



MINISTERIO
DE SALUD

01 ENE 2020

31 DIC 2020



HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MÉNDEZ DE AHUACHAPÁN

LOGROS ALCANZADOS DURANTE LA GESTIÓN

LOGRO ALCANZADO	DETALLE	IMPACTO
	DESCRIPCIÓN	
Inversión en infraestructura	Remodelación del área de ISBM: Áreas de hospitalización especializadas para los/as pacientes, que reúnen más de las condiciones mínimas necesarias para su estancia. Áreas administrativas remodeladas y con los insumos necesarios para el trabajo técnico administrativo de los coordinadores. Estación de enfermería remodelada cumpliendo las condiciones mínimas necesarias para las atenciones que brinda el personal.	Mejor atención para los/as usuarios/as que están dentro del convenio. Servicios de salud con calidad y calidez. Satisfacción de los usuarios/as.
	Remodelación de los servicios de hospitalización para asignar un área adecuada para usuarios/as que consultan o que se ingresan en un área de COVID 19. Construcción de área para pacientes COVID 19 cumpliendo las condiciones necesarias para el aislamiento de este tipo de pacientes.	Disminución de los índices de contagio en el personal de salud por COVID 19. Satisfacción de los usuarios/as ingresados y que consultan por COVID 19.
	Remodelación de la consulta externa: Adecuación de los consultorios destinados para la atención médica y de otros servicios esenciales. Mejoras en las áreas de enfermería destinadas para el trabajo administrativo y preparación de pacientes. Mejoras en la ambientación y climatización de toda el área de la Consulta Externa.	Re ordenamiento al momento de la consulta de pacientes que son citados. Mejora de la calidad de atención y de la estancia momentánea de los/as usuarios/as. Satisfacción de los/as usuarios/as en base a la comodidad y mejor atención.
	Remodelación del área de Planificación Familiar: Adecuación de consultorios médicos, estación de enfermería, sala de espera, etc.	Con la mejora de la infraestructura de esta área, la población se incentiva en la inscripción y continuidad de los controles médicos debido a la mejora en infraestructura.
	Remodelación de área para 1 quirófano más.	Mejorar los tiempos de espera quirúrgicos en la población beneficiaria.



		Mejor capacidad resolutive en intervenciones quirúrgicas de emergencia al contar con otro espacio más, destinado para tal fin.
Inversión en Equipamiento	Implementación de Sistema PACS Herramienta de visualización y realización de informes radiológicos que permiten interpretar, dictar, hacer diagnósticos y reportes/informes desde plataformas informáticas. La estrategia (sistema) es aplicada en todas las áreas/servicios de atención y hospitalización que son requeridos dentro del hospital.	Mejora en la eficacia y la reducción de los tiempos de entrega de estudios radiológicos. Ofrecer al personal de salud un fácil acceso a los estudios radiológicos a través de dispositivos informáticos. Los/as usuarios/as reciben diagnósticos médicos más eficaces y en menor tiempo, permitiendo establecer tratamientos médicos o procedimientos más oportunos.
	Sistema Integral de Atención al Paciente (SIAP) Herramienta utilizada para la generación de información de usuarios/as (pacientes), incluyendo laboratorio, consulta externa, farmacia-dispensación de medicamentos, unidad de emergencia, entre otros. El hospital, implementa los siguientes módulos: archivo, citas médicas, farmacia, laboratorio, consulta externa, unidad de emergencia. Para la implementación de esta estrategia se han realizado capacitaciones al personal de salud y adquisición de equipo informático.	Innovación en servicios de salud más personalizados y digitales que permite disminuir tiempos de espera y asegurar la información y seguimiento de los/as usuarios/as. Disminución del uso de papelería, debido que es un sistema amigable con el medio ambiente.
	Adquisición de Ventiladores mecánicos: 4 donaciones por el Hospital de El Salvador y 1 donación por FUSAL. Estos equipos fortalecen la atención de pacientes en general, según el nivel de atención correspondiente a la institución, además de completar los requerimientos necesarios para la atención de pacientes COVID 19.	Atención médica especializada. Mayor nivel resolutive ante emergencias médicas presentas en el hospital en cuanto a estabilización de pacientes y referencias oportunas.
	Adquisición de manómetros de oxígeno: Destinados a mejorar la atención (terapias respiratorias – ventilación mecánica) de pacientes ingresados en el área de COVID 19	Mejor atención clínica de pacientes ingresados al área de COVID 19. Disminución del índice de complicaciones de pacientes con terapia respiratoria. Para pacientes hospitalizados con COVID-19, la rehabilitación respiratoria aliviará los síntomas



		de disnea, ansiedad y depresión, y eventualmente mejorará las funciones físicas y la calidad de vida.
	Anteriormente el Hospital contaba con una red categoría 5e, la cual, ofrece una velocidad de transmisión que oscila entre los 10 y 100 Mb/s y el rango de transmisión de ésta es de 100 MHz. Dicha conexión se actualizó recientemente a categorial 6a, la cual, ofrece una velocidad de transmisión de 10 Gb/s con un mayor rango de transmisión que alcanza los 500 MHz superando ampliamente a la categoría 5e; la mejora, surge de la necesidad de tener una mejor conectividad a la anterior(5e), para el sistema SIAP específicamente el módulo de imagenología beneficiando al Hospital a tener tecnología de red de vanguardia, mayor ancho de banda, máxima confianza en la transmisión de los paquetes de datos y calidad permanente en el funcionamiento.	Fortalecimiento de los sistemas informáticos que mejoran la calidad de atención de los usuarios/as. Mayor capacidad para el flujo de información dentro de la institución.
Implementación de Procesos y Estrategias	Protocolos de atención a pacientes COVID 19: - Código Verde - Rutas de traslado de Bioinfecciosos y cadáveres - Rutas de traslado de pacientes de área COVID 19 a diferentes áreas del hospital según cada caso. - Procesos de atención de pacientes sospechosos COVID 19 en el Triage, Unidad de emergencia, Hospitalización, Sala de Operaciones, referencias etc. - Procesos de capacitación al personal de salud	Personal de salud actualizado y capacitado en procesos de atención de pacientes con COVID 19. Sistematización de las actividades destinadas a brindar servicios de salud a pacientes COVID 19 Pacientes COVID 19 en condiciones estables durante su estancia hospitalaria, y en caso de complicaciones médicas, se disminuyen los riesgos de fallecimiento. Pacientes dados de alta en menor tiempo y sin complicaciones.
	Estrategia de cita escalonada y receta repetitiva: A través de la implementación del SIAP en la consulta externa, se estableció un ordenamiento en la forma de brindar servicios a la población. Se ha disminuido la demanda espontanea debido a que existe una depuración de pacientes que no cumple criterios de atención para dicha área y son derivados al primer nivel de atención; mientras que los que sí cumplen criterio, se les asigna cita médica según su condición de salud.	Ordenamiento en la forma de brindar servicios de salud a la población de la consulta externa. Disminución de los tiempos de espera para las citas médicas. Digitalización e innovación de los documentos médicos, que permiten mejor resguardo, seguimiento y accesibilidad.



	<p>Paralelamente a este proceso, los usuarios/as que dentro de sus evaluaciones médicas son categorizados como estables o compensados, son candidatos a receta repetitiva.</p>	<p>Satisfacción de los/as usuarios/as.</p>
	<p>Protocolos de atención en Farmacia:</p> <ul style="list-style-type: none">- Proceso de dispensación de medicamentos por receta electrónica- Proceso del estante de medicamentos diarios- Proceso stock de medicamentos- Proceso de receta electrónica- Proceso de abastecimiento de medicamentos de almacén a bodega de farmacia- Proceso de cuadratura diaria de medicamentos- Proceso domiciliario de medicamentos- Proceso de devolución de medicamentos	<p>Sistematización de los procesos establecidos para farmacia.</p> <p>Disminución de los tiempos de espera para la dispensación de medicamentos a usuarios/as ambulatorios y hospitalizados.</p> <p>Mejor control de calidad de los medicamentos.</p> <p>Análisis más acertados en cuanto al nivel de abastecimiento de farmacia y las diferentes áreas.</p>
	<p>Implementación del Hospital de Día</p> <p>El Hospital de Día, constituye una instalación asistencial de protagonismo creciente en los sistemas sanitarios, con la característica fundamental y distintiva que plantea la atención a pacientes durante unas horas sin necesidad de pasar la noche en el recinto hospitalario, a diferencia de la hospitalización clásica; de ahí su nombre de Hospital de Día.</p> <p>El hospital Nacional de Ahuachapán oferta dentro de sus servicios a la población bajo la modalidad de "El Hospital de Día" las siguientes especialidades y sub especialidades.</p> <ul style="list-style-type: none">• Medicina General• Pediatría• Cirugía General• Ginecología• Obstetricia• Medicina Interna• Cirugía Pediátrica• Ortopedia• Clínica de úlceras y heridas	<p>Disminución de los tiempos de espera de los/as usuarios/as de la unidad de emergencia.</p> <p>Atención más personalizada de los/as pacientes que ingresan al hospital de día.</p> <p>Mejora en la atención al usuario/a permitiéndole interactuar con el personal de salud de modo que se aclaren todas las dudas.</p> <p>Disminución de las complicaciones médicas de los/as pacientes que visitan el hospital por una atención que es derivada de la unidad de emergencia.</p> <p>Descongestionamiento de los servicios de hospitalización.</p>



	<ul style="list-style-type: none">● Psicología/psiquiatría	
	<p>Ampliación en la oferta de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none">● Consulta Externa:<ul style="list-style-type: none">○ Medicina General○ Medicina Interna○ Cirugía General○ Pediatría○ Urología○ Ginecología – Obstetricia○ Nutrición○ Psicología○ Atención integral VIH y Tuberculosis○ Consulta de Alto Riesgo Reproductivo○ Planificación Familiar○ Odontología● Unidad de Emergencia<ul style="list-style-type: none">○ Medicina General○ Medicina Interna○ Cirugía General y Cirugía Pediátrica○ Pediatría○ Urología○ Ortopedia● Servicios de Hospitalización según las especialidades y subespecialidades.● Atención y hospitalización a pacientes de ISBM● Laboratorio clínico● Rayos X● Ultrasonografía● Farmacia	<p>Disminución de referencias e interconsultas a hospitales regionales.</p> <p>Evaluaciones médicas especializadas a tiempo completo</p> <p>Satisfacción del usuario/as en cuanto al aumento de la oferta de servicios que se traduce en más atenciones brindadas.</p> <p>Disminución del gasto de bolsillo de la población que se beneficia de la nueva oferta de servicios.</p> <p>Mejor percepción de la oferta de servicios en la población que requiere servicios de salud más especializados.</p>



MINISTERIO
DE SALUD



<p>Fortalecimiento de Recursos Humanos</p>	<p>El personal de salud es clave para el adecuado funcionamiento del Hospital, por lo tanto, deben tomar en cuenta el fin de la institución, teniendo claro el concepto de calidad de la atención como un avance que actualmente se tiene sobre la satisfacción de los usuarios.</p> <p>Es por eso, que un logro importante para la institución ha sido el fortalecimiento de los recursos humanos en cuanto a médicos residentes, especialistas, enfermería, servicios de apoyo, servicios generales, entre otras.</p> <p>A parte del fortalecimiento de recursos humanos en las diferentes áreas hospitalarias, también se ha mejorado el aspecto salarial y tipo de contratación de los mismos, garantizando estabilidad laboral para cada uno/a, de forma que esta situación incentive el trabajo desempeñado por cada recurso.</p> <p>En tiempos anteriores, el logro de los objetivos institucionales se veía afectado por la deficiencia del personal de salud responsable de diversas actividades, sin embargo, esta gestión ha logrado equilibrar el trabajo de cada recurso según la capacidad de cada área, brindándoles las herramientas y recursos necesarios para el trabajo diario, en base a las metas que un hospital departamental requiere.</p>	<p>Cobertura las 24 horas del día con médicos/as especialistas.</p> <p>Cobertura de días festivos y fines de semana con médicos/as especialistas.</p> <p>Disminución de los tiempos de espera quirúrgica.</p> <p>Disminución de los tiempos de espera para atención en la consulta externa.</p> <p>Disminución de las referencias e interconsultas a otros centros de salud (por falta de especialista).</p> <p>Disminución de la carga laboral para los médicos residentes, ya que laboran por turnos rotativos divididos en grupos de 6 personas cada 4 días.</p>
---	--	---



Dr. Luis Armando Figueroa Rodríguez (Director del Hospital Francisco Menéndez de Ahuachapán)