



OFERTA DE SERVICIO 2019

DR. RICARDO AUGUSTO GOCHEZ BARRAZA
DIRECTOR HOSPITALARIO

INTRODUCCION

Con el fin de brindar una atención con calidad, calidez, y que al mismo tiempo refleje la eficacia, efectividad, eficiencia, equidad, de los diferentes servicios de la atención médica, el Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, ha promueve la Oferta de Servicios Hospitalarios 2019, para que el usuario pueda obtener información más extensa y fácil acceso a los servicios de salud que la institución oferta.

Como institución somos los responsables de ofertar los servicios de todas las áreas médicas desde la Consulta Externa, Unidad de Emergencia, Hospitalización en las diferentes Especialidades y otros que se detallan a continuación.

MISIÓN

Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud (RIISS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución posee y promueve la investigación, formación y educación del Recurso Humano.

VISIÓN

Ser reconocidos como una institución de salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan.

Atención de Emergencia

La atención de emergencia, comprende la selección de pacientes (TRIAGE) luego los consultorios diferenciados de medicina, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia, atención de máxima urgencia para los pacientes críticos y la atención en observación.

UNIDAD DE EMERGENCIA	
Selección de Emergencia	24 horas
Consulta de Emergencia Medica	24 horas
Consulta de Emergencia Quirúrgica	24 horas
Consulta de Gineco-obstetricia	24 horas
*Consulta Pediátrica	24 horas
Máxima Urgencia	24 horas
Observación	24 horas
*Pequeña Cirugía	24 horas
* Sala de Yeso	24 horas
*Sala Séptica	24 horas
*Sala de inhalo terapia	24 horas
*sala de rehidratación Oral	24 horas
*INFOCA (información cercana a la ciudadanía)	7:00-3:00

*En cuanto a la consulta pediátrica, solo se cuenta con 8 horas de lunes a viernes.

Servicio de Hospitalización

HOSPITALIZACIÓN	
Medicina Mujeres Hombres	24 horas
Cirugía Mujeres Hombres(+ortopedia)	24 horas
Pediatría (+Cirugía pediátrica, Neonatología)	24 horas
Ginecoobstetricia	24 horas
ISBM	24 horas

Consulta Externa

La Consulta Externa, incluye la consulta de las especialidades médicas y quirúrgicas, contamos además con la consulta Odontológica y otras atenciones disponibles a la población. (Todas las atenciones son de lunes a viernes de 7 am a 3 pm).

ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA
Medicina General
Pediatría
Cirugía Pediátrica
Cirugía General
Ortopedia
Ginecología
Obstetricia
Medicina Interna

Además, el área de Consulta Externa cuenta con el servicio para otras atenciones y programas Ministeriales que son de vital importancia para la población.

PROGRAMAS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA
Programa de VIH
Programa de TB
Programa CARR
Programa de vacunacion
Planificación Familiar (clínica de prevención y control del cáncer)

Salud Mental

OTRAS ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA
psiquiatria

Psicología

OTRAS ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA

Trabajo Social

INFOCA

Oficina por el Derecho a la Salud

Estructura del Centro Quirúrgico

Para la atención de cirugía se cuenta con quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia electiva y de emergencia. En ese sentido se ofrecen las siguientes atenciones.

FUNCIÓN	DISTRIBUCIÓN DE QUIRÓFANOS	ESPECIALIDAD	
1	Quirófanos General	Cirugía general Electivas	7:00 a 3:00
1	Quirófanos de Gineco-obstetricia	Cirugía Gineco-obstetricia Electivas	7:00 a 3:00
1	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia	24 horas
Total	3		

IMÁGENES

MÉDICAS

SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO	
	DIAS	HORA
Radiografías	Lunes a Domingo 365	24 horas
Ultrasonografía, Obstétrica y Ginecológica	Lunes a Viernes	7am-11am

	FISIOTERAPIA	
SERVICIO ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO	
	DÍAS	HORA
Atenciones de Fisioterapia	Lunes a Viernes	7:00am a 3:00 pm

SERVICIO ATENCIONES QUE SE PRESTAN	LABORATORIO CLÍNICO	
	HORARIO	
	DÍAS	HORA
Exámenes de Laboratorio Clínico	Lunes a Domingo 365 días	24 horas

SERVICIO ATENCIONES QUE PRESTA	SERVICIO TRANSFUSIONAL	
Transfusiones cuando se cuenta con existencia.	HORARIO	
	DÍAS	HORA
	Lunes a Domingo	24 horas
	365	24 horas

	TERAPIA RESPIRATORIA	
SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO	
	DÍAS	HORA
Terapia Respiratoria	Lunes a viernes	7:00 a 3:00

	OTROS ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICOS	
SERVICIO O ATENCIONES QUE PRESTAN	HORARIO	
	DÍAS	HORA
Electrocardiogram a electivo	Lunes a Viernes	11:00 am a 1:00 pm
Electrocardiogram a de emergencia.	365	24 horas

	FARMACIA	
SERVICIO QUE PRESTAN	HORARIO	
	DÍAS	HORA
Entrega de Medicamentos	365	24 horas

	MORGUE	
SERVICIO QUE PRESTAN	HORARIO	
	DÍAS	HORA
Almacenamiento de Cadáveres	365	24 horas

SERVICIOS DE APOYO TERAPÉUTICO	
Clínica de úlceras y heridas de lunes a viernes	8:00 am a 12:00 pm

SERVICIO DE APOYO MEDICO QUIRÚRGICO	
Arsenal Médico Quirúrgico.	24 horas

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones UACI	7:30 a 3:30 pm
---	----------------

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL

Transporte	24: horas
Alimentación y Dietas	7:00 a 6:00 pm
Vigilancia	24 horas
Limpieza	24: horas
Lavandería	7:00 a 3:00 pm
ESDOMED (Archivo)	24: horas

MANTENIMIENTO

Mantenimiento General	7:30 a 3:30 pm
Activo Fijo	7:30 a 3:30 pm

**ALMACÉ
N**

Insumos Médicos	7:00 a 3:00 pm
Almacén de Materiales de mantenimiento	7:30 a 3:30 pm
Insumos Diversos	7:00 a 3:00 pm
Medicamentos y Reactivos	7:00 a 3:00 pm

Para dar respuesta a la oferta de servicio el hospital cuenta con servicios de apoyo logístico y administrativo tales como:

UNIDADES DE ASESORÍA

Unidad de Auditoría Interna	7:30 A 3:30 pm
Comité Estratégico de Gestión	7:30 A 3:30 pm
Unidad Financiera Institucional	7:30 A 3:30 pm
Unidad de Planificación Hospitalaria	7:30 A 3:30 pm
Unidad Organizativa de la Calidad	7:30 A 3:30 pm
Unidad de Epidemiología	7:00 A 3:30 pm
Unidad de Asesoría Jurídica	7:00 A 11:00 am

