

Hospital Nacional de Niños Benjamin Bloom

Cumplimiento de Plan Operativo Anual del 2013

Actividades	Meta Anual	Realizado	Nivel de Logro
OBJETIVO: Brindar atención médica especializada con apoyo en la investigación basada en evidencia, avance tecnológico y un sistema de valores, que garantice la satisfacción del usuario, de acuerdo a la establecido en Reforma Nacional de Salud y la carta iberoamericana de calidad gestión de calidad			
Resultado esperado: Proporcionar atención médica eficiente.			
Fortalecer el proceso para reducir las infecciones asociadas a la atención sanitaria	55%	58.7 %	>100%
	10%	1 %	10%
Mantener el tiempo de espera para la atención de Consulta Externa de primera vez a menos de 50 días	50 días	44 días	>100%
Lograr que mensualmente las especialidades cumplan en un 85% la meta de producción de Consulta Externa establecida	85	85	100%
Lograr que mensualmente al menos el 85% de los servicios de Hospitalización cumplan con la meta de producción y cumplimiento de los estándares e indicadores establecidos	85	89	>100%
Establecer el estándar de tiempo de espera para cirugía programada para todas las 11 especialidades Quirúrgicas	11	11	100%
Continuar con el proyecto de Desconcentración de Cirugía pediátrica de baja complejidad	5%	8%	>100%
Proyecto de Desconcentración de Consulta de Emergencia y hospitalización que no corresponden al nivel de atención, apoyado en el Proyecto de Referencia de Retorno de la RISS	5%	ND	ND
Elaborar una propuesta para eficientizar el uso de los quirófanos con recurso humano disponible	1	1	100%
Resultado esperado: Mejorar el Proceso de Información que fortalezca el proceso de toma de decisiones institucional			
Realizar informes de seguimiento y monitoreo del proceso de generación de información institucional mensual	4	4	100%
Revisión y evaluación trimestral del PAO Institucional	4	4	100%
Monitoreo mensual de Indicadores de Gestión Institucional	4	4	100%
Implementar medidas para reducir los riesgos identificados en la Valoración de Riesgos	40%	ND	ND
Apoyo al fortalecimiento de la estrategia RISS para la mejora continua de la calidad de atención	Realizado, hubo reuniones, apoyo de insumos, equipos y atenciones		
Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano			
Resultado esperado: Contar con un Plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recursos Humano			
Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humana	1	1	100%
Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano	1	1	100%
	3	3	100%

Existe un cumplimiento de las metas del 100% en 13 de 16 actividades, en 1 actividad, no se cumplieron las metas y dos actividades, aún están pendientes de completar la información.

Entre las metas más importantes es el esfuerzo por mantener los tiempos de espera en menos de 50 días, así con establecer los tiempos de espera para cirugía de cada una de las especialidades lo cual se logró, ayudando a establecer acciones específicas con cada especialidad, por otro lado se cumplió con la meta de descentralización de pacientes quirúrgicos al II nivel, (Hospital San Rafael y Hospital Zacamil).

Es importante considerar, que la actividad donde no se cumplió la meta, es el disminuir el índice de infecciones nosocomiales, a pesar de las capacitaciones y las campañas realizadas, continua siendo una deuda pendiente, en relación a las metas de producción de consulta externa y hospitalización, se cumplieron adecuadamente.