

**HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ AHUACHAPAN  
UNIDAD DE PLANIFICACION HOSPITALARIA**

**PLAN ANUAL OPERATIVO INSTITUCIONAL**

**EVALUACION SEMESTRAL**

**ENERO – JUNIO**

**RESPONSABLE: DR LUCIO ISAI SERMEÑO  
JEFE DE UNIDAD DE PLANIFICACION HOSPITALARIA**

**FECHA: JULIO 2018**

## **INTRODUCCION**

El Plan Anual Operativo es una herramienta de planeación que permite llevar a cabo los fines de la organización institucional, mediante una adecuada definición de los objetivos y metas que se pretenden alcanzar, este se realiza para un plazo de un año, la cual se evalúa cada trimestre para determinar los resultados alcanzados y así poder tomar acciones de acuerdo a las necesidades detectadas, donde se deben replantear las estrategias que es necesario cambiar; acción que se realiza dando seguimiento a la política de gobierno.

La evaluación del plan operativo de trabajo es el proceso que permite medir los resultados, y ver cómo estos van cumpliendo los objetivos específicos y líneas de actuación planteados en nuestra institución. La evaluación nos permite hacer un "corte" en un cierto tiempo y comparar el objetivo planteado con la realidad.

A continuación, se presenta los avances del primer semestre (enero a junio) del año en curso del plan operativo de trabajo institucional

**Hospital Nacional “Francisco Menéndez” Ahuachapán  
Unidad de Planificación Institucional**

**Objetivo 1: Desarrollar Planes de Supervisión y Monitoreo, integrados por los jefes responsables de las unidades ambulatorias y hospitalización.**

**Resultado esperado: Resultado Esperado: Desarrollo de la eficiencia, eficacia y calidez de la atención brindada en los servicios hospitalarios a través del control y la supervisión.**

Actividades	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	1er Trimestre Evaluado			2 do Trimestre			Comentarios
				Prog	Realizado	%	Pro	Realizado	%	
Elaborar plan de Supervisión por cada jefe responsable de unidades ambulatorias y hospitalización	Plan de Supervisión elaborado	Documento	Jefes de Unidades ambulatorias y hospitalización	17	9	53%	17	9	53%	Las diferentes unidades que tienen contacto directo con la atención del paciente deben contar con un plan de supervisión, pero al momento solo el 53% a dado cumplimiento
Ejecutar planes de Mejora	Numero de planes de mejora	Documento	Jefes de Unidades ambulatorias y hospitalización		0	0%		0	0%	Los planes de mejora son generados de los hallazgos encontrados en la ejecución de los planes de supervisión, por lo que no se puede programar una meta, en este semestre no se presentó ningún caso.
Elaborar informe de avances de plan de supervisión	Numero de informes elaborados/números de informes programado	Documento	Jefes de Unidades ambulatorias y hospitalización	17	9	53%	17	9	53%	De los informes de avances se cuenta con el 53% elaborados en este semestre. a los cuales se les da seguimiento, un 47% no ha cumplido.

**Hospital Nacional “Francisco Menéndez” Ahuachapán**  
**Unidad de Planificación Institucional**

**Objetivo 2: Garantizar la atención especializada con calidad y calidez del paciente ingresado en el servicio de pediatría, así como sus acompañantes.**

**Resultado esperado: Esperado: Reducción de la mortalidad infantil**

Actividades	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	1er Trimestre Evaluado			2do Trimestre Evaluado			Comentarios
				Prog	Realizado	%	Prog	Realizado	%	
Monitorear y supervisar estándares de calidad de Pediatría	Monitoreo realizado/monitoreo programado	Documento	Jefe de Pediatría	3	3	100	3	3	100%	Los estándares de calidad son monitorizados mensualmente en los que se determina que los resultados obtenidos han sido satisfactorios.
Satisfacción del usuario en servicio de pediatría	Numero de encuestas realizadas/números de encuestas programadas	Análisis de encuesta	Jefe de Pediatría	3	3	100	3	3	100%	La satisfacción de los usuarios se monitoriza diariamente en el servicio de pediatría y se consolida mensualmente logrando un 100% de cumplimiento.
Elaborar informe de avances de plan de supervisión	Numero de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas	Documento elaborado	Jefe de Pediatría	1	1	100	1	1	100%	La unidad de pediatría cuenta con el informe elaborado, por lo que la meta establecida se logra en un 100% logrando un resultado satisfactorio.

Evaluar expedientes clínicos	Numero de evaluaciones de expedientes clínicos/número de evaluación de expedientes programados	Documento elaborado	Jefe de Pediatría	30	30	100	30	30	<b>100%</b>	La evaluación de expedientes clínicos se realiza mensualmente, se logra el 100% de la meta programada,
Ejecutar planes de Mejora.	Numero de planes de mejora.	Documento	Jefe de Pediatría		1	0		0	<b>0%</b>	No hubo la necesidad de aplicar un plan de mejora durante este semestre por la unidad de pediatría

**Hospital Nacional “Francisco Menéndez” Ahuachapán**  
**Unidad de Planificación Institucional**

**Objetivo 3: Garantizar la vigilancia estrecha y el monitoreo continuo de la mujer en trabajo de parto desde la Unidad de Emergencia hasta el ingreso y su estancia hospitalaria**

**Resultado esperado: Esperado: Reducción de la morbi-mortalidad materno**

Actividades	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	Trimestre Evaluado			2do Trimestre Evaluado			Comentarios
				Prog.	Realizado	%	Prog.	Realizado	%	
Fortalecer el personal médico y enfermería en habilidades obstétricas de la unidad de emergencia y ginecoobstetricia.	Numero de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas	Lista de asistencia	Jefe de Gineco-Obstetricia Dr. Mauricio Hernández	1	0	0%	1	0	0%	En cuanto a esta actividad no se pudo cumplir, ya que es el nivel regional, es quien se encarga de brindar el curso en habilidades obstétricas, por lo que hasta la fecha no hay programación.
Monitorear los tiempos de espera de la embarazada desde la selección de triage hasta su	Monitoreo realizado /monitoreo programado	Revisión de expedientes	Jefe de Gineco-Obstetricia	3	3		3	3	100%	Se cuenta con el monitoreo realizado programado durante estos seis meses, en donde los resultados han sido satisfactorios, con el tiempo de espera en el ingreso de la embarazada que esta entre el promedio 1hr a 2hr

ingreso al servicio de ginecoobstetricia			Dr. Mauricio Hernández			100 %				
Monitorear el tiempo del cumplimiento de las indicaciones médicas, desde la unidad de emergencia hasta el ingreso en el servicio de ginecobstetricia	Monitoreo realizado/monitoreo programado		Jefe de unidad de emergencia y jefe de unidad de Gineco-obstetricia	1	1	100 %	1	1	100 %	Se realiza revisión de expedientes, verificando que las indicaciones se cumplen en el tiempo estipulado y no retrase el manejo médico, para que la paciente pueda recibir una atención oportuna y eficiente y así contribuir a la satisfacción de la usuaria.
Monitorear y supervisar el cumplimiento de las guías obstétricas, lineamientos y protocolos	Numero de supervisiones realizadas/ número de supervisiones programadas	expediente	Jefe de Gineco-obstetricia Dr. Mauricio Hernández	1	1	100 %		1	100 %	El monitorizar el cumplimiento de las guías obstétricas, nos da seguridad que el manejo de la usuaria está siendo acorde con lo que las guías obstétricas nos lo demanda, ya que los resultados han sido satisfactorios durante este semestre(cabe mencionar que se realizaron más monitoreo de lo programado)
Capacitar a personal médico y enfermería en reanimación neonatal	Numero de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas	Lista de asistencia	Jefe de Neonatos	1	1	100 %	1	1	100 %	Se cuenta con un plan de capacitaciones en habilidades obstétricas, a las cuales se les ha dado cumplimiento hasta este momento.