



MINISTERIO
DE SALUD

MEMORIA DE LABORES
2019 – 2020

HOSPITAL FRANCISCO
MENÉNDEZ DE AHUACHAPÁN

Francisco Menéndez
Hospital
Ahuachapán

INTRODUCCIÓN

Desde el año 1883 el Hospital Nacional de Ahuachapán ha sido el encargado de prestar los servicios de salud al departamento, con dedicación y responsabilidad ha superado las diferentes etapas de la historia de El Salvador, y ha procurado mantener la integridad física y mental de su población. Sin embargo, a nivel nacional es sabido que la salud había sido un pilar fundamental olvidado por los Gobiernos anteriores, quienes no prestaron la debida atención a todos los requerimientos necesarios para el adecuado funcionamiento de estas instituciones.

La nueva gestión de esta institución retoma funciones a partir de agosto 2019 y se enfoca en la misión constitucional de garantizar el derecho a la salud de la población salvadoreña con énfasis al departamento de Ahuachapán; siendo sus principales objetivos la reorganización y ordenamiento de los servicios de salud que se ofertaban en ese momento, tomando en cuenta elementos importantes como: la priorización de los esfuerzos para el control y prevención de la mortalidad materno infantil, complicaciones de las enfermedades no transmisibles, atención de la salud mental, muerte por accidentes de tránsito y violencia, complicaciones de las enfermedades infecciosas, tratamiento de la malnutrición en todas las edades, entre otros.

En sus inicios, se identificaron múltiples necesidades dentro de la institución que abarcaban desde situaciones de infraestructura y deficiencia del número de recursos humanos responsables de las distintas áreas con alta demanda de pacientes, y que no lograban brindar servicios de salud con calidad y calidez, debido a que carecían de las herramientas en insumos necesarios y había escasez de personal de salud, situación que no era una prioridad para las gestiones anteriores.

Lo más importante para esta gestión es el logro de los objetivos institucionales, mediante un equipo multidisciplinario capacitado y suficiente que cuente con todas las herramientas necesarias para realizar sus actividades, y que además pueda desempeñarse en áreas estructurales acorde a las necesidades de los/as pacientes y del mismo personal de salud.

Sin duda, el 2020 fue un año muy diferente desde el punto de vista de la afectación a nivel mundial de la pandemia por COVID 19, situación que dificultó en cierta medida el desarrollo de la institución, sin embargo, esta misma situación de emergencia obligó a que los cambios dentro del hospital se realizaran de forma inmediata, ya que no se contaba con lo mínimo

necesario para afrontar dicha pandemia, desde la infraestructura inadecuada, insumos necesarios, personal de salud insuficiente, entre otros.

El ordenamiento de los servicios de salud ha sido una de las estrategias más importantes para esta institución, ya que ha permitido optimizar los recursos, descongestionar las áreas de atención, disminuir los tiempos de espera, mejorar la percepción de los/as beneficiarios en cuanto a la calidad de los servicios que reciben. Además, esta situación también permitió identificar situaciones de mejora en diferentes áreas que anteriormente no se les había tomado la importancia necesaria, tal es el caso de la consulta externa que se encontraba sin procesos sustanciales para su trabajo lo cual retrasaba la atención de los/as usuarios/as y generaba inconformidad de los servicios de salud recibidos.

El fortalecimiento de los recursos humanos ha sido fundamental en el desarrollo de las actividades hospitalarias, tanto del área médica, enfermería, técnica, entre otras áreas esenciales. Esto ha contribuido a disminuir la carga laboral del personal de salud y que de esta forma puedan realizar su trabajo con mayor comodidad y confianza al momento de atender pacientes.

Con el fortalecimiento de los recursos humanos también se ha incrementado la oferta de servicios que brinda la institución, tal es el caso de la cobertura por médicos/as especialistas (medicina interna, cirugía general, pediatría, Ginecología Obstetricia) de nocturnidades, fines de semana y días festivos, apertura de los servicios de urología en el área de hospitalización y consulta externa.

Además, ha sido un logro importante la remodelación de áreas hospitalarias que tenían años de no presentar mejoras y que dificultaba la atención de los/as pacientes, como ejemplo los casos de remodelación de la consulta externa, remodelación de servicios de hospitalización, remodelación de área para atención de pacientes COVID 19, remodelación del área de ISBM, entre otros.

Finalmente, se espera que el Hospital Nacional de Ahuachapán siga aumentando su oferta de servicios y garantizando una mejor cobertura en salud de todos/as sus beneficiarios; y esto será posible mediante voluntad política de todos los involucrados, interesados en invertir en salud dentro del departamento y específicamente en cuestiones de ampliación de la infraestructura hospitalaria, adquisición de equipamiento especializado, aumento del cuadro básico de medicamentos, fortalecimiento de las subespecialidades médicas, entre otros factores importantes para el desarrollo en salud.



MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos una institución pública de 2° nivel de atención en salud categorizado como Hospital Departamental, centrándonos en la persona como eje primordial, brindando servicios de salud con calidad y calidez, satisfaciendo las necesidades de salud a través de redes integradas e integrales, potenciando nuestros recursos e innovando en la mejora continua de los mismos, garantizando el derecho a la salud de nuestra población con enfoque integral.

VISIÓN

Ser reconocidos como una institución de salud comprometida con nuestra población brindando atenciones integrales garantizando la salud para todos como derecho fundamental mediante un sistema nacional de salud integrado en un ambiente sano y seguro con participación social, incrementando el uso eficiente de recursos ampliando cobertura de servicios en busca de la mejora continua.

OBJETIVO GENERAL

Brindar una atención con calidad y calidez a la población que demande nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con el fin de responder a las necesidades y expectativas de los usuarios

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Aplicar técnicas y herramientas administrativas, que propicien la eficiencia hospitalaria.
2. Vigilar el cumplimiento y aplicación de las leyes y normativas institucionales procedentes del nivel central.
3. Definir y establecer las responsabilidades y/o funciones, y relaciones de los entes que conforman al hospital.

GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

La generación de estrategias de desarrollo con el personal de salud del hospital nacional de Ahuachapán, no solo representa un desafío a la gestión, sino también a las instituciones involucradas en el desarrollo local del departamento y del país entero, y deberán encargarse del soporte de este proceso de gestión.

Con todo, las estrategias de diálogo entre todo el personal multidisciplinario de salud y la gerencia han sido clave en la identificación de problemas y la priorización acertada de acciones de mejora como toma de decisiones precisas en salud. Siendo dos de los más importantes para el período el componente de fortalecimiento de las capacidades institucionales y el fortalecimiento de insumos y equipamiento hospitalario.

Como una institución de salud que establece sus objetivos en la atención directa a la población del departamento de Ahuachapán y que deberá fortalecer aquellos aspectos importantes que se relacionen con las determinantes sociales que la población presenta, se han trabajado las líneas de acción en base a lo que establece el Plan Cuscatlán, la Agenda para el Desarrollo 2030- Objetivos de Desarrollo Sostenible, La Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030, entre otras.

SERVICIOS DE SALUD PARA LA POBLACIÓN

El objetivo de la institución es garantizar la equidad y el acceso a los servicios de salud que son ofertados a todos los habitantes del departamento y zonas aledañas que por motivos de accesibilidad o incluso por preferencia deciden asistir a este centro de salud. Para tal efecto, los servicios de salud son de carácter multidisciplinario



enfocado en atenciones meramente curativas y de rehabilitación, y en cierta medida la aplicación de un componente de prevención mediante la promoción de la salud.

HOSPITALIZACIÓN

Los servicios de hospitalización son áreas diseñadas para prestar cuidados básicos y especializados, de manera integral y con altos estándares de calidad, generando una experiencia de eficiencia y seguridad en la atención, tanto al paciente como a su familia. El personal de salud que brinda sus servicios en estas áreas, realiza sus funciones con enfocadas en la “humanización de los servicios de salud”.

Para el año 2020, se fortaleció la red de médicos/as especialistas y médicos generales para la atención de pacientes en el área de hospitalización, así como en el área de COVID 19, según el siguiente detalle:

CUADRO 1: COMPARACIÓN DE MÉDICOS EN EL AÑO 2019 Y 2020

RECURSOS	2019	2020	OBSERVACIONES
Médicos Internistas	4	9	Apoyo a los servicios de Hospitalización, hospital de día, nocturnidades, turnos fines de semana y días festivos.
Médicos Cirujanos	4	10	Apoyo a los servicios de Hospitalización, Sala de Operaciones, nocturnidades, turnos fines de semana y días festivos.
Médicos Pediatras	6	10	Apoyo a los servicios de Hospitalización, hospital de día, nocturnidades, turnos fines de semana y días festivos.
Médicos Ginecólogos	9	12	Apoyo a los servicios de Hospitalización, hospital de día, nocturnidades, turnos fines de semana y días festivos.
Médicos Ortopedas	2	3	Apoyo a los servicios de Hospitalización, Hospital de día, sala de operaciones.
Médicos Cirujanos Pediátrico	1	1	Apoyo a los servicios de Hospitalización, sala de operaciones, hospital de día.
Médico Urólogo	0	1	Apoyo a los servicios de hospitalización, sala de operaciones, hospital de día.
Médica Neonatóloga	1	1	Apoyo al servicio de neonatología
Médicos Residentes	24	36	Apoyo a los servicios de hospitalización, turnos de 24 horas.
TOTAL	59	83	

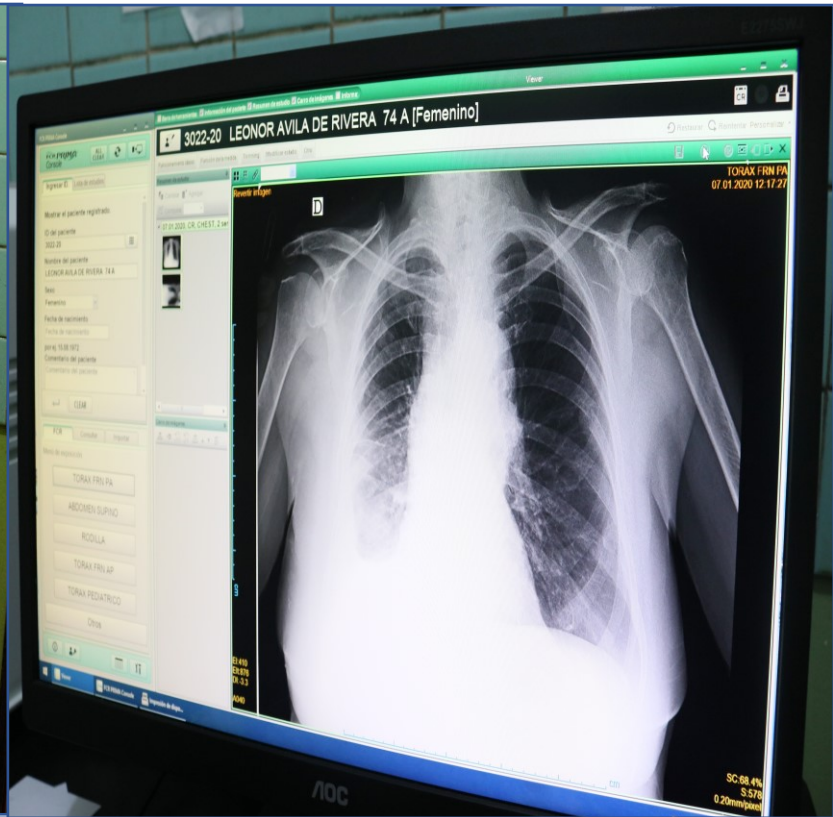
FUENTE: RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ DE AHUACHAPÁN

Ante estas mejoras en la cantidad del personal de salud que esta a disposición del trabajo de hospitalización, la población beneficiaria percibe como logros, lo siguiente:

- Disminución de los tiempos de espera para atención en las áreas de hospitalización
- Mejor trato individualizado por paciente con calidad y calidez
- Atención por médico especialista las 24 horas
- Personal calificado para la atención de pacientes hospitalizados
- Menor estancia hospitalaria

- Menor riesgo de complicaciones de pacientes
- Implementación de Sistema PACS: Herramienta de visualización y realización de informes radiológicos que permiten interpretar, dictar, hacer diagnósticos y reportes/informes desde plataformas informáticas. La estrategia (sistema) es aplicada en todas las áreas/servicios de atención y hospitalización que son requeridos dentro del hospital.
 - Mejora en la eficacia y la reducción de los tiempos de entrega de estudios radiológicos.

 - Ofrecer al personal de salud un fácil acceso a los estudios radiológicos a través de dispositivos informáticos.
 - Los/as usuarios/as reciben diagnósticos médicos más eficaces y en menor tiempo, permitiendo establecer tratamientos médicos o procedimientos más oportunos.



UNIDAD DE EMERGENCIA

Esta gestión se caracterizó durante el período, en establecer un ordenamiento en cuanto a los procesos de atención de las áreas, tal es el caso de la unidad de emergencia, en la cual se aplicó el trabajo por procesos que ha permitido realizar las actividades de selección del paciente, evaluación, estabilización y tratamiento oportuno e inmediato.

Debido a la pandemia, el número de consultas se vio afectado debido a que la población se abstuvo de consultar por temor de contagio, y además durante el período se apertura el área de IRAS (se describe en los próximos capítulos) para la atención de los casos sospechosos y/o confirmados de COVID 19.

CUADRO 2: COMPARACIÓN DE PRODUCCIÓN DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA 2019-2020

PRODUCCIÓN DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA			
Año:	Consultas primera vez	Consultas subsecuentes	Total
2019	28,542	7,088	35,630
2020	21,895	5,477	27,372

FUENTE: SIMMOW

Cabe mencionar que al igual que los demás servicios hospitalarios, la unidad de emergencia no fue una excepción respecto al apoyo de más recursos humanos para el trabajo cotidiano, lo cual benefició considerablemente, ya que en términos generales durante el 2020 el promedio del tiempo de ingresos de la unidad de emergencia fue de 01 hora 04 minutos 51 segundos, manteniéndonos por debajo de los estándares hospitalarios requeridos. Sin duda, acortar los tiempos de espera ha disminuido el sufrimiento de los pacientes y mejora la percepción e incertidumbre.

CUADRO 3: COMPARACIÓN DE PRODUCCIÓN DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA 2019-2020

RECURSOS	Año 2019	Año 2020
Médicos/as	3	5
Enfermeras/os y Técnicos/as	12	17

FUENTE: SIMMOW

Principales logros de la unidad de emergencia:

- Disminución de los tiempos de espera para la atención de pacientes
- Aplicación de procesos de calidad para la atención de pacientes
- Fortalecimiento de recursos humanos para el desarrollo de actividades
- Fortalecimiento de capacidades en temas importantes como:
 - ✓ Control y prevención del COVID 19

- ✓ Trato humanizado en los servicios de salud
- ✓ Emergencias médicas
- Fortalecimiento del componente materno mediante la asignación de ginecólogo de planta en la unidad de emergencia.
- Cobertura por médicos especialistas (medicina interna, cirugía general, pediatría, ginecología obstetricia) durante las 24 horas.



HOSPITAL DE DÍA

Dentro de las dificultades que los servicios de salud de esta institución enfrentaban, estaba por delante la sobrecarga de pacientes que consultaban en la unidad de emergencia, y que en ocasiones no todos/as correspondían a este nivel de atención y sin embargo, se atendían como responsabilidad institucional de velar por el bienestar de la población. Es por ello, que esta Gestión implementó la estrategia de Hospital de día con la finalidad de disminuir la sobrecarga de los servicios de la emergencia y brindar una mejor atención con calidad y calidez a los/as pacientes.

El Hospital de Día, constituye una instalación asistencial de protagonismo creciente en los sistemas sanitarios, con la característica fundamental y distintiva que plantea la atención a pacientes durante unas horas sin necesidad de pasar la noche en el recinto hospitalario, a

diferencia de la hospitalización clásica; de ahí su nombre de Hospital de Día de esta institución.

A partir del 2020 se retoma la implementación de esta estrategia a pesar de los inconvenientes provocados por la pandemia COVID 19 y que en cierta medida ocasionó que la población no consultara en la institución por el temor. Sin embargo, la producción durante el año del hospital de día se refleja de la siguiente forma:



CUADRO 4: PRINCIPALES ATENCIONES EN SALUD BRINDADAS EN EL HOSPITAL DE DÍA 2020

ATENCIONES EN SALUD BRINDADAS EN EL HOSPITAL DE DÍA	
Diagnóstico principal	total
N39.0-Infección de vías urinarias	93
E11.9-Diabetes mellitus no insulino dependiente	64
M54.5-Lumbago no especificado	36
A09.9-Gastroenteritis y colitis de origen no especificado	31
Z34.9-Supervisión de embarazo normal no especificado	28
S52.5-Fractura de la epífisis inferior del radio	22
I10-Hipertensión esencial (primaria)	21
K31.9-Enfermedad del estómago y del duodeno	20
K80.2-Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	18
D64.9-Anemia de tipo no especificado	16
R11-Náusea y vómito	15
K58.9-Síndrome del colon irritable sin diarrea	15
S52.7-Fracturas múltiples del antebrazo	13
S52.8-Fractura de otras partes del antebrazo	11

M54.5-Lumbago no especificado	11
Otros	348
total	762

FUENTE: SIMMOW

Los diagnósticos anteriores son situaciones de salud que no ameritan una hospitalización para su tratamiento y tampoco ameritan una atención de emergencia o máxima urgencia, por lo que su seguimiento y tratamiento puede resolverse en el hospital de día, lo que contribuye al descongestionamiento tanto de la unidad de emergencia y hospitalización.

Se tuvo un total de 762 atenciones que fueron atendidas por el personal asignado al hospital de día.

Principales logros del hospital de día:

- Disminución de los ingresos hospitalarios que no cumplen criterio.
- Disminución de pacientes en la unidad de emergencia.
- Atenciones en salud más especializadas e inmediatas.
- Evaluaciones e interconsultas por médicos especialistas en el momento que sean requeridas.
- Se agilizan los procesos de preparación de pacientes de cirugías ambulatorias que tienen pendientes transfusiones sanguíneas, valoraciones cardiopulmonares, electrocardiogramas, radiografías, exámenes de laboratorio, entre otros.
- Manejo de patologías crónicas de los pacientes al ser dados de alta de hospitalización hasta su compensación.
- Ambiente hospitalario digno, cómodo, en el que se fomenta el bienestar social al paciente regresando a su hogar después de su tratamiento o procedimiento.
- Se mantiene una mejor comunicación entre el paciente, acompañante y personal de salud tratante.

SALA DE OPERACIONES

En relación a los servicios quirúrgicos prestados en el hospital, estos ascienden a 2,083 cirugías mayores, 440 cirugías menores y 756 cesáreas, las cuales han sido una prioridad para la actual gestión, disminuyendo la mora quirúrgica mediante jornadas de cirugías programadas a lo largo del año.

Con el fortalecimiento de médicos cirujanos para la cobertura de nocturnidades, fines de semana y días festivos, se ha mejorado la calidad de atención para la población, evitando el número de referencias de pacientes quirúrgicos a otros hospitales por falta de recurso. Así mismo, al cierre del año, se contabiliza un promedio de diez días de espera para la realización de cirugías electivas, valor que es alcanzado gracias a la habilitación de 3 quirófanos funcionando de manera simultánea las 24 horas del día.



Principales logros de Sala de Operaciones:

- Disminución de la mora quirúrgica
- Disminución de la carga laboral del personal de sala de operaciones
- Disminución de referencias de pacientes quirúrgicos durante las nocturnidades, fines de semana y días festivos.
- Cuido de la economía de la población del departamento al aumentar y/o fortalecer la oferta de servicios quirúrgica (ortopedia, urología, cirugía pediátrica).
- Menos complicaciones postquirúrgicas en los/as beneficiarios
- Disminución del porcentaje de cirugías canceladas por causas internas
- Tasa global acumulada de cirugías infectadas del 1.5 %

CONSULTA EXTERNA

La consulta externa es un tipo de servicio ambulatorio para pacientes que deberían asistir según citas asignadas previamente para acceder a atenciones médicas a diferentes tipos de especialidad médica según cada caso en particular. Las atenciones son brindadas por equipos multidisciplinarios, médicos/as, licenciados/as, enfermeras/os, personal de archivo, personal de citas, personal de limpieza, etc.



Sin embargo, en las gestiones anteriores no visualizaron una metodología de trabajo que ordenará mejor los servicios de salud de esta área de tal forma que disminuyeran los tiempos de espera de los/as usuarios/as y que además las visitas al hospital fueran más efectivas y recibieran atenciones con calidad y calidez.

Es por ello, que a raíz de la alta demanda de usuarios/as del primer nivel de atención que son referidos para una atención más especializada por la institución y por la cantidad de usuarios/as adscritos a la misma a través de atenciones directas, y por la condición epidemiológica del 2020(COVID 19), fue necesario establecer una metodología de trabajo eficaz, que permitiera ordenar los servicios de salud, disminuir la demanda espontánea en sus principios, derivar a los/as usuarios/as que por su condición patológica puedan ser

atendidos por el primer nivel de atención, disminuir los tiempos de espera de atención y garantizar el tratamiento médico completo.

Para esto, fue importante fortalecer los vínculos con el primer nivel de atención, que permitieron una mejor comunicación, y aplicar el sistema de referencia, retorno e interconsulta con el criterio médico correspondiente, mejorando los principios de oportunidad y pertinencia. A tal grado, que se sistematizó la cita programada y receta repetitiva a todo paciente del primer nivel de atención que amerite una atención dentro de esta institución, con la finalidad de garantizar que esta sea efectiva y pueda resolverse el problema de salud al usuario/a en el menor tiempo posible.

CUADRO 5: COMPARACIÓN DE PRODUCCIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA 2019-2020

PRODUCCIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA			
Año:	Consultas primera vez	Consultas subsecuentes	Total
2019	18,839	67,322	86,161
2020	5,812	33,702	39,514

FUENTE: SIMMOW

Si bien es cierto que el total disminuyó respecto al 2019, las razones son justificadas debido a la pandemia por el COVID 19, sin embargo, la metodología de trabajo permitió una forma más ordenada de prestar los servicios de salud en la población y al mismo tiempo evitar la sobresaturación de pacientes en el área.

Principales logros de la Consulta Externa:

- Implementación de la cita escalonada: permitió el agendamiento de citas de los pacientes que requieren una atención de tipo ambulatoria en la consulta externa, garantizando el seguimiento periódico de aquellas patologías crónicas, pacientes quirúrgicos, programas de TB/VIH, salud bucal, entre otros.
- Implementación de receta repetitiva: dispensación de medicamentos periódicamente a los pacientes estables de su condición de salud y que sus controles se asignaron por lo menos de 3 a 4 veces en el año.
- Disminución del gasto de bolsillo de la población beneficiaria.
- Disminución de los tiempos de espera para las consultas.
- Servicios de atención con calidad y calidez durante la estadía en la consulta externa de los/as pacientes.
- Remodelación, ambientación climática y equipamiento del área de consulta externa

- Implementación de los módulos de SIAP para la consulta externa

PROGRAMAS DE SALUD

Además de los servicios básicos y especializados que el hospital brinda a la población, también se incluyen programas de salud que a nivel de país y/o de Gobierno se han implementado para mejorar las condiciones sanitarias de la población en ciertos grupos de personas priorizados.



Muchos de los recursos hospitalarios se pusieron a disposición para el

fortalecimiento de las áreas encargadas de ejecutar los programas de salud priorizados para el Gobierno, tomando en cuenta la atención de la primera infancia, atención en salud a la mujer, programa de inmunizaciones, prevención y control de las ENT, programa de tuberculosis/VIH, atención bucal, entre otros.

ATENCIÓN EN SALUD DE LA PRIMERA INFANCIA

El hospital se encamina a diario a mejorar las condiciones de atención de la niñez a través de propiciar entornos favorables para la salud y nutrición de este grupo vulnerable, lo que ha propiciado reducir las tasas de mortalidad infantil institucional: para el año 2020 la tasa promedio institucional de mortalidad de menores de 5 años fue de 2.86 por 1,000 nacidos vivos (equivalente a 10 muertes en menores de 5 años), muy por debajo de la metas establecidas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible que establecen una mortalidad en menores de 5 años al menos hasta 25 por cada 1,000 nacidos vivos.

Lograr una tasa de mortalidad de este tipo requirió de la implementación de diferentes estrategias exitosas como las siguientes:

- Implementación de Trato Humanizado del Recién nacido: se refiere a la atención de los recién nacidos de una forma integral, teniendo en cuenta las dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y conductuales. Además de integrar todo un

equipo multidisciplinario en los cuidados, centrados en las necesidades del recién nacido y en las necesidades de la familia.

- ✓ Para la implementación de esta estrategia se cuenta con personal multidisciplinario formado en temas de humanización.
- ✓ Se ha fortalecido la atención de los recién nacidos a través de la incorporación de médicos pediatras las 24 horas, fines de semana y días festivos, además de ya contar con médica neonatóloga capacitada, responsable del área.
- ✓ El albergue materno fue remodelado en el período, con el objetivo de mejorar las condiciones de las madres que hacen uso de él mientras los recién nacidos se encuentran hospitalizados por cualquier causa en particular. Esto permite mantener el apego precoz, lactancia materna, mejor comunicación en información del estado actual, entre otras.

ATENCIÓN EN SALUD DE LA MUJER



En el 2020 no se registraron muertes maternas hospitalarias, sin embargo, a nivel departamental se registraron 6; con lo anterior, se puede mencionar que el hospital se mantiene por 2 años consecutivos sin muertes maternas institucionales.

Algunos logros importantes en la atención en salud de la mujer, son los siguientes:

- Implementación del Parto Humanizado: estrategia que ha permitido asegurar el respeto de los derechos fundamentales, derechos reproductivos y sexuales de las mujeres que reciben atenciones en el hospital, reduciendo sus

complicaciones perinatales, la mortalidad materna y los costos de la asistencia médica.

- ✓ Existe mejor comunicación médico – paciente, permitiendo una mejor información sobre su estado clínico y sobre el plan de ingreso.
- ✓ El personal de salud respeta creencias y explica sobre las etnoprácticas que utilizan y su posible efecto en su salud y la del producto.
- ✓ Se realiza examen físico completo e integral, tomando en cuenta el pudor de cada paciente.
- ✓ En el área de atención de la unidad de emergencia se permite el ingreso de su pareja, familiar o acompañante.
- ✓ Durante el trabajo de parto a las pacientes se les permite deambular, ingesta voluntaria de alimentos y el uso de líquidos endovenosos se restringe para pacientes que ameriten.
- ✓ Las salas de parto se encuentran individualizadas para cada paciente, de tal forma que puedan ingresar la pareja, familiar o acompañante que ella desee.
- ✓ Se facilita a la paciente la decisión de adoptar la posición de parto que desee según la capacidad instalada del hospital para que sea una experiencia cómoda.

PROGRAMA DE INMUNIZACIONES

Para el 2020 se obtuvieron coberturas de vacunación hospitalaria superiores al 95% de acuerdo al dato de población de recién nacidos vivos, lo que se traduce en prevención de la morbilidad y mortalidad infantil por enfermedades inmunoprevenibles tales como parálisis flácida, tétanos neonatal, difteria, rubéola, sarampión, paperas.



Las actividades de vacunación hospitalaria dieron como resultado 9,160 personas vacunadas, siendo éstas personal de salud y población en general con énfasis en recién nacidos, personas con ENT, entre otras.

CUADRO 6: COBERTURAS DE VACUNACIÓN 2020 HOSPITAL NACIONAL DE AHUACHAPÁN

VACUNAS		TOTAL
HB pediátrica		3505
BCG		3330
SPR	Adulto	12
	Niño	15
	Personal de salud	59
Neumoc-13	Adulto	137
	Niño	34
	Personal de salud	237
PPD		12
TD pediátrica		5
TD PA	Personal de salud	13
	Embarazada	8
	Adulto	26
Influenza	Adulto	381
	Niño	23
	Personal de salud	561
	Embarazada	6
Otras	Polio, IPV, pentavalente, DPT, Neumococo 10, vacuna antirrábica.	796
Total		9160

FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR ÁREA DE VACUNACIÓN

ATENCIÓN EN SALUD BUCAL

Las enfermedades bucales en términos generales raramente representan un riesgo para la vida, sin embargo, estas manifestaciones pueden influir en la calidad de vida de los individuos y en el bienestar de las personas que las padecen, tanto a nivel social,



psicológico, emocional; afectando además la alimentación, la comunicación, el afecto y la sexualidad, que son funciones vitales para el desarrollo de las personas.

El hospital a partir de la nueva gestión ha identificado la salud bucal como un programa de salud indispensable para la población del departamento de Ahuachapán, razón por la cual, se fortalece el personal de salud del

área, según el siguiente detalle:

CUADRO 7: COBERTURA DE ODONTOLOGOS EN LA CLÍNICA DE SALUD BUCAL

Médicos/as odontólogos 2020	
Total de recursos	Total de horas al día
3	12

Las atenciones priorizadas en salud bucal para la institución en el 2020 quedan de la siguiente manera:

- Consulta Odontológica de primera vez: 309
- Consulta Odontológica subsecuente: 927
- Cirugía Oral: 20

PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS ITS/VIH



A finales del 2020 se logró fortalecer el personal de salud encargado de la clínica de atención integral del hospital, con el propósito de mejorar las atenciones de tipo individualizadas dirigidas a esta población. Anteriormente solo se contaba con dos horas diarias de consulta externa para el programa, mientras que en el último trimestre 2020 se logra la contratación de las 8 horas de consulta médica, 8 horas de atención de psicología, 8 horas para personal de química y farmacia para la vía rápida de medicamentos antirretrovirales, 8 horas de asistente para ingreso de datos, 8 horas para oficial de seguimiento y localización de casos VIH no vinculados a cuidado y tratamiento, 8 horas para oficial de búsqueda activa y vinculación.

Se registraron 1,133 atenciones en la clínica de atención integral, quienes recibieron sus tratamientos y consejerías (83% post consejerías efectivas), se realizaron 1,582 pruebas para diagnóstico de VIH, se dispensaron 719 recetas, y se notificaron 7 casos nuevos (4 hombres: 3 mujeres) a los que se les ha dado seguimiento y tratamiento.

ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS

En cuanto a los medicamentos, el promedio de abastecimiento que se ha tenido durante todo el año 2020 se ha mantenido entre el 95 % - 98 % según los estándares hospitalarios aplicados a esta institución.

Al comparar el porcentaje de abastecimiento respecto al 2019 se evidencia un aumento considerable del 30 % más para el 2020, debido a que el año anterior se cerró con un 68 % de abastecimiento y para el cierre del 2020 se obtuvo un 98 %.

El cuadro básico de medicamentos aplicable a este hospital consta de 143 productos, de los cuales en promedio se obtuvo un 3 % de medicamentos con los que no se contaron durante los diferentes meses, cabe señalar que estos medicamentos no son de uso crítico (betametasona tópica, sulfato ferroso en tableta, fusidin tópico, levotiroxina tabletas, nimodipina tableta, ácido fólico tableta, atorvastatina tableta, alopurinol tabletas). Es importante recalcar que los medicamentos no disponibles según la información anterior, fueron sustituidos por medicamentos sucedáneos.

Por otro lado, el hospital cuenta con 75 medicamentos más que son aparte del cuadro básico aplicable a esta institución, pero que son fundamentales para completar la oferta de servicios vigentes, es decir, que estos suplen las necesidades farmacológicas indicadas por los médicos especialistas y sub especialistas, evitando el porcentaje de referencias a hospitales de tercer nivel por solo el hecho de que los/as usuarios/as vayan a completar o iniciar esquemas de tratamiento de especialistas o subespecialistas.

En el cuadro básico de medicamentos con el que cuenta el Hospital se encuentran diferentes grupos terapéuticos cada uno con una gran variedad de productos; mencionando algunos grupos terapéuticos como: Antihipertensivos, hipoglucémicos, antiepilépticos, antimicóticos, antialérgicos, analgésicos opioides y no opioides, esteroides, anestésicos, antitrombóticos y antibióticos.



Ese año con la pandemia del COVID-19 los medicamentos tuvieron un comportamiento atípico, de acuerdo a los consumos actuales se han tenido fluctuaciones o variaciones extremas, teniendo como consecuencia un consumo excesivo de medicamentos para tratamiento de esta enfermedad. Ya que al revisar los diferentes esquemas farmacológicos para el tratamiento del COVID 19, se incluían medicamentos que no correspondían al cuadro básico y hubo la necesidad de gestionar el abastecimiento de los mismos para no referir pacientes que correspondían ser tratados en este hospital.

La red de abastecimiento de los hospitales nacionales se ha visto fortalecida debido a que se ha coordinado de forma más efectiva entre los mismos, al momento de presentar necesidades de algún tipo o grupo de fármacos, existiendo la posibilidad de realizar transferencias entre hospitales y regiones de salud.

Además, otra posibilidad para amortiguar el desabastecimiento, es que el hospital ha tenido la facilidad de realizar compras por libre gestión de aquellos medicamentos que se encuentran próximos a consumirse, fortaleciendo el proceso de compra conjunta que consiste en la adquisición de medicamentos anuales junto a los demás hospitales nacionales en base a programaciones.

Insumos Médicos

Con respecto a los Insumos Médicos se contó con una lista de 275 productos que se utilizan en el Hospital, con un porcentaje promedio en el año de abastecimiento de un 97% a 99%, de igual manera que los medicamentos estos han tenido comportamiento no esperados durante este año 2020, pero a pesar de esto no se tuvieron desabastecimientos de insumos críticos debido a las gestiones que diariamente se realizaron.



RESPUESTA DE SALUD ANTE LA PANDEMIA COVID 19

El 23 de enero 2020 el Gobierno de El Salvador decreta Emergencia Sanitaria a causa de la pandemia por COVID 19, esto ocasionó que los sistemas hospitalarios colapsaran en un período corto ante el crecimiento de casos críticos y severos. El Salvador sumo todos sus esfuerzos a través de acciones inmediatas para la construcción del Hospital de El Salvador para brindar atención especializada a pacientes con coronavirus, paralelamente a esos esfuerzos el Hospital Nacional de Ahuachapán debía brindar atenciones a su población que consultaba por esta nueva patología. En ese momento no se conocían al detalle las características de la enfermedad, sin embargo, si se conocía su alta capacidad de contagio, por lo que había que destinar un área especial para la atención de estos pacientes, y además, capacitar al personal de salud de primera línea sobre las medidas de prevención y control, suplir de insumos médicos necesarios para evitar al mínimo la cadena de contagios en el personal de salud.

Ante la premura de la situación se realizaron trabajos de infraestructura para adecuar espacios o áreas para garantizar la gestión integral de la respuesta hospitalaria a los pacientes, garantizar la salud y bienestar del personal de salud. En este contexto, la dirección y administración del hospital decide implementar las acciones de trabajos de mantenimiento como preparación ante esta emergencia.

Se realizaron adecuaciones en los pabellones de medicina y cirugía hombres (servicios de hospitalización), designando un área para la atención de pacientes COVID 19; realizando trabajos de mitigación y de mejora para hacerle frente a esta difícil situación.

Inmediatamente se realizaron todos estos trabajos de remodelación del área y a la vez se fue capacitando al personal de salud en el manejo de pacientes con esta patología y sobre las medidas de prevención y control. Otro esfuerzo importante fue el de garantizar que todo el personal de salud contara con el equipo de protección personal mínimo necesario para la atención de estos pacientes sin exponer un riesgo importante de contagio.

CUADRO 8: CHARLAS Y CAPACITACIONES SOBRE COVID 19

Charlas a la población sobre las medidas de prevención del COVID 19	Total de personas a las que se impartió las charlas:	Número de Charlas realizadas:
	866	96

Capacitaciones sobre el COVID 19: <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación sobre los lineamientos técnicos. • Capacitación sobre el uso del EPP • Capacitación sobre las medidas de bioseguridad 	Total de personal de salud capacitado:	Número de capacitaciones realizadas:
	330	27

FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR UNIDAD DE EPIDEMIOLOGÍA

Luego de finalizadas las obras de remodelación, se equipó el área de COVID 19 con todo lo mínimo necesario para la atención ambulatoria y de hospitalización para estos pacientes, de tal forma que se contara con todas las herramientas para los casos de emergencia que pudieran presentarse.

Es así como el hospital durante el 2020 combatió la pandemia por COVID 19, logrando un área específica y aislada para la atención ambulatoria y de emergencia de estos pacientes.

Los tipos de atenciones que se brindaron durante el período fueron las siguientes:

CUADRO 9: ATENCIONES BRINDADAS EN EL ÁREA DE COVID 19 DE HOSFRAM DURANTE EL 2020

Total de pacientes atendidos	940
Total de pacientes referidos a otros hospitales	HES: 160 H. San Juan de Dios: 27 H. San Rafael: 5 H. Rosales: 4 H. B. Bloom: 3 H. Militar: 2 ISSS Santa Ana: 2 H. Zacamil: 1 H. Médico Quirúrgico: 1
Total de pacientes dados de alta	590
Total de pacientes fallecidos	128

FUENTE: DATOS ESTADÍSTICOS DE EPIDEMIOLOGÍA

Principales logros de la respuesta de salud ante la pandemia COVID 19:

- ✓ Mas del 80% de nuestros recursos estuvieron en función de la atención a los pacientes. Se realizó un fortalecimiento de recursos multidisciplinarios para combatir la pandemia (médicos/enfermeras/anestesiastas/laboratoristas/entre otros.) mediante la contratación por contratos COVID 19, contratación por plan nacional y contratación por servicios profesionales.
- ✓ Contar con área especializada para la atención de pacientes COVID 19 con cobertura las 24 horas al día y atendida por médicos residentes con el apoyo de especialistas cada mañana para la revisión de casos.
- ✓ Personal de salud capacitado sobre las medidas de prevención y control de la pandemia y utilización del equipo de protección personal.
- ✓ Insumos y medicamentos disponibles para el manejo y tratamiento de pacientes sospechosos y confirmados por COVID 19.
- ✓ Se brindo oxigenoterapia domiciliar a pacientes ambulatorios que requerían este servicio con la finalidad de contribuir a su pronta recuperación.
- ✓ Excelente coordinación con el Hospital de El Salvador para el traslado de pacientes que correspondían a otro nivel de atención.



Recuperate pronto!
Estamos contigo

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Yahira Cava

INFORMACIÓN
A LA CIUDADANÍA

CIUDADANÍA

INVERSIÓN EN REMODELACIÓN, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En cuanto a la infraestructura y equipamiento es un rubro que se había trabajado muy poco o casi nada en las gestiones anteriores, evidenciando incomodidad para el trabajo del personal de salud, por causa de esta situación, fue necesario plantear una inversión precisa en la remodelación de las instalaciones y adquisición de equipamiento que facilitara el trabajo del personal y que a la vez solventara las necesidades de los pacientes.

A continuación se describen los principales logros:

Logro	Objetivo	Monto	Fuente de \$\$
Reparaciones y mantenimiento de la Infraestructura que han impactado el costo de energía eléctrica, la atención al usuario interno y externo. Remodelación de Infraestructura del Hospital: pintura de pasillos principales, Instalación de ventanas tipo francesas, en Gineco-obstetricia, cirugía y medicina Hombres, cambio de techo de área de piscina de rehabilitación, Instalación de luminarias panel led en diferentes áreas hospitalarias, reparación de techo a entrada de pasillo de consulta externa.	Brindar una atención con calidad y calidez al usuario interno y externo	\$61,565 .56	MINSAL
Mantenimiento y reparación de infraestructura del área de ISBM que permitió la readecuación y mejoramiento de Consultorios, área de archivo, estación de enfermería, y los cuartos de los usuarios.	Mejorar la atención del usuario de Bienestar Magisterial, así mismo brindar una hostelería y confort.	\$68, 498.45	Economías Salariales
Remodelación Área de ex – Consulta externa para Planificación Familiar, readecuación para brindar confort a los pacientes que ameriten un procedimiento quirúrgico.	Brindar confort a los pacientes que ameriten un procedimiento quirúrgico de Planificación Familiar	\$1,772. 16	Recursos Propios
Hospital de Día: Readecuación de pabellones e instalación de tabla roca Reducir los ingresos hospitalarios y brindar tratamientos	Reducir los ingresos hospitalario	\$2,500. 00	Recursos Propios

ambulatorios endovenosos a pacientes estables con accesibilidad geográfica	s y brindar tratamiento s ambulatorio s endovenos os a pacientes estables con accesibilidad geográfica		
--	--	--	--

Iluminación con Tecnología LED se ha logrado sustitución de un 70% de lámparas LED	Ahorrar en costos de consumo, sin perder en cuotas de confort o calidad, usando iluminación LED	\$1,696.55	GOES
Adquisición de lavadora industrial 125 lb de capacidad TECNITRAM	Aumentar la capacidad de lavado de ropa hospitalaria	\$ 59,704.79	GOES
Adquisición de máquinas de coser para el área de Costurería	Proveer e equipo necesario y buenas condiciones para la confección de la ropa hospitalaria.	1,450.00	GOES



REMODELACIÓN DE TODO EL PABELLÓN DE ISBM ANTES Y DESPUÉS



ÁREA DE IRAS REMODELADA, EQUIPADA Y CLIMATIZADA



REMODELACIÓN DE LAS FACHADAS DE LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

ANTES

Y

DESPUÉS



Formulación de Carpeta técnica de almacén	Lograr la construcción del almacén de suministros con espacios que permitan una mejora en los procesos de recepción, almacenamiento, despacho y control de inventarios de área de Almacén.	16,000.00	Hospital Fondos propios
Video vigilancia Instalación de Sistema de Video Vigilancia con 30 cámara IP ubicadas en diferentes puntos estratégicos del edificio del Hospital.	Brindar atención y protección a los empleados, usuarios y bienes institucionales, así como enfrentar la violencia y criminalidad.	\$69,872.42	GOES
Donación de Ambulancia para traslados de paciente.	Solventar y mejorar con efectividad la referencia de pacientes oportunamente.	-	JAPÓN
Adecuación y remodelación de área de epidemiología	Proporcionar una mejor atención en los servicios epidemiológicos del Hospital	921.76	GOES
Adecuación de área para banco de leche humana, fabricación de divisiones, con puerta, pintura de toda el área, instalación de 2 lavatrastos, pintura de cielo falso	Asegurar la alimentación con leche materna de todos los prematuros o neonatos que lo necesiten por causas mayores, no pueden ser amamantados por la madre	592.86	GOES
Adquisición de computadoras de escritorio con sistema operativo y Office privativos a diferentes jefaturas con equipos que estaban prácticamente desactualizados e incluso obsoletos (algunos), es decir, equipos que tecnológicamente estaban desfasados y a los cuales ya ni siquiera se les podía instalar o configurar programas modernos, navegadores o incluso impresoras.	Facilitar los procesos administrativos en relación a reportes e informes para las diferentes jefaturas	49,374.50	Economías Salariales
Impresor multifunción inyección distribuida para el sistema SIAP	Facilitar la impresión para farmacia y laboratorio en relación al Sistema SIAP	\$6,441.00	Economías Salariales
Servidor para la implementación del módulo de imagenología de SIAP dicho modulo será utilizado para revelar, diagnosticar y examinar enfermedades internas del cuerpo humano.	Aumentar el número de usuarios para el ingreso de IMAGENOLOGIA. Servirá para que todas las áreas del hospital puedan ingresar y ver las imágenes generadas en RX, ya que actualmente el sistema con el que se cuenta es limitado a 10 usuarios, con lo cual no hay cobertura total a nivel hospitalario en la conectividad a dicho sistema	\$18,150.50	GOES

<p>Conectividad la red, en las áreas de hospitalización y consulta externa; anteriormente se contaba con red de categoría 5e en dichas áreas ahora se tendrá categoría 6A con fibra óptica OM3 en toda la consulta externa con puntos de red, y en el área de hospitalización la conexión se realizará inalámbricamente por medio de Acces Points para lo cual se adquirieron también computadoras portátiles para las diferentes áreas.</p>	<p>Escalar a un nivel superior de conectividad la red, en las áreas de hospitalización y consulta externa; anteriormente se contaba con red de categoría 5e en dichas áreas ahora se tendrá categoría 6A con fibra óptica OM3 en toda la consulta externa con puntos de red, y en el área de hospitalización la conexión se realizará inalámbricamente por medio de Acces Points para lo cual se adquirieron también computadoras portátiles para las diferentes áreas.</p>	<p>\$49,720.00</p>	<p>GOES</p>
---	---	--------------------	-------------

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Fue importante durante el 2020 todas las actividades de coordinación con otras instituciones que se pusieron a la disposición para trabajar en pro de la salud del departamento.

Principales logros interinstitucionales:

- ✓ **Ministerio de Obras Públicas en Coordinación con el MINSAL:** proyectos de construcción y remodelación.

<p>1</p>	<p>Proyecto Ejecutado por el MINSAL \$61,565.56(Iniciada 28 de Octubre - Finalizada 17 Enero de 2020) Reparaciones y mantenimiento de la Infraestructura que han impactado el costo de energía eléctrica, la atención al usuario interno y externo, lo cual se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Suministros e Instalaciones de Luminarias (111 Luminarias 2x4 pies Tipo PANEL LED de 32 w. distribuidas pasillo de emergencia, farmacia, laboratorio, Pediatría, ISBM cirugía hombres, medicina hombres, Consulta Externa. 2. Suministros de puertas de doble con vidrio con marcos de aluminio de uso pesado en área de quirófanos (5 puertas). 3. Rampa de Acceso a Consulta Externa 4. Suministro e instalación de cielo falso, Aplicación de Pintura antibacterial de aceite 5. Instalación de Ventanas Francesas en el área de Gineco-Obstetricia, Medicina Hombres, y Cirugía Hombres. 6. Mejoras en el área de Piscina de Fisioterapia (desmontaje de techo de lámina, fascias y cornisas).
----------	---

Proyecto Ejecutado por MOP **\$254, 326.96 decreto 593 estado de emergencia nacional por COVID19** (Iniciado 25 Abril de 2020) Suministro de Mano de Obra y materiales para el mantenimiento de las instalaciones e Infraestructura que han impactado la calidad de atención al usuario interno y externo de IRAS(Esta área fue destinada para la Emergencia COVI 19) cuales se detalla continuación:

2

1. Señalización vial y pintura externa
2. Suministro e Instalación de puertas abatible (22 puertas hoja de vidrio laminado claro con aluminio)
3. Suministro e Instalación de sistema completo AC de 60,000 BTU tipo miniSplit; cielo falso de panel de tabla yeso Antihumedad, y instalación de ventana de vidrio fijo laminado.
4. Suministro e Instalación Canal ALL de lámina galvanizada, sistema completo de bajada de ALL, lamina troquelada techo aluminio/zinc, y sistema de soporte de fascias.
5. Suministro e Instalación de sistema completo AC de 60,000 BTU tipo miniSplit al área de IRAS 1 y 2
6. Artefactos Sanitarios y Accesorios de baño
7. Suministro e Instalación de puertas de madera al área de IRAS 2
8. Suministro e Instalación de pasillo de separación de IRAS al pasillo de hospitalización con tabla roca y la instalación de 5 puertas de doble abatible de vidrio.

- ✓ **Universidad Panamericana de Ahuachapán:** se realizó un estudio sobre la “Incidencia de los servicios de salud con el componente humanizador, en el estado de recuperación de pacientes del Hospital Nacional Francisco Menéndez del Municipio de Ahuachapán y Departamento de Ahuachapán”. En donde se obtuvieron resultados positivos como la mejora en los procesos de atención que el personal de salud brinda, situación que antes se limitaba debido a la escasez de recursos humanos en las diferentes áreas. Además, se evidencio que el trato humanizado en los servicios de salud, que se brindan está contribuyendo en gran manera en la recuperación de los pacientes y que se encuentran satisfechos con tales servicios.



RECURSOS HUMANOS

Los procesos de formación y capacitaciones son estrategias importantes que garantizan servicios con calidad y calidez, es por ello, que el Departamento de Recursos Humanos se ha enfocado en la capacitación continua y fortalecer las competencias técnicas administrativas de todo su personal de salud.

A continuación, se presenta los procesos de formación que fueron realizados durante el 2020:

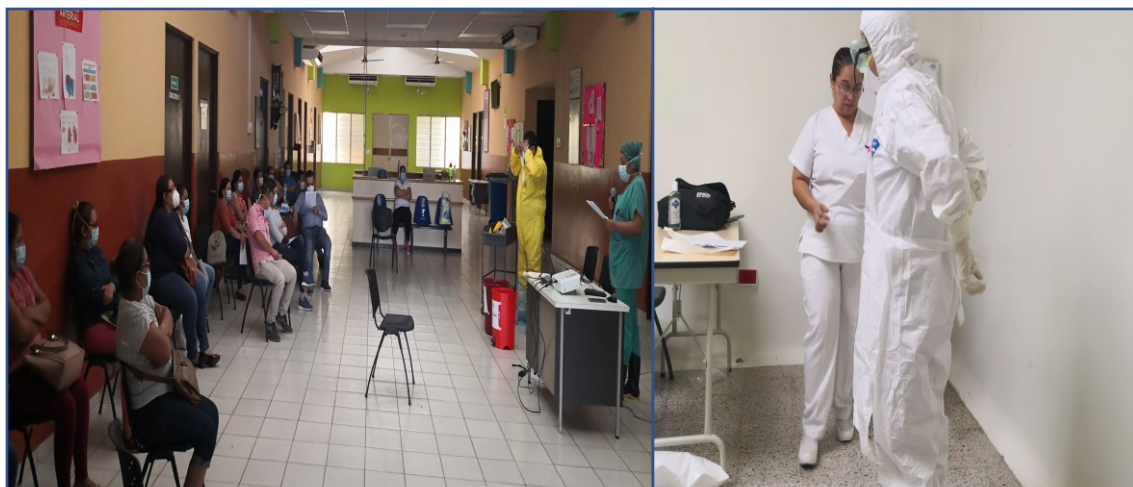
Dependencia Responsable	RRHH	Nombre de la Actividad	Numero de Participantes por evento	Total de participantes	Numero de Eventos
Departamento de farmacia	Personal operativo del área	Atención al Usuario de Farmacia	14	14	1
Departamento de nutrición	Personal multidisciplinario	Alimentación Saludable	25	25	2
Departamento de nutrición	Personal de la institución	El Ejercicio es Medicina	20	20	2
Departamento de Estadística y Documentos Médicos	Personal de Estadística y Documentos Médicos	Atención al Usuario de Archivo	6	6	2
Departamento de Fisioterapia	Personal de Fisioterapia	Atención al Usuario de Fisioterapia	7	7	1
Departamento de laboratorio	Personal de laboratorio Clínico	Atención al Usuario de Laboratorio	8	8	2
Trabajo Social	Personal operativo del área	Viviendo con Cáncer, Etapa Terminal y Duelo	4	12	3
Departamento de Laboratorio Clínico	Personal de Laboratorio Clínico	Estandarizar los Procedimientos para la Realización de la Gota Gruesa	10	10	1
Estadística y Documentos Médicos	Personal de Estadística y Documentos Médicos	Capacitación del uso del manual Clasificación Internacional de Enfermedades - 10	6	6	4

Departamento de Radiología	Personal de Radiología	Avances tecnológicos en la digitación de imágenes	6	6	1
Departamento de Radiología	Personal de Radiología	Avances en la Digitalización	6	6	1
Departamento de Farmacia	Personal de Farmacia	Capacitación del Sistema Integral de atención al Paciente	6	6	1
Departamento de Fisioterapia	Personal de Fisioterapia	Avances en técnicas de relajación	7	7	1
Unidad de Epidemiología	Médicos, Enfermeras, Promotor Psicólogo Nutricionista Laboratorio Farmacia Trabajo Social	Detección y Manejo de tuberculosis	15	15	1
Unidad de Epidemiología	Médicos Enfermeras, Promotor Psicólogo Nutricionista Laboratorio Farmacia Trabajo Social	Factores de riesgo y factores protectores de las Enfermedades No Transmisibles según OPS	12	12	1
Unidad de Epidemiología	Médicos/as Enfermeras Digitadores/as	Humanización de los Servicios de salud	15	15	1
Consulta externa	Medicina Interna y General	Actualización enfermedad renal crónica en avances y manejos por estadios	10	20	2
Consulta externa	Medicina General, Medicina Interna, Pediatria, Cirugía General, Ginecología	Atención médico-Integral y humanizado de las enfermedades	10	10	1
Unidad de emergencia	Personal Médico de Emergencia	Abordaje del trauma cerrado de tórax y abdomen	8	8	1
Unidad de emergencia	Personal Médico de Emergencia	Intoxicaciones con plaguicidas	8	8	1

Departamento de pediatría.	Personal Médico de Pediatría, Médicos Residentes	Emergencias pediátricas	8	8	1
Departamento de pediatría	Personal Médico de Pediatría, Médicos Residentes.	Problemas comunes en neonatos	8	8	1
Departamento de pediatría	Personal Médico de Pediatría y Médicos Residentes	Recuperación nutricional del paciente desnutrido severo	8	8	1
Departamento de Gineco-Obstetricia	Personal Médico del Gineco-Obstetricia, Médicos Residentes.	Aplicación de lineamientos de código rojo en hospital	7	7	1
Departamento de Gineco-Obstetricia	Personal Médico del Gineco-Obstetricia, Médicos Residentes.	Aplicación de lineamientos de código amarillo	7	7	1
Salud Mental	Personal Médico, Psicología	Lineamientos técnicos para la atención integral en salud mental	25	25	1
Salud Mental	Médicos, Psicólogos, Trabajo Social, Enfermería	Manejo grupal para mujeres afectadas por violencia	6	6	1
Centro Quirúrgico	Médicos Especialistas y Médicos Residente y Anestesiología	Traumatismo abdominal (algoritmo diagnóstico y manejo)	10	10	1
Departamento de Medicina Interna	Médicos Especialistas y Médicos Residentes	Resucitación cardiopulmonar	10	10	1
Departamento de cirugía	Médicos Especialistas y Médicos Residentes	Colocación de catéter venoso central	10	10	1
Residencia Medica	Médicos Residentes	Diabetes mellitus (diagnóstico, tratamiento, complicaciones)	4	16	4
Residencia Medica	Médicos Residentes	Manejo de infecciones respiratorias agudas	4	16	4
División Administrativa	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Informática Almacén Servicios Generales Unidad de Conservación y Mantenimiento	Ley de Deberes y Derechos de los pacientes y prestadores de Servicios de Salud	25	25	1

División Administrativa	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Informática Almacén Servicios Generales Unidad de Conservación y Mantenimiento	Humanización / Calidad de Atención al usuario	25	25	1
División Administrativa	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Informática Almacén Servicios Generales Unidad de Conservación y Mantenimiento	Socialización Ley de procedimientos administrativos	25	25	1
Depto. de Enfermería	Personal de Enfermeras y Auxiliares de Enfermería	Organización y Funcionamiento del Sistema Nacional de Salud	17	255	15
Depto. de Enfermería	Personal de Enfermeras y Auxiliares de Enfermería	Fortalecimiento de las Redes Integrales e Integradas de Salud	14	308	22
Depto. de Enfermería	Personal de Enfermeras y Auxiliares de Enfermería	Formación de Recursos Humanos	15	135	9
Depto. de Recursos Humanos	Personal Multidisciplinario	Ley de Ética Gubernamental	30	30	1
Servicios Generales	Personal de Servicios Generales	Manejo de Desechos Bio-infecciosos	15	45	3

Además, fuera del plan de formación y capacitaciones proyectado para el 2020, se retomaron los temas de control y prevención, medidas de bioseguridad, uso del EPP, actualización de los lineamientos de atención del paciente COVID 19.



Otro logro importante para la institución fue el fortalecimiento del número de recursos humanos contratados para brindar todo tipo de atenciones:

- ✓ Personal de salud por disciplina consolidado en el 2019

1	Médicos/as	127
2	Enfermeras/os	141
3	Personal técnico	117
4	Personal Administrativo	131
Total		516

- ✓ Personal de salud por disciplina consolidado en el 2020

1	Médicos/as	140
2	Enfermeras/os	196
3	Personal técnico	114
4	Personal Administrativo	130
Total		580

DESAFÍOS Y PROYECCIONES

La dirección del hospital esta consiente que a pesar de haber obtenido logros muy significativos, queda mucho trabajo por delante para propiciar las condiciones necesarias para que el personal de salud continúe brindando servicios y atención con calidad y calidez, por ello se proyecta lo siguiente:

- ✓ Implementar los módulos de SIAP en el 100% de la institución, a medida que las innovaciones digitales se vean reflejadas en el trabajo del personal de salud.
- ✓ Realizar las actividades de atención bajo la metodología de procesos de mejora de la calidad en el 100% de áreas.
- ✓ Aumentar la oferta de servicios médicos y de enfermería en las diferentes áreas hospitalarias que ameriten fortalecimiento.
- ✓ Ampliación de las áreas hospitalarias en su infraestructura.
- ✓ Construcción de áreas específicas para almacén, bodegas, auditorios, etc.

Francisco Menéndez
Hospital
Ahuachapán