

HOSPITAL  
NACIONAL  
AHUACHAPÁN



# INFORME DE EVALUACION ANUAL DE POA INSTITUCIONAL 2024

Dra. Carla Jasmín López de Zepeda  
(Directora de HOSFRAM)

Presentado por :

Dra Nanci Antonia Leiva Solano ( Unidad de Planificación Institucional )



# INTRODUCCION

- El Plan Operativo Anual 2024 del Hospital Nacional de Ahuachapán está diseñado bajo directrices y lineamientos específicos del Ministerio de Salud y en armonía con los ejes esenciales del Plan Cuscatlán, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030, el Plan de Desarrollo Social 2019-2024, la Política Crecer Juntos, el Plan Estratégico Institucional del MINSAL y leyes, lineamientos y normativas que rigen de forma general el Sistema Nacional Integrado de Salud.
- Nuestra institución cuenta con estrategias implementadas que han mejorado grandemente los procesos de atención al usuario mediante la implementación de tecnologías innovadoras que permiten brindar una atención más oportuna, pero sobre todo con calidad y calidez, garantizando optimización de recursos y mejorando así los tiempos de atención, por lo que se han programado actividades de gestión por trimestre detallando a continuación su nivel de cumplimiento.



# OBJETIVOS

- ▶ Socializar la evaluación Anual del POA institucional 2024.
- ▶ Analizar el porcentaje de ejecución de las actividades según lo programado y lo realizado en la POA 2024.
- ▶ Elaborar un plan de mejora institucional si amerita, que garantice la ejecución de las próximas actividades.

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
<b>Objetivo : Fortalecer un modelo de gestión para garantizar un trabajo coordinado y articulado de los integrantes del SNIS</b>																
Actividad: Elaboración y monitoreo del Plan de supervisión Integral de la institución.	Nº de monitoreos realizados/Nº de monitoreos programados x 100%	3	Dra. Carla López / Dr. Jaime Posada.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%				Actividad que finalizo en octubre donde se supervisaron un total de 39 unidades en 3 bloques.
Actividad: Evaluación y seguimiento de planes de mejora derivados del Plan de Supervisión Integral.	Nº de evaluaciones realizadas/Nº de evaluaciones programadas x 100%	3	Dra. Carla Lopez / Dr. Jaime Posada.				1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	Actividad que finalizo en el mes de noviembre.
Actividad: Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión	Nº de reuniones realizadas/ Nº de reuniones programadas x 100 %	12	DR. Jaime Posada	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	Se cumplen 12 reuniones programadas.
Actividad: Verificaciones de cumplimiento de Sala Situacional	Nº de reuniones realizadas/Nº de reuniones programadas x 100 %	4	Dra. Ligia Castillo	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	
Actividad: Monitoreo de Ejecución Presupuestaria.	Nº de informes realizados/Nº de informes programados x 100%	12	Licda. Claudia Figueroa	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	
Actividad: Monitoreo de procesos de gestión de Compras Publicas Institucionales.	Monitoreo de procesos de gestión de compras publicas institucionales.	12	Licdo. Carlos Lopez	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	
Actividad: Seguimieno al trabajo articulado entre convenios.	Nº de informes realizados/ Nº de informes programados x 100%	4	Dra. Norma Diaz/ Licda Claudia Puentes.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	

**Objetivo: Implementar un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.**

<p>Actividad: Elaboración de proceso de mejora de la calidad.</p>	<p>numero de procesos realizados / numero de proceso programados x 100%</p>	<p>6</p>	<p>Dra. Cristina Duarte</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>
<p>Actividad: Supervision de procesos de mejora en las diferentes areas.</p>	<p>Numero de informes de supervision realizados / Numero de informes de supervision de proceso programados.</p>	<p>4</p>	<p>Dra. Cristina Duarte</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>									
<p>Actividad: Recepcion, analisis y seguimiento de resualtados de encuestas de satisfaccion al usuario a traves del Sistema de Atencion ciudadana.</p>	<p>Numero de informes realizados / Numerod e informes programados x 100%</p>	<p>4</p>	<p>Dra. Cristina Duarte / Licda Joselin Eguizabal.</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>									

Objetivo : **Implementar y dar seguimiento a la transformación digital.**

<p>Actividad: Supervicion del uso adecuado del Sistema Integrado de Salud. (SIS)</p>	<p>Numero de supervisiones realizadas / numero de supervisiones programadas x 100%</p>	<p>6</p>	<p>Comité SIS</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>
<p>Actividad : Monitoreo a la Calidad de la brecha digital</p>	<p>Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %</p>	<p>2</p>	<p>Comité SIS</p>				<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>				<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>
<p>Actividad: Seguimiento del porcentaje de avance mantenimiento preventivo del equipo tecnológico institucional.</p>	<p>Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %</p>	<p>4</p>	<p>Licda. Elvy Gaitan / Ing. Carlos Figueroa</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>									
<p>Actividad: Elaboracion y seguimiento del Plan Contingencial para tecnologias de la informacion.</p>	<p>Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %</p>	<p>4</p>	<p>Comité SIS</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>									

Actividad : Monitoreo de abastecimiento de insumos y medicamentos.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	12	Dr. Jose Magaña./ Dra. Chinchilla	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	
Actividad : Estrategia de entrega de Medicamentos Domiciliares.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	12	Licda. Fátima Quintanilla / Auxiliar de Farmacia.	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	
Actividad : Ofertar servicios de las cuatro especialidades básicas durante las 24 horas.	Numero de planes de trabajo de las especialidades realizadas / numero de planes de trabajo de las especialidades programadas x 100 %.	12	Dra. Jennifer Colindres / Licda. Mirna Carreño.	3	3	100%	3	13	100%	3	3	100%	3	3	100%	

**Objetivo : Fortalecer la gestión de Recursos Humanos**

Actividad : Implementacion del plan Contingencial de cobertura para mitigar el indice de ausentismo de enfermeria.	Numero de planes realizados / numero de planes programados x 100 %.	1	Dra. Carla López / Licda. Ena de Sintigo	1												Actividad finalizada en el primer trimestre.
Actividad : Evaluación y seguimiento al desarrollo del plan de formación y capacitaciones al personal operativo y administrativo.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Licda. Mirna Carreño	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	
Actividad: Gestion de contratacion de especialistas por contrato GOES.	Numero de gestiones realizadas / numero de gestiones programas x 100 %.	2	Dra. Carla López / Licda. Mirna Carreño.	1	1	100%				1	1	100%				
Actividad: Capacitacion y evaluacion semestral del programa de Reanimacion Neonatal y Transporte Critico.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	2	Dra. Arlen Garza	1	1	100%							1	1	100%	
Actividad: Evaluacion al desempeño del personal de la institucion.	Numero de informes realizados / numeros de informes programados x 100 %.	2	Licda. Mirna Carreño	1	1	100%							1	1	100%	

**Objetivo : Fortalecer los programas de salud de interés público en función de la salud universal**

Actividad: Supervisión al proceso de atención relacionado a LNCC	Numero de supervisiones realizadas / numero de supervisiones realizadas x 100 %	12	Dr. Mauricio Hernandez / Licda. Norma Celada.	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%
Actividad : Verificacion de planes de mejora realacionados al cumplimiento de LNCC.	Numero de informes realizados / numero de supervisiones realizadas x 100 %	4	Dr. Mauricio Hernández / Licda. Norma Celada / Equipo Gestor Local.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad : Monitoreo de cumplimiento a procesos del Centro Recolector de Leche	Numero de informes realizados / numero de supervisiones realizadas x 100 %	4	Licda. Aneth Aparicio / Dra. Cristina Duarte.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Analisis de la morbi-mortalidad en menores de 10 años hospitalizados pro causas de interes epidemiologico y según proceso de atencion de la Politica Crecer Juntos.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	12	Dr. Jimmy Guirola	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%
Actividad: Monitoreo de cumplimiento de las Normaticas Neonatale vigentes.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Dra. Arlen Garza	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Reducir la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Dr. Gonzales Castro / Licda. Vanessa Salzar	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Mejorar la promocion de la oferta de servicios en la atencion de pacientes atendidos en Unidad del Dolor y Cuidados Palitativos.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Dr. Gonzales Castro / Licda. Vanessa Salazar	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Seguimiento al cumplimiento de acuerdos de auditorias materno infantil.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Comite de morbi - mortalidad materno infantil	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Vigilar el cumplimiento de atencion intergal al adolescente.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Dr. Gonzalez Castro / Unidad de Salud mental	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%

**Objetivo : Potenciar la intersectorialidad y la participación social.**

Actividad : Coordinar reuniones de grupos de autoayuda.	Numero de reuniones realizadas / numero de reuniones programadas x 100 %	12	Licda. Alicia Rodríguez / Promoción de la salud	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%
Actividad: Educacion continua a grupos de ECNT	Numero de reuniones realizadas / numero de reuniones prgramadas x 100 %	4	Licda. Alicia Rodríguez / Promoción de la salud	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Paricipacion en reuniones de Gabinete Departamental.	Numero de actas realizadas / numero de actas programadas x 100 %	10	Dra. Carla Lopez / Dra. Nanci Leiva	2	2	100%	3	3	100%	3	3	100%	2	2	100%

**Objetivo : Fortalecer la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.**

Actividad : Monitoreo al cumplimiento del Plan de Promocion de la Salud.	Numero de monitoreos realizados/numero de monitoreos programados x 100%	4	Licda. Vanessa Salazar	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Monitoreo y seguimiento a las plataformas sociales de comunicación e informacion institucional.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Licda. Karla Chicas	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad : Socializacion de memoria de labores.	Numerod de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	1	Dra. Carla Lopez / Dra. Nanci Leiva										1	1	100%

Actividad : Seguimiento al cumplimiento del Plan de Saneamiento Institucional, con enfoque preventivo de focos infecciosos.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Area de saneamiento ambiental.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Campañas de prevencion de enfermedades vectoriales.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	2	Área de saneamiento ambiental.				1	1	100%				1	1	100%
Actividad: Elaboracion y seguimieno del Plan de Gestion Ambiental.	numero de infomes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Área de saneamiento ambiental.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%1
Actividad: Elaboracion y seguimiento del Plan de Segregacion adecuada de desechos bioinfecciosos.	numero de infomes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Area de saneamiento ambiental.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%

**Objetivo : Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario.**

Actividad : Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua.	Numero de monitoreos realizados/numero de monitoreos programados x 100%	4	Area de saneamiento ambiental.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Elaboracion y supervision del Plan de prevencion de enfermedades de transmision hidrica y por alimentos( cocina y cafetin)	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	Area de saneamiento ambiental / Unidad de Epidemiologia	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%

**Objetivo : Fortalecer la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.**

Actividad: Elaboración de monitoreo de Plan Contingencial de Emergencias y desastres.	Numero de informes realizados / numero de informes programados x 100 %	4	comité de desastres.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Actividad: Realizacion de simulacros de incendios y desastres naturales.	numero de simulacros realizados / numero de simulacros programdos x100%.	1	comite de desastres.										1	1	100%

## PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

<b>N° de actividades programadas</b>	<b>N° de Actividades realizadas</b>	<b>% de cumplimiento</b>	<b>Comentario</b>
45 actividades programadas	43 actividades realizadas	100%	Para el año 2024 se programan 45 actividades de las cuales , se lograron cumplir con 43 actividades programadas , 2 de las actividades programadas finalizaron en el primer y segundo trimestre.