



Manual de Organización y Funciones Específico del Departamento de Medicina Interna

Elaborado por:	Dra. Eneida Jiménez de González	Jefe Depto. de Medicina Interna	20/Junio/2014
	Trinidad de la Paz Argueta de Fuentes	Jefe de Enfermeras	
Revisado por:	Ing. Silvia Cristina Gómez	Técnico de Planificación	9/Septiembre/2015
Validado por:	Dr. Héctor Guillermo Lara Torres	Subdirector	11/Enero/2016
Validado por:	Dr. Mario Antonio Gamero Rosales	Jefe División Médica	
	Lic. Digna Emérita de Rosa	Jefe División de Enfermería	
Autorizado por:	Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldán	Director	26/Enero/2016



AUTORIDADES

Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldán
Director

Dr. Héctor Guillermo Lara Torres
Sub - Director

San Salvador, El Salvador
2016



FICHA CATALOGRÁFICA

Todos los derechos reservados. Está permitida la reproducción parcial o total de esta obra, siempre que se cite la fuente y que no sea para fines de lucro.

Es responsabilidad de los autores de este documento, tanto de su contenido como los cuadros, diagramas e imágenes.

La documentación oficial del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”, puede ser consultada a través de: www.hospitalbloom.gob.sv

Documentos

1ª. Edición. 2016, 16 páginas

Edición y Distribución

Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”

Final 25 ave. Norte y Boulevard de Los Héroes, San Salvador.

Teléfono: 2225- 4114 ó 2133-3100

Página oficial: www.hospitalbloom.gob.sv

Manual de Organización y Funciones Específico del **Departamento de Medicina Interna**
del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”

San Salvador, El Salvador, C.A.



ÍNDICE

AUTORIDADES.....	2
FICHA CATALOGRÁFICA.....	3
ÍNDICE.....	4
OFICIALIZACION.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
MARCO NORMATIVO LEGAL.....	7
DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES	
Antecedentes.....	9
Misión.....	11
Visión.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Función General.....	12
Funciones Específicas.....	12
Dependencia Jerárquica.....	14
Dependencias que la integran.....	14
Estructura Funcional.....	14
Relaciones Internas de Trabajo.....	14
Relaciones Internas de Trabajo.....	15
Relaciones Externas de Trabajo.....	15
Vigencia.....	15
GLOSARIO.....	16



OFICIALIZACION

Acuerdo N° 042

San Salvador, 26 de Enero de 2016

A propuesta de la respectiva Dirección el Órgano Ejecutivo en el Ramo de Salud
CONSIDERANDO:

- I. Que el Artículo 120 del Reglamento General de Hospitales, establece que el Director del Hospital, debe emitir los manuales técnico administrativos necesarios para la organización y funciones, del mismo; y
- II. Que en el Artículo 7 de las NTCIE del Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom", se establece que el funcionamiento y el accionar de todo el personal del Hospital, deberá estar acorde a los lineamientos legales y administrativos establecidos en las leyes, así como en manuales específicos según el área de su competencia, para lo cual deben ser elaborados con el propósito de desarrollar las funciones de forma ágil y oportuna.

POR TANTO en uso de sus facultades legales, ACUERDA emitir el siguiente:

**Manual de Organización y Funciones Específico del
Departamento de Medicina Interna**

DIOS UNION LIBERTAD

Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldán
Director



INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”, a los Lineamientos Técnicos para la Elaboración y Publicación de Instrumentos Técnicos Jurídicos, emitidos por el Ministerio de Salud, y visualizando la necesidad de contar con una herramienta que contribuya a desarrollar las actividades en forma coordinada, la Dirección del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom” ha iniciado el proceso de actualización y desarrollo de su plataforma documental, y a continuación presenta el Manual de Organización y Funciones Específico del Departamento de Medicina Interna el cual es un instrumento técnico normativo que establece y describe la Visión, Misión y Objetivos, las Funciones Generales y Específicas, así como su Organigrama y las Relaciones de Autoridad, Dependencia, Coordinación y Comunicación.

Su elaboración ha sido posible gracias a la colaboración del Equipo Técnico de Trabajo del Departamento de Medicina Interna, con el propósito de mejorar el desempeño y contribuir a satisfacer la demanda de eficiencia en la utilización de los recursos, minimizar la duplicidad o superposición de competencias y funciones entre dependencias.

Todo esto dentro del marco referencial establecido en la Reforma de Salud, cuyo motor esencial es la implementación de las Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud (RIISS), Carta Iberoamericana de la Calidad y siguiendo lineamientos del MINSAL a manera de apoyar la implementación del Plan de Gobierno Nacional.



MARCO NORMATIVO LEGAL

- Carta Iberoamericana de la Calidad
- Código de Salud (y sus reformas)
- Disposiciones Generales de Presupuestos
- Instrucciones para la Formulación de los Planes Operativos Anuales 2014 en Hospitales Nacionales de Segundo y Tercer Nivel de Atención del MINSAL
- Instructivo para Elaboración del PAO del HNNBB
- Ley de Acceso a la Información Pública
- Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública
- Ley de Asuetos, Vacaciones y Licencia de los Empleados Públicos
- Ley de Competencia
- Ley de Creación del Escalafón para los Empleados del MSPAS
- Ley de Ética Gubernamental
- Ley de La Corte de Cuentas de la República
- Ley de Presupuesto (y sus reformas)
- Ley de prevención de Riesgos en los lugares de trabajo (2011)
- Ley de Transparencia de la Información
- Ley del Medio Ambiente
- Ley del Servicio Civil
- Ley Reguladora de la Garantía de Audiencia de los Empleados no comprendidos en la Carrera Administrativa
- Ley sobre el Enriquecimiento Ilícito de Funcionarios y Empleados Públicos
- Lineamientos para la elaboración del proceso de atención de enfermería a la niñez
- Lineamientos Técnicos de Seguridad y Salud Ocupacional del MINSAL
- Lineamientos Técnicos para la Elaboración y Publicación de Instrumentos Técnicos Jurídicos del MINSAL
- Lineamientos técnicos para la supervisión de enfermería para las RIIS
- Manual de Organización y Funcionamiento de la División de Enfermería



MARCO NORMATIVO LEGAL

- Manual de Organización y Funciones del HNNBB
- Manual Descriptivo de Clases del MINSAL
- Normas de Auditoría Gubernamental
- Plan Estratégico Institucional del HNNBB
- Plan Estratégico Institucional del MINSAL
- Política de Ahorro y Austeridad del Sector Público 2013
- Política Nacional de Calidad
- Política Nacional de Salud 2009-2014
- Política para el Control Interno de la Gestión Institucional
- Protocolos y guías de atención de enfermería para las RIIS
- Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno de la Corte de Cuentas
- Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del HNNBB
- Reglamento General de Hospitales del MSPAS
- Reglamento Interno de la Unidad y Departamentos de Recursos Humanos del MINSAL (y sus reformas)
- Y otras Leyes, Reglamentos, Lineamientos y Normativas vigentes



DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES

Antecedentes

El banquero estadounidense nacionalizado salvadoreño Benjamín Bloom, donó el 6 de Noviembre de 1928, un hospital para ser usado en asistencia pública a la niñez salvadoreña, el que llegó a constituirse en el primer hospital de niños de El Salvador, ubicado sobre la Calle Arce y 23 Av. Sur, local actualmente utilizado por el Hospital 1º de Mayo del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS).

En 1957, debido a la creciente demanda de consultas médicas, espacio insuficiente y la necesidad de cubrir las exigencias de los avances de la pediatría, se iniciaron las pláticas entre la Fundación Bloom, Ministerio de Salud, Sociedad de Pediatría y Autoridades del hospital para la construcción de un nuevo edificio. El 21 de diciembre de 1970, se realiza la inauguración del moderno Hospital Benjamín Bloom, ubicado entre el Boulevard de los Héroes y 25º Avenida Norte y el traslado del antiguo hospital a la nueva sede se realizó el 31 de enero de 1971.

El 10 de octubre de 1986, un fuerte terremoto sacudió el país. El hospital fue uno de los edificios de San Salvador, que sufrió graves daños y por tal motivo se evacuó y trasladó a los pacientes a las instalaciones deportivas de un centro educativo aledaño, el Terciframen. Lugar donde se habilitaron instalaciones provisionales, que permanecieron por más de 6 años proporcionando la atención médica.

Luego de gestiones de la Dirección del hospital, el gobierno de Alemania, acompañado de Asociaciones, Fundaciones y organismos internacionales, tomaron la iniciativa de reconstruir el hospital, iniciando la ayuda en 1987.



DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES

Antecedentes

Ese mismo año se iniciaron una serie de reuniones con expertos para trazar los planes arquitectónicos del nuevo hospital. El 10 de mayo de 1993, se inaugura la nueva torre Hospitalaria. Se incorporan nuevas especialidades y nuevos facultativos.

Desde el año 2006, se crea el Departamento de Medicina Interna ubicado en cuarto nivel de la torre, en el cual se proporciona atención a los pacientes de las diferentes especialidades médicas como: Neurología, Cardiología, Neumología, Reumatología, Alergología, Endocrinología, Gastroenterología, Inmunología, Nutrición y otras, contando con el equipamiento básico para la atención de los pacientes.



DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES	
Misión	<p>Somos el departamento que brinda atención de salud especializada en forma oportuna, eficiente, eficaz, calida y humanizada al paciente pediátrico hospitalizado con patologías de variada complejidad de las diferentes especialidades como: Neurología, Cardiología, Neumología, Reumatología, Alergología, Endocrinología, Gastroenterología, Inmunología, Nutrición y otras, contando con recurso humano multidisciplinario, desarrollando una gestión basada en valores éticos y morales que proporcione la recuperación del paciente y la satisfacción del usuario.</p>
Visión	<p>Transcender en los niveles de atención especializada para ser un departamento líder que brinde un servicio de atención en salud integral con alta capacidad de resolución, de manera humana, ética y científica; con personal altamente calificado, motivado, comprometido y con tecnología de vanguardia.</p>
Objetivo General	<p>Brindar en el área de Medicina Interna, atención de salud integral y de calidad al paciente pediátrico con patologías de variada complejidad, mediante la capacitación e investigación continua.</p>
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer el diagnóstico oportuno que permita realizar el tratamiento que los pacientes requieren. 2. Lograr un ambiente de trabajo armonioso entre el personal multidisciplinario para garantizar la calidad de atención. 3. Lograr el mayor aprovechamiento de los recursos humanos y materiales.



DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES	
Objetivos Específicos	4. Establecer y promover el cumplimiento de estándares e indicadores establecidos para eficientizar el servicio.
Función General	Asegurar que se brinde a los pacientes de variada complejidad y de las especialidades como: Neurología, Cardiología, Neumología, Reumatología, Alergología, Endocrinología, Gastroenterología, Inmunología, Nutrición y otras, una atención integral a través de un equipo multidisciplinario, que dé cumplimiento a las normas y guías de manejo y tratamiento establecidas y de acuerdo a los recursos existentes en base a indicadores de resultado.
Funciones Específicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar atención médica integral y multidisciplinaria, estableciendo el diagnóstico oportuno que permita realizar el tratamiento que los pacientes requieren. 2. Coordinar el trabajo en equipo con otras disciplinas con una visión integral institucional. 3. Supervisar el uso racional de los estudios y análisis para el diagnóstico oportuno. 4. Promover el control y uso racional de los insumos y el cuidado de los bienes institucionales. 5. Participar en el programa de Educación médico continua dirigido al equipo multidisciplinario de atención. 6. Velar por el cumplimiento de los indicadores establecidos de acuerdo a los estándares del área.



DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES

Funciones Específicas

7. Analizar informes estadísticos, epidemiológicos y otros para mantener las estrategias operativas del Departamento y establecer planes de mejora, según sea necesario.
8. Apoyar las gestiones medioambientales establecidas en la institución.
9. Desarrollar reuniones periódicas administrativas con el personal del Departamento.
10. Mantener actualizado el conocimiento y supervisar el cumplimiento de leyes y normas vigentes, según corresponda.
11. Eficientizar el servicio a través del cumplimiento de estándares e indicadores establecidos.
12. Garantizar una adecuada atención y protección del personal de salud asignado a través del cumplimiento de la normativa.
13. Supervisar el apego a las guías y protocolos de manejo de pacientes legalmente aprobadas y autorizadas.
14. Monitorear continuamente la morbi-mortalidad hospitalaria a través de la evaluación y auditoría de casos.
15. Participar en el programa de educación continua dirigida a los estudiantes en el área de salud que rotan por el Departamento.
16. Promover estudios de investigación en las especialidades relacionadas a su área.
17. Elaborar, monitorear y actualizar oportunamente los documentos institucionales correspondientes y relacionados con el Departamento de Medicina Interna: Plan Anual Operativo, Valoración de Riesgos, Logros, Manual de Organización y Funciones, Manual de Procesos, Plan de Trabajo y otros.



DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES	
Funciones Específicas	<p>18. Administrar los recursos humanos asignados para cobertura del Servicio y necesidades emergentes.</p> <p>19. Cumplir de manera eficiente y oportuna las diferentes funciones y tareas que corresponden, en base a indicadores de resultado.</p> <p>20. Analizar mensualmente o cuando sea requerido, los informes estadísticos proporcionados por la Unidad de Epidemiología, Estadística e Información en Salud en comunicación directa con la RIISS.</p>
Dependencia Jerárquica	División Médica
Dependencias que la integran	No tiene dependencias
Estructura Funcional	<pre> graph TD A[Dirección] --- B[División Médica] B --- C[Depto. de Medicina Interna] </pre>
Relaciones Internas de Trabajo	1. Con División Médica y División de Enfermería para coordinación del trabajo correspondiente al departamento.



DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES	
Relaciones Internas de Trabajo	<ol style="list-style-type: none"> 2. Con las dependencias de las demás Divisiones involucradas en la atención directa del paciente, medios de diagnóstico, apoyo y rehabilitación, para el requerimiento de las atenciones necesarias para los pacientes, para la coordinación de procesos administrativos relativos a la atención requerimientos, proceso de generación y procesamiento de información, dotación de insumos y recurso humano.
Relaciones Externas de Trabajo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Con el Ministerio de Salud, para atender los lineamientos y coordinaciones con la RIISS. 2. Con la RIISS, para atención de Referencia y Retorno, y coordinación de apoyos. 3. Con personas o instituciones externas, Organizaciones y Fundaciones, para el establecimiento de apoyos y alianzas en beneficio de los pacientes. 4. Con el Foro Nacional de Salud como ente contralor, para coordinación y atención de requerimientos. 5. Con diferentes especialidades quirúrgicas pediátricas en hospitales nacionales e internacionales, para la coordinación de actividades. 6. Con instituciones del Órgano Judicial, para coordinar apoyos y actividades, en los casos de carácter legal.
Vigencia	<p>El presente Manual de Organización y Funciones Específico del Departamento de Medicina Interna entrará en vigencia a partir del 26 de Enero de 2016, fecha de aprobación del mismo por parte de los Titulares de este Hospital.</p>

