



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ DE AHUACHAPÁN

PLAN OPERATIVO 2020



INFORME DE EVALUACIÓN SEMESTRAL

POA 2019



Actualizado enero 2020

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	%Cumplido
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
medicina General	3,500	2,628	75%
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	476	263	55%
Cirugía General	787	403	51%
Pediatría General	629	366	58%
Ginecología	324	304	94%
Obstetricia	149	65	44%
<b>Sub Especialidades</b>			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	224	162	72%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	89	35	39%
<b>Emergencias</b>			
<b>De Cirugía</b>			
Ortopedia	200	104	52%
<b>De Pediatría</b>			
Pediatría General	125	110	88%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Obstetricia	185	215	116%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Bienestar Magisterial	75	86	115%
Emergencia/Consulta General	1,674	2,665	159%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	105	98	93%
Clínica de Ulceras	205	164	80%
Nutrición	208	83	40%
Planificación Familiar	299	85	28%
Psicología	299	265	89%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Odontológica de primera vez	262	81	31%
Odontológica subsecuente	375	301	80%
Cirugía Oral	8	8	100%

**Fuente de Datos**

**\*Programación: Ingreso de Datos (SPME)**

ANÁLISIS: En cuanto a los resultados con un porcentaje abajo del 100% de la meta programada, determinamos que la causa más predominante por lo que no se alcanzó, se debe a que los pacientes citados no asisten a su cita, lo cual nos limita a poder disponer horario del médico. Además, otra de las causas citadas en los horarios después de las 12 del mediodía en su mayoría no asisten y no hay demanda de otros pacientes para sustituir. Cabe mencionar que el mes de diciembre el sistema no está actualizado.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	%Cumplido
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalario</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	212	238	112%
Gineco-Obstetricia	475	491	103%
Medicina Interna	200	252	126%
Pediatría	200	189	95%
<b>Sub Especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Neonatología	155	137	88%
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial	50	44	88%
<b>Partos</b>			
Partos Vaginales	212	208	98%
Partos por Cesárea	62	57	92%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	118	115	97%
Electivas Ambulatorias	10	3	30%
De Emergencia para Hospitalización	87	104	120%
<b>Medicina Crítica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	275	0	0%
Transferencias	58	0	0%
<b>Unidad de Máxima Urgencias</b>			
Admisiones	22	22	100%
Transferencias	20	20	100%

**Fuente de Datos**

\*Programación: Ingreso de Datos (SPME)

\*Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW)

\*Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).

\*Producción : Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).

\*Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).

\* Producción: Medicina Crítica (SEPS2).

ANÁLISIS: En relación a la planificación de hospitalización se puede observar que los porcentajes de ocupación de los servicios sobrepasaron las programaciones, especialmente en el área de medicina interna y pediatría, es importante mencionar que los servicios de aumentaron su índice ocupacional a expensas del aumento de paciente con Fiebre por Dengue ante la epidemia de Fiebre por Dengue en donde Ahuachapán fue uno de los departamentos más afectados del país. Cabe mencionar que el mes de diciembre el sistema no está actualizado.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	%Cumplido
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnóstico</b>			
<b>Imagenología</b>			
Radiografías	1,550	1,309	84%
Ultrasonografías	253	210	83%
<b>Anatomía Patológica</b>			
Biopsias Cuello Uterino	0	137	ND
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	55	13	24%
Electrocardiogramas	325	437	134%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			
Cirugía Menor	125	124	99%
Conos Loop	11	0	0%
Crioterapias	21	9	43%
Fisioterapia (Total de Sesiones brindadas)	1,760	1,364	78%
Inhaloterapias	1,962	1,968	100%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,285	13,805	85%
Receta Dispensada de Hospitalización	10,275	9,667	94%
Terapias Respiratorias	400	192	48%
<b>Trabajo Social</b>			
Casos Atendidos	1,000	716	72%

**Fuente de Datos**

\*Producción: Ingreso de Datos (SPME).

\*Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).

ANÁLISIS: En cuanto a los resultados obtenidos, podemos decir que las metas programadas para servicios intermedios, específicamente Colposcopia, cirugía menor, conos loop y crioterapias se vio afectada su producción debido a que el recurso (colposcopista) puso su renuncia desde el mes de julio. Además, en la oferta Biopsia de cuello uterino no corresponde a nuestra capacidad instalada ni a nuestro nivel de atención como hospital de segundo nivel. Cabe mencionar que el mes de diciembre el sistema no está actualizado.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	%Cumplido
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>diagnóstico</b>			
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	760	527	69%
Hospitalización	3,279	2,904	89%
Emergencia	677	1,466	217%
Referido / Otros	774	674	87%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	70	82	117%
Hospitalización	507	249	49%
Emergencia	119	149	125%
Referido / Otros	367	420	114%
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	279	141	51%
Hospitalización	992	500	50%
Emergencia	52	112	215%
Referido / Otros	423	316	75%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	119	125	105%
Hospitalización	268	175	65%
Emergencia	143	165	115%
Referido / Otros	231	131	57%
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	3,098	2,641	85%
Hospitalización	7,197	4,515	63%
Emergencia	1,496	3,020	202%
Referido / Otros	5,772	4,211	73%
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	253	118	47%
Hospitalización	918	684	75%
Emergencia	88	64	73%
Referido / Otros	180	96	53%
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	388	356	92%
Hospitalización	1,052	901	86%
Emergencia	399	981	246%
Referido / Otros	396	264	67%

**Fuente de Datos**

\*Programación: Ingreso de Datos (SPME)

\*Producción: Laboratorio -clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

ANÁLISIS: En cuando a las metas programadas para laboratorio clínico, podemos observar que en la mayoría se a sobrepasado del 100% y debido a que su comportamiento depende la demanda o eventos inesperados que se presentan, así como del abastecimiento de los reactivos. Es notable que la unidad de emergencia y de hospitalización aumentaron sus exámenes durante la epidemia del Dengue.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	%Cumplido
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	864	1,521	176%
Cirugía	900	1,794	199%
Ginecología	0	2,317	ND
Obstetricia	0	2,317	ND
Pediatría	692	1,362	197%
Neonatología	194	118	61%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	70	500	7%
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	4,970	4,028	81%
Cirugía	14,230	16,117	113%
Ginecología	0	0	ND
Obstetricia	0	13,943	ND
Pediatría	3,082	3,075	100%
Neonatología	1,841	1,438	78%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	3,191	1,421	45%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	910	1,256	138%
Consulta Médica Especializada	0	0	ND
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	2,694	1,704	63%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Número de Orden	488	355	73%
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	19,174	16,685	87%

**Fuente de Datos**

**\*Programación y Producción: Ingreso de Datos (SPME).**

ANÁLISIS: En cuanto a los resultados de las actividades de servicios Generales podemos observar que en su mayoría los porcentajes con más del 100% de la meta establecida, nos muestra que hay un incremento en los ingresos en relación al año 2018, por lo tanto, incrementa el consumo de cubrir las necesidades de la institución. En cuanto a los datos que no aparecen el rubro de ginecología y obstetricia, se debe a que el sistema no toma la información ingresada, de lo cual ya se reportó a la Dirección Nacional de Planificación.