

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ AHUACHAPAN



PLAN ANUAL OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019

RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN:

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN HOSPITALARIA

CONCEJO ESTRATEGICO DE GESTION

DICIEMBRE 2018

Datos Generales del Hospital.

Nombre de la Dependencia que programa:

Hospital Nacional Francisco Menéndez
Ahuachapán.

Dirección:

Cantón Ashapuco calle a zaca mil
Contiguo a residencial Suncuán,
Ahuachapán

Teléfono:

2445-6800

Fax:

2443-1570

E-mail:

rgochez@salud.gob.sv


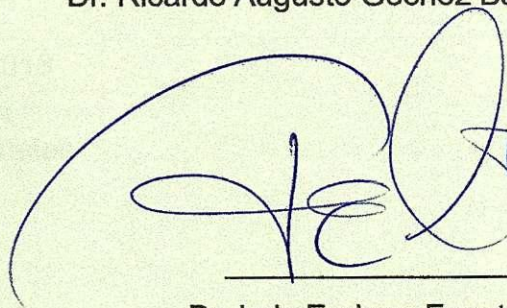
Nombre del director:

Dr. Ricardo Augusto Gochez Barraza.

Fecha de Aprobación de la POA 2019:



Dr. Ricardo Augusto Gochez Barraza.
Director del Hospital Nacional "Francisco
Menéndez", Ahuachapán



Dr. Luis Enrique Fuentes.
Director Nacional de Hospitales de
segundo Nivel de atención

	Contenido	PAGINA
I	Introducción	
II	Características de organización y funcionamiento	
III	Diagnostico Situacional	
	1. Análisis de la demanda de Salud	
	a) Características de la Población	
	b) Situación de Salud	
	2. Análisis de la Oferta de Salud	
	a) Organigrama	
	b) Capacidad Instalada	
	c) Análisis de la Capacidad Residual	
	d) Recursos Humanos	
	e) Equipamiento de los Servicios	
	g) Oferta de Servicios	
	h) Situación Financiera	
	3. Análisis del Cumplimiento de Metas 2018	
	D. Análisis de Indicadores Institucionales	
	E. Identificación de problemas Institucionales	
	a) Priorización de Problemas	
	b) Análisis FODA	
	Programación de Actividades Asistenciales	
	Programación de Actividades de Gestión	
	Compromisos para el cumplimiento de Resultados no alcanzados.	

I Introducción

La reforma de Salud en El Salvador promueve una serie de cambios en el Sistema, cuya finalidad es integrar y fortalecer a todo el sector salud, lo cual, comprometido con los retos, surge “uno de los principales desafíos para el sistema de salud salvadoreño que es el establecimiento de un modelo integrado de organización y gestión de los servicios, que asegure la calidad, calidez y la continuidad de la atención”.

Los avances hacia la cobertura universal han incrementado el registro y las atenciones de salud, por lo tanto, es importante llevar a cabo un proceso de planificación institucional enfocado a lograr la equidad, al mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de las Redes Integradas e Integrales de Servicios de Salud.

Por lo tanto, el Consejo Estratégico y la Unidad de Planificación, monitoreo, seguimiento y evaluación Institucional ha considerado importante trabajar en la construcción de un plan que integre los aspectos importantes como satisfacer la demanda de los usuarios, para contribuir a brindar atención con calidad y acceso a la salud con un enfoque integral.

El plan operativo anual es una herramienta de gestión que contiene visión y misión organizativa, objetivos, diagnóstico de la situación de salud, así como los resultados que se esperan, a fin de garantizar la aplicación de medidas correctivas que mejoren continuamente la calidad de la asistencia. La efectividad del plan podrá verificarse con la satisfacción de los usuarios y el monitoreo y evaluación de dicho plan.

Por lo anterior, este documento será un instrumento guía de trabajo para el año 2019 en el cual, se enmarcan objetivos a alcanzar como actividades para el desarrollo del mismo que serán desarrolladas con responsabilidad y según funciones de los involucrados.

II Características de organización y funcionamiento

<u>HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ, AHUACHAPAN</u>	
MISION	Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud (RIISS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución posee y promueve la investigación, formación y educación del Recurso Humano
VISION	Ser reconocidos como una institución de salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan.
OBJETIVO GENERAL	1 Brindar una atención integral, con calidad y calidez a los usuarios que demandan nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con capacidades técnicas, operativas y administrativas en la gestión hospitalaria, con el fin de responder las necesidades y expectativas de los usuarios.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1 Aplicar técnicas y herramientas administrativas, que propicien la eficiencia hospitalaria
	2 Vigilar por la aplicación y cumplimiento de las leyes y

		normativas institucionales procedentes del nivel central.
	3	Definir y establecer las responsabilidades, atribuciones, funciones, relaciones internas y externas, de los entes que conforman al hospital.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Fortalecer el funcionamiento institucional a partir de la gestión de calidad en salud, que contribuya a mejorar el desempeño y la calidad de la prestación de los servicios de salud a través del cumplimiento de los instrumentos técnicos jurídicos y los procesos de atención en salud, dirigidos a los usuarios, para satisfacer plenamente sus expectativas y percepción en la atención recibida.
	2	Realizar una óptima ejecución presupuestaria y gestionar la asignación presupuestaria para bienes y servicios, tomando en cuenta la realidad institucional.
	3	Establecer las bases para el desarrollo de proyectos, programas y las diferentes actividades que el hospital debe ejecutar para su adecuado funcionamiento.
	4	Mantener comunicación efectiva con las Redes Integrales e Integradas de Salud y asegurar un continuo de la atención. Mantener comunicación efectiva con las Redes Integrales e Integradas de Salud y asegurar un continuo de la atención.
	5	Mejorar la seguridad de los pacientes a través de acciones de prevención y de la adecuada gestión de riesgos a nivel hospitalario.
	6	Planificar, desarrollar, ejecutar y monitorear el desarrollo de las actividades técnico administrativas de la institución.
	7	Planificar, desarrollar, ejecutar y monitorear el desarrollo de las actividades técnico administrativas de la institución.

	8	Apoyar la delegación de facultades, roles y responsabilidades, a través de la regulación de los procesos y políticas internas e institucionales, que permitan una gestión operativa descentralizada a nivel interno. ¹
--	----------	---

1

Fuente: Manual de organización y funcionamiento.

III. SISTEMATIZACION DEL DIAGNOSTICO SITUACIONAL

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD.

El hospital esta categorizado como hospital departamental de segundo nivel de atención, que brinda a los usuarios en las cuatro áreas básicas de atención y con las sub-especialidades de Ortopedia y cirugía pediátrica.

Es importante mencionar que los servicios que mayor demandan los usuarios es la Gineco-obstetricia con el 35% del total de atenciones en relación a los egresos hospitalarios, seguido con un 18% el servicio de Pediatría. Cabe mencionar que un gran porcentaje de estos usuarios provienen de familias del área rural de bajos recursos económicos y educativos; además, se recibe población del país vecino de Guatemala debido a la cercanía limítrofe con la frontera de El Salvador.

Para garantizar una salud con calidad y calidez debemos planificar, priorizar y optimizar la oferta de servicios del hospital, y todo se debe a través del análisis del perfil epidemiológico y la demanda de salud de nuestros usuarios.

a) Características de la población.

- Estructura de la población proyectada para 2019 del área geográfica de responsabilidad programática de la RIIS a la cual corresponde



- **Análisis del crecimiento o disminución poblacional en los últimos 5 años.**

Grupo Etarios de Interés

Grupo Etarios de Interés	Población Proyectada Total del Departamento 2019
Mujeres en edad fértil (15-49 años)	104,669
Embarazos esperados	7898
Nacidos Vivos esperados	7,180
Niños (as) 0-1 años	7084
Niños (as) 1-4 años	28,270
Niños (as) 5-9 años	35,354
Adolescentes (10-19 años)	74,350
Jóvenes (20-29 años)	77,571
Adultos (as) jóvenes (30-59 años)	113,666
Adultos (as) mayores (60 años y +)	35,733
Mujeres de 20 a 59 años (Citología)	101,015
Mujeres arriba de 40 años (Ca mama)	55,902
Hombres arriba de 40 años (Ca próstata)	44,010

Grupo de población por sexo

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidades	Porcentajes	Cantidades	Porcentajes
0-4	18,078		17,276	
5-9	17,899		17,112	
10-14	18,114		17,259	
15-19	20,001		18,976	
20-24	21,307		20,368	
25-29	17,987		17,909	
30-34	12,950		14,351	
35-39	9,857		12,329	
40-44	8,397		10,985	
45-49	7,604		9,751	
50-54	6,618		8,389	

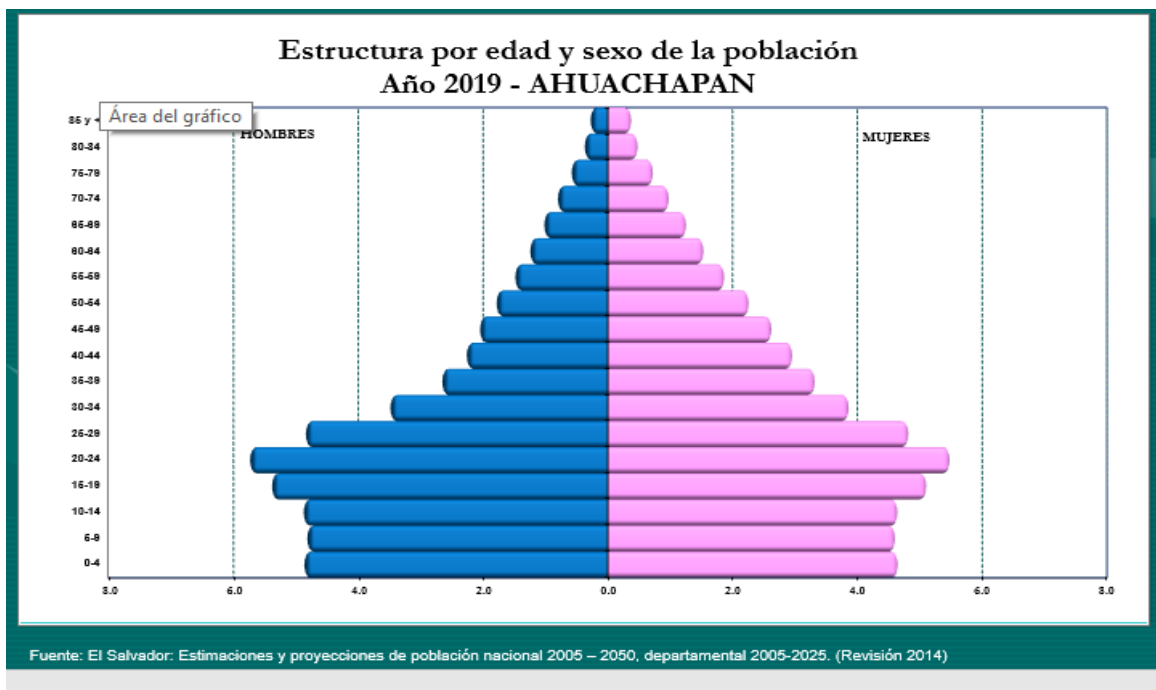
55-59	5,502		6,933	
60 años o mas	15,889		19,844	
Total	180,203		191,482	
Total, General	371,685			

La población de responsabilidad del Hospital para el año 2019 se ha tomado con base a datos proporcionada por la Dirección General de Estadísticas y Censos de población, emitidos por la Dirección Nacional de Planificación

- **Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, BM).**

COBERTURA INSTITUCION	POR	% Cobertura ISSS respecto a población total	% Cobertura ISBM respecto a población total	% Cobertura COSAM respecto a población total ^{1/}	Total, Población cubierta por la Seguridad Social	Total, Población a cubrir por MINSAL
DEPARTAMENTO						
Ahuachapán		18.4%	1.3%	1.0%	20.7%	79.3%

- **Pirámide poblacional proyectada para 2019**



b) Situación de Salud

- **Comportamiento de la demanda de partos (vaginal / Cesárea)**

El comportamiento de la demanda de partos ha venido en aumento en los últimos años, aunque el presente año 2018 evidenciamos una disminución de partos (vaginales y cesáreas) al comparar con el mismo periodo del año 2017 (1 de enero - 30 noviembre). En los 11 meses del año hemos tenido un total de 2,935 partos, de los cuales el 77% fueron vía vaginal (2,271) y el solo el 23% vía Cesárea (664), a diferencia del año 2017 que fueron 3,235 partos, lo que significa que hubo un 9% más durante ese año.

- **Análisis de morbilidad y mortalidad: 10 Primeras causas**

- **Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario 2018**

Lista internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2018 al 30/11/2018 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2013			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
PP Parto único espontáneo	0	0	0.00	0.00	0	2,240	0.00	0.00	0	0	0.00	0	2,240	0.00	0.00	6,042
PP Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto	0	0	0.00	0.00	0	1,468	0.00	0.00	0	0	0.00	0	1,468	0.00	0.00	4,598
PP Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	0	397	0.00	0.00	0	361	0.00	0.00	0	0	0.00	0	758	0.00	0.00	2,597
PP Diabetes Mellitus	2	239	0.84	0.06	3	395	0.76	0.09	0	0	0.00	5	634	0.79	0.08	3,544
PP Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0	0.00	0.00	0	470	0.00	0.00	0	0	0.00	0	470	0.00	0.00	1,218
PP Neumonía	6	206	2.91	0.19	4	217	1.84	0.11	0	0	0.00	10	423	2.36	0.15	2,463
PP Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	0	222	0.00	0.00	0	189	0.00	0.00	0	0	0.00	0	411	0.00	0.00	1,465
PP Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	12	214	5.61	0.38	4	190	2.11	0.11	0	0	0.00	16	404	3.96	0.24	1,135
PP Fractura de otros huesos de los miembros	0	246	0.00	0.00	0	125	0.00	0.00	0	0	0.00	0	371	0.00	0.00	2,082
PP Colelitiasis y colecistitis	0	56	0.00	0.00	0	306	0.00	0.00	0	0	0.00	0	362	0.00	0.00	1,147
- Demás causas	102	2,876	0.00	3.26	53	3,584	0.00	1.51	0	0	0.00	155	6,460	0.00	2.33	24,496
- Totales	122	4,456	0.00	3.90	64	9,545	0.00	1.82	0	0	0.00	186	14,001	0.00	2.80	50,787

Fuente: SIMMOW

Durante el presente año 2018 hemos (11 meses) tuvimos un total de 14,001 egresos un 10% menos que el año previo, 2017. Como se evidencia en la tabla anterior las atenciones materno infantiles ocupan los primeros 3 lugares, siendo la atención de parto único espontaneo igual que los años anteriores que nuevamente ocupa el

primer lugar. Han sido los meses de mayo y octubre que ocupan los primeros lugares en cuanto a la cantidad de egresos de los primeros 11 meses del año, con más de 1,400 egresos en cada mes. En cuanto a los días de estancia hospitalaria también el mes de octubre fue el que reporto mayor estancia hospitalaria.

Atención Hospitalaria Resumen										
Periodo del 01/01/2018 al 30/11/2018 Todo el País Urbano y Rural /										
Mes	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Despues 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE	
Enero	3,753	1,150	3.26	1,133	17	9	8	0	2	
Febrero	3,556	1,046	3.40	1,030	16	11	5	0	4	
Marzo	4,198	1,184	3.55	1,163	21	13	8	0	2	
Abril	3,968	1,207	3.29	1,189	18	14	4	0	4	
Mayo	4,885	1,420	3.44	1,413	7	5	2	0	0	
Junio	4,792	1,310	3.66	1,289	21	10	11	0	2	
Julio	5,675	1,381	4.11	1,358	23	17	6	0	1	
Agosto	4,391	1,269	3.46	1,251	18	15	3	0	3	
Septiembre	4,561	1,301	3.51	1,287	14	10	4	1	3	
Octubre	5,907	1,430	4.13	1,408	22	13	9	0	3	
Noviembre	5,101	1,303	3.91	1,294	9	6	3	0	3	
Total	50,787	14,001	3.63	13,815	186	123	63	1	27	

Fuente: SIMMOW

El 91% de los egresos fueron para pacientes del departamento de Ahuachapán y en 2° lugar los provenientes de Guatemala con un 4% del total. En cuanto a los municipios de procedencia el de Ahuachapán ocupa el primer lugar con 53%, Tacuba en 2° con 11% y en 3° Atiquizaya con el 5%.

Atención Hospitalaria Resumen											Atención Hospitalaria Resumen										
Periodo del 01/01/2017 al 30/11/2017 Todo el País Urbano y Rural /											Periodo del 01/01/2018 al 30/11/2018 Todo el País Urbano y Rural /										
Servicio	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Despues 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE		Servicio	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Despues 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE	
GINECO-OBSTET.	14,734	5,492	2.68	5,491	1	1	0	0	0		GINECO-OBSTET.	15,471	5,273	2.93	5,272	1	1	0	1	0	
PEDIATRIA GRAL.	10,662	2,778	3.84	2,776	2	2	0	0	0		PEDIATRIA GRAL.	8,136	2,317	3.51	2,317	0	0	0	0	0	
MED.INTER.MUJ.1	5,926	1,461	4.06	1,399	62	35	27	0	0		NEONATOLOGIA	5,376	1,560	3.45	1,555	5	4	1	0	0	
NEONATOLOGIA	5,883	1,640	3.59	1,639	1	1	0	0	0		CIRUG.MUJERES.1	5,200	1,087	4.78	1,080	7	3	4	0	1	
CIRUG.MUJERES.1	5,033	1,189	4.23	1,185	4	2	2	0	1		MED.INTER.MUJ.1	5,027	1,239	4.06	1,196	43	23	20	0	1	
MED.INTER.HOM.1	4,966	1,338	3.70	1,269	69	41	28	0	4		CIRUG.HOMBRES.1	5,007	1,103	4.54	1,101	2	0	2	0	0	
CIRUG.HOMBRES.1	4,519	1,197	3.78	1,190	7	2	5	0	3		MED.INTER.HOM.1	5,001	1,078	4.64	993	85	50	35	0	9	
HOSP.BIENESTAR.MAGISTERIAL	1,220	478	2.55	477	1	0	1	0	0		HOSP.BIENESTAR.MAGISTERIAL	1,156	300	3.85	300	0	0	0	0	0	
EMERGENCIA	39	28	1.39	0	28	27	1	0	8		EMERGENCIA	407	43	9.47	0	43	42	1	0	16	
Total	52,972	15,601	3.40	15,426	175	111	64	0	16		PENSIONADO	6	1	6.00	1	0	0	0	0	0	
											Total	50,787	14,001	3.63	13,815	186	123	63	1	27	

En cuanto a los egresos por servicio durante este año fueron 14,001, un 10% menos que el año previo. Del total de egresos del 2018 el 38% fueron para el servicio de gineco-obstetricia y en cuanto a la procedencia hubo un total de 7,359 provenientes del municipio de Ahuachapán lo que corresponde a un 53%.

El servicio de medicina hombres ocupa el primer lugar con el 27% del total de fallecidos y entre los dos servicios de medicina (mujeres y hombres) ambos suman el 39% del total.

Un 66% de los pacientes fallecidos fue antes de las 48 horas de estancia intrahospitalaria, lo que significa que ya vinieron en una etapa muy avanzada de su patología y muy poco se podía hacer por ellos.

Lista internacional de Mortalidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2018 al 30/11/2018 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2013			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
ep Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	18	47	38.30	0.58	9	30	30.00	0.26	0	0		27	77	35.06	0.41	668
ep Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	13	46	28.26	0.42	11	43	25.58	0.31	0	0		24	89	26.97	0.36	462
ep Enfermedades del hígado (K70-K76)	14	34	41.18	0.45	2	24	8.33	0.06	0	0		16	58	27.59	0.24	321
ep Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	12	282	4.26	0.38	4	242	1.65	0.11	0	0		16	524	3.05	0.24	1,373
ep Efectos tóxicos de sustancias de procedencia originalmente no medicinal (T51-T65)	13	49	26.53	0.42	2	33	6.06	0.06	0	0		15	82	18.29	0.23	208
ep Sepsicemia (A40-A41)	5	8	62.50	0.16	9	11	81.82	0.26	0	0		14	19	73.68	0.21	103
ep Neumonía (J12-J18)	6	206	2.91	0.19	4	217	1.84	0.11	0	0		10	423	2.36	0.15	2,463
ep Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06, J30-J39, J40-J68)	5	146	3.42	0.16	3	116	2.59	0.09	0	0		8	262	3.05	0.12	779
ep Resto de enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E07, E15-E34, E50-E59)	6	50	12.00	0.19	1	40	2.50	0.03	0	0		7	90	7.78	0.11	339
ep Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N99)	4	295	1.36	0.13	2	442	0.45	0.06	0	0		6	737	0.81	0.09	2,561
Demás causas	26	3,293	0.00	0.83	17	8,347	0.00	0.48	0	0	0.00	43	11,640	0.00	0.65	41,510
Totales	122	4,456	0.00	3.90	64	9,545	0.00	1.82	0	0	0.00	186	14,001	0.00	2.80	50,787

Fuente: SIMMOW

Las enfermedades cardiacas en primer lugar, luego las cerebrovasculares y en 3° las del hígado en cuanto a cantidad de fallecidos, lo que viene a coincidir con que los servicios de hospitalización con un mayor porcentaje de muertes fueron las medicinas.

- Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa 2018

En cuanto a las atenciones en la consulta ambulatoria se tuvo un total de 113,182, un 10% menos que en el 2017. Del total de atenciones del 2018 solo el 38% fueron de primera vez y el resto subsecuentes. Las enfermedades no transmisibles priorizadas ENTP ocupan los primeros lugares en cuanto a las atenciones, en primer lugar, la HTA y en 2° la DM, similar comportamiento a los años anteriores.

Del total de atenciones de primera vez (42,977), el 40% de estas fueron para pacientes con edades entre 30-69 años, y es muy importante hacer mención que se reportaron 644 casos nuevos de Diabetes mellitus y 457 de hipertensión arterial esencial, lo que representa el 6% entre ambas del total de atenciones en este grupo

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Periodo del 01/01/2018 al 30/11/2018 Consultas de Primera Vez Todos los Servicios Nivel central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País Personas con edad entre 30 y 69 Años ----- Todos los Recursos ----- MINSAL+FOSALUD							
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	671		627		0	1,298	
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0		935		0	935	
Otros trastornos de las vías genitourinarias	0		784		0	784	
Otras enfermedades del sistema urinario	160		545		0	705	
Diabetes Mellitus	217		427		0	644	
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	157		411		0	568	
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	174		345		0	519	
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos	159		358		0	517	
Trastornos de los tejidos blandos	112		386		0	498	
Otras dorsopatías	136		355		0	491	
Hipertensión esencial (primaria)	146		311		0	457	
Colelitiasis y colelitis	66		341		0	407	
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	82		261		0	343	
Caries dental	85		250		0	335	
Dolor abdominal y pélvico	93		239		0	332	
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	77		232		0	309	
Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	122		183		0	305	
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	63		206		0	269	
Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas	63		195		0	258	
Trastornos del humor (afectivos)	55		177		0	232	
Demás causas	2,096		4,799		0	6,895	
Totales	4,734	0.00	12,367	0.00	0	17,101	0.00

Fuente: SIMMOW

- Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia 2018

En cuanto a las atenciones en la Unidad de emergencia se atendieron un total de

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Periodo del 01/01/2018 al 30/11/2018 Todas las Consultas Emergencia Nivel central Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País ----- Todos los Recursos ----- MINSAL+FOSALUD							
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	4,834	137.49	0	4,834	72.76
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,970	62.99	1,413	40.19	0	3,383	50.92
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	883	28.23	774	22.01	0	1,657	24.94
Otras enfermedades del sistema urinario	328	10.49	728	20.71	0	1,056	15.90
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	495	15.83	544	15.47	0	1,039	15.64
Dolor abdominal y pélvico	347	11.10	485	13.79	0	832	12.52
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	343	10.97	456	12.97	0	799	12.03
Diabetes Mellitus	225	7.19	473	13.45	0	698	10.51
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	284	9.08	318	9.04	0	602	9.06
Hipertensión esencial (primaria)	162	5.18	346	9.84	0	508	7.65
Demás causas	3,994	0.00	5,618	0.00	0	9,612	144.69
Totales	9,031	288.77	15,989	454.75	0	25,020	376.62

Fuente: SIMMOW

25,020 durante estos 11 meses, lo que represento el 22% del total de atenciones del mismo

Las atenciones maternas relacionadas con el embarazo ocupan el primer lugar de atenciones y en 2° lugar los traumatismos múltiples. Solo el 15% de las atenciones en la unidad de emergencia fueron subsecuentes y el 85% fueron de primera vez.

- Primeras 10 causas de mortalidad neta y bruta año 2018

Lista internacional de Mortalidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2018 al 31/12/2018 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País																
Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2013			Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
pp. Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	19	53	35.85	0.61	10	36	27.76	0.28	0	0	0	29	89	32.56	0.44	707
pp. Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	14	52	26.92	0.45	11	46	23.91	0.31	0	0	0	25	98	25.51	0.38	499
pp. Enfermedades del hígado (K70-K76)	14	39	35.90	0.45	3	26	11.54	0.09	0	0	0	17	65	26.15	0.26	351
pp. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	12	320	3.75	0.38	4	283	1.41	0.11	0	0	0	16	603	2.65	0.24	1,756
pp. Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	14	56	25.00	0.45	2	36	5.56	0.06	0	0	0	16	92	17.39	0.24	221
pp. Septicemia (A40-A41)	5	8	62.50	0.16	9	11	81.82	0.26	0	0	0	14	19	73.68	0.21	103
pp. Neumonía (J12-J18)	6	227	2.64	0.19	4	239	1.67	0.11	0	0	0	10	466	2.15	0.15	2,678
pp. Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06, J30-J39, J80-J88)	5	153	3.27	0.16	3	128	2.34	0.09	0	0	0	8	281	2.85	0.12	840
pp. Resto de enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E07, E15-E34, E50-E88)	6	50	12.00	0.19	2	45	4.44	0.06	0	0	0	8	95	8.42	0.12	348
pp. Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N26)	4	325	1.23	0.13	2	508	0.39	0.06	0	0	0	6	833	0.72	0.09	2,855
- Demás causas	32	3,655	0.00	1.02	16	9,180	0.00	0.46	0	0	0.00	48	12,835	0.00	0.72	45,873
Totales	131	4,938	0.00	4.19	66	10,538	0.00	1.88	0	0	0.00	197	15,476	0.00	2.97	56,231

Total de consulta por especialidad

Producción por Servicio			
Servicio	Consultas Primera vez	Consultas Subsecuentes	Total
Consulta Externa	20,365	65,281	85,646
Emergencia	21,268	3,752	25,020
Extramural	1,344	1,172	2,516
Total	42,977	70,205	113,182

Fuente: SIMMOW

Es importante recalcar que a pesar que hay un área de TRIAGE, no se rechazan los pacientes, aunque ameriten una atención en el primer nivel de atención, por factores como violencia, inaccesibilidad geográfica o falta de atención en los establecimientos

atendidos por personal de FOSALUD, y esto influye muchas veces a que se den atenciones subsecuentes o incluso que se atiendan pacientes que realmente no ameritan ser atendidos en una unidad de emergencia.

- **Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico:**

En cuanto a estas patologías describiremos el comportamiento de algunas de estas y como ha sido su incidencia durante el último año.

- **Hipertensión arterial**

Dentro de las ENTP la HTA es la más frecuente, en los 11 meses del año se dieron un total de 14,862 atenciones, de las cuales solo el 4% (669) fueron de primera vez y el 96% subsecuentes. El sexo que más consulto fue el femenino con el 81% de atenciones (12,023), y la procedencia de los pacientes fue en primer lugar del municipio de Ahuachapán con el 85% del total, en 2° lugar los de Guatemala con el 3% y en tercer lugar los de Atiquizaya.

- **Diabetes Mellitus**

Se dieron un total de 10,964 atenciones por DM, de las cuales solo el 7% fueron de primera vez y el 93% subsecuentes. El 78% de las atenciones fueron para el sexo femenino y solo el 22% para el masculino. El 85% de las atenciones fueron para los provenientes del municipio de Ahuachapán y en 2° lugar los de Guatemala con el 4%.

- **Insuficiencia Renal Crónicas**

En cuanto a esta patología, durante el presente año se evidenció un incremento en la atención de casos, ya que durante los 11 meses se dieron un total de 465 atenciones, de las cuales solo el 29% fueron de primera vez y el 71% fueron atenciones subsecuentes. El sexo masculino es el que representa el 60% de atenciones; en cuanto a la procedencia de los pacientes el 75% provienen del municipio de Ahuachapán.

- **Cáncer**
- **Cáncer cérvico-uterino**

Tuvimos un total de 42 atenciones, de las cuales 22 fueron de primera vez (52%) y el 48% subsecuentes. De las atenciones de primera vez el 50% provenían del municipio de Ahuachapán.

- **Cáncer de próstata**

Se tuvo un total de 2 atenciones, una de primera vez y una subsecuente, la de primera vez del municipio de Ahuachapán y la otra de Jujutla.

- **Cáncer de mama en mujeres**

Un total de 10 atenciones, 60% de primera vez y 40% subsecuentes. Del total de atenciones de primera vez el 50% fueron del municipio de Ahuachapán.

- **Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica**

Un total de consulta de 516 de primera vez y subsecuente durante el año 2018

Tiempos de espera durante 2018

- ✚ Consulta Externa Especializada (primera vez en días)

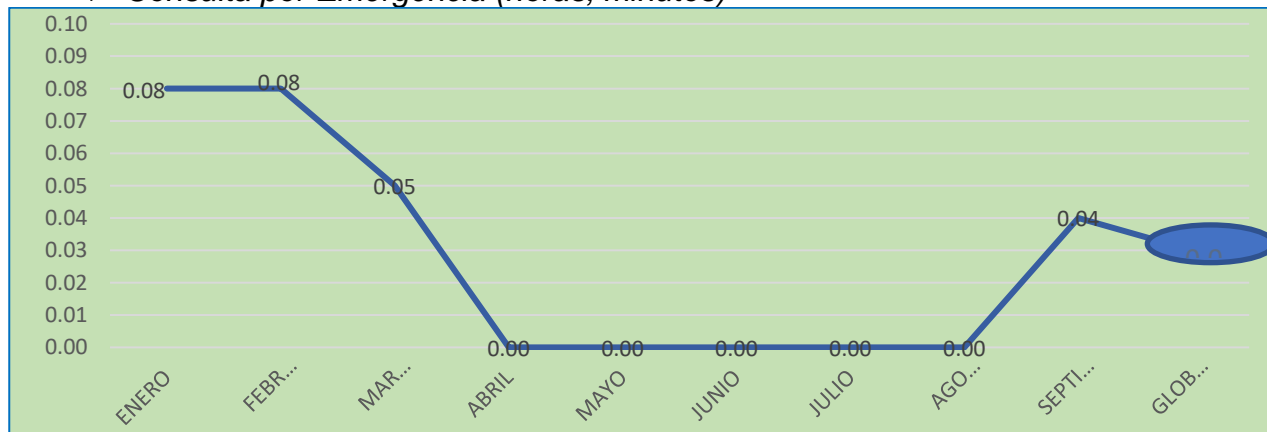
En consulta externa se continua con la estrategia de selección de paciente con el objetivo de derivarlos al médico que le corresponde según su necesidad, de tal forma que nos ha permitido llevar un mejor control con aquellos casos en que su intervención por el especialista es de mayor prioridad y cortar el tiempo de espera para cita de primera vez en las diferentes especialidades.

NOMBRE DEL INDICADOR	ESTÁNDAR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
5 Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez (días)	30 días o menos	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0	0
6 Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecología de primera vez (días)	30 días o menos	1	1	1	9	7	9	9	17	17	17	0	0
7 Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstetricia de primera vez (días)	5 días o menos	1	1	1	9	7	9	9	17	17	17	0	0
8 Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez (días)	30 días o menos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
9 Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez (días)	30 días o menos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0

Fuente: Indicadores de gestión

Como se puede observar el estándar para los tiempos de espera y asignación de citas para la consulta de especialidades en el primer trimestre, se encontraban en adecuado; a partir de esa fecha los tiempos de espera para la consulta de primera vez de gineco obstetricia aumentaron en relación al estándar deseado, esto debido a la falta de médico especialista, a lo cual la dirección sometió a oferta la plaza, de lo cual hasta la fecha no se presentó ningún recurso interesado.

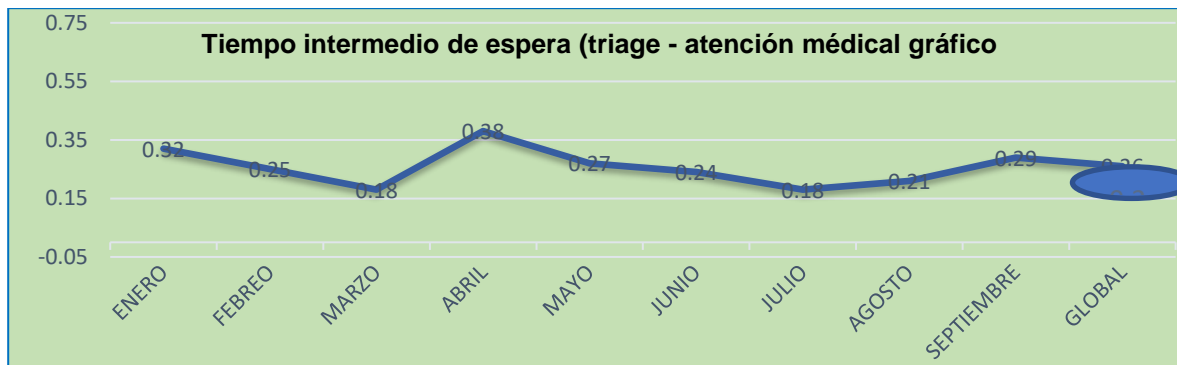
✚ Consulta por Emergencia (horas, minutos)



Fuente: Sistema de monitoreo y evaluación SUIS-Etab

Como se puede observar los tiempos de solicitud -triage, en la gráfica se evidencia un rango de tiempo aceptable de acuerdo al estándar de calidad establecido.

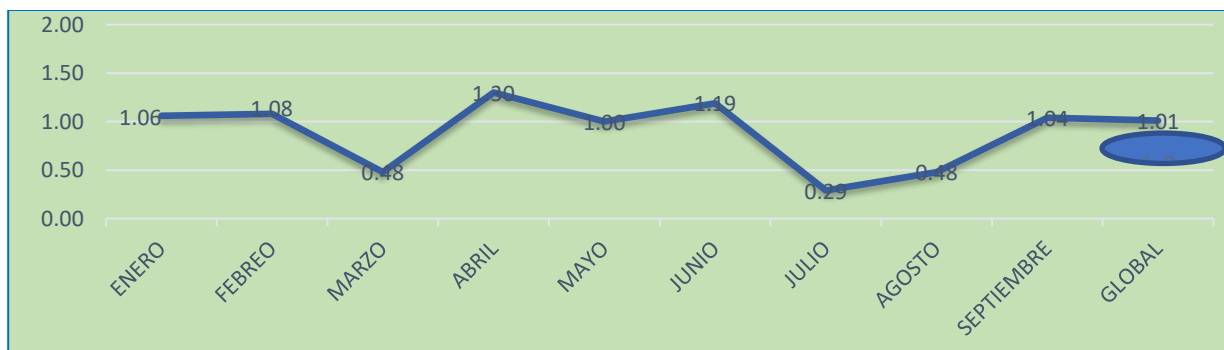
✚)



Fuente: Sistema de monitoreo y evaluación SUIS-Etab

Los tiempos de espera entre la realización del triage y la consulta médica se encuentran dentro del estándar deseado

✚ Tiempo intermedio de espera (atención médica - ingreso)



Fuente: Sistema de monitoreo y evaluación SUIS-Etab

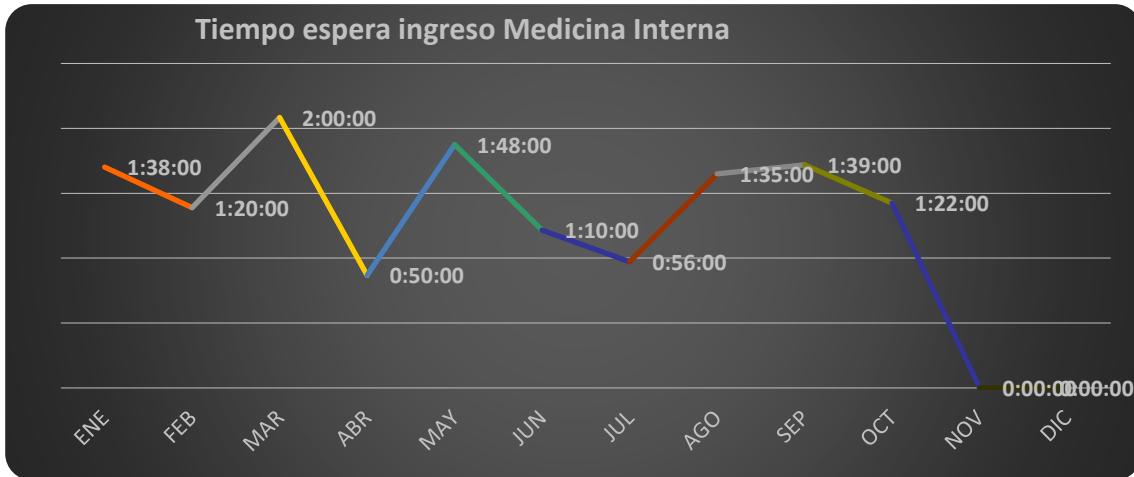
Ingreso a hospitalización desde la emergencia (horas, minutos)

Para los estándares de calidad, en el caso de los tiempos de ingreso a hospitalización el estándar deseado en 2 horas, por lo cual podemos reflejar en la siguiente grafica

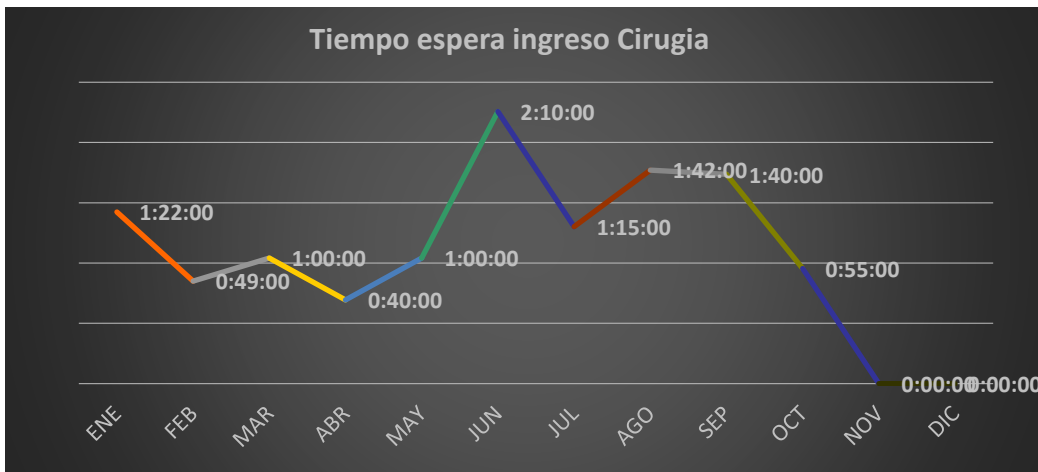
que el tiempo máximo en la Unidad de Emergencia es una hora con treinta minutos (1 hora 30 m). Global en las 4 especialidades básicas.



Como se puede observar en los tiempos de espera de Gineco-Obstetricia en los meses de enero a la fecha, se encuentran en el estándar deseado, que es de 2 horas.



En lo que respecta a los tiempos de Medicina Interna, están dentro del estándar deseado.

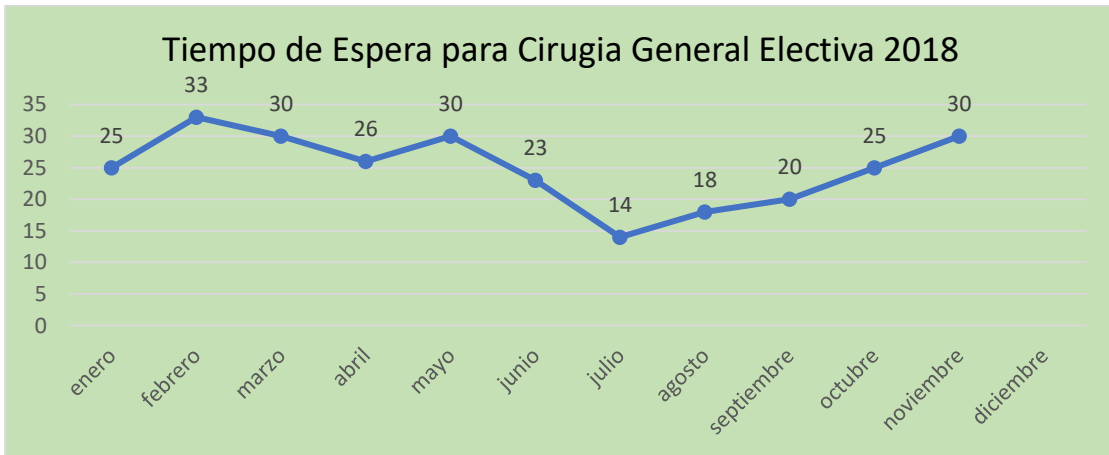


Para los tiempos de espera de ingreso al servicio de Cirugía, el mes de junio es el que tiene 2 horas con diez minutos, pero, sin embargo, el resto de los meses se encuentra en el estándar deseado.



En lo que respecta a los tiempos de ingreso de Pediatría, en el mes de abril refleja tiempo 2 horas 30 minutos, sin embargo, el resto de los meses se encuentran en el estándar deseado.

✚ Tiempo de espera Para intervención quirúrgica electiva (en días)

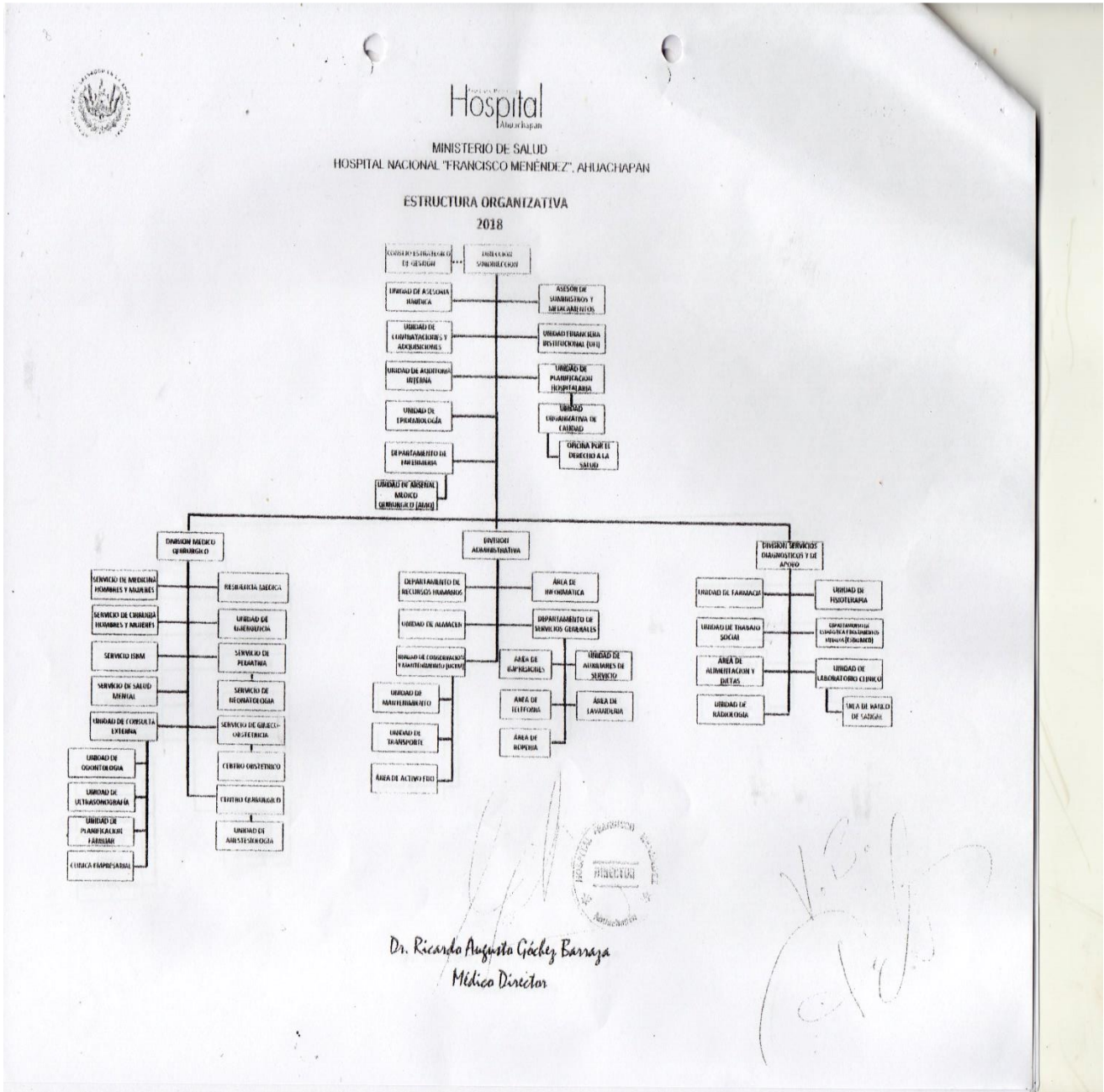


Fuente: Indicadores de Gestión

Como se puede observar en la gráfica desde el mes de enero a la fecha los tiempos de esperas han mantenido en un promedio de 30 días, cabe mencionar que el estándar deseado son **60** días, pero sin embargo el tiempo máximo que sea reflejado es el mes de febrero es de 33 días de espera para cirugía general electiva.

ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD

a) Organigrama del Hospital Francisco Menéndez de Ahuachapán



a) Análisis de la capacidad Residual del año 2018

▪ Consultorios

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 horas	0.2 Horas	0	42,812	-42,812
Especialidades Medicina	0	0.0 Horas	0 horas	0.3 Horas	0	5,530	-5,530
Especialidades Cirugía	0	0.0 Horas	0 horas	0.3 Horas	0	12,308	-12,308
Especialidades de Pediatría	0	0.0 Horas	0 horas	0.3 Horas	0	7,470	-7,470
Especialidades Gineco Obstetricia	0	0.0 Horas	0 horas	0.3 Horas	0	6,498	-6,498
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 horas	0.0 Horas	0	1,664	-1,664

▪ Camas

información 2018	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2018	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	31	4.66	85%	365 días	ND	2,268	ND
Gineco-Obstetricia	45	2.93	85%	365 días	ND	5,662	ND
Medicina Interna	31	4.35	85%	365 días	ND	2,420	ND
Pediatría	27	3.51	85%	365 días	ND	2,342	ND
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	18	3.44	85%	365 días	ND	1,530	ND
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	6	3.94	85%	365 días	ND	364	ND

La capacidad residual es una variable analizada a la capacidad instalada de camas.

Los estándares reflejados en la tabla son en base a los indicadores de gestión y los datos de egresos son en base al SPME.

- Quirófanos

Concepto	Quirófanos 2018				No de intervenciones realizadas 2017	Capacidad Residual
	No de quirófanos disponibles	No promedio de horas funcionando	No de horas quirófanos disponibles	Capacidad máxima de intervenciones		
Quirófano 1	1	8	16	5		
Quirófano 2	1	8	16	5		
Quirófano 3	1	24	0	15		

Quirófano General	2017	2018
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	3	3
Promedio de horas de funcionamiento por día	16.0 Horas	16.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	3,840.0 Horas	3,840.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,920	1,920
Numero de cirugías realizadas	2,234	1,262
Capacidad residual de cirugías electivas	-314	658

b) Capacidad instalada para el año 2019

- Consultorios en Consulta Externa

Concepto	2019		
	Existen según vocación	Funcionando	No. total, de horas diarias de consultorios funcionando
Medicina general	6	6	36
Medicina Interna	2	2	7
Cirugía General	2	2	12.4
Ginecología	1	1	4
Obstetricia	3	3	6.4
pediatría	2	2	12
Cirugía Pediátrica	1	1	1.2
Ortopedia	1	1	3.2
Odontológica	2	2	12
Clínica TAR	1	1	4
Clínica TB	1	1	2
Clínica CARR	1	1	4
Clínica Empresarial	1	1	4
total			104.2

- Otros consultorios en consulta externa y su función

Concepto	Existente según vocación	Funcionando	No total de horas diarias de consultorios funcionando
Nutrición	1	1	8
Dispensario	1	1	8
Psicólogo Programa VIH	1	1	4
Promotor de VIH	1	1	8
Trabajo Social	1	1	8
Oficina por el Derecho al Salud			

Existen en total 15 consultorios en el área de la Consulta Externa, los cuales están siendo utilizados a diario de manera escalonada para dar atención medica general y especializada.

- Dotación de Consultorios de Emergencia

Concepto	2019		
	Existen según vocación	funcionan	No total de horas diarias de consultorios funcionando
Medicina general	1	1	24
Cirugía General	0	0	0
Gineco- Obstetricia	1	1	8
Pediatría	1	1	8

- Dotación de camas

	Año 2019
Cirugía	31
Ginecología	0
Medicina Interna	31
Gineco-Obstetricia	45
Pediatría	27
Neonatos	18
Servicio por contrato	6
Total	158

Fuente: SPME.

En relación a la dotación de camas se puede observar que permanecieron igual las dotaciones de cama durante el periodo de los años 2014-2016. Cabe mencionar que para el año 2017, en el servicio de Ginecología y Obstetricia, se fusionaron a partir del mes de abril, debido a la estrategia implementada con el fin de aprovechar la capacidad instalada y los recursos asignados. En total se cuenta con una dotación de 158 camas censables en el área hospitalaria.

- Dotación de Quirófanos

En relación a los Quirófanos, durante el año 2018 se contó con 5 Quirófanos, de los cuales están funcionando 3 de ellos. distribuidos de la siguiente forma:

Funcionando	Distribución de Quirófanos	Vocación	No. de horas programadas para cirugía electiva	No. de horas programadas para cirugía de emergencia
1	Quirófanos General	Cirugía General	8	0
1	Quirófanos de Gineco-Obstetricia	Cirugía Gineco-Obstetricia	8	24
1	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia	0	24

Los Quirófanos tienen asignada una vocación específica, como se observa en la tabla anterior, sin embargo, con el propósito de optimizar los mismos, en ocasiones cuando hay emergencias eventualidades propias del que hacer hospitalario se le reasignan algunas operaciones con vocación diferente con el propósito de atender oportunamente el evento de emergencia.

c) Estructura del talento humano

El Recurso Humano dentro de la institución es la base fundamental para el funcionamiento del hospital, es por ello que existe el compromiso de garantizar su

buen desempeño en las labores diarias. Es importante valorar la capacidad que cada uno de los Recursos posee dentro de la Institución.

La distribución por recurso se encuentra representado de la siguiente manera:

MEDICOS, EMFERMERAS y TECNICOS

Disciplina	No de Recursos	No de Horas	Plaza de Ley	Servicios Profesionales	Plaza Adhonorem
Médicos Generales	39	130	29	7	3
Medico Especialistas	31	205	19	11	1
Médicos Residentes	23	184	15	8	0
Colaborador Medico	4	32	4	0	0
Enfermeras	58	456	54	3	1
Auxiliares de Enfermería	97	776	87	6	4
Técnicos	61	472	54	3	4
Administrativos	155	1240	134	20	1
Odontólogos	6	30	2	4	0

ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS 2018

CONSULTA EXTERNA

Como se puede reflejar en la tabla anterior que los cumplimientos de las metas de la consulta externa están aceptables todas arriba del 90% de cumplimiento en los 11 meses que aquí se presentan.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
General																																							
Medicina General	3,750	3,645	97%	3,750	3,526	94%	3,750	3,149	84%	3,750	3,682	98%	3,750	3,635	97%	3,750	3,769	101%	3,750	3,991	106%	3,750	3,651	97%	3,750	3,296	88%	3,750	4,039	108%	3,750	3,776	101%	3,750	0	0%	45,000	40,159	89%
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	466	482	104%	466	444	95%	466	377	81%	466	481	103%	466	487	105%	466	484	104%	466	490	105%	466	444	95%	466	331	71%	466	538	115%	466	460	99%	474	0	0%	5,600	5,028	90%
Cirugía General	700	788	113%	700	798	114%	700	667	95%	700	609	87%	700	644	92%	700	768	110%	700	830	119%	700	706	101%	700	680	97%	700	806	115%	700	828	118%	700	0	0%	8,400	8,224	98%
Pediatría General	525	526	100%	525	523	100%	525	506	96%	525	614	117%	525	517	98%	525	613	117%	525	605	115%	525	376	72%	525	411	78%	525	596	114%	525	579	110%	525	0	0%	6,300	5,868	93%
Ginecología	375	479	128%	375	449	120%	375	277	74%	375	334	89%	375	347	93%	375	388	103%	375	333	89%	375	283	75%	375	331	88%	375	334	89%	375	321	86%	375	0	0%	4,500	3,876	86%
Obstetricia	160	201	126%	160	169	106%	160	123	77%	160	164	103%	160	162	101%	160	156	98%	160	163	102%	160	146	91%	160	149	93%	160	164	103%	160	147	92%	160	0	0%	1,920	1,744	91%
Psiquiatría	140	139	114%	140	139	99%	140	131	94%	140	136	97%	140	141	101%	140	126	90%	140	164	117%	140	148	106%	140	146	104%	140	161	115%	140	132	94%	140	0	0%	1,680	1,583	94%
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia	250	389	156%	250	289	116%	250	366	146%	250	347	139%	250	308	123%	250	281	112%	250	351	140%	250	211	84%	250	218	87%	250	256	102%	250	215	86%	250	0	0%	3,000	3,031	101%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediátrica	70	80	114%	70	79	113%	70	42	60%	70	76	109%	70	67	96%	70	80	114%	70	61	87%	70	59	84%	70	67	96%	70	97	139%	70	79	113%	70	0	0%	840	797	95%
Emergencias																																							
De Pediatría																																							
Pediatría Gral.	120	105	88%	120	111	93%	120	105	88%	120	137	114%	120	133	111%	120	125	104%	120	114	95%	120	118	98%	120	112	93%	120	95	79%	120	89	74%	120	0	0%	1,440	1,244	86%
De Gineco-Obstetricia																																							
Obstetricia	185	279	151%	185	139	75%	185	92	50%	185	170	92%	185	230	124%	185	198	107%	185	293	157%	185	163	88%	185	213	115%	185	183	99%	185	159	86%	185	0	0%	2,220	2,075	93%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																							
Bienestar Magisterial	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	44	ND	0	192	ND	0	214	ND	0	192	ND	0	88	ND	0	114	ND	0	76	ND	0	111	ND	0	0	ND	0	1,041	ND
Emergencia/Consulta General	1,650	1,571	95%	1,650	1,601	97%	1,650	1,906	116%	1,650	1,700	103%	1,650	1,789	108%	1,650	1,736	105%	1,650	1,637	99%	1,650	1,516	92%	1,650	1,622	98%	1,650	1,772	107%	1,650	1,434	87%	1,650	0	0%	19,800	18,284	92%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Clinica de Ulceras	190	204	107%	190	194	102%	190	156	82%	190	202	106%	190	211	111%	190	203	107%	190	252	133%	190	201	106%	190	214	113%	190	244	128%	190	242	127%	190	0	0%	2,280	2,323	102%
Nutrición	125	142	114%	125	154	123%	125	190	152%	125	174	139%	125	151	121%	125	159	127%	125	159	127%	125	131	105%	125	104	83%	125	181	145%	125	150	120%	125	0	0%	1,500	1,695	113%
Planificación Familiar	250	288	115%	250	345	138%	250	289	116%	250	385	154%	250	350	140%	250	403	161%	250	398	159%	250	331	132%	250	270	108%	250	148	59%	250	354	142%	250	0	0%	3,000	3,561	119%
Psicología	212	349	165%	212	307	145%	212	316	149%	212	324	153%	212	351	166%	212	344	162%	212	398	188%	212	337	159%	212	327	154%	212	374	176%	212	370	175%	212	0	0%	2,550	3,797	149%
Consulta Externa Odontológica																																							
Odontológica de primera vez	300	609	203%	300	326	109%	300	122	41%	300	319	106%	300	243	81%	300	337	112%	300	470	157%	300	267	89%	300	165	55%	300	148	49%	300	117	39%	300	0	0%	3,600	3,123	87%
Odontológica subsiguiente	291	528	181%	291	520	179%	291	296	88%	291	351	121%	291	481	165%	291	417	143%	291	544	187%	291	533	183%	291	399	137%	291	414	142%	291	332	114%	291	0	0%	3,500	4,775	136%
Cirugía Oral	4	7	175%	4	6	150%	4	2	50%	4	2	50%	4	5	125%	4	0	0%	4	1	25%	4	5	125%	4	2	50%	4	3	75%	4	3	75%	4	0	0%	48	36	75%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPIME).

* Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).

* Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).

▪ HOSPITALIZACION

En el cumplimiento de las metas de hospitalización, se puede observar un porcentaje de 80% en Bienestar magisterial, pero esto debido a problemas en la digitación de la producción de ese servicio, que no está digitada al día. En cuanto a las cirugías electivas ambulatorias tenemos un 80% en cuanto al cumplimiento, el resto de áreas evaluadas ha cumplido su meta.



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Hospitalización
 Periodo: Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
 Fecha y Hora de impresión: 17/12/2018 9:40:36



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Egresos Hospitalarios																																							
Especialidades Básicas																																							
Cirugía	190	173	91%	190	139	73%	190	162	85%	190	209	110%	190	244	128%	190	207	109%	190	225	118%	190	204	107%	190	215	113%	190	211	111%	190	201	106%	190	0	0%	2,280	2,190	96%
Gineco-Obstetricia	500	456	91%	500	435	87%	500	482	96%	500	477	95%	500	524	105%	500	457	91%	500	459	92%	500	450	90%	500	535	107%	500	541	108%	500	457	91%	500	0	0%	6,000	5,273	88%
Medicina Interna	200	205	103%	200	187	94%	200	197	99%	200	194	97%	200	206	103%	200	221	111%	200	239	120%	200	222	111%	200	189	95%	200	228	114%	200	229	115%	200	0	0%	2,400	2,317	97%
Pediatría	200	163	82%	200	138	69%	200	177	89%	200	175	88%	200	251	126%	200	267	134%	200	252	126%	200	199	100%	200	184	92%	200	253	127%	200	258	129%	200	0	0%	2,400	2,317	97%
Sub Especialidades																																							
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Neonatología	159	125	81%	159	107	69%	159	117	75%	159	113	73%	159	156	101%	159	147	95%	159	143	92%	159	142	92%	159	168	108%	159	189	122%	159	153	99%	159	0	0%	1,860	1,560	84%
Otros Egresos																																							
Bienestar Magisterial	41	26	63%	41	36	88%	41	42	102%	41	32	78%	41	39	95%	41	7	17%	41	57	139%	41	50	122%	41	5	12%	41	5	12%	41	1	2%	49	0	0%	500	300	60%
Partos																																							
Partos vaginales	200	187	94%	200	180	90%	200	184	92%	200	223	112%	200	213	107%	200	193	97%	200	203	102%	200	201	101%	200	240	120%	200	231	116%	200	216	108%	200	0	0%	2,400	2,271	95%
Partos por Cesáreas	65	78	120%	65	58	89%	65	57	88%	65	41	63%	65	66	102%	65	50	77%	65	58	89%	65	65	100%	65	58	89%	65	90	138%	65	43	66%	65	0	0%	780	664	85%
Cirugía Mayor																																							
Electivas para Hospitalización	110	118	107%	110	45	41%	110	49	45%	110	102	93%	110	123	112%	110	120	109%	110	121	110%	110	134	122%	110	115	105%	110	139	126%	110	104	95%	110	0	0%	1,320	1,170	89%
Electivas Ambulatorias	15	16	107%	15	13	87%	15	8	53%	15	10	67%	15	19	127%	15	8	53%	15	16	107%	15	13	87%	15	3	20%	15	11	73%	15	15	100%	15	0	0%	180	132	73%
De Emergencia para Hospitalización	83	95	102%	83	99	106%	83	93	100%	83	79	95%	83	85	91%	83	85	91%	83	78	94%	83	88	95%	83	74	80%	83	89	96%	83	41	44%	102	0	0%	1,125	906	81%
Medicina Crítica																																							
Unidad de Emergencia																																							
Admisiones	350	283	81%	350	301	86%	350	315	90%	350	315	90%	350	336	96%	350	281	80%	350	302	86%	350	264	75%	350	194	55%	350	278	79%	350	0	0%	350	0	0%	4,200	2,869	68%
Transferencias	100	94	94%	100	84	84%	100	108	108%	100	108	108%	100	107	107%	100	78	78%	100	94	94%	100	89	89%	100	10	10%	100	78	78%	100	0	0%	1,200	850	71%			

Fuente de Datos

- * Programación: Ingreso de datos (SPHE).
- * Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de Intervención).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).
- * Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).
- * Producción: Medicina Crítica (SEPS2).

▪ Servicios Intermedios: Diagnóstico, tratamiento y rehabilitación



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación
 Período: Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
 Fecha y Hora de impresión: 17/12/2018 9:46:25



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Intermedios																																							
Diagnóstico																																							
Imagenología																																							
Radiografías	2,150	1,966	91%	2,150	1,867	87%	2,150	1,867	87%	2,150	2,102	98%	2,150	2,220	103%	2,150	1,670	78%	2,150	1,881	87%	2,150	1,998	93%	2,150	1,583	74%	2,150	1,670	78%	2,150	0	0%	2,150	0	0%	25,800	18,424	71%
Ultrasonografías	375	314	84%	375	304	81%	375	304	81%	375	294	78%	375	300	80%	375	273	73%	375	255	68%	375	259	69%	375	275	73%	375	347	93%	375	0	0%	375	0	0%	4,500	2,925	65%
Anatomía Patológica																																							
Biopsias Cuello Uterino	20	18	90%	20	35	175%	20	37	185%	20	24	120%	20	41	205%	20	27	135%	20	51	255%	20	26	130%	20	17	85%	20	26	130%	20	0	0%	30	0	0%	250	302	121%
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Colposcopias	50	48	96%	50	54	108%	50	43	86%	50	43	86%	50	130	260%	50	50	100%	50	68	136%	50	48	96%	50	27	54%	50	33	66%	50	0	0%	50	0	0%	600	544	91%
Electrocardiogramas	390	461	118%	390	419	107%	390	419	107%	390	278	71%	390	122	31%	390	302	77%	390	485	124%	390	444	114%	390	487	125%	390	414	106%	390	0	0%	390	0	0%	4,680	3,831	82%
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	130	89	68%	130	111	85%	130	81	62%	130	128	98%	130	132	102%	130	116	89%	130	109	84%	130	105	81%	130	99	76%	130	74	57%	130	44	34%	130	0	0%	1,560	1,088	70%
Conos Loop	10	6	60%	10	8	80%	10	4	40%	10	21	210%	10	13	130%	10	9	90%	10	15	150%	10	13	130%	10	9	90%	10	6	60%	10	0	0%	10	0	0%	120	104	87%
Crioterapias	12	22	183%	12	12	100%	12	13	108%	12	34	283%	12	19	158%	12	50	417%	12	18	150%	12	40	333%	12	13	108%	12	13	108%	12	13	108%	12	0	0%	150	234	156%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,600	1,326	83%	1,600	1,550	97%	1,600	1,349	84%	1,600	1,525	95%	1,600	1,507	94%	1,600	1,372	86%	1,600	1,768	111%	1,600	1,662	104%	1,600	1,494	93%	1,600	1,656	104%	1,600	0	0%	1,600	0	0%	19,200	15,209	79%
Inhaloterapias	2,000	1,645	82%	2,000	1,881	94%	2,000	1,936	97%	2,000	2,682	134%	2,000	2,028	101%	2,000	1,510	76%	2,000	3,784	189%	2,000	2,263	113%	2,000	3,361	168%	2,000	4,225	211%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	24,000	25,315	105%
Recetas Dispensadas de Consulta Ambulatoria	15,000	15,947	106%	15,000	14,161	94%	15,000	14,009	93%	15,000	17,918	119%	15,000	18,689	125%	15,000	16,577	111%	15,000	18,467	123%	15,000	15,608	104%	15,000	13,617	91%	15,000	16,463	110%	15,000	0	0%	15,000	0	0%	180,000	161,456	90%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	10,500	9,512	91%	10,500	10,082	96%	10,500	9,384	89%	10,500	10,478	100%	10,500	11,043	105%	10,500	10,895	104%	10,500	10,949	104%	10,500	9,992	95%	10,500	9,639	92%	10,500	10,701	102%	10,500	0	0%	10,500	0	0%	126,000	102,675	81%
Terapias Respiratorias	200	168	84%	200	190	95%	200	134	67%	200	2,682	1,341%	200	315	158%	200	69	35%	200	352	176%	200	244	122%	200	715	358%	200	894	447%	200	0	0%	200	0	0%	2,400	5,763	240%
Trabajo Social																																							
Casos Atendidos	1,250	1,311	105%	1,250	1,166	93%	1,250	1,060	85%	1,250	1,208	97%	1,250	1,264	101%	1,250	1,205	96%	1,250	1,315	105%	1,250	1,315	105%	1,250	1,317	105%	1,250	1,478	118%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	15,000	12,639	84%

En relación a cumplimiento de los servicios intermedios, se puede reflejar en la tabla que en su mayoría de los servicios prestados se obtiene un cumplimiento aceptable, a excepción de la Ultrasonografía con un 79% de cumplimiento y la cirugía menor con un 76% de cumplimiento.

■ Servicios Intermedios: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
 Período: Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
 Fecha y Hora de impresión: 17/12/2018 10:29:37



Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total														
	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.	Prog.	Realiz. %Cump.													
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consulta Externa	740	666	90%	740	840	114%	740	841	87%	740	704	95%	740	840	114%	740	773	104%	740	842	114%	740	795	107%	740	691	93%	740	753	102%	740	0	0%	740	0	0%	8,880	7,845	88%
Hospitalización	3,449	3,196	93%	3,449	2,874	83%	3,449	3,044	88%	3,449	3,015	87%	3,449	3,524	102%	3,449	3,292	95%	3,449	3,426	99%	3,449	3,189	92%	3,449	3,483	101%	3,449	3,642	106%	3,449	0	0%	3,449	0	0%	41,388	32,685	79%
Emergencia	796	576	72%	796	628	79%	796	658	83%	796	653	82%	796	821	103%	796	736	92%	796	692	87%	796	591	74%	796	650	82%	796	692	87%	796	0	0%	796	0	0%	9,552	6,697	70%
Referido / Otros	633	565	89%	633	549	87%	633	737	116%	633	768	121%	633	845	133%	633	810	128%	633	992	157%	633	836	132%	633	746	118%	633	892	141%	633	0	0%	633	0	0%	7,596	7,740	102%
Inmunología																																							
Consulta Externa	79	84	106%	79	65	82%	79	52	66%	79	49	62%	79	60	76%	79	60	76%	79	91	115%	79	85	108%	79	61	77%	79	75	95%	79	0	0%	79	0	0%	948	682	72%
Hospitalización	529	470	89%	529	448	85%	529	457	86%	529	408	77%	529	488	92%	529	531	100%	529	489	92%	529	514	97%	529	567	107%	529	643	122%	529	0	0%	529	0	0%	6,348	5,015	79%
Emergencia	110	121	110%	110	90	82%	110	106	96%	110	118	107%	110	139	126%	110	122	111%	110	122	111%	110	107	97%	110	103	94%	110	107	97%	110	0	0%	110	0	0%	1,320	1,135	86%
Referido / Otros	252	414	164%	252	205	81%	252	362	144%	252	368	146%	252	424	168%	252	247	98%	252	336	133%	252	334	133%	252	439	174%	252	477	189%	252	0	0%	252	0	0%	3,024	3,606	119%
Bacteriología																																							
Consulta Externa	277	302	109%	277	246	89%	277	185	67%	277	139	50%	277	206	74%	277	339	122%	277	389	140%	277	208	75%	277	259	94%	277	490	177%	277	0	0%	277	0	0%	3,324	2,763	83%
Hospitalización	848	669	79%	848	708	83%	848	887	105%	848	550	65%	848	783	92%	848	914	108%	848	1,189	140%	848	1,103	130%	848	1,705	201%	848	1,321	156%	848	0	0%	848	0	0%	10,176	9,829	97%
Emergencia	39	52	133%	39	24	62%	39	41	105%	39	39	100%	39	63	162%	39	32	82%	39	86	221%	39	34	87%	39	44	113%	39	78	200%	39	0	0%	39	0	0%	468	493	105%
Referido / Otros	236	410	174%	236	381	161%	236	409	173%	236	266	113%	236	443	188%	236	438	186%	236	424	180%	236	485	206%	236	374	158%	236	545	231%	236	0	0%	236	0	0%	2,832	4,175	147%
Parasitología																																							
Consulta Externa	146	93	64%	146	185	127%	146	88	60%	146	115	79%	146	89	61%	146	138	95%	146	149	102%	146	97	66%	146	106	73%	146	112	77%	146	0	0%	146	0	0%	1,752	1,172	67%
Hospitalización	312	211	68%	312	311	100%	312	294	94%	312	329	105%	312	241	77%	312	322	103%	312	298	96%	312	312	100%	312	228	73%	312	238	76%	312	0	0%	312	0	0%	3,744	2,625	70%
Emergencia	200	109	55%	200	156	78%	200	143	72%	200	202	101%	200	171	86%	200	141	71%	200	112	56%	200	71	36%	200	99	50%	200	0	0%	200	0	0%	2,400	1,412	59%			
Referido / Otros	231	160	69%	231	237	103%	231	194	84%	231	281	122%	231	267	116%	231	318	138%	231	235	102%	231	174	75%	231	162	70%	231	230	100%	231	0	0%	231	0	0%	2,772	2,228	80%
Bioquímica																																							
Consulta Externa	2,881	2,807	97%	2,881	2,728	95%	2,881	2,551	89%	2,881	2,727	95%	2,881	3,366	117%	2,881	3,335	116%	2,881	3,397	118%	2,881	3,580	124%	2,881	2,978	103%	2,881	3,493	121%	2,881	0	0%	2,881	0	0%	34,572	30,962	90%
Hospitalización	6,590	7,401	113%	6,590	5,771	88%	6,590	7,050	107%	6,590	6,582	100%	6,590	6,897	105%	6,590	6,511	99%	6,590	8,183	124%	6,590	8,259	126%	6,590	7,534	115%	6,590	7,700	117%	6,590	0	0%	6,590	0	0%	78,600	71,888	91%
Emergencia	1,325	1,433	108%	1,325	1,302	98%	1,325	1,431	108%	1,325	1,379	104%	1,325	1,385	105%	1,325	1,391	105%	1,325	1,902	143%	1,325	1,783	135%	1,325	1,484	112%	1,325	1,870	141%	1,325	0	0%	1,325	0	0%	15,900	14,960	94%
Referido / Otros	4,291	5,433	127%	4,291	5,030	118%	4,291	4,487	105%	4,291	4,921	115%	4,291	5,766	134%	4,291	5,870	137%	4,291	6,632	155%	4,291	6,576	153%	4,291	5,776	135%	4,291	7,118	166%	4,291	0	0%	4,291	0	0%	51,492	57,629	112%
Banco de Sangre																																							
Consulta Externa	238	271	114%	238	237	100%	238	187	79%	238	248	104%	238	309	130%	238	219	92%	238	271	114%	238	298	125%	238	222	93%	238	259	109%	238	0	0%	238	0	0%	2,856	2,521	88%
Hospitalización	874	854	98%	874	766	88%	874	734	84%	874	885	101%	874	974	111%	874	905	104%	874	1,031	118%	874	1,065	122%	874	932	107%	874	998	114%	874	0	0%	874	0	0%	10,488	9,144	87%
Emergencia	90	140	156%	90	68	76%	90	79	88%	90	64	71%	90	93	103%	90	90	100%	90	81	90%	90	84	93%	90	89	99%	90	89	99%	90	0	0%	90	0	0%	600	807	135%
Referido / Otros	129	138	107%	129	136	105%	129	156	121%	129	163	126%	129	176	136%	129	170	132%	129	174	135%	129	190	147%	129	199	154%	129	223	173%	129	0	0%	129	0	0%	1,948	1,745	89%
Urinálisis																																							
Consulta Externa	439	409	93%	439	402	92%	439	307	70%	439	372	85%	439	366	83%	439	418	95%	439	421	96%	439	369	84%	439	395	90%	439	385	88%	439	0	0%	439	0	0%	5,268	3,844	73%
Hospitalización	1,110	966	87%	1,110	940	85%	1,110	1,105	100%	1,110	1,080	97%	1,110	984	89%	1,110	1,096	99%	1,110	1,040	94%	1,110	1,008	91%	1,110	1,139	103%	1,110	1,135	102%	1,110	0	0%	1,110	0	0%	13,320	10,493	79%
Emergencia	486	340	70%	486	389	80%	486	382	79%	486	365	75%	486	454	93%	486	517	106%	486	411	85%	486	360	74%	486	384	79%	486	388	80%	486	0	0%	486	0	0%	5,832	3,990	68%
Referido / Otros	351	324	92%	351	343	98%	351	310	88%	351	391	111%	351	348	99%	351	484	138%	351	458	130%	351	356	101%	351	423	121%	351	498	142%	351	0	0%	351	0	0%	4,212	3,905	93%

Fuente de Datos
 * Programación: Ingreso de datos (SPME).
 * Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

Se ha tenido un cumplimiento aceptable en todas las áreas.

■ Servicios Generales



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Generales
 Periodo: Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
 Fecha y Hora de impresión: 17/12/2018 10:37:18



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total			
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.							
Servicios Generales																																								
Alimentación y Dietas																																								
Hospitalización																																								
Medicina	850	766	90%	850	798	94%	850	843	99%	850	1,022	120%	850	866	102%	850	843	99%	850	1,014	119%	850	881	104%	850	805	95%	850	1,015	119%	850	738	87%	858	0	0%	10,208	9,591	94%	
Cirugía	696	801	115%	696	723	104%	696	624	90%	696	776	111%	696	1,104	159%	696	767	110%	696	806	116%	696	841	121%	696	786	113%	696	901	129%	696	847	122%	699	0	0%	8,355	8,976	107%	
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	
Obstetricia	0	834	ND	0	899	ND	0	1,051	ND	0	1,128	ND	0	116	ND	0	1,065	ND	0	881	ND	0	1,104	ND	0	1,292	ND	0	1,429	ND	0	1,206	ND	0	0	ND	0	0	ND	
Pediatría	720	301	42%	720	280	39%	720	317	44%	720	369	51%	720	526	73%	720	550	76%	720	731	102%	720	675	94%	720	690	96%	720	901	125%	720	517	72%	725	0	0%	8,645	5,857	68%	
Neonatología	45	38	84%	45	37	82%	45	41	91%	45	40	89%	45	41	91%	45	113	251%	45	193	429%	45	204	453%	45	176	391%	45	172	382%	45	161	358%	56	0	0%	551	1,216	221%	
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	150	ND	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	82	72	88%	82	76	93%	82	104	127%	82	78	95%	82	99	121%	82	114	139%	82	0	0%	82	114	139%	82	102	124%	82	134	163%	82	98	120%	93	0	0%	995	991	100%	
Lavandería																																								
Hospitalización																																								
Medicina	4,954	4,095	83%	4,954	3,805	77%	4,954	4,483	90%	4,954	0	0%	4,954	4,381	88%	4,954	4,647	94%	4,954	4,789	97%	4,954	16,119	325%	4,954	3,939	80%	4,954	4,266	86%	4,954	4,595	93%	4,962	0	0%	59,456	55,119	93%	
Cirugía	14,163	12,669	89%	14,163	11,123	78%	14,163	10,372	73%	14,163	11,855	84%	14,163	13,904	98%	14,163	13,699	97%	14,163	15,490	109%	14,163	3,967	28%	14,163	15,279	108%	14,163	17,427	123%	14,163	16,137	114%	14,164	0	0%	169,957	141,922	84%	
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	11,749	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetricia	0	12,320	ND	0	11,305	ND	0	11,786	ND	0	0	ND	0	14,491	ND	0	12,078	ND	0	11,628	ND	0	11,611	ND	0	13,108	ND	0	15,298	ND	0	12,949	ND	0	0	0	0	0	0	0
Pediatría	3,147	2,657	84%	3,147	2,313	73%	3,147	1,775	56%	3,147	2,499	79%	3,147	2,852	91%	3,147	3,328	106%	3,147	3,511	112%	3,147	2,991	95%	3,147	3,518	112%	3,147	3,816	121%	3,147	3,817	121%	3,148	0	0%	37,765	33,077	88%	
Neonatología	2,318	1,591	69%	2,318	1,568	68%	2,318	1,427	62%	2,318	1,408	61%	2,318	1,558	67%	2,318	1,489	64%	2,318	1,637	71%	2,318	1,612	70%	2,318	1,539	66%	2,318	1,684	93%	2,318	1,651	71%	2,328	0	0%	27,826	17,644	63%	
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Otros (Convenios)	1,150	2,692	234%	1,150	2,715	236%	1,150	2,825	220%	1,150	0	0%	1,150	2,798	243%	1,150	2,057	179%	1,150	2,169	189%	1,150	2,388	208%	1,150	1,852	161%	1,150	2,481	216%	1,150	2,425	211%	1,150	0	0%	13,800	24,102	175%	
Consulta																																								
Consulta Médica General	163	195	120%	163	253	155%	163	232	142%	163	331	203%	163	634	389%	163	1,525	936%	163	1,440	883%	163	1,187	728%	163	1,282	787%	163	1,635	1,003%	163	1,488	913%	167	0	0%	1,960	10,202	521%	
Consulta Médica Especializada	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Emergencias																																								
Emergencias	1,387	2,448	176%	1,387	2,094	151%	1,387	2,537	183%	1,387	3,111	224%	1,387	3,670	279%	1,387	3,167	228%	1,387	2,503	180%	1,387	1,394	101%	1,387	3,885	280%	1,387	3,279	236%	1,387	2,150	155%	1,391	0	0%	16,648	30,438	183%	
Mantenimiento Preventivo																																								
Números de Orden	450	330	73%	450	514	114%	450	402	89%	450	498	111%	450	576	128%	450	427	95%	450	134	30%	450	476	106%	450	467	104%	450	540	120%	450	4,760	1,058%	450	0	0%	5,400	9,124	169%	
Transporte																																								
Kilómetros Recorridos	20,833	17,947	86%	20,833	16,036	77%	20,833	16,950	81%	20,833	15,991	75%	20,833	16,538	79%	20,833	16,601	80%	20,833	17,534	84%	20,833	15,898	76%	20,833	13,421	64%	20,833	18,247	88%	20,833	18,407	88%	20,837	0	0%	250,000	183,170	73%	

Fuente de Datos
 * Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

El servicio de alimentación y dietas podemos observar que el porcentaje de cumplimiento es arriba del 90% a excepción de la pediatría que presenta un 74% de cumplimiento esto debido a la disminución de ingresos que tuvo dicha área durante el presente año, el mismo caso se presenta para la lavandería.

■ ANALISIS DE INDICADORES INSTITUCIONALES 2018

1	NOMBRE DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2	INDICADORES DE EMERGENCIA	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
3	1 Razón de consultas de emergencia / consulta externa	0.25	0.27	0.34	0.30	0.34	0.31	0.28	0.28	0.32	0.28	0.25	
4	2.1 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)	0.40.00	0.42.00	0.26.00	2.30.00	1.08.00	1.15.00	1.20.00	1.37.00	1.00.00	1.01.00	1.30.00	0.00.00
5	2.2 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)	2.00.00	1.17.00	0.40.00	1.13.00	1.26.00	1.20.00	0.50.00	1.07.00	1.22.00	0.30.00	1.30.00	0.00.00
6	2.3 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Obstetricia (horas)	2.00.00	1.17.00	0.40.00	1.13.00	1.26.00	1.20.00	0.50.00	1.07.00	1.22.00	0.30.00	1.30.00	0.00.00
7	2.4 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna(horas)	1.38.00	1.20.00	2.00.00	0.50.00	1.48.00	1.10.00	0.56.00	1.35.00	1.39.00	1.22.00	1.17.00	0.00.00
8	2.5 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas)	1.22.00	0.49.00	1.00.00	0.40.00	1.00.00	2.10.00	1.15.00	1.42.00	1.40.00	0.55.00	0.46.00	0.00.00
9													
10	INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA												
11	3 Concentración entre consultas médicas especializadas subsecuentes y consulta médica especializada de primera vez.	1.4	1.6	1.9	1.9	1.9	1.7	1.9	2.3	2.2	2.1	2.0	
12	4 Promedio diario de consultas médica por consultorio de consulta externa	27	26	26	26	24	26	26	27	23	25	25	
13	5 Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez (días)	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	0
14	6 Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecología de primera vez (días)	1	1	1	3	7	3	9	17	17	17	17	0
15	7 Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstetricia de primera vez (días)	1	1	1	3	7	3	9	17	17	17	17	0
16	8 Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez (días)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0

9	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez (días)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
INDICADORES DE HOSPITALIZACION													
10	Giro Cama Pediatría	6	5	7	6	9	10	9	7	7	9	10	
11	Porcentaje de ocupación del Servicio de Pediatría	52%	53%	54%	55%	57%	56%	58%	57%	59%	58%	60%	
12	Promedio de días estancias Pediatría	3.1	3.4	2.8	3.0	2.8	3.3	3.3	3.2	3.6	3.8	5.7	
13	Índice de sustitución de cama en Pediatría	2.5	2.3	2.2	1.6	0.7	0.1	0.1	1.2	0.8	-0.1	0.2	
14	Giro Cama Neonatología	7	6	7	6	9	8	7	8	9	11	9	
15	Porcentaje de ocupación del Servicio de Neonatología	65%	66%	71%	81%	103%	109%	130%	136%	137%	139%	120%	
16	Promedio de días estancias Neonatología	1.0	1.0	3.2	2.5	3.2	3.6	3.8	4.1	3.6	3.3	3.6	
17	Índice de sustitución de cama en Neonatología	0.7	0.2	1.4	0.9	-0.7	-0.3	-1.3	-1.4	-1.2	-1.1	-0.7	
18	Giro Cama Ginecología	10	10	11	10								
19	Porcentaje de ocupación del Servicio de Ginecología	75%	75%	80%	88%								
20	Promedio de días estancias Ginecología	2	2	3	3								
21	Índice de sustitución de cama en Ginecología	0.7	0.6	0.6	0.4								
22	Giro Cama Obstetricia					12	10	10	10	12	12	10	
23	Porcentaje de ocupación del Servicio de Obstetricia					88%	88%	78%	83%	101%	112%	93%	
24	Promedio de días estancias Obstetricia					2.7	3.5	4.1	2.6	2.8	3.5	3.1	
25	Índice de sustitución de cama en Obstetricia					0.3	0.4	0.7	0.5	0.0	-0.3	0.2	
26	Giro Cama Medicina Interna	6.6	6.0	6.4	6.3	6.6	7.1	7.8	7.2	6.1	7.4	7.4	
27	Porcentaje de ocupación del Servicio de Medicina Interna	88%	92%	91%	96%	89%	88%	101%	91%	87%	102%	85%	
28	Promedio de días estancias Medicina Interna	4.2	4.2	4.5	5.1	4.2	4.0	5.1	4.0	4.5	4.5	3.6	
29	Índice de sustitución de cama en Medicina Interna	0.6	0.4	0.4	0.2	0.5	0.6	0.0	0.4	0.6	-0.1	0.6	
30	Giro Cama Cirugía General	5.5	4.5	5.2	6.7	7.3	6.7	7.2	6.6	6.9	6.8	6.5	

31	Porcentaje de ocupación del Servicio de Cirugía General	94%	92%	71%	96%	128%	99%	98%	96%	92%	99%	98%	
32	Promedio de días estancias Cirugía General	4.5	5.9	4.4	4.3	5.3	4.2	4.7	4.8	4.5	5.0	4.1	
33	Índice de sustitución de cama en Cirugía General	0.3	0.5	1.7	0.2	-1.1	0.1	0.1	0.2	0.4	0.0	0.1	
INDICADORES DE LA ACTIVIDAD QUIRURGICA													
34	Porcentaje de cirugías mayores realizadas	72%	59%	65%	61%	62%	65%	63%	68%	66%	75%	77%	
35	Porcentaje de cirugías mayores electivas	59%	37%	38%	59%	61%	58%	62%	63%	62%	63%	62%	
36	Porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias	12%	22%	14%	9%	0%	6%	11%	9%	3%	7%	13%	
37	Promedio diario de cirugías mayores Electivas por quirófano	3.2	2.9	1.7	2.8	3.0	3.0	2.8	3.8	3.0	3.1	2.8	
38	Promedio diario de cirugías mayores de Emergencia por quirófano	3.1	1.8	3.1	3.0	6.8	2.8	2.8	6.8	2.6	2.7	1.4	
39	Porcentaje de cirugías mayores electivas suspendidas	9%	2%	2%	10%	9%	7%	8%	8%	12%	6%	8%	
40	Índice de cesáreas	30.0	25.2	22.4	16.5	23.5	20.2	22.2	23.7	19.0	27.9	17.7	
41	Porcentaje de cesáreas de primera vez	17%	13%	12%	9%	15%	13%	12%	13%	12%	20%	11%	
42	Porcentaje de quirófanos funcionando	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
43	Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	25	33	30	26	30	23	14	18	20	25	30	0
44	44.1 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Neumología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44.2 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Neurocirugía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44.3 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oftalmología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44.4 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia	25	30	10	10	10	10	5	5	5	5	5	0
	44.5 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oncología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44.6 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Otorrinolaringología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44.7 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	44.8 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44.9 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	11	18	20	22	27	25	25	25	30	30	33	0
	44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Maxilofacial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Pediátrica	22	19	20	20	27	24	25	25	38	42	38	0
INDICADORES DE ABASTECIMIENTO													
45	Porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el hospital.	85.8%	85.8%	86.3%	85.8%	87.7%	85.3%	83.4%		79.8%	87.7%	89.0%	
INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE													
46	Tasa de infecciones asociadas a la atención sanitaria x 100 egresos	0.26	0.10	0.34	0.00	0.35	0.46	0.30	0.41	0.39	0.49	0.23	# VALOR!
47	Porcentaje de infecciones de sitio quirúrgico	1.4%	0.6%	2.6%	0.0%	2.1%	3.0%	2.0%	2.4%	2.7%	2.6%	1.1%	
INDICADOR FINANCIERO													
48	Porcentaje de ejecución presupuestaria	96.27%	64.69%	70.39%	91.85%	92.47%	87.73%	88.63%	88.40%	95.95%	91.62%	93.19%	
INDICADORES EPIDEMIOLÓGICOS													
49	Tasa bruta de mortalidad	1.5	1.5	1.7	1.5	0.5	1.5	1.2	1.5	1.1	1.5	0.7	
50	Tasa neta de mortalidad	0.7	0.5	0.8	0.3	0.1	0.8	0.5	0.2	0.4	0.8	0.2	
51	Razón de mortalidad materna	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	333.3	0.0	0.0	
52	Tasa de mortalidad infantil	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
53	Tasa de mortalidad fetal tardía	0.0	0.0	4.0	3.7	7.0	0.0	0.0	3.7	6.6	6.1	0.0	
54	Tasa de mortalidad neonatal	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	6.2	3.8	
55	Tasas de mortalidad infantil post neonatal	0.0	195.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
56	Tasa recién nacidos de bajo peso.	83.0	4.3	59.5	78.4	117.4	650.0	109.5	740.7	93.3	74.1	60.4	
57	Tasa recién nacidos de muy bajo peso.	7.5	83.8	4.0	7.5	0.0	11.5	10.9	37.0	3.3	0.0	3.8	
58	Tasa de mortalidad asociada a accidentes de transporte	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0	
59	Tasa de mortalidad por traumatismos	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	
60	Tasa de mortalidad asociada a lesiones auto infligidas intencionalmente	28.6	25.0	0.0	20.0	0.0	20.0	11.1	0.0	50.0	60.0	20.0	
61	Tasa de letalidad por neumonía	3.1	6.7	5.1	0.0	0.0	0.8	2.5	3.8	0.0	6.7	0.0	
62	Tasa de letalidad por diarrea	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
63	Tasa de letalidad por IRC	0.0	10.0	0.0	188.2	0.0	0.9	0.0	10.0	7.1	0.0	0.0	
64	Tasa de letalidad por Diabetes Mellitus	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	3.8	1.7	0.0	0.0	0.0	

- % Ocupación 2018

Especialidades	Total, año 2018		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	% de Ocupación
Medicina	8,792	9,424	93%
Cirugía	9,102	9,424	97%
Neonatología	6,032	5,472	110%
Pediatría	6,233	8,208	76%
Obstetricia	11,906	13,680	87%
Total	42,065	46,208	91

Fuente: SPME

- Promedio de días estancia 2018

Actividades Hospitalarias Egresos Hospitalarios	Promedio de días estancia		
	Días cama ocupados	Egresos	Promedio de días estancia
Especialidades Básicas	43,842	12,097	3.6
Sub Especialidades	5,376	1,560	3.4
Otros Egresos	1,569	344	4.6
Total	50,787	14,001	3.6

- Índice de rotación de cama 2018

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	2,317	26	90
Cirugía	2,190	26	85
Neonatología	1,560	15	104
Pediatría	2,317	23	103
Obstetricia	0	38	0
Total	8,384	127	66

- Tiempo de sustitución de cama

Especialidades	Total			
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Intervalo, tiempo de sustitución
Medicina	9,424	8,792	2,112	0.30
Cirugía	9,424	9,102	2,005	0.16
Neonatología	5,472	6,032	1,422	-0.39
Pediatría	8,208	6,233	2,071	0.95
Obstetricia	13,680	11,906	4,875	0.36
Total	46,208	42,065	12,485	0.33

Fuente: SPME

- Situación financiera para el año 2018

PRESUPUESTO ASIGNADO / MODIFICADO	2018	Porcentaje
1/PRESUPUESTO ASIGNADO/MODIFICADO	7,371,969.63	%
PRESUPUESTO EJECUTADO ENERO A NOVIEMBRE 2018	7,330,043.70	99

1/ EL PRESUPUESTO ASIGNADO MODIFICADO INCLUYE:

DOS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

FONDO GENERAL \$6,921,293.46 MÁS RECURSOS PROPIOS \$450,676.17

RUBROS DE GASTO/EJECUTADOS ALA FECHA	2018
<i>RUBRO 51- REMUNERACIONES</i>	5,342,457.12
<i>RUBRO 54- ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</i>	1,828,666.84
<i>RUBRO 55- GASTOS FINANCIEROS Y OTROS</i>	6,746.97
<i>RUBRO 61- INVERSIONES EN ACTIVO FIJO</i>	152,172.77
TOTAL	7,330,043.70

No	INDICADOR	% EJECUTADO
1	PORCENTAJE DE EJECUCION EN REMUNERACIONES	100%
2	PORCENTAJE DE EJECUCION EN BIENES Y SERVICIOS	100%
3	PORCENTAJES DE EJECUCION GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	NO TUVO ASIGNACION ESTE AÑO
4	PORCENTAJES DE EJECUCION REALIZADO EN ACTIVO FIJO	81%
TOTAL		99%

Fuente: Unidad Financiera Institucional

- Análisis financiero 2018

1-Porcentaje de ejecución en remuneraciones: Al realizar la carga automática de salarios del mes de noviembre quedaron economías salariales de \$7,077,99 las cuales ya no se podrán solicitar debido a las fechas de corte que nos pone el MINSAL y el Ministerio de Hacienda, de igual forma las economías de diciembre. Sin embargo, el porcentaje de ejecución se realizó en el 100%.

2-Porcentajes de ejecución de bienes y servicios: El porcentaje de ejecución en bienes y servicios de fondo general se realizó en un 100% quedando únicamente la cantidad de \$29.46 de saldo presupuestario. Hace falta ejecutar el mes de diciembre de bienes y servicios en recursos propios.

3-Porcentaje de ejecución en gastos financieros y otros: Este rubro solo tuvo asignación este año en recursos propios que sirve para pago de fianzas, de fidelidad, de los empleados y de los vehículos de la institución. Se ejecuto en un 100%.

4-porcentaje de ejecución en activo fijo: La asignación de fondo general fue ejecutada a la fecha en un 100%, hace falta ejecutar la asignación de recursos propios porque falta realizar el pago de ambulancia, ejecutar también una ampliación de ingresos al presupuesto de recursos propios que se encuentra en trámite en Hacienda.

ANÁLISIS FODA

Al identificar las fortalezas y debilidades del hospital durante el año 2018 que tendrán impacto en la ejecución del plan para el 2019, se pueden resumir la siguiente tabla:

- ANÁLISIS INTERNO

1-FORTALEZAS

2-DEBILIDADES

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Remodelación gradual de infraestructura • hospitalaria • Recurso Humano con experiencia y alto grado de compromiso con la institución. • Atención TRIAGE las 24 horas en Unidad de Emergencia • Alianzas estratégicas con otras instituciones • Sistemas informáticos actualizados. • Existencia y funcionamiento de diferentes clubes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mal llenado de las diferentes fuentes de información. • Limitado trabajo en equipo. • Inadecuada gestión del tiempo. • Problemas en sistemas de información • Limitado compromisos por parte de las jefaturas. • Capacidad instalada insuficiente para brindar una atención de calidad. • Deficiencia en comunicación interna. • Deficiente seguimiento de los planes por parte de las unidades

<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa del comité de Contraloría Social. • Adquisición de equipo biomédico. • Recurso humano capacitado • Compromiso de las autoridades. 	<p>organizativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso único a la Unidad de Emergencia • Equipo bio-medico vulnerable por deficiencia en los planes de mantenimiento preventivo
---	--

- ANÁLISIS EXTERNO

1- OPORTUNIDADES

2-AMENAZA

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto insuficiente • Epidemias • Desastres naturales • Violencia social • Aumento en los índices de criminalidad • Incremento de la demanda de consultas de pacientes de Guatemala • Crisis financiera nacional e internacional • Presencia de áreas con alta vulnerabilidad (derrumbes, explotación de energía geotérmicas, inundaciones) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de financiamiento de la cooperación externa. • Existencia de un marco regulatorio nacional para el desarrollo de la gestión de la calidad. • Desarrollo e implementación de la RIIS a partir de la incorporación efectiva del hospital. • Capacitación continua del recurso humano • Participación ciudadana. • Compromiso y voluntad política de las autoridades del MINSAL • Existencia de convenios institucionales ISBM, ISSS e instituciones formadoras. • Mesas de relaciones laborales.

Para el análisis de la situación actual se usó el FODA, (análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) y la lluvia de ideas, mediante esta herramienta se estudia la situación interna y externa, los resultados definirán algunos temas estratégicos del hospital.

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES

Tomando en cuenta los resultados de PAO del año 2017y 2018, detectamos los siguientes problemas que la gestión analizara y priorizara según su magnitud de impacto dentro de la sociedad.

- **PROBLEMAS DE DEMANDA (problemas sanitarios)**

1	Porcentajes de ocupación elevados.
2	Aumento de pacientes crónicos, estancia prolongada.
3	Tiempos de Espera prolongados para consultas externas de ciertas disciplinas médicas.
4	Aumento continuo de pacientes procedentes de Guatemala.
5	Continuo incremento en la atención de partos (vaginal y Cesárea)
6	Aumento de la Demanda de la población y necesidad de mayor recurso para suplirla.

- **PROBLEMAS DE OFERTA (gestión y de inversión)**

1	Falta de Actualización de documentos técnicos jurídicos
2	Falta de Planes Anuales Operativos integrados en las diferentes dependencias ya aprobados.
3	Centro Quirúrgico con Quirófanos inhabilitados
4	Pocas Acciones de ahorro institucional
5	Falta de recurso de especialistas en turno nocturno
7	Deficiente supervisión y control de las tareas en algunas áreas.
8	Asignación presupuestaria limitada para el mantenimiento de los servicios de atención

Priorización de Problemas y definición de Objetivos del POA 2019

Lluvia de Ideas o El Brainstorming, es una técnica, y como tal su objetivo fundamental es idear una solución a un determinado problema, o mejorar las soluciones existentes. La información surge de hacer un diagnóstico de las brechas encontradas en los análisis.

Numero	Problema Identificado 2018
1	Aumento de complicaciones del neonato: Asfixia Neonatal
2	Aumento de Cirugías Suspendidas
3	Bajo porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias
4	Funcionamiento inadecuado del sistema de Referencia y Retorno (unidad de emergencia)
5	Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital
6	Falta de recursos especialistas en turno nocturno
7	Deficiente supervisión y control de las tareas en algunas áreas
8	Mortalidad y morbilidad materno infantil por causas prevenibles
9	Aumento en la demanda de consultas en pacientes con enfermedades no transmisibles
10	Aumento de pacientes provenientes de Guatemala
11	Limitado asignación de presupuesto para la institución
12	Falta de seguimientos a los planes operativos en las diferentes unidades.
13	Falta de seguimiento a los planes de Mejora
14	Actitud negativa de prestadores del servicio en algunas áreas
15	Falta de interés en implementar una cultura de calidad.

En la tabla de lluvia de ideas, se hace la selección o identificación para priorizar los problemas que tienen mayor relevancia y se procede a analizar el método HANLON.

Haciendo uso del Método Hanlon se realizó la priorización de problemas:

- Priorización de Problema

PROBLEMA	(A) MAGNITUD Extensión de personas afectadas	(B) SEVERIDAD Gravedad o efecto del problema sobre la población	TOTAL CRITERIO A + CRITERIO B	(C) EFICACIA Posibilidad de la población por resolver el problema	(D) FACTIVILIDAD DE LA INTERVENCIÓN	TOTAL (A+B)x Cx D=
Mortalidad y morbilidad materno infantil	10	10	20	1	1	20
Aumento de complicaciones de neonato: Asfixia Neonatal	8	10	18	1	1	18
Aumento de Cirugías Suspendidas	5	5	10	0.5	1	5
Deficiente supervisión y control en unidades de hospitalización.	8	5	13	1	1	13
Actitud negativa de prestadores del servicio en algunas áreas	7	7	14	1	1	14
Funcionamiento inadecuado del sistema de Referencia y Retorno	7	7	14	1	1	14
Bajo porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias	6	8	14	0.5	1	7
Falta de interés en implementar una cultura de calidad.	6	8	14	1	1	14
Falta de recursos especialistas en turno nocturno	8	7	15	1	1	15
Aumento en la consulta de pacientes con enfermedades no transmisible	8	10	18	0.5	1	9
Falta de seguimiento a los planes de Mejora	7	8	15	1	1	15
Falta de seguimientos a los planes operativos en las diferentes unidades.	10	10	20	0.5	1	10

Como se puede observar en el resultado del método Hanlo es de puntuación **20**

OPORTUNIDADES DE MEJORA EN SITUACION ENCONTRADA

Unidades y Servicios ejecutando un Plan integrado de Supervisión y Monitoreo y

Evaluación: La Evaluación nos permitirá comparar los objetivos con los resultados y la descripción de como dichos objetivos fueron alcanzados, además nos indicara que es lo que está funcionando y que no, lo que debemos mantener y que debemos cambiar.

CAUSA DE LA BRECHA: Falta de Compromiso de algunas jefaturas de Unidades y Servicio hospitalario en la supervisión y monitoreo.

FACTORES A MEJORAR:

1. Planes de trabajos de supervisión de Unidades y Servicios de hospitalización integrado.

2. Jefaturas médicas, paramédicas y técnicas, planificarán, administrarán constantemente la calidad de los servicios.
3. Identificación oportuna de cualquier desviación.
4. Identificación de procesos, procedimientos o actividades esenciales
5. Ejecución de Planes de Mejora.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2019

a) Consulta de Consulta Externa

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.	Prog.	Realiz.	%Comp.			
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
General																																							
Medicina General	3,500	3,713	106%	3,500	3,320	95%	3,500	3,542	101%	3,500	1,608	46%	3,500	0	0%	3,500	0	0%	3,500	0	0%	3,500	0	0%	3,500	0	0%	3,500	0	0%	3,500	0	0%	3,500	0	0%	42,000	12,282	29%
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	476	530	111%	476	460	97%	476	429	90%	476	150	32%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	476	0	0%	5,712	1,566	27%
Cirugía General	782	849	109%	782	639	82%	782	771	99%	782	301	39%	782	0	0%	782	0	0%	782	0	0%	782	0	0%	782	0	0%	782	0	0%	782	0	0%	782	0	0%	9,380	2,650	28%
Pediatría General	620	603	96%	620	547	87%	620	615	99%	620	225	36%	620	0	0%	620	0	0%	620	0	0%	620	0	0%	620	0	0%	620	0	0%	620	0	0%	620	0	0%	7,548	1,900	26%
Ginecología	316	316	100%	316	290	92%	316	363	115%	316	173	55%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	3,800	1,202	32%
Obstetricia	141	172	122%	141	133	94%	141	121	86%	141	77	55%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	1,700	503	30%
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia	216	184	85%	216	171	79%	216	180	83%	216	71	33%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	2,600	606	23%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediatría	81	60	74%	81	86	106%	81	61	75%	81	23	28%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	980	230	23%
Emergencias																																							
De Cirugía																																							
Ortopedia	208	175	84%	208	161	77%	208	149	70%	208	89	43%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	2,500	570	23%
De Pediatría																																							
Pediatría Gen.	125	130	104%	125	132	106%	125	130	104%	125	46	37%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	1,500	438	29%
De Gineco-Obstetricia																																							
Obstetricia	185	278	150%	185	251	136%	185	184	99%	185	106	57%	185	0	0%	185	0	0%	185	0	0%	185	0	0%	185	0	0%	185	0	0%	185	0	0%	185	0	0%	2,220	810	37%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																							
Bienestar Maternal	75	91	121%	75	104	139%	75	95	127%	75	41	55%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	900	331	37%
Emergencia/Consulta General	1,666	1,488	89%	1,666	1,424	85%	1,666	1,562	100%	1,666	794	48%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,674	0	0%	20,000	5,368	27%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Bienestar Maternal / Servicios por Contrato	95	160	178%	95	132	140%	95	140	147%	95	66	69%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	1,150	508	44%
Clinica de Urología	195	236	121%	195	213	109%	195	240	123%	195	116	59%	195	0	0%	195	0	0%	195	0	0%	195	0	0%	195	0	0%	195	0	0%	195	0	0%	195	0	0%	2,350	805	34%
Nutrición	202	245	121%	202	220	109%	202	175	87%	202	71	35%	202	0	0%	202	0	0%	202	0	0%	202	0	0%	202	0	0%	202	0	0%	202	0	0%	202	0	0%	2,430	711	29%
Planificación Familiar	291	238	82%	291	297	102%	291	322	111%	291	132	45%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	3,500	989	28%
Psicología	201	337	168%	201	326	162%	201	361	180%	201	181	90%	201	0	0%	201	0	0%	201	0	0%	201	0	0%	201	0	0%	201	0	0%	201	0	0%	201	0	0%	3,500	1,204	34%
Consulta Externa Odontológica																																							
Odontológica de primera vez	258	462	179%	258	163	63%	258	232	90%	258	48	19%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	3,100	905	29%
Odontológica subsiguiente	375	552	147%	375	451	120%	375	394	106%	375	191	51%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	4,500	1,588	35%
Cirugía Oral	8	2	25%	8	3	38%	8	0	0%	8	2	25%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	98	7	7%

Fuente de Datos:

* Programación: Ingreso de datos (SIPME).

* Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).

* Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).

b) Hospitalización



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Hospitalización
Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
Fecha y Hora de Impresión: 02/05/2019 9:36:12



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Finales																																							
Egresos Hospitalarios																																							
Especialidades Básicas																																							
Ginecología	208	208	100%	208	173	83%	208	212	102%	208	87	42%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	2,500	680	27%
Gineco-Obstetricia	475	459	97%	475	468	99%	475	493	104%	475	265	56%	475	0	0%	475	0	0%	475	0	0%	475	0	0%	475	0	0%	475	0	0%	475	0	0%	475	0	0%	5,700	1,685	30%
Medicina Interna	200	220	110%	200	163	82%	200	176	88%	200	101	51%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	2,400	660	28%
Pediatría	200	259	130%	200	267	134%	200	240	120%	200	110	55%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	2,400	876	37%
Sub Especialidades																																							
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Neonatología	145	161	111%	145	138	95%	145	150	110%	145	81	56%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	155	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	1,750	530	31%
Otros Egresos																																							
Bienestar Maternal	50	39	78%	50	42	84%	50	50	100%	50	19	38%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	600	150	25%
Partos																																							
Partos vaginales	200	216	108%	200	232	116%	200	245	123%	200	104	52%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	228	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	2,500	797	32%
Partos por Cesáreas	58	64	110%	58	31	53%	58	47	81%	58	26	45%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	700	168	24%
Cirugía Mayor																																							
Electivas para Hospitalización	112	93	83%	112	97	87%	112	102	91%	112	45	40%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	1,350	337	25%
Electivas Ambulatorias	12	9	75%	10	11	110%	12	15	125%	10	8	80%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	18	0	0%	12	0	0%	18	0	0%	12	0	0%	150	43	29%
De Emergencia para Hospitalización	83	83	100%	83	66	80%	83	90	108%	83	26	31%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	1,000	265	27%
Medicina Crítica																																							
Unidad de Emergencia																																							
Admisiones	275	223	81%	275	300	109%	275	321	117%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	3,300	844	26%
Transferencias	47	40	85%	47	57	121%	47	79	168%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	575	176	31%
Unidad de Máxima Urgencia																																							
Admisiones	22	15	68%	22	20	132%	22	21	95%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	264	65	25%
Transferencias	20	13	65%	20	27	135%	20	17	85%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	240	57	24%

Fuente de Datos

- * Programación: Ingreso de datos (SIMPE).
- * Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).
- * Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).
- * Producción: Medicina Crítica (SBPS2).

c) Servicios Intermedios de Tratamiento y Rehabilitación



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"

Fecha y Hora de impresión: 17/12/2018 10:53:03



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Imagenología																																							
Radiografías	1,550	0	0%	1,550	0	0%	1,550	0	0%	1,550	0	0%	1,550	0	0%	1,550	0	0%	1,550	0	0%	1,550	0	0%	1,550	0	0%	1,550	0	0%	1,550	0	0%	18,600	0	0%			
Ultrasonografías	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	3,025	0	0%			
Anatomía Patológica																																							
Biopsias Cuello Uterino	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	300	0	0%			
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Coloscopias	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	550	0	0%			
Electrocardiogramas	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	3,900	0	0%			
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	1,500	0	0%			
Cones Loop	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	11	0	0%			
Crioterapias	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	230	0	0%			
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,760	0	0%	1,760	0	0%	1,760	0	0%	1,760	0	0%	1,760	0	0%	1,760	0	0%	1,760	0	0%	1,760	0	0%	1,760	0	0%	1,760	0	0%	1,760	0	0%	21,120	0	0%			
Inhaloterapias	1,958	0	0%	1,958	0	0%	1,958	0	0%	1,958	0	0%	1,958	0	0%	1,958	0	0%	1,958	0	0%	1,958	0	0%	1,958	0	0%	1,958	0	0%	1,958	0	0%	23,500	0	0%			
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,280	0	0%	16,280	0	0%	16,280	0	0%	16,280	0	0%	16,280	0	0%	16,280	0	0%	16,280	0	0%	16,280	0	0%	16,280	0	0%	16,280	0	0%	16,280	0	0%	195,365	0	0%			
Recetas Dispensadas de Hospitalización	10,275	0	0%	10,275	0	0%	10,275	0	0%	10,275	0	0%	10,275	0	0%	10,275	0	0%	10,275	0	0%	10,275	0	0%	10,275	0	0%	10,275	0	0%	10,275	0	0%	123,300	0	0%			
Terapias Respiratorias	400	0	0%	400	0	0%	400	0	0%	400	0	0%	400	0	0%	400	0	0%	400	0	0%	400	0	0%	400	0	0%	400	0	0%	400	0	0%	4,800	0	0%			
Trabajo Social																																							
Casos Atendidos	1,300	0	0%	1,300	0	0%	1,300	0	0%	1,000	0	0%	1,300	0	0%	1,200	0	0%	1,000	0	0%	1,300	0	0%	1,300	0	0%	1,300	0	0%	1,300	0	0%	14,400	0	0%			

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME)

* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
 Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"
 Fecha y Hora de impresión: 17/12/2018 10:56:10



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consulta Externa	754	0	0%	754	0	0%	754	0	0%	754	0	0%	754	0	0%	754	0	0%	754	0	0%	754	0	0%	754	0	0%	754	0	0%	754	0	0%	760	0	0%	9,054	0	0%
Hospitalización	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,268	0	0%	3,279	0	0%	39,227	0	0%
Emergencia	669	0	0%	669	0	0%	669	0	0%	669	0	0%	669	0	0%	669	0	0%	669	0	0%	669	0	0%	669	0	0%	669	0	0%	669	0	0%	677	0	0%	8,036	0	0%
Referido / Otros	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	774	0	0%	9,288	0	0%
Inmunología																																							
Consulta Externa	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	70	0	0%	818	0	0%
Hospitalización	501	0	0%	501	0	0%	501	0	0%	501	0	0%	501	0	0%	501	0	0%	501	0	0%	501	0	0%	501	0	0%	501	0	0%	501	0	0%	507	0	0%	6,018	0	0%
Emergencia	113	0	0%	113	0	0%	113	0	0%	113	0	0%	113	0	0%	113	0	0%	113	0	0%	113	0	0%	113	0	0%	113	0	0%	113	0	0%	119	0	0%	1,362	0	0%
Referido / Otros	360	0	0%	360	0	0%	360	0	0%	360	0	0%	360	0	0%	360	0	0%	360	0	0%	360	0	0%	360	0	0%	360	0	0%	360	0	0%	367	0	0%	4,327	0	0%
Bacteriología																																							
Consulta Externa	276	0	0%	276	0	0%	276	0	0%	276	0	0%	276	0	0%	276	0	0%	276	0	0%	276	0	0%	276	0	0%	276	0	0%	276	0	0%	279	0	0%	3,315	0	0%
Hospitalización	982	0	0%	982	0	0%	982	0	0%	982	0	0%	982	0	0%	982	0	0%	982	0	0%	982	0	0%	982	0	0%	982	0	0%	982	0	0%	992	0	0%	11,794	0	0%
Emergencia	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	52	0	0%	591	0	0%
Referido / Otros	417	0	0%	417	0	0%	417	0	0%	417	0	0%	417	0	0%	417	0	0%	417	0	0%	417	0	0%	417	0	0%	417	0	0%	417	0	0%	423	0	0%	5,010	0	0%
Parasitología																																							
Consulta Externa	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	119	0	0%	1,406	0	0%
Hospitalización	262	0	0%	262	0	0%	262	0	0%	262	0	0%	262	0	0%	262	0	0%	262	0	0%	262	0	0%	262	0	0%	262	0	0%	262	0	0%	268	0	0%	3,150	0	0%
Emergencia	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	143	0	0%	1,694	0	0%
Referido / Otros	222	0	0%	222	0	0%	222	0	0%	222	0	0%	222	0	0%	222	0	0%	222	0	0%	222	0	0%	222	0	0%	222	0	0%	222	0	0%	231	0	0%	2,673	0	0%
Bioquímica																																							
Consulta Externa	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,096	0	0%	3,098	0	0%	37,154	0	0%
Hospitalización	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,188	0	0%	7,197	0	0%	86,265	0	0%
Emergencia	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	1,496	0	0%	17,952	0	0%
Referido / Otros	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,762	0	0%	5,772	0	0%	69,154	0	0%
Banco de Sangre																																							
Consulta Externa	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	253	0	0%	3,025	0	0%
Hospitalización	914	0	0%	914	0	0%	914	0	0%	914	0	0%	914	0	0%	914	0	0%	914	0	0%	914	0	0%	914	0	0%	914	0	0%	914	0	0%	918	0	0%	10,972	0	0%
Emergencia	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	88	0	0%	968	0	0%
Referido / Otros	174	0	0%	174	0	0%	174	0	0%	174	0	0%	174	0	0%	174	0	0%	174	0	0%	174	0	0%	174	0	0%	174	0	0%	174	0	0%	180	0	0%	2,094	0	0%
Urinálisis																																							
Consulta Externa	384	0	0%	384	0	0%	384	0	0%	384	0	0%	384	0	0%	384	0	0%	384	0	0%	384	0	0%	384	0	0%	384	0	0%	384	0	0%	388	0	0%	4,612	0	0%
Hospitalización	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,049	0	0%	1,052	0	0%	12,591	0	0%
Emergencia	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	399	0	0%	4,788	0	0%
Referido / Otros	390	0	0%	390	0	0%	390	0	0%	390	0	0%	390	0	0%	390	0	0%	390	0	0%	390	0	0%	390	0	0%	390	0	0%	390	0	0%	396	0	0%	4,686	0	0%

Fuente de Datos
 * Programación: Ingreso de datos (SPME).
 * Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

e) Servicios Generales



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"

Fecha y Hora de impresión: 17/12/2018 11:06:19



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Generales																																							
Alimentación y Dietas																																							
Hospitalización																																							
Medicina	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	864	0	0%	10,368	0	0%
Cirugía	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	10,800	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Pediatría	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	8,304	0	0%
Neonatología	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	194	0	0%	2,328	0	0%
Otros (Convenios)	64	0	0%	64	0	0%	64	0	0%	64	0	0%	64	0	0%	64	0	0%	64	0	0%	64	0	0%	64	0	0%	64	0	0%	64	0	0%	70	0	0%	774	0	0%
Lavandería																																							
Hospitalización																																							
Medicina	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	4,970	0	0%	59,640	0	0%
Cirugía	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	14,220	0	0%	170,650	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Pediatría	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	3,082	0	0%	36,984	0	0%
Neonatología	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	1,834	0	0%	22,015	0	0%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Otros (Convenios)	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	3,191	0	0%	38,292	0	0%
Consulta																																							
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Consulta Médica Especializada	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Emergencias																																							
Emergencias	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Mantenimiento Preventivo																																							
Números de Orden	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	483	0	0%	5,801	0	0%
Transporte																																							
Kilómetros Recorridos	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	19,166	0	0%	230,000	0	0%

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL AÑO 2019 DEL HOSPITAL DE AHUACHAPÁN

No	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
1	Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materna e infantil en el hospital durante el año 2019																	
	Resultado Esperado: Disminución de la morbilidad materna e infantil en el hospital durante el año 2019																	
1.1	Fortalecer el personal médico y enfermería del área de gineco-obstetricia en temas relacionados a la detección de riesgos obstétricos.	4	Numero de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas	Lista de asistencia	Jefe médico y enfermera de Gineco-Obstetricia	1			1			1			1			No concurrencias de actividades que obliguen suspender las actividades programadas
1.2	Monitorear los tiempos de espera de la embarazada desde la selección de triage hasta su ingreso al servicio de gineco-obstetricia	12	Monitoreo realizado /monitoreo programado	Revisión de expedientes/ estándar de calidad #25	Jefe médico y enfermera de emergencia	3			3			3			3			El registro adecuado en la hoja de tiempos Contar con un formato de monitoreo y evaluación
1.3	Realizar simulacros en atención de emergencias obstétricas	2	Simulacros realizados /simulacros programados	Actas, listados de asistencia	enfermera y medico jefe de gineco-obstetricia				1						1			La participación activa de todos los profesionales

1.4	Monitorear y supervisar el cumplimiento de las guías obstétricas, lineamientos, Protocolos y notas medicas de evolución	4	Numero de supervisiones realizadas/ número de supervisiones programadas	Actas y libros de supervisión	Jefe de gineco-obstetricia	1				1				1			Claridad de la escritura Buen registro de notas de evolución e indicaciones Contar con un formato ya establecido
1.5	Capacitar a personal médico y Enfermería, en reanimación y transporte neonatal	6	Numero de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas	Listado de asistencia y actas	Jefe médico y enfermera de Neonatos	1				2				2			Asistencia del 100% personal No ocurrencia de otras actividades en el día de programación de capacitaciones al programado
1.6	Retroalimentar al personal médico y de enfermería en emergencias pediátricas	2	No de capacitaciones realizadas/No de capacitaciones programadas	Actas y lista de asistencia del personal	Jefe de pediatría	1								1			Asistencia del 100% personal programado No ocurrencia de otras actividades en el día de programación de capacitaciones
1.7	Gestionar la contratación de recursos especialistas como Gineco-obstetra y pediatra	Según necesidad	No de gestiones realizadas/ No de gestiones presentadas según necesidad	Memorandum	jefes de servicio de maternidad y pediatría	1											factibilidad del presupuesto institucional, Aprobación por el Ministerio de Hacienda presencia de recurso a contratarse

No.	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
2	Objetivos: Desarrollar Planes de Supervisión, Planes de Mejora Por los jefes responsables de las unidades																	
Resultado Esperado: Mejor desempeño en el desarrollo de las actividades con eficiencia y eficacia.																		
2.1.	Elaborar plan de Supervisión por cada jefe responsable de unidades ambulatorias y hospitalización	32	Plan de Supervisión elaborado	Documento	Jefes de Unidades a quienes se le solicito	32												Disponibilidad de tiempo Contar con una programación
2.2	Ejecutar planes de Mejora y presentar sus avances	Según los hallazgos encontrados	Numero de planes de mejora/ el No de hallazgos encontrados	Documento elaborado	Jefes de Unidades ambulatorias y hospitalización													Disponibilidad del jefe inmediato
2.3	Elaborar informe trimestral de plan de supervisión	32	Numero de informes elaborados/números de informes programado	Documento	Jefes de Unidades	32			32			32			32			Planificación y organización de las actividades a realizar por cada jefe
2.4	Monitorear el cumplimiento de los planes de supervisión y planes de mejora en los hallazgos encontrados	4	Monitoreos realizados/Monitoreos Programados	Informes presentados	Jefes de División Medico Quirúrgico, Administrativa, Servicios de Apoyo, Unidad de Planificación Hospitalaria	1			1			1			1			Disponibilidad de tiempo Colaboración de las unidades que ejecutan los planes

No.	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
3	Objetivos: Dar cumplimiento al plan de promoción y prevención de las enfermedades no transmisibles																	
	Resultado Esperado: Personal y pacientes empoderados en la prevención de las ENT																	
3.1.	Elaborar un plan de educación	1	No de Plan elaborado/No de Plan programado	Documento	Equipo referente de promoción y educación	1												Contar con una programación, tiempo, y personal disponible
3.2	Fortalecimiento en los Grupos de auto ayuda	4	No de reuniones realizadas/No de reuniones programadas	Acta y listado de asistencia	Equipo referente de promoción y educación	1			1			1					1	Participación activa del personal Asistencia de los usuarios a las reuniones
3.3	Informe de la evaluación del cumplimiento del plan de promoción y prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles	4	Numero de evaluaciones realizadas /No de evaluaciones programadas	Informe elaborado	Referente del programa	1			1			1					1	Participación activa y positiva del personal involucrado

No.	Descripción	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
4	Objetivos: Contribuir a la buena práctica en el componente de calidad en la atención al usuario que demanda los servicios de salud en el hospital durante el año 2019																	
	Resultado Esperado Usuarios satisfechos																	
4.1	Realizar encuesta de satisfacción al usuario	2	No de encuesta realizadas/No de encuesta programadas	Resultado de encuesta	UOC/ODS				1					1				Participación de estudiantes seleccionados y capacitados de las diferentes universidades
4.2	Continuidad en el Proyecto de Buenas Prácticas en la prevención del cáncer cérvico uterino	1	No de proyectos realizados /No de proyectos programados	Informe de proyecto	Equipo gestor				1					1				Apoyo de la alta dirección Asignación de tiempo para el equipo gestor
4.3	Monitoreo de estándares de calidad	12	No de monitoreos realizados / No de monitoreos programados	Informe	Jefe de UOC	3			3			3		3				Participación activa en el personal que digita estándar

