



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional de Ahuachapán Francisco Menéndez

Plan Operativo Anual 2023

San Salvador, noviembre de 2022

ÍNDICE.

		Pág.
	Datos Generales del Hospital	3
	Denominación, Naturaleza y Funciones	4
	Introducción	6
	Diagnostico Situacional del Hospital y su entorno	7
	Análisis de la Demanda	7
	Características de la Población	7
	Situación de Salud	8
	Comportamiento de partos normales y cesáreas	8
	Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2022	9
	Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnósticos.	11
	Tiempo de espera durante el año 2022 Consulta externa Especializada (primera vez en días)	12
	Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2022.	14
	Análisis de la Oferta de Salud	15
	Oferta de Servicio	15
	Capacidad Instalada proyectada para el año 2023	24
	Análisis FODA	53
	Análisis Interno	53
	Análisis Externo	54
	Valoración de Riesgos	56
	Programación de Actividades de Gestión	57
	Programación de Actividades Asistenciales	66
	Medidas a adoptar.	71

Datos Generales del Hospital.

Nombre del Hospital: Hospital Nacional "Francisco Menéndez" de Ahuachapán.

Dirección: Cantón Ashapuco, Residencial Suncuán, Ahuachapán.

Teléfono: 2443-0039.

E-mail: claudia.duenas@salud.gob.sv

Nombre de directora: Dra. Claudia Hortensia Dueñas de Sayes.

Fecha de aprobación POA: diciembre de 2022.




**Directora del Hospital Nacional
Francisco Menéndez
de Ahuachapán**




**Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
Coordinadora Nacional de Hospitales.**

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL: Hospital Nacional "Francisco Menéndez" de Ahuachapán.

HOSPITAL	Hospital Nacional "Francisco Menéndez" de Ahuachapán.	
MISIÓN	Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución prosee, promoviendo la investigación, formación y educación del Recurso Humano.	
VISIÓN	Ser reconocido como una Institución de Salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan.	
OBJETIVO GENERAL	Garantizar una atención oportuna, integral y de calidad y calidez a todo usuario que demanda nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive con implementación de tecnología con sistemas digitales, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con capacidades técnicas, operativas y administrativas en la gestión hospitalaria.	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Implementar técnicas estratégicas que conlleven al cumplimiento y desarrollo eficaz, eficiente y oportuno institucional.
	2	Velar por la aplicación y cumplimiento de las leyes y normativas institucionales procedentes del nivel central, para brindar una atención oportuna y de calidad.
	3	Establecer la organización, funciones, relaciones internas y externas, de los entes que conforman al hospital.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Brindar atención médica a la población realizando actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación mediante servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, y podrá recibir o referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria, a partir de la categorización del servicio.

2	Desarrollar actividades de promoción y educación en salud, dirigidas a los trabajadores, estudiantes, usuarios, acompañantes y visitantes.
3	Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del Sistema Nacional de Salud, con el funcionamiento efectivo en RIIS, para mantener la salud de la población de su área de responsabilidad.
4	Coordinar con el resto de Hospitales nacionales y el Primer nivel de atención sobre la aplicación de los Lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta en las RIIS, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.
5	Rendición de cuentas a la población en general, en atención al servicio de salud brindado, así como las actividades indispensables para la mejora en la transparencia y la eficiencia de los procesos.
6	Realizar la vigilancia y el control epidemiológico del medio intrahospitalario y su entorno, así como alertar a los niveles correspondientes y participar en el manejo de las situaciones epidemiológicas detectadas.

INTRODUCCIÓN.

El presente Plan Operativo Anual 2023 del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, se ha elaborado bajo las directrices y lineamientos específicos del Ministerio de Salud.

Las características sociodemográficas de la población que atiende nuestra institución, nos ha conllevado a implementar estrategias innovadoras mediante el uso de tecnología enfocadas a brindar una atención oportuna, con calidad y calidez, garantizando así la optimización de tiempos de atención y recursos.

Su contenido deriva partiendo de un Diagnóstico Institucional que enmarca la situación actual del hospital, teniendo como propósito contribuir a la construcción del fortalecimiento institucional, implementando acciones dirigidas a la reducción de vulnerabilidades asociadas a los riesgos identificados y marcan el rumbo a seguir a través de objetivos, estrategias y líneas de acción definidas, además con miras a desarrollar una intervención más eficiente a beneficio de la población del departamento de Ahuachapán.

Dicho Plan Operativo Anual está diseñado en armonía con el Plan Cuscatlán, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030; el Plan de Desarrollo Social 2019 - 2024; la Política Crecer Juntos y el Plan Estratégico Institucional del MINSAL.

Diagnóstico Situacional del Hospital y su entorno.

❖ Análisis de la demanda

➤ Características de la Población:

La población que demanda servicios al Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán se ha estimado con base a la información de la Dirección General de Estadística y Censos del Ministerio de Economía (DIGESTYC) y los registros de los usuarios de los servicios médicos. Se estima que para el 2023 la población total proyectada para el departamento de Ahuachapán es de 365,128 habitantes.

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	17,314	4.7%	16,536	4.5%
5 a 9 años	18,049	4.9%	17,209	4.7%
10 a 14 años	17,045	4.6%	16,220	4.4%
15 a 19 años	17,094	4.7%	16,226	4.4%
20 a 24 años	18,808	5.1%	18,198	4.9%
25 a 29 años	18,662	5.0%	18,680	5.1%
30 a 34 años	14,689	4.0%	15,698	4.3%
35 a 39 años	10,590	2.9%	12,658	3.4%
40 a 44 años	8,429	2.3%	11,055	3.0%
45 a 49 años	7,416	2.0%	9,842	2.7%
50 a 54 años	6,799	1.8%	8,766	2.4%
55 a 59 años	5,793	1.6%	7,422	2.0%
60 años o más	17,159	4.6%	21,454	5.8%
Total	177,847	48.40%	189,964	51.60%
Total General	367,811			

El departamento de Ahuachapán es el más occidental de los 14 departamentos en los que está dividida la República de El Salvador.

El departamento tiene una extensión de 1.239,60 km², una superficie de 244,84 km² equivalente al 19.7% del territorio del Departamento de Ahuachapán, de los cuales aproximadamente 243.04 Kms² pertenecen al área rural y 1.80 Kms² al área urbana, y una población actual de 365,128 habitantes según DIGESTYC.

Está situado a 100 km de distancia de la ciudad capital San Salvador, está limitado al norte por San Lorenzo y la República de Guatemala; al este por San Lorenzo, Atiquizaya y Turín; al sur por Juayúa (Departamento de Sonsonate), Apaneca, Concepción de Ataco y Tacuba; y al oeste por la República de Guatemala. El clima del departamento varía entre caluroso hacia el norte y el occidente, donde hay muchas llanuras y el clima es benévolo para plantar cereales; y fresco y templado hacia el sur y el oriente de la ciudad de Ahuachapán, donde se inicia una cadena montañosa cuyas tierras son muy propicias para el cultivo del café.

➤ **Situación de salud.**

- ✓ Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.

AÑO	PARTO VAGINAL	PARTO CESAREA
2017	2705	779
2018	2471	719
2019	2579	634
2020	2670	752
2021	2201	664

En los últimos 5 años, nuestra institución ha brindado una atención de partos con una tendencia similar, ya que como se puede observar el promedio de partos vaginales es de 2525 por año y un promedio de 710 partos por cesárea; siendo la

causa principal de atención brindada en las consultas y egresos hospitalarios en 2022.

Por lo tanto, nuestra institución debe garantizar el cumplimiento oportuno y estricto de la Ley Nacer con Cariño, brindando una atención con calidad y calidez, y así mismo disminuir la morbilidad relacionada a esta causa.

✓ Análisis de morbilidad y mortalidad año 2022:

• *Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario*

Lista internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2022 al 31/12/2022 Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Departamento de Ahuachapán																			
Grupo de causas	Masculino					Femenino					Indeterminado A partir del 2013			Total					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
PP Parto único espontáneo	0	0	0.00		0.00	0	1,692	897.06	0.00	0.00	0	0		0	1,692	463.40	0.00	0.00	3,567
PP <u>Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto</u>	0	0	0.00		0.00	0	763	404.52	0.00	0.00	0	0		0	763	208.97	0.00	0.00	1,509
PP <u>Otras complicaciones del embarazo y del parto</u>	0	0	0.00		0.00	0	562	297.96	0.00	0.00	0	0		0	562	153.92	0.00	0.00	1,581
PP <u>Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto</u>	0	189	107.08	0.00	0.00	0	173	9.172	0.00	0.00	0	0		0	362	99.14	0.00	0.00	1,359
PP Neumonía	8	175	99.14	4.57	4.53	15	164	86.95	9.15	7.95	0	0		23	339	92.84	6.78	6.30	1,460
PP <u>Otras afecciones originadas en el periodo perinatal</u>	0	167	94.61	0.00	0.00	0	157	83.24	0.00	0.00	0	0		0	324	88.74	0.00	0.00	955
PP Diabetes Mellitus (E10-E14)	1	142	80.45	0.70	0.57	7	164	86.95	4.27	3.71	0	0		8	306	83.81	2.61	2.19	1,810
PP Colelitiasis y colecistitis	0	26	14.73	0.00	0.00	0	280	148.45	0.00	0.00	0	0		0	306	83.81	0.00	0.00	1,004
PP <u>Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte</u>	17	159	90.08	10.69	9.63	22	134	7.104	16.42	11.66	0	0		39	293	8.025	13.31	10.68	963
PP <u>Diarrea de Presunto origen infeccioso (A09)</u>	1	129	73.08	0.78	0.57	0	131	69.45	0.00	0.00	0	0		1	260	7.121	0.38	0.27	707
Demás causas	61	2,006	0.00	0.00	34.56	54	2,809	0.00	0.00	286.3	0	0	0.00	115	4,815	0.00	0.00	3.150	18,622
Totales	88	2,993	16.95	0.00	49.86	98	7,029	3726.60	0.00	51.96	0	0	0.00	186	10,022	27.44	0.00	50.94	33,527

Como se puede observar el predominio de egreso en nuestra institución es la atención de parto espontáneo, seguido de las causas maternas relacionadas con el feto y cavidad amniótica.

- *Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa*

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo -- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL --							
Período del 01/01/2022 al 31/12/2022							
Todas las Consultas							
Consulta Externa							
Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"							
Departamento de Ahuachapán							
--- Todos los Recursos ---							
MINSAL							
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1,914	857.74	4,850	2,571.35	0	6,304	1,742.95
Hipertensión esencial (primaria)	1,508	854.34	4,768	2,527.87	0	6,276	1,718.85
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	1,027	581.83	1,701	901.83	0	2,728	747.14
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	736	416.97	1,218	645.75	0	1,954	535.15
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	364	206.22	1,365	723.69	0	1,729	473.53
Caries dental	459	260.04	1,145	607.05	0	1,604	439.30
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	452	256.07	1,056	559.86	0	1,508	413.01
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	583	330.29	827	438.45	0	1,410	386.17
Obesidad (E66)	216	122.37	1,046	554.56	0	1,262	345.63
Coleditiás y colecistitis	111	62.89	1,093	579.48	0	1,204	329.75
Demás causas	7,600	0.00	16,288	0.00	0	23,888	6,542.36
Totales	14,570	8,254.44	35,357	18,745.93	0	49,927	13,673.83

Las causas principales de atención en la consulta externa coinciden con las Enfermedades Crónicas no Transmisibles, es decir que son las primeras causas de atención.

- *Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia*

Lista Internacional de Morbilidad por Sexo -- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL --							
Período del 01/01/2022 al 31/12/2022							
Todas las Consultas							
Emergencia							
Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"							
Departamento de Ahuachapán							
--- Todos los Recursos ---							
MINSAL							
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	4,723	2,504.02	0	4,723	1,293.52
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,753	993.14	1,423	754.44	0	3,176	869.83
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	872	494.02	971	514.80	0	1,843	504.75
Dolor abdominal y pélvico	567	321.23	868	460.19	0	1,435	393.01
Otras enfermedades del sistema urinario	302	171.09	994	526.99	0	1,296	354.94
Diarrea de Presunto origen infeccioso (A09)	424	240.21	559	296.37	0	983	265.22
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	391	221.52	488	258.73	0	879	240.74
Fiebre de origen desconocido	456	258.34	349	185.03	0	805	220.47
Diabetes Mellitus (E10-E14)	253	143.33	492	260.85	0	745	204.04
Faringitis aguda y amigdalitis aguda	295	167.13	421	223.20	0	716	196.10
Demás causas	4,421	0.00	6,453	0.00	2	10,876	2,978.68
Totales	9,734	5,514.67	17,741	9,405.83	2	27,477	7,525.31

En nuestra unidad de emergencia dentro de las primeras causas de morbilidad y siendo la principal es la relacionada a causas obstétricas, seguido de traumatismos por múltiples lesiones.

- *Primeras 10 causas de Mortalidad neta y bruta*

Lista internacional de Mortalidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2022 al 31/12/2022 Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Departamento de Ahuachapán																			
Grupo de causas	Masculino					Femenino					No Transmisibles A partir del 2019			Total					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
PP Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	17	179	101.41	9.50	9.63	22	159	84.30	13.84	11.66	0	0	0	39	338	92.57	11.54	10.68	1,054
PP Neumonías (J12-J18)	8	175	99.14	4.57	4.53	15	164	86.95	9.15	7.95	0	0	0	23	339	92.84	6.78	6.30	1,460
PP Enfermedades del hígado (K70-K76)	11	29	16.43	37.93	6.23	5	22	11.66	2.73	2.65	0	0	0	16	51	13.97	3.137	4.38	277
PP Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)	7	6	8.50	46.67	3.97	5	23	12.19	21.74	2.65	0	0	0	12	38	10.41	31.58	3.29	152
PP Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	2	21	11.90	9.52	11.3	7	41	21.74	17.07	3.71	0	0	0	9	62	16.98	14.52	2.46	214
PP Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	4	44	24.93	9.09	2.27	4	49	25.98	8.16	2.12	0	0	0	8	93	25.47	8.60	2.19	367
PP Diabetes Mellitus (E10-E14)	1	142	80.45	0.70	0.57	7	164	86.95	4.27	3.71	0	0	0	8	306	83.81	2.61	2.19	1,810
PP Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	2	23	13.03	8.70	11.3	6	35	18.56	17.14	3.18	0	0	0	8	58	15.88	13.79	2.19	316
PP Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K23-K66, K80-K92)	4	323	182.99	1.24	2.27	2	622	329.77	0.32	1.06	0	0	0	6	945	258.81	0.63	1.64	2,875
PP Efectos (tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	4	29	16.43	137.9	2.27	2	13	6.89	15.38	1.06	0	0	0	6	42	11.50	14.29	1.64	100
Demás causas	28	2,013	0.00	0.00	15.86	23	5,737	0.00	0.00	12.19	0	0	0.00	51	7,750	0.00	0.00	13.97	24,902
Totales	88	2,993	1695.65	0.00	49.86	98	7,029	3726.50	0.00	51.96	0	0	0.00	186	10,022	2744.79	0.00	50.94	33,527

Las causas principales de mortalidad neta y bruta en nuestra institución siguen registrado a las neumonías, esto refleja que como institución debemos mantener estrategias de prevención y tratamiento oportuno a todas las infecciones respiratorias agudas y continuar con las medidas preventivas para COVID-19.

- ✓ Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico:

Las Enfermedades Crónicas, no Transmisibles (ENT) son la principal causa de muerte y discapacidad en el mundo. El término, enfermedades no transmisibles se refiere a un grupo de enfermedades que no son causadas principalmente por una infección aguda, dan como resultado consecuencias para la salud a largo plazo y con frecuencia crean una necesidad de tratamiento y cuidados a largo plazo.

Estas condiciones incluyen cánceres, enfermedades cardiovasculares, diabetes y enfermedades pulmonares crónicas. Muchas enfermedades no transmisibles se pueden prevenir mediante la reducción de los factores de riesgo comunes, tales como el consumo de tabaco, el consumo nocivo de alcohol, la inactividad física y comer alimentos poco saludables.

Las ECNT en los últimos 5 años han sido de las primeras causas de consulta ambulatoria en nuestra institución, y a su vez conforman la causa más frecuente de incapacidad prematura creando así un costo elevado en su tratamiento.

El efecto e impacto socioeconómico de estas patologías es creciente, ya que afectan a individuos en edades productivas y representan costos elevados para la institución y como resultado social contribuyen a la acentuación de la pobreza.

Si bien las enfermedades crónicas afectan a todos los grupos de población, el impacto es mucho mayor en la población pobre, dada la mayor prevalencia de factores de riesgo, el menor acceso a servicios de detección y tratamiento, y su menor capacidad para hacer frente a las consecuencias financieras de las enfermedades crónicas.

- ✓ Tiempo de espera durante el año 2022
 - Consulta Externa Especializada (primera vez en días).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: **Indicadores de Gestión**

Año: 2022

Hospital: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"

Fecha y Hora de Impresión: 28/11/2022 3:09:29



MINISTERIO DE SALUD

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	30,00	32,00	18,00	24,00	42,00	39,00	30,00	31,00	46,00	53,00			
Cirugía	30,00	12,00	8,00	7,00	9,00	9,00	7,00	12,00	17,00	9,00			
Ginecología	30,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Obstetricia	30,00	13,00	10,00	9,00	21,00	18,00	18,00	19,00	29,00	37,00			
Pediatría	30,00	6,00	7,00	5,00	7,00	6,00	12,00	7,00	8,00	6,00			
Psiquiatría	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			

De forma general el tiempo de espera durante el presente año en nuestra institución, se mantiene dentro del estándar a excepción de medicina interna que se mantiene al alza, y esto puede ser debido a dos factores puntuales en donde uno de ellos es la baja cobertura de atención médica de dicha especialidad por falta de recursos, y el otro es por la alta demanda de usuarios con enfermedades crónicas centralizados en nuestra institución, por lo que debemos implementar estrategias encaminadas a

la promoción y prevención de factores de riesgos para la aparición de dichas patologías.

- Consulta por Emergencia (horas, minutos).

El Estándar 25 establece que se debe proporcionar atención médica a todos los pacientes que presenten una emergencia o urgencia con calidad técnica y satisfacción del usuario.

En ese sentido, el tiempo promedio de la consulta médica en la Unidad de Emergencia durante el año 2022 ha sido de 30 minutos.

- Ingreso a Hospitalización desde Emergencia (horas, minutos).

Especialidad	Tiempo promedio
Pediatría	1:02 hr.
Ginecobstetricia	0:42 hr.
Medicina Interna	0:55 hr.
Cirugía general	1:00 hr.

En general el tiempo promedio para ingreso desde su indicación en unidad de emergencia es de 1 hora 15 minutos.

- Para intervención quirúrgica electiva (en días).

Especialidad	Tiempo promedio
Cirugía general	31
Ginecobstetricia	44
Urología	4

El tiempo promedio en días para intervención quirúrgica electiva es de 26 días.

- **Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2022.**

El Plan Operativo Anual 2022 de nuestra institución tuvo un enfoque basado en los siguientes pilares:

- Fortalecer la gestión de la calidad institucional.
- Gestión del talento humano del hospital.
- Innovación digital de los servicios de salud dentro del hospital.
- Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los medicamentos brindados a la población.
- Seguimiento a los planes y acciones encaminados a mejorar la atención médica materna y de primera infancia.
- Fortalecer los protocolos de atención y vigilancia epidemiológica ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.
- Establecer estrategias de promoción de la salud integrales con énfasis en las ECNT.
- Fortalecer las condiciones ambientales a fin de contribuir a la protección de la salud del personal de la institución y los/as usuarios/as.

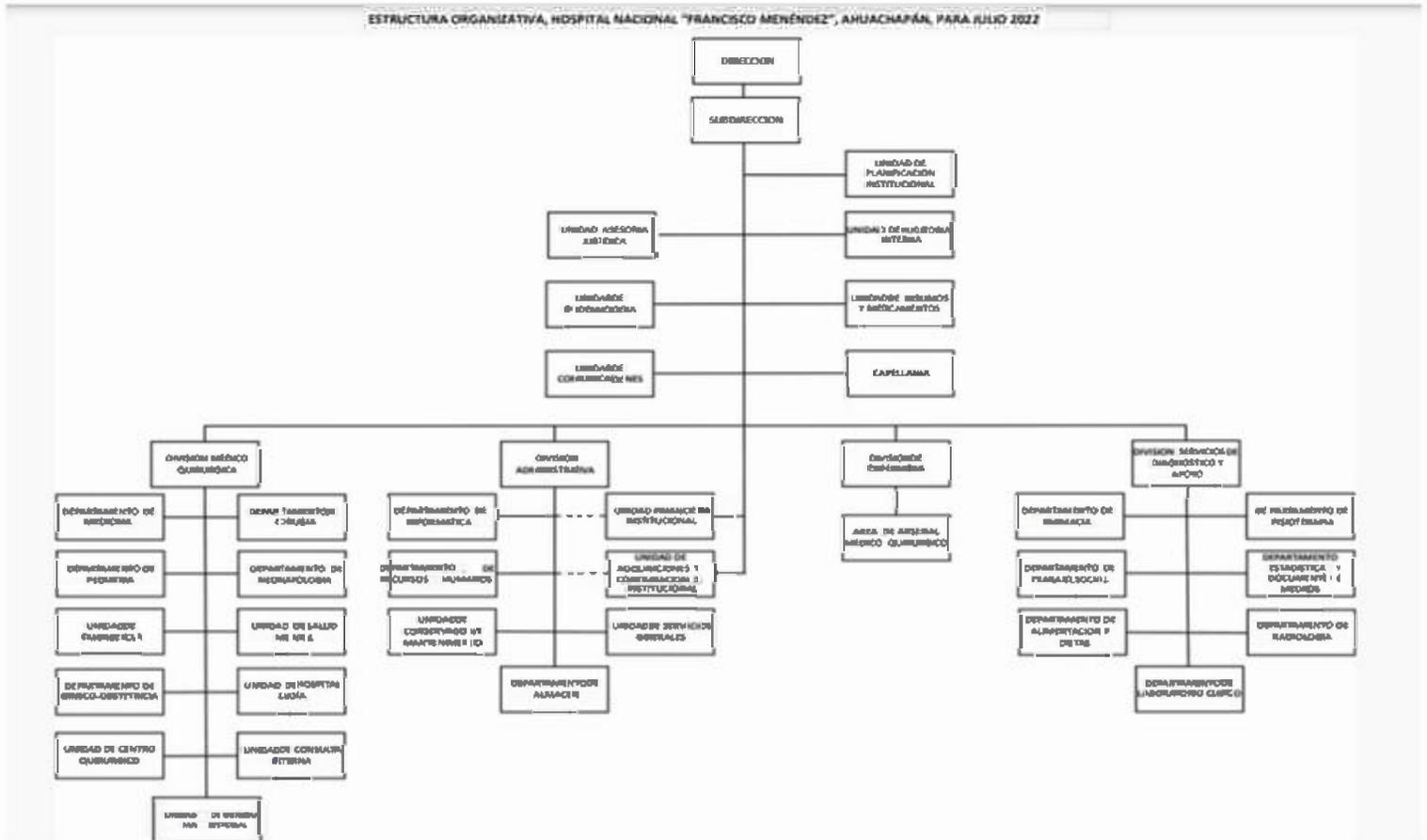
De los cuales se programaron 34 actividades esenciales para garantizar el funcionamiento y desarrollo institucional, involucrando a todas las disciplinas para realizar un trabajo articulado y así poder darle cumplimiento a las exigencias y lineamientos de MINSAL.

Cabe mencionar que dichas actividades se establecieron con metas trazas en periodos de evaluación trimestral, semestral y anual, por lo que al momento se ha dado fiel cumplimiento a cada una de ellas.

Dentro de las actividades plasmadas es necesario retomar las de mayor relevancia e impacto en nuestra institución, dado que son esenciales para fortalecer el funcionamiento técnico administrativo y operativo de las diferentes esferas institucionales y así garantizar una optimización de recursos y prestación de servicios con calidad y calidez.

❖ Definición de la oferta.

Organigrama.



✓ Oferta de servicios.

Hospitalización

El total de camas censables en el Hospital de Ahuachapán es de 158 camas distribuidas en los diferentes servicios de hospitalización.

Unidad de Emergencia

Servicio / Año	2019	2020	2021	2022	2023
Ginecología	0	0	0	5	5
Obstetricia	45	45	45	40	40
Neonatos	18	18	18	18	18
Cirugía General	31	31	31	31	31
Medicina Interna	31	31	31	31	31
Pediatría	27	27	27	27	27
Bienestar Magisterial	0	6	6	6	6
Total	158	158	158	158	158

Esta comprende las diferentes áreas en donde se brinda atención médica en la Unidad de Emergencia, las cuales inician desde la Selección de pacientes (TRIAGE), los diferentes consultorios en donde se brinda atención de medicina general, pediatría, gineco obstetricia, atención de máxima urgencia para atender a pacientes críticos y atención en observación. **Estructura de Emergencia**

Selección de emergencia (TRIAGE)	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta de emergencia medica	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta de emergencia quirúrgica	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta pediátrica	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta de Ginecobstetricia	Lunes a domingo las 24 horas.
Máxima urgencia	Lunes a domingo las 24 horas.

Hospital de día/Observación	Lunes a domingo las 24 horas.
Pequeña cirugía	Lunes a domingo las 24 horas.
Sala de Yeso	Lunes a domingo las 24 horas.
Sala de rehidratación oral	Lunes a domingo las 24 horas.

Consulta Externa

La Consulta Externa, incluye la consulta de las especialidades médicas y quirúrgicas, contamos además con la consulta Odontológica y otras atenciones disponibles a la población de los diferentes programas que se llevan a cabo. Los 19 consultorios atienden consultas en horarios escalonados.

Atenciones en consulta externa	
Medicina General	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Pediatría	Lunes a viernes de 07:00 am a 01:00 pm
Medicina Interna	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Cirugía General	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Ortopedia	lunes a viernes de 09:00 am a 01:00 pm
Ginecología	Lunes a viernes de 07:00 am a 01:00 pm
Obstetricia	Lunes a viernes de 07:00 am a 01:00 pm
Psicología	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Nutrición	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Planificación familiar	Lunes, miércoles y jueves de 7:30 am a 12:00 pm
Citología	Lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 md.
Clínica de úlceras	Lunes a viernes de 09:00 am a 11:00 am
Bienestar Magisterial	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm

Urología	Lunes y miércoles de 07:00 am a 01:00 pm
----------	--

Programas de atenciones en consulta externa	
Programa VIH	Lunes a viernes de 7:30 am a 3:30 pm
Programa Tb	Lunes a viernes de 09:00 am a 01:00 pm
Programa CARR	Martes de 7:30 am a 12:00 md.
Clínica de cuidados paliativos y manejo Del dolor	Lunes, martes y jueves de 01:00 pm a 03:30 pm

Clínica empresarial

En la clínica Empresarial se brinda atención a los empleados del hospital y se lleva a cabo en coordinación con el ISSS, atención a pacientes cotizantes de ISSS.

Clínica Empresarial	
Consultorio de Atención	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm

Otras Atenciones.

Ultrasonografía pélvica	Lunes a viernes 07:00am a 11:00 am	Para la toma se requiere boleta firmada por médico, referencia de primer nivel de atención será atendido por cita programada, toma de Ultrasonografía de Hospitalización.
-------------------------	------------------------------------	--

Toma de electrocardiograma	Lunes a viernes de 09:00 am a 11:00 am	
----------------------------	--	--

Estructura de Centro Quirúrgico

Para la atención de cirugía se cuenta con 4 Quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia electiva y de emergencia. Ofreciendo las siguientes atenciones:

Servicios Quirúrgicos

Cirugía General	Lunes a domingo las 24 horas del día
Cirugía ortopédica	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Cirugía Gineco-obstetricia	Lunes a domingo las 24 horas del día
Cirugía de Urología	Lunes de 07:00 am a 11:00 am.

Servicios de apoyo

LABORATORIO CLÍNICO	
-HEMATOLOGÍA	Lunes a domingo las 24 horas del día
Hemograma completo	
Plaquetas	
Velocidad de eritrosedimentación	
Neutrófilos	
Eosinófilos	
Frotis de sangre periférica	
Reticulocitos	
Gota gruesa	
Tiempo de sangramiento	
Tiempo de coagulación	
TP, TPT, Fibrinógeno	

Hemocultivo	
Prueba de hehechos	
Secreción nasal	
Proteína "C" reactiva.	
Antígeno para COVID-19	
Prueba de sífilis	
Prueba de embarazo en sangre	
Prueba azul de metileno	
Coprocultivo	
General de orina	
Urocultivo	
General de heces	
Sangre oculta	
Glucosa	
Creatinina	
Nitrógeno ureico	
Test de tolerancia a la glucosa	Lunes a viernes de 07:00 am a 09:00 am
Glucosa post pandrial	Lunes a viernes de 07:00 am a 09:00 am
H.D.L / L.D.L	
Depuración de creatinina en orina 24 horas	Lunes a viernes de 07:00 am a 09:00 am
Colesterol	
Triglicéridos	
Gases arteriales	
Amilasa / lipasa	
Fosfatasa alcalina	
Transaminasas	
Bilirrubinas	
Ácido úrico	
CPK - MB	

Baciloscopia	
Electrolitos en sangre	
Elisa para VIH	
Electrolitos en orina	
Proteínas totales	
Tipeo y Rh	
Prueba cruzada	
Coombs indirecto	
Coombs directo	
Directo, cultivos, citoquímico y bacteriológico de	
Líquido pleural	
Líquido peritoneal	
Líquido ascítico	
Líquido sinovial	
Líquido cefalorraquídeo	

Radiología e Imágenes.

Ultrasonografías obstétricas	Lunes a viernes de 07:00 am a 11:00 am
Pielograma e. v. / Uretrograma	Lunes a viernes de 07:00 am a 09:00 am
Colangiograma por tubo en t	Lunes a viernes de 07:00 am a 09:00 am
Enema baritado / tránsito intestinal	Lunes a viernes de 07:00 am a 09:00 am
Rx. AP y Lat de cráneo	Lunes a domingo las 24 horas del día
Rx. AP y Lat de columna cervical	
Rx. AP y Lat de columna torácica	
Rx. AP y Lat de columna lumbar	

Rx. AP de coxis	
Rx. AP, PA y Lat de tórax	
Rx. AP y Lat de cadera	
Rx. cráneo /órbitas /arco cigomático/ serie mandibular	
Rx. senos paranasales Waters	
Rx. AP y Lat de miembros inferiores	
Rx. AP y Lat miembros superiores	
Rx. AP y Lat y Oblicua de manos y pies	
Rx. AP de hombro	
Rx. Simple de abdomen / serie abdominal	

Farmacia

Recetas de consulta externa	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Receta domiciliar	Martes y jueves de 07:00 a 03:00 pm
Recetas de emergencia y hospitalización	Lunes a domingo las 24 horas.

Fisioterapia

Citas a pacientes	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Paciente hospitalizado	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Fisioterapia pacientes ambulatorio	Lunes a viernes de 07:00 a 05:00 pm

Archivo y Documentos médicos

ESDOMED (CITA) C/ext.	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
ESDOMED (cita) hospitalizado egresado	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
ARCHIVO	Lunes a domingo las 24 horas del día
SIS	Lunes a domingo las 24 horas del día

Alimentación y dietas.

Consulta nutricional C/ext.	Lunes a viernes de 07:00 am a 01:00 pm
Atención nutricional paciente hospitalizado	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm

Distribución de Quirófanos

En relación a los Quirófanos, durante el año 2023 se contará con 4 Quirófanos, de los cuales están funcionando 3 de ellos. Distribuidos de la siguiente forma: Funcionando	Distribución de Quirófanos	Vocación	No. de horas programadas para cirugía electiva	No. de horas programadas para cirugía de emergencia
--	-----------------------------------	-----------------	---	--

2	Quirófano cirugía electiva	Cirugía General	8	0
1	Quirófano de Gineco-Obstetricia	Cirugía Gineco-Obstetricia	8	24
1	Quirófano para cirugía de Emergencia	Cirugía de Emergencia	24	24

✓ **Capacidad instalada proyectada para el año 2023.**

Horas diarias disponibles de consultorio en consulta externa para 2023.

Servicios Finales	
Consulta Externa	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	8.0
Consultorio 2	8.0
Consultorio 3	8.0
Consultorio 4	8.0
Consultorio 5	8.0
Consultorio 6	8.0
Consultorio 7	8.0
Consultorio 8	8.0
Consultorio 9	8.0

Consultorio 10	8.0
Consultorio 11	8.0
Consultorio 12	8.0
Consultorio 13	8.0
Consultorio 14	4.0
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	108

Horas diarias disponibles de consultorios en emergencia para 2023.

Servicios Finales EMERGENCIA	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	24.0
Consultorio 2	24.0
Consultorio 3	24.0
Consultorio 4	24.0
Consultorio 5	24.0
Consultorio 6	24.0
Consultorio 7	24.0
Consultorio 8	24.0
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	192

Dotación de camas de hospitalización para 2023.

Servicios Finales	
Servicio Hospitalario	
CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	31
Cirugía	31
Ginecología	5
Gineco-Obstetricia	0
Obstetricia	40
Pediatría	27
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	134
Neonatología	18
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	18
Otros Servicios Hospitalarios	N° camas
Bienestar Magisterial	6
Emergencia	0
ISSS	0
Servicios por Contrato	0
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	6
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN	158
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Emergencia (Observación)	12
Trabajo de Partos	0
Recuperación	0
Unidad de cuidados intermedios	0
Unidad de cuidados intensivos	0
TOTAL CAMAS NO CENSABLES	12

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2023.

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Mayor	
	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófano 1	8.00	0
Quirófano 2	8.00	0
Quirófano 3	8.00	0
Quirófano 4	0	24.00
TOTAL	24.00	24.00

✓ **Estándares de infraestructura.**

Tiempo en horas promedio por consulta para año 2023.

Consulta externa médica general	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Pacientes x hora
Medicina General	0.10	6
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Medicina Interna	0.25	4
Cirugía General	0.25	4
Pediatría General	0.25	4
Ginecología	0.25	4
Obstetricia	0.25	4
Psiquiatría	0.50	2
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	0.25	4

Sub Especialidades de Cirugía	0.25	4
Sub Especialidades de Pediatría	0.25	4
Sub Especialidades de Ginecología	0.25	4
Sub Especialidades de Obstetricia	0.25	4
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	0.25	4
Clínica de cesación de consumo de tabaco	0	0
Clínica de Ulceras	0	0
Colposcopia	0.50	2
Endoscopia	0	0
Medicina Familiar	0.25	4
Nutrición	0.50	2
Planificación Familiar	0.50	2
Programa de Atención Integral	0	0
Psicología	1.00	1
Selección	0	0
	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Consulta Externa Odontológica		
Odontológica de primera vez	1.00	1
Odontológica subsecuente	0.50	2
Cirugía Oral	0	0
	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Consulta Emergencia		
Emergencia	0.50	2

Promedio de días estancia año 2023.

Camas Censables		PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2023	2017	2018	2019	2020	2021		
Medicina Interna	3.9	3.87	4.37	3.47	3.97	3.79	3.9	3.9
Cirugía	4.4	4.20	4.66	4.44	3.83	4.88	4.4	4.4
Ginecología	2.5	2.66	2.92	2.64	2.16	2.18	2.5	2.5
Gineco-Obstetricia	0							
Obstetricia	2.5	2.66	2.92	2.64	2.16	2.18	2.5	2.5
Pediatría	3.3	3.81	3.51	3.34	2.95	2.88	3.3	3.3
PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS	3.2	3.3	3.5	3.3	2.8	3.0	3.2	3.2
Neonatología	3.4	3.55	3.88	3.43	3.09	3.15	3.4	3.4
PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	3.4	3.6	3.9	3.4	3.1	3.2	3.4	3.4
Otros Servicios Hospitalarios	Promedio de Días Estancia, Año 2023	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Bienestar Magisterial	2.7	2.54	2.65	2.65	2.78	3.10	2.7	2.7
Emergencia	2.7	1.34	9.27	1.00	1.00	1.00	2.7	2.7
ISSS	0							
Servicios por Contrato (Pensionado)	0							
PROMEDIO OTROS SERVICIOS	2.7	1.9	6.0	1.8	1.9	2.1	2.7	2.7

Promedio de hora por cirugía mayor, año 2023.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2023
Cirugía General	2.00
Cirugía Sub Especialidad	3.00
Cirugía General Pediátrica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Pediátrica	3.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Ginecológica	3.00
Cirugía Obstétrica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Obstétrica	3.00

✓ Programación de metas de consulta externa.

Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad y recurso médico para cálculo del Promedio Hora Día, año 2023.

Servicios Finales									
Consulta Externa									
Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina General	898	Dra. Enma Yolanda Velásquez	7 am a 11 am	20.0	4.0				
	27818	Dr. Juan Francisco Quinteros	8 am a 12 am	25.0	5.0				
	912	Dra. Lisseth Beatriz Saldaña	11 am a 3 pm	20.0	4.0				
	935	Dr. Ildefonso Oswaldo Lemus	7 am a 9 am	10.0	2.0				
	95979	Dr. Nelson Pio Fernando Rosales	7 am a 9 am	10.0	2.0				
	1159	Dra. Eugenia María Pineda De Mendoza	7 am a 3 pm	40.0	8.0				
	125989	Dra. Carla López.	7 am a 10 am	15.0	3.0				
	930	Dr. Enzo Walter Gonzales	1 pm a 3 pm	10.0	2.0				
	901	Dra. Alba Roxana Mendoza	7 am a 11 am	20.0	4.0				
TOTAL								170.0	34.0

Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina Interna	113564	Dr. Rene Osvaldo Ramírez	1 pm a 3 pm	1 pm a 3 pm	1 pm a 3 pm	1 pm a 3 pm	1 pm a 3 pm	10.0	2.0
	128192	Dr. Luis Enrique Hernández	7:30am a 12:30 pm	7:30 am a 12:30 pm	7:30 am a 12:30 pm	7:30am a 12:30 pm	7:30 am a 12:30 pm	25.0	5.0
	111459	Dr. Henry Orlando Arévalo Gutiérrez	10 am a 12 md	10 am a 12 md	10 am a 12 md	10 am a 12 md	10 am a 12 md	10.0	2.0
	TOTAL								45.0
Cirugía General									0.0
	926	Dr. Carlos López García	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	20.0	4.0
	902	Dr. José Celis Velasco.	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	40.0	8.0
	TOTAL								60.0
Pediatría General	886	Dr. Roberto Guillen	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	20.0	4.0
	2680	Dra. Milena Salazar	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	20.0	4.0
	TOTAL								40.0
Ginecología	881	Dr. Miguel Celma Cuellar	7 am a 8 am	7 am a 8 am	7 am a 8 am	7 am a 8 am	7 am a 8 am	5	2.0
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte	8 am a 10 am	8 am a 10 am	8 am a 10 am	8 am a 10 am	8 am a 10 am	10	4.0
	TOTAL								30.0
Obstetricia	881	Dr. Miguel Celma Cuellar	8 am a 9 am	8 am a 9 am	8 am a 9 am	8 am a 9 am	8 am a 9 am	5	1.0
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte	10 am a 12md	10 am a 12 md	10 am a 12 md	10 am a 12md	10 am a 12 md	10	2.0
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS								175.0	35.0

Ortopedia	892	Dr. Enrique Cabrera	9 am a 1 pm	9 am a 1 pm	9 am a 1 pm	9 am a 1 pm	9 am a 1 pm	20	4.0
TOTAL								20.0	4.0
Urología	115304	Dr. Ernesto Enrique Rodríguez			7 am a 12 md			5	1.0
TOTAL								5.0	1.0
TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA								0.0	0.0
TOTAL SUB ESPECIALIDADES								25.0	5.0
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Clínica de Ulceras	12572	Dr. Otto Echaverry	9 am a 11 am	9 am a 11 am	9 am a 11 am	9 am a 11 am	9 am a 11 am	10	2.0
Nutrición	17307	Licda. Annette Rosemarie Aparicio	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	25	5.0
Planificación Familiar	26313	Dr. Giovanni González	7 am a 9 am		7 am a 9 am	7 am a 9 am		6	1.2
Programa de Atención Integral	135,125	Dr. Cristian Sánchez	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	25	5.0
									0.0
TOTAL OTRAS ATENCIONES								35.0	7.0
Consulta Externa Odontológica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Odontología de primera vez	102978	Dra. Zayra Parada	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	30	6.0
									0.0
Odontología subsecuente	73029	Dra. Deborah Sanclemente	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	10	2.0
		Dr. Eduardo Beltrán.	9 am a 11 am	9 am a 11 am	9 am a 11 am	9 am a 11 am	9 am a 11 am	10	2.0
TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA								50.0	10.0
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA								455.0	91.0

Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2023.

Servicios Finales								
Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	898	Dra. Emma Yolanda Velásquez	4.0	6	24	240	4,896	41,616
	27818	Dr. Juan Francisco Quinteros	5.0	6	30	240	6,120	
	912	Dra. Lisseth Beatriz Saldaña	4.0	6	24	240	4,896	
	935	Dr. Ildefonso Oswaldo Lemus	2.0	6	12	240	2,448	
	95979	Dr. Nelson Pio Rosales.	2.0	6	12	240	2,448	
	1159	Dra. Eugenia María Pineda.	8.0	6	48	240	9,792	
	125989	Dra. Carla Jasmín López.	3.0	6	18	240	3,672	
	930	Dr. Enzo Walter Gonzalez	2.0	6	12	240	2,448	
	901	Dra. Alba Mendoza	4.0	6	24	240	4,896	
	TOTAL MEDICINA GENERAL			34.0	6	204	240	
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	113564	Dr. Rene Osvaldo Ramírez	2.0	4	8	240	1,632	7,344
	128192	Dr. Luis Enrique Hernández	5.0	4	20	240	4,080	
	111459	Dr. Henry Orlando Arévalo Gutiérrez	2.0	4	8	240	1,632	
	TOTAL			9.0	4	36	240	
Cirugía General	0	0	0.0	4	0	240	0	9,792
	926	Dr. Carlos López García	4.0	4	16	240	3,264	
	902	Dr. José Celis Velasco	8.0	4	32	240	6,528	
	TOTAL			12.0	4	48	240	
Pediatría General	886	Dr. Roberto Guillen	4.0	4	16	240	3,264	6,528
	2680	Dra. Milena Salazar	4.0	4	16	240	3,264	
	TOTAL			8.0	4	32	240	

Ginecología	881	Dr. Miguel Celma Cuellar	1.0	4	4	240	816	2,448
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte	2.0	4	8	240	1,632	
	TOTAL			6.0	4	24	240	4,896
Obstetricia	0	0	0.0	4	0	240	0	2,448
	881	Dr. Miguel Celma Cuellar	1.0	4	4	240	816	
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte	2.0	4	8	240	1,632	
	TOTAL			0.0	4	0	240	0
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			35.0			240	28,560	28,560
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Ortopedia	892	Dr. Enrique Cabrera	4.0	4	16	240	3,264	3,264
	TOTAL			4.0	4	16	240	3,264
Urología	115304	Dr. Ernesto Enrique Rodríguez	1.0	4	4	240	816	816
	TOTAL			1.0	4	4	240	816
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA			5.0			240	4,080	4,080
TOTAL SUB ESPECIALIDADES			5.0			240	4,080	4,080
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Clínica de Ulceras	12572	Dr. Otto Bismarck Echaverry	2.0	3	6	240	1,224	1,224
Nutrición	17307	Licda. Annette Rosemarie Aparicio	5.0	2	10	240	2,040	2,040
Planificación Familiar	26313	Dr. Giovanny González	2.0	2	4	240	816	816
TOTAL OTRAS ATENCIONES			7.0			240	4,080	4,080
Consulta Externa Odontológica	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Odontológica de primera vez	102978	Dra. Zayra Parada.	2.0	1	2	240	408	408
Odontológica subsecuente	73029	Dra. Deborah Sanclemente.	2.0	2	4	240	816	3,264
	73208	Dr. Eduardo Beltrán Soto.	2.0	2	4	240	816	
	102978	Dra. Zayra Parada.	4.0	2	8	240	1,632	
TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA			10.0			240	3,672	3,672
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA			91.0			240	82,008	82,008

Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2023.

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Medicina General/Consulta General	20,183	19,570	26,694	19,813	21,165	21,485	22,000
TOTAL MEDICINA GENERAL	20,183	19,570	26,694	19,813	21,165	21,485	22,000
Consultas de Emergencias de Cirugía	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Cirugía General	2,325	2,420	2,283	1,125	687	1,768	2,000
TOTAL CIRUGÍA	2,325	2,420	2,283	1,125	687	1,768	2,000
Consultas de Emergencias de Pediatría	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Pediatría General	5,593	1313	1824	1,435	1,184	2,270	2,500
TOTAL PEDIATRÍA	5593	1313	1824	1435	1184	2,270	2,500
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Ginecología	281	99	507	300	184	274	300
Obstetricia	4,136	2,230	2,889	3,801	2,876	3,186	3,300
TOTAL GINECO-OBSTETRICIA	4417	2329	3396	4101	3060	3,461	3,600
Producción últimos años							
TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
	32,521	25,632	34,287	26,476	26,109	29,010	30,100

Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2023.

Servicios Finales					
Servicio Hospitalario					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023
Medicina Interna	31	3.9	365	2,906	2,470
Cirugía	31	4.4	365	2,570	2,185
Ginecología	5	2.5	365	727	618

Gineco-Obstetricia	0		365	0	0
Obstetricia	40	2.5	365	5,812	4,940
Pediatría	27	3.3	365	2,988	2,540
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	134	3.2	365	15,003	12,753
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023
Neonatología	18	3.4	365	1,921	1,633
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	18	3.4	365	1,921	1,633
Otros Servicios Hospitalarios	N° CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023
Bienestar Magisterial	6	2.7	365	798	678
Emergencia	0	2.7	365	0	0
ISSS	0		365	0	0
Servicios por Contrato	0		365	0	0
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	6	2.7	365	798	678
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2023	158			17,722	15,064

RESUMEN EGRESOS SERVICIOS HOSPITALARIOS, AÑO 2023

Servicios Finales	
Servicio Hospitalario	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas + Sub especialidades	META (85%) EGRESOS 2023
Medicina Interna	2,470
Cirugía	2,185
Ginecología	618
Obstetricia	4,940
Pediatría	2,540
Neonatología	1,633
Psiquiatría	0
Otros servicios	678
TOTAL EGRESOS	15,064

Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	
Cirugía General	128536	Dr. Fernando Quan	2	2	2	2	2	10.0	5	
	112686	Dra. Wendy Osorio	2	2	2	2	2	10.0	5	
	75405	Dr. Hendy magaña.	2	2	2	2	2	10.0	5	
	92730	Dr. Alexander Sandoval	2	2	2	2	2	10.0	5	
	110108	Dra. Jennifer Colindres	2	2	2	2	2	10.0	5	
									0	
TOTAL								50.0	25	
Ginecología	5567	Dr. Mauricio Hernández		2		2		4.0	2	
	12560	Dr. Julio Cordero		2		2.0		4.0	2	
	TOTAL								8.0	4
Obstetricia	5587	Dr. Mauricio Hernández	2				2	4.0	2	
	105546	Dr. Claudia Rivera		2	2	2		6.0	3	
	TOTAL								10.0	5
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS								68.0	34	
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	
Ortopedia	885	Dr. Allan Vielman	3	3	3	3	3	15	5	
	TOTAL								15.0	5
	TOTAL								0.0	0
Urología	115304	Dr. Ernesto Rodríguez Hernández	6					6	2	
	TOTAL								6.0	2
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA								21.0	7	
TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA								0.0	0	
TOTAL SUB ESPECIALIDADES								21.0	7.0	
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS								89.0	41.0	
PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2023. (INDICADORES HOSPITALARIOS)								30%		
PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA								17.8		

Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023
Cirugía General	128536	Dr. Fernando Quan	5	48	240
	112686	Dra. Wendy Osorio	5	48	240
	75405	Dr. Hendy magaña.	5	48	240
	92730	Dr. Alexander Sandoval	5	48	240
	110108	Dra. Jennifer Colindres	5	48	240
	TOTAL		25	48	1,200
	TOTAL		0	48	0
Ginecología	5567	Dr. Mauricio Hernández	2	48	96
	12560	Dr. Julio Cordero	2	48	96
	TOTAL		4	48	192
Obstetricia	5567	Dr. Mauricio Hernández	2	48	96
	105546	Dr. Claudia Rivera	3	48	144
	TOTAL		5	48	240
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			34	48	1,632
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023
Ortopedia	885	Dr. Allan Vielman	5	48	240
	TOTAL		5	48	240
Urología	115304	Dr. Ernesto Rodríguez Hernández	2	48	96
	TOTAL		2	48	96
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA			7	48	336
TOTAL SUB ESPECIALIDADES			7.0	48	336
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS			41.0	48	1,968
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2023					590
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2023					1,378

**Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad,
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.**

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Mayor Emergencia Hospitalaria	1,101	960	1083	1179	1,176	1,100	1200
Mayor Emergencia Ambulatoria						0	
TOTAL	1,101	960	1,083	1,179	1,176	1,100	1200

Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Vaginal	2,705	2,471	2,579	2,670	2,201	2,525	2,025
Por Cesárea	779	719	634	752	664	710	475
TOTAL	3,484	3,190	3,213	3,422	2,865	3,235	2,500
Porcentaje de cesárea	22.4%	22.5%	19.7%	22.0%	23.2%	22.0%	
PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2023. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)							19%

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación,
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Servicios Intermedios							
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
Imagenología	2017	2018	2019	2020	2021		
Radiografías	24637	20774	18787	14317	29430	21,589	30,000
Ultrasonografías	4163	3449	3656	1467	3047	3,156	3,200
TOTAL	28,800	24,223	22,443	15,784	32,477	24,745	33,200
Otros Procedimientos Diagnósticos	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Colposcopias	674	606	290	101	266	387	300
Electrocardiogramas	5116	4530	4929	2752	3442	4,154	3,500
TOTAL	5,790	5,136	5,219	2,853	3,708	4,541	3,800
Tratamiento y Rehabilitación	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Cirugía Menor	2175	688	1264	1162	1964	1,451	2,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	17824	17930	19040	8644	30707	18,829	30,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	131670	151757	129944	81327	121629	123,265	122,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	130668	122320	124694	109709	129474	123,373	130,000
TOTAL	282,337	292,695	274,942	200,842	283,774	266,918	284,000
Trabajo Social	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Casos Atendidos	16927	14541	13311	12927	13258	14,193	13,500
TOTAL	16,927	14,541	13,311	12,927	13,258	14,193	13,500

**Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre,
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.**

Servicios Intermedios Laboratorio Clínico							
	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
Hematología	2017	2018	2019	2020	2021		
Consulta Externa	8,995	9,033	8,164	3,946	8,659	7,759	8,800
Hospitalización	40,305	38,957	43,521	32,953	27,548	36,657	30,000
Emergencia	9,332	8,168	19,709	13,822	19,975	14,201	20,000
Referido / Otros	7,927	9,212	11,997	7,130	10,185	9,290	10,000
TOTAL	66,559	65,370	83,391	57,851	66,367	67,908	68,800
Inmunología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	896	821	1,101	596	2,050	1,093	2,200
Hospitalización	6,088	6,150	3,361	8,127	12,540	7,253	13,000
Emergencia	1,350	1,380	1,609	2,356	4,673	2,274	4,500
Referido / Otros	3,158	4,484	4,289	6,336	4,611	4,576	4,600
TOTAL	11,492	12,835	10,360	17,415	23,874	15,195	24,300
Bacteriología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	3,337	3,172	3,678	1,228	1,562	2,595	1,800
Hospitalización	9,655	11,475	11,637	5,350	5,164	8,656	6,000
Emergencia	472	590	1,367	917	555	780	800
Referido / Otros	3,073	5037	5,838	1,443	2,172	3,513	3,000
TOTAL	16,537	20,274	22,520	8,938	9,453	15,544	11,600
Parasitología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	1,632	1,369	1,492	644	1,516	1,331	1,500
Hospitalización	3,439	3,116	3,156	1,746	2,045	2,700	2,200
Emergencia	2,168	1,646	2,528	1,238	1,343	1,785	1,500
Referido / Otros	2,621	2,531	2,697	908	1,858	2,123	2,200
TOTAL	9,860	8,662	9,873	4,536	6,762	7,939	7,400
Bioquímica	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	33,712	35,973	37,218	19,210	42,159	33,654	42,000
Hospitalización	77,228	83,339	82,503	58,651	55,552	71,455	57,000
Emergencia	15,866	17,898	26,728	33,517	44,636	27,729	45,000
Referido / Otros	51,911	67,757	72,193	39,474	73,154	60,898	75,000
TOTAL	178,717	204,967	218,642	150,852	215,501	193,736	219,000
Banco de Sangre	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	3,094	2,923	2,443	978	3,086	2,505	3,000
Hospitalización	11,199	10,890	10,250	6,773	7,128	9,248	7,200
Emergencia	762	985	1,074	764	1,371	991	1,500
Referido / Otros	1,747	2,086	2,206	820	1,716	1,715	1,800

TOTAL	16,802	16,884	15,973	9,335	13,301	14,459	13,500
Urianálisis	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	5,032	4,509	4,674	2,587	5,546	4,470	5,700
Hospitalización	13,045	12,462	12,216	9,995	7,508	11,045	7,800
Emergencia	5,601	4,865	10,499	7,290	8,278	7,307	8,500
Referido / Otros	3,984	4,632	5,819	3,234	6,332	4,800	6,500
TOTAL	27,662	26,468	33,208	23,106	27,664	27,622	28,500
TOTAL GENERAL	327,629	355,460	393,967	272,033	362,922	342,402	373,100

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2021, año 2023.

Servicios Generales (Parte I)						
Alimentación y Dieta, Lavandería						
Servicios Generales	Alimentación y Dieta					META RACIONES AÑO 2023
Hospitalización	Total de Raciones 2021	Producción Servicio Final 2021	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Raciones 2023	
Medicina	17,523	14,507	1	2,470	2,983	2,983
Cirugía	22,456	25,419	1	2,185	1,930	1,930
Ginecología	2724	2,724	1	618	618	618
Obstetricia	19066	19,066	1	4,940	4,940	4,940
Pediatría	13,760	4,674	3	2,540	7,477	7,477
Neonatología	0	0	0	1,633	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	40,674	3,862	11	678	7,145	7,145
TOTAL	94,413	70,252	15.57	15,064	19,536	19,536
Servicios Generales	Lavandería					META LIBRAS AÑO 2023
Hospitalización	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	
Medicina	83,820	62,415	1	2,470	3,317	3,317
Cirugía	251,972	223,532	1	2,185	2,463	2,463
Ginecología	0	0	0	618	0	0
Obstetricia	0	161,860	0	4,940	0	0
Pediatría	55,712	21,984	3	2,540	6,437	6,437
Neonatología	23,148	19,099	1	1,633	1,979	1,979
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	42,756	36,713	1	678	790	790
TOTAL	457,408	525,603	7.38	15,064	14,986	14,986

Consulta Externa	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS AÑO 2023
Consulta Médica General	30,600	24,316	1	41,616	52,371	52,371
Consulta Médica Especializada			0	32,640	0	0
TOTAL	30,600	24,316	1.26	74,256	52,371	52,371
Emergencia	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS AÑO 2023
Emergencia	25,122	35,581	1	30,100	21,252	21,252
TOTAL	25,122	35,581	0.71	30,100	21,252	21,252
TOTAL GENERAL LAVANDERÍA	513,130	585,500	9.3	119,420	88,609	88,609

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Números de Orden	3,500	5,400	5,801	6,024	6,000	5,345	6,000
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Kilómetros Recorridos	211,776	250,000	230,000	135,005	198,000	204,956	200,000

Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2023

Servicio Final	Especialidad	META 2023	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Medicina General	41,616	Consulta
	Especialidades Básicas	28,560	Consulta
	Sub especialidades	4,080	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	4,080	Consulta
	Odontológica	2,856	Consulta
	TOTAL	81,192	Consulta
Consulta Emergencia	Medicina General	22,000	Consulta
	Medicina Interna	0	Consulta
	Cirugía	2,000	Consulta
	Pediatría	2,500	Consulta

	Gineco-Obstetricia	3,600	Consulta
	Psiquiatría	0	Consulta
	Otras atenciones consulta emergencia	0	Consulta
	TOTAL	30,100	Consulta
Hospitalización	Medicina Interna	2,470	Egreso
	Cirugía	2,185	Egreso
	Ginecología	618	Egreso
	Obstetricia	4,940	Egreso
	Pediatría	2,540	Egreso
	Neonatología	1,633	Egreso
	Psiquiatría	0	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	678	Egreso
	TOTAL	15,064	Egreso
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	1,378	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	590	Cirugía
	Total Electivas	1,968	Cirugía
	De Emergencia para Hospitalización	0	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	0	Cirugía
	Total Emergencia	0	Cirugía
	TOTAL	1,968	Cirugía
Partos	Vaginal	2,025	Parto
	Por Cesárea	475	Cesárea
	TOTAL	2,500	Partos
Servicios Intermedios	Imagenología	33,200	
	Anatomía Patológica	300	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	3,800	
	Tratamiento y Rehabilitación	284,000	
	Trabajo Social	13,500	
	TOTAL	334,800	
Laboratorio Clínico.	Hematología	68,800	Examen
	Inmunología	24,300	Examen
	Bacteriología	11,600	Examen
	Parasitología	7,400	Examen
	Bioquímica	219,000	Examen
	Banco de Sangre	13,500	Examen

	Uroanálisis	28,500	Examen
	TOTAL	373,100	Examen
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	19,536	Raciones
	Lavandería	88,609	Libras
	Mantenimiento Preventivo	7,000	Ordenes
	Transporte	290,000	Kilómetros

**Seguimiento de metas de actividades
hospitalarias, año 2023**

Servicio Final	Especialidad	META 2023	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO			FEBRERO		
				Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa	Medicina General	41,616	Consulta	3468		0.0%	3468		0.0%
	Especialidades Básicas	28,560	Consulta	2,380		0.0%	2,380		0.0%
	Sub especialidades	4,080	Consulta	340		0.0%	340		0.0%
	Otras atenciones consulta externa	4,080	Consulta	340		0.0%	340		0.0%
	Odontológica	2,856	Consulta	238		0.0%	238		0.0%
	TOTAL	81,192	Consulta	6,766		0.0%	6,766		0.0%
Consulta Emergencia	Medicina General	22,000	Consulta	1,833		0.0%	1,833		0.0%
	Medicina Interna	0	Consulta	0		0.0%	0		0.0%
	Cirugía	2,000	Consulta	167		0.0%	167		0.0%
	Pediatría	2,500	Consulta	208		0.0%	208		0.0%
	Gineco-Obstetricia	3,600	Consulta	300		0.0%	300		0.0%
	Psiquiatría	0	Consulta	0		0.0%	0		0.0%
	Otras atenciones consulta emergencia	0	Consulta	0		0.0%	0		0.0%
	TOTAL	30,100	Consulta	2,508		0.0%	2,508		0.0%
Hospitalización	Medicina Interna	2,470	Egreso	206		0.0%	206		0.0%
	Cirugía	2,185	Egreso	182		0.0%	182		0.0%
	Ginecología	618	Egreso	51		0.0%	51		0.0%
	Obstetricia	4,940	Egreso	412		0.0%	412		0.0%
	Pediatría	2,540	Egreso	212		0.0%	212		0.0%
	Neonatología	1,633	Egreso	136		0.0%	136		0.0%
	Psiquiatría	0	Egreso	0		0.0%	0		0.0%
	Otros servicios (Convenios)	678	Egreso	57		0.0%	57		0.0%
	TOTAL	15,064	Egreso	1,255		0.0%	1,255		0.0%
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	1,378	Cirugía	115		0.0%	115		0.0%
	Electiva Ambulatoria	590	Cirugía	49		0.0%	49		0.0%
	Total Electivas	1,968	Cirugía	164		0.0%	164		0.0%
	TOTAL	1,968	Cirugía	164		0.0%	164		0.0%
Partos	Vaginal	2,025	Parto	169		0.0%	169		0.0%
	Por Cesárea	475	Cesárea	40		0.0%	40		0.0%

	TOTAL	2,500	Partos	208	0.0%	208	0.0%	
Servicios Intermedios	Imagenología	33,200		2,767		0.0%	2,767	0.0%
	Anatomía Patológica	300		25		0.0%	25	0.0%
	Otros Procedimientos Diagnósticos	3,800		317		0.0%	317	0.0%
	Tratamiento y Rehabilitación	284,000		23,667		0.0%	23,667	0.0%
	Trabajo Social	13,500		1,125		0.0%	1,125	0.0%
	TOTAL	334,800		27,900		0.0%	27,900	0.0%
Laboratorio Clínico.	Hematología	68,800	Examen	5,733		0.0%	5,733	0.0%
	Inmunología	24,300	Examen	2,025		0.0%	2,025	0.0%
	Bacteriología	11,600	Examen	967		0.0%	967	0.0%
	Parasitología	7,400	Examen	617		0.0%	617	0.0%
	Bioquímica	219,000	Examen	18,250		0.0%	18,250	0.0%
	Banco de Sangre	13,500	Examen	1,125		0.0%	1,125	0.0%
	Uroanálisis	28,500	Examen	2,375		0.0%	2,375	0.0%
	TOTAL	373,100	Examen	31,092		0.0%	31,092	0.0%
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	19,536	Raciones	1,628		0.0%	1,628	0.0%
	Lavandería	88,609	Libras	7,384		0.0%	7,384	0.0%
	Mantenimiento Preventivo	7,000	Ordenes	583		0.0%	583	0.0%
	Transporte	290,000	Kilómetros	24,167		0.0%	24,167	0.0%

MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
Programado	Realizado	% Cumplimiento									
3468		0.0%	3468		0.0%	3468		0.0%	3468		0.0%
2,380		0.0%	2,380		0.0%	2,380		0.0%	2,380		0.0%
340		0.0%	340		0.0%	340		0.0%	340		0.0%
340		0.0%	340		0.0%	340		0.0%	340		0.0%
238		0.0%	238		0.0%	238		0.0%	238		0.0%
6,766		0.0%									
1,833		0.0%	1,833		0.0%	1,833		0.0%	1,833		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
167		0.0%	167		0.0%	167		0.0%	167		0.0%
208		0.0%	208		0.0%	208		0.0%	208		0.0%

300		0.0%	300		0.0%	300		0.0%	300		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
2,508		0.0%									
206		0.0%	206		0.0%	206		0.0%	206		0.0%
182		0.0%	182		0.0%	182		0.0%	182		0.0%
51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%
412		0.0%	412		0.0%	412		0.0%	412		0.0%
212		0.0%	212		0.0%	212		0.0%	212		0.0%
136		0.0%	136		0.0%	136		0.0%	136		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
57		0.0%	57		0.0%	57		0.0%	57		0.0%
1,255		0.0%									
115		0.0%	115		0.0%	115		0.0%	115		0.0%
49		0.0%	49		0.0%	49		0.0%	49		0.0%
164		0.0%									
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
0		0.0%									
164		0.0%									
169		0.0%	169		0.0%	169		0.0%	169		0.0%
40		0.0%	40		0.0%	40		0.0%	40		0.0%
208		0.0%									
2,767		0.0%	2,767		0.0%	2,767		0.0%	2,767		0.0%
25		0.0%	25		0.0%	25		0.0%	25		0.0%
317		0.0%	317		0.0%	317		0.0%	317		0.0%
23,667		0.0%	23,667		0.0%	23,667		0.0%	23,667		0.0%
1,125		0.0%	1,125		0.0%	1,125		0.0%	1,125		0.0%
27,900		0.0%									
5,733		0.0%	5,733		0.0%	5,733		0.0%	5,733		0.0%
2,025		0.0%	2,025		0.0%	2,025		0.0%	2,025		0.0%
967		0.0%	967		0.0%	967		0.0%	967		0.0%
617		0.0%	617		0.0%	617		0.0%	617		0.0%
18,250		0.0%	18,250		0.0%	18,250		0.0%	18,250		0.0%
1,125		0.0%	1,125		0.0%	1,125		0.0%	1,125		0.0%
2,375		0.0%	2,375		0.0%	2,375		0.0%	2,375		0.0%

31,092		0.0%									
1,628		0.0%	1,628		0.0%	1,628		0.0%	1,628		0.0%
7,384		0.0%	7,384		0.0%	7,384		0.0%	7,384		0.0%
583		0.0%	583		0.0%	583		0.0%	583		0.0%
24,167		0.0%	24,167		0.0%	24,167		0.0%	24,167		0.0%

JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE		
Programado	Realizado	% Cumplimiento									
3468		0.0%	3468		0.0%	3468		0.0%	3468		0.0%
2,380		0.0%	2,380		0.0%	2,380		0.0%	2,380		0.0%
340		0.0%	340		0.0%	340		0.0%	340		0.0%
340		0.0%	340		0.0%	340		0.0%	340		0.0%
238		0.0%	238		0.0%	238		0.0%	238		0.0%
6,766		0.0%									
1,833		0.0%	1,833		0.0%	1,833		0.0%	1,833		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
167		0.0%	167		0.0%	167		0.0%	167		0.0%
208		0.0%	208		0.0%	208		0.0%	208		0.0%
300		0.0%	300		0.0%	300		0.0%	300		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
2,508		0.0%									
206		0.0%	206		0.0%	206		0.0%	206		0.0%
182		0.0%	182		0.0%	182		0.0%	182		0.0%
51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%
412		0.0%	412		0.0%	412		0.0%	412		0.0%
212		0.0%	212		0.0%	212		0.0%	212		0.0%
136		0.0%	136		0.0%	136		0.0%	136		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
57		0.0%	57		0.0%	57		0.0%	57		0.0%
1,255		0.0%									
115		0.0%	115		0.0%	115		0.0%	115		0.0%
49		0.0%	49		0.0%	49		0.0%	49		0.0%

164		0.0%									
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%
0		0.0%									
164		0.0%									
169		0.0%	169		0.0%	169		0.0%	169		0.0%
40		0.0%	40		0.0%	40		0.0%	40		0.0%
208		0.0%									
2,767		0.0%	2,767		0.0%	2,767		0.0%	2,767		0.0%
25		0.0%	25		0.0%	25		0.0%	25		0.0%
317		0.0%	317		0.0%	317		0.0%	317		0.0%
23,667		0.0%	23,667		0.0%	23,667		0.0%	23,667		0.0%
1,125		0.0%	1,125		0.0%	1,125		0.0%	1,125		0.0%
27,900		0.0%									
5,733		0.0%	5,733		0.0%	5,733		0.0%	5,733		0.0%
2,025		0.0%	2,025		0.0%	2,025		0.0%	2,025		0.0%
967		0.0%	967		0.0%	967		0.0%	967		0.0%
617		0.0%	617		0.0%	617		0.0%	617		0.0%
18,250		0.0%	18,250		0.0%	18,250		0.0%	18,250		0.0%
1,125		0.0%	1,125		0.0%	1,125		0.0%	1,125		0.0%
2,375		0.0%	2,375		0.0%	2,375		0.0%	2,375		0.0%
31,092		0.0%									
1,628		0.0%	1,628		0.0%	1,628		0.0%	1,628		0.0%
7,384		0.0%	7,384		0.0%	7,384		0.0%	7,384		0.0%
583		0.0%	583		0.0%	583		0.0%	583		0.0%
24,167		0.0%	24,167		0.0%	24,167		0.0%	24,167		0.0%

NOVIEMBRE			DICIEMBRE			TOTAL		
Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento
3468		0.0%	3468		0.0%	41,616	0	0.0%
2,380		0.0%	2,380		0.0%	28,560	0	0.0%
340		0.0%	340		0.0%	4,080	0	0.0%
340		0.0%	340		0.0%	4,080	0	0.0%
238		0.0%	238		0.0%	2,856	0	0.0%
6,766		0.0%	6,766		0.0%	81,192	0	0.0%
1,833		0.0%	1,833		0.0%	22,000	0	0.0%

0		0.0%	0		0.0%	0	0	0.0%
167		0.0%	167		0.0%	2,000	0	0.0%
208		0.0%	208		0.0%	2,500	0	0.0%
300		0.0%	300		0.0%	3,600	0	0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0	0	0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0	0	0.0%
2,508		0.0%	2,508		0.0%	30,100	0	0.0%
206		0.0%	206		0.0%	2,470	0	0.0%
182		0.0%	182		0.0%	2,185	0	0.0%
51		0.0%	51		0.0%	618	0	0.0%
412		0.0%	412		0.0%	4,940	0	0.0%
212		0.0%	212		0.0%	2,540	0	0.0%
136		0.0%	136		0.0%	1,633	0	0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0	0	0.0%
57		0.0%	57		0.0%	678	0	0.0%
1,255		0.0%	1,255		0.0%	15,064	0	0.0%
115		0.0%	115		0.0%	1,378	0	0.0%
49		0.0%	49		0.0%	590	0	0.0%
164		0.0%	164		0.0%	1,968	0	0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0	0	0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0	0	0.0%
0		0.0%	0		0.0%	0	0	0.0%
164		0.0%	164		0.0%	1,968	0	0.0%
169		0.0%	169		0.0%	2,025	0	0.0%
40		0.0%	40		0.0%	475	0	0.0%
208		0.0%	208		0.0%	2,500	0	0.0%
2,767		0.0%	2,767		0.0%	33,200	0	0.0%
25		0.0%	25		0.0%	300	0	0.0%
317		0.0%	317		0.0%	3,800	0	0.0%
23,667		0.0%	23,667		0.0%	284,000	0	0.0%
1,125		0.0%	1,125		0.0%	13,500	0	0.0%
27,900		0.0%	27,900		0.0%	334,800	0	0.0%
5,733		0.0%	5,733		0.0%	68,800	0	0.0%
2,025		0.0%	2,025		0.0%	24,300	0	0.0%
967		0.0%	967		0.0%	11,600	0	0.0%
617		0.0%	617		0.0%	7,400	0	0.0%
18,250		0.0%	18,250		0.0%	219,000	0	0.0%

1,125		0.0%	1,125		0.0%	13,500	0	0.0%
2,375		0.0%	2,375		0.0%	28,500	0	0.0%
31,092		0.0%	31,092		0.0%	373,100	0	0.0%
1,628		0.0%	1,628		0.0%	19,536	0	0.0%
7,384		0.0%	7,384		0.0%	88,609	0	0.0%
583		0.0%	583		0.0%	7,000	0	0.0%
24,167		0.0%	24,167		0.0%	290,000	0	0.0%

❖ Análisis FODA.

✓ Análisis interno

FORTALEZAS	DEBILIDADES
1- Apoyo directo del Gobierno y autoridades del MINSAL, para el perfecto funcionamiento de la oferta de servicios que brinda el hospital.	1-Infraestructura hospitalaria de los servicios de hospitalización pequeña o insuficiente para la demanda de ingresos de pacientes.
2-Mejoramiento de la infraestructura para la atención al usuario en la Unidad de Emergencia.	2-La falta de aplicación de Plan de formación y capacitación de los talentos humanos.
3-Remodelación del área de Triage, construcción de sala de espera de familiares de pacientes, sala de espera materna y consulto de IRA'S.	3-Falta de especialistas de Ginecobstetricia y Medicina interna en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana y suplir la demanda de consulta externa.
4-Convenios institucionales con ISBM, ISSS y UES.	4-Personal operativo en edad de jubilación con enfermedades crónicas no transmisibles que recurren en incapacidades recurrentes.
5-Conformación de Comités Institucionales con planes estructurados adecuadamente y supervisión directa de Unidad Organizativa de Calidad.	5-Infraestructura de almacén, insuficiente para el resguardo de insumos y medicamentos.
6-Implementación digital del Sistema Integrado de Salud con un 100% de módulos correspondientes a la institución.	6-Infraestructura de farmacia inadecuada con poco espacio para dar cumplimiento a la normativa de almacenamiento y despacho.
6-Unidad de epidemiología conformada por profesional con maestría según puesto de trabajo.	7-Gestion por funciones y no por procesos.
	8-Falta de realización de pronóstico de la viabilidad de contratación de bienes y servicios.

<p>8-Plan de educación continua, para personal operativo (médicos-enfermeras).</p> <p>9-Plan contingencial en la implementación del Sistema Integrado de Salud “Código SIS”.</p> <p>10-medicos especialistas con 8 horas de planta en todos los servicios de hospitalización.</p> <p>11- Cobertura de las especialidades básicas las 24 horas.</p> <p>12- Excelente clima organizacional</p> <p>13-Gestión oportuna y eficaz directamente con el Gobierno central y MINSAL.</p> <p>14-Remodelación de servicios de hospitalización como pediatría, centro quirúrgico y unidad de parto con cariño.</p>	<p>9-Capacidad financiera relativamente inadecuada en cuanto a la capacidad resolutive de la institución según su categorización.</p>
--	---

✓ **Análisis Externo**

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>1-Trabajo en equipo y articulado en RISS.</p> <p>2-Capacitaciones y formación continua al personal, brindado por el MINSAL y organismos cooperantes.</p> <p>3-Participacion activa en Consejos de Gestión Departamental que conllevan a coordinaciones estratégicas interinstitucionales.</p>	<p>1-Asignación de presupuesto institucional deficiente por parte del nivel central.</p> <p>2-Fenómenos naturales en época lluviosa que propicia a fallos eléctricos y por consiguiente fallo en sistemas digitales.</p> <p>3-Incremento de paciente poli traumatizado por accidentes de tránsito, delincuencia y hospital con poca capacidad instalada en recursos de cirugía y ortopedia.</p>

<p>4-Cooperación con ONG'S y Asamblea legislativa, para promover la educación y promoción de la salud a la población del departamento de Ahuachapán.</p> <p>5-Renovación de convenios con ISSS e ISBM.</p> <p>6-Convenio con Universidades.</p> <p>7-Mejoramiento de atención y de oferta de servicio al ISSS e ISBM.</p> <p>8-Transferencias de medicamento e insumos de otras instituciones de salud.</p>	<p>4-Alto índice de morbilidad por condiciones socioeconómicas características de la población correspondiente a nuestra institución.</p> <p>5-Incremento de usuarios de enfermedades crónicas degenerativas en el departamento de Ahuachapán.</p> <p>6-Poca oferta de prestación de servicios por parte de la Unidad de Salud Especializada e única en Ahuachapán, lo que provoca aumento en la demanda de atención en nuestro hospital.</p> <p>6-Poca capacidad instalada de especialistas y subespecialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.</p> <p>9- Enfermedades epidémicas emergentes.</p> <p>10-Riesgos medio-ambientales</p>
---	---

MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2023

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Presupuesto institucional	La no aprobación de un presupuesto acorde a las necesidades de la institución conlleva a diversas limitantes.	3	3	9	1. Elaboración de presupuesto anual acorde a necesidades institucionales. 2. Optimización de los recursos financieros. 3. Solicitudes a nivel central de refuerzos presupuestarios.	Dra. Claudia Dueñas, Dr. Javier Osorio, Licda. Claudia Figueroa, Licda. Elvy Gaytán.
Medicamentos	Retraso en la asignación de la compra conjunta por parte del nivel central.	3	3	9	1. Transferencias con los demás hospitales. 2. Compras por libre gestión.	Dra. Claudia Dueñas, Dr. José Magaña, Licda. Claudia Figueroa, Ing. Adolfo Lemus.
Fallo en la red eléctrica.	Colapso del Sistema Integrado de Salud (SIS).	3	3	9	1. Activación del Plan Contingencial.	Dra. Claudia Dueñas, Dr. Javier Osorio, Comité SIS.
Recurso Humano	Incapacidades recurrentes por ECNT y otras causas de ausentismo.	3	2	6	1. Plan Contingencial de trabajo de recursos humanos. 2. Plan de Formación y Capacitaciones.	Dra. Claudia Dueñas, Dr. Jaime Posada, Licda. Blanca Pimentel, Dr. Andrés García, Licda. Elvy Gaytán, Dr. Rogelio Magaña.

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
Objetivo: Fortalecer el modelo de gestión para garantizar el trabajo coordinado y articulado																
Actividad: Reuniones de Comité Estratégico de gestión.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas .	12	Dra. Claudia Dueñas/ Dr. Jaime Posada.	3			3			3			3			
Actividad: Supervisión y evaluación trimestral de POA institucional.	N° de supervisi ones realizadas / N° de supervisi ones programadas .	4	Dr. Javier Osorio	1			1			1			1			
Actividad: Plan de Supervisiones institucional.	N° de planes de supervisión realizados / N° de planes de supervisión programados .	1	Dr. Jaime Posada	1												
Actividad: Supervisiones al trabajo operativo institucional.	N° de supervisi ones realizadas / N° de supervisi ones	4	Dr. Jaime Posada	1			1			1			1			

	programadas .													
Actividad: Reuniones de Sala Situacional.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas .	24	Dra. Ligia Castillo	6		6		6		6				
Actividad: Monitoreo de ejecución presupuestaria.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	12	Licda. Jefe UFI	3		3		3		3				
Actividad: Monitoreo de procesos de gestión de adquisiciones y contrataciones institucional.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	12	Ing. Adolfo Lemus.	3		3		3		3				
Objetivo: Implementar un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.														
Actividad: Elaboración de procesos de mejora de la calidad.	N° de procesos realizados / N° de procesos programados .	12	Dra. Cristina Duarte	3		3		3		3				

Actividad: Supervisión de procesos de mejora en las diferentes áreas.	N° de informes de supervisión de procesos realizados / N° de informes de supervisión de procesos programados .	4	Dra. Cristina Duarte	1		1		1		1			
Actividad: Implementación de encuestas digitales de satisfacción al usuario.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	4	Dra. Cristina Duarte	1		1		1		1			
Objetivo: Implementar y dar seguimiento a la Transformación Digital.													
Actividad: Implementación de nuevos módulos de SIS.	N° de módulos realizados / N° de módulos programados .	4	Comité SIS/Equipo SIS	1		1		1		1			
Actividad: Seguimiento a la implementación de SIS.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas .	4	Comité SIS/Equipo SIS	1		1		1		1			
Actividad: Implementación de estrategias digitales que conlleven a	N° de estrategias elaboradas / N° de estrategias	4	Equipo SIS / Dr. Javier Osorio.	1		1		1		1			

brindar una atención mas oportuna y de calidad.	programadas .																		
Objetivo: Fortalecer las redes de salud para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios de salud.																			
Actividad: Monitoreo de abastecimiento o de insumos y medicamentos .	N° de informes realizados / N° de informes programados .	12	Dr. José Magaña	3			3			3				3					
Actividad: Estrategia de entrega de medicamentos domiciliar.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	12	Licda. Fátima Quintanilla / Dr. José Magaña	3			3			3				3					
Actividad: Evaluación y análisis de encuesta de satisfacción de dispensación de medicamentos .	N° de informes realizados / N° de informes programados .	12	Dra. Cristina Duarte / Licda. Fátima Quintanilla.	3			3			3				3					
Objetivo: Fortalecer la gestión de recursos humanos.																			
Actividad: Elaboración del Plan de Formación y Capacitaciones .	N° de planes realizados / N° de planes programados .	1	Jefe RRHH	1															
Actividad: Evaluación y seguimiento al desarrollo del	N° de informes realizados / N° de	4	Jefe RRHH	1			1			1				1					

plan de formación y capacitaciones .	informes programados .													
Actividad: Evaluación al desempeño del personal de la institución.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	2	Jefe RRHH			1					1			
Objetivo: Fortalecer los programas de salud de interés público en función de la salud universal.														
Actividad: Supervisión al proceso de atención relacionado a LNCC.	N° de supervisiones realizadas / N° de supervisiones programadas .	12	Dr. Mauricio Hernández/ Licda. Norma Celada	3		3			3		3			
Actividad: Monitoreo y seguimiento al cumplimiento de la normativa de atención a usuarias durante el embarazo, parto y puerperio.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	12	Dr. Mauricio Hernández/ Licda. Norma Celada	3		3			3		3			
Actividad: Monitoreo de procesos del Centro Recolector de Leche.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	4	Dra. Cristina Duarte	1		1			1		1			

Actividad: Seguimiento a los procesos de atención de la Política Crecer Juntos.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	12	Dr. Jimmy Guirola / Referente.	3		3		3		3			
Actividad: Análisis de la mortalidad en menores de 10 años hospitalizados por causas de interés epidemiológico.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	12	Dr. Jimmy Guirola.	3		3		3		3			
Actividad: Monitoreo de cumplimiento a las Normativas Neonatales vigentes.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	4	Dra. Arlen Garza	1		1		1		1			
Actividad: Capacitación y Evaluación semestral del Programa de Reanimación Neonatal y Transporte Crítico.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	3	Dra. Arlen Garza	1		1		1					
Objetivo: Potenciar la intersectorialidad y la participación social.													
Actividad: Coordinar reuniones de grupos de autoayuda.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones	12	Licda. Ana Luz de Merino/ Promoción de la Salud.	3		3		3		3			

	programadas .																	
Actividad: Educación continua a grupos de ECNT.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	4	Licda. Ana Luz de Merino/ Promoción de la Salud.	1		1		1		1								
Actividad: Participación activa con el Gabinete Departamental.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas .	12	Dra. Claudia Dueñas / Dr. Javier Osorio.	3		3		3		3								
Objetivo: Fortalecer la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.																		
Actividad: Elaboración del Plan de Promoción de la Salud.	N° de planes realizados / N° de planes programados .	1	Licda. Norma Celada / Promoción de la Salud.	1														
Actividad: Seguimiento al cumplimiento de Plan de Promoción de la Salud.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	4	Licda. Norma Celada / Promoción de la Salud.	1		1		1		1								
Actividad: Monitoreo y seguimiento a las plataformas digital de comunicación	N° de informes realizados / N° de informes programados .	12	Licda. Karla Chicas	3		3		3		3								

e información institucional.																			
Actividad: Socialización de memoria de labores.	N° de informes realizados / N° de informes programados	1	Dra. Claudia Dueñas.																
Objetivo: Mejorar la salud ambiental.																			
Actividad: Elaboración de Plan de Saneamiento institucional, con enfoque preventivo de focos infecciosos.	N° de planes realizados / N° de planes programados	1	Ing. Giovanna Vielman.	1															
Actividad: Monitoreo de la adecuada segregación de desechos bioinfecciosos.	N° de informes realizados / N° de informes programados	4	Ing. Giovanna Vielman.	1		1			1					1					
Actividad: Campañas de prevención de enfermedades vectoriales.	N° de informes realizados / N° de informes programados	12	Ing. Giovanna Vielman.	3		3			3					3					
Objetivo: Fortalecer la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.																			
Actividad: Elaboración de Plan	N° de planes realizados / N° de planes	1	Comité de desastres/Dr	1															

Contingencial de Emergencias y desastres.	programados .		a. Ligia Castillo.														
Actividad: Monitoreo y seguimiento al cumplimiento del plan contingencial de emergencias y desastres.	N° de informes realizados / N° de informes programados .	4	Comité de desastres/Dr a. Ligia Castillo.	1		1		1		1							
Actividad: Realización de simulacros de incendios y desastres naturales.	N° de simulacros realizados / N° de simulacros programados .		Comité de desastres/Dr a. Ligia Castillo.	1		1		1		1							

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ

DE AHUACHAPÁN

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2023.

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	3,468	3,468	3,468	3,468	3,468	3,468	3,468	3,468	3,468	3,468	3,468	3,468	41,616
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	7,344
Cirugía General	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	9,792
Pediatría General	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	6,528
Ginecología	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
Obstetricia	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264
Urología	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Emergencias													
De Cirugía													
Cirugía General	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
De Pediatría													
Pediatría Gral.	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300

Obstetricia	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,300
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta General	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	22,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Clínica de Ulceras	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Nutrición	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040
Planificación Familiar	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408
Odontológica subsecuente	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	183	2,185
Ginecología	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	57	618
Medicina Interna	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	215	2,470
Obstetricia	411	411	411	411	411	411	411	411	411	411	411	419	4,940
Pediatría	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	219	2,540
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	62	678
Partos													
Partos vaginales	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	177	2,025
Partos por Cesáreas	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	46	475
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	124	1,378
Electivas Ambulatorias	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
De Emergencia para Hospitalización	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200

Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	549	6,500
Transferencias	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Ultrasonografías	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	10,166	10,166	10,166	10,166	10,166	10,166	10,166	10,166	10,166	10,166	10,166	10,174	122,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,833	10,837	130,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	13,500
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	733	733	733	733	733	733	733	733	733	733	733	737	8,800
Hospitalización	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Emergencia	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Referido / Otros	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Inmunología													

Consulta Externa	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Hospitalización	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000
Emergencia	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Referido / Otros	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	387	4,600
Bacteriología													
Consulta Externa	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Hospitalización	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Emergencia	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Referido / Otros	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Parasitología													
Consulta Externa	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Hospitalización	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Emergencia	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Referido / Otros	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Bioquímica													
Consulta Externa	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	42,000
Hospitalización	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	57,000
Emergencia	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	45,000
Referido / Otros	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	75,000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Hospitalización	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
Emergencia	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Referido / Otros	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Urianálisis													
Consulta Externa	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	5,700
Hospitalización	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	7,800
Emergencia	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712	8,500
Referido / Otros	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	549	6,500
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													

Hospitalización													
Medicina	339	339	339	339	339	339	339	339	339	339	339	347	4,076
Cirugía	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	163	1,923
Ginecología	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	108	1,230
Obstetricia	481	481	481	481	481	481	481	481	481	481	481	489	5,780
Pediatría	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,424	16,967
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	557	557	557	557	557	557	557	557	557	557	557	565	6,692
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	387	4,545
Cirugía	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	214	2,469
Ginecología	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	108	1,230
Obstetricia	481	481	481	481	481	481	481	481	481	481	481	489	5,780
Pediatría	1,217	1,217	1,217	1,217	1,217	1,217	1,217	1,217	1,217	1,217	1,217	1,218	14,605
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	739
Consulta													
Consulta Médica General	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	56,760
Consulta Médica Especializada	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	36,720
Emergencias													
Emergencias	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	20,412
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Transporte													
Kilómetros Recorridos	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,674	200,000

Plan Operativo Anual
Año 2023
Medidas a adoptar

Hospital:

Período evaluado:

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable

Firma (responsable de la Dependencia)

Fecha de la elaboración.