



MINISTERIO DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ DE AHUACHAPAN

PLAN OPERATIVO 2021



[Handwritten signature]

ENERO A DICIEMBRE 2021

[Handwritten signature]



Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
COORDINADORA NACIONAL DE HOSPITALES

POA BORRADOR HOSFRAM

INDICE

		Pág.
	Datos Generales del Hospital	
	Denominación, Naturaleza y Funciones	
	Introducción	
II	Diagnostico Situacional del Hospital y su entorno	8
	A. 1 Análisis de la Demanda	8
	A.1.1 Características de la Población	8
	A.1.2 Pirámide Poblacional	10
	A. 2 Situación de Salud	10
	A. 2.1 Comportamiento de partos normales y cesáreas	10
	A.2.2 Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2020	11
	A.2.3 Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnósticos.	14
	A.2.4 Tiempo de espera durante el año 2020 Consulta externa Especializada (primera vez en días)	16
	A.3 Análisis de la Oferta de Salud	19
	A. 3.1 Oferta de Servicio	20
	A.3.2 Análisis de la Capacidad Residual del año 2020	25
	A.3.3 Capacidad Instalada proyectada para el año 2021	26
	A.3.4 Estructura del Talento Humano	27
	A.3.5 Medicamentos e Insumos Médicos	28
	B Análisis Comparativo del cumplimiento de Metas del POA 2020	32
	C Análisis FODA	37
	C.1 Análisis Interno	37
	C.2 Análisis Externo	38
	D Identificación de Problemas y/o Necesidades	40
	D.1 Problemas de Demanda	40
	D.2 Problemas de Oferta (gestión y de inversión)	41
III	Objetivos del POA	51
IV	Valoración de Riesgos	52
V	Programación de Actividades de Gestión	55
VI	Programación de Actividades Asistenciales	64

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del hospital: Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán.

Dirección: Cuarta Avenida Norte y 16 calle
Poniente Contiguo a Colonia Suncuán,
Ahuachapán,

Teléfono: 2445-6800

FAX: 2443-1570

E-mail: luarofi@gmail.com

Nombre del Director: Dr. Luis Armando Figueroa Rodríguez

Dr. Luis Amando Figueroa Rodríguez	Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
Director del hospital Nacional	Directora General de Hospitales
Ahuachapán	

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán

MISION	<p>Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución prosee, promoviendo la investigación, formación y educación del Recurso Humano.</p>
VISION	<p>Ser reconocido como una Institución de Salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan.</p>
OBJETIVO GENERAL	<p>Brindar una atención integral, con calidad y calidez a los usuarios que demandan nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con capacidades técnicas, operativas y administrativas en la gestión hospitalaria, con el fin de responder las necesidades y expectativas de los usuarios.</p>

<p style="text-align: center;">OBJETIVOS ESPECIFICOS</p>	<p>1- Aplicar técnicas y herramientas administrativas, que propicien la eficiencia hospitalaria.</p> <p>2- Vigilar por la aplicación y cumplimiento de las leyes y normativas institucionales procedentes del nivel central</p> <p>3- Definir y establecer las responsabilidades, atribuciones, funciones, relaciones internas y externas, de los entes que conforman al hospital.</p>
<p style="text-align: center;">F U N C I O N E S</p>	<p>Brindar atención médica a la población realizando actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación mediante servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, y podrá recibir o referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria, a partir de la categorización del servicio.</p> <p>Desarrollar actividades de promoción y educación en salud, dirigidas a los trabajadores, estudiantes, usuarios, acompañantes y visitantes.</p>

	<p>Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del Sistema Nacional de Salud, con el funcionamiento efectivo en RIIS, para mantener la salud de la población de su área de responsabilidad.</p>
	<p>Coordinar con el resto de Hospitales nacionales y el Primer nivel de atención sobre la aplicación de los Lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta en las RIIS, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.</p>
	<p>Rendición de cuentas a la población en general, en atención al servicio de salud brindado, así como las actividades indispensables para la mejora en la transparencia y la eficiencia de los procesos.</p>
	<p>Realizar la vigilancia y el control epidemiológico del medio intrahospitalario y su entorno, así como alertar a los niveles correspondientes y participar en el manejo de las situaciones epidemiológicas detectadas.</p>

I. INTRODUCCION

El presente Plan Operativo 2021, en adelante POA ha sido elaborado por el Consejo Estratégico de Gestión del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, siguiendo lineamientos específicos del Ministerio de Salud para su elaboración. Dado que el año 2020 ha sido irregular por la situación de la pandemia por COVID 19, algunas de las actividades tuvieron que ser reprogramadas para su cumplimiento en el próximo año, lo cual implica un reto para la institución debido a que se debe afrontar una nueva normalidad en la prestación de los servicios de salud.

El Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán está comprometido a dar cumplimiento a este elemento, y de esta manera contribuir con el cuidado de la salud de la población que hace uso de nuestros servicios como hospital de Segundo Nivel de Atención.

Su contenido se deriva partiendo de un Diagnostico Institucional que enmarca la situación actual del hospital, dicho POA tiene como propósito contribuir a la construcción del fortalecimiento institucional, implementando acciones dirigidas a la reducción de vulnerabilidades asociadas a los riesgos identificados y marcan el rumbo a seguir a través de objetivos, estrategias y líneas de acción definidas, además con miras a desarrollar una intervención más eficiente a beneficio de la población del departamento de Ahuachapán.

Dicho Plan Anual Operativo está diseñado en armonía con el Plan Cuscatlán, la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 y en base a las directrices brindadas por el Ministerio de Salud en cuanto a las medidas de prevención y control del COVID 19.

II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

A. ANALISIS DE LA DEMANDA

A.1 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION

La población que demanda servicios al Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán se ha estimado con base a la información de la Dirección General de Estadística y Censos del Ministerio de Economía (DIGESTYC) y los registros de los usuarios de los servicios médicos. Se estima que para el 2021 la población total proyectada para el departamento de Ahuachapán es de 379,895 habitantes.

Cuadro 1:

POBLACION DEMANDA SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL DE AHUACHAPAN			
EDAD	HOMBRES	EDAD	MUJERES
0-4	18028	0-4	17225
5-9	17955	5-9	17164
10 - 14	17933	10 - 14	17148
15-19	18774	15-19	17778
20-24	21003	20-24	20039
25-29	19541	25-29	19163
30-34	14523	30-34	15458
35-39	10702	35-39	12911
40-44	8734	40-44	11434
45-49	7744	45-49	10083
50-54	6933	50-54	8870
55-59	5764	55-59	7369
60-64	4815	60-64	6052
65-69	3895	65-69	4860
70-74	3136	70-74	3915
75-79	2183	75-79	2747
80 y más	2558	80 y más	3458

TOTAL	184221		195674
379895			

Fuente: DIGESTYC

ANALISIS

El Municipio de Ahuachapán, ciudad y cabecera del departamento de Ahuachapán, ubicado en la zona occidental de El Salvador limita al norte con los municipios de San Lorenzo y la República de Guatemala; al este por San Lorenzo, Atiquizaya y Turín; al sur por Apaneca, Concepción Ataco y Tacuba y Juayua del Departamento de Sonsonate y al oeste por la República de Guatemala. Se encuentra ubicado en las coordenadas geográficas 14°02'56" L.N. (extremo septentrional) y 13°52'43" (extremo meridional), 89°45'22" L.W.G.(extremo oriental) y 89°58'18" L.W.G. (extremo Occidental), encontrándose a 100 Km. de la ciudad capital San Salvador. Su altura promedio es de 785 m.s.n.m.

El municipio de Ahuachapán tiene una extensión de 244.84 Km, equivalente al 19.7% del territorio del Departamento de Ahuachapán, de los cuales aproximadamente 243.04 Kms2 pertenecen al área rural y 1.80 Kms2 al área urbana. De acuerdo a la división político administrativa del municipio este se divide en el área urbana (ciudad) y 29 cantones. A su vez el área urbana se subdivide en barrios y colonias y el área rural en 143 caseríos. Es importante mencionar que se encontraron diferentes datos sobre el número de cantones y caseríos, tomándose los datos proporcionados por la municipalidad.

Cuadro: 2

Caracterización de la situación de la población de Ahuachapán	
Característica demográfica	Comentario
Población total 379895	Pirámide poblacional tipo regresiva que aparenta una perspectiva a futuro en descenso por múltiples factores sociales. Con una rango de edad de 20 a 24 años más numerosa.
Microrregiones del departamento	Microrregión Norte de Ahuachapán, Microrregión Sur de Ahuachapán y Microrregión Centro Ahuachapán, en esta última pertenece el municipio de Ahuachapán y los municipios de Tacuba, Apaneca y Concepción Ataco.
Centros y puestos de salud	1 Hospital Nacional, 3 Unidades Comunitarias de Salud Familiar Especializadas, 21 UCSF Intermedias, 21 UCSF Básicas, 3 Hospitales Privados, 1 Cruz Roja.
Principales programas de salud	Atención Materno Infantil, Prevención del Dengue, Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), enfermedades de transmisión Sexual (ETS) y Tuberculosis, Programa de Tuberculosis, Veteranos de Guerra, Adolescentes, Privados de Libertad, entre otros.
Presencia de organismos gubernamentales (OG) (tipo y	Aduana, Agencia Comercial de ANDA, Bomberos, Casa de la Cultura, Centro

cobertura)	Integral de Desarrollo Juvenil, CID Centro Nacional de Registros, CNR Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria, CENTA. Comunal del ISSS Delegación Municipal de la Policía Nacional Civil, PNC. Departamental del Ministerio de Educación Destacamento Militar No.7 FUSATE Gobernación Departamental de Ahuachapán Instituto de Deportes de El Salvador, INDES ISSS, Juzgados, Fiscalía General de la Republica, Migración Municipalidad de Ahuachapán, Procuraduría General de la Republica. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, Seguridad Ciudadana, SIBASI, Sucursal Dirección General de Correos.
Estructura Económica	<p>Actividades del sector primario (agricultura, ganadería y pesca)</p> <p>Actividades del sector secundario (micro pequeña empresa)</p> <p>Actividades del sector terciario (comercio y servicios)</p> <p>Fuentes de empleo: Agricultura, remesas, Comercio, jornal, pequeñas agroindustrias y auto empleo.</p>

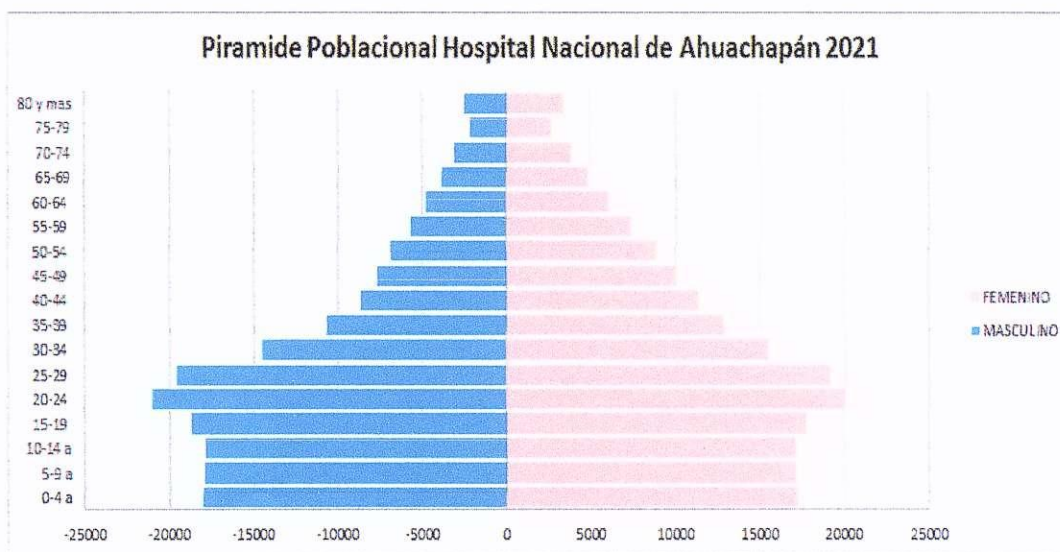
Es importante mencionar que el departamento de Ahuachapán, es el primer departamento en El Salvador en extrema pobreza, lo que repercute en el estado

educativo e intelectual, determinantes económicos sociales que condicionan el estado de salud de los habitantes de Ahuachapán.

En cuanto a las edades de 60 a 80 y más, corresponde al porcentaje considerado como población no productiva para los hogares y la salud desde el punto de vista económico.

Analizando las características de la población y su demanda para el año 2021, las líneas estratégicas del Plan Cuscatlán, objetivos institucionales del MINSAL, los objetivos institucionales del Hospital Nacional de Ahuachapán, los Objetivos del desarrollo Sostenible (ODS), especialmente nos centraremos el ODS 3, que se refiere a salud y bienestar, así también retomaremos la Ley de medio Ambiente que es importante para nuestra institución, motivo por el cual se priorizara las actividades en el Plan de gestión para obtener los resultados esperados.

A.1.2 PIRÁMIDE POBLACIONAL PROYECTADA PARA EL AÑO 2021 A CARGO DEL HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ DE AHUACHAPÁN.



A.2 SITUACION DE SALUD

A.2.1 Comportamiento de partos normales y cesáreas.

Cuadro: 2

AÑO	PARTO VAGINAL	PARTO CESAREA
2015	2874	912
2016	2841	1013
2017	2705	779
2018	2471	719
NOVIEMBRE 2019	2375	577

Fuente: SIMMOW

Podemos observar que, en relación a la demanda de partos y cesáreas en los últimos 5 años, hasta el mes de noviembre del 2019, tanto los partos vaginales como los partos vía abdominal han venido en descenso.

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2020 (SPME)

PARTOS	PARTOS	TOTAL
Vaginales	Cesáreas	Partos
2,375	577	2,952

Como podemos observar en la tabla, los partos vía vaginal a lo largo de los últimos 5 años predominan, y en el año 2020 continua la tendencia de mayor atención de partos por cesárea en la población del departamento de Ahuachapán.

Cuadro 3: Tipo de parto en el hospital de Ahuachapán de 01/01/2020 hasta 31/10/2020

Tipo de parto	Total
cesárea	646
vaginal	2262
Total general	2908

Fuente: SIMMOW

Con respecto de año 2019 los partos vía abdominal han venido en aumento.

Como podemos observar en la tabla 3, los partos vía vaginal a lo largo de los últimos 6 años predominan, y en el año 2020 continua la tendencia de mayor atención de partos por cesárea en la población del departamento de Ahuachapán.

Cuadro 4: Tipo de parto en el hospital de Ahuachapán por departamento de 01/01/2020 hasta 31/10/2020

Departamento	Tipo parto	Total
Ahuachapán	cesárea	612
	vaginal	2182
Total Ahuachapán		2794
Guatemala	cesárea	9
	vaginal	20
Total Guatemala		29
La Libertad	cesárea	1
	vaginal	2
Total La Libertad		3
San Salvador	cesárea	2
Total San Salvador		2
Santa Ana	cesárea	5
	vaginal	1
Total Santa Ana		6
Sonsonate	cesárea	17
	vaginal	57
Total Sonsonate		74
Total general		2908

Fuente: SIMMOW

Podemos observar en la tabla 4. Mujeres de 6 departamentos de el salvador y Guatemala ha verificado parto tanto vaginal como cesáreo en el hospital de Ahuachapán de 01/01/2020 hasta 31/10/2020, el departamentos de Ahuachapán tuvo las mayor cantidad de pacientes mujeres atendida por parto vaginal y cesárea con 2794 atenciones y el municipio con mayor atención de paciente femenina fue Ahuachapán.

A.2.2 Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2020

Cuadro 5:

Primeras 10 causas de morbilidad por Categoría de egreso hospitalario por diagnóstico principal período del 01/01/2020 al 31/10/2020 hospital nacional Ahuachapán ah "Francisco Menéndez"								
		Masculino	Femenino					
		Egresos	Egresos	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
1	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	0	4,055	0	4,055	0.00	0.00	8,780
2	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	664	473	3	1,138	0.26	0.04	3,501
3	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	381	493	12	874	1.37	0.18	2,532
4	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	492	349	14	841	1.66	0.21	2,819
5	Código de propósitos especiales (U00-U97)	430	300	158	730	21.64	2.34	3,692
6	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	232	357	3	589	0.51	0.04	1,791
7	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	190	235	2	425	0.47	0.03	1,715
8	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	222	176	23	398	5.78	0.34	1,131
9	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	182	169	9	351	2.56	0.13	1,487
10	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	138	182	26	320	8.13	0.38	1,004
	Totales	2931	6789	250	9721	0.00	3.69	28452

Para el año 2020 la causa principal de egresos de pacientes en hospitalización, lo constituyeron las pacientes de embarazo, parto y puerperio (O00-O99), con un promedio mensual aproximado hasta el mes de noviembre 2020 de 405. Seguido de Ciertas infecciones originadas en el periodo perinatal (P00-P96), con un promedio mensual de 114, en tercer lugar, están las Enfermedades del sistema digestivo

(K00-K93)) con un promedio mensual de 87. Cabe mencionar Embarazo, parto y puerperio (O00-O99) han venido en aumento de egresos en el 2020 a con respecto a 2019 y Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99) ha disminuido en el año 2020

Cuadro 6: Las diez primeras causas de egresos según diagnóstico principal CIE-10 en la Consulta Externa se muestran a continuación:

Todas las Consultas por diagnóstico principal en Consulta Externa Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Período del 01/01/2020 al 31/10/2020						
	Con sult as	Tas a	Con sult as	Tas a	Tota l	Tas a
	mas culi na		fem enin a		Con sult as	
Hipertensión esencial (primaria)	1,736	54.51	6,272	175.15	8,008	118.36
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1,459	45.81	5,252	146.67	6,711	99.19
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	966	30.33	1,106	30.89	2,072	30.62
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos (F40-F48)	364	11.43	566	15.81	930	13.75
Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	541	16.99	365	10.19	906	13.39
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	332	10.42	426	11.90	758	11.20
Caries dental	219	6.88	463	12.93	682	10.08
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	227	7.13	315	8.80	542	8.01
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	144	4.52	348	9.72	492	7.27
Otros trastornos mentales y del comportamiento (F04-F09, F50-F69, F80-F99)	258	8.10	221	6.17	479	7.08
Demás causas	3,821	0.00	7,297	0.00	11,118	164.3

						3
Totales	624	31	153	63	215	31
	6	6.0	34	2.0	80	8.9
		8		0		6

Fuente: SIMMOW 2020

Como primera causa tenemos a la Hipertensión Esencial (primaria) con 8,008 consulta, seguido de la Diabetes Mellitus con 6,711 teniendo en común la mayor consulta por el género femenino entre estas dos patologías. Se puede observar la disminución de las Enfermedades Crónicas no Transmisibles dentro de la población del Departamento de Ahuachapán.

Cuadro 7: Dentro de las primeras causas de por diagnostico principal en la Unidad de Emergencia según CIE-10 tenemos:

las primeras 10 causas por diagnósticos principal de Emergencia de Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Período del 01/01/2020 al 31/10/2020			
	Consultas	Consultas	Total
	masculina	femenina	Consultas
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	4,649	4,649
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,442	1,020	2,462
Otras enfermedades del sistema urinario	350	894	1,244
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40–Z54)	459	463	922
Dolor abdominal y pélvico	363	482	845
COVID-19	443	340	783
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	333	414	747
Diabetes Mellitus (E10-E14)	232	427	659
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	242	268	510
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	214	286	500
Totales	4,070	5,970	10,040

Fuente: SIMMOW 2020

Cabe mencionar que después de las complicaciones del embarazo y parto como la primera causa de consulta en unidad de emergencia, con 4649 consultas, la segunda causa de morbi-mortalidad en el año 2020 Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo 2462

consultas, sin lugar a duda debido a la epidemia mundial por COVID-19 por este motivo a disminuido las consulta en la emergencia de hospital el departamento de Ahuachapán fue uno de los más afectados a nivel nacional. En tercer lugar, se encuentran otros traumatismos de regiones específicas con 3105 casos.

A.2.3 Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnósticos.

Enfermedades Crónicas no transmisibles

Las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) es uno de los mayores compromisos con los que se enfrenta el Ministerio de Salud, y que el Hospital Nacional de Ahuachapán ha asumido como reto institucional de priorizar actividades en función de brindar mejores atenciones a la población que demanda, así como facilitar actividades de prevención en los recursos que laboran dentro de la institución. Los factores asociados al aumento del número de casos de ECNT son en general su creciente relación con la mortalidad general, la conformación en la causa más frecuente de incapacidad prematura y la complejidad y costo elevado de su tratamiento, su emergencia como problema de salud pública fue resultado de cambios sociales y económicos que modificaron el estilo de vida en un gran porcentaje de la población.

Las ECNT son un grupo heterogéneo de padecimientos que contribuye a la mortalidad mediante un pequeño número de desenlaces (diabetes, enfermedades cardiovasculares y enfermedad vascular cerebral).

La prevención y el control de las enfermedades crónicas y degenerativas se vuelven una prioridad para el Hospital Nacional de Ahuachapán. Su crecimiento y letalidad lo justifican. El efecto social de estas anomalías será creciente, ya que afectan a individuos en edades productivas y representan costos elevados para la institución. Como resultado, contribuyen a la acentuación de la pobreza. Por lo anterior, esta institución operará un conjunto de acciones para confrontar las ECNT.

Cuadro 8: Atención Ambulatoria de primera vez Morbilidad por Sexo de Todos los Servicios de Período del 01/01/2020 al 31/10/2020

Consultas de Primera Vez Morbilidad por Sexo de Todos los Servicios de Período del 01/01/2020 al 31/10/2020			
Grupo de Causas	Consultas masculina	Consultas femenina	Total Consultas
Diabetes Mellitus (E10-E14)	201	301	502
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	197	287	484
Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	176	216	392
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos (F40-F48)	126	263	389
Hipertensión esencial (primaria)	108	191	299
Hiperplasia de la próstata	104	0	104
Total	912	1258	2170

Fuente: SIMMOW 2020

Cuadro 9: Atención Ambulatoria de Consultas Subsecuentes por morbilidad por Sexo de Todos los Servicios de Período del 01/01/2020 al 31/10/2020

Consultas Subsecuentes Morbilidad por Sexo de Todos los Servicios de Período del 01/01/2020 al 31/10/2020			
Grupo de Causas	Consultas masculina	Consultas femenina	Total Consultas
Hipertensión esencial (primaria)	1771	6346	8117
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1490	5378	6868
Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	103	283	386
Insuficiencia renal	139	62	201
Obesidad (E66)	32	166	198
Hiperplasia de la próstata	132	0	132
Otras enfermedades del corazón	63	68	131
Otros tumores in situ y benignos, y tumores de comportamiento incierto y desconocido (D00-D05, D07-D21, D26, D28-D29, D31-D32, D34-D48)	32	80	112
Totales	3762	12383	16145

Cuadro 1. (SIMMOW)

Podemos observar en la tabla 9 que el primer lugar está la hipertensión esencial (primaria) como consulta ambulatoria en hospital nacional Ahuachapán ah "francisco Menéndez" con 8117 consulta y el sexo femenino represento %78.2 de la consulta. El segundo lugar tenemos Diabetes Mellitus con 6868 de consulta que el sexo femenino presento el 78.3 de total de consulta de esta morbilidad

Atenciones hospitalarias por Enfermedades No Transmisibles

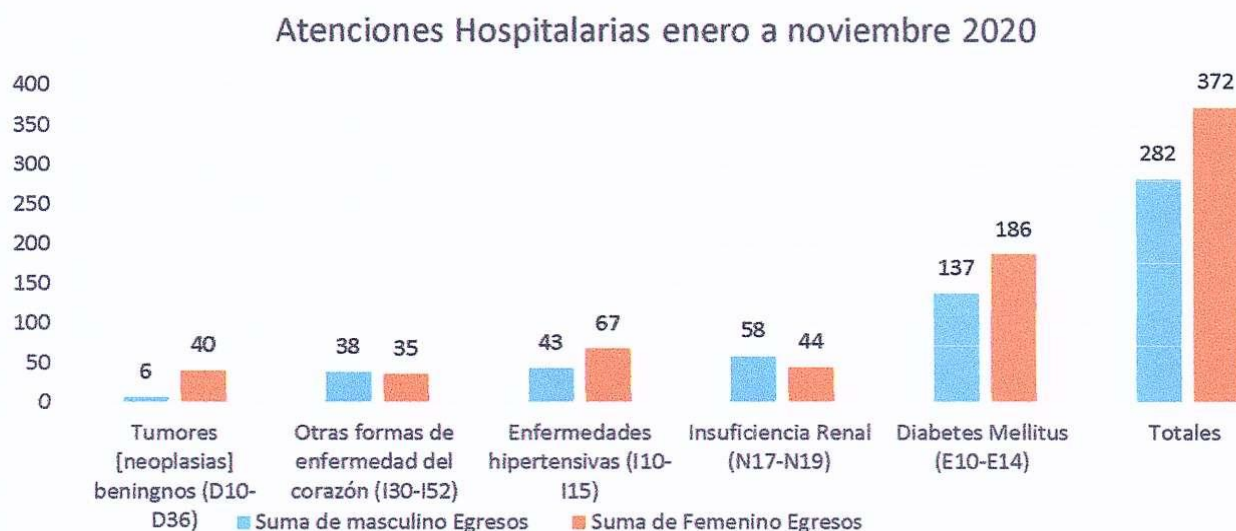


Gráfico 1: Atenciones Hospitalarias enero a noviembre 2020 ECNT (SIMMOW)

Los egresos por atenciones a pacientes con ECNT representa el 7.57 % del total de las atenciones brindadas por el Hospital Nacional de Ahuachapán, lo que refleja un impacto considerable en los costos que generan en cuanto a los tiempos de hospitalización y tratamiento, situaciones que pueden mejorarse en cuanto estos pacientes puedan estar empoderados de su situación de salud actual y pueda establecer junto a los prestadores de servicios de salud en general estrategias de

prevención de la enfermedad a fin de disminuir las complicaciones y prolongar la expectativa de vida de muchos pacientes.

Así mismo, el hospital deberá fortalecer las capacidades de sus recursos que brindan atenciones de este tipo, para que puedan realizar diagnósticos acertados, oportunos, brindar tratamientos adecuados según la particularidad de cada paciente y además puedan brindar consejería importante en cuanto al régimen de tratamiento y mejorar o promover estilos de vida saludables y así disminuir las complicaciones de enfermedad

A.2.4 Tiempo de espera durante el año 2020, Consulta externa Especializada (primera vez en días)

Se debe proporcionar atención médica oportuna a todos los pacientes que demanden consulta externa de especialidades por primera vez, con calidad técnica y satisfacción, en los hospitales de II y III nivel del MINSAL. La situación del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, puede verificarse por subespecialidad con la siguiente información: las especialidades que sobrepasan 60 días de espera están en el nivel crítico, hasta 60 días en el nivel aceptable y hasta 30 días en el sobresaliente. Datos comprenden de enero a noviembre 2020.

TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA		
ESPECIALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIEMPO DE ESPERA
Medicina Interna	Días	30
Pediatría	Días	22
Ginecología	Días	30
Obstetricia	Días	30
Cirugía Pediátrica	Días	3
Cirugía General	Días	15
Ortopedia	Días	5

Tabuladores de citas Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán.

Consulta por Emergencia (horas, minutos)

El Estándar 25 establece que se debe proporcionar atención médica a todos los pacientes que presenten una emergencia o urgencia con calidad técnica y satisfacción del usuario.

En ese sentido, el tiempo promedio que un paciente esperó antes de recibir la consulta médica en la Unidad de Emergencia, durante el año 2020, fue de 30 minutos.

Ingreso a Hospitalización desde Emergencia (horas, minutos)

El tiempo promedio que un paciente esperó antes para ser ingresado, después de habérselo indicado en la consulta de emergencia, durante el año 2020, fue de 1 hora con 15.

Tiempo Promedio para hospitalización de las cuatro especialidades básicas en el periodo de enero a noviembre 2020.

PROMEDIO	PARA INGRESO EN HOSPITALIZACION	
	HORAS	MINUTOS
PEDIATRIA		49
MEDICINA INTERNA	1	15
CIRUGIA GENERAL	1	10
GINECO-OBSTETRICIA	1	30

Fuente: Estándar 25 Hospital Nacional de Ahuachapán.

Tiempo de Espera para intervención quirúrgica electiva (días)

El tiempo promedio de espera para intervención quirúrgica según especialidad para el año 2020, hasta el mes de noviembre.

ESPACIALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIEMPO DE ESPERA
Cirugía general	Días	3

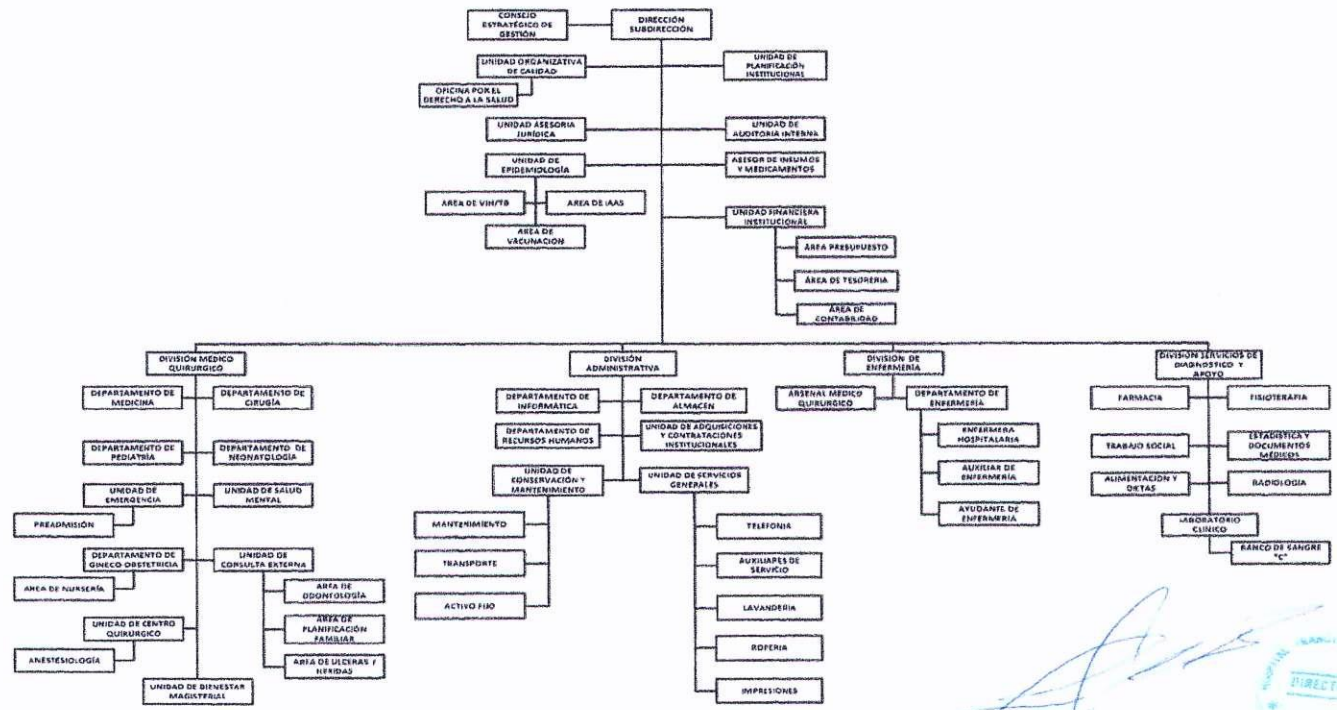
Ginecología	Días	7
Cirugía pediátrica	Días	1
Ortopedia	Días	9

Fuente: Libro de programación de Cirugía Hospital Nacional de Ahuachapán.

A.3 ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD

A.3.1 Organigrama

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL "FRANCISCO MENÉNDEZ", AHUACHAPÁN
ORGANIGRAMA AÑO 2019



[Handwritten Signature]
 Dr. Luis Armando Figueroa Rodríguez
 Médico Director

[Blue circular stamp: DIRECTOR]

A.3.2 Oferta de Servicios

Atención de Emergencia

La atención de emergencia, comprende la selección de pacientes (TRIAGE) luego los consultorios diferenciados de medicina, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia, atención de máxima urgencia para los pacientes críticos y la atención de pacientes en Hospital de Día.

UNIDAD DE EMERGENCIA	
Selección de Emergencia	24 horas
Consulta de Emergencia Medica	24 horas
Consulta de Emergencia Quirúrgica	24 horas
Consulta de Gineco-obstetricia	24 horas
Consulta Pediátrica	24 horas
Máxima Urgencia	24 horas
IRAS	24 horas
Hospital de día	24 horas
Pequeña Cirugía	24 horas
Sala de Yeso	24 horas
Sala Séptica	24 horas
sala de rehidratación Oral	24 horas
*INFOCA (información cercana a la ciudadanía)	7:00-3:00

Servicio de Hospitalización

HOSPITALIZACION	
Medicina Mujeres	24 horas
Medicina Hombres	24 horas
Cirugía Mujeres	24 horas
Cirugía Hombres	24 horas
Ortopedia Mujeres	24 horas
Ortopedia Hombres	24 horas
Pediatría	24 horas
Cirugía Pediátrica	24 horas
Ginecología – Obstetricia	24 horas

Bienestar Magisterial	24 horas
IRAS	24 horas

Consulta Externa

La Consulta Externa se caracteriza en brindar servicios de salud médica ambulatoria a la población que requiere de estos servicios. Actualmente se incluyen consulta médica general, 4 especialidades médicas básicas, 3 subespecialidades, odontología, planificación familiar, ultrasonografía, entre otros.

Además, la oferta de servicios de la consulta externa es brindada a través de dos grandes estrategias “Cita Escalonada y Receta Repetitiva”, las cuales contribuyen a la mejora continua en la calidad de atención a los/as usuarios/as.

ATENCIÓNES EN CONSULTA EXTERNA		
SERVICIOS DE ATENCIÓN	HORARIO	DÍAS DE ATENCIÓN
Medicina General	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes
Pediatría	7:00 am – 11:00 am	Lunes a Viernes
Cirugía Pediátrica	11:00 am – 01:00 pm	Lunes, Jueves, Viernes
Cirugía General	7:00 am – 3:00 am	Lunes a Viernes
Ortopedia	7:00 am – 01:00 pm	Lunes a Viernes
Ginecología	6:30 am - 10:30 pm	Lunes a Viernes
Obstetricia	10:00 am – 12:00 pm	Martes y Jueves
Medicina Interna	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes
Clínica de Atención TB	9:00 am – 11:00 am	Lunes a Viernes
Clínica de Atención VIH (CAI)	7:00 am – 12:30 pm	Lunes a Viernes
Urología	9:00 am – 12:00 pm	Lunes y Miércoles
Odontología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes
Nutrición	9:00 am – 11:00 am	Lunes a Viernes
Planificación Familiar	7:00 am – 9:00 am	Lunes y Jueves
Citología	9:00 am – 11:00 am	Lunes a Viernes
Ultrasonografía Gineco Obstétricas	7:00 am – 9:00 am	Lunes, Miércoles, Viernes
	9:00 am – 11:00 am	Martes y Jueves
Colposcopia	9:00 am – 12:00 pm	Lunes, Miércoles, Viernes
Electrocardiograma	11:00 am – 12:20 pm	Lunes a Viernes
Clínica del adolescente	1:00 pm – 3:00 pm	Lunes y Miércoles

Clinica de Alto Riesgo Reproductivo	9:00 am – 11:00 am	Lunes a Viernes
Clinica de ulceras y heridas	9:00 am – 12:00 pm	Lunes a Viernes
Clinica de Salud Mental	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes
Clinica del dolor y cuidados paliativos	1:00 pm – 3:00 pm	Martes y Jueves
Psicología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes

Además, el área de Consulta Externa cuenta con el servicio para otras atenciones y programas Ministeriales que son de vital importancia para la población.

PROGRAMAS BRINDADOS A TRAVÉS DE LA CONSULTA EXTERNA
Programa de VIH
Programa de TB
Programa CARR
Programa Canguro, Programa prematuro
Planificación Familiar (clínica de prevención y control del cáncer)
Privados de libertad
Veteranos de guerra
Programa de atención al adolescente

OTRAS ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA
Trabajo social
INFOCA
Oficina por el Derecho a la Salud

Estructuras del Centro Quirúrgico

Para la atención de cirugías se cuenta con quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia electiva y de emergencia. En este sentido se ofrecen las siguientes atenciones.

FUNCIONANDO	DISTRIBUCION DE QUIROFANOS	ESPECIALIDAD	
1	Quirófanos General	Cirugía general Electivas	7:00 a 3:00

1	Quirófanos de Gineco-obstetricia	Quirófanos de Gineco-obstetricia Electivas	7:00 a 3:00
2	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia	24 horas
Total	4		

FISIOTERAPIA			
SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		
	DIAS	HORA	
Atenciones de Fisioterapia	Lunes a viernes	7:00am a 3:00pm	

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	LABORATORIO CLINICO		
	HORARIO		
	DIAS	HORA	
Exámenes de Laboratorio Clínico	Lunes a Domingo 365 días	24 horas	

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	SERVICIO TRANSFUSIONAL		
	HORARIO		
	DIAS	HORA	
Transfusiones cuando se cuenta con existencia	Lunes a Domingo	24 horas	
	365	24 horas	

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	TERAPIA RESPIRATORIA		
	HORARIO		
	DIAS	HORA	
Terapia Respiratoria	Lunes a viernes	7:00 a 3:00	

OTROS ESTUDIOS DE DIAGNOSTICO

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO	
	DIAS	HORA
Electrocardiograma electivo	Lunes a viernes	11:00 am – 12:20 pm
Electrocardiograma de emergencia	365	24 horas

FARMACIA

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO	
	DIAS	HORA
Entrega de Medicamentos	365	24 horas

MORGE

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO	
	DIAS	HORA
Manejo y disposición de Cadáveres	365	24 horas

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones UACI	7:30 a 3:30 pm
---	----------------

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL

Transporte	24 horas
Alimentación y Dietas	7:00 a 6:00 pm
Vigilancia	24 horas
Limpieza	24 horas
Lavandería	7:00 a 3:00 pm
ESDOMED (Archivo)	24 horas

MANTENIMIENTO

--	--

Mantenimiento General	7:30 a 3:30 pm
Activo Fijo	7:30 a 3:30 pm

ALMACEN	
Insumos Médicos	7:00 a 3:00 pm
Almacén de Materiales de mantenimiento	7:00 a 3:00 pm
Insumos Diversos	7:00 a 3:00 pm
Medicamentos y Reactivos	7:00 a 3:00 pm

Para dar respuesta a la oferta de servicio el hospital cuenta con servicios de apoyo logístico y administrativo tales como:

UNIDADES DE ASESORIA	
Unidad de Auditoría Interna	7:30 a 3:30 pm
Comité Estratégico de Gestión	7:00 a 3:00 pm
Unidad Financiera Institucional	7:30 a 3:30 pm
Unidad de Planificación Hospitalaria	7:00 a 3:00 pm
Unidad Organizativa de la Calidad	7:00 a 3:00 pm
Unidad de Epidemiología	7:00 a 3:00 pm
Unidad de Asesoría Jurídica	7:00 a 3:00 am

A.3.3 Análisis de la Capacidad Residual del año 2020

- Consultorios

Dotación de Consultorios										
Dotación de Consultorios Consulta Externa										
Concepto	Año 2019				Año 2020				Promedio de horas de utilización de consultorios 2019	Promedio de horas de utilización de consultorios 2020
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	10	10	100.00%	40.00	8	8	100.00%	41.00	4.00	5.13
Especialidades Medicina	2	2	100.00%	10.00	2	2	100.00%	14.00	5.00	7.00
Especialidades Cirugía	2	2	100.00%	10.00	3	3	100.00%	18.00	5.00	6.00
Especialidades de Pediatría	2	2	100.00%	10.00	2	2	100.00%	10.00	5.00	5.00
Especialidades Gineco Obstetricia	2	2	100.00%	8.00	2	2	100.00%	8.00	4.00	4.00
Psiquiatría	0	0	ND	0.00	0	0	ND	0.00	ND	ND
Dotación de Consultorios Consulta Emergencia										
Concepto	Año 2019				Año 2020				Promedio de horas de utilización de consultorios 2019	Promedio de horas de utilización de consultorios 2020
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	2	2	100.00%	48.00	2	2	100.00%	48.00	24.00	24.00
Especialidades Medicina	1	1	100.00%	24.00	1	1	100.00%	24.00	24.00	24.00
Especialidades Cirugía	1	1	100.00%	24.00	1	1	100.00%	24.00	24.00	24.00
Especialidades Pediatría	1	1	100.00%	24.00	1	1	100.00%	24.00	24.00	24.00
Especialidades Gineco Obstetricia	1	1	100.00%	24.00	1	1	100.00%	24.00	24.00	24.00
Psiquiatría	0	0	ND	0.00	0	0	ND	0.00	ND	ND
Dotación de Consultorios Consulta Odontológica										
Concepto	Año 2019				Año 2020				Promedio de horas de utilización de consultorios 2019	Promedio de horas de utilización de consultorios 2020
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Odontología	2	2	100.00%	12.00	2	2	100.00%	12.00	6.00	6.00

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias, Ministerio de Salud.

- Camas

Dotación Camas							
Cama Censable							
Servicio Hospitalario	2019		2020		Días camas disponibles 2019	Días camas disponibles 2020	Variación Camas 2020 Vs. 2019
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
Especialidades Básicas							
Cirugía	31	19.62%	31	19.62%	11,315	11,315	0.00%
Gineco-Obstetricia	45	28.48%	45	28.48%	16,425	16,425	0.00%
Medicina Interna	31	19.62%	31	19.62%	11,315	11,315	0.00%
Pediatría	27	17.09%	27	17.09%	9,855	9,855	0.00%
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	18	11.39%	18	11.39%	6,570	6,570	0.00%
Otros Egresos							
Bienestar Magisteral	6	3.80%	6	3.80%	2,190	2,190	0.00%
Total	158	100.00%	158	100.00%			
Cama No Censable							
Servicio Hospitalario	2019		2020		Días camas disponibles 2019	Días camas disponibles 2020	Variación Camas 2020 Vs. 2019
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
Emergencia	24	100.00%	24	100.00%	8,760	8,760	0.00%
Total	24	100.00%	24	100.00%			
Cama Censable							
Servicio Hospitalario	2019		2020		Días camas disponibles 2019	Días camas disponibles 2020	Variación Camas 2020 Vs. 2019
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
ISSS	0	0.00%	0	0.00%	0	0	ND
Total	158	100.00%	158	100.00%			

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias, Ministerio de Salud.

- Quirófanos

Dotación de Quirófanos											
Dotación de Quirófano											
Concepto	Año 2019						Año 2020				
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia	
Quirófano General	5	3	60.00%	24.00	24.00	3	2	66.67%	15.00	0.00	
Quirófano de Gineco Obstetricia	0	0	ND	0.00	0.00	1	0	0.00%	0.00	0.00	
Quirófano Emergencia	1	1	100.00%	24.00	24.00	1	1	100.00%	0.00	24.00	
Quirófano Pediátrico	0	0	ND	0.00	0.00	0	0	ND	0.00	0.00	
Total	6	4	66.67%	48.00	48.00	5	3	60.00%	15.00	24.00	

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias, Ministerio de Salud.

A.3.4 Capacidad Instalada proyectada para el año 2021

- Consultorios Médicos

En Unidad de Consulta Externa se cuenta con un total de 17 consultorios para las 4 especialidades básicas de Medicina, Cirugía, Ginecología y Pediatría, así como también para la oferta de servicio de la Consulta Externa como son: Cirugía Pediátrica, Ortopedia y Odontología. Dichos consultorios se aprovechan en horario escalonado.

En Unidad de Emergencia se contará con 2 consultorios para medicina general, 1 consultorio para cirugía general, 1 consultorio para ginecología y obstetricia, 1 consultorio para pediatría.

- Camas

En relación con el número de camas censables y no censables en el hospital tenemos proyectados para el año 2020.

SERVICIO HOSPITALARIO	NÚMERO DE CAMAS 2020
Cirugía	31
Gineco-obstetricia	45
Medicina Interna	31
Cirugía pediátrica	27
Neonatología	18
Bienestar magisterial	6
Camas no censables	24

Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME) 2020

Como podemos observar no habrá modificación en cuanto a la dotación de camas censables del año 2020 al 2021.

- Quirófanos

En relación a los quirófanos proyectados para el año 2021 se contará con 3 quirófanos, funcionando de la siguiente manera: 1 quirófano para cirugía de emergencia, 1 quirófano para cirugía electiva y 1 quirófano para Ginecología y Obstetricia.

A.3.5 Estructura del Talento Humano, incluyendo caracterización de:

DISTRIBUCION DEL RECURSO HUMANO					
PLAZA SEGÚN NOMBRAMIENTO	No EMPLEADOS	TOTAL, DE HORAS DIA HOSPITAL	PLAZA SEGÚN NOMBRAMIENTO	No EMPLEADOS	TOTAL, DE HORAS DIA HOSPITAL
Especialistas Medicina	4	24	Personal de Radiología	8	56
Especialista de Cirugía	11	512	Personal Anestesia	11	88
Odontólogos	3	12	Nutricionista	1	8
Enfermeras	63	456	Psicólogos	3	20
Auxiliares de Enfermería	104	744	Personal de otras Áreas	72	290

			Asistenciales		
Personal de Farmacia	11	88	Otros Recursos humanos	135	1080
Personal de Laboratorio	16	128		18	144
Médico Residente	37	224			
			Total	498	

Fuente: Informe de Recursos Humanos HOSFRAM 2020.

A.3.6 Medicamentos e Insumos Médicos

Medicamentos:

En cuanto a los medicamentos, el promedio de abastecimiento que se ha tenido durante todo el año 2020 se ha mantenido entre el 95 % - 98 % según los estándares hospitalarios aplicados a esta institución.

Al comparar el porcentaje de abastecimiento respecto al 2019 se evidencia un aumento considerable del 17 % más para el 2020, debido a que el año anterior se cerró con un 80 % de abastecimiento y para el 2020 se obtuvo un 97 %.

El cuadro básico de medicamentos aplicable a este hospital consta de 143 productos, de los cuales en promedio se obtuvo un 3 % de medicamentos con los que no se contaron durante los diferentes meses, cabe señalar que estos medicamentos no son de uso crítico (betametasona tópica, sulfato ferroso en tableta, fusidin tópico, levotiroxina tabletas, nimodipina tableta, ácido fólico tableta, atorvastatina tableta, alopurinol tabletas). Es importante recalcar que los medicamentos no disponibles según la información anterior, fueron sustituidos por medicamentos sucedáneos.

Por otro lado, el hospital cuenta con 75 medicamentos más que son aparte del cuadro básico aplicable a esta institución, pero que son fundamentales para completar la oferta de servicios vigentes, es decir, que estos suplen las necesidades farmacológicas indicadas por los médicos especialistas y sub especialistas, evitando el porcentaje de referencias a hospitales de tercer nivel por solo el hecho de que los/as usuarios/as vayan a completar o iniciar esquemas de

tratamiento de especialistas o subespecialistas.

En el cuadro básico de medicamentos con el que cuenta el Hospital se encuentran diferentes grupos terapéuticos cada uno con una gran variedad de productos; mencionando algunos grupos terapéuticos como: Antihipertensivos, antihiperlipoglucemicos, antilipémicos, antimicóticos, antialérgicos, analgésicos opioides y no opioides, esteroides, anestésicos, antitrombóticos y antibióticos.

Este año con la pandemia del COVID-19 los medicamentos han tenido un comportamiento atípico nunca visto, de acuerdo a los consumos actuales se han tenido fluctuaciones o variaciones extremas, teniendo como consecuencia un consumo excesivo de medicamentos para tratamiento de esta enfermedad y/o la disminución o ausencia de uso de estos. Ya que al revisar los diferentes esquemas farmacológicos para el tratamiento del COVID 19, se incluían medicamentos que no correspondían al cuadro básico y hubo la necesidad de gestionar el abastecimiento de los mismos para no referir pacientes que correspondían ser tratados en este hospital.

La red de abastecimiento de los hospitales nacionales se ha visto fortalecida debido a que se ha coordinado de forma más efectiva entre los mismos, al momento de presentar necesidades de algún tipo o grupo de fármacos, existiendo la posibilidad de realizar transferencias entre hospitales y regiones de salud.

Además, otra posibilidad para amortiguar el desabastecimiento, es que el hospital ha tenido la facilidad de realizar compras por libre gestión de aquellos medicamentos que se encuentran próximos a consumirse, fortaleciendo el proceso de compra conjunta que consiste en la adquisición de medicamentos anuales junto a los demás hospitales nacionales en base a programaciones.

Insumos Médicos

Con respecto a los Insumos Médicos tenemos una lista de 275 productos que se utilizan en el Hospital, con un porcentaje promedio en el año de abastecimiento de un 97% a 99%, de igual manera que los medicamentos estos han tenido

comportamiento no esperados durante este año 2020, pero a pesar de esto no hemos tenido desabastecimientos de insumos críticos debido a las gestiones que diariamente se realizan para evitar esto.

B. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2020

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: CONSULTA EXTERNA

Actividades	Ener o	Febre ro	Marz o	Abri l	May o	Juni o	Juli o	Agost o	Septiemb re	Octub re	Noviemb re	Diciemb re	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	39,000
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	5,700
Cirugía General	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Pediatría General	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	5,700
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetricia	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Urología	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	85	954
Sub Especialidades de Pediatría													
Cirugía Pediátrica	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	53	570

Emergencias														
De Medicina Interna														
Medicina Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Cirugía														
Ortopedia	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
De Pediatría														
Pediatría Gral.	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880
De Gineco-Obstetricia														
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetricia	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,300
De Psiquiatría														
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Atenciones Consulta Emergencia														
Bienestar Magisterial	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Emergencia/Consulta General	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	22,500
Otras Atenciones Consulta Externa Médica														
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Clínica de Úlceras	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Colposcopia	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Nutrición	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Planificación Familiar	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Programa de Atención Integral	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	3,800
Psicología	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Consulta Externa Odontológica														
Odontológica de primera vez	237	237	237	237	237	237	237	237	237	237	237	237	243	2,850
Odontológica subsecuente	237	237	237	237	237	237	237	237	237	237	237	237	243	2,850

Cirugía Oral	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
--------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: HOSPITALIZACIÓN

Actividades	Ene	Febrer	Marz	Abri	May	Juni	Juli	Agost	Septiemb	Octubr	Noviemb	Diciemb	Tota
	o	o	o	l	o	o	o	o	re	e	re	re	l
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,80
Gineco-Obstetricia	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,00
Medicina Interna	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,30
Pediatría	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,20
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,80
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos													
Partos vaginales	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,60
Partos por Cesáreas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Cirugía Mayor													

Electivas para Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Electivas Ambulatorias	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
De Emergencia para Hospitalización	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina Crítica														
Unidad de Emergencia														
Admisiones	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,600
Transferencias	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
Unidad de Máxima Urgencia														
Admisiones	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	38	390
Transferencias	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: SERVICIOS INTERMEDIOS – DIAGNÓSTICOS, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	1,750	1,900	1,200	1,750	2,000	1,900	2,000	1,750	1,900	1,900	1,750	1,200	21,000
Ultrasonografías	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	317	3,760
Anatomía Patológica													
Biopsias Cuello Uterino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300

Electrocardiogramas	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	100	100	80	100	100	120	100	80	120	100	100	100	1,200
Conos Loop	3	3	2	3	4	3	3	3	6	4	3	3	40
Crioterapias	18	20	10	16	19	19	16	12	20	20	20	10	200
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,924	23,000
Inhaloterapias	2,750	3,000	2,000	2,750	2,750	3,000	3,000	2,750	3,000	3,000	3,000	2,000	33,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,970	203,552
Recetas Dispensadas de Hospitalización	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,787	153,422
Terapias Respiratorias	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	179	2,126
Trabajo Social													
Casos Atendidos	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	12,600

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: SERVICIOS INTERMEDIOS – LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Actividades	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	691	691	691	691	691	691	691	691	691	691	691	699	8,300
Hospitalización	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,653	43,737
Emergencia	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,656	19,806

Referido / Otros	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,012	12,100
Inmunología													
Consulta Externa	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300
Hospitalización	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	312	3,700
Emergencia	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Referido / Otros	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	399	4,700
Bacteriología													
Consulta Externa	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	349	4,100
Hospitalización	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,074	12,800
Emergencia	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Referido / Otros	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	512	6,100
Parasitología													
Consulta Externa	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	145	1,641
Hospitalización	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	292	3,471
Emergencia	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
Referido / Otros	247	247	247	247	247	247	247	247	247	247	247	253	2,970
Bioquímica													
Consulta Externa	3,411	3,411	3,411	3,411	3,411	3,411	3,411	3,411	3,411	3,411	3,411	3,416	40,937
Hospitalización	7,562	7,562	7,562	7,562	7,562	7,562	7,562	7,562	7,562	7,562	7,562	7,568	90,750
Emergencia	2,450	2,450	2,450	2,450	2,450	2,450	2,450	2,450	2,450	2,450	2,450	2,450	29,400
Referido / Otros	6,615	6,615	6,615	6,615	6,615	6,615	6,615	6,615	6,615	6,615	6,615	6,615	79,380
Banco de Sangre													
Consulta Externa	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	231	2,684
Hospitalización	939	939	939	939	939	939	939	939	939	939	939	943	11,272
Emergencia	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	102	1,180
Referido / Otros	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400

Urianálisis													
Consulta Externa	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	437	5,200
Hospitalización	1,119	1,119	1,119	1,119	1,119	1,119	1,119	1,119	1,119	1,119	1,119	1,128	13,437
Emergencia	962	962	962	962	962	962	962	962	962	962	962	968	11,550
Referido / Otros	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6,300

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: SERVICIOS GENERALES

Actividades	Ener	Febrer	Marz	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Septiembr	Octubr	Noviembr	Diciembr	Total
	o	o	o					o	e	e	e	e	
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,586	42,999
Cirugía	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	42,756
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatría	3,949	3,949	3,949	3,949	3,949	3,949	3,949	3,949	3,949	3,949	3,949	3,953	47,392
Neonatología	394	394	394	394	394	394	394	394	394	394	394	400	4,734
Otros (Convenios)	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	30	294
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	6,985	6,985	6,985	6,985	6,985	6,985	6,985	6,985	6,985	6,985	6,985	6,985	83,820
	20,997	20,997	20,997	20,997	20,997	20,997	20,997	20,997	20,997	20,997	20,997	21,005	251,972
Cirugía	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	2
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pediatría	4,642	4,642	4,642	4,642	4,642	4,642	4,642	4,642	4,642	4,642	4,642	4,642	4,650	55,712
Neonatología	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	23,148
Otros (Convenios)	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	3,563	42,756
Consulta														
Consulta Médica General	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	30,600
Emergencias														
Emergencias	2,093	2,093	2,093	2,093	2,093	2,093	2,093	2,093	2,093	2,093	2,093	2,093	2,099	25,122
Mantenimiento Preventivo														
Números de Orden	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Transporte														
Kilómetros Recorridos	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	198,000

ANÁLISIS:

El Hospital Nacional de Ahuachapán es una organización que el último año ha sido protagonista de una serie de cambios, tanto físicos como estructurales lo que ha provocado una reorientación de procesos y de sus recursos humanos, esta característica hace que se destaque realizar un reordenamiento de la consulta externa, sin embargo la situación actual de la pandemia por el COVID 19 ha sido un duro golpe a los planes y estrategias que se habían establecido desde principio de esta nueva gestión, a tal grado que la oferta de servicios de la consulta externa se vio disminuida considerablemente y más que todo se enfocó a la dispensación de medicamentos que no podían dejar de entregar se a la población (énfasis en las ENT), razón por la cual el número de atenciones se vio disminuida.

El Hospital Nacional de Ahuachapán se caracterizó por ser un lugar de referencia para pacientes COVID 19 de otros hospitales que habían sobrepasado su capacidad instalada, llegando a tener hospitalizados un promedio de 70 pacientes por esta morbilidad. Sin

embargo, desde la apertura del Hospital de El Salvador, el área de IRAS de la institución se descongestionó debido a la alta capacidad de resolución de El Hospital de El Salvador, permitiendo referir todos los/as pacientes que ameritaban un manejo de la enfermedad grave.

A partir de lo anterior, la cantidad de pacientes ingresados en el área de IRAS se mantiene en un promedio de 10 pacientes hospitalizados diarios. Esto quiere decir que los esfuerzos en recursos humanos se vuelven a distribuir en los servicios de hospitalización y unidad de emergencia, mejorando los tiempos de espera para la hospitalización. No obstante, también se debe estar preparado para que toda la oferta de servicios del hospital comience a normalizar y la población vuelva a hacer uso de ella, por lo que se debe estar preparado estructuralmente y con los recursos humanos que brindan los servicios.

Para octubre 2020 se ha programado la apertura de la consulta externa con una metodología diferente en función de la mejora de la calidad de los servicios y la satisfacción de los/as usuarios. Se implementará la cita escalonada en los pacientes, a tal grado de disminuir lo más posible la demanda espontánea, y que todo usuario/a cuente con una cita previa según su condición de salud y necesidad médica. Dicha estrategia será desarrollada junto al Primer Nivel de Atención, ya que deberá ser necesario una depuración de pacientes que no corresponden a servicios hospitalarios y realizarles un retorno a sus correspondientes UCSF para el continuo de la atención; siendo importante que el PNA pueda tener accesibilidad a generar citas a los/as usuarios/as que necesiten de una atención de segundo nivel de atención y no enviarlos como demanda espontánea.

Junto a la estrategia de cita escalonada que como fin último busca la satisfacción de los/as usuarios/as y el ordenamiento en los servicios de salud que son brindados en la consulta externa, también es necesario garantizar el tratamiento médico a cada paciente, por lo que se implementará paralelamente la receta repetitiva a aquellos pacientes que en su control médico se encuentren

“estables” de su patología y sean candidatos para retirar medicamento con receta repetitiva mientras llega la fecha de su próximo control en la consulta externa.

La mayor parte de la producción de servicios brindados se ha generado del área de IRAS, ya que dentro de la misma se hizo una categorización de pacientes según especialidades, con el objetivo que pacientes sospechosos COVID 19 recibiera atenciones especializadas dentro del área misma y evitar la diseminación del virus fuera del área de IRAS. Toda la información/producción generada por esta área fue cargada a los diferentes servicios de hospitalización con el propósito de reportar en los sistemas de información, ya que el área de IRAS no se encuentra registrada en el SIMMOW.

Es evidente que la actividad quirúrgica de este hospital se ha visto fortalecida con estrategias claras de apoyo en la parte de recursos humanos, con la finalidad de aumentar la oferta de servicios en el área de cirugías generales, obstétricas y de sub especialidades, hasta cubrir un horario de 24 horas todos los días del año. Esto quiere decir que el porcentaje de este tipo de cirugías se ha aumentado específicamente de pacientes de emergencia ya que por razones de la pandemia por COVID 19, las cirugías electivas han sido suspendidas como medida de disminución de riesgo de contagio en el personal de salud. Sin embargo, con lo explicado anteriormente, con la re apertura de la consulta externa se espera solventar la mora quirúrgica con la que se encuentra, retomando diferentes estrategias institucionales.

Respecto al índice de cesáreas, tomando como base el mes de agosto 2020 ya que no ha finalizado el año, se realizó revisión de expedientes clínicos para constatar que hubiesen sido por indicaciones médicas válidas según lineamientos del Minsal. Fueron un total de 75 cesáreas, considerando que el total de partos fue de 336, el índice bruto de cesáreas corresponde al 21.7 % pero cabe mencionar que el índice corregido (en el que se restan el total de cesáreas que su motivo fue cesárea anterior, quedando ésta como

subsecuente con un total de 27), $75 - 27 = 48$; $48/336 \times 100 = 14.28 \%$, por lo que la institución se encuentra dentro del estándar permitido.

C. ANALISIS FODA

C.1. Analisis Interno

FORTALEZAS	DEBILIDADES
1-Buena voluntad política del Gobierno y autoridades del MINSAL, para el perfecto funcionamiento de la oferta de servicios que brinda el hospital.	1-Infraestructura hospitalaria de los servicios de hospitalización pequeña o insuficiente para la demanda de ingresos de pacientes.
2-Infraestructura adecuada para la atención al usuario en la Unidad de Emergencia.	2-La no implantación del SIAP, en los diferentes módulos por problemas actitudinales del personal.
3-Atención Triage las 24 horas en Unidad de Emergencia por médico general con experiencia hospitalaria para la selección de paciente por prioridad.	3-La falta de aplicación de Plan de formación y capacitación de los talentos humanos.
4-Convenios institucionales con ISBM, - ISSS.	4-Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.
5-Comités Institucionales conformados con planes de trabajo y capacitación continua y evaluada por la Unidad Organizativa de Calidad.	5-Falta de especialistas (pediatras), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.
6-Unidad de Planificación conformada con personal profesional con estudios de maestría.	6-Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.
7-Unidad de epidemiología conformada por profesional con maestría según puesto de trabajo.	7-personal operativo ya pensionado con

<p>8-jefe de insumo y medicamentos con estudios de posgrado.</p>	<p>enfermedades crónicas no transmisibles y cansadas, todavía desempeñando funciones en el hospital.</p>
<p>9-Plan de educación continua, para personal operativo (médicos-enfermeras).</p>	<p>8-Infraestructura de almacén, insuficiente para el resguardo de compras.</p>
<p>10-Modernización del Área de Computo con gabinete de servidores informáticos.</p>	<p>9-Falta de médicos cirujanos durante turnos y fines de semana, por lo que hay incremento de referencias por causas quirúrgica a otros hospitales.</p>
<p>11-medicos especialistas con 8 horas de planta en todos los servicios de hospitalización.</p>	<p>10-infraestructura de farmacia inadecuada con poco espacio para dar cumplimiento a la normativa de almacenamiento y despacho.</p>
<p>12 – Sistemas informáticos aplicados a los procesos de atención y administrativos que facilitan la prestación de servicios.</p>	<p>11-Gestion por funciones y no por procesos.</p>
<p>13 – Excelente clima organizacional</p>	<p>12 – Retraso en el proceso de recepción y envío de documentación importante para los procesos de liquidación como: facturas, comprobantes, informes, etc.</p>
<p>14 – Ampliación de la oferta de servicios de las especialidades y sub especialidades médicas.</p>	<p>13 – Falta de realización de pronóstico de la viabilidad de contratación de bienes y servicios.</p>
<p>15- Facilidad para la obtención de créditos en la compra o adquisición de bienes y servicios para la mejora de procesos sustantivos.</p>	<p>14- Capacidad financiera relativamente inadecuada en cuanto a la capacidad</p>

	resolutiva de la institución según su categorización.
--	---

C.2 Análisis Externo

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>1-Mejor articulación del trabajo en RISS.</p> <p>2-coordinacion con las casas de hogares maternos para el mejor control de usuarias embarazadas.</p> <p>3-Capacitaciones y formación continua al personal, brindado por el MINSAL y organismos cooperantes.</p> <p>4-Participacion en Consejos de Gestión Departamental, para una mejor coordinación interinstitucional.</p> <p>5-Cooperación con algunas ONG'S y Asamblea legislativa, para promover la educación y promoción de la salud a la población del departamento de Ahuachapán.</p> <p>6-Activacion correcta de convenios ISSS.</p> <p>7-Modificaciones de convenios de</p>	<p>1-Altos índices de pobreza y bajo desarrollo humano, repercutiendo en que la población se complica de su salud, por no consultar a tiempo por sus enfermedades por creencia religiosas y etnopracticás.</p> <p>2-Incremento de paciente poli traumatizado por accidentes de tránsito, delincuencia y hospital con poca capacidad instalada en recursos de cirugía y ortopedia.</p> <p>3-alto índices de morbilidad por Inaccesibilidad Geográfica de la población para consultar a tiempo al hospital.</p> <p>4-Incremento en la demanda de consulta de pacientes de Guatemala a la oferta de servicio de la población de Ahuachapán.</p> <p>5-unidad de salud única en el municipio de Ahuachapán con poca oferta de especialidad a la población, produciendo un incremento de la demanda pacientes que deben ser atendidos en el primer nivel de atención.</p>

<p>Bienestar Magisterial.</p> <p>8-Mejorar la oferta de servicio de al ISSS y Bienestar Magisterial.</p> <p>9-Modificaciones de convenios al ISSS y Bienestar Magisterial.</p> <p>10-Recibir transferencias de medicamento e insumos de otras instituciones de salud.</p>	<p>6-aumento en la demanda de derechohabientes del ISSS, utilizando oferta de servicios del hospital, por la poca capacidad instalada del ISSS en el departamento de Ahuachapán.</p> <p>7-incremento de usuarios de enfermedades crónicas degenerativas en el departamento de Ahuachapán.</p> <p>8-poca capacidad instalada de especialistas y subespecialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.</p> <p>9- Enfermedades epidémicas emergentes.</p> <p>10-Riesgos medio-ambientales</p>
---	---

D. IDENTIFICACION DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES

El Hospital Nacional de Ahuachapán se enfrenta a problemas y necesidades de los cuales tenemos:

D.1 Problemas de demanda

- Solicitud de atención de pacientes que no corresponden a la oferta de servicios del segundo nivel de atención. (Pacientes del primer nivel de atención).
- Prevalencia de morbi-mortalidad debido a lesiones de causa externa secundarias a la violencia, politraumatismo.

- Prevalencia de morbi-mortalidad debido enfermedades crónicas no transmisibles y agudas emergentes.
- Sobre demanda de servicios de apoyo y diagnósticos por pacientes de las unidades de salud familiar comunitarias y por la población activa laboralmente para optar a trabajo en otras instituciones gubernamentales.
- Sobredemanda de atención de medicina interna y de obstetricia de pacientes referidos de las unidades de salud familiar comunitarias.
- Falta de especialistas (pediatras y cirujanos), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.
- Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.
- Sobre demanda de atención en la Unidad de Emergencia por falta de personal médico.

D.2 Problemas de Oferta (gestión y de inversión)

- Presupuesto limitado para dar respuesta a los problemas sanitarios identificados.
- Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.
- Demanda de usuarios de ingreso a servicios hospitalarios con infraestructura limitada (pocas áreas de expansión).
- Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital que produce sobrecarga laboral y que repercute en mala calidad de la atención al usuario.

- poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.
- Falta de implementación de guías de atención del segundo nivel y/o protocolos de especialidades médicas.
- Transporte de ambulancias insuficiente.
- Falta de interés del personal en el Plan de capacitación y formación de recursos humanos, así como también en el Plan de educación continua.
- Dificultad en asumir los roles de autoridad y responsabilidad en algunas dependencias.
- Falta de integración de los procesos.
- Limitada producción de investigación científica.
- Falta de actualización, desconocimiento y aplicación de normativas vigente para los procesos de gestión.
- Trabajo por Funciones y no por Gestión por Procesos.
- Deficiente supervisión y control.

Listado de Problemas de demanda	Criterios y calificación			Factibilidad					TOTAL
	Magnitud	Severidad	Efectividad	Pertinencia	Economía	Recursos	Legalidad	Aceptabilidad	
	0 a 10	0 a 10	0 a 1.5	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	
1-Solicitud de atención de pacientes que no corresponden a la oferta de servicios del segundo nivel de atención. (Pacientes del primer nivel de atención).	8	5	1	1	1	1	1	1	13
2-Prevalencia de morbi-mortalidad debido a lesiones de causa externa secundarias a la violencia, politraumatismo.	10	10	1	1	1	1	1	1	20
3-Prevalencia de morbi-mortalidad debido enfermedades crónicas no transmisibles y agudas emergentes.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
4-Sobre demanda de servicios de apoyo y diagnósticos por pacientes de las unidades de salud familiar comunitarias y por la población activa laboralmente para optar a	3	5	0.5	1	1	1	0	0	0

trabajo en otras instituciones gubernamentales.

5-Sobredemanda de atención de medicina interna y de obstetricia de pacientes referidos de las unidades de salud familiar comunitarias.

10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
----	----	-----	---	---	---	---	---	----

6-Falta de especialistas (pediatras y cirujanos), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.

10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
----	----	-----	---	---	---	---	---	----

7-Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.

10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
----	----	-----	---	---	---	---	---	----

8-Sobre demanda de atención en la Unidad de Emergencia por falta de personal médico.

10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
----	----	-----	---	---	---	---	---	----

Listado de Problemas de oferta	Criterios y calificación			Factibilidad					TOTAL
	Magnitud	Severidad	Efectividad	Pertinencia	Economía	Recursos	Legalidad	Aceptabilidad	
	0 a 10	0 a 10	0 a 1.5	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	
9-Presupuesto limitado para dar respuesta a los problemas sanitarios identificados.	10	10	1	1	0	1	1	1	0
10-Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.	5	5	1.5	1	1	1	1	1	15
11-Demanda de usuarios de ingreso a servicios hospitalarios con infraestructura limitada (pocas áreas de	8	8	1	1	0	1	1	1	0

expansión).

12-Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital que produce sobrecarga laboral y que repercute en mala calidad de la atención al usuario.

8 8 1 1 0 1 1 1 0

13-poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.

10 10 1.5 1 1 1 1 1 30

14-Falta de implementación de guías de atención del segundo nivel y/o protocolos de especialidades médicas.

8 7 1 1 1 1 1 1 15

15-Transporte de ambulancias insuficiente.

5 5 1 1 0 1 1 1 0

16-Falta de interés del personal en el Plan de capacitación y formación de recursos humanos, así como también en el Plan de educación continua.

10 10 1.5 1 1 1 1 1 30

17-Dificultad en asumir los roles de autoridad y responsabilidad en algunas dependencias.

8 8 0.5 1 1 1 1 1 8

18-Falta de integración de los procesos.

10 10 1 1 1 1 1 1 20

Priorización de problemas

Listado de Problemas de oferta	Criterios y calificación			Factibilidad					TOTAL
	Magnitud	Severidad	Efectividad	Pertinencia	Economía	Recursos	Legalidad	Aceptabilidad	
	0 a 10	0 a 10	0 a 1.5	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	
19-Limitada producción de investigación científica.	9	9	1	1	1	1	1	1	18
20-Falta de actualización, desconocimiento y aplicación de normativas vigente para los procesos de gestión.	10	10	1	1	1	1	1	1	20
21-Trabajo por Funciones y no por Gestión por Procesos.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
22-Deficiente supervisión y control.	7	8	1	1	1	1	1	1	15
23-La no implantación del SIAP, en los diferentes módulos por problemas	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30

actitudinales del personal

La fórmula utilizada en la tabla es la siguiente.

$(\text{Magnitud} + \text{Severidad}) \times \text{Efectividad} \times \text{Factibilidad}$.

Puntuación del Hamlon

Una vez introducidos los valores para cada una de las dimensiones, se calculará automáticamente el valor para cada problema.

Para establecer la priorización, se califica los problemas definidos en la Columna B, completando los valores de las dimensiones del Método Hanlon, siguiendo las instrucciones siguientes:

Magnitud

Número de personas afectadas. Definir cómo vamos a dar la puntuación entre 0 y 10, según la magnitud del problema: ¿Cuántas personas están afectadas? ¿Valoraremos de alguna forma si existe algún sector poblacional especialmente afectado? Valoración del 0-10, siendo 0 poca magnitud y 10 mucha magnitud.

Severidad

Podríamos utilizar datos objetivos de los sistemas de información (mortalidad, morbilidad, datos sobre conductas de salud) o pueden utilizarse datos subjetivos, Por ejemplo ¿De cuántas muertes prematuras estamos hablando?; ¿Qué impacto en calidad de vida tiene a nivel individual, familiar, social?; ¿Es este problema más importante entre determinados sectores de la población? Valoración del 0 al 10, siendo 0 poca severidad y 10 mucha severidad

Efectividad

Se puntuaría la capacidad que tenemos de actuar sobre ese problema (si el problema es fácil o difícil de solucionar) Valoración del 0,5 al 1,5, siendo 0,5 muy difícil la actuación y 1,5 muy fácil la actuación.

Incluye varias dimensiones a las que se respondería Sí o No. Si se responde Sí, se le otorga un 1, y si se responde No, se otorga un 0. Esto quiere decir que si alguna de las dimensiones es negativa automáticamente (al multiplicar en la fórmula) el problema tiene mala priorización.

Pertinencia: ¿Es pertinente, es oportuna, es conveniente actuar sobre esto ahora mismo?

Economía ¿Tenemos fondos para ello?

Resultado de la Priorización de los problemas

Nº	Problemas	Calificación
1	Poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.	30
2	Sobredemanda de atención de medicina interna y de obstetricia de pacientes referidos de las unidades de salud familiar comunitarias.	30
3	Falta de especialistas (pediatras y cirujanos), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.	30
4	Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.	30
5	Sobre demanda de atención en la Unidad de Emergencia por falta de personal médico.	30
6	Poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.	30
7	Falta de interés del personal en el Plan de capacitación y formación de recursos humanos, así como también en el Plan de educación continua.	30
8	Trabajo por Funciones y no por Gestión por Procesos.	30
9	La no implantación del SIAP, en los diferentes módulos por problemas actitudinales del personal	30
10	Prevalencia de morbi-mortalidad debido a lesiones de causa externa secundarias a la violencia, politraumatismo.	20
11	Falta de integración de los procesos.	20
12	Falta de actualización, desconocimiento y aplicación de normativas vigente para los procesos de gestión.	20
13	Limitada producción de investigación científica.	18
14	Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.	15

15	Falta de implementación de guías de atención del segundo nivel y/o protocolos de especialidades médicas.	15
16	Deficiente supervisión y control.	15
17	Solicitud de atención de pacientes que no corresponden a la oferta de servicios del segundo nivel de atención. (Pacientes del primer nivel de atención).	13
18	Dificultad en asumir los roles de autoridad y responsabilidad en algunas dependencias.	8
19	Sobre demanda de servicios de apoyo y diagnósticos por pacientes de las unidades de salud familiar comunitarias y por la población activa laboralmente para optar a trabajo en otras instituciones gubernamentales.	0
20	Presupuesto limitado para dar respuesta a los problemas sanitarios identificados.	0
21	Demanda de usuarios de ingreso a servicios hospitalarios con infraestructura limitada (pocas áreas de expansión).	0
22	Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital que produce sobrecarga laboral y que repercute en mala calidad de la atención al usuario.	0
23	Transporte de ambulancias insuficiente.	0

III. Objetivos del Plan Operativo Anual 2021.

Objetivo General

- Planear el buen funcionamiento del hospital en las áreas administrativas y operativas, a través de un sistema de monitoreo y evaluación, basado en los diferentes instrumentos técnicos jurídicos competentes a la salud, que permitan mejorar los indicadores institucionales, para reducir la morbimortalidad en el departamento de Ahuachapán y lograr cumplir la misión institucional.

Objetivos Específicos

- Registrar una disminución de la morbimortalidad materno infantil.
- Establecer procesos de mejora continua de la calidad.
- Detallar acciones que permitan la prevención y mitigación de riesgos institucionales y que contribuyan a fomentar el cuidado y protección del medio ambiente.
- Organizar el Desarrollo del Talento Humano por medio del plan de formación y capacitación.
- Operacionalizar el Desarrollo de Tecnología de Información por medio de la implantación del SIAP.
- Definir estrategias y acciones que contribuyan a mejorar el desempeño hospitalario.
- Seleccionar el Talento Humano en salud de las cuatro áreas básicas (medicina interna, cirugía, pediatría, Gineco-obstetricia) para cobertura de 24 horas.
- Analizar la conducción, evaluación y monitoreo del presupuesto institucional.
- Mejorar la coordinación en RIISS.

IV. VALORACION DE RIESGOS

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F(Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I(Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I)Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Medicamentos	Retraso en la entrega de compra conjunta de medicamentos.	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia • Compras por libre gestión • Reuniones región occidental de salud de hospitales. • Promover el uso adecuado de los medicamentos. 	Dr. José Magaña, Dr. Luis Figueroa, Licda. Adilia Velásquez, Licda. Molina
Presupuesto Institucional	Deficiencia en el Proceso de Compra y falta de monitoreo a la programación y ejecución presupuestaria	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a Lineamientos Interno de entrega de Documentos a UFI • Estandarizar proceso de compras. 	Dr. Luis Figueroa, Dra. Claudia Dueñas, Dr. Carlos Caballero Licda. Adilia de Velásquez Licda. Elvy Gaitán Ing. Adolfo Lemus
Fortalecimiento del Recurso Humano	vigilancia epidemiológica, Aumento en el número de contagios en el personal de salud por COVID 19 <ul style="list-style-type: none"> • Incapacidades del facilitador y participantes. 	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> • Reprogramación de plan de capacitación y del recurso humano, Capacitación en actividades de control y prevención del COVID 19 • Cumplimiento del plan de contingencia ante aumento de casos. 	Dr. Ronald Amaya, Dr. Luis Figueroa, Dra. Claudia Dueñas, Licda. Lilia Contreras, Licda. Blanca Pimentel
Condiciones medio ambientales favorables	Exposición a enfermedades por la mala segregación de desechos bioinfecciosos.	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de los lineamientos para la mitigación de enfermedades por desechos bioinfecciosos 	Dr. Ronald Amaya, Licda. Elvy Gaitán, Licda. Arely García, Licda. Marta Contreras

V. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION

No.	Hospital Francisco Menéndez de Ahuachapán	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/ Factores Condiciona ntes para el éxito en el cumplimien to de los resultados esperados o metas
						Pr og.	Rea liz.	%	Pr og.	Rea liz.	%	Pr og.	Rea liz.	%	Pr og.	Rea liz.	%	
1	Objetivo: Fortalecer la institucionalidad del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán																	
1.1	Resultado esperado: Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los medicamentos a la población.																	
1.1.1	Monitoreo de abastecimiento de medicamentos.	Numero de informes mensuales/ Total de informes	Informes de monitoreos presentados	Dr. José Magaña, Dr. Osorio, Licda. Molina	12	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %					
1.1.2	Evaluación a la satisfacción de los medicamentos dispensados a la población.	Informe de resultados de evaluación.	Instrumentos de encuesta	Dra. Duarte, Licda. Ganuza	2			1	0 %	1	0 %							
1.2	Resultado esperado: Fortalecer la Investigación Institucional con enfoque a los problemas sanitarios hospitalarios.																	
1.2.1	Realizar Investigación Científica	investigaciones realizadas/ investigaciones programadas x 100	Informe de investigación final	Dra. Claudia Dueñas, Dr. Carlos Caballero, Dra. Cristina Duarte, Licda. Blanca Pimente	1											1		0 %
1.3	Resultado esperado: Fortalecer la Formación continua del talento humano, técnico y administrativo en temas de salud y trato humano.																	

1. 3. 1	Elaborar el Plan de Formación y Capacitación del recurso humano	N° de planes elaborados / N° de planes programados	Plan de formación elaborado	Dr. Carlos Caballero, Licda. Lilia Contreras, Licda. Blanca Pimentel	1	1	0 %												
1. 3. 2	Evaluación del Plan de Formación y Capacitación del Recurso humano.	N° de evaluaciones realizadas / N° de evaluaciones programadas	Informe de evaluaciones	Dr. Carlos Caballero, Licda. Lilia Contreras, Licda. Blanca Pimentel											1				0 %
1. 4	Resultado esperado: Fortalecer la Gestión de la Calidad																		
1. 4. 1	Elaborar procesos para la mejora de la calidad en diferentes áreas hospitalarias	N° de procesos realizados / N° de procesos programados	Informe de procesos de mejora de la calidad finalizados	Dr. Cristina Duarte, Dr. Carlos Caballero	12	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %				
1. 4. 2	Supervisión y/o seguimiento a los procesos para la mejora de la calidad implementados	N° de supervisiones realizadas / N° de supervisiones programadas	Informes de supervisión	Dr. Cristina Duarte, Dr. Carlos Caballero	4	1	0 %	1	0 %	1	0 %	1	0 %	1	0 %				

1. 4. 3	Implementación de módulos de SIAP (Laboratorio, Rayos X, Unidad de emergencia, Hospitalización)	N° de módulos realizados / N° de módulos programados	Informe de Implementación	Dra. Luis Figueroa, Dra. Claudia Dueñas, Dra. Cristina Duarte, Dr. Carlos Caballero, Lic. Erick Rojas	3															Esta actividad dependerá de la compra de equipos multimedia necesarios para la implementación
1. 5	Resultado Esperado: Fortalecer la Vigilancia Epidemiológica.																			
1. 5. 1	Coordinar y dirigir la Sala Situacional	N° de reuniones de sala situacional realizadas / N° de reuniones de sala situacional programadas	Informe de reunión	Dr. Ronald Amaya	22	5	0 %	6	0 %	6	0 %	5	0 %							
1. 5. 2	Mantener activo un sistema de vigilancia epidemiológica integral	Reportes epidemiológicos elaborados / reportes epidemiológicos programados.	VIGEPES 04	Dr. Ronald Amaya	52	13	0 %	13	0 %	13	0 %	13	0 %							
1. 5. 3	Plan de Control y Prevención del COVID 19	N° de planes elaborados / N° de planes programados	Plan elaborado	Dr. Ronald Amaya	1	1	0 %													
1. 5. 4	Supersiones a los protocolos de prevención y control del COVID 19	N° de supervisiones realizadas / N° de supervisiones programadas	Informe de supervisiones	Dr. Ronald Amaya, Licda. Marta Contrer	12	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %							

				as														
1.6	Resultado Esperado: Mejorar la gestión administrativa y financiera																	
1.6.1	Conducción, Evaluación y monitoreo del presupuesto institucional	informes realizados/número de informes programados	Informes elaborados	Dr. Figueroa, Dra. Dueñas, Licda. Adilia de Velásquez, Ing. Lemus, Licda. Gaitán	12	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %			
1.6.2	Reuniones de Comité Estratégico de Gestión	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas	Acta de reunión	Dr. Luis Figueroa, Dra. Claudia Dueñas	12	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %			
1.6.3	Evaluaciones trimestrales de POA institucional	N° de evaluaciones realizadas / N° de evaluaciones programadas	Informe de evaluación	Dr. Carlos Caballero, Dra. Claudia Dueñas	4	1	0 %	1	0 %	1	0 %	1	0 %	1	0 %			
1.6.4	Elaboración de plan de supervisión Institucional	N° de planes elaborados / N° de planes programados	Plan de supervisión elaborado	Dra. Claudia Dueñas	1	1	0 %											
1.6.5	Elaborar informes trimestrales de las supervisiones institucionales	N° de informes realizados / N° de informes programados	Informe de supervisiones elaborados	Dra. Claudia Dueñas	1	1	0 %	1	0 %	1	0 %	1	0 %	1	0 %			
2	Objetivo: Mejorar la salud de las personas mediante acciones preventivas, con enfoque de curso de vida.																	

2.1	Resultado esperado: Establecer planes y acciones encaminadas a mejorar la atención medica materno infantil, disminuyendo la morbi-mortalidad institucional.															
2.1.1	Verificar y dar seguimiento al cumplimiento de la normativa de atención para las mujeres durante el embarazo parto y puerperio.	Número de expedientes evaluados con el instrumento / total de expedientes programadosx 100%	Instrumento de verificación y expedientes clínicos	Dr. Mauricio Hernández.	400	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	
2.1.2	Supervisar el cumplimiento de las normativas y lineamientos pediátricos vigentes.	Número de expedientes evaluados con el instrumento / total de expedientes programadosx 100%	Instrumento de verificación y expedientes clínicos	Dr. Jimmy Guirola	300	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	
2.1.3	Análisis de la mortalidad en menores de 10 años en los servicios de hospitalización por causas de vigilancia del MINSAL (diarrea, neumonías, inmaduridad, asfixias del nacimiento y sepsis)	Porcentaje de auditorías por egreso paciente fallecido.	informe de auditoria	Dra. Arlen Garza.	80%	80%	0%	80%	0%	80%	0%	80%	0%	80%	0%	
2.1.4	Supervisar el cumplimiento de las normativas y lineamientos neonatales vigentes.	Número de expedientes evaluados con el instrumento / total de expedientes programadosx 100	Instrumento de verificación y expedientes clínicos	Dra. Arlen Garza.	120	30	0%	30	0%	30	0%	30	0%	30	0%	
2.1.5																
2.2	Resultado esperado: Disminución de morbi-mortalidad por Enfermedades Crónicas No Transmisibles															
2.2.1	Elaboración de Plan de Promoción en Salud con énfasis en ECNT.	N° de planes elaborados / N° de planes programados	Plan de promoción en salud finalizado	Licda. Norma Celada, Dra. Ligia	1	1	0%									

				Castillo														
2. 2. 2	Evaluación anual del Plan de Promoción en Salud con énfasis en ECNT	N° de evaluaciones realizadas / N° de evaluaciones programadas	Informe de evaluación	Licda. Norma Celada, Dra. Ligia Castillo	1										1			0 %
2. 2. 3	Supervisión en la aplicación de las guías clínicas y de Buenas Prácticas sobre el manejo de las ECNT.	Supervisiones realizadas/Supervisiones programadas	Informes de supervisión	Dr. Oswald Rojas, Dra. Ligia Castillo	4	1		0 %	1		0 %	1		0 %	1			0 %
2. 2. 4	Seguimiento a la aplicación de la hoja de riesgo psicosocial del Adolescente 10 a 19 años en servicios de hospitalización.	N° de seguimientos realizados / N° de seguimientos programados	Informe de seguimientos	Dr. Giovanni Gonzales, Dra. Laura Mejía	4	1		0 %	1		0 %	1		0 %	1			0 %
3	Objetivo: Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.																	
3. 1	Resultado esperado: Disminuir los factores contaminantes que podrían afectar la salud.																	
3. 1. 1	Elaborar informes trimestrales de Monitoreos de la adecuada segregación de los desechos bioinfecciosos	Total, informes elaborados/ Total de informes programados x 100%	Informe escrito	Lcda. Marta Contreras Lcda. Arely García	4	1		0 %	1		0 %	1		0 %	1			0 %
3. 1. 2	Verificar el cumplimiento de las medidas ambientales	Total, informes elaborados/ Total de informes programados x 100%	Informe escrito	Dr. Ronald Amaya, Licda. Marta Contreras, Licda. Elvy Gaitán	2	1		0 %				1		0 %				

3. 1. 3	Evaluar las Directrices de Gestión Ambiental	Total, informes de evaluacionelab orados/ Total de informes de evaluación programados x 100%	Informe escrito	Dr. Ronald Amaya, Licda. Marta Contreras, Licda. Elvy Gaitán	1												1	0 %
4	Objetivo: Conducir acciones de los miembros integrantes del SNIS mediante el desarrollo de estrategias participativas y de concertación, a fin de dar cumplimiento a la Ley del Sistema Nacional Integrado de Salud																	
4. 1	Resultado esperado: Redes y microredes de la USFC de SIBASI Ahuachapán coordinadas con HOSFRAM																	
4. 1. 1	Reuniones de coordinación entre microrredes de SIBASI Ahuachapán y HOSFRAM	numero de reuniones realizadas/número de actas realizadasx100	Actas de reunión	Dr. Luis Figueroa, Dra. Claudia Dueñas	12	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %	3	0 %	

V. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2021

	En ero	Feb rer o	Ma rzo	Ab ril	Ma yo	Ju nio	Jul io	Ag ost o	Septi embr e	Oct ubr e	Novie mbre	Dicie mbre	Tot al
Actividades	Pro g.	Prog .	Pro g.	Pro g.	Pro g.	Pro g.	Pro g.	Pro g.	Prog. .	Prog .	Prog. .	Prog. .	Pro g.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	3,7 50	3,75 0	3,5 00	3,5 00	4,0 00	3,7 50	3,7 50	3,7 50	4,000	3,75 0	3,750	3,750	45, 000
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	58 3	583	58 3	58 3	58 3	58 3	58 3	583	583	583	583	587	7,0 00
Cirugía General	75 0	750	75 0	75 0	75 0	75 0	75 0	750	750	750	750	750	9,0 00
Pediatría General	57 5	575	57 5	57 5	57 5	57 5	57 5	575	575	575	575	575	6,9 00
Obstetricia	41 6	416	41 6	41 6	41 6	41 6	41 6	416	416	416	416	424	5,0 00
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	41 6	416	41 6	41 6	41 6	41 6	41 6	416	416	416	416	424	5,0 00
Urología	10 0	100	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100	100	100	100	100	1,2 00

Sub Especialidades de Pediatría														
Cirugía Pediátrica	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,1 00	
Emergencias														
De Cirugía														
Ortopedia	16 0	160	16 0	16 0	16 0	16 0	16 0	16 0	160	160	160	160	160	1,9 20
De Pediatría														
Pediatría Gral.	24 0	240	24 0	24 0	24 0	24 0	24 0	240	240	240	240	240	240	2,8 80
De Gineco-Obstetricia														
Obstetricia	27 5	275	27 5	27 5	27 5	27 5	27 5	275	275	275	275	275	275	3,3 00
Otras Atenciones Consulta Emergencia														
Bienestar Magisterial	10 0	100	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100	100	100	100	100	100	1,2 00
Emergencia/Consulta General	1,8 75	1,87 5	1,8 75	1,8 75	1,8 75	1,8 75	1,8 75	1,8 75	1,875	1,87 5	1,875	1,875	1,875	22, 500
Otras Atenciones Consulta Externa Médica														
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	12 5	125	12 5	12 5	12 5	12 5	12 5	125	125	125	125	125	125	1,5 00
Clínica de Ulceras	20 0	200	20 0	20 0	20 0	20 0	20 0	200	200	200	200	200	200	2,4 00
Colposcopia	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Nutrición	16 0	160	16 0	16 0	16 0	16 0	16 0	160	160	160	160	160	160	1,9 20

Planificación Familiar	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Programa de Atención Integral	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	324	3,800
Psicología	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Consulta Externa Odontológica														
Odontológica de primera vez	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	192	2,205
Odontológica subsecuente	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	373	4,410
Cirugía Oral	222	222	222	222	222	222	222	222	222	222	222	222	28	270

Actividades	En	Feb	Ma	Ab	Ma	Ju	Jul	Ag	Septi	Oct	Novie	Dicie	Tot	
	ero	rer	rzo	ril	yo	nio	io	ost	embr	ubr	mbre	mbre	al	
	Pro	Prog	Pro	Pro	Pro	Pro	Pro	Pro	Prog	Prog	Prog	Prog	Pro	
Servicios Finales														
Egresos Hospitalarios														
Especialidades Básicas														
Cirugía	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
Gineco-Obstetricia	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Medicina Interna	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,300

	5		5	5	5	5	5						00
Pediatría	26		26	26	26	26	26						3,2
	6	266	6	6	6	6	6	266	266	266	266	274	00
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	15		15	15	15	15	15						1,8
	0	150	0	0	0	0	0	150	150	150	150	150	00
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Partos													
Partos vaginales	21		21	21	21	21	21						2,6
	6	216	6	6	6	6	6	216	216	216	216	224	00
Partos por Cesáreas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	12		12	12	12	12	12						1,5
	5	125	5	5	5	5	5	125	125	125	125	125	00
Electivas Ambulatorias	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
De Emergencia para Hospitalización	10		10	10	10	10	10						1,3
	8	108	8	8	8	8	8	108	108	108	108	112	00
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	21		21	21	21	21	21						2,6
	6	216	6	6	6	6	6	216	216	216	216	224	00
Transferencias	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	38	390

Transferencias	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
----------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Actividades	En	Feb	Ma	Ab	Ma	Ju	Jul	Ag	Septi	Oct	Novie	Dicie	Tot
	ero	rer	rzo	ril	yo	nio	io	ost	embr	ubr	mbre	mbre	al
	Pro	Prog	Pro	Pro	Pro	Pro	Pro	Pro	Prog.	Prog	Prog.	Prog.	Pro
	g.	.	g.	g.	g.	g.	g.	g.		.			g.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	1,7	1,90	1,2	1,7	2,0	1,9	2,0	1,7		1,90			21,
	50	0	00	50	00	00	00	50	1,900	0	1,750	1,200	000
Ultrasonografías	31		31	31	31	31	31						3,7
	3	313	3	3	3	3	3	313	313	313	313	317	60
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Electrocardiogramas	33		33	33	33	33	33						4,0
	3	333	3	3	3	3	3	333	333	333	333	337	00
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	10			10	10	12	10						1,2
	0	100	80	0	0	0	0	80	120	100	100	100	00
Conos Loop	3	3	2	3	4	3	3	3	6	4	3	3	40
Crioterapias	18	20	10	16	19	19	16	12	20	20	20	10	200
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,9	1,91	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9		1,91			23,
	16	6	16	16	16	16	16	16	1,916	6	1,916	1,924	000
Inhaloterapias	2,7	3,00	2,0	2,7	2,7	3,0	3,0	2,7	3,000	3,00	3,000	2,000	33,

	50	0	00	50	50	00	00	50		0			000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	16,962	203,552
Recetas Dispensadas de Hospitalización	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	12,785	153,422
Terapias Respiratorias	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	179	2,126
Trabajo Social													
Casos Atendidos	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	12,600

Actividades	En	Feb	Ma	Ab	Ma	Ju	Jul	Ag	Septi	Oct	Novie	Dicie	Tot
	ero	rer	rzo	ril	yo	nio	lio	osto	embr	ubr	mbre	mbre	al
	Pro	Prog	Pro	Pro	Pro	Pro	Pro	Pro	Prog.	Prog	Prog.	Prog.	Pro
	g.	.	g.	g.	g.	g.	g.	g.		.			g.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	691	691	691	691	691	691	691	691	691	691	691	699	8,300
Hospitalización	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,644	3,653	43,737
Emergencia	1,65	1,65	1,65	1,65	1,65	1,65	1,65	1,65	1,650	1,65	1,650	1,656	19,

	50	0	50	50	50	50	50	50	0			806	
Referido / Otros	1,0 08	1,00 8	1,0 08	1,0 08	1,0 08	1,0 08	1,0 08	1,0 08	1,00 8	1,008	1,008	1,012	12, 100
Inmunología													
Consulta Externa	19 1	191	19 1	19 1	19 1	19 1	19 1	191	191	191	191	199	2,3 00
Hospitalización	30 8	308	30 8	30 8	30 8	30 8	30 8	308	308	308	308	312	3,7 00
Emergencia	14 1	141	14 1	14 1	14 1	14 1	14 1	141	141	141	141	149	1,7 00
Referido / Otros	39 1	391	39 1	39 1	39 1	39 1	39 1	391	391	391	391	399	4,7 00
Bacteriología													
Consulta Externa	34 1	341	34 1	34 1	34 1	34 1	34 1	341	341	341	341	349	4,1 00
Hospitalización	1,0 66	1,06 6	1,0 66	1,0 66	1,0 66	1,0 66	1,0 66	1,0 66	1,06 6	1,066	1,066	1,074	12, 800
Emergencia	12 5	125	12 5	12 5	12 5	12 5	12 5	125	125	125	125	125	1,5 00
Referido / Otros	50 8	508	50 8	50 8	50 8	50 8	50 8	508	508	508	508	512	6,1 00
Parasitología													
Consulta Externa	13 6	136	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	136	136	136	136	145	1,6 41
Hospitalización	28 9	289	28 9	28 9	28 9	28 9	28 9	289	289	289	289	292	3,4 71
Emergencia	23	233	23	23	23	23	23	233	233	233	233	237	2,8

	3		3	3	3	3	3						00
Referido / Otros	24		24	24	24	24	24						2,9
	7	247	7	7	7	7	7	247	247	247	247	253	70
Bioquímica													
Consulta Externa	3,4	3,41	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4		3,41			40,
	11	1	11	11	11	11	11	11	3,411	1	3,411	3,416	937
Hospitalización	7,5	7,56	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5		7,56			90,
	62	2	62	62	62	62	62	62	7,562	2	7,562	7,568	750
Emergencia	2,4	2,45	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4		2,45			29,
	50	0	50	50	50	50	50	50	2,450	0	2,450	2,450	400
Referido / Otros	6,6	6,61	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6		6,61			79,
	15	5	15	15	15	15	15	15	6,615	5	6,615	6,615	380
Banco de Sangre													
Consulta Externa	22		22	22	22	22	22						2,6
	3	223	3	3	3	3	3	223	223	223	223	231	84
Hospitalización	93		93	93	93	93	93						11,
	9	939	9	9	9	9	9	939	939	939	939	943	272
Emergencia	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	102	1,1
	20		20	20	20	20	20						80
Referido / Otros	0	200	0	0	0	0	0	200	200	200	200	200	2,4
													00
Urianálisis													
Consulta Externa	43		43	43	43	43	43						5,2
	3	433	3	3	3	3	3	433	433	433	433	437	00
Hospitalización	1,1	1,11	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1		1,11			13,
	19	9	19	19	19	19	19	19	1,119	9	1,119	1,128	437
Emergencia	96	962	96	96	96	96	96	962	962	962	962	968	11,

	2		2	2	2	2	2						550
Referido / Otros	52		52	52	52	52	52						6,3
	5	525	5	5	5	5	5	525	525	525	525	525	00

Actividades	En	Feb	Ma	Ab	Ma	Ju	Jul	Ag	Septi	Oct	Novie	Dicie	Tot
	ero	er	rzo	ril	yo	nio	io	osto	embr	ubr	mbre	mbre	al
	Pro	Prog	Pro	Pro	Pro	Pro	Pro	Pro	Prog.	Prog	Prog.	Prog.	Pro
	g.	.	g.	g.	g.	g.	g.	g.	Prog.	.	Prog.	Prog.	g.
Servicios Generales													
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	6,9	6,98	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	6,985	6,98			83,
	85	5	85	85	85	85	85	85		5	6,985	6,985	820
Cirugía	20,		20,	20,	20,	20,	20,	20,	20,99	20,9	20,99	21,00	251
	99	20,9	99	99	99	99	99	99	7	97	7	5	,97
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatría	4,6	4,64	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,642	4,64			55,
	42	2	42	42	42	42	42	42		2	4,642	4,650	712
Neonatología	1,9	1,92	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,929	1,92			23,
	29	9	29	29	29	29	29	29		9	1,929	1,929	148
Otros (Convenios)	3,5	3,56	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,563	3,56			42,
	63	3	63	63	63	63	63	63		3	3,563	3,563	756
Consulta													
Consulta Médica	2,5	2,55	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,550	2,55			30,
General	50	0	50	50	50	50	50	50		0	2,550	2,550	600

Emergencias													
Emergencias	2,0 93	2,09 3	2,0 93	2,0 93	2,0 93	2,0 93	2,0 93	2,0 93	2,0 93	2,09 3	2,093	2,099	25, 122
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	50 0	500	50 0	50 0	50 0	50 0	50 0	50 0	500	500	500	500	6,0 00
Transporte													
Kilómetros Recorridos	16, 50 0	16,5 00	16, 50 0	16, 50 0	16, 50 0	16, 50 0	16, 50 0	16, 50 0	16, 500	16,50 0	16,5 00	16,50 0	198 ,00 0