



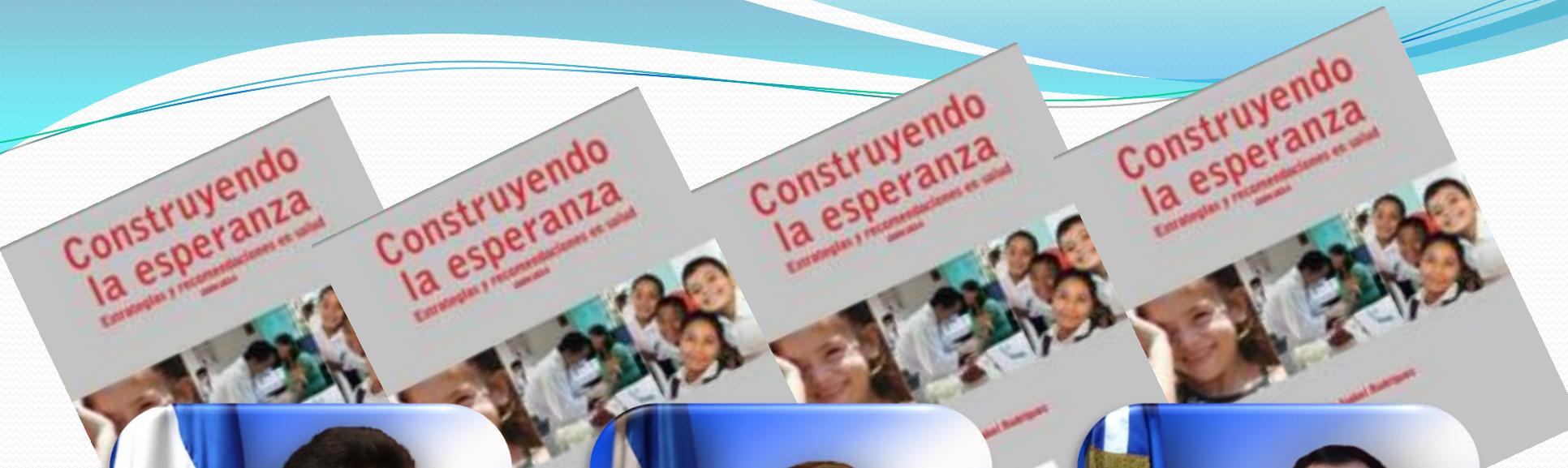
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM



INFORME ANUAL DE GESTION Septiembre 2010 - Agosto 2011



Dr. Alvaro Hugo Salgado Roldán
Dr. Héctor Guillermo Lara Torres



Dra. María Isabel Rodríguez
Ministra de Salud



Dra. Elvia Violeta Menjivar
Vice-Ministra de Salud



Dr. Eduardo Espinoza Fiallos
Vice-Ministro de Salud

Presentación

En la actualidad estamos desarrollando un proceso de reconversión administrativa, estratégica y funcional, que genere una transformación organizacional, enfocada a mejorar las condiciones de salud de nuestra población infantil.



Gestión con Nueva Visión de Servicio



Misión

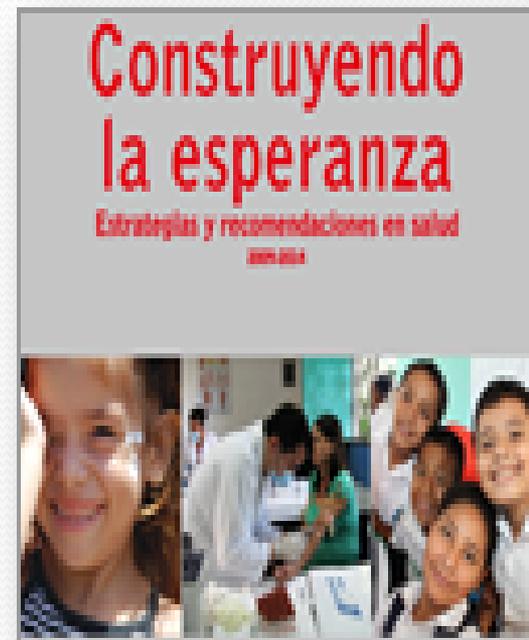
Somos un Hospital público de referencia que brinda atención de salud a la población pediátrica, a través de servicios especializados, con recursos humanos multidisciplinarios, desarrollando una gestión basada en valores que garantizan la satisfacción del usuario.

Visión

Convertirnos en un Hospital público de referencia líder en atención especializada que brinde servicios médicos de avanzada a la población pediátrica, basada en la búsqueda permanente del crecimiento profesional y excelencia científica e investigativa, comprometidos con un sistema de valores que evidencie y garantice la satisfacción del usuario.

Pensamiento Estratégico Institucional

El funcionamiento del Hospital en los últimos 2 años esta enmarcado en el direccionamiento estratégico, contenido en su Plan Estratégico Quinquenal 2009-2014, el cual esta en concordancia con la Reforma Nacional Integrada de Salud, expresada a través del Documento “Construyendo la Esperanza”



Reforma Nacional Integrada de Salud



Nuestros Logros

- Gestión Estratégica y Organización
- Gestión Asistencial
- Gestión de Recurso Humano
- Docencia e Investigación
- Infraestructura
- Equipos e Insumos
- Gestión Financiera
- Gestión de la Información
- Gestión de la Calidad
- Monitoreo y Control
- Enfoque al Usuario



Gestión Estratégica y Organización

- **Planificación Participativa.**
- **Toma de Decisiones Basadas en la Evidencia**
- **Trabajo en Equipo.**



Toma de Decisiones Basadas en la Evidencia.



Gestión Asistencial

- Reducción importante de los tiempos de espera para la consulta de primera vez en Consulta Externa.
- Disminución sustancial de los tiempos de espera para cirugías.
- Gestión para la disminución en los tiempos de espera de ingresos de emergencia a hospitalización.
- Seguimiento y control de los resultados de la producción hospitalaria y ambulatoria.
- Apoyo al MINSAL en el proceso de descentralización.
- Descentralización de la cirugía de menor complejidad a otros establecimientos de la red hospitalaria (Hospital Zacamil y Hospital San Rafael).

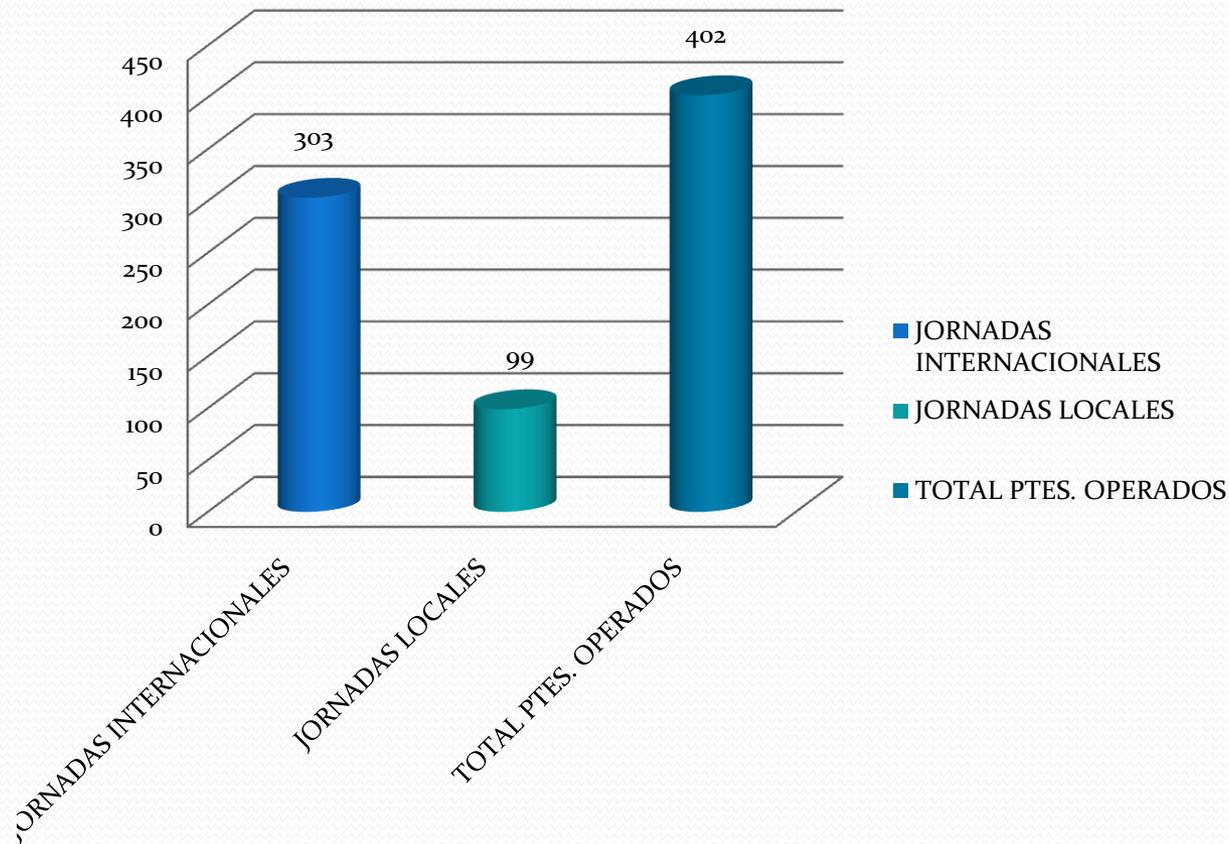


Gestión Asistencial

- Establecimiento de metas de la Producción Médica basado en horas médicas y actividades.
- Definición de las patologías por diagnósticos del tercer nivel a atender en los servicios de Hospitalización de las especialidades médicas
- Implementación de la Auditoría del Expediente Clínico .
- Mayor cobertura medica en Cuidados Intensivos y Emergencia.
- Disminución en tiempos de espera para toma de Electroencefalogramas.
- Apertura de la Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos.
- Reducción de tiempos y costo de Cirugía Ambulatoria de Oftalmología.



Pacientes Beneficiados en Jornadas Quirúrgicas Nacionales e Internacionales Agosto de 2010 a Julio de 2011



Cirugías Cardiovasculares Realizadas de Enero a Julio de 2011



**94 Pacientes
Beneficiados**



Gestión de Recurso Humano

- Contratación de RH a través del proyecto AECID (Proyecto Español) por 6 meses.
- Contratación de RH a través de la Fundación Bloom, para implementar la sala de operaciones de cirugía plástica.
- Absorción de plazas de fondos propios a fondos GOES.
- Celebración del Día del Hospital
- Feria de la Salud
- Recreación del Personal: Torneo de Fútbol, Clases de Baile y Aeróbicos.
- Dotación de uniformes y zapatos al personal
- Jornada de Carnetización del Personal





Entrega de Uniformes
al Personal



Feria de Conveniencias



Jornada de Carnetización
del Personal



Torneo futbol en memoria del
Sr. Roberto Cañenguez



Dia del Hospital



3ª. Carrera Aeróbica HNNBB 2010



Docencia e Investigación

CAPACITACION REALIZADOS DURANTE
EL AÑO 2011

Desarrollo de un programa permanente
de capacitación del recurso
humano a través de UFP

Categoría	I Trimestre		II Trimestre		Numero de eventos realizados	Total Participantes
	Numero de eventos realizados	Total Participantes	Numero de eventos realizados	Total Participantes		
Cursos	16	162	6	82		
Jornadas	28	612	31	986		
Talleres	33	422	43	530		
Diplomado	1	18	1	35		
Seminario	6	152	11	225		
Conferencia	5	181	8	255		
Desarrollo de Formación	93	1538	100	1370		
TOTAL	182	3085	70	3483	252	6,568



Infraestructura

Proyecto de Construcción de Consulta Externa del HNNBB



Edificio de tres niveles:

- 50 consultorios médico-quirúrgica
- 20 áreas para procedimientos
- Servicios de apoyo: imagenología, trabajo social, citas, documentos médicos, farmacia, estaciones de enfermeras, mantenimientos, áreas de espera, esterilización, etc.
- Área de juegos, gimnasio para rehabilitación, sistema de climatización.
- Obras exteriores: Ducto para ropa sucia, depósitos transitorios para basura y desechos biológicos
- Estacionamiento para más de 50 vehículos
- Equipamiento completo con tecnología de avanzada.
- Equipamiento informático completo y sistema de telefonía de última generación.
- Almacén de Insumos Diversos

Infraestructura

Plan de Contingencia para Consulta Externa



Arrendamiento de instalaciones readecuadas donde se han instalado consultorios médico-quirúrgicos, odontología, psiquiatría, psicología, trabajo social, clínica empresarial, citas, documentos médicos, etc. , que permiten la liberación de espacios para la construcción del edificio de Consulta Externa.

Habilitación y Equipamiento de Torre de Cirugía Plástica



Reordenamiento de Almacén de Medicamentos

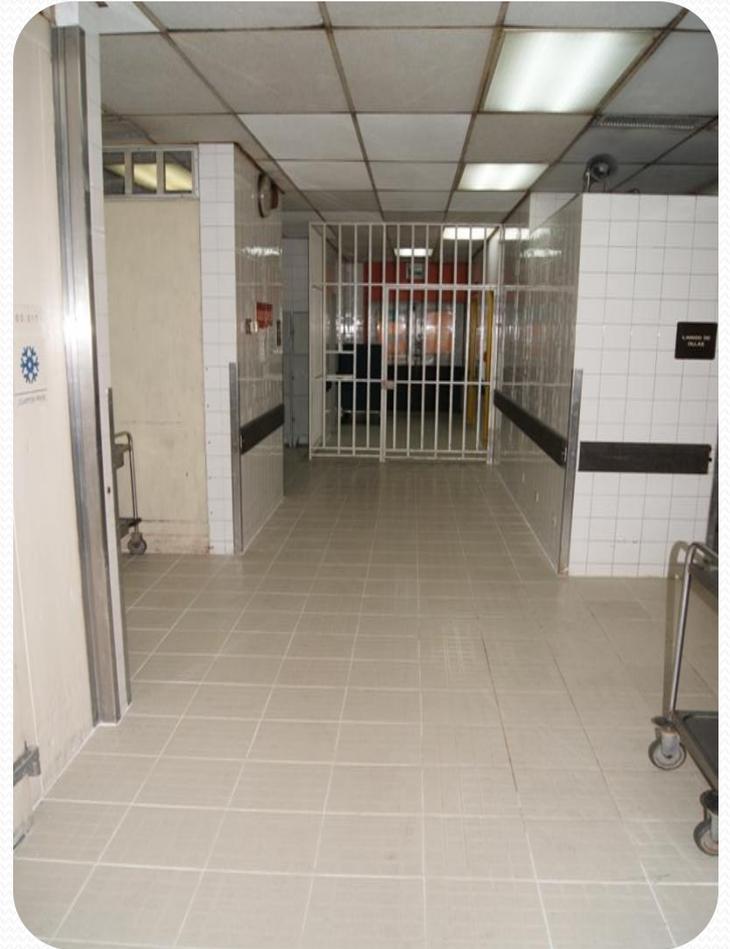


Sustitución de Piso en Área de Fórmulas Lácteas



Sustitución de Piso

Área de Cocina



Sustitución de Piso Área de Arsenal



Señalización de Torre Hospitalaria



- Organización Panamericana de la Salud
- Escuela Británica
- Help International

Gestión de Equipos

- Sistema de Telefonía VoIP.
- Proyecto de Equipamiento de Lavandería.
- Modernización del Sistema de Control de Tratamiento de Agua Potable.



Equipamiento de Sala de Operaciones

Descripción	Cantidad	Precio U.	Valor total
Monitor para cirugía laparoscopica	1		
Neuroscopio completo	1		
Cuna térmica	1		
Taladro para ortopedia	1		
Gabinete para neuroscopio	1	\$2,700.00	\$2,700.00
Electrocauterio (préstamo de Quemados)	3		
Desfibrilador (préstamo de quemados)	2		
Mesa quirúrgica (préstamo de quemados)	1		
Mesas de acero inoxidable (préstamo de quemados)	2		
Equipo láser para cirugía oftalmológica	1	\$38,000.00	\$38,000.00
Mesas porta instrumental			
Aspiradores de secreciones de vacios+ manometro pedestal y frasco	2		
Sábanas para electrocauterio neutro (una grande y una pequeña)	2		
Mesa Quirúrgica (AECID)	1	\$24,500.00	\$24,500.00
Mesas Mayo (AECID)	5	\$448.00	\$2,240.00
Lamparas celiáticas LED (AECID)	2	\$16,600.00	\$33,200.00
Electrocauterio Megadyne 300w (AECID)	2	\$11,900.00	\$23,800.00
Mesas porta instrumental (AECID)	4	\$780.00	\$3,120.00
Aparato de succión (AECID)	2	\$1,800.00	\$3,600.00
Equipo de Aire acondicionado 220v. Marca York	1	\$2,525.00	\$2,525.00



Equipamiento para Anestesia



Descripción	Cantidad	Precio U.	Valor total
Monitores de signos vitales con medición de presiones invasivas	5	5,165.51	25,827.55
Monitores de signos vitales sin medición de presiones invasivas	5	1,942.19	9,710.95
Oxímetros de pulso	4	1,800.00	7,200.00
Sábanas Térmicas	5	1,498.00	7,490.00
TOTAL			50,228.50

Equipamiento de Radiología



Equipo	Beneficiarios/ producción	Inversión
Tomógrafo de 16 cortes marca SIEMENS, modelo SOMATON EMOTION	5000 Producción Anual	\$710,796.00
Equipo de radiología convencional con sustracción digital y fluoroscópica	Producción Anual	\$305,654.89
Equipo de radiología portátil	18,000 Producción Anual	\$28,000.00

Equipamiento de Laboratorio

Equipo	Beneficiarios/ producción	Inversión
Cámara para Microfotografía digital	400	\$1,900
Contador automático de células sanguíneas SYSMEX XT-1800i	60,000 Producción Anual	\$32,400.00
Equipo de Bioquímica General AU 400E BECKMAN y Equipo Bioquímica Especial INMUNOLITE 2000	439,149	\$149,310.00
Equipo Analizador de pruebas de hemostasia	76,323 exámenes por año	\$56,151.00
Equipo Analizador automático de química en orina para lectura de tiras SMART TEST	24,000	\$3,600.00



Fotocoagulador Laser

Club de Leones de El Salvador
entrega donativo
valorado en \$41,000.
Población beneficiada
2583 prematuros.



Personal de sala de Operaciones
Costo por c/ cirugía \$2,060.48
Se han operado un total de 7 pacientes con
retinopatía del prematuro.
Además se realizaron 3 cirugías de Retinoblastoma

Otros Logros

- Oftalmoscopio indirecto para evaluación oftalmológica en prematuros en el servicio de Neonatología y UCIN. Inversión de \$ 2,000.00
- Monitor de signos vitales \$5,000.00 Donación de Asociación Pro Ropero del Hospital Bloom.
- Cardiovascular equipo de toma de gases arteriales y electrolitos
- Dermatomo para Cirugía Plástica
- Furgón con \$ 150, 000 equipo medico variado
- Maquina para diálisis



Gestión de Insumos

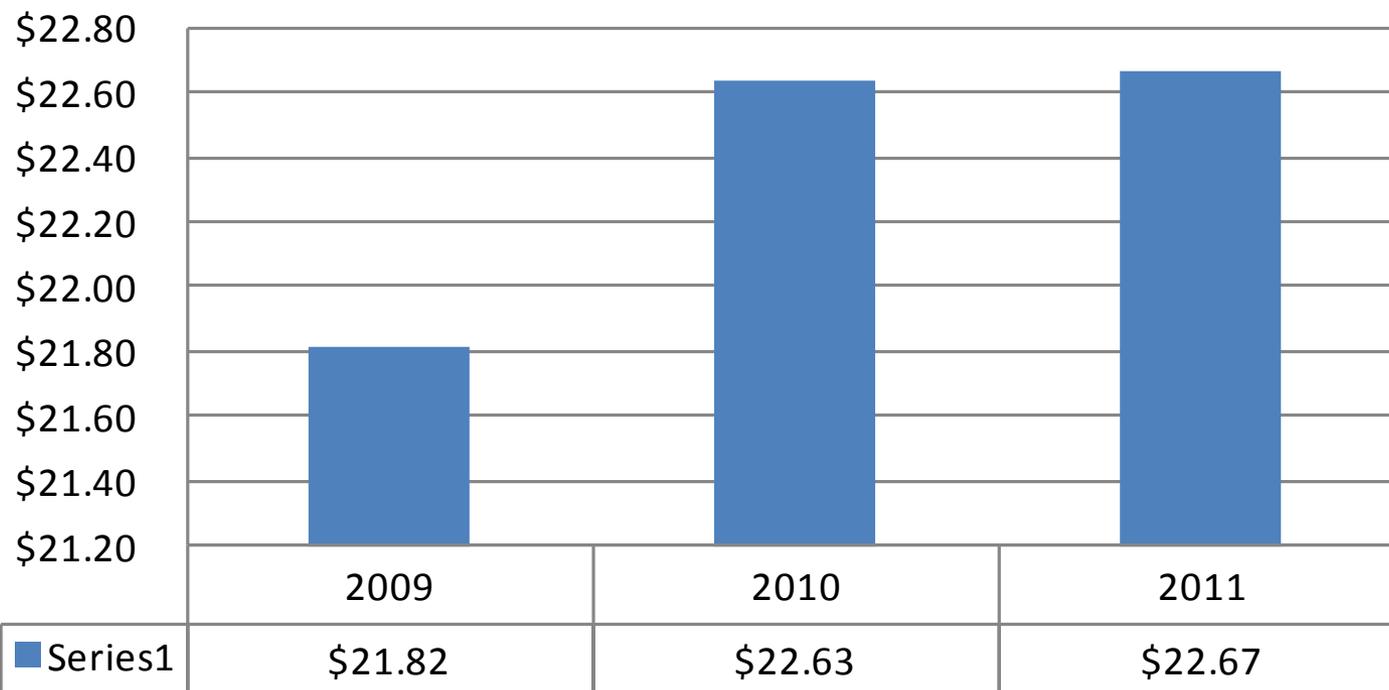


- Mejoras en el abastecimiento del cuadro básico de Reactivos del Laboratorio Clínico
- Elaboración e implementación del proceso de uso para el control de Psicotrópicos.
- Gestión de donaciones de insumos y medicamentos.
- Mejoras en el Control y Monitoreo de existencias de medicamentos a través de reportes específicos del Sistema de Inventario Internos y del SINAB.
- Implementación del control interno de abastecimiento de los almacenes SINALBO
- Reglamentación para la aceptación de Donativos.

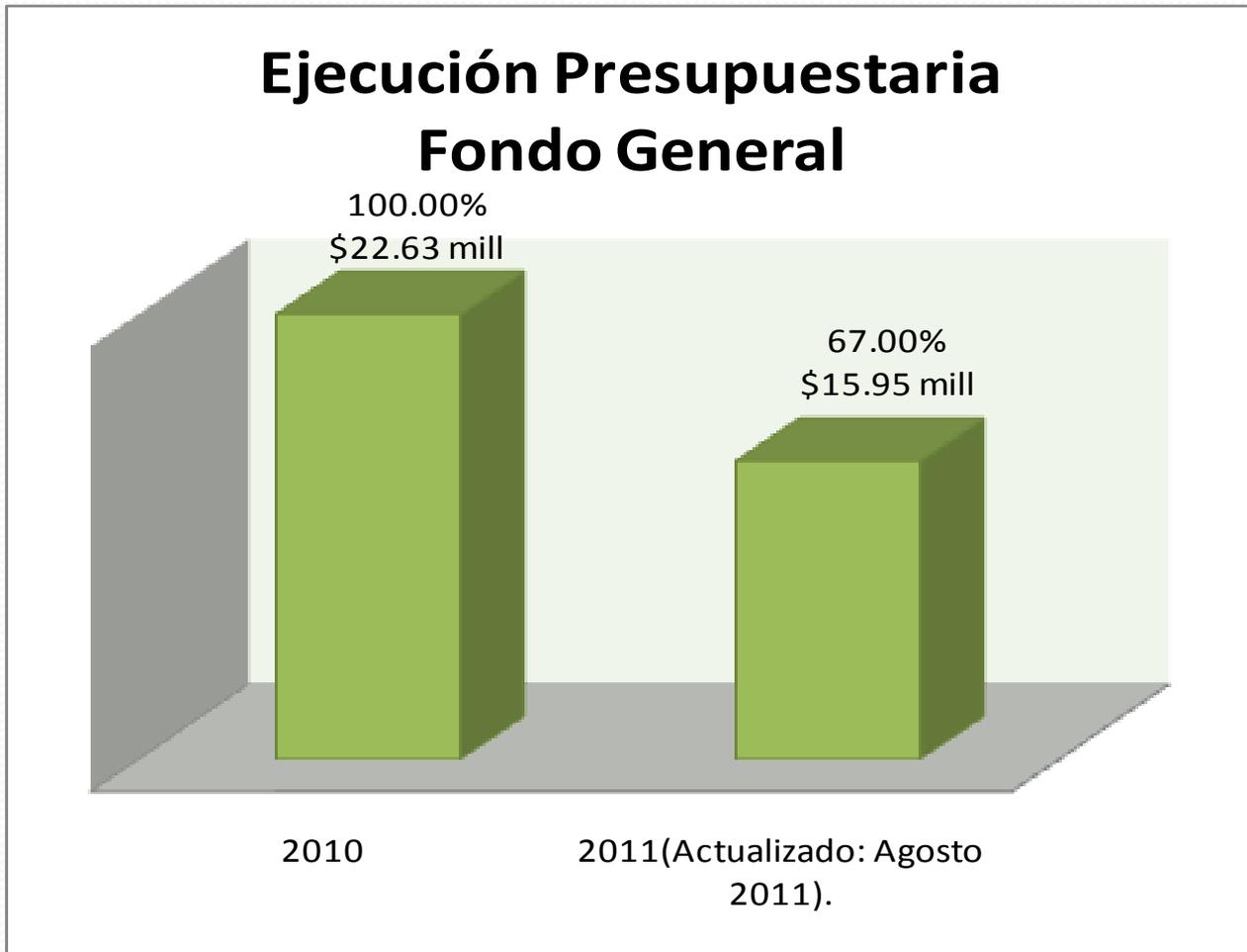


Gestión Financiera

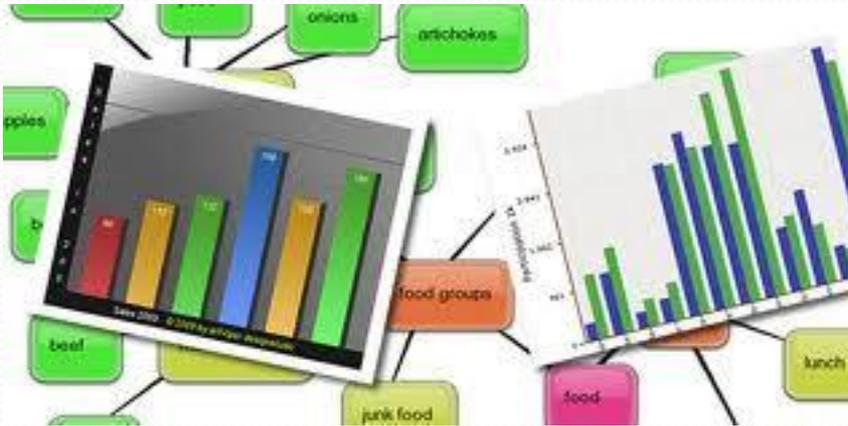
Presupuestos Asignado Fondo General



Ejecución Presupuestaria



Gestión de la Información



- Uso de la información para la toma de decisiones.
- Seguimiento de Producción Institucional a través de Sistemas Internos y Externos (Adhesión al Sistema Único de Información).
- Sistemas de Control Interno.
- Nuevo sistema Informático en la unidad de Citas.

Gestión de la Calidad

- Implementación de Carta Iberoamericana de la Calidad.
 - Análisis y Mejora de los procesos de Atención en las Unidades de Emergencia
- Estándares Hospitalarios de la Calidad
 - Control de Desechos Bioinfeccios
 - Control de Infecciones Nosocomiales
 - Control de Agua
- Encuestas para Evaluar la Satisfacción del Usuario



MANEJO DESDE EL ORIGEN

Separación

Dependiendo del tipo de desecho en envases y bolsas especiales



Almacén

Condiciones ambientales Favorables

Separadas por colores

Identificados respectivamente



TRANSPORTE INTERNO Y EXTERNO



Bolsas Etiquetadas



ACONDICIONAMIENTO

- 1- Eliminar el potencial Infeccioso
- 2- Reducir Volumen
- 3- Volver irreconocible los desechos de cirujías.
- 4- Impedir la Reutilización Inadecuada



Incineración, Esterilización

DISPOSICIÓN

Depende de La legislación Decreto 2.218

Proyección al Usuario

Ampliación de Servicios del Portal del usuario

- Norma de Quejas y reclamos.
- Información de solicitud de cita.
- Información de solicitud de tarjeta de visita.
- Información telefónica.
- Información de pacientes ingresados.
- Información de reposición de cita.
- Información de reposición de tarjeta Bloom.
- Movilización de pacientes hacia áreas.
- Orientación sobre áreas y horarios de atención.
- Orientación a pacientes referidos.
- Información de procesos y procedimientos.



Monitoreo y Control Institucional

- Monitoreo constante de la Producción Hospitalaria
- Seguimiento y retroalimentación de los Indicadores de gestión institucional.
- Se ha cumplido en 90% las metas establecidas de producción ambulatoria.



Agradecimiento a Nuestros Donantes



Internacionales

GIFT OF LIFE
SHRINERS.

AMERICARES

FUNDACION MUNDIAL
DE HEMOFILIA

USAID

TELEFONICA
INTELFON

REPUBLICA DE
COLOMBIA

UNICEF

FAMILIA MEEHAN





SRA JULIA NOVOA
GRUPO CALLEJAS
INMOBILIARIA APOPA
GOBERNACION
FESSA
DIRECCION DE ADUANAS
ALMACENES SIMAN
SECRETARIA DE INCLUSION SOCIAL
ALBA PETROLEOS
PURIFASA
FAMILIA MONTANO SANTOS
INTRADESA
RED
SYKES



Nacionales



FUNDACION BLOOM.
FUNDACION SALUME.
CLUB ROTARIO
PRO ROPERO.
AEROCLUB.
SANA MI CORAZON .
FAMILIA TESAK
APROQUEMES
FUNDACION INOCENCIA
FUSAL
ARSAL
PAILL
PISA
DROGERIA SAIMED
RONASA



Nuestros Retos

- Programas para el desarrollo y formación del recurso humano.
- Creación de Unidad Organizativa de la Calidad, para el desarrollo de proyectos de calidad y el Plan de las Pequeñas Cosas.
- Fortalecer el proceso de integración con la RIIS (Redes integradas e integrales de los servicios de salud).
- Creación del Equipo de Institucional de Integración Estratégica.
- Mantener el tiempo de espera de citas de acuerdo a lo programado.
- Implementar políticas institucionales que nos permitan proporcionar atención médica eficiente.
- Abastecimiento oportuno de los insumos necesarios para proporcionar la atención.
- Promocionar e interiorizar los valores institucionales
- Completar el proceso de Descentralización de atenciones.



Un llamado al Trabajo en Equipo

- Prevalencia de los intereses institucionales.
- Mejorar la actitud laboral.
- Respetar las normas, reglamentos y leyes vigentes.
- Alcanzar el tercer nivel de atención.
- Ser líderes en la orientación de los niveles uno y dos de atención.
- Formación de pediatras para fortalecer la red de atención nacional.
- Fortalecer la reforma nacional integrada de salud.



Proyecciones para el año 2012

- Construcción de moderna consulta externa en el área de anexo.
- Construcción de moderna lavandería con equipamiento de mayor capacidad.
- Construcción de moderna Unidad de Cuidados intensivos neonatales.
- Remodelación y equipamiento del departamento de patología.



“Unámonos por la Salud
De Nuestra Niñez”