

Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán



Análisis del Cumplimiento de Plan Anual Operativo (SPME)

**enero- junio
2019**

**Dr. Lucio Isaí Sermeño
Jefe
Unidad de Planificación Hospitalaria**

**Dr. Ricardo Augusto Gochez
Director**

INTRODUCCION

A efectos de verificar los avances de lo programado, en el Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, se realiza un proceso de evaluación y seguimiento de dicho Plan, y es por tal razón que se presenta este documento el cual contiene los resultados obtenidos de la Evaluación del Primer semestre del Plan Anual Operativo Institucional 2019.

El proceso de monitoreo y evaluación, es responsabilidad de equipo conformado por el Consejo Estratégico de Gestión, Unidad de Planificación, y los responsables directos de las actividades programadas.

En el presente informe se detalla la Programación de Actividades del 2019, y la evaluación de las actividades programadas y realizadas, así como de las metas de producción (SPME) establecidas en el período comprendido de enero a junio del presente año.

Monitoreo Consulta Externa

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	3,500	3,713	106%	3,500	3,329	95%	3,500	3,542	101%	3,500	2,790	80%	3,500	3,620	103%	3,500	3,320	95%	21,000	20,314	97%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	476	530	111%	476	460	97%	476	426	89%	476	301	63%	476	423	89%	476	450	95%	2,856	2,590	91%
Cirugía General	782	849	109%	782	639	82%	782	771	99%	782	636	81%	782	781	100%	782	709	91%	4,692	4,385	93%
Pediatría General	629	603	96%	629	547	87%	629	615	98%	629	386	61%	629	625	99%	629	456	72%	3,774	3,232	86%
Ginecología	316	316	100%	316	350	111%	316	363	115%	316	284	90%	316	364	115%	316	409	129%	1,896	2,086	110%
Obstetricia	141	172	122%	141	133	94%	141	121	86%	141	128	91%	141	110	78%	141	98	70%	846	762	90%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	216	184	85%	216	171	79%	216	180	83%	216	137	63%	216	187	87%	216	199	92%	1,296	1,058	82%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediátrica	81	60	74%	81	86	106%	81	61	75%	81	32	40%	81	78	96%	81	65	80%	486	382	79%
Emergencias																					
De Cirugía																					
Ortopedia	208	175	84%	208	161	77%	208	145	70%	208	140	67%	208	176	85%	208	168	81%	1,248	965	77%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	125	130	104%	125	132	106%	125	131	105%	125	84	67%	125	139	111%	125	103	82%	750	719	96%
De Gineco-Obstetricia																					

Obstetricia	185	278	150%	185	251	136%	185	184	99%	185	286	155%	185	185	100%	185	134	72%	1,110	1,318	119%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Bienestar Magisterial	75	91	121%	75	104	139%	75	95	127%	75	112	149%	75	151	201%	75	174	232%	450	727	162%
Emergencia/Consulta General	1,666	1,488	89%	1,666	1,424	85%	1,666	1,661	100%	1,666	1,550	93%	1,666	1,552	93%	1,666	1,775	107%	9,996	9,450	95%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	95	169	178%	95	133	140%	95	140	147%	95	109	115%	95	149	157%	95	127	134%	570	827	145%
Clínica de Ulceras	195	236	121%	195	213	109%	195	240	123%	195	188	96%	195	240	123%	195	205	105%	1,170	1,322	113%
Nutrición	202	245	121%	202	220	109%	202	175	87%	202	117	58%	202	187	93%	202	183	91%	1,212	1,127	93%
Planificación Familiar	291	238	82%	291	297	102%	291	322	111%	291	158	54%	291	368	126%	291	241	83%	1,746	1,624	93%
Psicología	291	337	116%	291	326	112%	291	361	124%	291	278	96%	291	310	107%	291	290	100%	1,746	1,902	109%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	258	462	179%	258	163	63%	258	246	95%	258	131	51%	258	130	50%	258	153	59%	1,548	1,285	83%
Odontológica subsecuente	375	552	147%	375	451	120%	375	417	111%	375	374	100%	375	463	123%	375	459	122%	2,250	2,716	121%
Cirugía Oral	8	6	75%	8	10	125%	8	4	50%	8	9	113%	8	18	225%	8	15	188%	48	62	129%

Análisis: En cuanto a los resultados con un porcentaje abajo del 100%, de la meta programada, determinamos que la causa más predominante por lo que no se alcanzó, se debe a que los pacientes citados no asisten a su cita; lo cual nos limita a poder disponer de cupos para los de primera vez. La elaboración de expediente es un proceso que requiere de tiempo, y esto se ve limitado por el horario del médico. Además, otra de las causas es que, las personas citadas en los horarios después de las 12 del mediodía en su mayoría no asisten y no hay demanda de otros pacientes para poder sustituir los cupos

Monitoreo Hospitalización

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	208	208	100%	208	173	83%	208	212	102%	208	179	86%	208	147	71%	208	203	98%	1,248	1,122	90%
Gineco-Obstetricia	475	459	97%	475	468	99%	475	493	104%	475	447	94%	475	479	101%	475	457	96%	2,850	2,803	98%
Medicina Interna	200	220	110%	200	163	82%	200	176	88%	200	175	88%	200	215	108%	200	300	150%	1,200	1,249	104%
Pediatría	200	259	130%	200	267	134%	200	240	120%	200	229	115%	200	249	125%	200	344	172%	1,200	1,588	132%
Sub Especialidades																					
Sub Especialidades de Pediatría																					
Neonatología	145	161	111%	145	138	95%	145	159	110%	145	139	96%	145	155	107%	145	145	100%	870	897	103%
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	50	39	78%	50	42	84%	50	50	100%	50	46	92%	50	59	118%	50	64	128%	300	300	100%
Partos																					
Partos vaginales	200	216	108%	200	232	116%	208	245	118%	208	217	104%	208	217	104%	208	226	109%	1,232	1,353	110%
Partos por Cesáreas	58	64	110%	58	31	53%	58	47	81%	58	51	88%	58	46	79%	58	41	71%	348	280	80%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	112	93	83%	112	97	87%	112	102	91%	112	94	84%	112	90	80%	112	126	113%	672	602	90%
Electivas Ambulatorias	12	9	75%	10	11	110%	12	15	125%	10	10	100%	12	16	133%	12	14	117%	68	75	110%
De Emergencia para Hospitalización	83	83	100%	83	66	80%	83	90	108%	83	71	86%	83	81	98%	83	82	99%	498	473	95%
Medicina Crítica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	275	223	81%	275	300	109%	275	321	117%	275	255	93%	275	284	103%	275	119	43%	1,650	1,502	91%
Transferencias	47	40	85%	47	57	121%	47	79	168%	47	62	132%	47	72	153%	47	32	68%	282	342	121%
Unidad de Máxima Urgencia																					

Admisiones	22	15	68%	22	29	132%	22	21	95%	22	35	159%	22	44	200%	22	54	245%	132	198	150%
Transferencias	20	13	65%	20	27	135%	20	17	85%	20	31	155%	20	38	190%	20	50	250%	120	176	147%

Análisis: Lo que podemos observar en los resultados de los servicios finales de hospitalización que, en su mayoría se ha alcanzado la meta programada, ya que esta es un área de la cual podemos tener bajo y alto % en relación a lo programado, tomando en cuenta que existe periodos de epidemia, así como de vacaciones en donde la consulta disminuye o aumenta notablemente.

Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	1,550	1,619	104%	1,550	1,606	104%	1,550	1,356	87%	1,550	1,509	97%	1,550	1,608	104%	1,550	1,712	110%	9,300	9,410	101%
Ultrasonografías	252	358	142%	252	298	118%	252	309	123%	252	271	108%	252	279	111%	252	324	129%	1,512	1,839	122%
Anatomía Patológica																					
Biopsias Cuello Uterino	25	9	36%	25	17	68%	25	10	40%	25	4	16%	25	0	0%	25	30	120%	150	70	47%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	45	26	58%	45	36	80%	45	34	76%	45	22	49%	45	46	102%	45	45	100%	270	209	77%
Electrocardiogramas	325	390	120%	325	425	131%	325	557	171%	325	362	111%	325	387	119%	325	432	133%	1,950	2,553	131%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	125	21	17%	125	26	21%	125	67	54%	125	60	48%	125	61	49%	125	108	86%	750	343	46%
Conos Loop	9	11	122%	9	2	22%	9	5	56%	9	2	22%	9	9	100%	9	5	56%	54	34	63%
Crioterapias	19	25	132%	19	46	242%	19	26	137%	19	15	79%	19	22	116%	19	10	53%	114	144	126%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,760	1,430	81%	1,760	1,629	93%	1,760	1,685	96%	1,760	1,264	72%	1,760	1,627	92%	1,760	1,418	81%	10,560	9,053	86%
Inhalo terapias	1,958	2,106	108%	1,958	1,881	96%	1,958	2,955	151%	1,958	2,840	145%	1,958	2,925	149%	1,958	4,763	243%	11,748	17,470	149%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,280	14,205	87%	16,280	13,495	83%	16,280	12,800	79%	16,280	10,834	67%	16,280	13,472	83%	16,280	11,393	70%	97,680	76,199	78%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	10,275	9,893	96%	10,275	9,114	89%	10,275	10,656	104%	10,275	8,599	84%	10,275	9,704	94%	10,275	9,043	88%	61,650	57,009	92%

Terapias Respiratorias	400	232	58%	400	190	48%	400	376	94%	400	270	68%	400	336	84%	400	234	59%	2,400	1,638	68%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	1,300	1,252	96%	1,300	1,176	90%	1,300	1,208	93%	1,000	983	98%	1,200	1,173	98%	1,200	1,061	88%	7,300	6,853	94%

Análisis: En cuanto a los resultados obtenidos, hasta la fecha de 16-07-2019 en el sistema podemos decir que las metas programadas para servicios intermedios, en su mayoría se ha obtenido un porcentaje arriba del 100%, como se puede observar, toma de ultrasonografía, electrocardiograma, crioterapia, inhala terapia; dependen del comportamiento de la demanda espontanea que se presente, así como las metas que no han alcanzado un 100%, biopsia de cuello uterino, cono loop, esto depende del resultado que se obtenga de las citologías, en cuanto a cirugía menor se debe a que no se estaba digitando por falta de codificación en las episiotomías y otros, de lo cual ya se corrigió esperando que para el próximo periodo el resultado sea favorable.

Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	754	756	100%	754	738	98%	754	673	89%	754	524	69%	754	685	91%	754	800	106%	4,524	4,176	92%
Hospitalización	3,268	3,584	110%	3,268	3,409	104%	3,268	3,385	104%	3,268	3,154	97%	3,268	3,678	113%	3,268	4,009	123%	19,608	21,219	108%
Emergencia	669	890	133%	669	944	141%	669	1,032	154%	669	875	131%	669	1,181	177%	669	1,411	211%	4,014	6,333	158%
Referido / Otros	774	774	100%	774	771	100%	774	813	105%	774	791	102%	774	912	118%	774	1,014	131%	4,644	5,075	109%
Inmunología																					
Consulta Externa	68	106	156%	68	122	179%	68	118	174%	68	86	126%	68	183	269%	68	97	143%	408	712	175%

Hospitalización	501	196	39%	501	131	26%	501	183	37%	501	329	66%	501	353	70%	501	362	72%	3,006	1,554	52%
Emergencia	113	108	96%	113	124	110%	113	94	83%	113	107	95%	113	129	114%	113	138	122%	678	700	103%
Referido / Otros	360	259	72%	360	243	68%	360	266	74%	360	455	126%	360	470	131%	360	391	109%	2,160	2,084	96%
Bacteriología																					
Consulta Externa	276	350	127%	276	296	107%	276	240	87%	276	391	142%	276	336	122%	276	283	103%	1,656	1,896	114%
Hospitalización	982	893	91%	982	891	91%	982	1,060	108%	982	975	99%	982	1,221	124%	982	966	98%	5,892	6,006	102%
Emergencia	49	84	171%	49	114	233%	49	53	108%	49	93	190%	49	86	176%	49	143	292%	294	573	195%
Referido / Otros	417	384	92%	417	501	120%	417	459	110%	417	450	108%	417	651	156%	417	496	119%	2,502	2,941	118%
Parasitología																					
Consulta Externa	117	102	87%	117	126	108%	117	134	115%	117	89	76%	117	121	103%	117	138	118%	702	710	101%
Hospitalización	262	267	102%	262	304	116%	262	256	98%	262	238	91%	262	264	101%	262	345	132%	1,572	1,674	106%
Emergencia	141	155	110%	141	188	133%	141	192	136%	141	135	96%	141	248	176%	141	293	208%	846	1,211	143%
Referido / Otros	222	171	77%	222	205	92%	222	220	99%	222	165	74%	222	323	145%	222	343	155%	1,332	1,427	107%
Bioquímica																					
Consulta Externa	3,096	2,973	96%	3,096	3,219	104%	3,096	3,462	112%	3,096	2,392	77%	3,096	3,174	103%	3,096	3,220	104%	18,576	18,440	99%
Hospitalización	7,188	7,240	101%	7,188	7,158	100%	7,188	8,643	120%	7,188	6,312	88%	7,188	7,194	100%	7,188	7,559	105%	43,128	44,106	102%
Emergencia	1,496	1,784	119%	1,496	1,621	108%	1,496	1,743	117%	1,496	1,671	112%	1,496	2,007	134%	1,496	2,415	161%	8,976	11,241	125%
Referido / Otros	5,762	6,516	113%	5,762	5,748	100%	5,762	6,005	104%	5,762	5,372	93%	5,762	6,222	108%	5,762	6,366	110%	34,572	36,229	105%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	252	215	85%	252	209	83%	252	179	71%	252	173	69%	252	162	64%	252	231	92%	1,512	1,169	77%
Hospitalización	914	977	107%	914	954	104%	914	825	90%	914	783	86%	914	967	106%	914	761	83%	5,484	5,267	96%
Emergencia	80	111	139%	80	163	204%	80	109	136%	80	55	69%	80	77	96%	80	108	135%	480	623	130%
Referido / Otros	174	163	94%	174	189	109%	174	203	117%	174	227	130%	174	203	117%	174	205	118%	1,044	1,190	114%
Urianálisis																					

Consulta Externa	384	335	87%	384	384	100%	384	394	103%	384	320	83%	384	395	103%	384	400	104%	2,304	2,228	97%
Hospitalización	1,049	1,040	99%	1,049	1,068	102%	1,049	1,033	98%	1,049	1,019	97%	1,049	967	92%	1,049	1,060	101%	6,294	6,187	98%
Emergencia	399	425	107%	399	491	123%	399	605	152%	399	512	128%	399	656	164%	399	840	211%	2,394	3,529	147%
Referido / Otros	390	336	86%	390	404	104%	390	443	114%	390	360	92%	390	483	124%	390	529	136%	2,340	2,555	109%

Análisis: En cuanto a las metas programadas para laboratorio clínico, podemos observar que en la mayoría se a sobre pasado de el100%, hasta la fecha del 16-07 2019 que el sistema registra, ya que son actividades que su comportamiento depende de la demanda o eventos inesperados que se presenta, así como del abastecimiento de los reactivo con los que se cuente, en este caso es notable que la unidad de emergencia es la que mas consumo tiene, ya que es una unidad que su demanda es exageradamente alta, por la razón que las personas no acuden a consultar a las unidades de salud, por otra parte las personas no se pueden retornar de acuerdo a la selección de la estrategia de TRIAGE, ya que para ellos es negar la atención.

Monitoreo Servicios Generales

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	864	793	92%	864	792	92%	864	741	86%	864	551	64%	864	726	84%	864	869	101%	5,184	4,472	86%
Cirugía	900	904	100%	900	874	97%	900	969	108%	900	1,304	145%	900	1,023	114%	900	822	91%	5,400	5,896	109%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	1,163	ND	0	1,072	ND	0	1,219	ND	0	987	ND	0	1,075	ND	0	1,051	ND	0	6,567	ND
Pediatría	692	757	109%	692	774	112%	692	852	123%	692	718	104%	692	867	125%	692	1,192	172%	4,152	5,160	124%
Neonatología	194	153	79%	194	127	65%	194	135	70%	194	156	80%	194	160	82%	194	166	86%	1,164	897	77%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	64	85	133%	64	89	139%	64	118	184%	64	115	180%	64	141	220%	64	140	219%	384	688	179%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	4,970	4,755	96%	4,970	4,712	95%	4,970	5,524	111%	4,970	5,330	107%	4,970	3,531	71%	4,970	5,435	109%	29,820	29,287	98%
Cirugía	14,220	15,609	110%	14,220	15,390	108%	14,220	16,316	115%	14,220	14,000	98%	14,220	15,960	112%	14,220	15,770	111%	85,320	93,045	109%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	14,058	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	14,058	ND
Obstetricia	0	15,006	ND	0	13,412	ND	0	13,958	ND	0	14,058	ND	0	15,711	ND	0	17,182	ND	0	89,327	ND
Pediatría	3,082	3,708	120%	3,082	3,434	111%	3,082	4,181	136%	3,082	1,844	60%	3,082	3,689	120%	3,082	4,011	130%	18,492	20,867	113%
Neonatología	1,834	1,924	105%	1,834	1,744	95%	1,834	1,893	103%	1,834	2,033	111%	1,834	1,895	103%	1,834	1,937	106%	11,004	11,426	104%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1,248	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1,248	ND

Otros (Convenios)	3,191	2,128	67%	3,191	2,254	71%	3,191	2,560	80%	3,191	2,033	64%	3,191	2,644	83%	3,191	2,832	89%	19,146	14,451	75%
Consulta																					
Consulta Médica General	910	1,435	158%	910	1,455	160%	910	1,558	171%	910	1,248	137%	910	1,650	181%	910	1,484	163%	5,460	8,830	162%
Consulta Médica Especializada	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Emergencias																					
Emergencias	2,689	3,417	127%	2,689	3,122	116%	2,689	3,656	136%	2,689	2,872	107%	2,689	3,250	121%	2,689	2,791	104%	16,134	19,108	118%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	483	493	102%	483	389	81%	483	500	104%	483	429	89%	483	498	103%	483	442	92%	2,898	2,751	95%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	19,166	16,895	88%	19,166	15,338	80%	19,166	17,011	89%	19,166	1,510	8%	19,166	17,268	90%	19,166	16,303	85%	114,996	84,325	73%

Análisis: En cuanto a los resultados de las actividades de, Servicios Generales podemos observar que en su mayoría los porcentajes con mas del 100% de la meta establecida, nos muestra que hay un incremento en los ingresos en relación al año 2018 por lo tanto incrementa el consumo de las dietas, el uso de ropa, por lo que vemos que los gastos cada día aumentan, se ve la necesidad de requerir a estrategias para disminuir o cubrir las necesidades de la institución. En cuanto a los datos que no aparecen en el rubro de ginecología y obstetricia, se debe a que el sistema no lo toma la información ingresada, de lo cual ya se reportó a la Dirección Nacional de Planificación.

NOTA: Informamos que los datos presentados en los cuadros pueden variar su resultado, ya que hasta la fecha 16-07-2019, es un periodo en la que todavía se está alimentando el sistema.