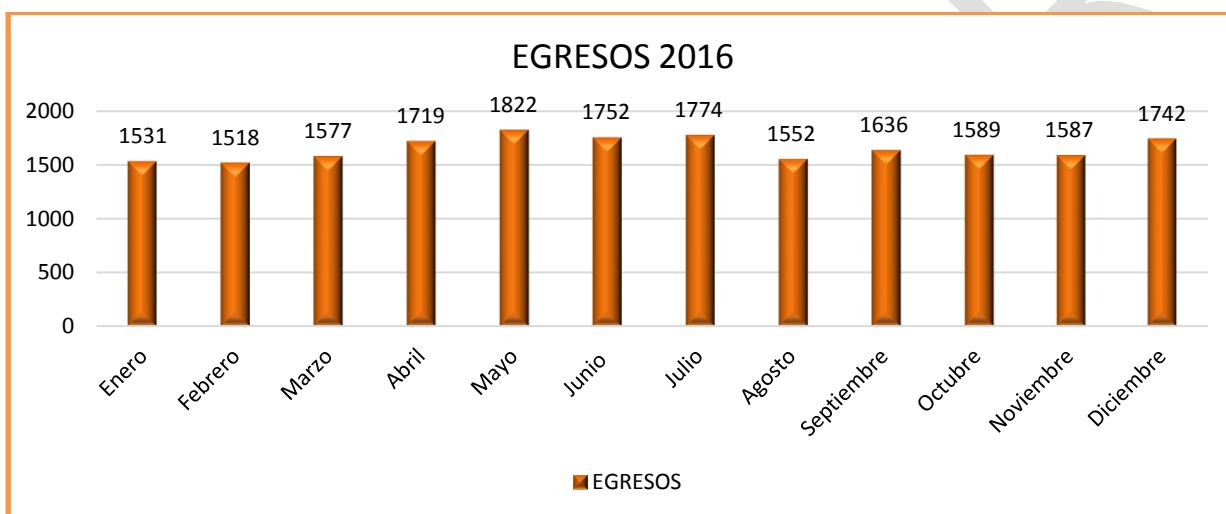
Lista internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2016 al 11/11/2016 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2013			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
PP Parto único espontáneo	0	0	0.00	0.00	0	2,437	0.00	0.00	0	0	0.00	0	2,437	0.00	0.00	7,543
PP Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	0	0	0.00	0.00	0	2,027	0.00	0.00	0	0	0.00	0	2,027	0.00	0.00	6,093
PP Neumonía	6	847	0.71	0.20	7	588	1.19	0.20	0	0	0.00	13	1,435	0.91	0.20	6,592
PP Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0	0.00	0.00	0	931	0.00	0.00	0	0	0.00	0	931	0.00	0.00	3,065
PP Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	2	416	0.48	0.07	1	358	0.28	0.03	0	0	0.00	3	774	0.39	0.05	1,970
PP Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	0	280	0.00	0.00	0	315	0.00	0.00	0	0	0.00	0	595	0.00	0.00	2,486
PP Diabetes Mellitus	2	203	0.99	0.07	7	375	1.87	0.20	0	0	0.00	9	578	1.56	0.14	2,980
PP Fractura de otros huesos de los miembros	0	257	0.00	0.00	0	120	0.00	0.00	0	0	0.00	0	377	0.00	0.00	2,265
PP Otras afecciones originadas en el período perinatal	0	191	0.00	0.00	0	160	0.00	0.00	0	0	0.00	0	351	0.00	0.00	1,164
PP Colelitiasis y colecistitis	0	38	0.00	0.00	0	280	0.00	0.00	0	0	0.00	0	318	0.00	0.00	1,094
_ Demás causas	71	3,135	0.00	2.31	59	4,111	0.00	1.71	0	0	0.00	130	7,246	0.00	1.99	26,608
_ Totales	81	5,367	0.00	2.64	74	11,702	0.00	2.14	0	0	0.00	155	17,069	0.00	2.38	61,860

lógicamente incremento la cantidad de egresos siendo estos a predominio de la pediatría.

Tendencia de Producción de Egresos/2017

Año	Ene.	Feb.	Mar.	Abril	mayo	juni o	juli o	Agost o	Sept.	Oct.	Nov .	Dic.	total
2016	1531	1518	1577	1719	1822	1752	1774	1552	1636	1589	1587	1742	19,799
2017	1638	1382	1418	1214	1346	1947	1432	1612	1403	1386	784	0	15112

Fuente: SIMMOW



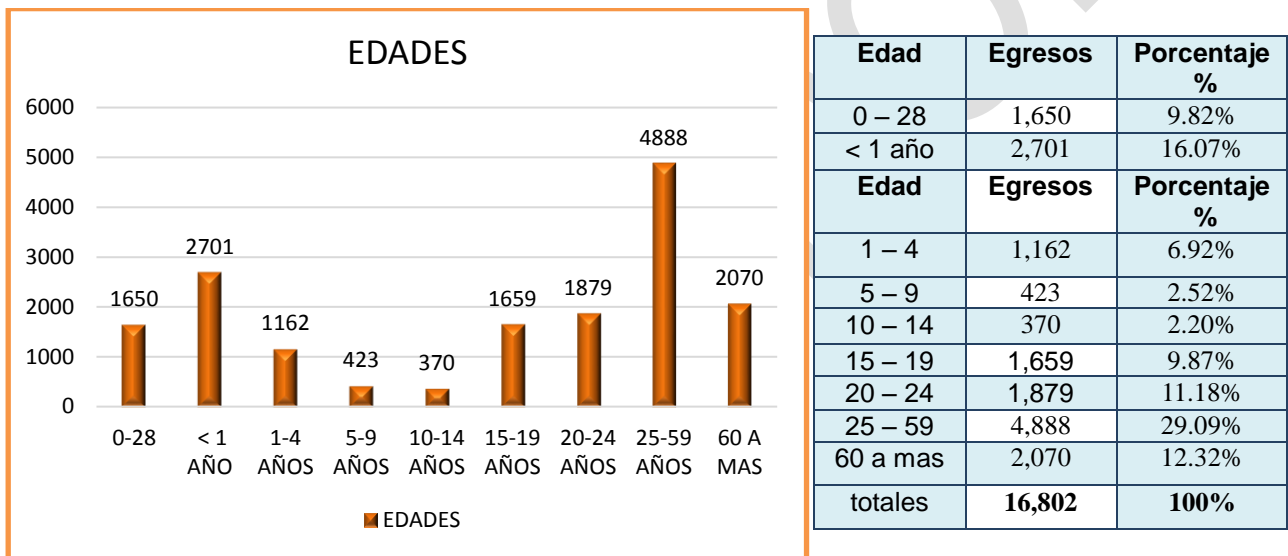
En la gráfica se puede observar que los meses de mayo, junio y julio, se obtuvo un incremento en los egresos en el año 2016, en lo cual, se obtiene un total de 19,799 egresos. Cabe mencionar que el rango 1500 a 1750 egresos fueron de enero a diciembre.



En la grafica de egresos 2017, se puede observar un decremento de egresos, en relacion al año 2016, esto debido a que en Enero 2017, se ejecutaron estrategias como contratacion de especialistas para la Unidad de Emergencia en Pediatria y Ginecologia, lo cual, justifica la disminucion de los egresos hospitalarios. Cabe mencionar que el mes que refleja un incremento de egresos es el mes de Agosto, debido a la epidemia de neumonias que ha sufrido nuestra poblacion.

Egresos Hospitalarios por Edades

Enero a diciembre 2017



FUENTE SIMMOW

Se puede observar que en relación a los egresos hospitalarios las edades que mayor demandan son los niños menores de 5 años con el 33% y de estos los menores de un año con el 79%; y el grupo de 25 a 59 años, que representa el 29.09%.

CONSULTA AMBULATORIA (EXTERNA):

En cuanto a las 10 primeras causas de la consulta externa podemos mencionar que la atención para las enfermedades de tipo crónico como lo son las enfermedades no transmisibles priorizadas (ENTP), Hipertensión arterial y Diabetes Mellitus ocupan el 1° y 2° lugar respectivamente en ambos años 2016 y 2017 y este año la atención para las caries dentales se ubica en el 3er lugar. Si solo analizamos las consultas de primera vez la situación es diferente ya que aquí con las atenciones para las caries dentales las que ocupan el primer lugar, en 2° la atención para las complicaciones del embarazo y del parto y en el 3° los traumatismos de múltiples regiones del cuerpo. Las atenciones han sido principalmente para el sexo femenino tanto en las consultas totales (primera vez + subsecuentes) como solo en las de primera vez, en las primeras le corresponde el 69% y en las de primera vez le corresponde el 64% al sexo femenino.

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Todas las Consultas Todos los Servicios Nivel central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País ----- Todos los Recursos ----- MINSAL+FOSALUD								
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa	
Hipertensión esencial (primaria)	2,985	96.33	12,224	350.93	0	15,209	231.07	
Diabetes Mellitus	2,153	69.48	7,651	219.65	0	9,804	148.95	
Caries dental	2,268	73.19	3,879	111.36	0	6,147	93.39	
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	5,454	156.58	0	5,454	82.86	
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	2,066	66.67	2,813	80.76	0	4,879	74.13	
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	1,954	63.06	2,896	83.14	0	4,850	73.69	
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	1,944	62.74	2,376	68.21	0	4,320	65.63	
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	2,308	74.48	1,735	49.81	0	4,043	61.43	
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos	1,107	35.73	2,074	59.54	0	3,181	48.33	
Otras enfermedades del sistema urinario	733	23.66	1,775	50.96	0	2,508	38.10	
Demás causas	19,672	0.00	38,659	0.00	0	58,331	886.23	
Totales	37,190	1,200.21	81,536	2,340.76	0	118,726	1,803.81	
Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Consultas de Primera Vez Todos los Servicios Nivel central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País ----- Todos los Recursos ----- MINSAL+FOSALUD								
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa	
Caries dental	1,746	56.35	2,724	78.20	0	4,470	67.91	
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	3,865	110.96	0	3,865	58.72	
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,971	63.61	1,431	41.08	0	3,402	51.69	
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	1,442	46.54	1,945	55.84	0	3,387	51.46	
Otras enfermedades del sistema urinario	543	17.52	1,367	39.24	0	1,910	29.02	
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	817	26.37	950	27.27	0	1,767	26.85	
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	695	22.43	862	24.75	0	1,557	23.66	
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	538	17.36	799	22.94	0	1,337	20.31	
Neumonía	693	22.36	611	17.54	0	1,304	19.81	
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos	349	11.26	796	22.85	0	1,145	17.40	
Demás causas	9,216	0.00	16,329	0.00	0	25,545	388.11	
Totales	18,010	581.22	31,679	909.45	0	49,689	754.93	

EMERGENCIA:

En cuanto a las atenciones en la unidad de emergencia, dentro de las 10 primeras causas de atención tenemos en primer lugar las complicaciones del embarazo y del parto, en 2° la atención de pacientes con traumatismos múltiples y en 3° las

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Todas las Consultas Emergencia Nivel central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País ----- Todos los Recursos ----- MINSAL+FOSALUD							
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	5,224	149.97	0	5,224	79.37
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,992	64.29	1,413	40.56	0	3,405	51.73
Neumonía	799	25.79	676	19.41	0	1,475	22.41
Otras enfermedades del sistema urinario	428	13.81	914	26.24	0	1,342	20.39
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	671	21.65	584	16.77	0	1,255	19.07
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	513	16.56	673	19.32	0	1,186	18.02
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	569	18.36	543	15.59	0	1,112	16.89
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	536	17.30	518	14.87	0	1,054	16.01
Dolor abdominal y pélvico	381	12.30	474	13.61	0	855	12.99
Diabetes Mellitus	193	6.23	418	12.00	0	611	9.28
Demás causas	4,991	0.00	6,799	0.00	0	11,790	179.13
Totales	11,073	357.35	18,236	523.53	0	29,309	445.29

Neumonías.

Es importante también mencionar que otras patologías de tipo infeccioso como las diarreas y las IRAS, están también entre las primeras causas de atención, además de las crónicas como la Diabetes Mellitus que muy probablemente llegaron los pacientes descompensados por falta de ingesta de medicamentos, poca o nula adherencia a los tratamientos y/o por hábitos alimenticios inadecuados.

Las atenciones para el sexo femenino predominan, ya que le corresponden un 62% del total.

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Periodo del 01/01/2016 al 11/11/2016 Todas las Consultas Emergencia Nivel central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País ----- Todos los Recursos ----- MINSAL+FOSALUD							
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	5,058	146.58	0	5,058	77.57
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,795	58.47	1,181	34.23	0	2,976	45.64
Neumonía	750	24.43	572	16.58	0	1,322	20.27
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	586	19.09	571	16.55	0	1,157	17.74
Otras enfermedades del sistema urinario	331	10.78	799	23.16	0	1,130	17.33
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	428	13.94	463	13.42	0	891	13.66
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	415	13.52	444	12.87	0	859	13.17
Dolor abdominal y pélvico	360	11.73	455	13.19	0	815	12.50
Diabetes Mellitus	163	5.31	364	10.55	0	527	8.08
Traumatismo intracraneal	286	9.32	173	5.01	0	459	7.04
Demás causas	3,623	0.00	5,230	0.00	0	8,853	135.77
Totales	8,737	284.59	15,310	443.69	0	24,047	368.78

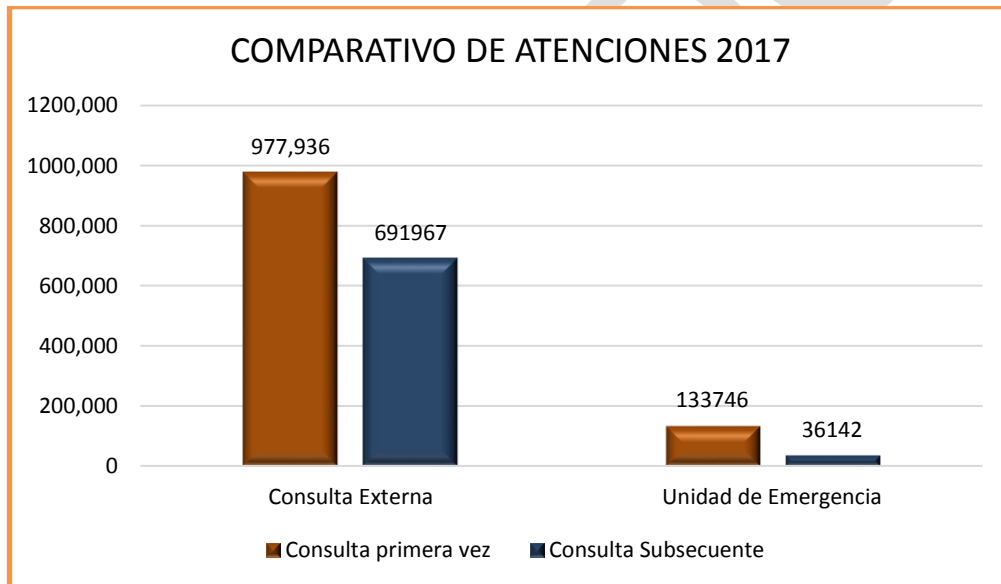
Comparativo de Atenciones por Consulta Externa / Unidad de Emergencia

Enero a diciembre 2017

Servicio	Consulta primera vez	Consulta subsecuente	Total
Consulta Externa	977,936	691,967	1,669,903
Unidad de Emergencia	133,746	36,142	169,888
Totales	1,111,682	782,109	1,839,791

Fuente: SIMMOW

Hay que mencionar que los datos han sido tomados hasta el mes de noviembre, el dato reflejado en la tabla puede variar, ya que faltaría la producción del mes de diciembre.



FUENTE: SIMMOW

Lista de Mortalidad por Causas Especificas por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2013			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
PP. Septicemia, no especificada (A41.9)	8	10	80.00	0.26	12	16	75.00	0.34	0	0		20	26	76.92	0.30	149
PP. Choque cardiogénico (R57.0)	3	3	100.00	0.10	13	14	92.86	0.37	0	0		16	17	94.12	0.24	63
PP. Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	6	10	60.00	0.19	7	7	100.00	0.20	0	0		13	17	76.47	0.20	42
PP. Neumonía, no especificada (J18.9)	6	359	1.67	0.19	5	308	1.62	0.14	0	0		11	667	1.65	0.17	3,436
PP. Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico (I64)	8	28	28.57	0.26	3	21	14.29	0.09	0	0		11	49	22.45	0.17	202
PP. Choque hipovolémico (R57.1)	6	6	100.00	0.19	2	3	66.67	0.06	0	0		8	9	88.89	0.12	9
PP. Hemorragia gastrointestinal, no especificada (K92.2)	3	22	13.64	0.10	2	15	13.33	0.06	0	0		5	37	13.51	0.08	151
PP. Insuficiencia hepática, no especificada (K72.9)	4	9	44.44	0.13	1	3	33.33	0.03	0	0		5	12	41.67	0.08	39
PP. Encefalopatía no especificada (G93.4)	3	4	75.00	0.10	1	2	50.00	0.03	0	0		4	6	66.67	0.06	22
PP. Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	2	69	2.90	0.06	2	37	5.41	0.06	0	0		4	106	3.77	0.06	551
- Demás causas	47	4,336	0.00	1.52	25	9,500	0.00	0.72	0	2	0.00	72	13,838	0.00	1.09	45,508
- Totales	96	4,856	0.00	3.10	73	9,926	0.00	2.10	0	2	0.00	169	14,784	0.00	2.57	50,172

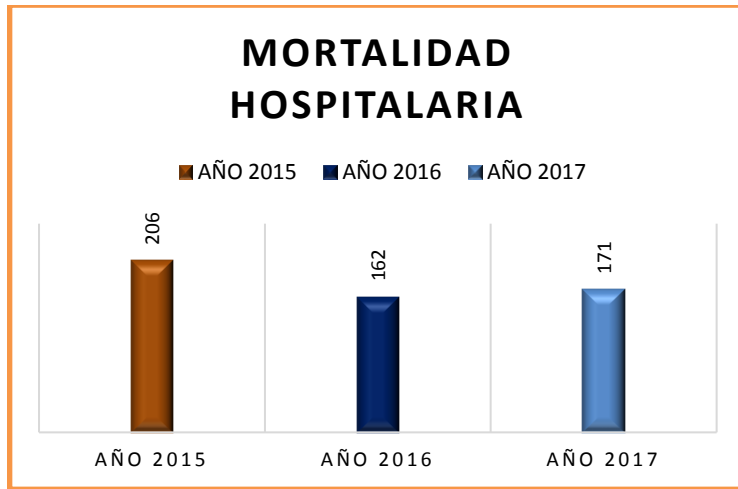
MORTALIDAD:

En cuanto a la mortalidad hospitalaria podemos decir que a la fecha (semana 1-45) tenemos un total de 169 fallecidos, de los cuales el 62% ocurrieron antes de 48 horas, y el servicio con la mayor cantidad de muertes es la Medicina interna hombres con un total de 69 y entre los dos servicios de Medicina suman un total de 128 fallecidos (76%). El 8% de las muertes que aparecen registradas en el SIMMOW solo el 8% corresponde o fue debido a lesiones de causa externa.

Al identificar las 10 primeras causas de muerte hospitalaria tenemos en primer lugar se ubica la septicemia no especificada con un 12% del total, en 2° el choque cardiogénico y en 3° el infarto agudo de miocardio. El sexo más afectado en cuanto al total de muertes ha sido el masculino con un 57% del total, por lo tanto, la tasa de mortalidad es mayor para el sexo masculino que para el femenino, puesto que la cantidad de muertes es mayor y la cantidad de egresos es menor al comparar con los casos del sexo opuesto.

Atención Hospitalaria Resumen Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Todo el País Urbano y Rural /									
Servicio	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Despues 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
GINECO-OBSTET.	13,853	5,151	2.69	5,150	1	1	0	0	0
PEDIATRIA GRAL.	10,323	2,694	3.83	2,692	2	2	0	0	0
NEONATOLOGIA	5,596	1,549	3.61	1,548	1	1	0	0	0
MED.INTER.MUJ.1	5,555	1,384	4.01	1,325	59	32	27	0	0
CIRUG.MUJERES 1	4,756	1,125	4.23	1,121	4	2	2	0	1
MED.INTER.HOM.1	4,665	1,274	3.66	1,205	69	41	28	0	4
CIRUG.HOMBRES 1	4,201	1,122	3.74	1,115	7	2	5	0	3
HOSP BIENESTAR MAGISTERIAL	1,189	461	2.58	460	1	0	1	0	0
EMERGENCIA	36	25	1.44	0	25	24	1	0	6
Total	50,174	14,785	3.39	14,616	169	105	64	0	14

Comparativo de Mortalidad en los últimos 3 años



Año	Mortalidad
2015	206
2016	162
2017	171

Fuente: SIMMOW

En la gráfica de la mortalidad hospitalaria podemos observar que en el comparativo hospitalario el año 2015 fue el que presenta mayor número de muertes hospitalaria, seguido por el año 2017 que refleja un significativo incremento en relación al año 2016 de un 5.5%.

- **Análisis de las enfermedades NO transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico:**

ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES PRIORIZADAS (ENTP):

Con respecto a las Enfermedades no transmisibles y su comportamiento durante los últimos 5 años podemos evidenciar en la siguiente tabla las cantidades de las atenciones brindadas para cada una de ellas:

AÑO	HTA	DM	ERC	EPOC	CANCER
2012	13,344	9,488	248	697	1,421
2013	12,488	8,758	226	500	1,317
2014	11,262	8,523	280	387	1,412
2015	11,638	8,408	299	286	1,455
2016	13,227	9,300	346	397	1,621
2017*	15,280	9,804	420	370	1,528

*Datos hasta Noviembre 2017

Hipertensión arterial:

En cuanto a esta patología y como ya lo dijimos previamente ocupa el primer lugar en cuanto a la cantidad de atenciones de la consulta ambulatoria, y además al comparar las atenciones por año hay un incremento de estas en un 15% durante este año al comparar con las atenciones del 2012. Durante este año 2017 el total de atenciones ha sido de 15,280, de las cuales el 82% fueron para el municipio de Ahuachapán, en 2° lugar Atiquizaya y en 3° Ataco. El sexo femenino es el que mayor cantidad de atenciones ha recibido, un 80% del total.

Diabetes Mellitus:

Esta patología ocupa el 2° lugar en cuanto a la cantidad de atenciones en la consulta ambulatoria, con un total de 9,804 de las cuales el 78% correspondieron para el sexo femenino. Las atenciones para el grupo de 30 a 69 años fueron de 7,746 (79%). Por otro lado, el 81% (7,907) del total de atenciones fueron para el municipio de Ahuachapán. Al comparar las atenciones por año observamos que durante este año tenemos un incremento del 3% en comparación con el 2012, pero hay que tener en cuenta que las atenciones del presente año están hasta la semana epidemiológica 45, a diferencia de los otros años que la información es de todo el año.

Enfermedad Renal crónica:

En cuanto a la ERC esta ha venido en incremento desde los datos obtenidos durante el año 2012 hasta el presente año. Un total de 248 atenciones en 2012 y en 2017 han sido 420, un 69% de incremento, esto en parte podemos decir que se ha debido tanto al incremento de los casos como a la promoción para que estos consulten en los centros hospitalarios, aunque aún con las debilidades existentes ya que, a nivel de la región occidental, solamente en el hospital de Santa Ana existe un médico Nefrólogo. Es importante mencionar que debido a lo antes expuesto la consulta de pacientes con esta patología ha venido en incremento cada año, aunque muchas veces estos pacientes son ingresados para estabilizarlos y luego se envían de nuevo a su casa o se refieren al hospital regional para que cumplan con su programa de diálisis y/o hemodiálisis.

Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC):

En cuanto a esta patología y al contrario de las anteriores se evidencia una disminución de las consultas al comparar este último año con los anteriores. Esto en parte se debe a que el análisis de los datos para el presente año se está haciendo hasta la semana epidemiológica 45, y aún faltan 7 semanas para que finalice el año.

Cáncer (Neoplasias):

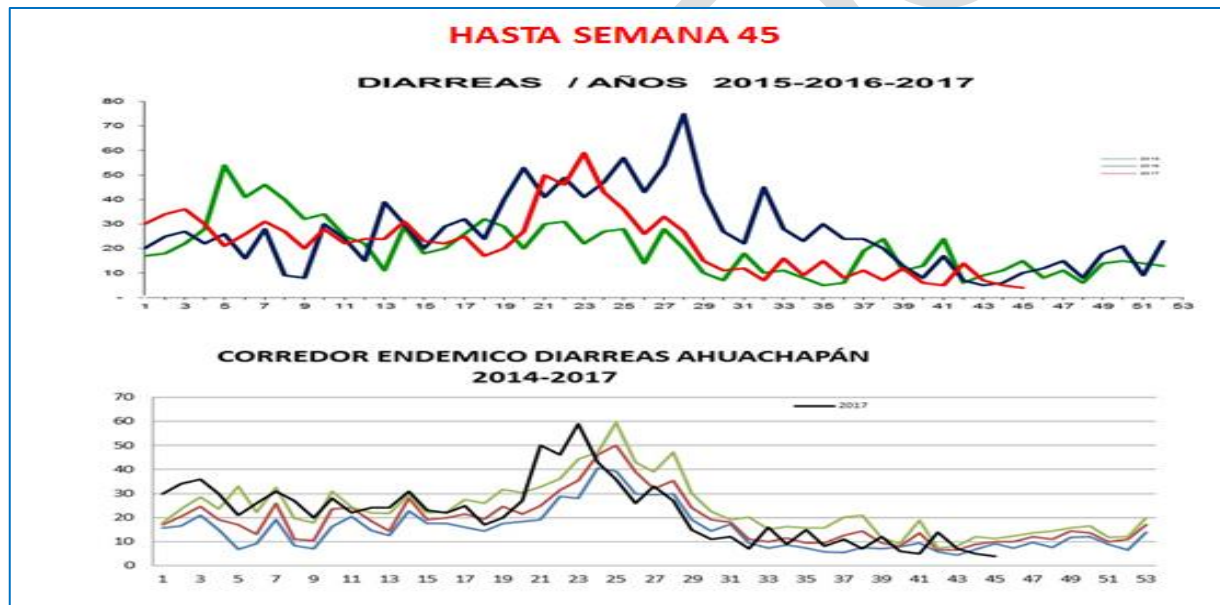
Las atenciones brindadas para este tipo de patología se han venido incrementando cada año y aunque las del presente año son menores que las del año anterior por el tiempo de la muestra, es diferente para con los años 2012-2015, ya que las atenciones fueron menores en esos años.

Las atenciones coinciden para todos los años y el primer lugar de este tipo de patologías ha sido para los Leiomiomas del útero, en 2° lugar para los tumores benignos de mama y en cuanto a las neoplasias inciertas o malignas tenemos en 1er lugar a los tumores de comportamiento incierto de mama y en 2° tumor maligno de útero. Esto llama la atención ya que se supone que la labor preventiva y educativa que se realiza en cuanto al cáncer de mama y útero es de forma continua en los diferentes niveles de atención y aun así la incidencia es significativa.

SALA SITUACIONAL (PERFIL EPIDEMIOLOGICO HOSPITALARIO) HASTA SEMANA 45:

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ									
PRIMERAS DIEZ CAUSAS DEL PERFIL EPIDEMIOLOGICO									
SEMANA 45 AÑO 2017									
ACUMULADO 2017					2017				
DX	2016	2017	DIF	%	DX	Semana 44	Semana 45	DIF	%
1	IRAS	4233	3868	-9%	1	IRAS	54	59	9%
2	NEUMONIAS	1245	1256	0.9%	2	NEUMONIAS	9	13	44%
3	DIARREAS	1276	1002	-21%	3	DIARREA	5	4	-20%
4	PARASITISMO	936	541	-42%	4	PARASITISMO	0	1	--
5	ANSIEDAD	356	147	-59%	5	INTOXICACION	3	1	-67%
6	CONJUNTIVITIS BACTERIANA	59	106	80%	6	TB EXTRAPULMONAR	0	1	----
7	LESION X VEHICULO	48	99	106%	7	DENGUE	4	0	-
8	INTOXICACION	48	70	46%	8	CHIK-V	0	0	-
9	HTA	44	67	52%	9				
10	INTENTO SUICIDIO	41	45	10%	10				

En cuanto a las 10 primeras causas del perfil epidemiológico en el acumulado a la semana 45 tenemos a las IRAS siempre en el primer lugar, pero este año han experimentado una disminución del 9%, en relación al 2016, las EDAS han disminuido un 21% y las Neumonías presentan un incremento en el acumulado del 1%, para este año. Ya durante la última semana (semana 45) las IRAS aumentaron en un 9% en relación a la semana 44, las Neumonías en un 44% y las EDAS disminuyeron en un 20% en relación a la semana anterior.



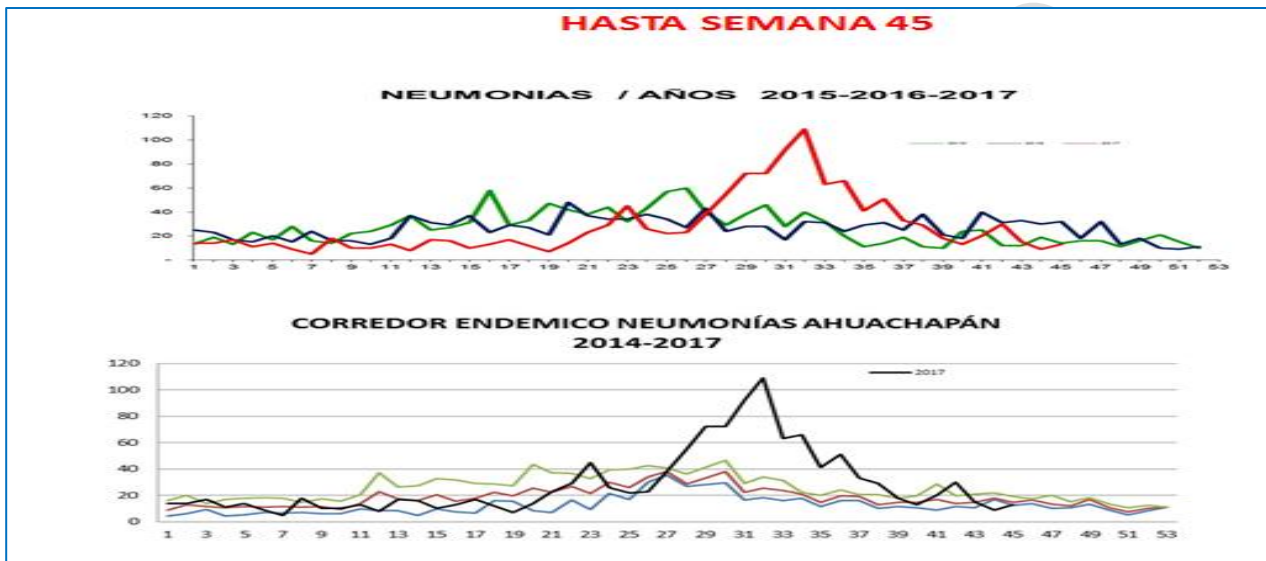
EDAS:

Con la disminución de casos en las últimas semanas, la curva se encuentra en el área de ÉXITO igual que la anterior, aunque probablemente tengamos incremento en las últimas semanas recordemos que ya es época para el incremento de ROTAVIRUS.

A la fecha tenemos un total de 515 egresos de los cuales 6 fueron en esta última semana, 2 más que en la semana previa. En el acumulado los municipios con la

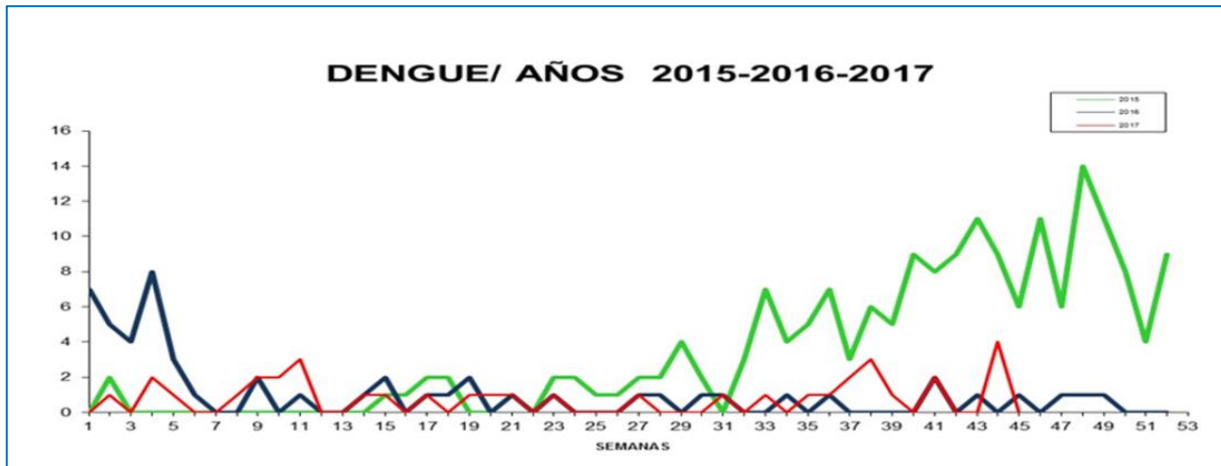
mayor cantidad de egresos son Ahuachapán en el primer lugar con un 53% del total, Tacuba en el 2° con un 13% y Guaymango y Atiquizaya en 3° con un 6% del total.

NEUMONIAS:



A diferencia de la semana anterior que estuvo la curva en el área de EXITO, esta semana se ubicó en la de SEGURIDAD. A la fecha tenemos un total de 1,297 egresos, de los cuales 11 fueron esta última semana, 9 menos que la semana anterior, que fueron 20.

En cuanto a la procedencia de los pacientes egresados, en el acumulado el mayor porcentaje ha sido para el municipio de Ahuachapán con un 54%, en 2° lugar Tacuba con 15% y en 3° Guaymango con 6%.



DENGUE:

Municipio	Ahuachapán	Tacuba	Ataco	Guaymango	Apaneca	Atiquizaya	SFM	Guatemala	Total
	24	5	2	1	1	1	1	1	36
URBANO	11			AMBULATORIO	6			MASCULINO	19
RURAL	25			HOSPITALARIO	30			FEMENINO	17
				< 1 AÑO	9			2016: 48	

Además, hay 3 caso de DG, 1 de la semana 16, masculino de Guatemala, menor de 5 años, referido para Santa Ana, y los otros 2 consultaron en la semana 20, un masculino de 7 años de Guatemala y un femenino de 21 años de Ahuachapán. El año anterior a la misma fecha había un total de 45 pacientes atendidos por esta patología y 1 por DG.

NACIDOS VIVOS

Estadísticas Vitales Nacido Vivo por Departamento Ministerio de Salud Nivel Central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017												Estadísticas Vitales Nacidos Vivos por Municipio Ministerio de Salud Nivel Central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Departamento de Ahuachapán											
Departamento	Urbano			Rural			Municipio	Urbano			Rural												
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total		Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total										
Ahuachapán	1,340	1,311	1 2,652	207	222	0 429	1,133	1,089	1 2,223	AHUACHAPÁN AH	870	859	1 1,729	94	100	0 194	576	559	1 1,135				
Guatemala	81	78	0 159	11	7	0 18	70	71	0 141	TOLUBÁ AH	223	207	0 430	25	32	0 57	196	175	0 373				
Sonsonate	66	69	0 135	24	28	0 52	42	41	0 83	GUAMMAROGO AH	91	102	0 193	3	8	0 11	88	94	0 182				
Santa Ana	19	20	0 39	12	11	0 23	7	9	0 16	CONCEPCION DE ATACÓ AH	92	85	0 177	27	31	0 58	85	84	0 169				
La Libertad	13	14	0 27	5	3	0 8	8	11	0 19	JUJUTLA AH	56	74	0 129	5	12	0 17	50	62	0 112				
San Salvador	13	11	0 24	11	7	0 18	2	4	0 6	ATQUADRA AH	53	62	0 115	15	15	0 30	36	47	0 83				
Cuscatlán	5	4	0 9	0	2	0 2	5	2	0 7	IRISQUÉ AH	67	48	0 115	17	10	0 27	50	38	0 88				
La Pas	3	5	0 8	0	2	0 2	3	3	0 6	SAN FRANCISCO MENÉNDEZ AH	32	20	0 52	3	1	0 4	29	19	0 48				
Chalatenango	1	3	0 4	0	0	0 0	1	3	0 4	SAN LORENZO AH	32	25	0 57	1	4	0 5	31	21	0 52				
Usulután	2	1	0 3	1	0	0 1	1	1	0 2	TURÍN AH	28	14	0 42	16	4	0 20	12	10	0 22				
San Miguel	1	1	0 2	0	0	0 0	1	1	0 2	SAN PEDRO PUKTLAH AH	7	9	0 16	1	1	0 2	6	8	0 14				
San Vicente	2	0	0 2	1	0	0 1	1	0	0 1	EL REFUGIO AH	0	6	0 6	0	4	0 4	0	2	0 2				
Cabañas	0	1	0 1	0	0	0 0	0	1	0 1	Total	1,340	1,311	1 2,652	207	222	0 429	1,133	1,089	1 2,223				
Total	1,546	1,518	1 3,065	272	282	0 554	1,274	1,236	1 2,511														

Estadísticas Vitales Nacido Vivo por Departamento Ministerio de Salud Nivel Central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017											
Departamento	Peso (grs)					Total (b)	Índice Bajo Peso (a / b)	Pretermino Bajo Peso (c)	% Bajo Peso por Pretermino (c / a)	Pretermino (d)	% Pretermino por nv (d / b)
	Extremadamente Bajo	Muy Bajo	Bajo (a)	Normal	Macrosomico						
Ahuachapán	1	3	200	2,421	31	2,652	7.54	56	28.00	163	6.15
Guatemala	0	0	13	143	3	159	8.18	3	23.08	11	6.92
Sonsonate	0	0	7	126	2	135	5.19	3	42.96	8	5.93
Santa Ana	0	0	3	36	0	39	7.69	1	33.33	3	7.69
La Libertad	0	0	1	26	0	27	3.70	0	0.00	2	7.41
San Salvador	0	0	2	22	0	24	8.33	0	0.00	0	0.00
Cuscatlán	0	0	0	8	1	9	0.00	0	0.00	1	11.11
La Pas	0	0	1	7	0	8	12.50	0	0.00	0	0.00
Chalatenango	0	0	0	4	0	4	0.00	0	0.00	0	0.00
Usulután	0	0	0	3	0	3	0.00	0	0.00	1	33.33
San Miguel	0	0	1	1	0	2	50.00	0	0.00	0	0.00
San Vicente	0	0	0	2	0	2	0.00	0	0.00	0	0.00
Cabañas	0	0	1	0	0	1	100.00	0	0.00	0	0.00
Total	1	3	229	2,799	37	3,065	7.47	63	27.51	189	6.17

ESTADÍSTICAS VITALES:

Con respecto a las Estadísticas Vitales, el total de nacidos vivos a la fecha es de 3,065 con un promedio de 68 por semana. El 91% nacieron con peso normal y un 7% con bajo peso. En cuanto a la prematuridad tenemos a la fecha un 6% en el acumulado (189). El 86% de los NV fueron del departamento de Ahuachapán, y hay un 5% de Guatemala. Durante esta última semana tuvimos un total de 68 NV, 13% más que la semana anterior que fueron 60, de acuerdo a los datos del SIMMOW hasta este día. Se reporta un 1% de prematuridad durante esta última semana.

2016											2017										
Atención Hospitalaria Resumen Periodo del 01/01/2016 al 11/11/2016 Todo el País Urbano y Rural /											Atención Hospitalaria Resumen Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Todo el País Urbano y Rural /										
Servicio	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Después 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE		Servicio	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Después 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE	
OBSTETRICIA	19,173	6,157	3.11	6,157	0	0	0	0	0		GINECO-OBSTET.	13,853	5,151	2.69	5,150	1	1	0	0	0	
PEDIATRIA GRAL.	13,057	3,714	3.52	3,712	2	1	1	0	0		PEDIATRIA GRAL.	10,323	2,694	3.83	2,692	2	2	0	0	0	
NEONATOLOGIA	8,159	1,492	4.13	1,497	5	5	0	0	0		NEONATOLOGIA	5,596	1,549	3.61	1,548	1	1	0	0	0	
MED.INTER.MUJ.1	5,606	1,495	3.75	1,440	55	26	29	0	2		MED.INTER.MUJ.1	5,556	1,385	4.01	1,326	59	32	27	0	0	
CIRUG.HOMBRES.1	5,369	1,090	4.93	1,083	7	3	4	0	1		CIRUG.MUJERES.1	4,756	1,125	4.23	1,121	4	2	2	0	1	
MED.INTER.HOM.1	4,770	1,239	3.85	1,182	57	34	23	0	3		MED.INTER.HOM.1	4,665	1,274	3.66	1,205	69	41	28	0	4	
CIRUG.MUJERES.1	4,600	1,010	4.55	1,004	6	1	5	0	1		CIRUG.HOMBRES.1	4,201	1,122	3.74	1,115	7	2	5	0	3	
HOSP BIENESTAR MAGISTERIAL	1,606	382	4.20	382	0	0	0	0	0		HOSP BIENESTAR MAGISTERIAL	1,187	480	2.58	459	1	0	1	0	0	
GINECOLOGIA	1,497	467	3.21	467	0	0	0	0	0		EMERGENCIA	36	25	1.44	0	25	24	1	0	6	
EMERGENCIA	23	23	1.00	0	23	23	0	0	11		Total	50,173	14,785	3.39	14,616	169	105	64	0	14	
Total	61,800	17,069	3.62	16,914	155	93	62	0	18												

MORTALIDAD Y EGRESOS POR SERVICIO:

Hasta la semana 45 tenemos un total de 14,785 egresos, 13% menos que el año anterior (17,069). De la totalidad de egresos el servicio de Gineco -Obstetricia es el que más ha aportado con un 35% y en 2° lugar la Pediatría con un 18%, la Neonatología con un 10% en el 3°. En cuanto a la mortalidad tenemos un total de 169 fallecidos, 14 más que el año anterior. De los 169 a la fecha, durante la última semana fueron 3, tres menos que en la semana 44.

Por otra parte, en el acumulado, el 62%(105) fueron antes de 48 horas y solo el 38% después de 48 horas. El 76% fueron de los servicios de MI (128 fallecidos).

Durante la semana 45, hubo un total de 280 egresos, 22 menos que la semana anterior, que fueron 302. Y en esta última semana se reportan 3 fallecidos, 3 menos que en la semana 44. Del total de fallecidos solo el 33% fueron antes de 48 horas.

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO:

En cuanto a la cantidad de egresos acumulados a la fecha tenemos un total de 14,785 y las 10 primeras causas de egreso se mantienen siempre a la cabeza el parto único espontaneo, en 2° lugar las NEUMONIAS y luego las atenciones maternas relacionadas con el feto y la cavidad amniótica en 3°, las Diarreas en el 6° lugar. De la totalidad de egresos el 67% fueron para el sexo femenino y solo el 33% para el masculino. Durante la última semana tuvimos un total de 280 egresos, 22 menos que en la semana anterior, y el parto único espontaneo se ubicó en el 1° y las Neumonías en el 4°.

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 05/11/2017 al 15/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado a parte del 2012				Total			
	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Tasa (Mortalidad)	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Tasa (Mortalidad)	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Días (estabilidad)	
ex. Parto único espontáneo	0	0	0.00	0.00	0	2,332	0.00	0.00	0	0	0.00	0	2,332	0.00	0.00	5,675
ex. Neumonía	6	732	0.83	0.19	5	575	0.87	0.14	0	0	0.00	11	1,297	0.85	0.17	6,487
ex. Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica y con posibles complicaciones del parto	0	0	0.00	0.00	0	1,290	0.00	0.00	0	0	0.00	0	1,290	0.00	0.00	3,913
ex. Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto	0	368	0.00	0.00	0	380	0.00	0.00	0	0	0.00	0	738	0.00	0.00	2,258
ex. Diabetes Mellitus	3	222	1.35	0.10	2	348	0.57	0.06	0	0	0.00	5	570	0.88	0.08	2,729
ex. Chlamydia (Presencia oprobio referencias 63)	0	251	0.00	0.00	0	264	0.00	0.00	0	0	0.00	0	515	0.00	0.00	1,345
ex. Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0	0.00	0.00	0	423	0.00	0.00	0	0	0.00	0	423	0.00	0.00	1,221
ex. Coelitis y colecistitis	0	62	0.00	0.00	0	343	0.00	0.00	0	0	0.00	0	405	0.00	0.00	1,167
ex. Fractura de otros huesos de los miembros	0	217	0.00	0.00	0	146	0.00	0.00	0	0	0.00	0	363	0.00	0.00	1,843
ex. Otras síndromes, signos y síntomas anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	9	186	4.84	0.29	16	130	12.03	0.46	0	0	0.00	25	319	7.84	0.36	969
- Demás causas	76	2,838	0.00	2.52	50	3,893	0.00	1.44	0	2	0.00	128	6,533	0.00	1.94	22,966
- Totales	96	4,656	0.00	3.12	73	9,327	0.00	2.10	0	2	0.00	169	14,786	0.00	2.87	50,173

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 05/11/2017 al 15/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado a parte del 2012				Total			
	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Tasa (Mortalidad)	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Tasa (Mortalidad)	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Días (estabilidad)	
ex. Parto único espontáneo	0	0	0.00	0.00	0	49	0.00	0.00	0	0	0.00	0	49	0.00	0.00	113
ex. Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica y con posibles complicaciones del parto	0	0	0.00	0.00	0	30	0.00	0.00	0	0	0.00	0	30	0.00	0.00	90
ex. Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto	0	9	0.00	0.00	0	6	0.00	0.00	0	0	0.00	0	15	0.00	0.00	27
ex. Neumonía	0	6	0.00	0.00	0	5	0.00	0.00	0	0	0.00	0	11	0.00	0.00	36
ex. Enfermedades del aparato	0	3	0.00	0.00	0	6	0.00	0.00	0	0	0.00	0	9	0.00	0.00	43
ex. Fractura de otros huesos de los miembros	0	5	0.00	0.00	0	4	0.00	0.00	0	0	0.00	0	9	0.00	0.00	53
ex. Coelitis y colecistitis	0	1	0.00	0.00	0	8	0.00	0.00	0	0	0.00	0	9	0.00	0.00	21
ex. Complicaciones relacionadas principalmente con el puerperio y otras afecciones postpartales, no clasificadas en otra parte	0	0	0.00	0.00	0	8	0.00	0.00	0	0	0.00	0	8	0.00	0.00	20
ex. Diabetes Mellitus	0	3	0.00	0.00	0	4	0.00	0.00	0	0	0.00	0	7	0.00	0.00	32
ex. Otras síndromes, signos y síntomas anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	0	5	0.00	0.00	0	2	0.00	0.00	0	0	0.00	0	7	0.00	0.00	23
- Demás causas	2	35	0.00	0.06	1	71	0.00	0.03	0	0	0.00	3	126	0.00	0.05	499
- Totales	2	67	0.00	0.06	1	183	0.00	0.03	0	0	0.00	3	280	0.00	0.05	859

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO GINECO-OBSTETRICIA

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 05/11/2017 al 15/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Servicio: GINECO-OBSTET. Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado a parte del 2012				Total			
	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Tasa (Mortalidad)	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Tasa (Mortalidad)	Muertes	Egresos	TASA (estabilidad)	Muertes	Egresos	Tasa (estabilidad)	Días (estabilidad)	
ex. Parto único espontáneo	0	0	0.00	0.00	0	2,324	0.00	0.00	0	0	0.00	0	2,324	0.00	0.00	5,651
ex. Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica y con posibles complicaciones del parto	0	0	0.00	0.00	0	1,278	0.00	0.00	0	0	0.00	0	1,278	0.00	0.00	3,479
ex. Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0	0.00	0.00	0	415	0.00	0.00	0	0	0.00	0	415	0.00	0.00	1,203
ex. Complicaciones relacionadas principalmente con el puerperio y otras afecciones postpartales, no clasificadas en otra parte	0	0	0.00	0.00	0	280	0.00	0.00	0	0	0.00	0	280	0.00	0.00	776
ex. Otros embarazos terminados en aborto	0	0	0.00	0.00	0	270	0.00	0.00	0	0	0.00	0	270	0.00	0.00	706
ex. Edema postparto y trastornos hipertensivos en el embarazo, el parto y el puerperio	0	0	0.00	0.00	0	79	0.00	0.00	0	0	0.00	0	79	0.00	0.00	201
ex. Leiomoma del útero (C64)	0	0	0.00	0.00	0	69	0.00	0.00	0	0	0.00	0	69	0.00	0.00	190
ex. Estrías (condición femenina)	0	0	0.00	0.00	0	69	0.00	0.00	0	0	0.00	0	69	0.00	0.00	214
ex. Trabajo de parto obstructivo	0	0	0.00	0.00	0	61	0.00	0.00	0	0	0.00	0	61	0.00	0.00	278
ex. Otros trastornos de las vías reproductivas	0	0	0.00	0.00	0	61	0.00	0.00	0	0	0.00	0	61	0.00	0.00	162
- Demás causas	0	0	0.00	0.00	1	245	0.00	0.03	0	0	0.00	1	245	0.00	0.02	694
- Totales	0	0	0.00	0.00	1	5,151	0.00	0.03	0	0	0.00	1	5,151	0.00	0.02	13,853

EGRESOS SEMANA 45: 109

Es el servicio que nuevamente ocupa el primer lugar en cuanto a la totalidad de egresos, en la última semana tuvo un total de 109, 3 menos que en la semana 44, y el parto único espontáneo ocupa el primer lugar en el acumulado de atenciones con un 45% del total atenciones.

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO PEDIATRIA

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Servicio: PEDIATRIA GRAL. Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2010			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
es. Neumonía	0	608	0.00	0.00	1	427	0.23	0.03	0	0		1	1,035	0.10	0.02	5,099
es. Diarrea de Presunto origen infeccioso(A20)	0	205	0.00	0.00	0	186	0.00	0.00	0	0		0	391	0.00	0.00	1,057
es. Otros síndromes, síncops y helaciones anormales cefálicas y de laboratorio no clasificados en otra parte	0	87	0.00	0.00	0	56	0.00	0.00	0	0		0	143	0.00	0.00	486
es. Otras enfermedades del sistema urinario	0	30	0.00	0.00	0	71	0.00	0.00	0	0		0	101	0.00	0.00	448
es. Bronquitis aguda y bronquitis crónica	0	37	0.00	0.00	0	32	0.00	0.00	0	0		0	69	0.00	0.00	247
es. Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	0	38	0.00	0.00	0	29	0.00	0.00	0	0		0	67	0.00	0.00	177
es. Fractura de otros huesos de los miembros	0	48	0.00	0.00	0	18	0.00	0.00	0	0		0	66	0.00	0.00	186
es. Otras enfermedades del sistema respiratorio	0	29	0.00	0.00	0	23	0.00	0.00	0	0		0	52	0.00	0.00	152
es. Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	0	33	0.00	0.00	0	17	0.00	0.00	0	0		0	50	0.00	0.00	161
es. Herida incisional	0	21	0.00	0.00	0	22	0.00	0.00	0	0		0	43	0.00	0.00	164
- Demás causas	1	376	0.00	0.03	0	301	0.00	0.00	0	0	0.00	1	677	0.00	0.02	2,146
- Totales	1	1,512	0.00	0.03	1	1,182	0.00	0.03	0	0	0.00	2	2,694	0.00	0.03	10,323

EGRESOS SEMANA 45: 30

Este es el servicio que nuevamente pasa a ocupar el 2° lugar en cuanto a la cantidad de egresos acumulados, 50% menos que en la semana 44; y las infecciosas (EDAS y NEUMONIAS) ocupan los primeros lugares en cuanto a la cantidad de egresos, 53% del total entre ambas.

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO NEONATOS

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Servicio: NEONATOLOGIA Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2010			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
es. Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto	0	358	0.00	0.00	0	378	0.00	0.00	0	0		0	736	0.00	0.00	2,248
es. Otras afecciones originadas en el período perinatal	0	116	0.00	0.00	0	115	0.00	0.00	0	1	0.00	0	232	0.00	0.00	716
es. Crecimiento fetal lento, desnutrición fetal y trastornos relacionados con la gestación corta y el bajo peso al nacer	0	100	0.00	0.00	0	109	0.00	0.00	0	0		0	209	0.00	0.00	663
es. Otros trastornos respiratorios originados en el período perinatal	1	105	0.95	0.03	0	83	0.00	0.00	0	1	0.00	1	189	0.53	0.02	1,195
es. Enfermedades infecciosas y parasitarias congénitas	0	25	0.00	0.00	0	29	0.00	0.00	0	0		0	54	0.00	0.00	253
es. Niños nacidos vivos según lugar de nacimiento (Z31)	0	17	0.00	0.00	0	19	0.00	0.00	0	0		0	36	0.00	0.00	164
es. Diarrea de Presunto origen infeccioso(A20)	0	7	0.00	0.00	0	6	0.00	0.00	0	0		0	13	0.00	0.00	53
es. Hipoxia intrauterina y asfisia del nacimiento	0	4	0.00	0.00	0	8	0.00	0.00	0	0		0	12	0.00	0.00	25
es. Otras infecciones específicas del período perinatal	0	5	0.00	0.00	0	2	0.00	0.00	0	0		0	7	0.00	0.00	48
es. Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	0	3	0.00	0.00	0	3	0.00	0.00	0	0		0	6	0.00	0.00	18
- Demás causas	0	29	0.00	0.00	0	26	0.00	0.00	0	0	0.00	0	55	0.00	0.00	213
- Totales	1	769	0.00	0.03	0	778	0.00	0.00	0	2	0.00	1	1,549	0.00	0.02	5,596

EGRESOS SEMANA 45: 29

A la fecha hay un total de 1,549 egresos acumulados, de los cuales 29 fueron en esta última semana, 26% más que la semana anterior. El 50% de los egresos han sido para el sexo femenino en el acumulado a la fecha.

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO 10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO MEDICINA INTERNA MH

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Servicio: MED.INTER.HOM.1 Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2015			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Días estancia	
ee. Diabetes mellita	1	169	0.59	0.03	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	1	169	0.59	0.02	659
ee. Neumonía	5	105	4.76	0.16	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	5	105	4.76	0.06	530
ee. Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol	0	73	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	73	0.00	0.00	198
ee. Otros síntomas, signos y hallazgos anormales e ícticos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	7	72	9.72	0.23	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	7	72	9.72	0.11	162
ee. Insuficiencia renal	3	68	4.41	0.10	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	3	68	4.41	0.05	362
ee. Efectos físicos de sustancias de procedencia farmacológica no medicinal	4	67	5.97	0.13	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	4	67	5.97	0.06	143
ee. Hipertensión esencial (primaria)	1	64	1.56	0.03	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	1	64	1.56	0.02	196
ee. Otras enfermedades del sistema respiratorio	3	45	6.67	0.10	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	3	45	6.67	0.05	200
ee. Otras enfermedades del corazón	1	39	2.56	0.03	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	1	39	2.56	0.02	135
ee. Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	2	33	6.06	0.06	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	2	33	6.06	0.03	87
- Demás causas	42	539	0.00	1.36	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	42	539	0.00	0.64	1,993
- Totales	69	1,274	0.00	2.23	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	69	1,274	0.00	1.05	4,665

EGRESOS SEMANA 45: 23

En el servicio de CH, durante la última semana hubo un total de 30 egresos, 58% más que en la semana 44, y en el acumulado la primera causa de egreso son las fracturas de los huesos de los miembros y en 2° la hernia inguinal. A la fecha tenemos un acumulado de 1,122 egresos y 7 fallecidos.

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO CIRUGIA CM

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Servicio: CIRUG.HOMBRES 1 Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2015			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Días estancia	
ee. Fractura de otros huesos de los miembros	0	163	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	163	0.00	0.00	620
ee. Hernia inguinal	0	142	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	142	0.00	0.00	362
ee. Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1	119	0.84	0.03	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	1	119	0.84	0.02	388
ee. Enfermedades del aparato	0	112	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	112	0.00	0.00	255
ee. Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	0	78	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	78	0.00	0.00	324
ee. Colelitiasis y colecistitis	0	53	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	53	0.00	0.00	142
ee. Diabetes mellita	1	42	2.38	0.03	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	1	42	2.38	0.02	289
ee. Otras enfermedades de los órganos genitales masculinos	0	39	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	39	0.00	0.00	153
ee. Ciertas complicaciones precoces de los traumatismos y complicaciones de la atención médica y quirúrgica, no clasificadas en otra parte	0	29	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	29	0.00	0.00	109
ee. Fractura del fémur	2	28	7.14	0.06	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	2	28	7.14	0.03	190
- Demás causas	3	317	0.00	0.10	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	3	317	0.00	0.05	1,189
- Totales	7	1,122	0.00	0.23	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	7	1,122	0.00	0.11	4,201

EGRESOS SEMANA 45: 27

En el servicio de CM, en la última semana hubo un total de 27 egresos, 2 menos que la semana anterior, y la primera causa de egreso en el acumulado fue la coleditiasis y colecistitis y en 2° las fracturas de otros huesos de los miembros. A la fecha tenemos un acumulado de 1,125 egresos y 4 fallecidos.

En el servicio de Medicina Hombres, en la última semana hubo un total de 23 egresos, 2 menos que la semana anterior y la primera causa de egreso en el acumulado a la fecha es la DM, las Neumonías en el 2°, trastornos mentales por alcohol en el 3°, la Insuficiencia renal en el 5° y la HTA en el 7°. A la fecha tenemos un acumulado de 1,274 egresos y 69 fallecidos en este servicio de hospitalización.

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO MEDICINA INTERNA MM

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahoachapán AH "Francisco Menéndez" Servicio: MED.INTER.MUJ.1 Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A parte del 2013				Total			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Morbilidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Morbilidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Morbilidad	Días Estancia
ee. Diabetes Mellitus	0	0	0.00	0.00	2	294	0.70	0.06	0	0	0.00	2	294	0.70	0.03	1,206
ee. Neumonía	0	0	0.00	0.00	4	134	2.99	0.11	0	0	0.00	4	134	2.99	0.06	750
ee. Hipertensión esencial (primaria)	0	0	0.00	0.00	1	93	1.08	0.03	0	0	0.00	1	93	1.08	0.02	231
ee. Otras enfermedades del sistema urinario	0	0	0.00	0.00	0	83	0.00	0.00	0	0	0.00	0	83	0.00	0.00	297
ee. Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte	0	0	0.00	0.00	12	83	19.05	0.34	0	0	0.00	12	83	19.05	0.18	179
ee. Bronquitis, asma y otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	0	0	0.00	0.00	0	61	0.00	0.00	0	0	0.00	0	61	0.00	0.00	484
ee. Gama de Presión arterial infecciosa(AZI)	0	0	0.00	0.00	0	41	0.00	0.00	0	0	0.00	0	41	0.00	0.00	80
ee. Otras enfermedades del sistema respiratorio	0	0	0.00	0.00	6	41	14.63	0.17	0	0	0.00	6	41	14.63	0.09	134
ee. Insuficiencia renal	0	0	0.00	0.00	2	41	4.88	0.06	0	0	0.00	2	41	4.88	0.03	171
ee. Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal	0	0	0.00	0.00	0	36	0.00	0.00	0	0	0.00	0	36	0.00	0.00	113
- Demás causas	0	0	0.00	0.00	32	508	0.00	0.00	0	0	0.00	32	508	0.00	0.49	1,911
- Totales	0	0	0.00	0.00	59	1,385	0.00	1.69	0	0	0.00	59	1,385	0.00	0.90	5,558

EGRESOS SEMANA 45: 25

En el servicio de Medicina Mujeres, hubo un total de 25 egresos, 2 menos que la semana anterior, aquí la primera causa de egreso acumulada es la DM, en 2° lugar la Neumonía y en 3° la HTA. A la fecha hay un total de 1,385 egresos y 59 fallecidos, 10 menos que en el servicio de hombres. Las crónicas se ubican en los primeros lugares en cuanto a la cantidad de egresos.

ADOLESCENTES

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahoachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País Personas con edad entre 13 y 14 Años																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A parte del 2013				Total			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Morbilidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Morbilidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Morbilidad	Días Estancia
ee. Estructura de otros tumores de los miembros	0	36	0.00	0.00	0	6	0.00	0.00	0	0	0.00	0	44	0.00	0.00	144
ee. Enfermedades del alcoholismo	0	25	0.00	0.00	0	19	0.00	0.00	0	0	0.00	0	39	0.00	0.00	163
ee. Otras traumatismos de regiones anatómicas de miembros no especificadas y de miembros inferiores del cuerpo	0	18	0.00	0.00	0	6	0.00	0.00	0	0	0.00	0	24	0.00	0.00	77
ee. Otras contusiones del antebrazo y del brazo	0	0	0.00	0.00	0	19	0.00	0.00	0	0	0.00	0	19	0.00	0.00	96
ee. Otras abrasiones, escoriaciones y laceraciones de la cara y del cuello	0	0	0.00	0.00	0	17	0.00	0.00	0	0	0.00	0	17	0.00	0.00	71
ee. Efectos tóxicos de drogas psicoactivas	0	0	0.00	0.00	0	14	0.00	0.00	0	0	0.00	0	14	0.00	0.00	96
ee. Diabetes de tipo 2 (sin complicaciones)	0	7	0.00	0.00	0	6	0.00	0.00	0	0	0.00	0	13	0.00	0.00	30
ee. Efectos tóxicos de drogas psicoactivas	0	0	0.00	0.00	0	11	0.00	0.00	0	0	0.00	0	11	0.00	0.00	74
ee. Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte	0	7	0.00	0.00	0	4	0.00	0.00	0	0	0.00	0	11	0.00	0.00	29
ee. Otras enfermedades del sistema urinario	0	4	0.00	0.00	0	7	0.00	0.00	0	0	0.00	0	11	0.00	0.00	13
- Demás causas	0	96	0.00	0.00	0	73	0.00	0.00	0	0	0.00	0	169	0.00	0.00	505
- Totales	0	190	0.00	0.00	0	182	0.00	0.00	0	0	0.00	0	362	0.00	0.00	1,289

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahoachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País Personas con edad entre 13 y 14 Años																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A parte del 2013				Total			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Morbilidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Morbilidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Morbilidad	Días Estancia
ee. Efectos tóxicos de drogas psicoactivas	0	0	0.00	0.00	0	617	0.00	0.00	0	0	0.00	0	617	0.00	0.00	1,595
ee. Otras traumatismos de regiones anatómicas de miembros no especificadas y de miembros inferiores del cuerpo	0	0	0.00	0.00	0	259	0.00	0.00	0	0	0.00	0	259	0.00	0.00	627
ee. Otras contusiones del antebrazo y del brazo	0	0	0.00	0.00	0	120	0.00	0.00	0	0	0.00	0	120	0.00	0.00	305
ee. Otras abrasiones, escoriaciones y laceraciones de la cara y del cuello	0	0	0.00	0.00	0	79	0.00	0.00	0	0	0.00	0	79	0.00	0.00	183
ee. Otras enfermedades del sistema urinario	0	0	0.00	0.00	0	79	0.00	0.00	0	0	0.00	0	79	0.00	0.00	183
ee. Enfermedades del alcoholismo	0	32	0.00	0.00	0	33	0.00	0.00	0	0	0.00	0	65	0.00	0.00	130
ee. Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte	1	17	0.88	0.29	0	11	0.00	0.00	0	0	0.00	1	28	3.57	0.15	66
ee. Otras traumatismos de regiones anatómicas de miembros no especificadas y de miembros inferiores del cuerpo	0	16	0.00	0.00	0	10	0.00	0.00	0	0	0.00	0	26	0.00	0.00	77
ee. Efectos tóxicos de drogas psicoactivas	0	13	0.00	0.00	0	9	0.00	0.00	0	0	0.00	0	22	0.00	0.00	62
ee. Diabetes de tipo 2 (sin complicaciones)	0	11	0.00	0.00	0	9	0.00	0.00	0	0	0.00	0	20	0.00	0.00	57
ee. Estructura de otros tumores de los miembros	1	126	0.00	0.29	0	186	0.00	0.00	0	0	0.00	1	312	0.00	0.18	862
- Demás causas	0	17	0.00	0.00	0	136	0.00	0.00	0	0	0.00	0	153	0.00	0.00	377
- Totales	2	223	0.00	0.16	0	1,361	0.00	0.00	0	0	0.00	2	1,614	0.00	0.29	4,210

En cuanto a los egresos de pacientes adolescentes tenemos que a la fecha hay un total de 1,976 egresos, de los cuales el 82% fueron para pacientes entre 15 y 19 años, y solo el 19% para el grupo de 10 a 14 años, en este último grupo la primera causa de egreso son las fracturas de los huesos de los miembros y en el de 15-19 el parto único espontaneo.

ATENCIONES AMBULATORIAS

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Todas las Consultas Todos los Servicios Nivel central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País Personas con edad entre 10 y 14 Años — Todos los Recursos — MINSAL + FOSALUD							
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Caries dental	493	156.94	688	219.31	0	1,151	187.41
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de soporte	351	111.74	337	112.32	0	688	112.02
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	241	76.72	124	41.33	0	365	59.43
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	219	69.72	92	30.66	0	311	50.64
Otros trastornos mentales y del comportamiento	113	35.97	102	34.00	0	215	35.01
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	105	33.43	91	30.33	0	196	31.91
Trastornos neurológicos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos	54	17.19	136	45.33	0	190	30.94
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	86	27.38	46	15.33	0	132	21.49
Dolor abdominal y pélvico	55	17.51	70	23.33	0	125	20.35
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	61	19.42	47	15.67	0	108	17.58
Demás causas	749	0.00	1,045	0.00	0	1,794	292.10
Totales	2,527	804.43	2,743	915.91	0	5,275	858.89

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Periodo del 01/01/2017 al 11/11/2017 Todas las Consultas Todos los Servicios Nivel central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País Personas con edad entre 15 y 19 Años — Todos los Recursos — MINSAL + FOSALUD							
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	1,356	404.09	0	1,356	199.56
Caries dental	542	156.03	793	236.31	0	1,335	195.48
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de soporte	342	98.46	423	126.05	0	765	112.02
Trastornos neurológicos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos	174	50.09	422	125.76	0	596	87.27
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	176	50.38	296	88.21	0	471	68.97
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	285	82.05	142	42.32	0	427	62.52
Otras enfermedades del sistema urinario	67	19.29	185	55.13	0	252	36.90
Dolor abdominal y pélvico	53	15.26	152	45.30	0	205	30.02
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	101	29.58	91	27.12	0	192	28.11
Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	4	1.15	115	34.37	0	119	17.42
Demás causas	1,111	0.00	2,271	0.00	0	3,382	495.22
Totales	2,854	821.63	6,246	1,861.30	0	9,100	1,332.40

En cuanto a las atenciones ambulatorias siempre para el grupo de adolescentes tenemos un total acumulado a la fecha de 14,375 un promedio de 319 por semana, y 46 por día. Del total de atenciones el 63% fueron para el grupo de 15 a 19 años y solo el 37% para el grupo de 10 a 14 años.

En ambos grupos etareos la caries dental es la primera causa de consulta, pero en el de 15 a 19 la 2ª causa de consulta siempre son las atenciones maternas (complicaciones del embarazo y del parto).

CONSULTA AMBULATORIA:

2016

Producción por Servicio			
Servicio	Consultas Primera vez	Consultas Subsecuentes	Total
Consulta Externa	20,087	52,811	72,898
Emergencia	22,287	1,760	24,047
Extramural	452	3	455
Total	42,826	54,574	97,400

2017

Producción por Servicio			
Servicio	Consultas Primera vez	Consultas Subsecuentes	Total
Consulta Externa	21,044	60,939	81,983
Emergencia	23,369	5,940	29,309
Extramural	5,276	2,158	7,434
Total	49,689	69,037	118,726

En cuanto a la producción de la consulta ambulatoria hasta la semana 45 tenemos un total de 118,726 atenciones, un 22% más que en el 2016 (97,400).

Del total de atenciones solo el 42% fueron de primera vez y el 58% subsecuentes, además el 69% fueron atendidos en la consulta externa y solo el 31% en la Unidad de emergencia. Durante esta última semana se atendieron un total de 2,528 atenciones, una diferencia en cuanto a la semana 44 de 21%, o sea que fueron atendidos más pacientes durante esta última semana.

10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA AMBULATORIA

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo,
Período del 01/01/2017 al 11/11/2017
Todas las Consultas
Todos los Servicios
Nivel central
Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
Todo el País
---- Todos los Recursos ----
MINSAL-FOSALUD

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria)	2,985	96.33	12,224	350.93	0	15,209	231.07
Diabetes Mellitus	2,153	69.48	7,651	219.65	0	9,804	148.95
Cáncer dental	2,268	73.19	3,879	111.36	0	6,147	93.39
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	5,454	156.58	0	5,454	82.86
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	2,066	66.67	2,613	80.76	0	4,679	74.13
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de soporte	1,954	63.06	2,896	83.14	0	4,850	73.69
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	1,944	62.74	2,376	68.21	0	4,320	65.63
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	2,308	74.48	1,735	49.81	0	4,043	61.43
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatoformes	1,107	35.73	2,074	59.54	0	3,181	48.33
Otras enfermedades del sistema urinario	733	23.66	1,775	50.96	0	2,508	38.10
Demás causas	19,872	0.00	38,669	0.00	0	58,541	886.23
Totales	37,190	1,200.21	81,536	2,340.76	0	118,726	1,803.81

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo,
Período del 01/01/2017 al 11/11/2017
Consultas de Primera Vez
Todos los Servicios
Nivel central
Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
Todo el País
---- Todos los Recursos ----
MINSAL-FOSALUD

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Cáncer dental	1,746	56.35	2,724	78.20	0	4,470	67.91
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	3,665	110.96	0	3,665	58.72
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,971	63.61	1,431	41.08	0	3,402	51.69
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de soporte	1,442	46.54	1,945	55.84	0	3,387	51.46
Otras enfermedades del sistema urinario	543	17.52	1,367	39.24	0	1,910	29.02
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	817	26.37	950	27.27	0	1,767	26.85
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	695	22.43	962	24.75	0	1,557	23.66
Diarrea de presunto origen infeccioso(A09)	538	17.36	799	22.94	0	1,337	20.31
Neumonía	693	22.36	611	17.54	0	1,304	19.81
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatoformes	349	11.26	796	22.85	0	1,145	17.40
Demás causas	9,216	0.00	16,329	0.00	0	25,545	388.11

En cuanto al total de atenciones médicas ambulatorias del total de 118,726 el 69% fueron para el sexo femenino. Las primeras causas de las atenciones fueron para las crónicas, HTA y DM en los primeros dos lugares y en el 3º y a diferencia del año anterior se ubican las caries dentales y las complicaciones del embarazo y el parto se desplazan hasta el 4º lugar. Un total de 2,528 consultas durante la última semana, como ya mencionamos previamente.

- **Tiempos de espera durante 2017**

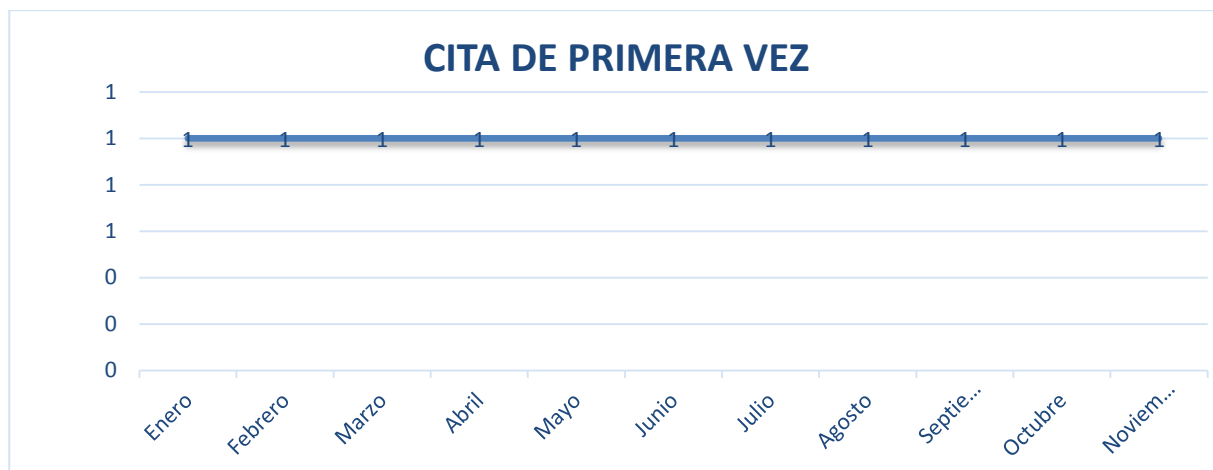
Consulta Externa Especializada (primera vez en días)

En consulta externa a partir del mes de enero se han tomado estrategias que han dado resultados importantes ya que, para el 1º trimestre al 3º trimestre, los tiempos de espera han demostrado una reducción significativa en los tiempos de espera, tal como se detalla a continuación:

INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA		Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Novi
1	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez (días)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecología de primera vez (días)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstétrica de primera vez (días)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez (días)	1	1	1	11	17	1	1	1	1	1	1
5	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez (días)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

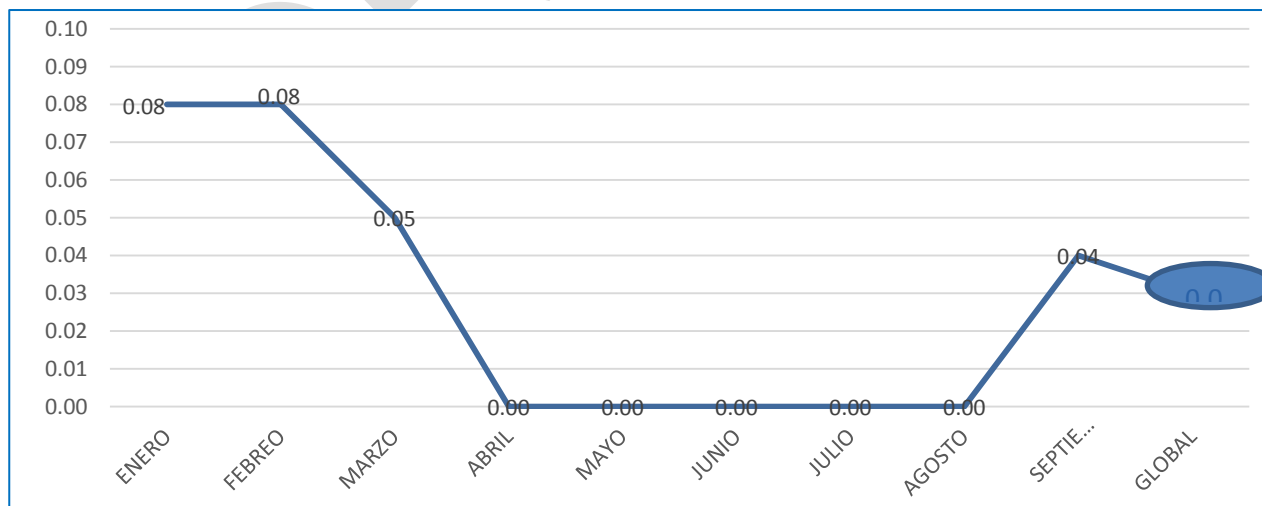
Fuente: Indicadores de gestión

Como se puede observar el estándar para los tiempos de espera y asignación de citas para la consulta de especialidades se encuentra en lo adecuado (30 días o menos); debido a las estrategias tomadas a inicio del año (A todo paciente que consulta por primera vez, el Jefe de la consulta externa le asigna un cupo el mismo día o más tardar el día siguiente con la especialidad que corresponda .



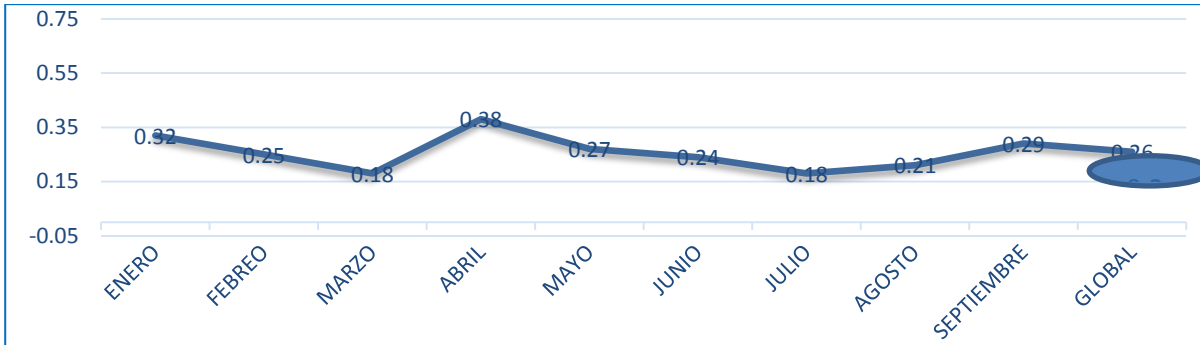
Consulta por Emergencia (horas, minutos)

Como se puede observar los tiempos de solicitud -triage, en la gráfica se evidencia un rango de tiempo aceptable de acuerdo al estándar de calidad establecido.



Fuente: Sistema de monitoreo y evaluación SUIS-Etab

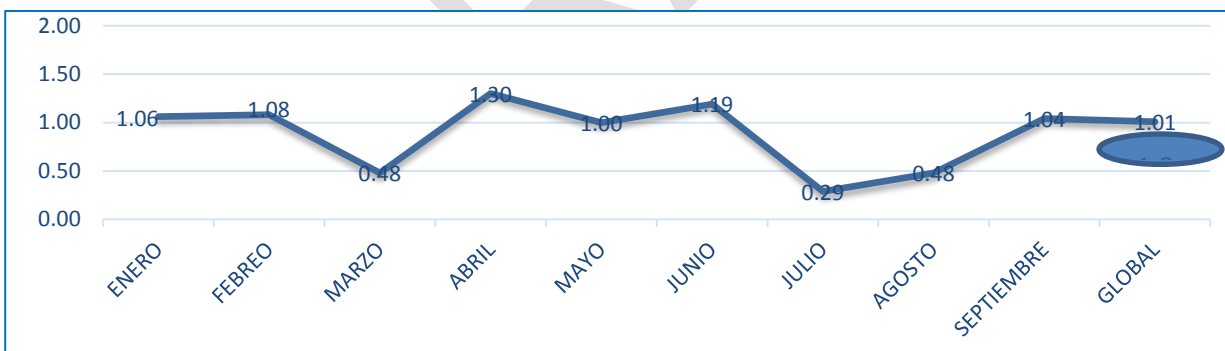
Tiempo intermedio de espera (triage - atención médica)



Fuente: Sistema de monitoreo y evaluación SUIS-Etab

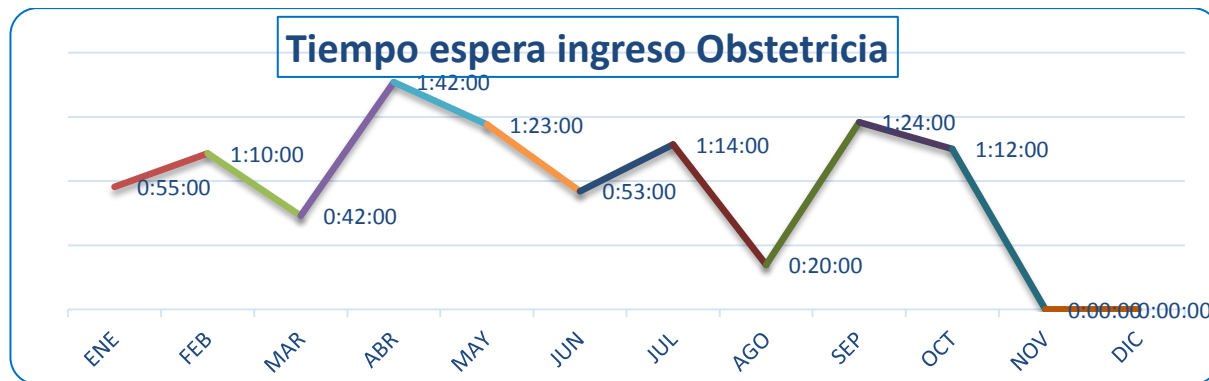
Ingreso a hospitalización desde la emergencia (horas, minutos)

Para los estándares de calidad, en el caso de los tiempos de ingreso a hospitalización el estándar deseado en 2 horas, por lo cual podemos reflejar en la siguiente grafica que el tiempo máximo en la Unidad de Emergencia es una hora con treinta minutos (1 hora 30 m). Global en las 4 especialidades básicas.

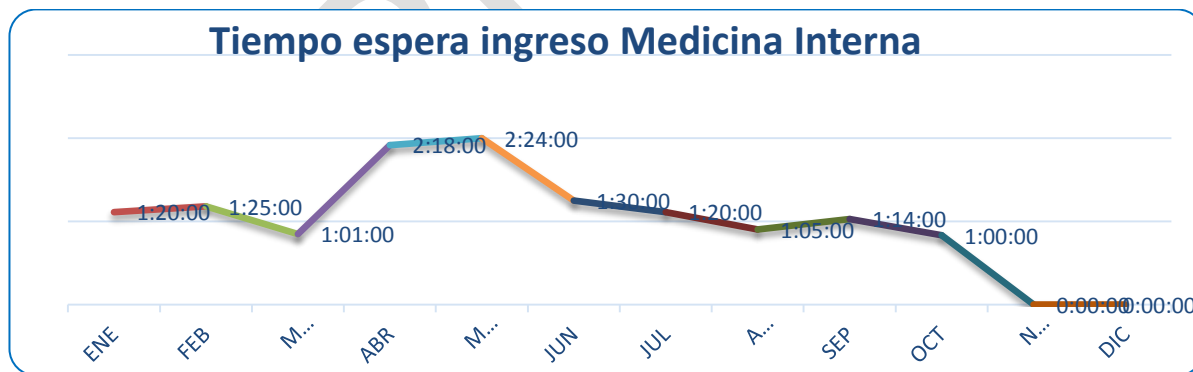


Fuente: Sistema de monitoreo y evaluación SUIS-Etab

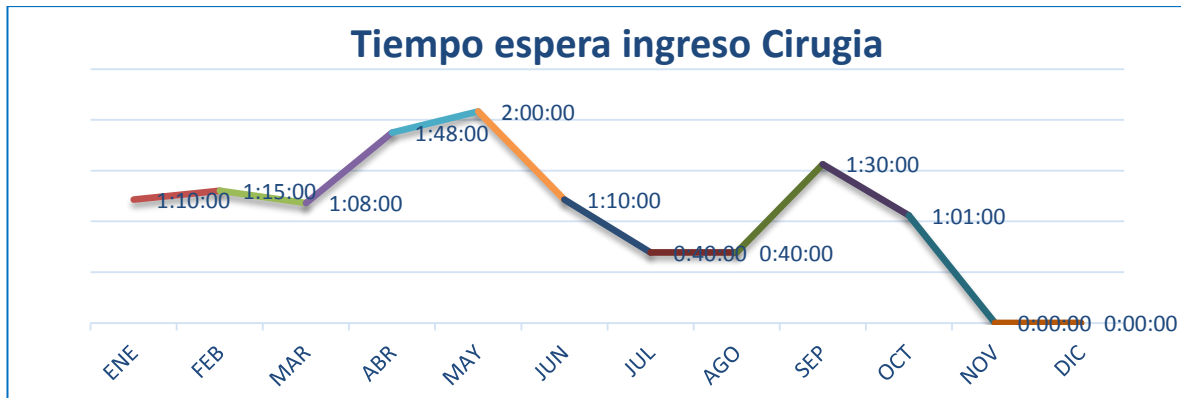
A continuación, se presenta el tiempo de espera de ingreso a hospitalización por cada especialidad:



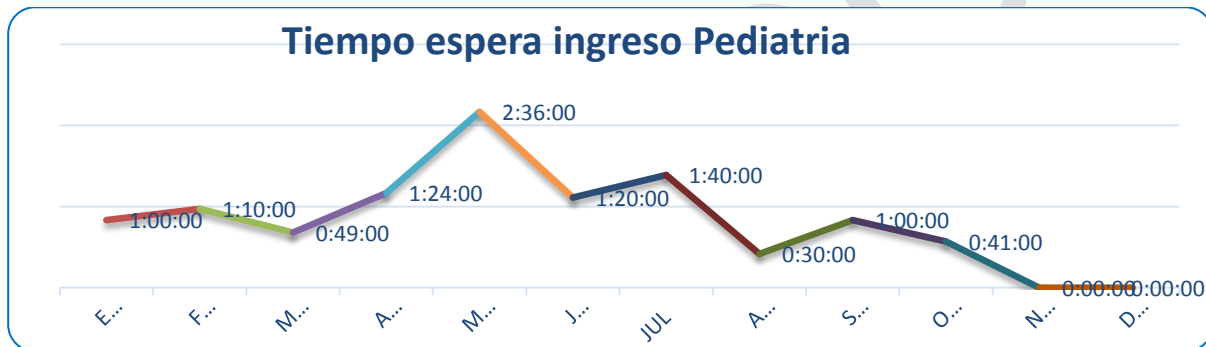
Como se puede observar en los tiempos de espera de Gineco-Obstetricia en los meses de enero a la fecha, los tiempos se encuentran en el estándar deseado.



En lo que respecta a los tiempos de medicina interna, los meses de mayo y junio, sobre pasan el estándar deseado, pero sin embargo en los demás meses se mantiene en tiempos aceptables.

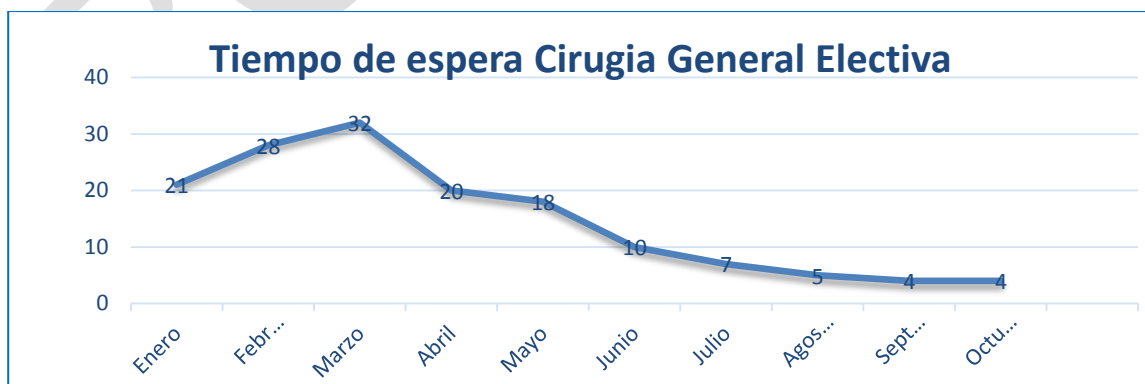


Para los tiempos de espera de ingreso al servicio de cirugía, el mes de mayo es el que tiene 2 horas, pero sin embargo, se encuentra en el estándar deseado.



En lo que respecta a los tiempos de ingreso de pediatría, en el mes de mayo refleja tiempo 2 horas 36 minutos, pero cabe mencionar que los demás meses se encuentran en el estándar deseado.

Intervención quirúrgica electiva (en días)



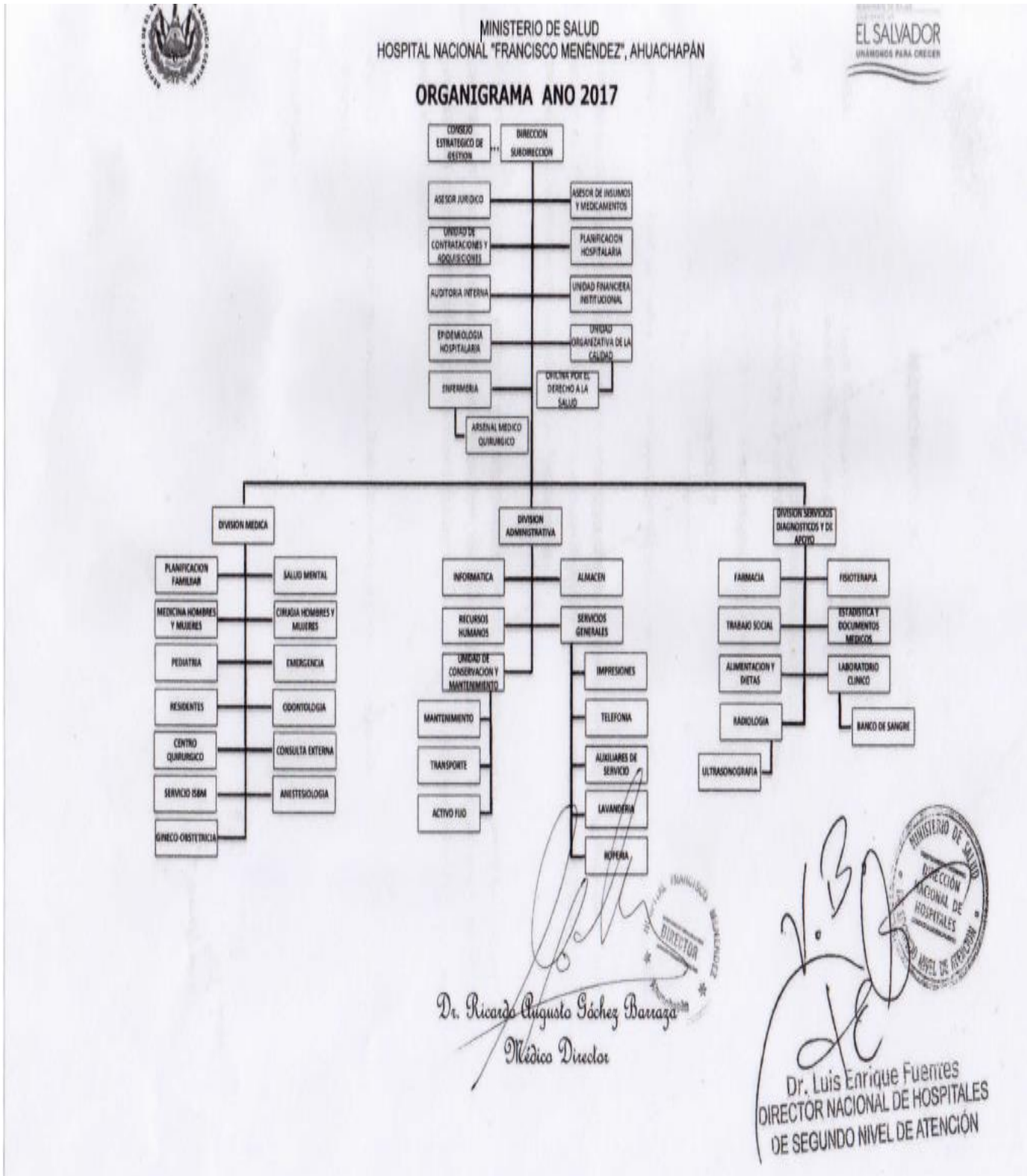
Fuente: Indicadores de Gestión

Como se puede observar en la gráfica desde el mes de enero a la fecha los tiempos de esperan han venido en decremento, cabe mencionar que el estándar deseado son 60 días, pero sin embargo el tiempo máximo que sea reflejado es el mes de febrero con 28 días de espera para cirugía general electiva.

BORRADOR

ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD

a) Organigrama del Hospital Francisco Menéndez de Ahuachapán



b) Capacidad Instalada

Dotación de consultorios en Consulta Externa

Concepto	2017		
	Existen según vocación	Funcionando	No. total de horas diarias de consultorios funcionando
Medicina general	5	5	37.4
Medicina Interna	1	1	7
Cirugía General	2	2	11.6
Ginecología	1	1	4
Obstetricia	1	1	4
pediatría	2	2	13.20
Cirugía Pediátrica	1	1	2
Ortopedia	1	1	6
Odontológica	2	2	12
Clínica TAR	1	1	4
Clínica TB	1	1	2
Clínica CARR	1	1	4
Clínica Empresarial	1	1	4
total	14	14	111.20

Existen en total 15 consultorios en el área de la Consulta Externa, los cuales están siendo utilizados a diario de manera escalonada para dar atención medica general y especializada.

Dotación de Consultorios de Emergencia

Los consultorios de la unidad de emergencia quedan distribuidos de la siguiente manera:

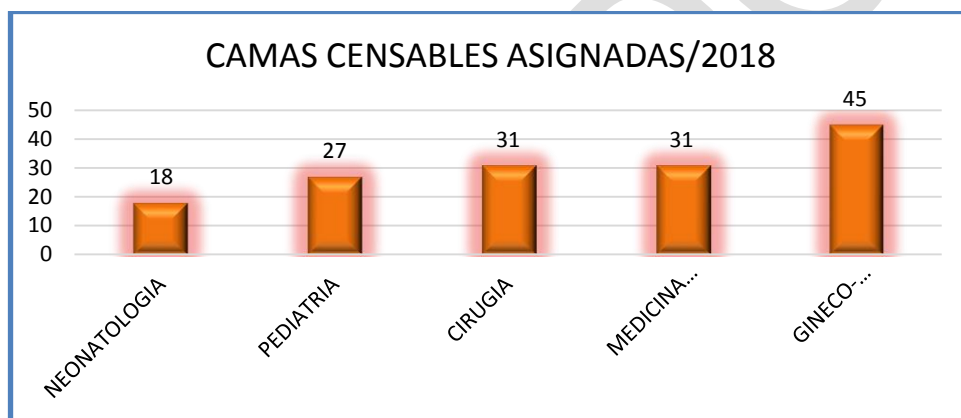
Concepto	2017		
	Existen según vocación	funcionan	No total de horas diarias de consultorios funcionando
Medicina general	1	1	24
Cirugía General	0	0	0
Gineco- Obstetricia	1	1	8
Pediatría	1	1	8
Clínica Empresarial	1	1	8

Dotación de camas

La dotación de camas en los últimos años se muestra en el siguiente cuadro.

Año	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Cirugía	31	31	31	31	31	31
Ginecóloga	6	6	5	5	0	0
Medicina Interna	31	31	31	31	31	31
Obstetricia	39	39	40	40		0
Pediatría	30	27	27	27	27	27
Neonatos	15	18	18	18	18	18
Servicio por contrato	6	6	6	6	6	6
Gineco-Obstetricia	0	0	0	0	45	45

Fuente: SPME.



En relación a la dotación de camas se puede observar que permanecieron igual las dotaciones de cama durante el periodo de los años 2012-2013, pero que a partir del 2014 se modificaron, ya que en el área de Obstetricia se aumentó una cama proveniente del área de Ginecología, y en el Área de Pediatría se disminuyeron las camas en número de 30 a 27 camas, debido a la necesidad de aumentar el número de camas en el área de Neonatos, que de un número de 15 camas, se aumentaron 3 camas para un total de 18 camas censables. En total se cuenta con una dotación de 158 camas censables. Cabe mencionar que para el año 2017, en el servicio de Ginecología y Obstetricia, se fusionaron a partir del mes de abril, debido a la estrategia implementada con el fin de aprovechar la capacidad instalada y los recursos asignados.

Distribución de Quirófanos

En relación a los Quirófanos, durante el año se contó con 5 Quirófanos, de los cuales están funcionando 3 de ellos. distribuidos de la siguiente forma:

Funcionando	Distribución de Quirófanos	Vocación	No. de horas programadas para cirugía electiva	No. de horas programadas para cirugía de emergencia
1	Quirófanos General	Cirugía General	8	0
1	Quirófanos de Gineco-Obstetricia	Cirugía Gineco-Obstetricia	8	24
1	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia	0	24

Los Quirófanos tienen asignada una vocación específica, como se observa en la tabla anterior, sin embargo, con el propósito de optimizar los mismos, en ocasiones cuando hay emergencias eventualidades propias del que hacer hospitalario se le reasignan algunas operaciones con vocación diferente con el propósito de atender oportunamente el evento de emergencia.

Análisis de la capacidad Residual

La capacidad residual es una variable analizada a la capacidad instalada de camas.

Información 2017	No de camas censables	SEGÚN ESTÁNDARES			Capacidad máxima de egresos al año	No de Egresos realizados 2017	Capacidad Residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Camas Censables Según Especialidad Básica							
Cirugía	31	5.9	85%	365	1,630	2,292	-662
Medicina Interna	31	4	85%	365	2,404	2,706	-302
Gineco-Obstetricia	45	3	85%	365	4,654	5,252	-598
Pediatría	27	3.8	85%	365	2,204	2,719	-515
Neonatología	18	3.3	85%	365	1692	1,580	112
ISBM	6	4.6	85%	365	404	464	-60

Los estándares reflejados en la tabla son en base a los indicadores de gestión y los datos de egresos son en base al SPME.

Capacidad instalada para el año 2018

Oferta de Servicio:

Atención de Emergencia

La atención de Emergencia, comprende la Selección de pacientes (TRIAGE) luego los Consultorios diferenciados de Medicina general, Pediatría, Gineco-Obstetricia, la atención de Máxima Urgencia para los pacientes críticos y la atención en Observación.

Estructura de Emergencia
Selección de Emergencia (TRIAGE)
Consulta de Emergencia Medica
Consulta de Emergencia Quirúrgica
Estructura de Emergencia
Consulta de Gineco-obstetricia
Máxima Urgencia
Observación
*Pequeña Cirugía
* Sala de Yeso
*Sala Séptica
*Sala de inhaloterapia
*sala de rehidratación Oral

* La atención en Pequeña Cirugía, Sala Séptica, Sala de inhaloterapia y de Rehidratación Oral de Emergencia que se visualizan en la tabla poseen un espacio físico individual.

Consulta Externa

La Consulta Externa, incluye la consulta de las especialidades médicas y quirúrgicas, contamos además con la consulta Odontológica y otras atenciones disponibles a la población. Los 15 consultorios atienden las consultas en horarios escalonados.

Atenciones en Consulta Externa
Medicina General
Pediatría

Cirugía Pediátrica
Medicina Interna
Cirugía General
Ortopedia
Ginecología
Obstetricia
Psiquiatría
Psicología
Nutrición
Planificación familiar
Clínica de úlceras
Bienestar Magisterial

Además, el Área de Consulta Externa cuenta con el servicio para otras atenciones y programas Ministeriales que son de vital importancia para la población.

Programas y Atenciones en Consulta Externa
Programa de VIH
Programa de TB
Programa CARR
Clínica Empresarial
Consultorio de Atención

Funciona en coordinación con ISSS y está destinada para la atención de los empleados.

Estructura del Centro Quirúrgico

Para la atención de cirugía se cuenta con Quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia electiva y de emergencia. En ese sentido se ofrecen las siguientes atenciones.

Servicios Quirúrgicos
Cirugía General
Cirugía Pediátrica
Cirugía ortopédica
Cirugía Gineco-obstetricia

Quirófanos

En relación a los Quirófanos, se cuenta con 3 Quirófanos, que están funcionando y distribuidos de la siguiente forma:

Funcionando	Distribución de Quirófanos	Vocación
1	Quirófanos General	Cirugía general
1	Quirófanos Gineco-obstetricia	Cirugía Gineco-obstetricia
1	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia

Las cirugías están programadas en forma electiva para la población que necesita ser operada por patologías que pueden ser manejadas de manera ambulatoria en horarios matutinos y por día según especialidad. Se cuenta además con un quirófano disponible las 24 horas para la atención de aquellas cirugías de Emergencia.

Servicios de Apoyo Hospitalarios

Los Servicios de Apoyo hospitalarios son todas aquellas áreas encargadas de servir de ayuda asistencial tanto para la población que consulta como para el personal que labora en la institución, de esta manera se convierten en un apoyo indispensable para el buen funcionamiento y manejo de los recursos con los que se cuenta en la Institución.

ÁREA DE ESTADÍSTICAS Y ARCHIVO		
Control estadístico, apertura de expedientes y entrega de expediente existentes		
ÁREAS DEL DEPARTAMENTO DE IMÁGENES MEDICAS		
Área de Radiología: Estudios especializados y convencionales	Área de Ultrasonografía.	
Radiología	Toma de Imágenes Radiológicas	
ÁREAS DE DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO		
Área de Hematología	Área de Coprología y Urianálisis	Área de Bioquímica
Área de Micro-biología	Área de Inmunodiagnóstico	Área de Hemostasia y Serología
SERVICIO DE ALIMENTACION Y DIETAS		

IMÁGENES MEDICAS			
SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Radiografías	Lunes a Domingo	24 horas	Para Consulta Externa: se requiere de boleta firmada y sellada por médico. Para Emergencia y hospitalización, se requiere boleta firmada y sellada por médico.
Ultrasonografía pélvica	Lunes a viernes	7am-11am	Para consulta externa se requiere boleta firmada por médico, referencia de primer nivel de atención será atendido por cita programada, toma de Ultrasonografía de Hospitalización.

LABORATORIO CLÍNICO			
SERVICIO ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Exámenes de Laboratorio Clínico	Lunes a Domingo	24 horas	Para Consulta Externa, se requiere boleta firmada y sellada por médico, indicaciones específicas según estudios. Para pacientes de Emergencia y Hospitalización, se requiere boleta firmada y sellada por médico, indicaciones específicas según estudios.

PRUEBAS Y SERVICIOS DE BANCO DE SANGRE			
SERVICIO ATENCIONES QUE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
	Lunes a viernes	7:00 – 11:00 pm	Cirugías electivas, se requiere Solicitud de Preparación de Sangre transfusión sellada y firmada por médico, Tipeo Rh.
	Lunes a Domingo	24 horas	En Hospitalización y Emergencia, se requiere Solicitud de Transfusión Sanguínea sellada y firmada por medico

TERAPIA RESPIRATORIA			
SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Terapia Respiratoria	Lunes a Domingo	24 horas	Pacientes de Hospitalización: Se requiere indicación médica. Pacientes de Consulta Externa: se requiere referencia con indicación de terapia por médico.

FISIOTERAPIA			
SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Atenciones de Fisioterapia	Lunes a viernes	7:00am a 3:00 pm	Pacientes de Consulta Externa: Referencias de Médicos con información del paciente y el Diagnóstico, y Evaluación previa

OTROS ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICOS			
SERVICIO O ATENCIONES QUE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Electrocardiograma electivo	Lunes a viernes	11:00 am a 1:00 pm	Pacientes de consulta externa, referencia de Médicos con información de paciente, requisito de EKG para valoración cardiopulmonar
Electrocardiograma de emergencia.	Lunes a Domingo	24 horas	Indicación de medico de turno

FARMACIA			
SERVICIO QUE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORA	
Entrega de Medicamentos	Lunes a Domingo	24 horas	Recetas firmada y sellada por el médico tratante.

SERVICIO DE APOYO MEDICO QUIRÚRGICO			
Arsenal Médico Quirúrgico.			

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS			
SERVICIO QUE PRESTAN	MORGUE		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	HORARIO		
	DÍAS	HORA	
Almacenamiento de Cadáveres	Lunes a Domingo	24 horas	Entrega de Cadáveres

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
Transporte
Activo fijo
Vigilancia
Limpieza
Lavandería

MANTENIMIENTO
Mecánica General
Electromecánica

ALMACÉN
Insumos Médicos
Almacén de Materiales de mantenimiento
Insumos Diversos
Medicamentos y Reactivos

Para dar respuesta a la oferta de servicio el Hospital cuenta con servicios de apoyo logístico y administrativo tales como:

UNIDADES DE ASESORÍA
Unidad de Auditoría Interna
Unidad Financiera Institucional
Unidad de Epidemiología
Unidad de Planificación
Unidad Organizativa de la Calidad
Concejo Estratégico de Gestión

El hospital cuenta con el trabajo que realizan los diversos comités institucionales, todos con base a la atención directa institucional. Dentro de los Comités Institucionales se encuentran.

COMITÉS INSTITUCIONALES
Comité de Farmacoterapeutico y Farmacovigilancia
Comité de Emergencia y Desastres
Comité Mortalidad Materno y Perinatal
Comité Transfusional
Comité de Infecciones asociadas a la atención sanitaria
Comité de Referencia y Retorno
Comité de Co infecciones (TB y VIH)
Comité de Violencia
Comité de Lactancia Materna
Comité de Actividad Quirúrgica
Comité de Eficiencia Energética
Comité de Seguridad y Salud Ocupacional
Comité de Derecho a la Salud

Servicios de Internación

El servicio de internamiento para el manejo de pacientes, es una atención proporcionada de acuerdo a criterios clínicos de los médicos consultantes. Esta atención está relacionada directamente con la oferta de cada uno de los servicios de hospitalización y de acuerdo a la complejidad de la patología.

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO	REQUISITOS
Medicina Hombres	365 días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Medicina Mujeres	365 días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Cirugía Hombres	365 días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Cirugía Mujeres	365 días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Neonatología	365 días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.

Pediatría	365 días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Gineco_Obstetricia	365 días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
Preadmison	365 días	Ingreso a través de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización, previa interconsulta o evaluación.
SERVICIO O ANTECIONES	HORARIO	REQUISITOS
Cirugía ambulatoria	Días hábiles	Indicación de Cirugía ambulatoria y programación de cirugía en la consulta externa
Fisioterapia	Días hábiles	Pacientes que requieran procedimientos de los departamentos de Hospitalización, consulta externa, primer nivel de atención previo
Clínica de Ulceras y heridas	Días hábiles	Pacientes que requieran procedimientos de los departamentos de Hospitalización, consulta externa, primer nivel de atención previo evaluación.
Observación de servicios por contrato (ISBM)	365 días	Referencia de médico de familia, o emergencia espontanea, tarjeta de beneficiario de ISBM y su núcleo familiar (esposo(a) e hijos)
Psicología	Días hábiles	Referencia de médico de familia o emergencia espontanea, tarjeta de beneficiario de B.M.
Clínica Empresarial	Días hábiles	Todo trabajador de la institución con beneficio del ISSS

Atenciones en Unidad de Emergencia.

UNIDAD DE EMERGENCIA			
SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	Horario		Requisitos para acceder al servicio
	Días	Horas	
Consultas de Emergencia Médica y Quirúrgica Pediátrica.	365 días	24 horas	Referencia del primer nivel de atención o demanda espontanea
Atenciones en Observación	365 días	24 horas	Referencia del primer nivel de atención más Consulta previa por medico de emergencia
Atenciones en Máxima Urgencia	365 días	24 horas	Con referencia del 1° nivel de atención o de manda espontanea.

Procedimientos de Pequeña Cirugía	365 días	24 horas	Referencia del primer nivel de atención más Consulta previa por médico de emergencia
-----------------------------------	----------	----------	--

Equipamiento de los servicios

Listado de Equipo Biomédico

1	Aparato de succión	25
2	Balanza Granataria	3
3	Balanza digital	1
4	Baño María	3
5	Microcentrífugas	3
6	Macrocentrífugas	8
7	Electrocardiógrafos	10
8	Laringoscopios	32
9	Aparato para nebulizar	8
10	Equipos de Rayos X	5
11	Rayos x odontológicos	1
12	Arco en C	1
13	Estufas bacteriológicas	1
14	Equipo para electrocirugía	7
15	Lámparas cuello de ganso	29
16	Oxímetro de pulso	13
17	Mesas Ginecológicas	15
18	Mesa ortopédica	1
19	Microscopios	6
20	Monitores de signos vitales	44
21	Unidad dental	2
22	Módulo odontológico portátil	3
23	Ventiladores de transporte	3
24	Sierras eléctricas para cortar yeso	2
25	Rotadores de serología	1
26	Taladro eléctrico, uso médico	2
27	Amalgamador	1
28	Agitadores	2
29	Incubador de laboratorio	2
30	Otooftalmoscopio	25
31	Set de diagnóstico	12
32	Lámpara de fotocurado	3
33	Lámpara de tipeo	1
34	Lámpara de fototerapia	2

35	Máquinas de anestesia	8
36	Autoclaves	4
37	Autoclaves de mesa	2
38	Báscula pediátrica	13
39	Báscula de pedestal	29
40	Carros porta expedientes	14
41	Carros porta medicinas	15
42	Carros para curaciones	29
43	Carros porta pacientes	35
44	Carros porta ropa	23
45	Desfibriladores	2
46	Incubadora neonatal	6
47	Lámpara de rayos infrarrojos	3
48	Lámpara auxiliar de operación	5
49	Lámpara cielítica	6
50	Mesa Mayo	10
51	Mesa para partos	4
52	Mesa quirúrgica	8
53	Mesa media luna	8
54	Negatoscopio	28
55	Refrigeradora para laboratorio	1
56	Vitrinas refrigerantes	6
57	Equipo de artroscopía	1
58	Tensiómetros (pared, portátil y pedestal)	56
59	Aparato de laparoscopia	2
60	Manómetro para Oxígeno	36
61	Colposcopio	2
62	Fetoscopio, dopler fetal	18
63	Aparato de ultrasonografías	3
64	Lámpara de rayos ultravioleta	1
65	Equipo de laser terapia	1
66	Diatermia	2
67	Equipo de fototerapia	3
68	Estimulador muscular de corrientes galvánicas	1
69	Vibrador	3
70	Masajeador corporal	1
71	Equipo laser terapéutico	1
72	Tanque de hidroterapia	4
73	Equipo de tens portátil	10
74	Glucómetro	17
75	Pistola de crioterapia	2
76	Estetoscopios	27
77	Flujómetro	53
78	Monitor fetal	8
79	Torniquete	2
80	Banco de sangre	4

81	Horno secador de laboratorio	2
82	Hot Plate	2
83	Esterilizador eléctrico de gabinete	2
84	Cuna térmica	
85	Equipo de paro	2
86	Gabinete termostático de laboratorio	1
87	Espirómetro	1

Estructura del talento humano

El Recurso Humano dentro de la institución es el motor que alimenta todo el funcionamiento del hospital, es por ello que existe el compromiso de garantizar su buen desempeño en las labores diarias. Es importante valorar la capacidad que cada uno de los Recursos posee dentro de la Institución.

La distribución por recurso se encuentra representado de la siguiente manera:

MEDICOS, EMFERMERAS y TECNICOS

Especialidades	Número de Médicos	Número de Horas de la Especialidad
Cirujano	1	4
Pediatras	5	28
Cirujano Pediatra	1	8
Ginecólogos	10	56
Ortopedas	2	12
Internistas	2	12
Epidemiólogo	1	8
Psiquiatra	1	8
Especialistas Medicina	-	-
Especialista de Cirugía	-	-
Odontólogos	2	12
TOTAL DE RECURSOS		
Plazas según Nombramiento	Números de Empleados	Total Horas día Hospital
Enfermeras	45	360
Auxiliares de Enfermería	87	696
Personal Farmacia	12	96
Personal Laboratorio	9	72
Médicos Residentes	15	120
Personal de Radiología	7	56
Personal de Anestesia	7	56
Personal de Fisioterapia	5	40
Personal de Arsenal	11	88

Médicos de Consulta	18	48
Colaborador Técnico Médico	2	16
Médico Jefe de Servicio	5	10
Médico Especialista	2	9
Médico General	1	4
Psicólogos	3	20

TOTAL DE RECURSOS

PERSONAL ADMINISTRATIVO

Unidades	Número de Recurso	Número de Horas	Plaza de Ley	Servicios Profesionales
Dirección	4	28	2	2
Administración	3	24	2	1
Área de Medicamento	1	8		1
Recursos Humanos	5	40	5	-
Unidad Financiera	7	56	7	-
Personal de Estadística	19	152	16	3
Almacén	6	48	6	-
Fisioterapia	1	8	1	-
Trabajo Social	6	8	6	-
Transporte	11	88	8	3
Laboratorio Clínico	6	48	6	-
Radiología	1	8	1	-
Mantenimiento	16	128	13	3
Servicios Generales	15	120	14	1
UACI	3	24	2	1
Epidemiología	1	8	1	-
Planificación	4	32	3	1
Nutrición	1	8	1	-
VIH	1	8	1	-
Oficina de Enfermería	12	96	11	1
Odontología	1	4		1
TOTAL DE RECURSOS				

Plazas según Nombramiento	Número de Empleados	Número de Horas de la Especialidad
Cirujano	2	12
Pediatras	2	12
Cirujano Pediatra	1	8
Ginecólogos	2	16
Ortopedas	1	6
Internistas	1	4

Epidemiólogo	-	-
Psiquiatra	1	8
Especialistas Medicina	-	-
Especialista de Cirugía	-	-
Odontólogos	4	26
TOTAL DE RECURSOS		
Plazas según Nombramiento	Número de empleados	Total Horas días Hospital
Enfermeras	1	8
Auxiliar de Enfermería	7	56
Personal Farmacia	1	8
Personal Laboratorio	1	8
Médicos Residentes	9	72
Personal de Radiología	1	8
Médico de Consulta	4	26
Colaborador Técnico Médico	1	2
Tecnólogo en Anestesia	2	16
TOTAL DE RECURSOS		

ENFERMERA Y LABORATORIO			
Plazas según Nombramiento	Número de Empleados	Total Horas día Hospital	Contrato GOES
Enfermera Hospitalaria	1	8	X
Personal de Laboratorio	2	16	X
TOTAL DE RECURSOS			

En relación al cuadro anterior el Hospital generalmente se ha mantenido con las mismas plazas, sin embargo, en los últimos años se han venido realizando acciones como: ordenamiento de plazas, algunas contrataciones nuevas tanto en plazas que quedan vacantes.

Podemos concluir que existe necesidad de recursos humanos en varias áreas de atención directa a pacientes, debido a que un alto porcentaje de ellos generan ausencias por jubilación, y problemas de salud.

Es importante reconocer que no se cuenta con personal de relevo para cubrir estas personas y sus áreas de trabajo y de esta manera se ve afectado el proceso de atención hospitalaria.

BORRADOR

ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS 2017



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Hospitalización
Periodo: Desde: Enero/2017 Hasta: Noviembre/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
Fecha y Hora de impresión: 28/11/2017 14:29:48



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																				
Egresos Hospitalarios																																				
Especialidades Básicas																																				
Cirugía	200	252	126%	200	185	93%	200	213	107%	200	129	65%	200	196	98%	200	226	113%	200	243	122%	200	257	129%	200	226	113%	200	237	119%	200	186	93%	2,200	2,350	107%
Gineco-Obstetricia	521	536	103%	521	506	97%	521	535	103%	521	502	96%	521	527	101%	521	503	97%	521	451	87%	521	449	86%	521	452	87%	521	516	99%	521	406	78%	5,731	5,383	94%
Medicina Interna	282	320	113%	282	256	91%	282	244	87%	282	201	71%	282	238	84%	282	312	111%	282	267	95%	282	269	95%	282	238	84%	282	238	84%	282	188	67%	3,102	2,771	89%
Pediatría	300	356	119%	300	242	81%	300	209	70%	300	174	58%	300	199	66%	300	254	85%	300	274	91%	300	421	140%	300	287	96%	300	213	71%	300	131	44%	3,300	2,760	84%
Sub Especialidades																																				
Sub Especialidades de Pediatría																																				
Neonatología	170	133	78%	170	156	92%	170	147	86%	170	148	87%	170	141	83%	170	140	82%	170	156	92%	170	172	101%	170	161	95%	170	148	87%	170	111	65%	1,870	1,613	86%
Otros Egresos																																				
Bienestar Maternal	38	39	103%	38	36	95%	38	66	174%	38	56	147%	38	44	116%	38	61	161%	38	40	105%	38	39	103%	38	36	95%	38	32	84%	38	22	58%	418	471	113%
Partos																																				
Partos vaginales	252	241	96%	252	230	91%	252	232	92%	252	226	90%	252	234	93%	252	232	92%	252	211	84%	252	234	93%	252	233	92%	252	236	94%	252	158	63%	2,772	2,467	89%
Partos por Cesáreas	80	68	85%	80	60	75%	80	75	94%	80	73	91%	80	71	89%	80	61	76%	80	58	73%	80	65	81%	80	55	69%	80	61	76%	80	45	56%	880	692	79%
Cirugía Mayor																																				
Electivas para Hospitalización	123	170	138%	123	174	141%	123	197	160%	123	117	95%	123	170	138%	123	170	138%	123	180	146%	123	190	154%	123	162	132%	123	171	139%	123	102	83%	1,353	1,803	133%
Electivas Ambulatorias	25	39	156%	25	31	124%	25	24	96%	25	10	40%	25	15	60%	25	30	120%	25	27	108%	25	10	40%	25	20	80%	25	17	68%	25	23	92%	275	246	89%
De Emergencia para Hospitalización	66	68	103%	66	46	70%	66	82	124%	66	93	141%	66	107	162%	66	133	202%	66	91	138%	66	91	138%	66	95	144%	66	123	186%	66	85	129%	726	1,014	140%
Medicina Crítica																																				
Unidad de Emergencia																																				
Admisiones	225	61	27%	225	275	122%	225	305	136%	225	282	125%	225	319	142%	225	305	136%	225	269	120%	225	0	0%	225	223	99%	225	270	120%	225	0	0%	2,475	2,309	93%
Transferencias	95	16	17%	95	82	86%	95	89	94%	95	92	97%	95	89	94%	95	106	112%	95	82	86%	95	0	0%	95	62	65%	95	117	123%	95	0	0%	1,045	735	70%
Unidad de Máxima Urgencia																																				
Admisiones	17	12	71%	17	8	47%	17	36	212%	17	23	135%	17	11	65%	17	22	129%	17	40	235%	17	21	124%	17	28	165%	17	34	200%	17	0	0%	187	235	126%
Transferencias	15	10	67%	15	8	53%	15	33	220%	15	20	133%	15	10	67%	15	22	147%	15	40	267%	15	16	107%	15	26	173%	15	31	207%	15	0	0%	165	216	131%

Como se puede reflejar en la tabla anterior que los cumplimientos de las metas están en lo aceptable, que se podría mencionar que las especialidades de pediatría 84% y neonatos 86%, son los más bajos entre las especialidades, pero sin embargo, se encuentran en el cumplimiento aceptable. En lo que respecta a Cirugía Mayor, refleja una alta demanda de Emergencia a Hospitalización con un alto porcentaje de 140%, ya que se había programado 66 mensual y se están realizando en promedio de 85 a 100 mensual

Consulta Externa



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Consulta Externa
 Periodo: Desde: Enero/2017 Hasta: Noviembre/2017
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
 Fecha y Hora de impresión: 28/11/2017 14:49:27



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																				
Consulta Externa Médica																																				
General																																				
Medicina General	4,097	4,260	104%	4,097	4,164	102%	4,097	4,356	106%	4,097	2,673	65%	4,097	4,041	99%	4,097	3,661	89%	4,097	3,523	86%	4,097	3,491	85%	4,097	3,687	90%	4,097	4,063	99%	4,097	2,956	72%	45,067	40,875	91%
Especialidades																																				
Especialidades Básicas																																				
Medicina Interna	734	716	98%	734	699	90%	734	809	110%	734	520	71%	734	609	83%	734	545	74%	734	512	70%	734	479	65%	734	505	69%	734	584	80%	734	426	58%	8,074	6,364	79%
Cirugía General	700	862	123%	700	832	119%	700	921	132%	700	495	71%	700	601	86%	700	710	101%	700	798	114%	700	770	110%	700	748	107%	700	931	133%	700	564	81%	7,700	8,232	107%
Pediatría General	602	402	67%	602	403	67%	602	581	97%	602	369	61%	602	526	87%	602	543	90%	602	659	109%	602	567	94%	602	589	98%	602	619	103%	602	446	74%	6,622	5,704	86%
Ginecología	350	468	134%	350	414	118%	350	435	124%	350	269	77%	350	427	122%	350	420	120%	350	398	114%	350	410	117%	350	433	124%	350	452	129%	350	358	102%	3,850	4,484	116%
Obstetricia	176	188	107%	176	175	99%	176	194	110%	176	131	74%	176	243	138%	176	253	144%	176	256	145%	176	209	119%	176	219	124%	176	214	122%	176	164	93%	1,936	2,246	116%
Psiquiatría	125	130	104%	125	144	115%	125	159	127%	125	121	97%	125	172	138%	125	161	129%	125	166	133%	125	88	70%	125	147	118%	125	128	102%	125	131	105%	1,375	1,547	113%
Sub especialidades																																				
Sub Especialidades de Cirugía																																				
Ortopedia	337	431	128%	337	370	110%	337	446	132%	337	221	66%	337	397	118%	337	374	111%	337	375	111%	337	334	99%	337	326	97%	337	355	105%	337	266	79%	3,707	3,895	105%
Sub Especialidades de Pediatría																																				
Cirugía Pediátrica	96	97	101%	96	79	82%	96	101	105%	96	55	57%	96	70	73%	96	77	80%	96	78	81%	96	69	72%	96	75	78%	96	82	85%	96	61	64%	1,056	844	80%
Emergencias																																				
De Pediatría																																				
Pediatría Gral.	216	182	84%	216	532	246%	216	622	288%	216	597	276%	216	700	324%	216	827	383%	216	942	436%	216	536	248%	216	244	113%	216	220	102%	216	94	44%	2,376	5,496	231%
De Gineco-Obstetricia																																				
Ginecología	0	30	ND	0	40	ND	0	42	ND	0	24	ND	0	23	ND	0	17	ND	0	18	ND	0	19	ND	0	20	ND	0	20	ND	0	10	ND	0	263	ND
Obstetricia	0	311	ND	0	482	ND	0	475	ND	0	400	ND	0	439	ND	0	370	ND	0	388	ND	0	332	ND	0	375	ND	0	293	ND	0	92	ND	0	3,957	ND
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																				
Emergencia/Consulta General	0	1,957	ND	0	1,421	ND	0	1,652	ND	0	1,608	ND	0	1,772	ND	0	1,801	ND	0	1,651	ND	0	1,721	ND	0	1,616	ND	0	1,730	ND	0	1,404	ND	0	18,333	ND
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																				
Clinica de Ulceras	210	210	100%	210	192	91%	210	219	104%	210	123	59%	210	163	78%	210	183	87%	210	186	89%	210	172	82%	210	157	75%	210	181	86%	210	153	73%	2,310	1,939	84%
Nutrición	160	167	104%	160	145	91%	160	154	96%	160	100	63%	160	133	83%	160	152	95%	160	132	83%	160	84	53%	160	101	63%	160	129	81%	160	104	65%	1,760	1,401	80%
Planificación Familiar	300	227	76%	300	318	106%	300	366	122%	300	148	49%	300	245	82%	300	277	92%	300	297	99%	300	217	72%	300	233	78%	300	347	116%	300	266	89%	3,300	2,941	89%
Psicología	321	295	92%	321	297	93%	321	350	109%	321	228	71%	321	344	107%	321	396	123%	321	354	110%	321	399	112%	321	365	114%	321	391	122%	321	274	85%	3,531	3,653	103%
Consulta Externa Odontológica																																				
Oodontológica de primera vez	870	892	103%	870	880	113%	870	1,132	130%	870	692	80%	870	869	100%	870	939	108%	870	550	63%	870	498	57%	870	601	69%	870	670	77%	870	268	31%	9,570	8,091	85%
Oodontológica subsiguiente	400	291	73%	400	459	115%	400	508	127%	400	280	70%	400	387	97%	400	337	84%	400	257	64%	400	191	48%	400	178	45%	400	211	53%	400	157	39%	4,400	3,256	74%

En cumplimiento de las metas de las consultas médicas, se puede observar un porcentaje de 79% en cumplimiento de Medicina Interna y de la cirugía pediátrica, debido a que los médicos asignados se les disminuyo horas de atención, pero sin embargo, las demás especialidades reflejan un porcentaje aceptable. En las sub-especialidades como ortopedia, se observa una demanda alta de pacientes ya que se programó 337 consultas y tiene un cumplimiento de 209%.

Servicios Intermedios: Diagnóstico, tratamiento y rehabilitación



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación
 Periodo: Desde: Enero/2017 Hasta: Diciembre/2017
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
 Fecha y Hora de impresión: 30/11/2017 13:27:00



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Imagenología																																							
Radiografías	2,017	2,237	111%	2,017	2,054	102%	2,017	2,391	119%	2,017	1,988	99%	2,017	2,092	104%	2,017	2,201	109%	2,017	2,323	115%	2,017	2,292	114%	2,017	2,077	103%	2,017	2,313	115%	2,017	0	0%	2,017	0	0%	24,204	21,968	91%
Ultrasonografías	300	376	125%	300	375	125%	300	418	139%	300	276	92%	300	366	122%	300	389	130%	300	326	109%	300	316	105%	300	381	127%	300	452	151%	300	0	0%	300	0	0%	3,600	3,675	102%
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Coloscopías	40	42	105%	40	42	105%	40	86	215%	40	36	90%	40	57	143%	40	70	175%	40	63	158%	40	52	130%	40	53	133%	40	70	175%	40	0	0%	40	0	0%	480	571	119%
Electrocardiogramas	386	386	100%	386	338	88%	386	478	124%	386	398	103%	386	520	135%	386	241	62%	386	489	127%	386	578	150%	386	546	141%	386	504	131%	386	0	0%	386	0	0%	4,632	4,478	97%
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	123	120	98%	123	100	81%	123	77	63%	123	44	36%	123	45	37%	123	48	39%	123	87	71%	123	117	95%	123	112	91%	123	131	107%	123	79	64%	127	0	0%	1,480	960	65%
Conos Loop	6	3	50%	6	7	117%	6	6	100%	6	6	100%	6	6	100%	6	2	33%	6	13	217%	6	12	200%	6	18	300%	6	23	383%	6	0	0%	6	0	0%	72	96	133%
Crioterapias	4	0	0%	4	9	225%	4	16	400%	4	10	250%	4	12	300%	4	8	200%	4	7	175%	4	10	250%	4	16	400%	4	26	650%	4	0	0%	4	0	0%	48	114	238%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2,160	1,372	64%	2,160	1,518	70%	2,160	1,806	84%	2,160	1,034	48%	2,160	1,663	77%	2,160	1,857	86%	2,160	1,744	81%	2,160	1,516	70%	2,160	1,485	69%	2,160	1,437	67%	2,160	0	0%	2,160	0	0%	25,920	15,432	60%
Inhaloterapias	4,084	4,084	100%	4,084	2,784	68%	4,084	2,814	69%	4,084	2,529	62%	4,084	3,030	75%	4,084	5,284	129%	4,084	8,681	213%	4,084	11,676	286%	4,084	7,628	187%	4,084	4,545	111%	4,084	0	0%	4,084	0	0%	49,008	53,075	108%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	12,445	12,445	100%	12,445	13,848	111%	12,445	13,848	111%	12,445	12,437	100%	12,445	15,611	125%	12,445	16,310	131%	12,445	14,303	115%	12,445	14,252	115%	12,445	15,395	124%	12,445	15,171	122%	12,445	0	0%	12,445	0	0%	149,340	143,620	96%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	12,191	12,191	100%	12,191	10,140	83%	12,191	10,140	83%	12,191	11,031	90%	12,191	11,213	92%	12,191	11,782	97%	12,191	10,992	87%	12,191	12,139	100%	12,191	10,804	89%	12,191	12,058	99%	12,191	0	0%	12,191	0	0%	146,292	112,090	77%
Terapias Respiratorias	140	438	313%	140	305	218%	140	214	153%	140	147	105%	140	66	47%	140	560	400%	140	1,114	796%	140	1,500	1,071%	140	977	698%	140	444	317%	140	0	0%	140	0	0%	1,680	5,765	343%
Trabajo Social																																							
Casos Atendidos	1,170	1,477	126%	1,170	1,444	123%	1,170	1,736	148%	1,170	968	83%	1,170	1,274	109%	1,170	1,450	124%	1,170	1,568	134%	1,170	1,440	123%	1,170	1,463	125%	1,170	1,669	143%	1,170	0	0%	1,170	0	0%	14,040	14,489	103%

En relación a cumplimiento de los servicios intermedios, se puede reflejar en la tabla que en su mayoría de los servicios prestados se obtiene un cumplimiento aceptable, a excepción de la Cirugía menor 60% y Fisioterapia con las atenciones brindadas de 65%.

Servicios Intermedios: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consulta Externa	661	875	132%	661	765	116%	661	1,204	182%	661	512	77%	661	760	115%	661	812	123%	661	616	93%	661	650	98%	661	746	113%	661	777	118%	661	0	0%	661	0	0%	7,932	7,717	97%
Hospitalización	3,317	3,692	111%	3,317	3,480	105%	3,317	3,319	100%	3,317	3,390	101%	3,317	3,354	101%	3,317	3,404	103%	3,317	3,411	103%	3,317	3,515	106%	3,317	3,224	97%	3,317	3,322	100%	3,317	0	0%	3,317	0	0%	39,804	34,071	86%
Emergencia	421	617	147%	421	711	169%	421	904	215%	421	860	204%	421	908	216%	421	938	223%	421	766	182%	421	830	197%	421	655	156%	421	757	180%	421	0	0%	421	0	0%	5,052	7,846	157%
Referido / Otros	508	512	101%	508	485	95%	508	564	111%	508	806	159%	508	803	158%	508	805	158%	508	697	137%	508	568	112%	508	472	93%	508	749	147%	508	0	0%	508	0	0%	6,096	6,461	106%
Inmunología																																							
Consulta Externa	69	79	114%	69	160	232%	69	171	248%	69	99	86%	69	101	146%	69	52	75%	69	47	68%	69	34	49%	69	41	59%	69	46	67%	69	0	0%	69	0	0%	828	790	95%
Hospitalización	717	671	94%	717	680	95%	717	618	86%	717	587	82%	717	605	84%	717	447	62%	717	438	64%	717	275	38%	717	188	26%	717	534	74%	717	0	0%	717	0	0%	8,804	5,063	58%
Emergencia	127	93	73%	127	98	77%	127	127	100%	127	137	108%	127	129	102%	127	129	102%	127	96	76%	127	91	72%	127	72	57%	127	132	104%	127	0	0%	127	0	0%	1,524	1,104	72%
Referido / Otros	129	269	209%	129	391	303%	129	469	364%	129	284	220%	129	446	346%	129	201	156%	129	191	148%	129	127	98%	129	121	94%	129	254	197%	129	0	0%	129	0	0%	1,548	2,753	178%
Bacteriología																																							
Consulta Externa	480	464	97%	480	577	120%	480	518	108%	480	290	60%	480	165	34%	480	162	34%	480	114	24%	480	111	23%	480	109	23%	480	279	58%	480	0	0%	480	0	0%	5,760	2,789	48%
Hospitalización	1,064	1,287	121%	1,064	1,173	110%	1,064	1,280	120%	1,064	1,035	97%	1,064	1,150	108%	1,064	1,230	116%	1,064	743	70%	1,064	214	20%	1,064	62	6%	1,064	323	30%	1,064	0	0%	1,064	0	0%	12,768	8,497	67%
Emergencia	89	64	72%	89	45	51%	89	57	64%	89	25	28%	89	60	67%	89	45	51%	89	57	64%	89	10	11%	89	0	0%	89	34	38%	89	0	0%	89	0	0%	1,068	397	37%
Referido / Otros	460	484	105%	460	368	80%	460	423	92%	460	211	46%	460	71	15%	460	94	20%	460	142	31%	460	51	11%	460	362	79%	460	141	31%	460	0	0%	460	0	0%	4,680	2,347	43%
Parasitología																																							
Consulta Externa	156	169	108%	156	185	119%	156	171	110%	156	79	51%	156	148	95%	156	173	111%	156	156	100%	156	90	58%	156	147	94%	156	139	89%	156	0	0%	156	0	0%	1,872	1,457	78%
Hospitalización	362	400	110%	362	311	86%	362	291	80%	362	257	71%	362	295	81%	362	368	102%	362	334	92%	362	305	84%	362	278	77%	362	259	72%	362	0	0%	362	0	0%	4,344	3,098	71%
Emergencia	124	210	169%	124	156	126%	124	252	203%	124	241	194%	124	263	212%	124	276	223%	124	255	206%	124	127	102%	124	103	83%	124	123	99%	124	0	0%	1,488	2,006	135%			
Referido / Otros	225	242	108%	225	337	150%	225	277	123%	225	212	94%	225	287	128%	225	356	158%	225	280	124%	225	158	70%	225	147	65%	225	154	68%	225	0	0%	225	0	0%	2,700	2,330	87%
Bioquímica																																							
Consulta Externa	2,147	2,538	118%	2,147	2,611	122%	2,147	3,421	159%	2,147	2,791	130%	2,147	2,799	130%	2,147	2,996	140%	2,147	2,102	98%	2,147	2,963	138%	2,147	3,318	155%	2,147	3,143	146%	2,147	0	0%	2,147	0	0%	25,764	28,682	111%
Hospitalización	5,965	6,192	104%	5,965	5,991	100%	5,965	6,423	108%	5,965	7,719	129%	5,965	6,042	101%	5,965	6,969	117%	5,965	6,856	115%	5,965	5,804	97%	5,965	6,075	102%	5,965	6,982	117%	5,965	0	0%	5,965	0	0%	71,580	65,053	91%
Emergencia	743	1,037	140%	743	1,014	136%	743	1,454	196%	743	1,498	202%	743	1,496	201%	743	1,418	191%	743	1,209	163%	743	1,274	171%	743	1,532	206%	743	1,315	177%	743	0	0%	743	0	0%	8,916	13,247	149%
Referido / Otros	3,575	3,435	96%	3,575	3,643	102%	3,575	4,351	122%	3,575	3,106	87%	3,575	4,186	117%	3,575	4,647	130%	3,575	4,867	136%	3,575	4,934	138%	3,575	4,747	133%	3,575	5,133	144%	3,575	0	0%	3,575	0	0%	42,900	42,849	100%
Banco de Sangre																																							
Consulta Externa	662	317	48%	662	223	34%	662	285	43%	662	178	27%	662	262	40%	662	299	45%	662	245	37%	662	301	45%	662	272	41%	662	0	0%	662	0	0%	662	0	0%	7,944	2,382	30%
Hospitalización	1,736	1,044	60%	1,736	1,023	59%	1,736	918	53%	1,736	889	51%	1,736	928	53%	1,736	927	53%	1,736	1,029	59%	1,736	936	54%	1,736	877	51%	1,736	0	0%	1,736	0	0%	20,832	8,571	41%			
Emergencia	123	62	50%	123	48	39%	123	80	65%	123	46	37%	123	62	50%	123	49	40%	123	59	48%	123	48	39%	123	51	41%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	1,476	505	34%
Referido / Otros	143	165	115%	143	151	106%	143	159	111%	143	146	102%	143	120	84%	143	136	95%	143	156	109%	143	106	74%	143	147	103%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	1,716	1,286	75%
Urinálisis																																							
Consulta Externa	435	564	130%	435	517	119%	435	535	123%	435	307	71%	435	412	95%	435	473	109%	435	404	93%	435	361	83%	435	430	99%	435	393	90%	435	0	0%	435	0	0%	5,220	4,396	84%
Hospitalización	1,347	1,366	101%	1,347	1,120	83%	1,347	1,175	87%	1,347	1,097	81%	1,347	1,130	84%	1,347	1,143	85%	1,347	1,086	81%	1,347	1,001	74%	1,347	948	70%	1,347	1,000	74%	1,347	0	0%	1,347	0	0%	16,164	11,066	68%
Emergencia	350	417	119%	350	443	127%	350	565	161%	350	546	156%	350	628	179%	350	570	163%	350	472	135%	350	429	123%	350	410	117%	350	388	111%	350	0	0%	350	0	0%	4,200	4,868	116%
Referido / Otros	428	357	83%	428	355	83%	428	485	113%	428	381	89%	428	376	88%	428	430	100%	428	361	84%	428	246	57%	428	37	9%	428	332	78%	428	0	0%	428	0	0%	5,136	3,360	65%

Con respecto a banco de sangre se han visto disminuido todos los porcentajes de cumplimiento debido a que el hospital no es receptor de donantes de sangre desde el mes de enero debido al proceso de regionalización de Banco de Sangre. Se lleva a conclusión que el bajo cumplimiento de laboratorio en algunos meses, es debido a que a partir del mes de Julio se empezaron a tomar estrategias y uno de ellas restringir análisis (cultivos) debido al desabastecimiento que se estaba enfrentando, por tal razón, se hicieron las gestiones necesarias para la obtención de insumos. Las respuestas a las intervenciones necesarias que se hicieron se obtuvo insumos y reactivos y se recibieron en el mes de septiembre, para cubrir

los meses restantes del año. En el caso de los frascos de hemocultivo no se logró la compra debido a que ninguna empresa oferto.



Servicios Generales

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total				
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.								
Servicios Generales																																									
Alimentación y Dietas																																									
Hospitalización																																									
Medicina	896	895	100%	896	777	87%	896	793	89%	896	785	88%	896	808	90%	896	966	108%	896	845	94%	896	756	84%	896	774	86%	896	2,472	276%	896	0	0%	905	0	0%	10,761	9,871	92%		
Cirugía	914	694	76%	914	608	67%	914	618	68%	914	634	69%	914	722	79%	914	633	69%	914	717	78%	914	636	70%	914	716	78%	914	2,268	248%	914	0	0%	914	0	0%	10,968	8,246	75%		
Ginecología	0	1,073	ND	0	1,050	ND	0	1,214	ND	0	1,232	ND	0	1,260	ND	0	1,077	ND	0	1,049	ND	0	1,022	ND	0	1,030	ND	0	3,356	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	13,363	ND	
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0
Pediatría	1,425	721	51%	1,425	515	36%	1,425	418	29%	1,425	419	29%	1,425	459	32%	1,425	614	43%	1,425	861	60%	1,425	989	69%	1,425	631	44%	1,425	1,639	115%	1,425	1,425	100%	1,425	0	0%	17,100	7,266	42%		
Neonatología	404	38	9%	404	37	9%	404	42	10%	404	39	10%	404	41	10%	404	40	10%	404	41	10%	404	40	10%	404	39	10%	404	118	29%	404	0	0%	411	0	0%	4,855	475	10%		
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0
Otros (Convenios)	1,235	93	8%	1,235	112	9%	1,235	150	12%	1,235	99	8%	1,235	79	6%	1,235	119	10%	1,235	99	8%	1,235	86	7%	1,235	79	6%	1,235	313	25%	1,235	0	0%	1,239	0	0%	14,824	1,229	8%		
Lavandería																																									
Hospitalización																																									
Medicina	4,878	5,754	118%	4,878	5,782	119%	4,878	4,994	102%	4,878	4,144	85%	4,878	4,177	86%	4,878	4,371	90%	4,878	5,898	121%	4,878	4,204	86%	4,878	4,868	100%	4,878	501,258	10,276%	4,878	0	0%	4,885	0	0%	58,543	545,450	932%		
Cirugía	12,070	13,945	116%	12,070	13,710	114%	12,070	11,051	92%	12,070	12,136	101%	12,070	14,237	118%	12,070	13,278	110%	12,070	16,181	134%	12,070	13,616	113%	12,070	13,777	114%	12,070	1,652,616	13,692%	12,070	0	0%	12,070	0	0%	144,840	1,774,547	1,229%		
Ginecología	0	498	ND	0	804	ND	0	12,286	ND	0	10,804	ND	0	9,649	ND	0	11,511	ND	0	11,776	ND	0	11,955	ND	0	12,806	ND	0	1,302,010	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	1,383,699	ND	
Obstetricia	0	12,193	ND	0	11,583	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	23,776	ND	
Pediatría	1,656	2,572	155%	1,656	2,686	162%	1,656	2,371	143%	1,656	2,125	128%	1,656	2,420	146%	1,656	3,067	185%	1,656	2,796	169%	1,656	3,517	212%	1,656	2,814	170%	1,656	222,160	13,415%	1,656	0	0%	1,656	0	0%	19,872	246,528	1,241%		
Neonatología	1,968	1,744	89%	1,968	1,631	83%	1,968	1,868	95%	1,968	2,271	115%	1,968	2,085	106%	1,968	2,320	118%	1,968	2,243	114%	1,968	2,245	114%	1,968	1,724	88%	1,968	1,740	88%	1,968	0	0%	1,975	0	0%	23,623	19,871	84%		
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0
Otros (Convenios)	4,782	718	15%	4,782	1,039	22%	4,782	1,575	33%	4,782	1,346	28%	4,782	1,438	30%	4,782	1,632	34%	4,782	1,746	37%	4,782	1,530	32%	4,782	783	16%	4,782	149,620	3,129%	4,782	0	0%	4,788	0	0%	57,390	161,427	281%		
Consulta																																									
Consulta Médica General	122	27	22%	122	123	101%	122	161	132%	122	217	178%	122	357	293%	122	147	120%	122	86	70%	122	113	93%	122	40	33%	122	8,620	7,066%	122	0	0%	133	0	0%	1,475	9,891	671%		
Consulta Médica Especializada	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	44	0	0%	484	0	0%		
Emergencias																																									
Emergencias	441	1,122	254%	441	2,099	476%	441	2,009	456%	441	1,555	353%	441	1,919	435%	441	1,868	424%	441	1,967	446%	441	1,883	427%	441	1,885	427%	441	186,180	42,218%	441	0	0%	441	0	0%	5,292	202,487	3,826%		
Mantenimiento Preventivo																																									
Números de Orden	291	253	87%	291	241	83%	291	312	107%	291	234	80%	291	312	107%	291	325	112%	291	278	96%	291	265	91%	291	271	93%	291	308	106%	291	0	0%	299	0	0%	3,500	2,799	80%		
Transporte																																									
Kilómetros Recorridos	17,648	20,955	119%	17,648	22,214	126%	17,648	22,794	129%	17,648	22,794	129%	17,648	22,624	128%	17,648	20,328	115%	17,648	18,721	106%	17,648	19,944	113%	17,648	0	0%	17,648	18,707	106%	17,648	0	0%	17,648	0	0%	211,776	189,081	89%		

El servicio de alimentación y dietas podemos observar que el porcentaje de cumplimiento es de 90% en el servicio de medicina interna, y en cirugía se logró un 79% esto debido a que ya no se les brinda el servicio a los pacientes de alta y asimismo mencionar que el servicio de cirugía ha presentado disminución en su porcentaje ocupacional. Con respecto al servicio de Gineco-Obstetricia, estamos en un porcentaje de cumplimiento aceptable, pero sin embargo no se refleja en la tabla debido a los cambios que se realizaron en fusión Gineco y Obstetricia, y además, se puede observar en la tabla que los servicios de pediatría y neonatología presentan una disminución considerable del porcentaje de cumplimiento en relación

a la meta programada debido a que ya no se les brinda alimentación a madres de niños ingresados en pediatría y en neonatos. Hay que mencionar que la meta de los servicios generales la genera el sistema en base a los egresos del año anterior.

Reporte Porcentaje de Ocupación

Hospital Nacional Ahuachapán AH “Francisco Menéndez”

Egreso	Porcentaje de Ocupación 2015	Porcentaje de Ocupación 2016	Porcentaje de Ocupación 2017
Medicina	105.62 %	106.89 %	100%
Cirugía	92.72 %	102.71 %	84%
Neonatología	84.65 %	85.67 %	112%
Pediatría	170.47 %	142.49 %	121%
Ginecología	63.81 %	79.23 %	70%
Obstetricia	124.08 %	141.57 %	92%

Fuente: SPME

Días estancia Giro cama

Egresos hospitalarios	Pde 2016	Pde 2017	Giro cama 2016	Giro cama 2017	V Giro cama 2017/2016	V Giro cama 2017/2016
Cirugía	4.77	4.00	78.06	89	5.31 %	+10.94
Gineco Obstetricia	3.23	2.7	112.40	122	27.15 %	+9.6
Medici. Interna	3.58	3.9	109.29	105	-0.32 %	-4.29
Pediatría	3.39	3.8	159.33	121	-4.42 %	-38.33
Neonatología	3.97	3.6	78.67	105	-4.26 %	+26.33
Bienestar Mag.	4.74	2.6	74.33	80	12.91 %	+5.67
Emergencia	1.00	1.4	1.00		14.29 %	

	Pde.: Promedio días estancia
	V Pde.: Variación Promedio días estancia

Fuente: SPME

Con respecto al Promedio de estancia comprende el año 2016-2017, se puede observar una disminución significativa favorable al 2016, sin embargo, debido al aumento en el porcentaje ocupacional el reporte de Giro cama se ve el aumento del 2016 al 2017.

BORRADO

Situación financiera

PRESUPUESTO ASIGNADO /EJECUTADO	2017
1/PRESUPUESTO ASIGNADO/MODIFICADO	7,984,772.00
PRESUPUESTO EJECUTADO AL 23 DE NOVIEMBRE 2017	7,106,125.99

1/ EL PRESUPUESTO ASIGNADO MODIFICADO INCLUYE:

DOS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

FONDO GENERAL \$7,434,772.00 MÁS RECURSOS PROPIOS \$550,000.00

RUBROS DE GASTO/EJECUTADOS AL 23 DE NOVIEMBRE 2017	2017
RUBRO 51- REMUNERACIONES	5,226,925.04
RUBRO 54- ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1,816,784.67
RUBRO 55- GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	5,631.62
RUBRO 61- INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	56,784.66
TOTAL	7,106,125.99

No	INDICADOR	% EJECUTADO
1	PORCENTAJE DE EJECUCION EN REMUNERACIONES	89
2	PORCENTAJE DE EJECUCION EN BIENES Y SERVICIOS	91
3	PORCENTAJES DE EJECUCION GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	36
4	PORCENTAJES DE EJECUCION REALIZADO EN ACTIVO FIJO	44
Porcentaje total de Ejecución Presupuesto en relación al año fiscal 2017		89

Fuente: Unidad Financiera Institucional

Análisis financiero:

1-Porcentaje de ejecución en remuneraciones: 89 %_falta ejecutar el mes de diciembre 2017 salarios y aguinaldos.

2- Porcentajes de ejecución de bienes y servicios 91 %_en este rubro se distribuyen los fondos de fondos de recursos propios a la fecha falta ejecutar los meses de noviembre y diciembre de: alimentos oxígeno, vigilancia, limpieza, servicios profesionales de diciembre.

3- porcentaje de ejecución en gastos financieros y otros 36 % (solo recursos propios) aquí se programó el pago de impuestos municipales de 2017 pero por no contar con los fondos necesarios para ello quedó la cantidad programada no pagada, solamente se pagaron seguros de vehículos y de personas, anualidad de clínica empresarial.

4- porcentaje de ejecución en activo fijo 44 %_este rubro fue creado en ejecución en fondo general con economías de salarios, es decir hacienda autoriza transferir fondos del rubro 51 al rubro 61 mediante acuerdos ministerial. y en recursos propios se programó la cantidad de \$ 75,000.00 pero solo se ejecutaron \$ 4,370.00 lo demás queda en saldo presupuestario generando bajo porcentaje de ejecución en este rubro ya que la mayor parte se ejecutó en el rubro 54-adquisición de bienes y servicios para el pago de servicios profesionales.

E. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS INSTITUCIONALES

a) **Lluvia de Ideas o El Brainstorming**, es una técnica, y como tal su objetivo fundamental es idear una solución a un determinado problema, o mejorar las soluciones existentes.

Numero	Problema Identificado
1	Aumento de complicaciones del neonato: Asfixia Neonatal
2	Aumento de Cirugías Suspendidas
3	Bajo porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias
4	Funcionamiento inadecuado del sistema de Referencia y Retorno
5	Falta de unificación en criterios para la implementación del sistema de presupuesto por Programa
6	Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital
7	Falta de recursos especialistas en turno nocturno
8	Deficiente supervisión y control de las tareas en algunas áreas
9	Mortalidad y morbilidad materno infantil por causas prevenibles
10	Porcentaje de ocupación elevados
11	Aumento de pacientes crónicos
12	Aumento de pacientes provenientes de Guatemala
13	Limitado asignación de presupuesto para la institución
14	Laboratorio clínico presta servicio a primer nivel de atención
15	Falta de retroalimentación en el uso de los nuevos sistemas de información.
16	Falta de seguimientos a los planes operativos en las diferentes unidades.
17	Falta de seguimiento a los planes de Mejora
18	Actitud negativa de prestadores del servicio en algunas áreas
19	Falta de interés en implementar una cultura de calidad.
20	Extravió de expedientes clínicos

En la tabla de lluvia de ideas, se hace la selección o identificación para priorizar los problemas que tienen mayor relevancia y se procede a analizar el método HANLON.

Haciendo uso del Método Hanlon se realizó la priorización de problemas:

PROBLEMA	(A) MAGNITUD Extensión de personas afectadas	(B) SEVERIDAD Gravedad o efecto del problema sobre la población	TOTAL CRITERIO A + CRITERIO B	(C) EFICACIA Posibilidad de la población por resolver el problema	(D) FACTIVILI DAD DE LA INTERVEN CION	TOTAL (A+B)C xD
Mortalidad y morbilidad materno infantil	5	10	15	0.5	1	7.5
Aumento de complicaciones de neonato: Asfixia Neonatal	5	10	15	1	1.5	22.5
Aumento de Cirugías Suspendidas	8	8	16	1	1.5	24
Deficiente supervisión y control de las tareas en algunas áreas	10	10	20	1	1.5	30
Actitud negativa de prestadores del servicio en algunas áreas	8	10	18	1	1.5	27
Funcionamiento inadecuado del sistema de Referencia y Retorno	8	10	18	1	1.5	27
Bajo porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias	6	8	14	1	1.5	21
Extravió de expedientes clínicos	6	10	16	1	1.5	24
Falta de interés en implementar una cultura de calidad.	6	8	14	1	1.5	24
Falta de recursos especialistas en turno nocturno	7	8	15	0.5	1	7.5
Falta de retroalimentación en el uso de los nuevos sistemas de información.	8	7	15	1	1.5	22.5
Aumento de pacientes crónicos	8	10	18	0.5	1	9
Falta de seguimiento a los planes de Mejora	7	7	13	1	1.5	19.50
Falta de seguimientos a los planes operativos en las diferentes unidades.	9	10	19	1	1.5	28.50

Como se puede observar en el resultado del método Hanlon es de puntuación **30**.

OPORTUNIDADES DE MEJORA EN SITUACION ENCONTRADA

Unidades y Servicios ejecutando un Plan integrado de Supervisión y Monitoreo y

Evaluación: La Evaluación nos permitirá comparar los objetivos con los resultados y la descripción de como dichos objetivos fueron alcanzados, además nos indicara que es lo que está funcionando y que no, lo que debemos mantener y que debemos cambiar. Los jefes responsables y la dirección, tendrán una herramienta para la toma decisiones. (*Basado la Supervisión: Art. 66 y 103 de la Norma Técnica de Control Interno de HOSFRAM*).

CAUSA DE LA BRECHA: Falta de Compromiso de algunas jefaturas de Unidades y Servicio hospitalario en la supervisión y monitoreo.

FACTORES A MEJORAR:

1. Planes de trabajos de supervisión de Unidades y Servicios de hospitalización integrado.
2. Jefaturas médicas, paramédicas y técnicas, planificarán, administrarán constantemente la calidad de los servicios.
3. Identificación oportuna de cualquier desviación.
4. Identificación de procesos, procedimientos o actividades esenciales
5. Ejecución de Planes de Mejora.

b) ANÁLISIS FODA (DESCRIPCIÓN DE LOS FACTORES POSITIVOS Y NEGATIVOS)

Al identificar las fortalezas y debilidades del hospital durante el año 2017 que tendrán impacto en la ejecución del plan para el 2018, se pueden resumir la siguiente tabla:

ANÁLISIS INTERNO

1-FORTALEZAS

2-DEBILIDADES

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Remodelación gradual de infraestructura de la consulta externa y de la Unidad de Emergencia.	Bajo cumplimiento de lineamientos de referencia y retorno.
Recurso Humano con experiencia y alto grado de compromiso con la institución.	Mal llenado de las diferentes fuentes de información.
Atención TRIAGE las 24 horas en Unidad de Emergencia	Fuerte cultura paradigmática organizacional.
Alianzas estratégicas con otras instituciones	Resguardo inadecuado del expediente clínico.
Sistemas informáticos actualizados.	Limitado trabajo en equipo.
Existencia y funcionamiento de diferentes clubes.	Inadecuada gestión del tiempo.
Participación activa del comité de Contraloría Social.	Problemas en sistemas de información
	Limitado compromisos por parte de las jefaturas.
	Capacidad instalada insuficiente para

<p>Adquisición de equipo biomédico.</p> <p>Recurso humano capacitado</p> <p>Compromiso de las autoridades.</p>	<p>brindar una atención de calidad.</p> <p>Deficiencia en comunicación interna.</p> <p>Deficiente seguimiento de los planes por parte de las unidades organizativas.</p> <p>Acceso único a la Unidad de Emergencia</p> <p>Equipo bio-medico vulnerable por deficiencia en los programas de mantenimiento.</p>
--	---

ANÁLISIS EXTERNO

1- OPORTUNIDADES

2-AMENAZA

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<p>Presupuesto insuficiente</p> <p>Epidemias</p> <p>Desastres naturales</p> <p>Violencia social</p> <p>Aumento en los índices de criminalidad</p> <p>Incremento de la demanda de consultas de pacientes de Guatemala</p> <p>Crisis financiera nacional internacional</p> <p>Presencia de áreas con alta vulnerabilidad (derrumbes, explotación de energía geotérmicas, inundaciones)</p>	<p>Fuentes de financiamiento de la cooperación externa.</p> <p>Existencia de un marco regulatorio nacional para el desarrollo de la gestión de la calidad.</p> <p>Desarrollo e implementación de la RIIS a partir de la incorporación efectiva del hospital.</p> <p>Capacitación continua del recurso humano</p> <p>Participación ciudadana.</p> <p>Compromiso y voluntad política de las autoridades del MINSAL</p> <p>Existencia de convenios institucionales ISBM, ISSS e instituciones formadoras.</p> <p>Mesas de relaciones laborales.</p>

Para el análisis de la situación actual se usó el FODA, (análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) y la lluvia de ideas, mediante esta

herramienta se estudia la situación interna y externa, los resultados definirán algunos temas estratégicos del hospital.

BORRADOR

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2018

a) CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total											
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.												
Servicios Finales																																																
Consulta Externa Médica																																																
General																																																
Medicina General	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	4,083	0	0%	49,000	0	0%						
Especialidades																																																
Especialidades Básicas																																																
Medicina Interna	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	5,712	0	0%			
Cirugía General	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	810	0	0%	9,728	0	0%
Pediatría General	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	9,000	0	0%
Ginecología	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	424	0	0%	5,000	0	0%
Obstetricia	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	612	0	0%	7,300	0	0%			
Psiquiatría	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	2,040	0	0%			
Sub especialidades																																																
Sub Especialidades de Cirugía																																																
Ortopedia	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	3,000	0	0%
Sub Especialidades de Pediatría																																																
Cirugía Pediátrica	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	1,000	0	0%			
Emergencias																																																
De Pediatría																																																
Pediatría Gral.	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	228	0	0%	2,725	0	0%			
De Gineco-Obstetricia																																																
Obstetricia	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	212	0	0%	2,500	0	0%			
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																																
Bienestar Magisterial	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND			
Emergencia/Consulta General	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	1,975	0	0%	23,700	0	0%			
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																																
Clinica de Ulceras	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	2,400	0	0%
Nutrición	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	1,500	0	0%
Planificación Familiar	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	3,000	0	0%
Psicología	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	212	0	0%	218	0	0%	2,550	0	0%			
Consulta Externa Odontológica																																																
Odontológica de primera vez	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	9,000	0	0%
Odontológica subsecuente	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	299	0	0%	299	0	0%	3,500	0	0%			
Cirugía Oral	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	4	0	0%	15	0	0%			

b) HOSPITALIZACION

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.									
Servicios Finales																																										
Egresos Hospitalarios																																										
Especialidades Básicas																																										
Cirugía	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	206	0	0%	2,450	0	0%			
Gineco-Obstetricia	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	549	0	0%	6,500	0	0%			
Medicina Interna	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	274	0	0%	3,200	0	0%			
Pediatría	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	299	0	0%	3,500	0	0%			
Sub Especialidades																																										
Sub Especialidades de Pediatría																																										
Neonatalogía	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	2,040	0	0%
Otros Egresos																																										
Bienestar Magisterial	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	49	0	0%	500	0	0%
Partos																																										
Partos vaginales	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	237	0	0%	2,800	0	0%			
Partos por Cesáreas	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	900	0	0%			
Cirugía Mayor																																										
Electivas para Hospitalización	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	2,016	0	0%
Electivas Ambulatorias	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	33	0	0%	275	0	0%
De Emergencia para Hospitalización	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	102	0	0%	1,125	0	0%
Medicina Crítica																																										
Unidad de Emergencia																																										
Admisiones	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	470	0	0%	5,552	0	0%
Transferencias	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	134	0	0%	1,509	0	0%

c) Servicios Intermedios-Diagnóstico, tratamiento y rehabilitación/2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																		
Diagnostico																		
Imagenología																		
Radiografías	2,355	0	0%	2,355	0	0%	2,355	0	0%	2,355	0	0%	2,355	0	0%	2,355	0	0%
Ultrasonografías	393	0	0%	393	0	0%	393	0	0%	393	0	0%	393	0	0%	393	0	0%
Anatomía Patológica																		
Biopsias Cuello Uterino	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%
Otros Procedimientos Diagnósticos																		
Colposcopias	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%
Electrocardiogramas	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																		
Cirugía Menor	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%
Conos Loop	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%
Crioterapias	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,960	0	0%	1,960	0	0%	1,960	0	0%	1,960	0	0%	1,960	0	0%	1,960	0	0%
Inhaloterapias	5,000	0	0%	5,000	0	0%	5,000	0	0%	5,000	0	0%	5,000	0	0%	5,000	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,295	0	0%	16,295	0	0%	16,295	0	0%	16,295	0	0%	16,295	0	0%	16,295	0	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	13,678	0	0%	13,678	0	0%	13,678	0	0%	13,678	0	0%	13,678	0	0%	13,678	0	0%
Terapias Respiratorias	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%
Trabajo Social																		
Casos Atendidos	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	2,355	0	0%	2,355	0	0%	2,355	0	0%	2,355	0	0%	2,355	0	0%	2,357	0	0%	28,262	0	0%
Ultrasonografías	393	0	0%	393	0	0%	393	0	0%	393	0	0%	393	0	0%	402	0	0%	4,725	0	0%
Anatomía Patológica																					
Biopsias Cuello Uterino	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	30	0	0%	250	0	0%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	600	0	0%
Electrocardiogramas	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	424	0	0%	5,000	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	2,000	0	0%
Conos Loop	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	18	0	0%	150	0	0%
Crioterapias	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	18	0	0%	150	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,960	0	0%	1,960	0	0%	1,960	0	0%	1,960	0	0%	1,960	0	0%	1,960	0	0%	23,520	0	0%
Inhaloterapias	5,000	0	0%	5,000	0	0%	5,000	0	0%	5,000	0	0%	5,000	0	0%	5,000	0	0%	60,000	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,295	0	0%	16,295	0	0%	16,295	0	0%	16,295	0	0%	16,295	0	0%	16,305	0	0%	195,550	0	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	13,678	0	0%	13,678	0	0%	13,678	0	0%	13,678	0	0%	13,678	0	0%	13,687	0	0%	164,145	0	0%
Terapias Respiratorias	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	2,400	0	0%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,337	0	0%	16,000	0	0%

d) Servicios Intermedios-Laboratorio Clínico-Banco de Sangre/2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																		
Diagnostico																		
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																		
Hematología																		
Consulta Externa	740	0	0%	740	0	0%	740	0	0%	740	0	0%	740	0	0%	740	0	0%
Hospitalización	3,449	0	0%	3,449	0	0%	3,449	0	0%	3,449	0	0%	3,449	0	0%	3,449	0	0%
Emergencia	796	0	0%	796	0	0%	796	0	0%	796	0	0%	796	0	0%	796	0	0%
Referido / Otros	633	0	0%	633	0	0%	633	0	0%	633	0	0%	633	0	0%	633	0	0%
Inmunología																		
Consulta Externa	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%
Hospitalización	529	0	0%	529	0	0%	529	0	0%	529	0	0%	529	0	0%	529	0	0%
Emergencia	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%
Referido / Otros	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%
Bacteriología																		
Consulta Externa	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%
Hospitalización	848	0	0%	848	0	0%	848	0	0%	848	0	0%	848	0	0%	848	0	0%
Emergencia	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%
Referido / Otros	236	0	0%	236	0	0%	236	0	0%	236	0	0%	236	0	0%	236	0	0%
Parasitología																		
Consulta Externa	146	0	0%	146	0	0%	146	0	0%	146	0	0%	146	0	0%	146	0	0%
Hospitalización	312	0	0%	312	0	0%	312	0	0%	312	0	0%	312	0	0%	312	0	0%
Emergencia	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%
Referido / Otros	231	0	0%	231	0	0%	231	0	0%	231	0	0%	231	0	0%	231	0	0%
Bioquímica																		
Consulta Externa	2,881	0	0%	2,881	0	0%	2,881	0	0%	2,881	0	0%	2,881	0	0%	2,881	0	0%
Hospitalización	6,550	0	0%	6,550	0	0%	6,550	0	0%	6,550	0	0%	6,550	0	0%	6,550	0	0%
Emergencia	1,325	0	0%	1,325	0	0%	1,325	0	0%	1,325	0	0%	1,325	0	0%	1,325	0	0%
Referido / Otros	4,291	0	0%	4,291	0	0%	4,291	0	0%	4,291	0	0%	4,291	0	0%	4,291	0	0%
Banco de Sangre																		
Consulta Externa	238	0	0%	238	0	0%	238	0	0%	238	0	0%	238	0	0%	238	0	0%
Hospitalización	874	0	0%	874	0	0%	874	0	0%	874	0	0%	874	0	0%	874	0	0%
Emergencia	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%
Referido / Otros	129	0	0%	129	0	0%	129	0	0%	129	0	0%	129	0	0%	129	0	0%
Urianálisis																		
Consulta Externa	439	0	0%	439	0	0%	439	0	0%	439	0	0%	439	0	0%	439	0	0%
Hospitalización	1,110	0	0%	1,110	0	0%	1,110	0	0%	1,110	0	0%	1,110	0	0%	1,110	0	0%
Emergencia	486	0	0%	486	0	0%	486	0	0%	486	0	0%	486	0	0%	486	0	0%
Referido / Otros	351	0	0%	351	0	0%	351	0	0%	351	0	0%	351	0	0%	351	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Internos																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico																					
Hematología																					
Consulta Externa	740	0	0%	740	0	0%	740	0	0%	740	0	0%	740	0	0%	740	0	0%	8,880	0	0%
Hospitalización	3,449	0	0%	3,449	0	0%	3,449	0	0%	3,449	0	0%	3,449	0	0%	3,449	0	0%	41,388	0	0%
Emergencia	796	0	0%	796	0	0%	796	0	0%	796	0	0%	796	0	0%	796	0	0%	9,552	0	0%
Referido / Otros	633	0	0%	633	0	0%	633	0	0%	633	0	0%	633	0	0%	633	0	0%	7,596	0	0%
Inmunología																					
Consulta Externa	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	948	0	0%
Hospitalización	529	0	0%	529	0	0%	529	0	0%	529	0	0%	529	0	0%	529	0	0%	6,348	0	0%
Emergencia	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	1,320	0	0%
Referido / Otros	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	3,024	0	0%
Bacteriología																					
Consulta Externa	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	3,324	0	0%
Hospitalización	848	0	0%	848	0	0%	848	0	0%	848	0	0%	848	0	0%	848	0	0%	10,176	0	0%
Emergencia	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	468	0	0%
Referido / Otros	236	0	0%	236	0	0%	236	0	0%	236	0	0%	236	0	0%	236	0	0%	2,832	0	0%
Parasitología																					
Consulta Externa	146	0	0%	146	0	0%	146	0	0%	146	0	0%	146	0	0%	146	0	0%	1,752	0	0%
Hospitalización	312	0	0%	312	0	0%	312	0	0%	312	0	0%	312	0	0%	312	0	0%	3,744	0	0%
Emergencia	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	2,400	0	0%
Referido / Otros	231	0	0%	231	0	0%	231	0	0%	231	0	0%	231	0	0%	231	0	0%	2,772	0	0%
Bioquímica																					
Consulta Externa	2,881	0	0%	2,881	0	0%	2,881	0	0%	2,881	0	0%	2,881	0	0%	2,881	0	0%	34,572	0	0%
Hospitalización	6,550	0	0%	6,550	0	0%	6,550	0	0%	6,550	0	0%	6,550	0	0%	6,550	0	0%	78,600	0	0%
Emergencia	1,325	0	0%	1,325	0	0%	1,325	0	0%	1,325	0	0%	1,325	0	0%	1,325	0	0%	15,900	0	0%
Referido / Otros	4,291	0	0%	4,291	0	0%	4,291	0	0%	4,291	0	0%	4,291	0	0%	4,291	0	0%	51,492	0	0%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	238	0	0%	238	0	0%	238	0	0%	238	0	0%	238	0	0%	238	0	0%	2,856	0	0%
Hospitalización	874	0	0%	874	0	0%	874	0	0%	874	0	0%	874	0	0%	874	0	0%	10,488	0	0%
Emergencia	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	600	0	0%
Referido / Otros	129	0	0%	129	0	0%	129	0	0%	129	0	0%	129	0	0%	129	0	0%	1,548	0	0%
Urianálisis																					
Consulta Externa	439	0	0%	439	0	0%	439	0	0%	439	0	0%	439	0	0%	439	0	0%	5,268	0	0%
Hospitalización	1,110	0	0%	1,110	0	0%	1,110	0	0%	1,110	0	0%	1,110	0	0%	1,110	0	0%	13,320	0	0%
Emergencia	486	0	0%	486	0	0%	486	0	0%	486	0	0%	486	0	0%	486	0	0%	5,832	0	0%
Referido / Otros	351	0	0%	351	0	0%	351	0	0%	351	0	0%	351	0	0%	351	0	0%	4,212	0	0%

e) Servicios generales/2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																		
Alimentación y Dietas																		
Hospitalización																		
Medicina	850	0	0%	850	0	0%	850	0	0%	850	0	0%	850	0	0%	850	0	0%
Cirugía	696	0	0%	696	0	0%	696	0	0%	696	0	0%	696	0	0%	696	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	720	0	0%	720	0	0%	720	0	0%	720	0	0%	720	0	0%	720	0	0%
Neonatología	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%
Lavandería																		
Hospitalización																		
Medicina	4,954	0	0%	4,954	0	0%	4,954	0	0%	4,954	0	0%	4,954	0	0%	4,954	0	0%
Cirugía	14,163	0	0%	14,163	0	0%	14,163	0	0%	14,163	0	0%	14,163	0	0%	14,163	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	3,147	0	0%	3,147	0	0%	3,147	0	0%	3,147	0	0%	3,147	0	0%	3,147	0	0%
Neonatología	2,318	0	0%	2,318	0	0%	2,318	0	0%	2,318	0	0%	2,318	0	0%	2,318	0	0%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%
Consulta																		
Consulta Médica General	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%
Consulta Médica Especializada	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Emergencias																		
Emergencias	1,387	0	0%	1,387	0	0%	1,387	0	0%	1,387	0	0%	1,387	0	0%	1,387	0	0%
Mantenimiento Preventivo																		
Números de Orden	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%
Transporte																		
Kilómetros Recorridos	20,833	0	0%	20,833	0	0%	20,833	0	0%	20,833	0	0%	20,833	0	0%	20,833	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	850	0	0%	850	0	0%	850	0	0%	850	0	0%	850	0	0%	858	0	0%	10,208	0	0%
Cirugía	696	0	0%	696	0	0%	696	0	0%	696	0	0%	696	0	0%	699	0	0%	8,355	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	720	0	0%	720	0	0%	720	0	0%	720	0	0%	720	0	0%	725	0	0%	8,645	0	0%
Neonatología	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	56	0	0%	551	0	0%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	93	0	0%	995	0	0%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	4,954	0	0%	4,954	0	0%	4,954	0	0%	4,954	0	0%	4,954	0	0%	4,962	0	0%	59,456	0	0%
Cirugía	14,163	0	0%	14,163	0	0%	14,163	0	0%	14,163	0	0%	14,163	0	0%	14,164	0	0%	169,957	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	3,147	0	0%	3,147	0	0%	3,147	0	0%	3,147	0	0%	3,147	0	0%	3,148	0	0%	37,765	0	0%
Neonatología	2,318	0	0%	2,318	0	0%	2,318	0	0%	2,318	0	0%	2,318	0	0%	2,328	0	0%	27,826	0	0%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	13,800	0	0%
Consulta																					
Consulta Médica General	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	167	0	0%	1,960	0	0%
Consulta Médica Especializada	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Emergencias																					
Emergencias	1,387	0	0%	1,387	0	0%	1,387	0	0%	1,387	0	0%	1,387	0	0%	1,391	0	0%	16,648	0	0%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	5,400	0	0%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	20,833	0	0%	20,833	0	0%	20,833	0	0%	20,833	0	0%	20,833	0	0%	20,837	0	0%	250,000	0	0%

VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN DEL AÑO 2018 DEL HOSPITAL DE AHUACHAPÁN

No.	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
1	Objetivos: Desarrollar Planes de Supervisión y Monitoreo, integrados por los jefes responsables de las unidades ambulatorias y hospitalización																	
	A- Resultado Esperado: Desarrollo de la eficiencia, eficacia y calidez de la atención brindada en los servicios hospitalarios a través del control y la supervisión.																	
1.1.	Elaborar plan de Supervisión por cada jefe responsable de unidades ambulatorias y hospitalización	1	Plan de Supervisión elaborado	Documento	Jefes de Unidades ambulatorias y hospitalización	1												
1.2	Ejecutar planes de Mejora.	4	Numero de planes de mejora	Documento	Jefes de Unidades ambulatorias y hospitalización	1			1			1			1			
1.3	Elaborar informe de avances de plan de supervisión	4	Numero de informes elaborados/números de informes programado	Documento	Jefes de Unidades ambulatorias y hospitalización	1			1			1			1			

No.	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
2	Objetivo: Garantizar la atención especializada con calidad y calidez del paciente ingresado en el servicio de pediatría, así como sus acompañantes.																	
	A-Resultado Esperado: Atención brindada con calidad y calidez a los usuarios que demandan el servicio de pediatría.																	
2.1	Monitorear estándares de calidad de Pediatría	4	Monitoreo realizado/monitoreo programado	Documento	Jefe de Pediatría	1			1			1			1			
2.2	Satisfacción del usuario en servicio de pediatría	4	Numero de encuestas realizadas/números de encuestas programadas	Análisis de encuesta	Jefe de Pediatría	1			1			1			1			
2.3	Verificar el cumplimiento de normas y lineamientos pediátricos nacionales.	4	Numero de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas	Lista de Chequeo	Jefe de Pediatría	1			1			1			1			
2.4	Evaluar expedientes clínicos	4	Numero de evaluaciones de expedientes clínicos/número de evaluación de expedientes programados	Lista de chequeo	Jefe de Pediatría	1			1			1			1			
2.5	Ejecutar planes de Mejora.	4	Numero de planes de mejora.	Documento	Jefe de Pediatría	1			1			1			1			

No.	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
5	Objetivos: Presentar al Consejo Estratégico de Gestión, informes de indicadores de gestión, análisis de estándares de calidad, Sala Situacional y PAO institucional.																	
	A-Resultado Esperado: Informar al consejo estratégico para la toma de decisiones en relación a los indicadores.																	
5.1	Presentar informe de análisis de estándares de calidad	12	Numero de informes presentados/ números de informes programado	Listas de asistencia	Jefe UOC	3			3			3			3			
5.2	Presentar informe de análisis de Indicadores de Gestión	12	Numero de informes presentados/ números de informes programado	Lista de asistencia	Jefe de Planificación	3			3			3			3			
5.3	Presentar informe de análisis de Sala Situacional	12	Numero de informes presentados/ números de informes programado	Lista de asistencia	Jefe de Epidemiología	3			3			3			3			

VII COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS.

Resultado Esperado (según formulario anual y seguimiento)	Factor o Situación que impidió la realización de la meta	Medidas a Adoptar	Antes de (que fecha)	responsable
Empoderamiento de las jefaturas para una toma oportuna de decisiones.	Falta de involucramiento de las jefaturas en actividades gerenciales propias para el cumplimiento de metas.	Empoderar, estimular y comprometer a las jefaturas para que se involucren activamente en el cumplimiento de normativas y actividades gerenciales	Marzo 2018	Dirección Unidad de Planificación Jefaturas de las áreas.
Contratación de Personal médico y paramédico capacitado	Falta de presupuesto para la contratación de personal nuevo capacitado según perfil	Gestionar contratación de recurso humano capacitado (Servicios profesionales)	Marzo 2018	Dirección Departamento de RRHH
Capacitaciones técnicas y de temas como humanización en salud para el personal que ya labora en la institución.	No se cumple con un plan de educación continua para el personal de las diferentes áreas, debido a la multiplicidad de tareas de las jefaturas.	Planificar adecuadamente un plan de educación continua para el personal multidisciplinario	Marzo 2018	Dirección Unidad de Planificación Departamento de RRHH