

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Programación Anual Operativo**  
**Año 2011**

**Formulario F: Programación de resultados y actividades de proyectos especiales**

POAH DEL MINISTERIO DE SALUD 2011, CON ACTIVIDADES EVALUADAS RELACIONADAS CON EL HOSPITAL BLOOM

No.	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	Meta anual		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
				Ud. De medida	Cantidad	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	<b>OBJETIVO: Brindar atención médica especializada con apoyo en la investigación basada en evidencia, avance tecnológico y un sistema de valores, que garantice la satisfacción del usuario.</b>																	
1.1	<b>Resultado esperado: Implementar políticas institucionales que nos permitan proporcionar atención médica eficiente.</b>																	
1.1.1	Apoyar al MINSAL en el proceso de normatización clínica a través de la elaboración de guías	No de horas invertidas por recurso	Guías elaboradas	UFP coordinado con las Divisiones y Recursos Humanos	# de Horas rso	N/A	N/A	#####	N/A	#####	N/A	#####	N/A	#####				
1.1.2	Fortalecer el proceso de integración y funcionamiento de los comités de apoyo clínico y vigilar el cumplimiento de sus recomendaciones (Infecciones Nosocomiales, Mortalidad, Expediente clínico, Farmacoterapia, Bioética, etc.)	No. De supervisiones de los comites	Informes y Recomendaciones	Comites	# de informes	N/D	N/D	#####	N/D	#####	N/D	#####	N/D	#####				
1.1.3	Realizar medidas educativas para reducir las infecciones atribuidas a la atención sanitaria	No. Medidas educativas implementadas	Registro de control de actividades educativas	Comité de Infecciones Nosocomiales	Nº de actividades educativas	N/D		#####		#####		#####		#####				
		Indice de Infecciones	Informes Infecciones nosocomiales por servicio		Indice de Infecciones	3%	3%	0%	3%	0%	3%	0%	3%	0%				
1.2	<b>Resultado esperado: Garantizar el uso óptimo de los recursos en los procesos esenciales: Consulta Externa, Emergencia y Hospitalización</b>							#####		#####		#####		#####				
1.2.1	Lograr que el 80% de las especialidades cumplan con el tiempo de espera de citas de primera vez estandarizado	% de disminución del tiempo de espera	Informe de tiempos de espera disminuidos	Depto. Consulta Externa, citas, informática y enfermería.	días	60	60	54	90%	60	0%	60	0%	60	0%			
1.2.2	Realizar el proceso que permitan el establecimiento real del tiempo de espera para la atención de cirugía especializada	Estandar de tiempo de espera de cirugía definido	Documento elaborado y oficializado	Depto de Consulta Externa y Depto. De Centro Quirúrgico	% de avance	100%	N/A		#####	25%	0%	50%	0%	25%	0%			
1.2.3	Realizar el proceso que permita el establecimiento del tiempo de espera de ingreso de pacientes	Estandar establecido	Documento elaborado y oficializado	Division de Enfermería y Unidad de Comunicaciones	% de avance	100%	N/A			25%		50%		25%				

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Programación Anual Operativo**  
**Año 2011**

**Formulario F: Programación de resultados y actividades de proyectos especiales**

POAH DEL MINISTERIO DE SALUD 2011, CON ACTIVIDADES EVALUADAS RELACIONADAS CON EL HOSPITAL BLOOM

No.	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	Meta anual		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
				Ud. De medida	Cantidad	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%		
1.2.4	Programar jornadas y brigadas médico-quirúrgicas extrahospitalarias como aporte al desarrollo de la red de salud en beneficio de la comunidad.	Número de jornadas/brigadas realizadas	Programación de Jornadas	División Cirugía	# de jornadas realizadas	3			#####	1		0%	1		0%	1		0%	
2	<b>OBJETIVO: Lograr la eficiencia y eficacia del Recurso Humano, a través de la formación y desarrollo de sus capacidades, basado en un sistema de valores que garantice la búsqueda permanente de la excelencia</b>																		
2.1	<b>Resultado esperado: Procurar la implementación de programas que permitan el desarrollo y formación del recurso humano</b>								#####			#####			#####			#####	
2.1.1	Desarrollar al personal a través del programa un capacitación institucional	% de personal capacitado	Informe de cumplimiento del Plan de Capacitación	UFP	# de participantes	20%	5%		0%	5%		0%	5%		0%	5%		0%	
3	<b>OBJETIVO: Lograr la aplicación de un sistema de control y seguimiento institucional que garantice el uso óptimo de los recursos en forma transparente y apoyado en la legislación y tecnología actualizada.</b>																		
2.2	<b>Resultado esperado: Establecer mecanismos de control que permitan el seguimiento del que hacer institucional</b>								#####			#####			#####			#####	
2.2.1	Seguimiento y monitoreo del proceso de generación de información institucional	% de dependencias que cumplen oportunamente	Control de entrega de informes y en los Reportes Estadísticos mensuales	Unidad de Planificación y Estadística	# de informes de cumplimiento	8	2		0%	2		0%	2		0%	2		0%	
2.2.2	Establecimiento y monitoreo de indicadores de gestión institucional	# de indicadores establecidos	En el archivo de Indicadores de Gestión del HNNBB	Unidad de Planificación en coordinación con las dependencias relacionadas	# de indicadores construidos	30	10			5			10			5			
		% de cumplimiento de indicadores			Resultados mensuales de los indicadores	N/D	N/D		#####		#####		#####		#####		#####		
2.2.3	Verificar y evaluar la efectividad y funcionamiento de los instrumentos de control en áreas como: Farmacia, Almacenes, UACI, Mantenimiento, Alimentación y Dietas	No. de instrumentos evaluados por centro de responsabilidad	Informes de revisión y evaluación realizadas	División Administrativa, División de Diagnóstico	# de mejoras en las áreas evaluadas	N/D	N/D		#####			#####			#####			#####	
2.2.4	Monitoreo de cumplimiento de la Programación Operativa	% de cumplimiento	El Archivo de Programación Operativa 2011	Unidad de Planificación	Resultados mensuales	80%	80%		0%	80%		0%	80%		0%	80%		0%	