



MINISTERIO  
DE SALUD

**Hospital Nacional de Ahuachapán Francisco  
Menéndez**

**MEMORIA DE LABORES 2020 - 2021**

## INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional de Ahuachapán inicia labores desde 1883, y es desde ahí que se ha caracterizado en ser una institución comprometida con la prestación de servicios de salud al departamento y otras áreas que solicitan su apoyo. Sin embargo, conforme el pasar de los tiempos los servicios de salud a nivel nacional sufrieron un estancamiento en cuanto a la calidad de las atenciones que debían prestar a la población, y es por eso que, a partir del 2019 con el cambio de Gobierno, se establece un Plan Cuscatlán que abarca los principales elementos fundamentales en la salud de los salvadoreños.

Para el 2021 por situaciones estratégicas la dirección del hospital sufre algunas modificaciones en su gestión con el fin de mantener y mejorar la misión constitucional de garantizar el derecho a la salud de la población del departamento y demás zonas geográficas. Se mantuvo la premisa del constante monitoreo y evaluación de los servicios de salud, la reorganización y ordenamiento de los mismos en los casos que fueron necesarios con el propósito de mejorar las atenciones en salud materno infantil (primera infancia), control de las enfermedades no transmisibles, fortalecimiento de los programas de salud, seguimiento al programa de inmunizaciones, garantizar el abastecimiento de los suministros médicos, incrementar los esfuerzos para el control y prevención del COVID 19, continuar la inversión en remodelación, infraestructura y equipamiento del hospital, entre otros aspectos importantes que permiten brindar mejores servicios a la población.

Finalmente, se espera que el Hospital Nacional de Ahuachapán siga aumentando su oferta de servicios y garantizando una mejor cobertura en salud de todos/as sus beneficiarios; y esto será posible mediante voluntad política de todos los involucrados, interesados en invertir en salud dentro del departamento y específicamente en cuestiones de ampliación de la infraestructura hospitalaria, adquisición de equipamiento especializado, aumento del cuadro básico de medicamentos, fortalecimiento de las subespecialidades médicas, entre otros factores importantes para el desarrollo en salud.



## **MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL**

### **MISIÓN**

Somos una institución pública de 2° nivel de atención en salud categorizado como Hospital Departamental, centrándonos en la persona como eje primordial, brindando servicios de salud con calidad y calidez, satisfaciendo las necesidades de salud a través de redes integradas e integrales, potenciando nuestros recursos e innovando en la mejora continua de los mismos, garantizando el derecho a la salud de nuestra población con enfoque integral.

### **VISIÓN**

Ser reconocidos como una institución de salud comprometida con nuestra población brindando atenciones integrales garantizando la salud para todos como derecho fundamental mediante un sistema nacional de salud integrado en un ambiente sano y seguro con participación social, incrementando el uso eficiente de recursos ampliando cobertura de servicios en busca de la mejora continua.

### **OBJETIVO GENERAL**

Brindar una atención con calidad y calidez a la población que demande nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con el fin de responder a las necesidades y expectativas de los usuarios

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Aplicar técnicas y herramientas administrativas, que propicien la eficiencia hospitalaria.
2. Vigilar el cumplimiento y aplicación de las leyes y normativas institucionales procedentes del nivel central.
3. Definir y establecer las responsabilidades y/o funciones, y relaciones de los entes que conforman al hospital.

## **GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL**

La conformación del Consejo Estratégico de Gestión ha sido una de las acciones mejores implementadas para realizar procesos de monitoreo, supervisión y evaluación de las actividades establecidas para el logro de los objetivos institucionales y velar por la constante mejora de la calidad de los servicios de salud.

La generación de estrategias de desarrollo con el personal de salud del hospital nacional de Ahuachapán, no solo representa un desafío a la gestión, sino también a las instituciones involucradas en el desarrollo local del departamento y del país entero, y deberán encargarse del soporte de este proceso de gestión.

Como una institución de salud que establece sus objetivos en la atención directa a la población del departamento de Ahuachapán y que deberá fortalecer aquellos aspectos importantes que se relacionen con las determinantes sociales que la población presenta, se han trabajado las líneas de acción en base a lo que establece el Plan Cuscatlán, la Agenda para el Desarrollo 2030- Objetivos de Desarrollo Sostenible, La Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030, entre otras.

### **SERVICIOS DE SALUD PARA LA POBLACIÓN**

El objetivo de la institución es garantizar la equidad y el acceso a los servicios de salud que son ofertados a todos los habitantes del departamento y zonas aledañas que por motivos de accesibilidad o incluso por preferencia deciden asistir a este centro de salud. Para tal efecto, los servicios de salud son de carácter multidisciplinario enfocado en atenciones meramente curativas y de rehabilitación, y en cierta medida la aplicación de un componente de prevención mediante la promoción de la salud.



## HOSPITALIZACIÓN

Los servicios de hospitalización son áreas diseñadas para prestar cuidados básicos y especializados, de manera integral y con altos estándares de calidad, generando una experiencia de eficiencia y seguridad en la atención, tanto al paciente como a su familia. El personal de salud que brinda sus servicios en estas áreas, realiza sus funciones con enfocadas en la “humanización de los servicios de salud”.

Para el año 2021, se fortaleció la red de médicos/as especialistas y médicos generales para la atención de pacientes en el área de hospitalización, así como en el área de COVID 19, según el siguiente detalle:

CUADRO 1: PERSONAL DE SALUD 2021

RECURSOS	2021	OBSERVACIONES
Médicos Internistas	9	Apoyo a los servicios de Hospitalización, hospital de día, nocturnidades, turnos fines de semana y días festivos.
Médicos Cirujanos	10	Apoyo a los servicios de Hospitalización, Sala de Operaciones, nocturnidades, turnos fines de semana y días festivos.
Médicos Pediatras	10	Apoyo a los servicios de Hospitalización, hospital de día, nocturnidades, turnos fines de semana y días festivos.
Médicos Ginecólogos	12	Apoyo a los servicios de Hospitalización, hospital de día, nocturnidades, turnos fines de semana y días festivos.
Médicos Ortopedas	3	Apoyo a los servicios de Hospitalización, Hospital de día, sala de operaciones.
Médico Urólogo	1	Apoyo a los servicios de hospitalización, sala de operaciones, hospital de día.
Médica Neonatóloga	1	Apoyo al servicio de neonatología
Médicos Generales rotativos	41	Apoyo a los servicios de hospitalización, turnos de 24 horas.
Médicos Generales consulta externa	18	Apoyo al servicio de consulta externa.
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	

FUENTE: RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ DE AHUACHAPÁN

Ante estas mejoras en la cantidad del personal de salud que está a disposición del trabajo de hospitalización, la población beneficiaria percibe como logros, lo siguiente:

- Disminución de los tiempos de espera para atención en las áreas de hospitalización

- Mejor trato individualizado por paciente con calidad y calidez.
- Mejor de atención a los/as usuarios/as a través de la estrategia de los consultores de usuario/a cuando es requerido.
- Atención por médico especialista las 24 horas.
- Personal calificado para la atención de pacientes hospitalizados.
- Menor tiempo de estancia hospitalaria.
- Menor riesgo de complicaciones de pacientes.
- Implementación de Sistema PACS: Herramienta de visualización y realización de informes radiológicos que permiten interpretar, dictar, hacer diagnósticos y reportes/informes desde plataformas informáticas. La estrategia (sistema) es aplicada en todas las áreas/servicios de atención y hospitalización que son requeridos dentro del hospital.
  - Mejora en la eficacia y la reducción de los tiempos de entrega de estudios radiológicos.
  - Ofrecer al personal de salud un fácil acceso a los estudios radiológicos a través de dispositivos informáticos.
  - Los/as usuarios/as reciben diagnósticos médicos más eficaces y en menor tiempo, permitiendo establecer tratamientos médicos o procedimientos más oportunos.

CUADRO 2: Egresos Hospitalarios 2021

ATENCIONES HOSPITALARIAS 2021	
Egresos Hospitalarios	
Cirugía	2,011
Gineco-obstetricia	4,612
Medicina Interna	2,324
Pediatría	1,238
<b>TOTAL</b>	<b>10,185</b>



A pesar de continuar las acciones de control y prevención debido a la pandemia del COVID 19, se contabilizaron un total de 10,185 atenciones en los servicios de hospitalización, garantizando de esta forma el derecho a la salud de la población en el continuo de la atención, ofreciendo las especialidades médicas básicas y además, hospitalizaciones por seguimiento de ortopedia y urología.

CUADRO 2: Total de cirugías electivas y de emergencia para hospitalización 2021

CIRUGÍAS		
Total de cirugías para hospitalización		
	Año 2020	Año 2021

Electivas para Hospitalización	947	1115
Emergencia para hospitalización	1168	1172
TOTAL	2115	2287

La oferta de servicios de cirugías electivas y de emergencia durante el 2021 se mantuvieron activas a pesar de la situación de pandemia con el objetivo de reducir el número de muertes de origen quirúrgico en el departamento, tomando como elemento importante la cirugía segura que contribuye a garantizar que los equipos quirúrgicos adopten de forma sistemáticas las medidas de seguridad esenciales y minimicen los riesgos evitables más comunes que ponen en peligro el bienestar y la vida de los/as pacientes quirúrgicos.



Como consecuencia de la situación de la pandemia durante el año 2020, la actividad quirúrgica de tipo electiva se vio levemente afectada, por lo que a inicios del 2021 se tomo como estrategia las “jornadas de esterilización” como un acto único en donde todas las usuarias identificadas fueron solventando su situación; y además, disminuyeron los tiempos de espera de los otros tipos de cirugías electivas (cirugía general, ortopedia, urología, ginecología, obstetricia, entre otros).

Durante el período evaluado se realizaron 515 esterilizaciones femeninas voluntarias como parte de los programas de salud reproductiva dirigidos a esta población.

Además, como parte del apoyo Ministerial a la institución, se programó una “Jornada de Cirugía Laparoscópica Avanzada” que fue coordinada y ejecutada por el Ministro Francisco Alabí junto a su equipo; durante la misma, se realizaron 12 intervenciones quirúrgicas (colecistectomías, curas de hernia, histerectomías, entre otras).



## UNIDAD DE EMERGENCIA

Esta unidad se caracteriza por proporcionar atenciones médico quirúrgicas en las especialidades básicas y medicina general las 24 horas del día, lo que ha sido un logro importante para la institución, el mantener y fortalecer este tipo de cobertura. Se han disminuido el número de referencias a otros establecimientos ya que se cuenta con la capacidad del recurso humano acreditado para la solución de los problemas de salud de tipo emergencia en las 4 especialidades médicas (medicina interna, cirugía general, pediatría, ginecología y obstetricia).

Aún con la situación de la pandemia, se obtuvo un promedio anual de mas de 27 mil atenciones en la unidad de emergencia; manteniendo la estrategia de la separación de la consulta de pacientes que requieren atenciones a causa de padecimientos respiratorios y que son atendidos en el área de IRAS.

CUADRO 3: COMPARACIÓN DE PRODUCCIÓN DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA 2021

PRODUCCIÓN DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA			
Año:	Consultas primera vez	Consultas subsecuentes	Total
2019	28,542	7,088	35,630
2020	21,895	5,477	27,372
2021	23,105	4,168	27,273

FUENTE: SIMMOW

Además de las atenciones asistenciales brindadas por el personal médico y de enfermería; en la unida de emergencia se implementa la “**Estrategia del Consultor de Usuario**”, la cual ha sido patentada por la institución como un pilar importante en la humanización de los servicios de salud y en mejorar la percepción de la población en la calidad de los servicios que son brindados.

Algunas de las principales funciones de los/as consultores de usuario/a son las siguientes:

- Brindar información y orientación necesaria y oportuna sobre la ubicación y oferta de servicios de la institución.
- Informar y orientar a los/as usuarios/as acerca de sus derechos y responsabilidades.
- Dar acompañamiento a los/as usuarios/as de primera vez que consultan en las áreas hospitalarias.

- Garantizar el ordenamiento de los/as usuarios/as en las diferentes áreas de atención, tomando en cuenta la implementación de protocolos de bioseguridad para la prevención y control del COVID 19.
- Agilizar el proceso de resolución de inconformidades por parte del usuario/a relacionado a la atención que es brindada en esta institución.
- Brindar charlas informativas a los/as usuarios/as según cada área en particular sobre la oferta de servicios disponibles, los horarios de atención, las estrategias implementadas, programas, entre otros.

Esta estrategia es implementada en las áreas de emergencia, hospitalización, consulta externa, servicios de apoyo y diagnóstico, área de vacunación, entre otras.



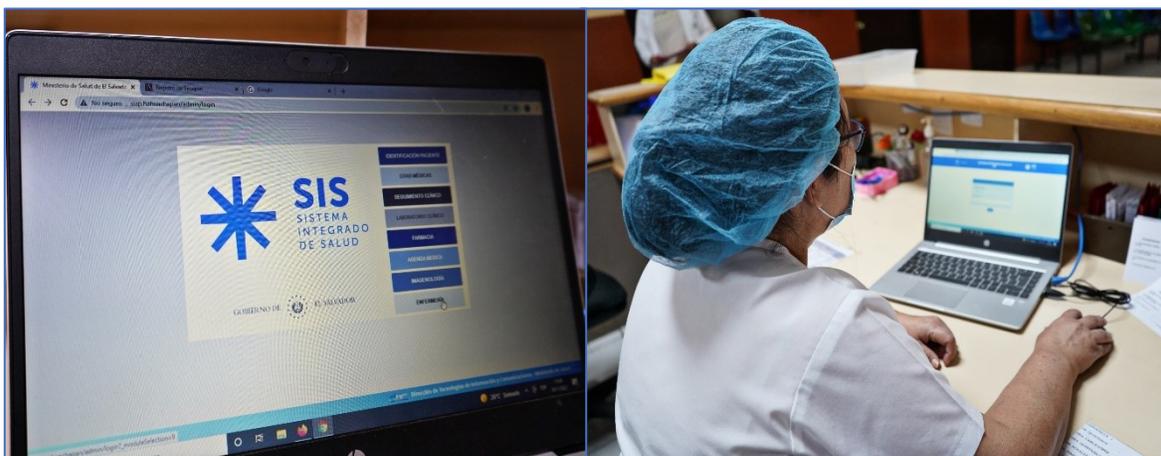
Otra estrategia importante para mejorar la calidad de atención en la unidad de emergencia ha sido que, a partir del segundo semestre del año, se implemento el módulo correspondiente a esta área del **Sistema Integrado de Salud** que brinda un salto de calidad a la era digital en cuanto a la forma de brindar atenciones en esa área; disminuyendo los tiempos de espera para la atención, elaboración de un expediente clínico en línea que permita agilizar los procesos.

Sin embargo, la implementación de estos módulos es a nivel de todas las áreas hospitalarias, para el 2021 el porcentaje de avance en su ejecución es el siguiente:

CUADRO 4: Porcentaje de avance de los módulos de SIS implementados en el 2021

Módulos	Áreas	Porcentaje de avance
---------	-------	----------------------

Seguimiento clínico	Consulta externa y unidad de emergencia	98 %
	Hospitalización	60 %
	Salud Mental	100 %
	Odontología	100 %
Módulo de enfermería	Consulta externa	100 %
	Vacunación	80 %
Módulo de Farmacia	Farmacia	100 %
Módulo de Laboratorio Clínico	Laboratorio	100 %
Módulo de imagenología	Rayos x	100 %



Principales logros de la unidad de emergencia:

- Implementación del módulo de emergencia a través del SIS.
- Implementación de la estrategia del consultor de usuario/a.
- Fortalecimiento del equipamiento médico
- Disminución de los tiempos de espera para la atención de pacientes
- Aplicación de procesos de calidad para la atención de pacientes
- Fortalecimiento de recursos humanos para el desarrollo de actividades
- Fortalecimiento de capacidades en temas importantes como:
  - ✓ Control y prevención del COVID 19
  - ✓ Trato humanizado en los servicios de salud

✓ Emergencias médicas

- Fortalecimiento del componente materno mediante la asignación de ginecólogo de planta en la unidad de emergencia.
- Cobertura por médicos especialistas (medicina interna, cirugía general, pediatría, ginecología obstetricia) durante las 24 horas.

## HOSPITAL DE DÍA

El Hospital de Día, constituye una instalación asistencial de protagonismo creciente en los sistemas sanitarios, con la característica fundamental y distintiva que plantea la atención a pacientes durante unas horas sin necesidad de pasar la noche en el recinto hospitalario, a diferencia de la hospitalización clásica; de ahí su nombre de Hospital de Día de esta institución.

A pesar de las inconsistencias y/o medidas de control y prevención del COVID 19, el funcionamiento del hospital de día durante el 2021 tuvo un protagonismo importante en la oferta de servicios, a tal grado de contribuir en el descongestionamiento de usuarios/as en la unidad de emergencia y en los servicios de hospitalización.

CUADRO 4: COMPARACIÓN DE PRODUCCIÓN DEL HOSPITAL DE DÍA

HOSPITAL DE DÍA	
Año	Atenciones
2019	143
2020	762
2021	3,565



Sin duda alguna, el hospital de día ha sido un elemento fundamental en la percepción de la mejora de la calidad por medio del usuario/a, ya que estos, ven adecuado este tipo de estrategias que se encargan de disminuir los tiempos de atención, disminuir los ingresos innecesarios, agilizar los procedimientos quirúrgicos que la población del departamento demanda.

Se tuvo un total de 3,565 atenciones que fueron atendidas por el personal asignado al hospital de día.

Principales logros del hospital de día:

- Disminución de los ingresos hospitalarios que no cumplen criterio.

- Disminución de pacientes en la unidad de emergencia.
- Atenciones en salud más especializadas e inmediatas.
- Evaluaciones e interconsultas por médicos especialistas en el momento que sean requeridas.
- Se agilizan los procesos de preparación de pacientes de cirugías ambulatorias que tienen pendientes transfusiones sanguíneas, valoraciones cardiopulmonares, electrocardiogramas, radiografías, exámenes de laboratorio, entre otros.
- Manejo de patologías crónicas de los pacientes al ser dados de alta de hospitalización hasta su compensación.
- Ambiente hospitalario digno, cómodo, en el que se fomenta el bienestar social al paciente regresando a su hogar después de su tratamiento o procedimiento.
- Se mantiene una mejor comunicación entre el paciente, acompañante y personal de salud tratante.

## **SALA DE OPERACIONES**

La oferta de servicios de sala de operaciones junto a las demás áreas relacionadas comprende desde el diagnóstico y tratamiento de enfermedades que se resuelven por procedimientos quirúrgicos o potencialmente quirúrgicos tanto electivos como de urgencia, en las siguientes especialidades: cirugía general, cirugía de ortopedia y cirugía de urología. Además, también se inicia la resolución de las urgencias de algunas patologías de especialidades quirúrgicas como vascular y tórax, con el objetivo de iniciar un tratamiento, estabilizar y trasladar al paciente a un establecimiento de mayor complejidad.

En relación a los servicios quirúrgicos prestados en el hospital, durante el 2021, **se realizaron 3,265 cirugías**, en las que se incluyen cirugías mayores, menores y cesáreas, las cuales han sido una prioridad para la actual gestión, disminuyendo la mora quirúrgica y referencias, a través de jornadas de cirugías programadas a lo largo del año.

Luego de fortalecer este servicio con personal de salud, se dio inicio a la remodelación del área de trabajo con la finalidad de brindar servicios de salud adecuados y bajo las recomendaciones que han sido brindadas por la OMS; tomando en cuenta en esta remodelación del centro quirúrgico lo siguiente:

- Remodelación de techos y paredes bajo cumplimiento de normativa.
- Remodelación de la red polo a tierra.
- Remodelación y mejoramiento del piso.

- Incorporación de puertas metálicas en toda el área.
- Readecuación de un área de espera para los familiares de pacientes que están siendo intervenidos quirúrgicamente.
- Habilitación del 100 % de los quirófanos.

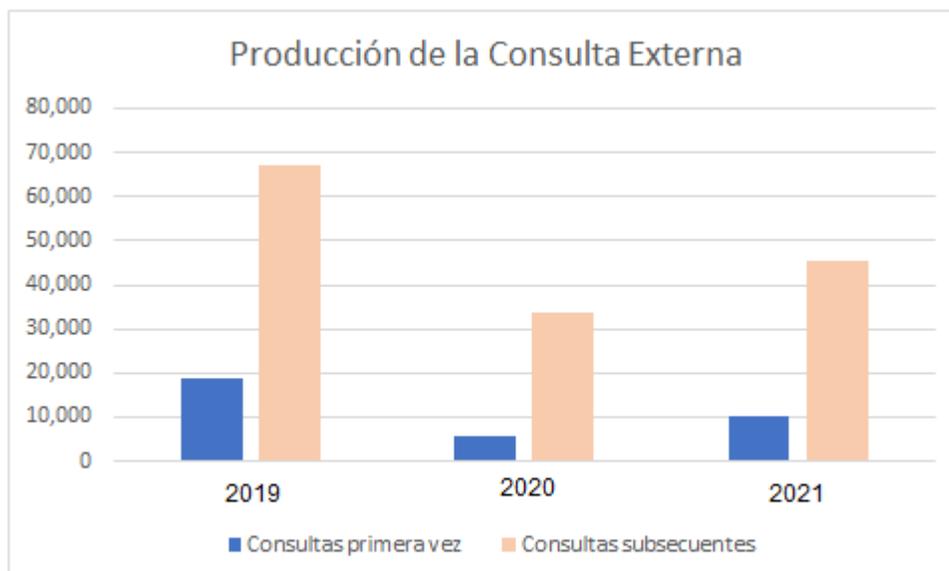
Principales logros de Sala de Operaciones:

- Disminución de la mora quirúrgica
- Disminución de referencias de pacientes quirúrgicos durante las nocturnidades, fines de semana y días festivos.
- Fortalecimiento de la oferta de servicios quirúrgica (cirugía general, ortopedia, urología).
- Menos complicaciones postquirúrgicas en los/as beneficiarios
- Disminución del porcentaje de cirugías canceladas por causas internas
- Tasa global acumulada de cirugías infectadas del 1.5 %

## **CONSULTA EXTERNA**

La consulta externa es un tipo de servicio ambulatorio para pacientes que deberían asistir según citas asignadas previamente para acceder a atenciones médicas a diferentes tipos de especialidad médica según cada caso en particular. Las atenciones son brindadas por equipos multidisciplinarios, médicos/as, licenciados/as, enfermeras/os, personal de archivo, personal de citas, personal de limpieza, etc.

Para esto, fue importante fortalecer los vínculos con el primer nivel de atención, que permitieron una mejor comunicación, y aplicar el sistema de referencia, retorno e interconsulta con el criterio médico correspondiente, mejorando los principios de oportunidad y pertinencia. A tal grado, que se sistematizó la cita programada y receta repetitiva a todo paciente del primer nivel de atención que amerite una atención dentro de esta institución, con la finalidad de garantizar que esta sea efectiva y pueda resolverse el problema de salud al usuario/a en el menor tiempo posible.



Durante el 2021 el trabajo de la consulta externa se mantuvo constante y aplicando las medidas de bioseguridad en la prevención y control del COVID 19. **El Agendamiento de citas médicas y la receta repetitiva ha permitido un mejor ordenamiento de los/as usuarios/as en esa área**, evitando el congestionamiento del área y permitiendo brindar servicios de salud en mejores condiciones. Se brindaron un total de 55,528 atenciones de consulta médica de primera vez y subsecuentes; garantizando así un mejor control de los/as usuarios/as que reciben atenciones de forma regular.

Una forma de garantizar el continuo de la atención y mejorar la adherencia al tratamiento de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles, ha sido a través de la implementación de la **Entrega Domiciliar de Medicamento** a través de recetas repetitivas que incluyen



desde la identificación de la población, inscripción del usuario/a, preparación de medicamentos, y control de entrega de medicamentos a través de correos de El Salvador asistido por el SIS (sistema integrado de salud).

**Durante este período se dispensaron un total de 1,036 paquetes y 5,443 recetas médicas que contribuyeron a la salud de la población.**

#### Principales logros de la Consulta Externa:

- Implementación de la cita escalonada: permitió el agendamiento de citas de los pacientes que requieren una atención de tipo ambulatoria en la consulta externa, garantizando el seguimiento periódico de aquellas patologías crónicas, pacientes quirúrgicos, programas de TB/VIH, salud bucal, entre otros.
- Implementación de receta repetitiva: dispensación de medicamentos periódicamente a los pacientes estables de su condición de salud y que sus controles se asignaron por lo menos de 3 a 4 veces en el año.
- Entrega domiciliar de medicamento: contribuyó a mejorar la adherencia del tratamiento de pacientes con ECNT estables que no requerían una atención médica mensual pero sí sus controles cada tres meses y su medicamento de forma mensual.
- Disminución del gasto de bolsillo de la población beneficiaria.
- Disminución de los tiempos de espera para las consultas de primera vez y subsecuentes.
- Servicios de atención con calidad y calidez durante la estadía en la consulta externa de los/as pacientes, fortalecidos a través de los/as consultores de usuario/a que se mantienen al pendiente de los requerimientos de la población consultante.
- Remodelación, ambientación climática y equipamiento del área de consulta externa
- Implementación de los módulos de SIS para la consulta externa en el área de enfermería.

#### **PROGRAMAS DE SALUD**

El hospital implementa ciertos programas de salud que permiten mejorar las condiciones en que viven, crecen y se desarrollan los usuarios/as del departamento de Ahuachapán, los principales objetivos son:

- Promocionar estilos de vida saludables.
- Prevenir las complicaciones por enfermedades crónicas no transmisibles.
- Tratar las enfermedades y brindar rehabilitación necesaria para la recuperación.
- Recuperar las habilidades y capacidades que han sido dañadas por una condición patológica.

A continuación, una breve reseña de los principales logros obtenidos durante el 2021 en los diferentes programas de salud que son implementados.

## ATENCIÓN EN SALUD DE LA PRIMERA INFANCIA

El hospital se encamina a diario a mejorar las condiciones de atención de la niñez a través de propiciar entornos favorables para la salud y nutrición de este grupo vulnerable, lo que ha propiciado reducir las tasas de mortalidad infantil institucional: para el año 2021 la tasa promedio institucional de mortalidad de menores de 5 años fue de 2.73 por 1,000 nacidos vivos (equivalente a 8 muertes en menores de 5 años), muy por debajo de la metas establecidas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible que establecen una mortalidad en menores de 5 años al menos hasta 25 por cada 1,000 nacidos vivos.

Indicadores Hospitalarios Materno Infantil 2021	
Tasa de recién nacidos muy bajo peso	2.39 %
Tasa de recién nacidos bajo peso	89.36 %
Tasa de mortalidad neonatal	2.39 %
Tasa de mortalidad infantil	2.73 %
Tasa de mortalidad fetal tardía	2.39 %
Razón de mortalidad materna	0 %



Fuente: SIMMOW

Lograr una tasa de mortalidad de este tipo requirió de la implementación de diferentes estrategias exitosas como las siguientes:

- Implementación de Trato Humanizado del Recién nacido: se refiere a la atención de los recién nacidos de una forma integral, teniendo en cuenta las dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y conductuales. Además de integrar todo un equipo multidisciplinario en los cuidados, centrados en las necesidades del recién nacido y en las necesidades de la familia.
  - ✓ Para la implementación de esta estrategia se cuenta con personal multidisciplinario formado en temas de humanización.
  - ✓ Se ha fortalecido la atención de los recién nacidos a través de la incorporación de médicos pediatras las 24 horas, fines de semana y días festivos, además de ya contar con médica neonatóloga capacitada, responsable del área.

- ✓ Fortalecimiento de los insumos necesarios para brindar atenciones oportunas como: a) monitor fetal ante parto, b) cuna térmica, c) medicamentos, d) insumos médicos, entre otros.
- ✓ Remodelación de áreas de atención pediátrica como la emergencia y la Nursería; favoreciendo espacios agradables para los niños y niñas que requieren atenciones.
- ✓ Inauguración del Centro Recolector de Leche Humana.



A partir del 24 de marzo 2021, **se inauguró el Centro Recolector de Leche Humana** dentro de la institución, con la siguiente oferta de servicios:

- Atención a la usuaria.
- Recolección de leche humana.
- Almacenamiento de leche recolectada.
- Transporte de leche hacia el banco recolector de leche humana.
- Educación en salud.

Desde el inicio del trabajo en el centro recolector de leche humana, durante el 2021, **se recolectó un total de 83,375 mililitros de leche humana gracias a la participación de 1,016 usuarias** que se sumaron a este grande esfuerzo.

## ATENCIÓN EN SALUD DE LA MUJER

En el 2021 no se registraron muertes maternas hospitalarias, sin embargo, a nivel departamental se registraron 6; con lo anterior, se puede mencionar que el hospital se mantiene por 3 años consecutivos sin muertes maternas institucionales.

<b>Número de atenciones en salud de la mujer brindadas durante el 2021.</b>			
Especialidad	Curativas	Preventivas	Total
Obstetricia	3,230	808	4,038
Ginecología	3,184	17	3,201
Planificación Familiar	1,766	585	2,351

Fuente: SIMMOW

Algunos logros importantes en la atención en salud de la mujer, son los siguientes:

- Implementación del Parto Humanizado: estrategia que ha permitido asegurar el respeto de los derechos fundamentales, derechos reproductivos y sexuales de las mujeres que reciben atenciones en el hospital, reduciendo sus complicaciones perinatales, la mortalidad materna y los costos de la asistencia médica.
  - ✓ Existe mejor comunicación médico – paciente, permitiendo una información más fluida sobre su estado clínico y sobre el plan de ingreso.
  - ✓ El personal de salud respeta creencias y explica sobre las etnoprácticas que utilizan y su posible efecto en su salud y la del producto.
  - ✓ Se realiza examen físico completo e integral, tomando en cuenta el pudor de cada paciente.
  - ✓ En el área de atención de la unidad de emergencia se permite el ingreso de su pareja, familiar o acompañante.
  - ✓ Durante el trabajo de parto a las pacientes se les permite deambular, ingesta voluntaria de alimentos y el uso de líquidos endovenosos se restringe para pacientes que ameriten.
  - ✓ Las salas de parto se encuentran individualizadas para cada paciente, de tal forma que puedan ingresar la pareja, familiar o acompañante que ella desee.
  - ✓ Se facilita a la paciente la decisión de adoptar la posición de parto que desee según la capacidad instalada del hospital para que sea una experiencia cómoda.

## **PROGRAMA DE INMUNIZACIONES**

Durante el año 2021 en periodo post pandemia el programa de inmunizaciones del Hospital Nacional de Ahuachapán alcanzo un 87% en aplicación de vacuna contra la Hepatitis B en relación al estimado de nacidos vivos por la institución, y un 82.9% en la aplicación de vacuna BCG en relación al estimado de nacidos vivos; como programa de inmunizaciones del Hospital de segundo nivel se dio seguimiento a los pacientes ingresados en área de pediatría verificando tarjetas de vacunación para completar esquemas correspondientes según edad para completar los que estaban incompletos; de esta manera contribuimos a la

prevención de la morbilidad y mortalidad infantil por enfermedades inmunoprevenibles tales como parálisis flácida, tétanos neonatal, difteria, rubéola, sarampión, paperas.

En relación a la campaña de vacunación contra la influenza se lograron aplicar 776 dosis alcanzando un 100% de cobertura en base a la programación. A continuación, un resumen del total de coberturas alcanzadas durante el período:

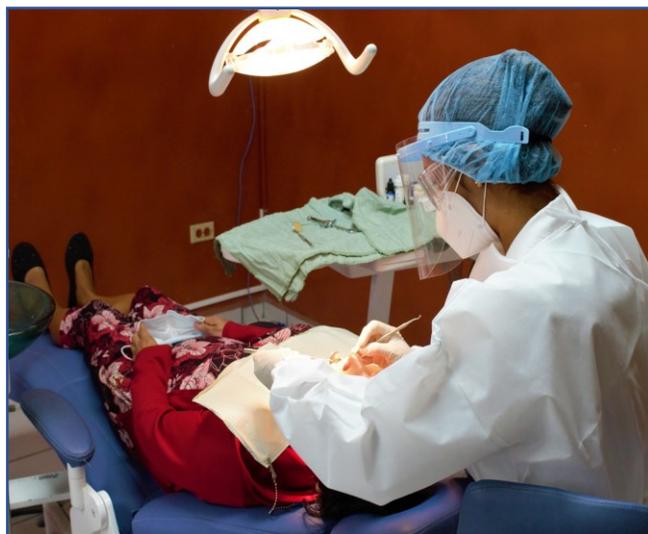
CUADRO 6: COBERTURAS DE VACUNACIÓN 2021

<b>Vacunas</b>		<b>Total</b>	
HBP	D V	2928	
BCG	D V	2738	
Polio		18	
IPV		32	
Pentavalente		41	
DPT		8	
SPR	Adulto	22	164
	Niño	28	
	P. Salud	114	
Neumoc-13	Adulto	47	197
	Niño	46	
	P Salud	104	
Neumoco-10		3	
PPD		17	
Rotavirus		32	
TD		434	
TD Pediátrica		1	
TD PA	P. Salud	32	49
	Embarazada	11	
	Adulto	6	
HB	P. Salud	197	291
	adulto	94	
Influenza	Adulto	648	1240
	Niño	32	
	P. salud	558	
	Embarazada	2	
Vacuna Antirrábica		31	
S. Antirrábica		43	
S. Antiofidico		0	

TOTAL	8279
Charlas	1003

FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR ÁREA DE VACUNACIÓN/UNIDAD DE EPIDEMIOLOGÍA

## DESAFÍOS Y PROYECCIONES



La dirección del hospital esta consiente que a pesar de haber obtenido logros muy significativos, queda mucho trabajo por delante para propiciar las condiciones necesarias para que el personal de salud continúe brindando servicios y atención con calidad y calidez, por ello se proyecta lo siguiente:

- ✓ Implementar los módulos de SIAP en el 100% de la institución, a medida que las innovaciones digitales se vean reflejadas en el trabajo del personal de salud.
- ✓ Realizar las actividades de atención bajo la metodología de procesos de mejora de la calidad en el 100% de áreas.
- ✓ Aumentar la oferta de servicios médicos y de enfermería en las diferentes áreas hospitalarias que ameriten fortalecimiento.
- ✓ Ampliación de las áreas hospitalarias en su infraestructura.
- ✓ Construcción de áreas específicas para almacén, bodegas, auditorios, etc.

---

Francisco Menéndez  
Hospital  
Ahuachapán