



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional de Ahuachapán.

Plan Operativo Anual 2025

San Salvador, Septiembre 2024

ÍNDICE.

		Pág.
	Datos Generales del Hospital	3
	Denominación, Naturaleza y Funciones	4
	Introducción	6
	Diagnostico Situacional del Hospital y su entorno	7
	Análisis de la Demanda	7
	Características de la Población	7
	Situación de Salud	9
	Comportamiento de partos normales y cesáreas	9
	Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2022	10
	Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnósticos.	14
	Tiempo de espera durante el año 2024 Consulta externa Especializada (primera vez en días)	15
	Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2024.	17
	Análisis de la Oferta de Salud	20
	Oferta de Servicio	21
	Capacidad Instalada proyectada para el año 2025	29
	Estructura del Talento Humano	49
	Medicamentos e Insumos	50
	Análisis FODA	51
	Análisis Interno	51
	Análisis Externo	52
	Priorización de Problemas	54
	Valoración de Riesgos	55
	Programación de Actividades de Gestión	57
	Programación de Actividades Asistenciales	68
	Medidas a adoptar.	73

Datos Generales del Hospital.

Nombre del Hospital: Hospital Nacional "Francisco Menéndez" de Ahuachapán.

Dirección: Cantón Ashapuco, Residencial Suncuán, Ahuachapán.

Teléfono: 2443-0039.

E-mail: jasmin.lopez@salud.gob.sv

Nombre de directora: Dra. Carla Jasmín López de Zepeda.

Fecha de aprobación POA:

Dra. Carla Jasmín López de Zepeda

**Directora del Hospital Nacional
de Ahuachapán**

**Dra. Martha Jeannette Estrada de
Loewner**

Directora nacional de Hospitales

Ad honorem.

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL: Hospital Nacional "Francisco Menéndez" de Ahuachapán.

HOSPITAL	Hospital Nacional "Francisco Menéndez" de Ahuachapán.	
MISIÓN	Somos una institución pública de la red hospitalaria categorizados como hospital de segundo nivel de atención en salud, Departamental y categoría IE definitivo, brindando nuestros servicios oportunamente con calidad y calidez, funcionando articuladamente con Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), optimizando recursos digitales que faciliten los procesos de atención de manera eficaz y eficiente con constante capacitación y formación del talento humano.	
VISIÓN	Ser una institución de salud a la vanguardia, comprometida con nuestra población brindando atenciones integrales garantizando la salud para todos como derecho fundamental mediante un sistema nacional de salud integrado en un ambiente sano y seguro con participación social, incrementando el uso eficiente de recursos ampliando cobertura de servicios en busca de la mejora continua.	
OBJETIVO GENERAL	Brindar una atención con calidad y calidez a la población que demande nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con el fin de responder a las necesidades y expectativas de los usuarios	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Aplicar técnicas y herramientas administrativas, que propicien la eficiencia hospitalaria.
	2	Vigilar el cumplimiento y aplicación de las leyes y normativas institucionales procedentes del nivel central.
	3	Definir y establecer las responsabilidades y/o funciones, y relaciones de los entes que conforman al hospital.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Administrar, coordinar y evaluar las actividades generales del hospital.
	2	Cumplir y hacer que se cumpla la normita técnica institucional para la atención del usuario y paciente hospitalario.
	3	Dirigir y controlar las medidas que garanticen el desarrollo científico-técnico de los empleados.
	4	Establecer convenios específicos con otras instituciones, dentro del marco de los convenios generales firmados por el o la titular del ramo.

5	Desarrollar, hacer cumplir y evaluar el Programa de Gestión de la Calidad Hospitalaria.
6	Evaluar el cumplimiento de las funciones de las personas que ocupan los puestos de Jefatura bajo su cargo.
7	Cumplir y hacer cumplir el Reglamento General de Hospitales y demás normativa.
8	Garantizar y participar del funcionamiento del Consejo Estratégico de Gestión y otras reuniones de carácter administrativo y científico técnico, que por su nivel e importancia así lo requieran.
9	Establecer las coordinaciones pertinentes y las relaciones adecuadas con las organizaciones sindicales y gremiales del Hospital, y con los espacios intersectoriales de la localidad.
10	Dirigir el proceso de integración en su institución y participar activamente en el Consejo de Gestión de Red Regional y Departamental, para la ejecución y seguimiento del funcionamiento en Red
11	Aprobar y controlar la emisión de informes oficiales del Hospital, incluidos los datos estadísticos, dictámenes periciales, resúmenes de historias clínicas y otros documentos probatorios de la actuación médica.
12	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control económico, la prevención y el enfrentamiento de las indisciplinas, ilegalidades, delitos y la corrupción.

INTRODUCCIÓN.

El Plan Operativo Anual 2025 del Hospital Nacional de Ahuachapán está diseñado bajo directrices y lineamientos específicos del Ministerio de Salud y en armonía con los ejes esenciales del Plan Cuscatlán, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030, el Plan de Desarrollo Social 2019-2024, la Política Crecer Juntos, el Plan Estratégico Institucional del MINSAL y leyes, lineamientos y normativas que rigen de forma general el Sistema Nacional Integrado de Salud.

Actualmente, nuestra institución cuenta con estrategias implementadas que han mejorado grandemente los procesos de atención al usuario mediante la implementación de tecnologías innovadoras que permiten brindar una atención más oportuna, pero sobre todo con calidad y calidez, garantizando optimización de recursos y mejorando así los tiempos de atención.

Esto ha contribuido a subsanar la demanda de la población que atiende nuestra institución, tomando en cuenta las características sociodemográficas para lograr la satisfacción con la prestación de servicios que se ofrece.

Todo lo antes mencionado se origina a partir del Diagnóstico Institucional, el cual describe la situación actual del hospital, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento institucional mediante la implementación de estrategias que conlleven a superar la brecha originada de las vulnerabilidades y/o necesidades asociadas a los riesgos identificados.

Por lo tanto, el presente Plan enmarca los principales objetivos y actividades que marcan el desarrollo de una intervención más eficiente a beneficio de la población del departamento de Ahuachapán.

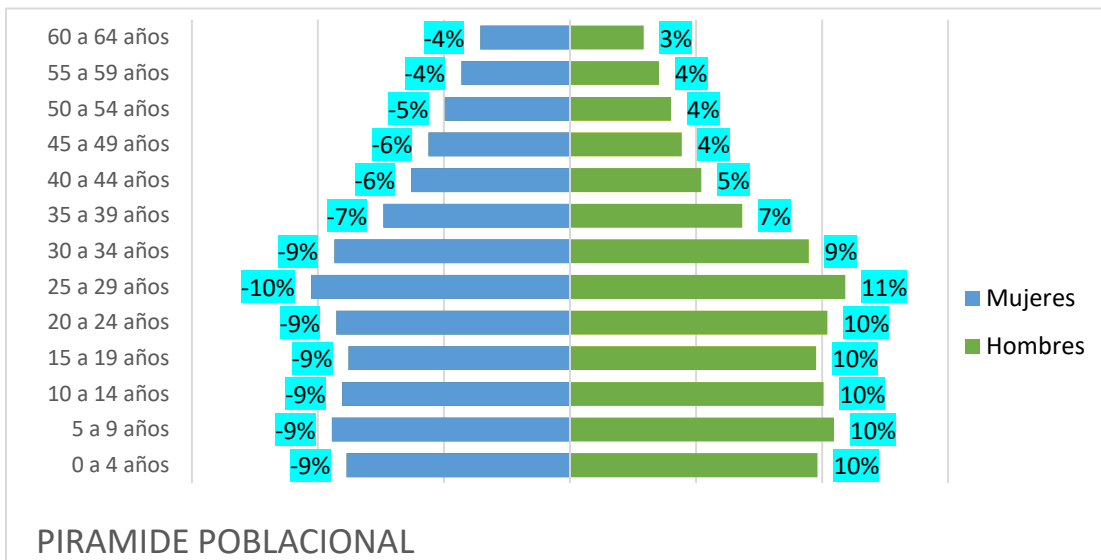
Diagnóstico Situacional del Hospital y su entorno.

❖ Análisis de la demanda

Características de la Población:

Se estima que para el 2024 la población total proyectada según la información de la Dirección General de Estadística y Censos del Ministerio de Economía (DIGESTYC) y los registros de los usuarios de los servicios médicos para el departamento de Ahuachapán será de 353,710 habitantes tal como se muestra en la tabla siguiente.

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	16,869	3%	16,112	4%
5 a 9 años	17,993	4%	17,168	4%
10 a 14 años	17,277	4%	16,441	5%
15 a 19 años	16,777	4%	15,976	6%
20 a 24 años	17,535	5%	16,849	6%
25 a 29 años	18,755	7%	18,673	7%
30 a 34 años	16,269	9%	17,003	9%
35 a 39 años	11,740	11%	13,472	10%
40 a 44 años	8,935	10%	11,449	9%
45 a 49 años	7,603	10%	10,208	9%
50 a 54 años	6,886	10%	9,033	9%
55 a 59 años	6,058	10%	7,835	9%
60 años o más	5,016	10%	6,457	9%
Total	179,204	48.58%	181,875	51.42%
Total General	353,710			



*Fuente: DIGESTYC

En los últimos 5 años la población del departamento de Ahuachapán ha tenido una disminución gradual de 16,868 menos habitantes con predominio de los grupos etarios comprendidos a partir de los de más 60 años de ambos sexos, lo que refleja una tendencia significativa de población en envejecimiento, por lo que el enfoque de estrategias multidisciplinarias debe estar enfocadas en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles y/o sus complicaciones prematuras, promocionando buenos hábitos y estilos de vida.

El Municipio de Ahuachapán de acuerdo a nueva Ley Especial Para la Reestructuración Territorial Municipal anunciada por el presidente de la República, lo cual entro en vigencia en junio del presente año, el municipio de Ahuachapán se agrupo de la siguiente manera:

Municipio de Ahuachapán Norte	Municipio de Ahuachapán Centro	Municipio de Ahuachapán Sur
Distrito de Atiquizaya	Distrito de Ahuachapán	Distrito de Guaymango
Distrito de El Refugio	Distrito de Apaneca	Distrito de Jujutla
Distrito de San Lorenzo	Distrito de Concepción de Ataco	Distrito de San Francisco Menéndez
Distrito de Turín	Distrito de Tacuba	Distrito de San Pedro Puxtla

Fuente: Portal de Transparencia.

El departamento tiene una extensión de 1.239,60 km², una superficie de 244,84 km²equivalente al 19.7% del territorio del Departamento de Ahuachapán, de los cuales aproximadamente 243.04 Kms² pertenecen al área rural y 1.80 Kms² al área urbana, y una población actual de 353,710 habitantes según DIGESTYC.

Está situado a 100 km de distancia de la ciudad capital San Salvador, está limitado al norte por San Lorenzo y la República de Guatemala; al este por San Lorenzo, Atiquizaya y Turín;

al sur por Juayúa (Departamentode Sonsonate), Apaneca, Concepción de Ataco y Tacuba; y al oeste por la República de Guatemala. El clima del departamento varía entre caluroso hacia el norte y el occidente, donde hay muchas llanuras y el clima es benévolo para plantar cereales; y fresco y templado hacia el sur y el oriente de la ciudad de Ahuachapán, donde se inicia una cadena montañosa cuyas tierras son muy propicias para el cultivo del café.

➤ **Situación de salud.**

Nuestra institución como ente departamental, presta su oferta de servicios a la población que la comprende y dentro de ella a las diferentes instituciones con quienes se mantienen convenios como lo son Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) con una proporción del 19.3% de población, Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) con un 5.3% y población en general con un 75%.

✓ **Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.**

AÑO	PARTO VAGINAL	PARTO CESAREA	TOTAL
2019	2579	634	3,213
2020	2670	752	3,422
2021	2201	664	2,865
2022	2156	527	2,683
2023	2062	594	2,656
Promedio	2,333.6	634.2	14,839

Fuente: SPME

En los últimos 5 años, nuestra institución ha brindado una atención de partos con una tendencia a disminuir desde el año 2020 al presente año, con un promedio de una atención de partos vaginales de 2,333.6 para el año 2023, de los cuales 594 fueron atenciones por parto vaginal, para el año 2024 nos encontramos como institución con índice de cesáreas 24.7 % de Enero a Junio, con un porcentaje de cesáreas de primera vez del 15.1 % (282) y un total de partos vaginales 1,127 en los mismos meses, siendo la causa principal de atención brindada en las consultas y egresos hospitalarios en 2024, a nivel país se ha observado una disminución de 13 % de partos.

Por lo tanto, nuestra institución debe garantizar el cumplimiento oportuno y estricto de la Ley Nacer con Cariño " para un Parto Respetado y un Cuidado Sensible para el Recién Nacido, brindando una atención con calidad y calidez, y así mismo disminuir la morbimortalidad relacionada a esta causa.

✓ **Análisis de morbilidad y mortalidad año 2024:**

- *Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario*

Grupo de Causas	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL		Días Estancia
	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	
Parto único espontaneo	0	0	0	594	0	903	1,956
Otras complicaciones del embarazo.	0	0	0	551	0	551	1,336
Neumonía	36	213	24	235	60	448	2,089
Diarrea de Presunto origen infeccioso (A09	0	196	0	177	0	373	932
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto.	0	0	0	332	0	332	798
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1	129	4	171	5	300	1,773
Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto.	0	160	0	135	0	295	1,149
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte.	5	121	0	155	5	276	729
Otras afecciones originadas en el periodo perinatal.	0	141	0	130	0	271	825
Colelitiasis y colecistitis	0	39	0	231	0	270	812752
Totales	98	2,950	70	5,757	168	8,707	27,779

Fuente: SIMMOW

Dentro de los principales diagnósticos de egreso predomina la atención de parto y complicaciones del embarazo, por ende, nuestro enfoque es seguir mejorando nuestra atención bajo directrices de la Ley Nacer con Cariño " para un Parto Respetado y un Cuidado Sensible para el Recién Nacido

✓ **Análisis morbilidad en la consulta externa**

- *Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa*

Grupo de Causas	Consulta Masculina	Consulta Femenina	Total de Consultas
Hipertensión Esencial (primaria)	1,323	4,233	5,645
Diabetes Mellitus (E10-E14)	982	2,629	3,611
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40–Z54)	685	1,085	1,770
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	361	1,265	1,626
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	375	898	1,273
Caries dental	352	871	1,223
Otros trastornos mentales y del comportamiento (F04-F09, F50-F69, F80-F99)	362	453	1,015
Epilepsia	389	431	820
Trastornos del humor afectivos (F30-f39)	167	639	806
Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	460	309	769
Demás causas	4,985	10,655	15,640
Totales	10,641	23,557	34,198

Fuente: SIMMOW

Podemos observar que dentro de las primeras 10 causas de morbilidad que se atienden ambulatoriamente se encuentran la Hipertensión Arterial y la Diabetes Mellitus por lo que nuestros mayores esfuerzos deben estar enfocados la promoción y prevención de estas patologías y sus complicaciones, con enfoque a mejorar a mejorar los tiempos de espera para para cita para especialidad de primera vez y subsecuentes, con el objetivo de evitar problemas relacionados a las complicaciones de cada patología.

- *Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia.*

Grupo de Causas	Consulta Masculina	Consulta Femenina	Total de Consultas
Otros Traumatismos de regiones específicas	1,883	1,588	3,471
Otras complicaciones del embarazo y parto	0	3,094	3,094
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio.	1,024	1,389	2,413
Dolor Abdominal y Pélvico	679	1,195	1,874
Otras enfermedades del sistema urinario	413	1,383	1,796
Diarrea de Presunto origen infeccioso (A09)	776	907	1,683
Fiebre de origen desconocido	852	817	1,699
Faringitis aguda y amigdalitis aguda	789	680	1,469
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias	688	698	1,386
Diabetes Mellitus (E10-E14)	357	648	1,005
Totales	12,943	19,927	32,871

Fuente: SIMMOW

Las principales causas de atención de emergencia para el año 2024 están relacionadas con las atenciones por traumatismo principalmente, seguido de complicaciones en el parto, por lo que se deben doblar esfuerzos articulados de forma interinstitucional para la disminución de riesgos que perpetúen el impacto de riesgos.

- *Primeras 10 causas de Mortalidad neta y bruta*

Grupo de Causas	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL		Días Estancia
	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	
Neumonía (J12-J18)	36	213	24	4236	60	449	2,094
Otras enfermedades del Corazón (I26-I51)	5	47	8	60	13	107	440
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	5	25	7	21	12	46	137
Efectos Tóxicos de Sustancias de procedencia no medicinal.	7	35	1	17	8	52	128
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	3	72	4	143	7	215	675
Enfermedades del Hígado (K70-K76)	5	28	2	20	7	48	218
Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	6	43	0	3	6	46	176
Síntomas, signos y hallazgos anormales Clínicos y de laboratorio.	5	169	1	196	6	365	906
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1	129	4	171	5	300	1,773
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60,J99)	3	15	2	18	5	33	157
Totales	98	2,950	70	5,757	168	8,707	27,779

Fuente: SIMMOW

Las principales causas de mortalidad neta y bruta son a predominio de las Enfermedades Crónicas no Transmisibles y como primer lugar se encuentra la neumonía, por lo que las principales actividades de este Plan están encaminadas en la promoción, prevención y disminución de los factores de riesgo que contrarresten las tasas de mortalidad

✓ **Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico:**

Las Enfermedades Crónicas no Transmisibles (ENT) son la principal causa de muerte y discapacidad en el mundo. El término, enfermedades no transmisibles se refiere a un grupo de enfermedades que no son causadas principalmente por una infección aguda, sino como resultado de consecuencias para la salud a largo plazo y con frecuencia crean una necesidad de tratamiento y cuidados a largo plazo.

Estas condiciones incluyen cánceres, enfermedades cardiovasculares, diabetes y enfermedades pulmonares crónicas. Muchas enfermedades no transmisibles se pueden prevenir mediante la reducción de los factores de riesgo comunes, tales como el consumo de tabaco, el consumo nocivo de alcohol, la inactividad física y comer alimentos poco saludables, para evitar los ingresos es importante apostar a la promoción de la salud para disminuir la proporción de hospitalización por afecciones (enfermedades) sensibles a la atención ambulatoria; a nivel de hospital se mantiene con un 21.64% para el presente año.

Las ECNT en los últimos 5 años han sido de las primeras causas de consulta ambulatoria en nuestra institución, y a su vez conforman la causa más frecuente de incapacidad prematura creando así un costo elevado en su tratamiento.

El efecto e impacto socioeconómico de estas patologías afectan a individuos en edades productivas y representan costos elevados para la institución y como resultado social contribuyen a la acentuación de la pobreza.

Si bien las enfermedades crónicas afectan a todos los grupos de población, el impacto es mucho mayor en la población pobre, dada la mayor prevalencia de factores de riesgo, el menor acceso a servicios de detección y tratamiento, y su menor capacidad para hacer frente a las consecuencias financieras de las enfermedades crónicas.

Como podemos observar la incidencia de los últimos cinco años, ha ido decreciente según datos estadísticos de consulta ambulatoria en nuestra institución, como causa principal la hipertensión esencial primaria y como segunda causa la diabetes mellitus tipo II.

Morbilidad	2019	2020	2021	2022	2023
Hipertensión	13,390	9,549	7,157	7,625	7,632
Diabetes mellitus	11,666	8,575	9,860	7,838	6,958
Enfermedad Renal Crónica	530	376	662	720	722
Total	25,586	18,500	17,679	16,183	15,312

Fuente: SIMMOW

✓ **Tiempo de espera durante el año 2024**

- Consulta Externa Especializada (primera vez en días).

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Consolidado año 2024
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias		
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)		
Medicina interna	30.00	71.00
Cirugía	30.00	29.00
Ginecología	30.00	42.00
Obstetricia	30.00	15.00
Pediatría	30.00	20.00

Fuente: SPME

Los tiempos de espera para consulta de primera vez en nuestra Unidad de Consulta Externa se encuentran dentro de los parametros establecidos a excepción de Medicina Interna y obstetricia, debido a la alta demanda de usuarios y a la limitada oferta de servicios de dicha especialidad con los que cuenta nuestra institución.

- **Consulta por Emergencia (horas, minutos).**

Según el estándar 25, se debe proporcionar atención médica a todo paciente que presente una emergencia o urgencia con calidad técnica y satisfacción al usuario.

Por lo que el tiempo promedio de ingreso a hospitalización desde la indicación médica hasta la asignación de cama en médica en nuestra institución durante el año 2024 hasta la fecha es:

- **Ingreso a Hospitalización desde Emergencia (horas, minutos).**

Especialidad	Tiempo promedio
Pediatría	1:34
Ginecobstetricia	1:09
Medicina Interna	0:54
Cirugía general	1:06

Fuente: SPME

De acuerdo a los estándares establecidos, nos encontramos dentro del margen de tiempo desde la indicación de ingreso hasta la recepción del paciente en los servicios de hospitalización.

- **Para intervención quirúrgica electiva (en días).**

Especialidad	Tiempo promedio
Cirugía general	15 días.
Ginecobstetricia	20 días.
Urología	25 días.

Fuente: SPME

Cabe mencionar que para las especialidades de cirugía y ginecología nos encontramos dentro de los estándares establecidos, mientras que para las especialidades de urología estamos para 25 días, dentro de lo establecido debido a la alta demanda y referencias de primer nivel de atención, el personal asignado solo realiza cirugía 1 vez a la semana.

Sin embargo, en comparación al año anterior hemos mejorado significativamente por lo que seguiremos mejorando las estrategias que conlleven a disminuir los tiempos de espera.

❖ Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2024.

El Plan Operativo Anual 2024 de nuestra institución consta de 40 actividades esenciales que han permitido una operativización en los procesos de atención, con los correspondientes monitores, supervisiones y evaluaciones de estas, garantizando así mismo la optimización de recurso humano, aplicación de tecnologías digitales y promoción de nuestra prestación de servicios en las diferentes áreas, servicios, unidades y departamentos que conforman nuestra institución.

En conjunto con las diferentes jefaturas inmersas en el Plan se lleva constantemente la entrega oportuna de atestados que respaldan el trabajo operativo y cada una de las actividades estratégicas plasmadas en dicho plan.

Dichas actividades están trazadas en cumplimientos mensuales, trimestrales y semestrales, reflejando la prioridad de evaluación y supervisión.

No obstante, una de las actividades programadas no se realiza a su totalidad por lo que el cumplimiento no pudo completarse al 100%, debido a situaciones que no corresponden a la institución.

N° de actividades programadas	N° de Actividades realizadas	% de cumplimiento	Comentario
40	39	97.5 %	Al cierre del primer semestre 39 de las actividades correspondientes cumplen con el 100% en lo programado, la actividad pendiente que no se logra completar es la reunión de gabinete departamental.

✓ Seguimiento de metas de actividades hospitalarias 2024

Servicio Final	Especialidad	Programado	Realizado	% de Cumplimiento	Análisis
Consulta Externa	Medicina General	11,900	12,522	105%	En consulta externa se tiene buen porcentaje de cumplimiento de metas establecidas, a excepción de las especiales básicas en donde el ausentismo en citas subsecuentes o de control es significativo por lo que influye en las metas programadas.
	Especialidades Básicas	14,637	11,888	81.2%	
	Sub especialidades	1904	615	32%	
	Otras atenciones consulta externa	8407	6998	126%	
	Odontológica	1,547	2,516	154.5%	
TOTAL		38,395			
Consulta Emergencia	Medicina General	13,412	26,057	194%	En consulta de emergencia las metas han sido sobrepasadas y en mayor medida se debe a la alta demanda de usuarios que consultan con excepción de pacientes de ginecología.
	Medicina Interna	70	748	1,120%	
	Cirugía	700	1,718	245%	
	Pediatría	875	2,224	254%	
	Gineco-Obstetricia	1,568	1,777	152%	
TOTAL		16,625			
Hospitalización	Medicina Interna	1,435	1,905	133%	En cuanto a las metas de hospitalización el cumplimiento de egresos programados se ha cumplido con excepción del servicio de ginecología que tiene relación con la demanda de usuarias en unidad de emergencia y por ende sus respectivos ingresos.
	Cirugía	1,246	1,354	109%	
	Ginecología	357	131	37%	
	Obstetricia	3,010	2,391	79%	
	Pediatría	1,575	1,600	102%	
	Neonatología	931	806	87%	
	Otros servicios (Convenios)	364	506	139%	
TOTAL		8,918			

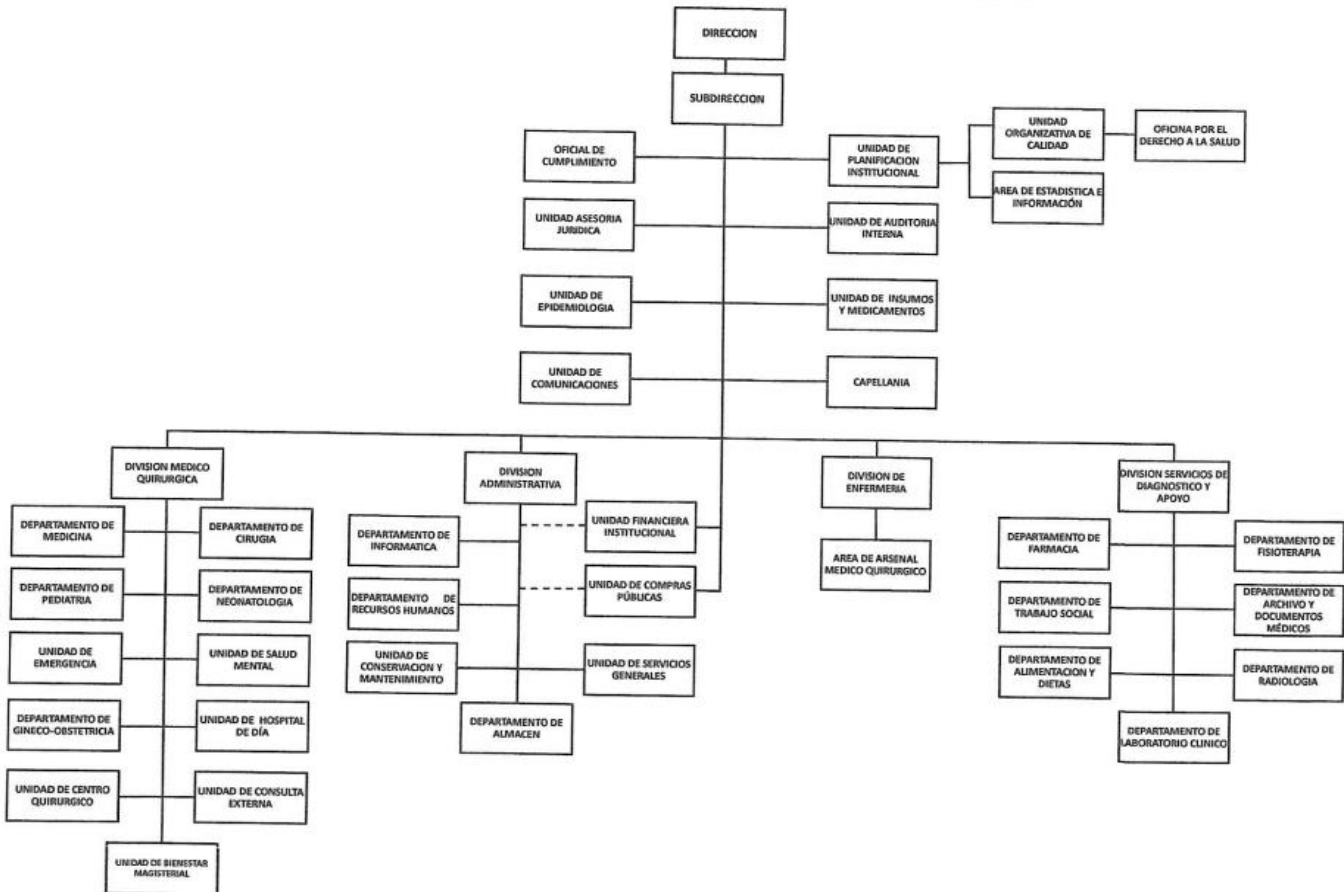
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	700	828	118%	Con respecto a la realización de cirugías electivas para hospitalización hemos sobrepasado a la fecha las metas programadas mientras que las cirugías electivas ambulatorias se ha observado una disminución significativa en el número de cirugías, para la fecha se han suspendido un numero alto de cirugías ambulatorias por falta de valoraciones neumológicas principalmente seguido de exámenes especiales que no cuenta a nivel de institución , se logra solventar con instituciones que cuenta con el servicio.
	Electiva Ambulatoria	35	151	43%	
	Total Electivas	735			
	TOTAL	735			
Partos	Vaginal	1,281	1,008	79%	A la fecha se cumple un 79 % de lo programado para el mes de julio con respecto a los partos vaginales proyectados, sin embargo, el índice de cesáreas sobre pasa lo estipulado (19%).
	Por Cesárea	238	339	142%	
	TOTAL	2,500			
Servicios Intermedios	Imagenología	19,250	28,965	164.5%	El cumplimiento de metas de los servicios intermedios a la fecha actual, se han cumplido lo programado y se ha sobrepasado a excepción de de tratamiento y rehabilitación.
	Otros Procedimientos Diagnósticos	2,037	2,931	144%	
	Tratamiento y Rehabilitación	234,199	288,567	73.8%	
	Trabajo Social	13,500	12,899	95%	
	TOTAL	334,800			
Laboratorio Clínico.	Hematología	68,800	60,084	87%	En el caso de laboratorio clínico, de forma general el porcentaje de cumplimiento tiende al alza y esto debido al aumento de demanda de usuarios de los diferentes rubros que se atienden en nuestra institución (MINSAL, ISBM e ISSS).
	Inmunología	24,300	7,634	31%	
	Bacteriología	11,600	13,941	120%	
	Parasitología	7,400	7,648	103%	
	Bioquímica	219,000	196,271	90%	
	Banco de Sangre	13,500	8,835	65%	
	Uroanálisis	28,500	25,897	91%	
	TOTAL	373,100			

Servicios Generales	Alimentación y Dieta	101,930	103,233	101%	Alimentación y Dietas con tendencia al alza guardando relación con el aumento en la demanda de usuarios.
	Lavandería	520,507	498,244	96%	A la fecha con el cumplimiento esperado.
	Mantenimiento Preventivo	6,000	6,156	103%	Con porcentaje de cumplimiento levemente sobrepasando lo establecido.
	Transporte	290,000	302,385	104%	El porcentaje de kilómetros recorridos a la fecha a superado lo establecido debido al incremento de referencias e interconsultas, o exámenes de gabinete con los que no se cuenta en nuestra institución.

❖ **Definición de la oferta.**

Organigrama.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, HOSPITAL NACIONAL "FRANCISCO MENÉNDEZ", AHUACHAPÁN, PARA ENERO 2024



✓ **Oferta de servicios.**

Hospitalización

El total de camas censables en el Hospital de Ahuachapán es de 158 camas .

Servicio / Año	2020	2021	2022	2023	2024
Ginecología	0	0	5	5	5
Obstetricia	45	45	40	40	40
Neonatos	18	18	18	18	18
Cirugía General	31	31	31	31	31
Medicina Interna	31	31	31	31	31
Pediatría	27	27	27	27	27
Bienestar Magisterial	6	6	6	6	6
Total	158	158	158	158	158

Unidad de Emergencia

Esta comprende las diferentes áreas en donde se brinda atención médica en la Unidad de Emergencia, las cuales inician desde la Selección de pacientes (TRIAGE), los diferentes consultorios en donde se brinda atención de medicina general para adultos donde cuenta con gineco obstetricia, cirugía general, área de observación , atención de máxima urgencia para atender a pacientes críticos y atención en observación, el área de atención de paciente pediátrico se encuentra centralizado y se brinda atención especializada las 24 horas al día, distribuidos en área de triage, y su atención de máxima urgencia.

Estructura de Emergencia

Selección de emergencia (TRIAGE)	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta de emergencia médica general	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta de cirugía general	Lunes a viernes 7 am 12 md horas.
Consulta pediátrica	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta de Gineco-obstetricia	Lunes a domingo las 24 horas.
Máxima urgencia	Lunes a domingo las 24 horas.
Observación	Lunes a domingo las 24 horas.
Hospital de día	Lunes a domingo de 7 a 3pm
Pequeña cirugía	Lunes a domingo las 24 horas.
Sala de Yeso	Lunes a domingo las 24 horas.
Sala de rehidratación oral	Lunes a domingo las 24 horas.

Consulta Externa

La Consulta Externa, incluye la consulta de las especialidades médicas y quirúrgicas, contamos además con la consulta Odontológica y otras atenciones disponibles a la población de los diferentes programas que se llevan a cabo. Los **13** consultorios atienden consultas en horarios escalonados.

Atenciones en consulta externa	
Medicina General	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Pediatría	Lunes a viernes de 07:00 am a 11:00 pm

Medicina Interna	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Cirugía General	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Ginecología	Lunes a viernes de 07:00 am a 12:00 pm
Obstetricia	Lunes a viernes de 07:00 am a 12:00 pm
Psicología	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Nutrición	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Planificación familiar	Lunes, miércoles y jueves de 7:00 am a 12:00 pm
Clínica de úlceras	Lunes a viernes de 07:00 am a 12:00 md
Bienestar Magisterial	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Urología	Miércoles de 07:00 am a 01:00 pm

Programas de atenciones en consulta externa	
Programa VIH	Lunes a viernes de 7:30 am a 3:30 pm
Programa Tb	Lunes a viernes de 09:00 am a 01:00 pm
Programa CARR	Martes de 1:00pm a 3:00 pm.
Clínica de cuidados paliativos y manejo del dolor	Lunes, martes y jueves de 01:00 pm a 03:30 pm

A partir del mes de Julio de 2024 se capacito a personal para toma de espirometrías, servicio que está a disposición de los usuarios desde el mes de agosto con citas programadas, con el objetivo de mejorar el proceso de atención para las cirugías ambulatorias.

Clínica empresarial

En la clínica Empresarial se brinda atención a los empleados del hospital y se lleva a cabo en coordinación con el ISSS, atención a pacientes cotizantes de ISSS.

Clínica Empresarial	
Consultorio de Atención	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm

Otras Atenciones.

Ultrasonografía pélvica	Lunes a Viernes 07:00am a 11:00 am	Para la toma se requiere boleta firmada por médico, referencia de primer nivel de atención será atendido por cita programada, toma de Ultrasonografía de Hospitalización.
Toma de electrocardiograma	Lunes a viernes de 11:00 am a 2:30 pm	

Estructura de Centro Quirúrgico

Para la atención de cirugía se cuenta con 4 Quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia para hospitalización para cirugía general y cirugía ginecológica y obstétrica.
Ofreciendo las siguientes atenciones:

Servicios Quirúrgicos

Cirugía General	Lunes a domingo las 24 horas del día
Cirugía ortopédica	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Cirugía Gineco-obstetricia	Lunes a domingo las 24 horas del día
Cirugía de Urología	Lunes de 07:00 am a 11:00 am.

Servicios de apoyo

LABORATORIO CLÍNICO	
-HEMATOLOGÍA	Lunes a domingo las 24 horas del día
Hemograma completo	
Plaquetas	
Velocidad de eritrosedimentación	
Neutrófilos	
Eosinófilos	
Frotis de sangre periférica	
Reticulocitos	
Gota gruesa	
Tiempo de sangramiento	
Tiempo de coagulación	
TP, TPT, Fibrinógeno	
Hemocultivo	
Prueba de hehechos	
Secreción nasal	
Proteína "C" reactiva.	
Prueba de sífilis	
Prueba de embarazo en sangre	
Prueba azul de metileno	
Coprocultivo	
General de orina	
Urocultivo	
General de heces	
Sangre oculta	
Glucosa	
Creatinina	
Nitrógeno ureico	

Test de tolerancia a la glucosa	Lunes a viernes de 07:00 am a 09:00 am
Glucosa post pandrial	
H.D.L / L.D.L	
Depuración de creatinina en orina 24 horas	
Colesterol	
Triglicéridos	
Gases arteriales	
Amilasa / lipasa	
Fosfatasa alcalina	
Transaminasas	
Bilirrubinas	
Ácido úrico	
CPK - MB	
Baciloscopia	
Electrolitos en sangre	
Elisa para VIH	Lunes a viernes de 07:00 am a 09:00 am
Electrolitos en orina	
Proteínas totales	
Tipeo y Rh	
Prueba cruzada	
Coombs indirecto	
Coombs directo	
Directo, cultivos, citoquímico y bacteriológico de	
Líquido pleural	
Líquido peritoneal	
Líquido ascítico	
Líquido sinovial	
Líquido cefalorraquídeo	

Radiología e Imágenes.

Ultrasonografías obstétricas	Lunes a viernes de 07:00 am a 11:00 am
Rx. AP y Lat de cráneo	Lunes a domingo las 24 horas del día
Rx. AP y Lat de columna cervical	
Rx. AP y Lat de columna torácica	
Rx. AP y Lat de columna lumbar	
Rx. AP de coxis	
Rx. AP, PA y Lat de tórax	
Rx. AP y Lat de cadera	
Rx. cráneo /órbitas /arco cigomático/ serie mandibular	
Rx. senos paranasales Waters	
Rx. AP y Lat de miembros inferiores	
Rx. AP y Lat miembros superiores	
Rx. AP y Lat y Oblicua de manos y pies	
Rx. AP de hombro	
Rx. Simple de abdomen / serie abdominal	

Farmacia

Recetas de consulta externa	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Receta domiciliar	Miércoles y viernes de 07:00 a 03:00 pm
Recetas de emergencia y hospitalización	Lunes a domingo las 24 horas.

Fisioterapia

Citas a pacientes	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Paciente hospitalizado	
Fisioterapia pacientes ambulatorio	

Archivo y Documentos médicos

Archivo (Cita) C/ext.	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Archivo (Cita) hospitalizado egresado	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Archivo (Emergencia)	Lunes a domingo las 24 horas del día
SIS	Lunes a domingo las 24 horas del día

Alimentación y dietas.

Consulta nutricional C/ext.	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Atención nutricional paciente hospitalizado	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm

Distribución de Quirófanos

En relación a los Quirófanos, durante el año 2024 se contará con 6 Quirófanos, de los cuales están funcionando 5 de ellos. Distribuidos de la siguiente forma: Funcionando	Distribución de Quirófanos	Vocación	No. de horas programadas para cirugía electiva	No. de horas programadas para cirugía de emergencia
--	-----------------------------------	-----------------	---	--

3	2 quirófano cirugía electiva	1 quirófano para cirugía ginecológica de 7 a 9 am.	2 quirófanos de 7am a 3pm	0
2	Quirófano para cirugía de Emergencia	Cirugía de Emergencia (General y Obstétrica)	24	24

✓ **Capacidad instalada proyectada para el año 2024.**

Horas diarias disponibles de consultorio en consulta externa para 2024.

Servicios Finales	
Consulta Externa	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	8.0
Consultorio 2	8.0
Consultorio 3	8.0
Consultorio 4	8.0
Consultorio 5	8.0
Consultorio 6	8.0
Consultorio 7	8.0
Consultorio 8	8.0
Consultorio 9	8.0
Consultorio 10	8.0
Consultorio 11	8.0
TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	88

❖ Horas diarias disponibles de consultorios en emergencia para 2025.

Servicios Finales	
Servicio Hospitalario	
❖ Dotación de camas de hospitalización para 2025	
❖ CAMAS CENSABLES	
Emergencia	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	24.0
Consultorio 2	24.0
Consultorio 3	24.0
Consultorio 4	24.0
Consultorio 5	24.0
Consultorio 6	24.0
Consultorio 7	24.0
Consultorio 8	24.0
TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	192
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	31
Cirugía	31
Ginecología	5
Gineco-Obstetricia	0
Obstetricia	40
Pediatría	27
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	134

Neonatología	18
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	18
Otros Servicios Hospitalarios	N° camas
Bienestar Magisterial	6
Emergencia	0
ISSS	0
Servicios por Contrato	0
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	6
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN	158
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Emergencia (Observación)	12
Unidad de Partos con Cariño	11
Centro quirúrgico	10
Centro obstétrico	3
Unidad de cuidados intermedios	0
Unidad de cuidados intensivos	0
TOTAL CAMAS NO CENSABLES	36

❖ **Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2025.**

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía	
	Electiva	Emergencia
Quirófano 1	8.00	0
Quirófano 2	8.00	0

Quirófano 3	0	24.00
Quirófano 4	0	24.00
Quirófano 5	3	
TOTAL	19.00	48.00

✓ **Estándares de infraestructura.**

Tiempo en horas promedio por consulta para año 2025.

Consulta externa médica general	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Pacientes x hora
Medicina General	12	5
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Medicina Interna	15	4
Cirugía General	15	4
Pediatría General	15	4
Ginecología	15	4
Obstetricia	20	3
Psiquiatría	30	2
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en Minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	15	4
Sub Especialidades de Cirugía	15	4
Sub Especialidades de Pediatría	15	4
Sub Especialidades de Ginecología	15	4
Sub Especialidades de Obstetricia	15	4
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en Minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	15	4

Clínica de cesación de consumo de tabaco		0
Clínica de Ulceras		0
Colposcopia	30	2
Endoscopia		0
Medicina Familiar	15	4
Nutrición	30	2
Planificación Familiar	30	2
Programa de Atención Integral	0	0
Psicología	60	1
Selección	0	0
	Tiempo en Minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Consulta Externa Odontológica		
Odontológica de primera vez	60	1
Odontológica subsecuente	30	2
Cirugía Oral	0	0
	Tiempo en Minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Consulta Emergencia		
Emergencia	30	2

✓

Promedio de días estancia año 2025.

Camas Censables		PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2025	2019	2020	2021	2022	2023		
Medicina Interna	4.1	3.47	3.97	3.79	4.00	3.80	3.8	3.8
Cirugía	4.5	4.44	3.83	4.88	4.90	5.00	4.6	4.6
Ginecología	2.1	2.64	2.16	2.18	2.43	2.63	2.4	2.4
Gineco-Obstetricia	0							
Obstetricia	2.1	2.64	2.16	2.18	2.20	2.12	2.9	2.3
Pediatría	2.3	3.34	2.95	2.88	3.00	2.53	3.1	2.9
PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS	2.2	3.3	2.8	3.0	3.1	3.1	3.1	3.1
Neonatología	3.5	3.4	3.1	3.2	3.9	3.9	3.5	3.5

PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	3.5	3.4	3.1	3.2	3.9	3.8	3.7	3.7
Otros Servicios Hospitalarios	Promedio de Días Estancia, Año 2024	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Bienestar Magisterial	3.8	2.69	2.78	3.10	3.50	3.25	3.1	3.1
Emergencia	0							
ISSS	0							
Servicios por Contrato (Pensionado)	0							
PROMEDIO OTROS SERVICIOS	3.8	2.7	2.8	3.1	3.5	3.3	3.1	3.1

❖
✓ Promedio de hora por cirugía mayor, año 2025.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2025
Cirugía General	2.00
Cirugía Sub Especialidad	3.00
Cirugía General Pediátrica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Pediátrica	3.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Ginecológica	3.00
Cirugía Obstétrica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Obstétrica	3.00

✓ Programación de metas de consulta externa.

Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad y recurso médico para cálculo del Promedio Hora Día, año 2025.

Servicios Finales Consulta Externa									
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina General	914	Dr. José Alfredo Pineda Menéndez	12:30 a 2:30 pm	12:30 a 2:30 pm	12:30 a 2:30 pm	12:30 a 2:30 pm	12:30 a 2:30 pm	10.0	2.0
	989	Dra. Enma Yolanda Velásquez	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	20.0	4.0
	125989	Dra. Rosalba Veronica Escamilla	7 am a 12 am	7 am a 12 am	7 am a 12 am	7 am a 12 am	7 am a 12 am	25.0	5.0
	912	Dra. Lisseth Beatriz Saldaña Sarmiento	11 am a 3 pm	11 am a 3 pm	11 am a 3 pm	11 am a 3 pm	11 am a 3 pm	20.0	4.0
	95979	Dr. Nelson Pio Fernando Rosales Flores	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	10.0	2.0
	901	Dra. Alba Roxana Mendoza	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	7 am a 12 md	25.0	5.0
	1707	Dra. Daisy Marina Magaña Cáceres	6:30 am a 1:30 pm	6:30 am a 1:30 pm	6:30 am a 1:30 pm	6:30 am a 1:30 pm	6:30 am a 1:30 pm	35.0	7.0
	930	Dr. Enso Walter González Mejía	1pm a 3 pm	1pm a 3 pm	1pm a 3 pm	1pm a 3 pm	1pm a 3 pm	10.0	2.0
TOTAL								155.0	85.0
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina Interna	113564	Dr. René Oswaldo Ramírez Rojas.	1:00 a 3:00 pm	1:00 a 3:00 pm	1:00 a 3:00 pm	1:00 a 3:00 pm	1:00 a 3:00 pm	10.0	2.0
	128192	Dr. Luis Enrique Hernández Herrera.	7 am a 12:00 pm	7 am a 12:00pm	7 am a 12:00 pm	7 am a 12:00pm	7 am a 12:00 pm	25.0	5.0
	111459	Dr. Henry Orlando Arévalo Gutierrez.	10 am a 12 pm	10 am a 12 pm	10 am a 12 pm	10 am a 12 pm	10 am a 12 pm	10.0	2.0
TOTAL								45.0	9.0
Cirugía General	926	Dr. Carlos López García.	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	20.0	4.0
	902	Dr. José Celis Velasco.	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	40.0	8.0
TOTAL								60.0	12.0
Pediatría General	886	Dr. Carlos Roberto Jesús de Praga Guillen Chacón.	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	20.0	4.0
	2640	Maria Mileni Salazar Estuoinian	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	20.0	4.0
TOTAL								40.0	8.0
Ginecología	881	Dr. Miguel Celma Cuellar.	8 am a 9 am	8 am a 9 am	8 am a 9 am	8 am a 9 am	8 am a 9 am	5.0	1.0
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte Figueroa.	10 am a 12 pm	10 am a 12 pm	10 am a 12 pm	10 am a 12 pm	10 am a 12 pm	10.0	2.0
									0.0
TOTAL								15.0	3.0
Obstetricia	881	Dr. Miguel Celma Cuellar.	7 am a 8 am	7 am a 8 am	7 am a 8 am	7 am a 8 am	7 am a 8 am	5.0	1.0

	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte Figueroa.	8 am a 10 am	8 am a 10 am	8 am a 10 am	8 am a 10 am	8 am a 10 am	10.0	2.0
TOTAL								15.0	3.0
									0.0
TOTAL								0.0	0.0
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS								285.0	54.0
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Urología	115304	Dr. Ernesto Enrique Rodríguez Hernández.			7 am a 12 pm			5.0	45.0
									5.0
	TOTAL								5.0
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA								5.0	1.0
TOTAL SUB ESPECIALIDADES								5.0	1.0
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Clínica de Ulceras	12572	Dr. Otto Bismarck Echaverry Quezada.	7 am a 12 am	7 am a 12 am	7 am a 12 am	7 am a 12 am	7 am a 12 am	25.0	5.0
									0.0
Nutrición	17307	Licda. Annette Rosemarie Aparicio Guardado.	7 am a 2 pm	7 am a 2 pm	7 am a 2 pm	7 am a 2 pm	7 am a 2 pm	35	7.0
Planificación Familiar	109901	Dr. Víctor Edgardo Castro Herrera.	10am a 3 pm	10 am a 3 pm	10 am a 3 pm	10 am a 3 pm	10 am a 3 pm	14	4.0
									0.0
Programa de Atención Integral	135125	Dr. Cristian Sánchez	7 am a 12 pm	7 am a 12 pm	7 am a 12 pm	7 am a 12 pm	7 am a 12 pm	25	5.0
	930	Dr. Enzo Gozales Mejía	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	10	2.0
Psicología	105040	Lic. Luis Miguel Morales	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	40	8.0
	16798	Licda. Cecilia Mercedes Carranza Elías	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	7 am a 3 pm	40	8.0
	120587	Lic. Francisco Alejandro Hernández Herrera	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	7 am a 11 am	20	4.0
	16997	Lic. David Elías Cabeza Torres	7:30 am a 3:30 pm	7:30 am a 3:30 pm	7:30 am a 3:30 pm	7:30 am a 3:30 pm	7:30 am a 3:30 pm	40	8.0
	16992	Lic. Julio Raúl de Jesús Portillo	8 am a 10 md	8 am a 10 md	8 am a 10 md	8 am a 10 md	8 am a 10 md	10.0	2.0
Dolor y cuidados paliativos	26313	Dr. Rodolfo Giovanni González Castro	8am a 11 am	8am a 11 am			8am a 11 am	9	3.0
Consulta Externa Odontológica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Odontológica de primera vez	102978	Dra. Zayra Isela Parada Peña.	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	7 am a 9 am	5	2.0
	73029	Dra. Deborah Sanclemente.	7 am a 8 am	7 am a 8 am	7 am a 8 am	7 am a 8 am	7 am a 8 am	5	1.0
	73208	Dr. Eduardo Beltrán.	9 am a 10 am	9 am a 10 am	9 am a 10 am	9 am a 10 am	9 am a 10 am	5	1.0
Odontológica subsecuente	102978	Dra. Zayra Isela Parada Peña.	9 am a 1 pm	9 am a 1 pm	9 am a 1 pm	9 am a 1 pm	9 am a 1 pm	20	4.0

73029	Dra. Deborah Sanclemente.	8 am a 9 am	8 am a 9 am	8 am a 9 am	8 am a 9 am	8 am a 9 am	5	1.0
73208	Dr. Eduardo Beltrán.	10 am a 11 am	10 am a 11 am	10 am a 11 am	10 am a 11 am	10 am a 11 am	5	1.0
TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA							45.0	10.0
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA								18.0

✓ Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2025.

Servicios Finales Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	914	Dr. José Alfredo Pineda Menéndez	2.0	5	10	240	2,040	27,240
	989	Dra. Enma Yolanda Velásquez	4.0	5	20	240	4,080	
	125989	Dra. Rosalba Veronica Escamilla	5.0	5	25	240	5,100	
	912	Dra Liseth Beatriz Saldaña Sarmiento	4.0	5	20	240	4,080	
	95979	Dr. Nelson Pio Fernando Rosales	2.0	5	10	240	2,040	
	901	Dra. Alba Roxana Mendoza	5.0	5	25	240	5,100	
	1707	Dra. Daisy Marina Magaña Cáceres	7.0	5	25	240	4,800	
	930	Dr. Enso Walter González Mejía	2.0	5	10	240	2,040	
TOTAL MEDICINA GENERAL			27.0	5	135	240	27,240	27,240
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	113564	Dr. René Oswaldo Ramírez Rojas.	2.0	4	8	240	1,632	7,344
	128192	Dr. Luis Enrique Hernández Herrera.	5.0	4	20	240	4,080	
	111459	Dr. Henry Orlando Arévalo Gutierrez.	2.0	4	8	240	1,632	
TOTAL			9.0	4	38	240	7,344	7,344
Cirugía General	926	Dr. Carlos López García.	4.0	4	16	240	3,264	9,792
	902	Dr. José Celis Velasco.	8.0	4	32	240	6,528	
TOTAL			12.0	4	48	240	9,792	9,792
Pediatria General	886	Dr. Carlos Roberto Jesús de Praga Guillen Chacón.	4.0	4	16	240	3,264	3,264
	1421	Dra. Mileni Salazar Estupinian	4.0	4	16	240	3,264	3,264
TOTAL			8.0	4	16	240	6,528	3,264
Ginecología	881	Dr. Miguel Celma Cuellar.	1.0	4	4	240	816	2,448
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte Figueroa.	2.0	4	8	240	1,632	
	0	0	0.0	0	0	240	0	
TOTAL			3.0	4	12	240	2,448	2,448
Obstetricia	881	Dr. Miguel Celma Cuellar.	1.0	3	3	240	612	1,836

	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte Figueroa.	2.0	6	6	240	1,224	
	TOTAL		3.0	9	9	240	1,836	1,836
	0	0	0.0	2	0	0	0	
	TOTAL		0.0	2	0	240	0	0
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS							27,948	27,948
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Urología	115304	Dr. Ernesto Enrique Rodríguez Hernández.	4.0	4	16	240	3,264	3,264
	TOTAL		4.0	4	16	240	3,264	3,264
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA							3,264	3,264
TOTAL SUB ESPECIALIDADES			4.0			240	3,264	3,264
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Clínica de Ulceras	12572	Dr. Otto Bismarck Echaverry Quezada.	5.0	2	10	240	2,040	2,040
Nutrición	17307	Licda. Annette Rosemarie Aparicio Guardado.	7.0	2	14	240	2,856	2,856
Planificación Familiar	109901	Dr. Víctor Castro	3.0	2	6	240	1,224	1,224
Programa de Atención Integral	135125	Dr. Cristian Sánchez	5.0	2	10	240	2,040	2,856
	930	Dr. Enzo González Mejía	2.0	2	4	240	816	
Psicología	105040	Lic. Luis Miguel Morales	8.0	1	8	240	1,632	6,528
	16798	Licda. Cecilia Mercedes Carranza Elías	8.0	1	8	240	1,632	
	120587	Lic. Francisco Alejandro Hernández Herrera	4.0	1	4	240	816	
	16997	Lic. David Elías Cabeza Torres	8.0	1	8	240	1,632	
	16992	Lic. Julio Raúl de Jesús Portillo	4.0	1	4	240	816	
Dolor y cuidados paliativos	26313	Dr. Rodolfo Giovanni Gonzalez Castro	3.0	1	3	240	612	
TOTAL OTRAS ATENCIONES			59.0			240	16,935	
Consulta Externa Odontológica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Odontológica de primera vez	102978	Dra. Zayra Isela Parada Peña.	1.0	1	1	240	204	408
	73208	Dr. Eduardo Alberto Beltrán.	1.0	1	1	240	204	
Odontológica subsecuente	102978	Dra. Zayra Isela Parada Peña.	1.0	2	2	240	408	816
	73208	Dr. Eduardo Alberto Beltrán.	1.0	2	2	240	408	
TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA			4.0	6.0	6.0	240	1,224	1,224
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA							71,811	71,811

Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2025.

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Medicina General/Consulta General	26,946	19,813	21,165	27,722	38,820	26,846	30,000
TOTAL MEDICINA GENERAL	26,946	19,813	21,165	27,722	38,820	26,846	30,000
Consultas de Emergencias de Cirugía	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Cirugía General	2,283	1,125	687	109	796	1,000	1,300
TOTAL CIRUGÍA	2,283	1,125	687	109	796	1,000	1,300
Consultas de Emergencias de Pediatría	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Pediatría General	1,824	1,435	1,184	1,592	2,091	1,625	1,700
TOTAL PEDIATRÍA	1,824	1,435	1,184	1,592	2,091	1,625	1,700
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Ginecología	507	300	184	93	184	254	270
Obstetricia	2,889	3,801	2,876	2,034	1,731	2,666	2,700
TOTAL GINECO-OBSTETRICIA	3,396	4,101	3,060	2,127	1,915	2,920	2,700
Producción últimos años							
TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA	28,585	34,476	27,262	31,867	44,331	33,303	33,400

- ✓ **Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2025.**

Servicios Finales					
Servicio Hospitalario					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Medicina Interna	31	3.9	365	2,901	2,466
Cirugía	31	4.5	365	2,514	2,137
Ginecología	5	2.5	365	730	621

Gineco-Obstetricia	0	0.0	365	0	0
Obstetricia	40	2.4	365	6,083	5,171
Pediatría	27	3.1	365	3,179	2,702
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	134	2.5	365	15,408	13,097
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Neonatología	18	3.5	365	1,883	1,600
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	18	3.5	365	1,883	1,600
Otros Servicios Hospitalarios	N° CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Bienestar Magisterial	6	3.4	365	644	548
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	6	3.4	365	644	548
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2024	158			19,901	16,915

- ✓ **Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2025.**

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	112686	Dra. Wendy Osorio.	2	2	4	2	4	14.0	7
	110108	Dra. Jennifer Colindres.	2	2	2	2	2	10.0	5
	128536	Dr. Fernando Quan.	2	2	4	2	4	14.0	7
	75405	Dr. Hendy Magaña.	0	2	0	2	0	4.0	2
	92730	Dr. Alexander Sandoval.	0	2	2	2	2	8.0	4
	145468	Dra. Sonia Michelle Salazar	2	0	2	0	2	6.0	3
	TOTAL								56.0
Ginecología	5567	Dr. Mauricio Hernández.		2		2		4.0	2
	12560	Dr. Julio Cordero.		2		2.0		4.0	2
	TOTAL								8.0
Obstetricia	5587	Dr. Mauricio Hernández.	2				2	4.0	2
	TOTAL								4.0

TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS								64.0	34.0
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código SIMMOW	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Ortopedia	885	Dr. Allan Vielman.	2	2	2	2	2	10	5
Urología	115304	Dr. Ernesto Rodríguez Hernández.	6					6	2
TOTAL								16.0	7
TOTAL ESPECIALIDAD CIRUGÍA								56.0	7
TOTAL SUB ESPECIALIDADES								16.0	7.0
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS								90.0	46.0
PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2024. (INDICADORES HOSPITALARIOS)								30%	
PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA								18.0	

✓ Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2025.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2024
Cirugía General	112686	Dra. Wendy Osorio.	7	48	336
	110108	Dra. Jennifer Colindres.	5	48	240
	128536	Dr. Fernando Quan.	7	48	336
	75405	Dr. Hendy Magaña.	2	48	96
	92730	Dr. Alexander Sandoval.	4	48	192
	145468	Dra. Sonia Michelle Salazar	3	48	144
	TOTAL			28	48
Ginecología	5567	Dr. Mauricio Hernández.	2	48	96
	12560	Dr. Julio Cordero.	2	48	96
	TOTAL			4	48
Obstetricia	5587	Dr. Mauricio Hernández.	2	48	96
	TOTAL			2	48
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			37	48	1,776
TOTAL SUB ESPECIALIDADES			7.0	48	336
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS			44.0	48	2.112

TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2025	634
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2025	1,478

- ✓ **Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencias, por especialidad, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.**

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Mayor Emergencia Hospitalaria	1.083	1,179	1,176	647	689	955	850
Mayor Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	1,083	1,179	1,176	647	689	955	850

- ✓ **Programación de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.**

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Vaginal	2,579	2,670	2,201	2,156	2,062	2,334	2,200
Por Cesárea	634	752	664	527	594	634	600
TOTAL	3,213	3,422	2,865	2,683	2,656	2,968	3,000
Porcentaje de cesárea	19.7%	22.0%	23.2%	19.6%	22.4%	21.4%	19%
PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2024. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)							19%

✓ Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.

Servicios Intermedios							
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
Imagenología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	201	2020	2021	2022	2023		
Radiografías	18,787	14,317	29,430	32,856	41,996	27,477	38,000
Ultrasonografías	3,656	1,467	3,047	3,254	4,358	3,156	3,500
TOTAL	22,443	15,784	32,477	36,110	46,354	30,634	41,500
Otros Procedimientos Diagnósticos	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2024
	Electrocardiogramas	4,929	2,752	3,442	2,537		
Espirometrías	0	0	0	0	0	0	360
TOTAL	4,269	2,752	3,442	2,537	4,607	4,253	3,500
Tratamiento y Rehabilitación	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
	Cirugía Menor	1,264	1,162	1,964	809		
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	19,040	8,644	30,707	53,560	61,559	34,702	38,000
Inhalatorias	35,197	11,563	8,755	14,538	27,478	19,506	19,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	129,944	81,327	121,629	200,366	272,664	161,186	150,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	124,694	109,709	129,474	1249,856	180,353	138,817	140,000
TOTAL	310,139	212,405	292,529	419,129	542,276	355,296	348,200
Trabajo Social	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
	Casos Atendidos	13,311	12,927	13,258	13,450		
TOTAL	13,311	12,927	13,258	13,450	13,500	13,289	13,300

✓ Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.

Servicios Intermedios							
Laboratorio Clínico							
Hematología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Consulta Externa	8,164	3,946	8,659	11,188	11,389	8,670	12,000
Hospitalización	43,521	32,953	27,548	15,703	15,441	27,033	20,000
Emergencia	19,709	13,822	19,975	32,391	39,409	25,061	35,000
Referido / Otros	11,997	7,130	10,185	13,766	13,749	11,365	14,000
TOTAL	83,391	57,851	66,367	73,048	79,988	72,130	81,000

Inmunología	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	1,101	596	2,050	887	426	1,012	1,000
Hospitalización	3,361	8,127	12,540	4,502	1,797	6,065	6,000
Emergencia	1,609	2,356	4,673	6,588	4,354	3,916	6,000
Referido / Otros	4,289	6,336	4,611	4,550	4,295	4,816	4,800
TOTAL	10,360	17,415	23,874	16,527	10,872	15,810	16,100
Bacteriología	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	3,678	1,228	1,562	2,468	2,604	2,326	2,800
Hospitalización	11,637	5,350	5,164	4,921	6,747	6,764	6,500
Emergencia	1,367	917	555	1,681	3,728	1,650	2,000
Referido / Otros	5,838	1,443	2,172	4,281	7,560	4,259	4,600
TOTAL	22,520	8,938	9,453	13,351	20,639	14,998	15,900
Parasitología	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	1,492	644	1,516	1,398	1,065	1,223	1,300
Hospitalización	3,156	1,746	2,045	1,428	1,110	1,897	1,750
Emergencia	2,528	1,238	1,343	2,359	3,942	2,282	2,500
Referido / Otros	2,697	908	1,858	2,471	3,487	2,284	2,900
TOTAL	9,873	4,536	6,762	7,656	9,604	7,686	7,400
Bioquímica	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	37,218	19,210	42,159	55,195	53,820	41,520	55,000
Hospitalización	82,503	58,651	55,552	35,379	34,429	53,303	46,000
Emergencia	26,728	33,517	44,636	65,255	87,489	51,601	65,000
Referido / Otros	72,193	39,474	73,154	78,239	83,971	69,406	80,000
TOTAL	218,642	150,852	215,501	234,449	259,709	215,831	246,000
Banco de Sangre	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	2,443	978	3,086	3,543	2,309	2,472	3,000
Hospitalización	10,250	6,773	7,128	6,810	4,494	7,003	7,000
Emergencia	1,074	764	1,371	2,754	2,943	1,781	2,500
Referido / Otros	2,206	820	1,716	1,476	850	1,414	1,300
TOTAL	15,973	9,335	13,301	14,583	10,596	12,670	13,800
Urianálisis	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025
Consulta Externa	4,674	2,587	5,546	6,212	6,417	5,079	6,000
Hospitalización	12,216	9,995	7,508	2,987	1,852	6,912	2,500
Emergencia	10,499	7,290	8,278	12,905	16,769	11,148	10,500
Referido / Otros	5,819	3,234	6,332	7,196	9,258	56,368	8,000
TOTAL	33,208	23,106	27,664	29,300	34,296	29,507	27,000
TOTAL GENERAL	393,967	272,033	362,922	388,533	425,704	368,631	409,950

- ✓ **Producción de metas de Servicios Generales, Alimentación y Dietas, Lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2022, año 2025.**

Servicios Generales (Parte I)						
Alimentación y Dieta, Lavandería						
Servicios Generales	Alimentación y Dieta					META RACIONES AÑO 2025
Hospitalización	Total de Raciones 2024	Producción Servicio Final 2024	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Raciones 2025	
Medicina	32,482	13,094	10.50	2,345	24,619	24,619
Cirugía	32,001	2,296	13.94	2,137	29,785	19,785
Ginecología	1,040	226	4.60	739	3,401	3,401
Obstetricia	23,726	4,068	5.83	5,910	34,469	34,469
Pediatría	18,076	2,352	7.69	3,642	27,990	27,990
Neonatología	12,302	1,358	9.0	1,596	14,364	14,364
Otros (Convenios)	9,078	854	10.63	736	7,824	7,824
TOTAL	128,705	14,248	62.19	17,105	142,451	142,451
Servicios Generales	Lavandería					META LIBRAS AÑO 2025
Hospitalización	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2025	
Medicina	97,474	2,296	42.45	2,345	99,554	99,554
Cirugía	222,760	2,296	97.02	2,137	207,334	207,334
Ginecología	3,001	3,094	0.97	739	717	717
Obstetricia	66,589	4,068	16.37	5,910	96,741	96,741
Pediatría	14,663	2,352	6.23	3,642	22,705	22,705
Neonatología	11,650	1,358	8.58	1,596	13,692	13,692
Otros (Convenios)	23,392	854	7	13,000	91,000	91,000
TOTAL	439,529	16,318	178.63	29,369	531,742	531,742
Consulta Externa	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	META LIBRAS AÑO 2025
Consulta Médica General	32,410	15,000	2.16	27,240	58,857	58,857
Consulta Médica Especializada	0	0	0	0	0	0
TOTAL	32,410	15,000	2.16	27,240	58,857	58,857
Emergencia	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	META LIBRAS AÑO 2025
Emergencia	42,334	2,450	17.28	31,100	537,383	537,383

TOTAL	42,334	2,450	17.28	31,100	537,383	537,383
TOTAL GENERAL LAVANDERÍA	214,273	33,768	198.1	87,709	1,127,981	1,127,981

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Números de Orden	5,801	6,024	6,000	6,450	44,941	13,861	14,000
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Kilómetros Recorridos	230,000	135,005	198,000	314,583	335,003	248,518	340,000

✓ Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2025.

Servicio Final	Especialidad	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Medicina General	27,240	Consulta
	Especialidades Básicas	27,948	Consulta
	Sub especialidades	3,264	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	12,852	Consulta
	Odontológica	1,224	Consulta
	TOTAL	72,528	Consulta
Consulta Emergencia	Medicina General	30,000	Consulta
	Medicina Interna	0	Consulta
	Cirugía	1,300	Consulta
	Pediatría	1,700	Consulta
	Gineco-Obstetricia	2,970	Consulta
	TOTAL	36,820	Consulta
Hospitalización	Medicina Interna	2,345	Egreso
	Cirugía	2,137	Egreso
	Ginecología	739	Egreso

	Obstetricia	5,910	Egreso
	Pediatría	3,642	Egreso
	Neonatología	1,596	Egreso
	Otros servicios (convenios)	736	Egreso
	TOTAL	17,105	Egreso
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	1,478	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	634	Cirugía
	Total Electivas	1,872	Cirugía
	De Emergencia para Hospitalización	1,000	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	0	Cirugía
	Total Emergencia	1,000	Cirugía
	TOTAL	2,872	Cirugía
Partos	Vaginal	2,400	Parto
	Por Cesárea	600	Cesárea
	TOTAL	2,618	Partos
Servicios Intermedios	Imagenología	43,000	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	4,860	
	Tratamiento y Rehabilitación	348,200	
	Trabajo Social	13,300	
	TOTAL	346,500	
Laboratorio Clínico.	Hematología	81,000	Examen
	Inmunología	17,800	Examen
	Bacteriología	15,900	Examen
	Parasitología	8,450	Examen
	Bioquímica	246,000	Examen
	Banco de Sangre	13,800	Examen
	Urianálisis	27,000	Examen
	TOTAL	409,950	Examen
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	142,451	Raciones
	Lavandería	1,127,981	Libras
	Mantenimiento Preventivo	14,000	Ordenes
	Transporte	340,000	Kilómetros

✓ Seguimiento de Metas de Actividades Hospitalarias, año 2025.

Servicio Final	Especialidad	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa	Medicina General	27,240	Consulta	2270		0.0%	2270		0.0%
	Especialidades Básicas	27,948	Consulta	2,329		0.0%	2,329		0.0%
	Sub especialidades	3,264	Consulta	272		0.0%	272		0.0%
	Otras atenciones consulta externa	12,852	Consulta	1,071		0.0%	1,071		0.0%
	Odontológica	1,224	Consulta	102		0.0%	102		0.0%
	TOTAL	72,528	Consulta	6,044		0.0%	6,044		0.0%
Consulta Emergencia	Medicina General	30,000	Consulta	2,500		0.0%	2,500		0.0%
	Medicina Interna	0	Consulta	0		0.0%	0		0.0%
	Cirugía	1,300	Consulta	108		0.0%	108		0.0%
	Pediatría	1,700	Consulta	142		0.0%	142		0.0%
	Gineco-Obstetricia	2,970	Consulta	248		0.0%	248		0.0%
	Psiquiatría	0	Consulta	0		0.0%	0		0.0%
	Otras atenciones consulta emergencia	850	Consulta	71		0.0%	71		0.0%
	TOTAL	36,820	Consulta	3,068		0.0%	3,068		0.0%
Hospitalización	Medicina Interna	2,345	Egreso	195		0.0%	195		0.0%
	Cirugía	2,137	Egreso	178		0.0%	178		0.0%
	Ginecología	739	Egreso	62		0.0%	62		0.0%
	Obstetricia	5,910	Egreso	493		0.0%	493		0.0%
	Pediatría	3,642	Egreso	304		0.0%	304		0.0%
	Neonatología	1,596	Egreso	133		0.0%	133		0.0%
	Psiquiatría	0	Egreso	0		0.0%	0		0.0%
	Otros servicios (Convenios)	736	Egreso	61		0.0%	61		0.0%
	TOTAL	17,105	Egreso	1,425		0.0%	1,425		0.0%

Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	1,478	Cirugía	123		0.0%	123		0.0%
	Electiva Ambulatoria	634	Cirugía	53		0.0%	53		0.0%
	Total Electivas	2,112	Cirugía	176		0.0%	176		0.0%
	De Emergencia para Hospitalización	850	Cirugía	71		0.0%	71		0.0%
	De Emergencia Ambulatoria	0	Cirugía	0		0.0%	0		0.0%
	Total Emergencia	850	Cirugía	71		0.0%	71		0.0%
	TOTAL	2,962	Cirugía	247		0.0%	247		0.0%
Partos	Vaginal	2,400	Parto	200		0.0%	200		0.0%
	Por Cesárea	600	Cesárea	50		0.0%	50		0.0%
	TOTAL	3,000	Partos	250		0.0%	250		0.0%
Servicios Intermedios	Imagenología	43,000		3,583		0.0%	3,583		0.0%
	Otros Procedimientos Diagnósticos	4,860		405		0.0%	405		0.0%
	Tratamiento y Rehabilitación	348,200		29,017		0.0%	29,017		0.0%
	Trabajo Social	13,300		1,108		0.0%	1,108		0.0%
	TOTAL	409,360		34,113		0.0%	34,113		0.0%
Laboratorio Clínico.	Hematología	81,000	Examen	6,750		0.0%	6,750		0.0%
	Inmunología	17,800	Examen	1,483		0.0%	1,483		0.0%
	Bacteriología	15,900	Examen	1,325		0.0%	1,325		0.0%
	Parasitología	8,450	Examen	704		0.0%	704		0.0%
	Bioquímica	246,000	Examen	20,500		0.0%	20,500		0.0%
	Banco de Sangre	13,800	Examen	1,150		0.0%	1,150		0.0%
	Urianálisis	27,000	Examen	2,250		0.0%	2,250		0.0%
	TOTAL	409,950	Examen	34,163		0.0%	34,163		0.0%

Servicios Generales	Alimentación y Dieta	142,451	Raciones	11,871		0.0%	11,871		0.0%
	Lavandería	1,127,981	Libras	93,998		0.0%	93,998		0.0%
	Mantenimiento Preventivo	14,000	Ordenes	1,167		0.0%	1,167		0.0%
	Transporte	340,000	Kilómetros	28,333		0.0%	28,333		0.0%

❖ Estructura del Talento Humano.

Enfermería		Médicos		Técnicos		Administrativos	
Enfermera Jefe	1	Cirujanos	8	Anestesiastas	8	Administrativos	167
Enfermera Sub jefe	1	Ginecólogos	10	Técnicos de servicios de apoyo	86	Odontólogos	3
Supervisoras	4	Internistas	6	Radiología	12	Psicólogos	6
Enfermeras	56	Neonatóloga	1	Farmacia	15		
Enfermeras jefes de unidad	16			Alimentación y dietas	2		
Total enfermeras	77	Ortopedas	1	Fisioterapia	10		
Auxiliares de enfermería		Pediatras	8	Archivo	17		
Total auxiliares de enfermería	142	Generales	73	Trabajo Social	6		
				Laboratorio	23		
Técnicos en Arsenal	13			Archivo y estadística			
Total personal de enfermería	232	Total de médicos	109	Total de Técnicos	94	Total Administrativos	177
Total personal Ley de Salario y GOES = 612							

❖ Medicamentos e Insumos médicos.

Actualmente contamos con nuestro cuadro básico de medicamentos con un total de **193**, a la fecha de enero a septiembre contamos con un porcentaje del **86.7%** de abastecimiento.

En el cuadro básico de medicamentos con el que cuenta el Hospital se encuentran diferentes grupos terapéuticos cada uno con una gran variedad de productos; mencionando algunos grupos terapéuticos como: Antihipertensivos, anti hiperglucémicos e hipoglucémicos, antilipémicos, antimicóticos, antialérgicos, analgésicos opioides y no opioides, esteroides, anestésicos, antitrombóticos y antibióticos.

Además, otra posibilidad para amortiguar el desabastecimiento, es que el hospital ha tenido la facilidad de realizar compras por libre gestión de aquellos medicamentos que se encuentran próximos a consumirse, fortaleciendo el proceso de compra conjunta que consiste en la adquisición de medicamentos anuales junto a los demás hospitales nacionales en base a programaciones.

Cuadro básico de medicamentos	Total
Antimicrobianos	25
Antihipertensivos	18
Agonistas alfa y beta adrenérgicos	9
Diuréticos	3
Antitrombóticos	7
Vitaminas	6
Antiinflamatorios no esteroideos	6
Analgésicos y antipiréticos	3
Analgésicos Opioides	6
Anestésicos	5
Relajantes musculares	2
Broncodilatadores	7
Corticosteroides	3

Antihistamínicos	5
Antipsicóticos	10
Benzodiacepinas	2
Anticonvulsivos	6
Barbitúricos	1
Hipoglicemiantes	4
Esteroides	3
Soluciones inyectables	19
Tópicos	6
Otros	39
Total	195

❖ **Análisis FODA.**

✓ **Análisis interno**

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Se promueve la educación continua del personal. • Persigue la eficiencia de la administración de los recursos existentes. • Gestión de fondos propios. • Implementación continua de sistemas digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente área física del local institucional (infraestructura antigua) para una adecuada gestión asistencial y administrativa. • Talento humano en salud especializado Insuficiente. • Aumento en el índice de ocupación

<ul style="list-style-type: none"> • Personal administrativo del equipo de gestión posee competencias gerenciales y al menos una maestría. • Oferta de servicios especializados en horario de 24 horas de atención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo médico obsoleto e insuficiente. • Baja Asignación Presupuestaria • Falta de presupuesto establecido para proyectos institucionales de infraestructura.
---	---

✓ **Análisis Externo**

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Monitoreo continuo de la gestión eficiente de los recursos existentes ❖ Reubicación del personal de acuerdo a las necesidades de la institución y en base a competencias técnicas. ❖ Gestión de refuerzos presupuestarios a la institución. ❖ Apertura de nuevos convenios, alianzas y cartas de entendimiento con diferentes entidades. ❖ Gestión de donaciones y traslados 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ pobreza y bajo desarrollo humano en varios municipios del departamento, creencias religiosas y etnopracticas. (nivel cultural) ❖ Inaccesibilidad Geográfica de la población consultante. ❖ Incremento en la demanda de consulta de pacientes de Guatemala. ❖ Unidad de salud única en el municipio de Ahuachapán incrementando las atenciones de primer nivel.

<p>de equipo biomédico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Participación en Consejos de Gestión Departamental, para una mejor coordinación interinstitucional. ❖ Cooperación inter institucional, para promover la educación y promoción de la salud a la población del departamento de Ahuachapán. ❖ Fortalecimiento continuo de los Servicios de Apoyo y Diagnostico. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Capacidad instalada del ISSS insuficiente en el departamento de Ahuachapán. ❖ Poco interés de las empresas privadas para ofertar al sector público. ❖ Falta de normativa legal para la contratación de personal por recursos propios en especialidades médicas ante las necesidades en los hospitales. ❖ Tardanza en pagos a las empresas por parte del ramo de gobierno correspondiente.
--	--

❖ Priorización de Problemas 2025.

Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades			
No.	Problemas priorizados	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Infraestructura hospitalaria inadecuada en áreas esenciales (hospitalización, almacén, Alimentación y Dietas, Parqueo etc.)	Área física limitada.	Elaboración de carpeta técnica de áreas de hospitalización, almacén y alimentación y dietas
2	Falta de Recurso humano en salud para lograr la atención asistencial con calidad (insuficientes especialistas, Insuficiente personal Biomédico y técnico, índice de ausentismo, capacitaciones, falta de compromisos y evaluaciones en el	Salarios no competitivos.	Gestión de plazas nuevas, procesos de contratación, capacitaciones.

	desempeño.		
3	Equipo tecnológico insuficiente (equipo tecnológico obsoleto, disminución de vida útil por sobre uso, falta de mantenimiento preventivo)	Presupuesto limitado.	Mantenimiento preventivo y correctivo, capacitaciones de uso correcto, gestión de compra
4	Insuficiente equipo industrial de uso hospitalario (planta eléctrica, tablero eléctrico, equipo de lavandería, calderas, bomba de agua, autoclaves, equipos de airea condicionados, equipo de seguridad)	Presupuesto limitado.	Gestión de Compra
5	Bajo presupuesto institucional (falta de presupuesto establecido para proyectos institucionales)	Falta asignación presupuestaria.	Gestión de Presupuesto para proyectos institucionales.
6	Disminución de proveedores a participar en compras públicas (falta de interés por el monto de ofertas en licitaciones, libre gestión, compra directa)	Ofertas no competitivas.	Gestión de actualización de lista de proveedores

MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2025.

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Manual de procesos y procedimientos de atención de salud integral en hospitalización	Falta de recurso humano en salud para lograr la atención asistencial con calidad (insuficientes especialistas, insuficiente personal biomédico y técnico, índice de ausentismo laboral alto, personal médico no capacitado, desabastecimiento de insumos y medicamentos.	4	2	8	Gestión de plazas nuevas, procesos de contratación , capacitaciones periódicas. Compra de servicios, gestión entre hospitales de la RED.	Lic. Mirna Carreño Dra. Claudia Hortensia Dueñas Dr. Magaña Cáceres
Manual de procesos y procedimientos para análisis clínico de muestras.	Fallo en el equipo biomédico, personal insuficiente para la demandade pacientes, insuficiente reactivo para la demanda de pacientes.	2.5	3	7.5	Gestión de plazas nuevas, procesos de contratación ,Compra directa servicios, gestión entre hospitales de la RED	Arq. Silvia Lineth Orantes Dra. Claudia Hortensia Dueñas

Manual de procesos y procedimientos de atenciones de salud integrales en emergencia.	Fallo en SIS, triage no acorde a nuestro nivel de atención, equipo de cómputo en mal estado, cobertura de especialistas las 24 horas al día, insuficientes médicos generales, historias clínicas incompletas sin apearse a los lineamientos de las especialidades correspondientes.	3	2.5	7.5	Asignar personal capacitado para realizar triage, mantenimiento preventivo y gestión de cambio de maquinaria, gestión de plazas, capacitación médica.	Dra. Claudia Hortensia Dueñas, Lic. Mirna Carreño
Presupuesto institucional.	Bajo presupuesto institucional (falta de presupuesto establecido para proyectos institucionales)	2.5	3	7.5	Gestión de Presupuesto para proyectos institucionales	Licda. Claudia Oliva Puentes de Figueroa Dra. Claudia Hortensia Dueñas
Adquisiciones y compra.	Disminución de proveedores a participar en compras públicas (falta de interés por el monto de ofertas en licitaciones, libre gestión, compra directa)	2.5	2.5	6.25	Gestión de actualización de lista de proveedores	Licdo. Carlos López

**MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN
DEL HOSPITAL NACIONAL DE AHUACHAPÁN.**

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Objetivo: Fortalecer el modelo de gestión para garantizar el trabajo coordinado y articulado																
Actividad: Elaboración y monitoreo del Plan de Supervisión Institucional.	N° de monitoreos realizados / N° de monitoreos programados x 100.	3	Dra. Claudia Dueñas/ Dr. Jaime Posada.	1			1			1			1			
Actividad: Evaluación y seguimiento de planes de mejora derivados del Plan de Supervisión.	N° de evaluaciones realizadas/N° de evaluaciones programadas x 100.	4	Dr. Jaime Posada.	1			1			1			1			
Actividad: Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones de supervisión programados x 100.	12	Dr. Jaime Posada	3			3			3			3			
Actividad: Verificaciones de cumplimiento de Sala Situacional.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas	4	Dra. Ligia Castillo	1			1			1			1			

Actividad: Monitoreo de ejecución presupuestaria	N° de informes realizados / N° de informes programados	12	Licda. Claudia de Figueroa.	3			3			3			3		
Actividad: Monitoreo de procesos de gestión de compras públicas institucionales.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	8	Ing. Carlos López	2			2			2			2		
Actividades: Seguimiento al trabajo articulado entre convenios.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dra. Norma Diaz / Licda. Claudia Puentes / Licda. Síntigo.	1			1			1			1		
Actividad: Implementación de plan de gestión antisoborno	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	1	Licdo. Kevin Mauricio Sandoval	1									1		
Objetivo: Implementar un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.															
Actividad: Elaboración de procesos de mejora de la calidad.	N° de procesos realizados / N° de procesos programados x 100.	4	Dra. Cristina Duarte	1			1			1			1		

Actividad: Supervisión de procesos de mejora en las diferentes áreas.	N° de informes de supervisión de procesos realizados / N° de informes de supervisión de procesos programados	4	Dra. Cristina Duarte	1		1		1		1			
Actividad: Recepción, análisis y seguimiento de resultados de encuestas de satisfacción al usuario. Dar seguimiento Sistema de Atención Ciudadana.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dra. Cristina Duarte / Licda. Josselin Eguizabal.	1		1		1		1			
Actividad: implementación del programa de seguridad del paciente.	N° de supervisiones realizadas / N° de supervisiones programados x 100%	4	Dr. Rogelio Magaña / comité de seguridad del paciente.	1		1		1		1			
Objetivo: Implementar y dar seguimiento a la Transformación Digital.													
Actividad: Supervisión del uso adecuado del Sistema Integrado de Salud (SIS).	N° de supervisiones realizadas / N° de supervisiones programados x 100.	6	Comité SIS/Equipo SIS	1		2		2		1			

Actividad: Monitoreo a la calidad de la brecha digital.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	2	Comité SIS			1				1			
Actividad: Seguimiento del porcentaje de avance en mantenimiento preventivo del equipo tecnológico institucional.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Licda. Elvy Gaitán / Ing. Carlos Figueroa.	1		1			1		1		
Actividad: Elaboración y seguimiento del Plan Contingencial para tecnologías de la información.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Comité SIS / Equipo SIS.	1		1			1		1		
Actividad: Implementación de Telemedicina.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Enfermera de enlace/ jefe de Residentes	1		1			1		1		
Objetivo: Fortalecer las redes de salud para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios de salud.													
Actividad: Monitoreo de abastecimiento de insumos y medicamentos	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	1	Dr. José Magaña	1		1			1		1		

Actividad: Estrategia de entrega de medicamentos domiciliarios.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	12	Licda. Fátima Quintanilla / Auxiliar de Farmacia.	3		3		3		3				
Ofertar servicios de las cuatro especialidades básicas durante las 24 horas.	N° de planes de trabajo de las especialidades realizadas / N° de planes de trabajo de las especialidades programados x 100.	4	División Médica / Recursos Humanos.	1		1		1		1				
Objetivo: Fortalecer la gestión de recursos humanos.														
Actividad: Implementación del Plan Contingencial de cobertura para mitigar el índice de ausentismo de enfermería.	N° de planes realizados / N° de planes programados x 100.	1	Dra. Carla López / Licda. Ena de Síntigo.	1										
Actividad: Evaluación y seguimiento al desarrollo del plan de	N° de informes realizados / N° de informes	4	Jefe RRHH	1		1		1		1				

formación y capacitaciones al personal operativo y administrativo	programados x 100.																	
Actividad: Evaluación al desempeño del personal de la institución.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	2	Jefe RRHH			1						1						
Actividad: Capacitación y Evaluación semestral del Programa de Reanimación Neonatal y Transporte Crítico.	N° de informes realizados / N° de informes programados	2	Dra. Arlen Garza							1			1					
Actividad: Gestión de contratación de especialistas por contrato GOES.	N° de gestiones realizadas / N° de gestiones programadas x 100.	2	Dra. Claudia Dueñas / Licda. Mirna Carreño.	1						1								
Objetivo: Fortalecer los programas de salud de interés público en función de la salud universal.																		
Actividad: Supervisión al proceso de atención relacionado a LNCC.	N° de supervisiones realizadas / N° de supervisiones programadas x 100.	8	Dr. Mauricio Hernández/ Licda. Norma Celada	2		2				2			2					

Actividad: Verificación de planes de mejora relacionados al cumplimiento de la LNCC.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dr. Mauricio Hernández/ Licda. Norma Celada / Equipo Gestor Local.	1		1		1		1			
Actividad: Monitoreo de cumplimiento a procesos del Centro Recolector de Leche.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Comité de Lactancia Materna / Dra. Cristina Duarte.	1		1		1		1			
Actividad: Análisis de la morbi - mortalidad en menores de 10 años hospitalizados por causas de interés epidemio- lógico, y según procesos de atención de la Política Crecer Juntos.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	10	Dr. Jimmy Guirola.	2		3		3		2			
Actividad: Monitoreo de cumplimiento a las Normativas Neonatales vigentes.	N° de informes realizados / N° de informes programados	4	Dra. Arlen Garza	1		1		1		1			

Actividad: Seguimiento al cumplimiento de acuerdos de auditorías materno - infantil.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Comité de morbi - mortalidad materno infantil.	1			1			1			1		
Actividad: Reducir la mortalidad prematura por enfermedades no trasmisibles	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dr. González Castro/ Promoción de la Salud	1			1			1			1		
Actividad: Mejorar la promoción de oferta de servicios en la atención de pacientes atendidos en Unidad del Dolor y Cuidados Paliativos.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	2	Dr. González Castro/ Promoción de la Salud	1						1					
Actividad: Vigilar el cumplimiento de atención integral al adolescente.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dr. Giovanni González / Unidad de Salud Mental.	1			1			1			1		
Objetivo: Potenciar la intersectorialidad y la participación social.															
Actividad: Coordinar reuniones de grupos de autoayuda.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones	12	Licda. Alicia Rodríguez/ Promoción de la Salud.	3			3			3			3		

	programadas x 100.													
Actividad: Educación continua a grupos de ECNT.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Licda. Alicia Rodríguez/ Promoción de la Salud.	1		1			1			1		
Actividad: Participación en reuniones de Gabinete Departamental	N° de actas realizadas / N° de actas programadas x 100.	8	Dra. Carla López/ Dra. Nanci Leiva.	2		2			2			2		
Objetivo: Fortalecer la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.														
Actividad: Monitoreo al cumplimiento del Plan de Promoción de la Salud.	N° de monitoreos realizados / N° de monitoreos programados x 100.	4	Licda. Vanessa Salazar Hernández / Promoción de la Salud.	1		1			1			1		
Actividad: Monitoreo y seguimiento a las plataformas sociales de comunicación e información institucional.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Licda. Karla Chicas	1		1			1			1		
Actividad: Socialización de memoria de labores.	N° de informes realizados / N° de informes	1	Dra. Carla López / Dra. Nanci Leiva.									1		

	programados x 100.													
Objetivo: Contribuir a reducir el impacto medio ambiental.														
Actividad: Seguimiento al cumplimiento del Plan de Saneamiento institucional, con enfoque preventivo de focos infecciosos.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Área de Saneamiento Ambiental.	1		1		1		1				
Actividad: Campañas de prevención de enfermedades vectoriales.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	2	Área de Saneamiento Ambiental.			1				1				
Actividades: Elaboración y seguimiento del Plan de Gestión Ambiental.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100	4	Área de Saneamiento Ambiental.	1		1		1		1				
Actividad: Elaboración y seguimiento del Plan de Segregación adecuada de desechos bioinfecciosos.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Área de Saneamiento Ambiental.	1		1		1		1				
Objetivo: Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario.														

Actividad: Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua.	N° de monitoreos realizados/ N° de monitoreos programados x 100.	4	Área de Saneamiento Ambiental.	1			1			1			1		
Actividad: Elaboración y supervisión del Plan de prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos (cocina y cafetín).	N° de informes realizados/ N° de informes programados x 100.	4	Área de Saneamiento Ambiental/ Unidad de Epidemiología	1			1			1			1		
Objetivo: Fortalecer la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.															
Actividad: Elaboración y monitoreo de Plan Contingencial de Emergencias y desastres.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Comité de desastres.	1			1			1			1		
Actividad: Realización de simulacros de incendios y desastres naturales.	N° de simulacros realizados / N° de simulacros programados	1	Comité de desastres.							1					

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ
DE AHUACHAPÁN
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2025.

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Realiz.
Servicios Finales														
Consulta Externa Médica														
General														
Medicina General	2,291	2,291	2,291	2,291	2,291	2,291	2,291	2,291	2,291	2,291	2,291	2,291	27,500	0
Especialidades														
Especialidades Básicas														
Medicina Interna	614	614	637	614	614	614	614	614	614	614	614	600	7,377	0
Cirugía General	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	9,792	0
Pediatría General	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	6,528	0
Ginecología	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448	0
Obstetricia	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	1,836	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub especialidades														
Sub Especialidades de Cirugía														
Urología	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816	0
Emergencias														
De Cirugía														
Cirugía General	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300	0
De Pediatría														
Pediatría Gral.	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700	0
De Gineco-Obstetricia														
Ginecología	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	28	270	0

Obstetricia	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700	0
Otras Atenciones Consulta Emergencia														
Bienestar Magisterial	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850	0
Emergencia/Consulta General	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000	0
Otras Atenciones Consulta Externa Médica														
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040	0
Clínica de Ulceras	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040	0
Nutrición	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	2,856	0
Planificación Familiar	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224	0
Programa de Atención Integral	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	2,856	0
Psicología	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	6,528	0
Consulta Externa Odontológica														
Odontológica de primera vez	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408	0
Odontológica subsecuente	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816	0
Actividades	Enero	Febrer o	Marz o	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost o	Septiembr e	Octubr e	Noviembr e	Diciembr e	Total	
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Realiz .
Servicios Finales														
Egresos Hospitalarios														
Especialidades Básicas														
Cirugía	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	179	2,137	0
Ginecología	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	68	739	0
Medicina Interna	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	200	2,345	0
Obstetricia	492	492	492	492	492	492	492	492	492	492	492	498	5,910	0
Pediatría	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	309	3,642	0
Sub Especialidades														
Sub Especialidades de Pediatría														
Neonatología	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	1,596	0
Otros Egresos														
Bienestar Magisterial	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	65	736	0
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos														

Partos vaginales	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	2,200	0
Partos por Cesáreas	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	0
Cirugía Mayor														
Electivas para Hospitalización	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	125	1,478	0
Electivas Ambulatorias	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	62	634	0
De Emergencia para Hospitalización	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850	0
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina Crítica														
Unidad de Emergencia														
Admisiones	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	524	6,200	0
Transferencias	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500	0
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Realiz.
Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Imagenología														
Radiografías	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,174	38,000	0
Ultrasonografías	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	3,500	0
Otros Procedimientos Diagnósticos														
Electrocardiogramas	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500	0
Espirometrías	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	0
Tratamiento y Rehabilitación														
Cirugía Menor	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300	0
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4,416	4,416	4,416	4,416	4,416	4,416	4,416	4,416	4,416	4,416	4,416	4,424	53,000	0
Inhaloterapias	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,424	17,000	0
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,666	21,674	260,000	0
Recetas Dispensadas de Hospitalización	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,837	190,000	0
Terapias Respiratorias	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400	0
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Realiz.

Consulta Externa	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000	0
Hospitalización	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000	0
Emergencia	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,924	35,000	0
Referido / Otros	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000	0
Consulta Externa	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000	0
Hospitalización	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	0
Emergencia	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	0
Referido / Otros	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800	0
Consulta Externa	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800	0
Hospitalización	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	549	6,500	0
Emergencia	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000	0
Referido / Otros	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	387	4,600	0
Consulta Externa	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300	0
Hospitalización	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	155	1,750	0
Emergencia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500	0
Referido / Otros	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900	0
Consulta Externa	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,587	55,000	0
Hospitalización	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,837	46,000	0
Emergencia	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,424	65,000	0
Referido / Otros	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,674	80,000	0
Consulta Externa	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	0
Emergencia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500	0
Referido / Otros	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300	0
Consulta Externa	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	0
Hospitalización	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500	0
Emergencia	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	10,500	0
Referido / Otros	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000	0
Actividades	Enero	Febrer o	Marz o	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost o	Septiembr e	Octubr e	Noviembr e	Diciembr e		
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Realiz .
Medicina	2,051	2,051	2,051	2,051	2,051	2,051	2,051	2,051	2,051	2,051	2,051	2,062	24,623	0
Cirugía	2,482	2,482	2,482	2,482	2,482	2,482	2,482	2,482	2,482	2,482	2,482	2,488	29,790	0

Ginecología	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	286	3,399	0
Obstetricia	2,871	2,871	2,871	2,871	2,871	2,871	2,871	2,871	2,871	2,871	2,871	2,874	34,455	0
Pediatría	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,333	2,344	28,007	0
Neonatología	1,205	1,205	1,205	1,205	1,205	1,205	1,205	1,205	1,205	1,205	1,205	1,205	14,460	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	620	620	620	620	620	620	620	620	620	620	620	621	7,441	0
Medicina	6,155	6,155	6,155	6,155	6,155	6,155	6,155	6,155	6,155	6,155	6,155	6,163	73,868	0
Cirugía	17,277	17,277	17,277	17,277	17,277	17,277	17,277	17,277	17,277	17,277	17,277	17,285	207,332	0
Ginecología	1,635	1,635	1,635	1,635	1,635	1,635	1,635	1,635	1,635	1,635	1,635	1,643	19,628	0
Obstetricia	16,124	16,124	16,124	16,124	16,124	16,124	16,124	16,124	16,124	16,124	16,124	16,129	193,493	0
Pediatría	3,784	3,784	3,784	3,784	3,784	3,784	3,784	3,784	3,784	3,784	3,784	3,792	45,416	0
Neonatología	2,282	2,282	2,282	2,282	2,282	2,282	2,282	2,282	2,282	2,282	2,282	2,285	27,387	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	3,195	3,195	3,195	3,195	3,195	3,195	3,195	3,195	3,195	3,195	3,195	3,201	38,346	0
Consulta Médica General	3,620	3,620	3,620	3,620	3,620	3,620	3,620	3,620	3,620	3,620	3,620	3,630	43,450	0
Consulta Médica Especializada	772	772	772	772	772	772	772	772	772	772	772	776	9,268	0
Emergencias	2,485	2,485	2,485	2,485	2,485	2,485	2,485	2,485	2,485	2,485	2,485	2,489	29,824	0
Números de Orden	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	606	7,206	0
Kilómetros Recorridos	31,432	31,432	31,432	31,432	31,432	31,432	31,432	31,432	31,432	31,432	31,432	31,438	377,190	0

Plan Operativo Anual

Año 2025 Medidas a adoptar

Hospital: Nacional de Ahuachapán.

Período evaluado: Enero a Junio

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Producción de urología y obstetricia por debajo del 85%	La demanda para estas especialidades es alta, paciente no acude a su cita programada, ausencia de recurso asignado.	Coordinación con SIBASI (1er nivel de atención) y trabajo social para realización de llamadas vía telefónicas para recordatorio de citas programadas y asignación de citas vía SIS.	Junio 2025	Jefe de División Médica/Jefe de Consulta Externa
Producción de Nutrición por debajo del 85%	Poca demanda de pacientes.	Aumento de interconsultas de hospitalización al egreso	Junio 2025	Especialistas de hospitalización
Cirugía Menor porcentaje de realización por debajo del 21 %	Alta demanda de pacientes, pocas horas para cirugía menor, por alerta por dengue emitida por las autoridades se realizó una redistribución de personal asignado por lo que se suspendieron.	Asignación de médico cirujano para programación y realización de cirugía menor.	Junio 2025	Jefe de División Medica Jefe Cirugia

Firma (responsable de la Dependencia)

Fecha de la elaboración.