

**Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom**



---

# **INFORME DE GESTIÓN AÑO 2018**

---



**26 DE FEBRERO DE 2019**  
**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**

# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

## Datos Generales del Hospital

<b>Nombre del Hospital:</b>	Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”
<b>Dirección:</b>	27 calle Poniente entre Final 25 Avenida Norte y Boulevard de Los Héroes, San Salvador.
<b>Teléfono:</b>	Dirección.: 2133-3222 Conmutador: 2225-4114 y 2133-3100
<b>Fax:</b>	2133-3223
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:direccion.hnbb@hospitalbloom.gob.sv">direccion.hnbb@hospitalbloom.gob.sv</a> <a href="mailto:planificacion@hospitalbloom.gob.sv">planificacion@hospitalbloom.gob.sv</a>



---

Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldán  
Director

# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

## Filosofía Institucional

### Misión

Somos un Hospital público de referencia que brinda atención de salud a la población pediátrica, a través de servicios especializados, con recursos humanos multidisciplinarios, desarrollando una gestión basada en valores que garantizan la satisfacción del usuario.

### Visión

Convertirnos en un Hospital público de referencia líder en atención especializada que brinde servicios médicos de avanzada a la población pediátrica, basada en la búsqueda permanente del crecimiento profesional y excelencia científica e investigativa, comprometidos con un sistema de valores que evidencie y garantice la satisfacción del usuario.



### Nuestros Valores

Accesibilidad	Profesionalismo
Oportunidad	Trabajo en Equipo
Equidad	Eficiencia
Humanismo	Efectividad
Ética	Calidad

# *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

## **Comité Estratégico de Gestión**

El Comité Estratégico de Gestión en el Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”, es una estructura gerencial estratégica, conformada por el Director, el Subdirector, los Jefes de División y algunas Unidades Asesoras, cuyo objetivo primordial es conformar un foro de discusión y análisis de aspectos estratégicos de la institución, para apoyar a la Dirección en el proceso de toma de decisiones, y desarrollar una gestión encaminada al logro de los objetivos y cumplimiento de la misión institucional.

### **Conformación de Comité Estratégico de Gestión 2019**

Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldán	Director
Dr. Héctor Guillermo Lara Torres	Sub director
Dr. Carlos Enrique Carmona	Jefe División de Diagnóstico y Apoyo
Dr. Mario Gamero Rosales	Jefe División Médica
Dr. Luis Enrique Meléndez	Jefe División de Cirugía
Licda. Digna Emérita de Rosa	Jefe División de Enfermería
Licda. Cándida Arely Montano	Jefe División Administrativa
Dr. Carlos Gabriel Alvarenga	Jefe Unidad de Planificación
Dr. Saúl Noé Valdez Ávalos	Jefe de Unidad de Desarrollo Profesional
Dr. Luis Ernesto Martínez Romero	Jefe Unidad Organizativa de la Calidad
Dr. Carlos Enrique Mena Vásquez	Jefe de la Unidad de Epidemiología, Estadística e Información en Salud

# *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

## Objetivos del Hospital

### **Objetivo General**

Establecer una administración hospitalaria eficiente que garantice un servicio de salud de calidad y fortalezca el desarrollo institucional.

### **Objetivos Específicos**

1. Brindar atención médica especializada con apoyo en la investigación basada en evidencia, avance tecnológico y un sistema de valores, que garanticen la satisfacción del usuario.
2. Procurar la satisfacción del usuario externo a través de la asistencia médica adecuada y oportuna en cumplimiento de sus derechos y basado en el sistema de valores institucional.
3. Contar con una organización modernizada que promueva mayor eficiencia y eficacia en la gestión de los servicios de salud que brinda, basada en un sistema de valores y en constante búsqueda de la calidad.
4. Contar con los recursos financieros que respondan a la oferta de servicios, bajo una administración con transparencia y eficiencia, aplicando mecanismos de monitoreo y evaluación de acuerdo a los controles institucionales y los legalmente establecidos.
5. Lograr la eficiencia y eficacia del Recurso Humano, a través de la formación y desarrollo de sus capacidades, basado en un sistema de valores que garantice la búsqueda permanente de la excelencia.
6. Lograr que la infraestructura, tecnología de vanguardia, equipamiento e insumos, sean los requeridos para el desarrollo eficiente de la atención de tercer nivel.
7. Lograr la eficiencia institucional a través del ordenamiento lógico de los procesos que nos permitan optimizar los recursos y mejorar la calidad de atención.
8. Aplicar un sistema de control y seguimiento institucional que garantice el uso óptimo de los recursos en forma transparente y apoyada en la legislación y tecnología actualizada.

## *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

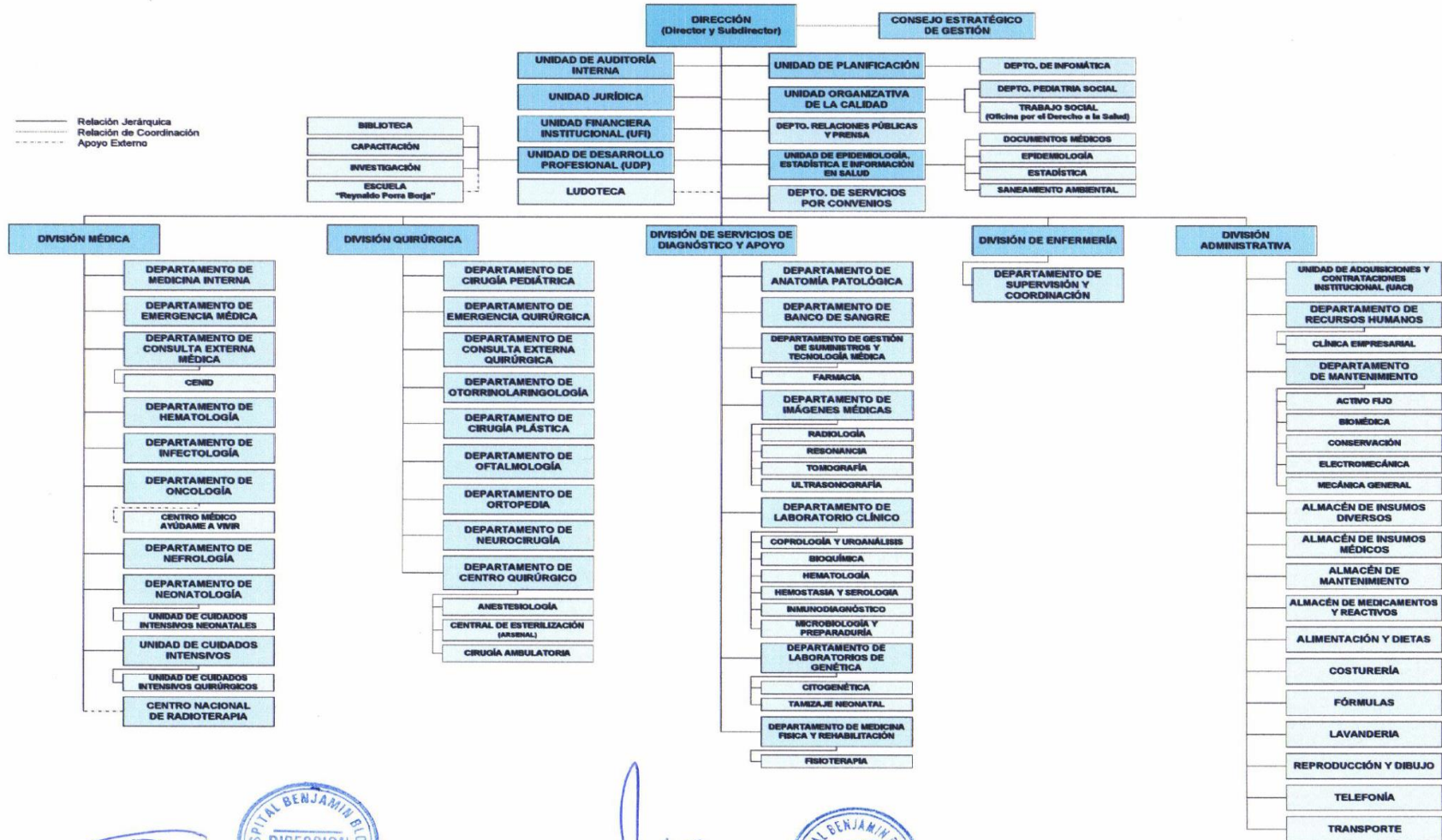
### **Funciones Primordiales**

1. Proporcionar atención médica pediátrica especializada.
2. Promover el cumplimiento de las políticas, misión, objetivos y estrategias generales del Hospital, así como las normas que deberán aplicarse con base a la Reforma Nacional Integral de Salud.
3. Establecer mecanismos de control y evaluación de Políticas, Procesos y Procedimientos técnico -administrativos.
4. Planificar, Organizar, Dirigir, Coordinar y Evaluar las actividades generales del Hospital.
5. Establecer estrategias para la obtención de los recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos que la institución requiera para su funcionamiento.
6. Estructurar e integrar a través de la Unidad Organizativa de la Calidad, los comités que requiere la institución para cumplir con las funciones pertinentes.
7. Orientar y promover la educación e investigación en salud en beneficio de la población, a través de la Unidad de Desarrollo Profesional.
8. Impulsar programas y proyectos tendientes a mejorar la calidad del servicio.

# Estructura Organizativa



## Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom" Organigrama 2019



Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldán  
Director



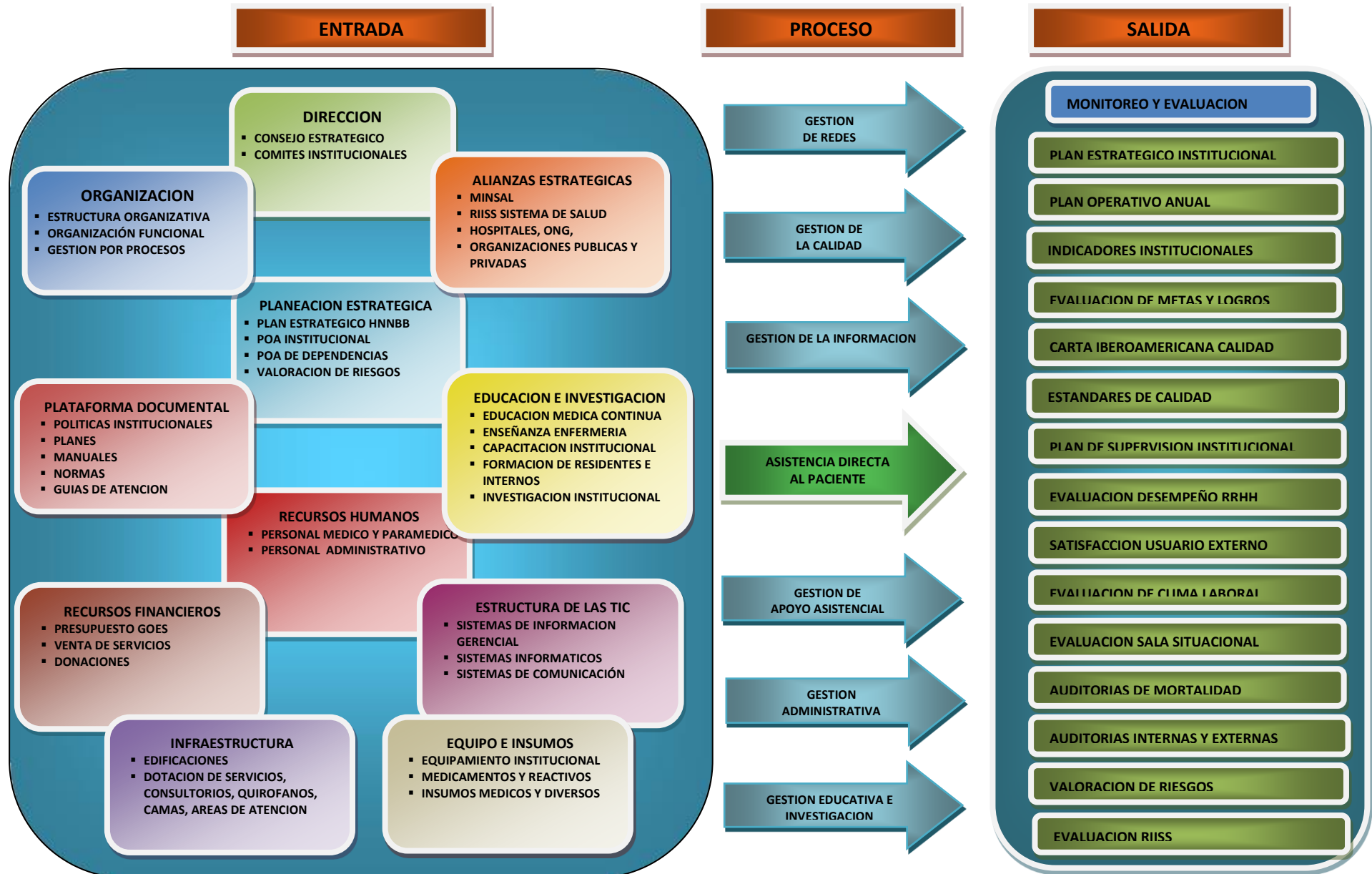
Dr. Héctor Guillermo Lara Torres  
Sub-Director



Organigrama modificado y aprobado por la Dirección:  
31 de Enero de 2019

# Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom"

## Sistema de Gestión HNNBB 2015-2019





## Características de la Población Atendida

La población que atiende el Hospital, son pacientes pediátricos los cuales oscilan desde la edad neonatal hasta los 12 años de edad, sin embargo, debido a la necesidad de proporcionar continuidad y mejorar adherencia a ciertos tratamientos especializados, se proporciona atención a pacientes mayores de 12 años con patologías crónicas de difícil manejo, con el propósito de mantener o mejorar su calidad de vida y/o sobrevivencia.

Los servicios en salud, han sufrido variantes, debido a la transición del perfil epidemiológico y demográfico, lo cual ha impactado principalmente en la población pediátrica, principalmente en relación a patologías crónicas no transmisibles, por ejemplo pacientes con problemas renales y hematológicas, que requieren una mayor demanda de atención e insumos, así como patologías relacionadas con aspectos ambientales, y tomando en cuenta que el Hospital es el único centro de referencia infantil, la demanda de atención se vuelve cada vez mayor, aún de patologías que pudieran ser tratadas en otros centros de atención de la red.



A nivel de la región centroamericana, el Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”, es reconocido como un centro de atención pediátrica especializada y de referencia, situación que promueve migración de población usuaria de los servicios de salud tanto de los diversos departamentos del país, así como de países centroamericanos vecinos entre los cuales se identifican a Honduras, Guatemala, Nicaragua, Belice y otros.

# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

## Estructura y Pirámide Poblacional

Para establecer el dato de población en el Hospital se han considerado dos conceptos, uno es la población de responsabilidad y otro la población esperada del Hospital.

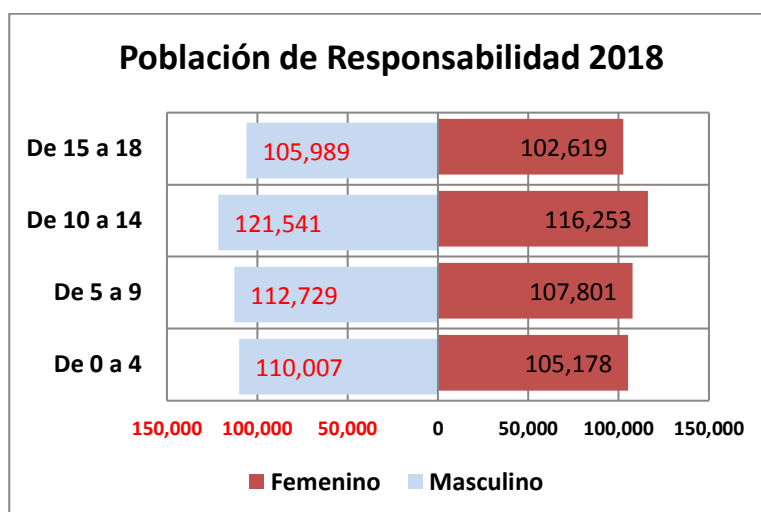
- **Población de Responsabilidad**

La población de responsabilidad se ha establecido tomando en cuenta el artículo 3 de la LEPINA y lineamientos de categorización de Hospitales (página 13), por lo que el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, cuenta con especialidades médicas y quirúrgicas destinadas a la atención de la población de cero a doce años. Cuando los pacientes adquieren una enfermedad crónica en la infancia, los programas asistenciales de algunas sub especialidades incluyen atención hasta los 18 años de edad.

### Población de Responsabilidad 2018

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	110,007	12.5%	105,178	11.9%
5 a 9 años	112,729	12.8%	107,801	12.2%
10 a 14 años	121,541	13.8%	116,253	13.2%
15 a 18 años	105,989	12.0%	102,619	11.6%
<b>Total</b>	<b>450,266</b>	<b>51.0%</b>	<b>431,851</b>	<b>49.0%</b>
<b>Total General</b>	<b>882,117</b>			

Fuente: SPME



En el 2018, la población que se estableció como población de responsabilidad del HNNBB fue de 882,117 de los cuales tal como se muestra la próxima tabla, el 51 % es masculino y el 49 % femenino, en este punto es conveniente recordar que el HNNBB, es un Hospital de Referencia Nacional y por tal motivo se realiza un cálculo basado en la población hasta los 18 años.

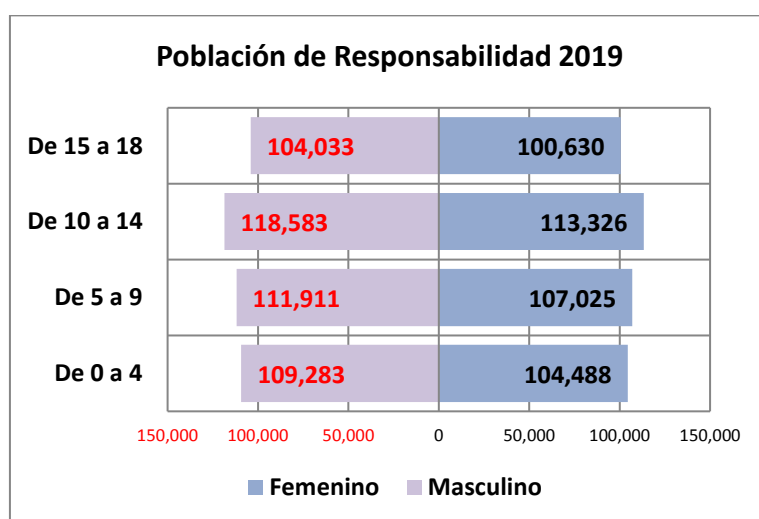
# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

## Población de Responsabilidad Esperada para el 2019.

Entenderemos por población esperada, la población potencial a atender, la cual se ha calculado de acuerdo a los pasos siguientes:

1. Se toman de base para el cálculo, los datos del Censo de Población, de la Dirección General de Estadística y Censo (DIGESTYC ) 2015-2025, proporcionados por la Unidad de Estadística del MINSAL de cada año por edad.
2. Se toma el Total de personas en el rango de 0 a 18 años de país. Se agrupan los datos del país, en femenino y masculino, por rango de edad y el total de país.
3. De este total, se realiza una distribución en dos grandes bloques: personas de San Salvador y personas del resto de departamentos del país. (Según un estudio previo, el 70% de las consultas de pacientes en el hospital provienen de San Salvador y el 30% del resto del país). A partir de este dato, se toma el 70% de la población con procedencia San Salvador y el 30% de la población del resto de departamentos y luego se suman ambas cifras, considerando este resultado, como la población de responsabilidad esperada del hospital.
4. El resultado obtenido de los que se atenderá en el tercer nivel, se multiplica por la concentración de atenciones del tercer nivel y el resultado no da la población esperada del 2018.

POBLACION ESPERADA 2019			
RANGOS DE EDAD	Masculino	Femenino	Total
De 0 a 4	109,283	104,488	213,772
De 5 a 9	111,911	107,025	218,936
De 10 a 14	118,583	113,326	231,909
De 15 a 18	104,033	100,630	204,663
	443,810	425,469	<b>869,280</b>



## *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

### **Redes Integradas e Integrales de los Servicios de Salud (RIISS)**

La Reforma de Salud en El Salvador, establece un marco de cambios del Sistema de Salud, cuyo propósito final es fortalecer e integrar todas las entidades del sector, en un medio propicio que promueva servicios de salud de calidad en la población, dentro de un contexto multisectorial, que privilegie la salud y la vida de las personas.



El Hospital Bloom, como parte de la Reforma de Salud, pretende privilegiar la atención de los más necesitados, en nuestro caso, los niños con problemas de salud de mayor complejidad a través de la interacción con las redes de salud.

Como parte de esta red de servicios de atención médica, nuestro hospital, toma el liderazgo en la atención pediátrica, y participa activamente con las Redes Integradas e Integrales de Servicios de Salud (RIISS), propiciando una coordinación efectiva con otras instituciones de la red, donde se evalúan e implementan actividades estratégicas conjuntas para mejorar la condición de salud de la población.

A partir de este trabajo conjunto, han surgido diferentes iniciativas de trabajo, las cuales se han logrado establecer de forma continua y sistemática, donde el personal hospitalario participa activamente de reuniones de trabajo, donde se analiza información estratégica y priorizada, monitoreando los resultados de las actividades de atención directa al paciente en los diferentes niveles de atención, para lograr un resultado integrado e integral de forma participativa.

## *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

Entre las actividades más importantes de las establecidas sistemáticamente en RIISS, tenemos las siguientes:

- Reuniones periódicas de Directores de Hospitales, coordinadas por la Dirección de Hospitales.
- Reuniones de la Dirección en la RIISS Nacional.
- Reunión de Epidemiólogos en SIBASI Centro y Región Metropolitana
- Referentes de Hospital en Comité de Referencia y Retorno Nacional.
- Vigilancia Centinela de los Establecimientos de Salud.
- Evaluación de la Mortalidad Materno Infantil.
- Comité de Lactancia Materna Nacional.
- Sala Situacional Ampliada de Región Metropolitana.
- Sala Situacional de SIBASI Centro.
- Evaluación de Coinfección VIH TB Nacional.
- Evaluaciones de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria.

Cada una de estas actividades, desarrolla un programa de reuniones periódicas, con el propósito de recolectar y consolidar información, para luego realizar un análisis causal y poder establecer estrategias efectivas, promoviendo un análisis integral del contexto de salud, desde una perspectiva de Sistema de Salud.

El resultado de estas actividades, va encaminado a mejorar sustancialmente la funcionabilidad operativa de la RIISS, lo que resulta en mejora de la calidad en la atención.

Entre los resultados más importantes que estas actividades tenemos:

- Evaluaciones integrales de los diferentes niveles de atención, a partir de las cuales surgieron planes de mejora en la atención.
- Análisis causal de la mortalidad, estableciendo estrategias para disminuir la misma.
- Mejor coordinación de la Referencia y Retorno de los pacientes entre los diferentes establecimientos.
- Mejor Traslados de Pacientes Críticos.
- Intercambio de recursos importantes como medicamentos, insumos y equipos.
- Formación de habilidades de Recurso Humano.

Muchas de estas actividades incluyen revisión y análisis de morbimortalidad, actividades educativas y de formación del recurso humano.

## *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

### **Dirección Estratégica**

La Gestión Estratégica, es vital para cualquier institución, durante el año, se desarrollaron actividades de gerenciales de forma periódica, que sirvieron para tener una perspectiva holística de la institución.

Entre los aspectos más relevantes a considerar están: la Planificación Estratégica, la Dirección y Coordinación Institucional y por supuesto el Monitoreo y Evaluación Institucional.

Para lograr dichos objetivos, se implementaron diversas reuniones para coordinar la organización y dirección institucional, tomando en consideración el enfoque al usuario. La organización está encaminada a trabajar en equipo y a la toma de decisiones basada en la evidencia. Para tal fin se implementaron las siguientes actividades:

- Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión.
- Sala Situacional del Hospital.
- Elaboración, Monitoreo y Evaluación del Plan Anual Operativo Institucional.
- Reuniones de Entrega y Recepción de Turno Diaria.
- Reuniones para análisis de resultados institucionales: Informes Gerenciales, Producción e Indicadores Hospitalarios y de RIISS.
- Revisión de Documentos Normativos Institucionales y de Planificación Estratégica.
- Evaluación Financiera Institucional.
- Monitoreo y Evaluación de Proyectos Estratégicos.
- Evaluación de Morbimortalidad Institucional.

## *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

### Normalización y Planificación Estratégica y Operativa

Durante el 2018, se continuó con el proceso de actualización de los documentos normativos estratégicos. Estos documentos sirven para planificar, dirigir y evaluar el trabajo institucional, entre los documentos elaborados más importantes, tenemos:

- Elaboración de PAO Institucional 2018 y Evaluación Trimestral del mismo.
- Elaboración de los POA 2018 de las Dependencias y su monitoreo trimestral.
- Evaluación de Valoración de Riesgo 2017 y Elaboración de las Valoraciones de Riesgo de las Dependencias 2018, con su Informe Final.
- Se continúa con el Proyecto de elaboración de Manuales de Procesos de las diferentes dependencias.
- Informe de Avance de Proyectos Institucionales.
- Elaboración de Informe de Gestión 2018.
- Informes Epidemiológicos Nacionales e Institucionales.



## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

### Recurso Humano y Desarrollo Profesional

El Recurso Humano, es el tesoro más valioso de una organización, por tanto debe considerarse siempre como un bien facilitador de todas las actividades institucionales. Por tanto requiere un énfasis especial del nivel directriz, para potenciar un desarrollo institucional sostenible. Las personas son los motores de la mejora de calidad en las mismas. En el sector salud, es mucho más importante, ya que los procesos esenciales están relacionados con la atención directa a las personas, es decir, el aspecto relacional es fundamental.

Es importante denotar que la cantidad de producción está directamente relacionada con los factores de la misma, uno de ellos y el más importante es el recurso humano, mismo que en relación de las estrategias que la organización pueda tomar, radica en el cumplimiento de los objetivos de la misma y así lograr un mejor desempeño organizacional.

El Hospital para cumplir con su oferta de servicios, cuenta con una plantilla de personal, la cual está conformada con los recursos representados en cuadro siguiente:

<b>CLASIFICACION DE RECURSOS HUMANOS</b> (LEY DE SALARIOS Y GOES 2018)		
<b>TIPO</b>	<b>PERSONAS</b>	<b>PLAZAS</b>
MEDICO STAFF (especialistas)	198	213
ODONTOLOGO	8	8
OTROS PROFESIONALES	70	73
ENFERMERA GRADUADA	264	260
AUXILIAR DE ENFERMERIA	159	154
TECNICO CALIFICADO	175	169
TECNICO ADMINISTRATIVO	215	214
SERVICIOS GENERALES	182	166
APOYO COMUNITARIO	1	1
PRACTICANTES INTERNOS	40	40
MEDICOS RESIDENTES I, II, III	45	45
<b>TOTAL</b>	<b>1,357</b>	<b>1,343</b>

De la plantilla de personal, el 69% son mujeres y el 31% hombres, y de estos el 66% está asignado a las funciones asistenciales y el 34% a labores administrativas.

La capacitación de personal es una estrategia valiosa para las organizaciones, y en la cual se mejoran las competencias técnicas, aptitudinales y actitudinales del personal.

Las capacitaciones son múltiples y de índole multidisciplinarias, donde se utilizan capacitadores internos y externos, que mejoran el desarrollo profesional y humano de nuestro personal.

A continuación se presenta un consolidado de las actividades académicas desarrolladas en la gestión 2018.

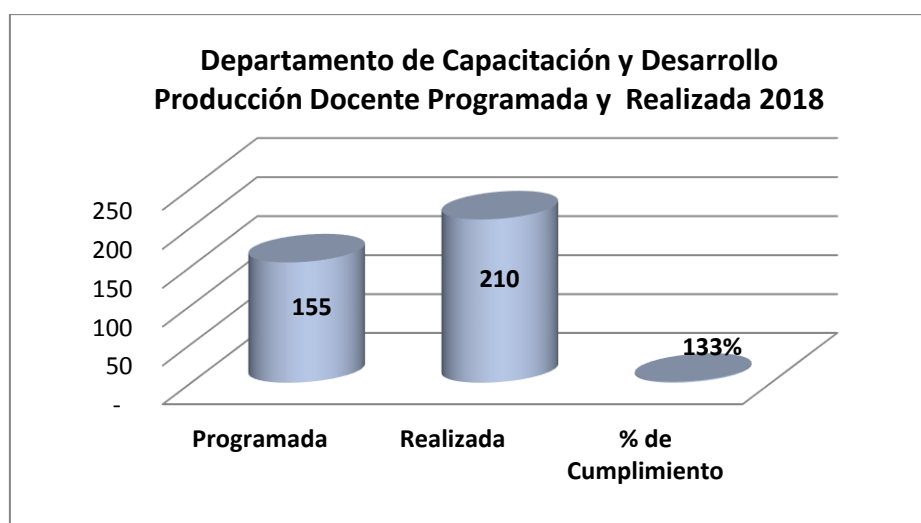
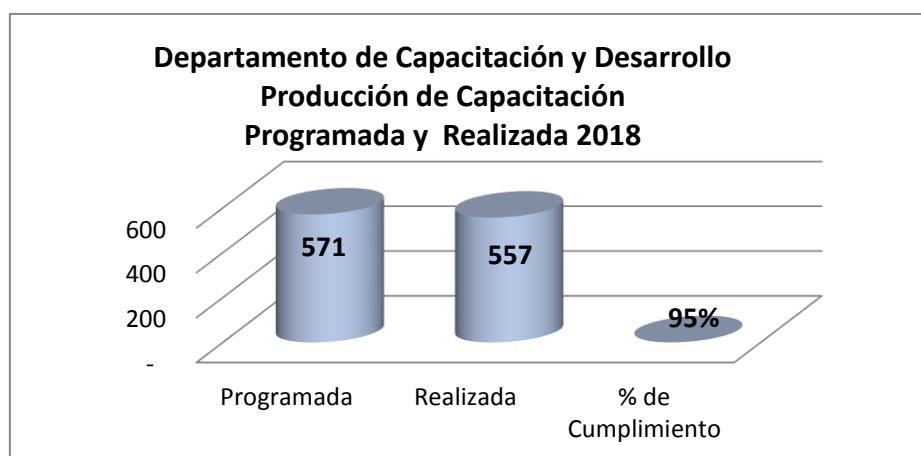


## *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

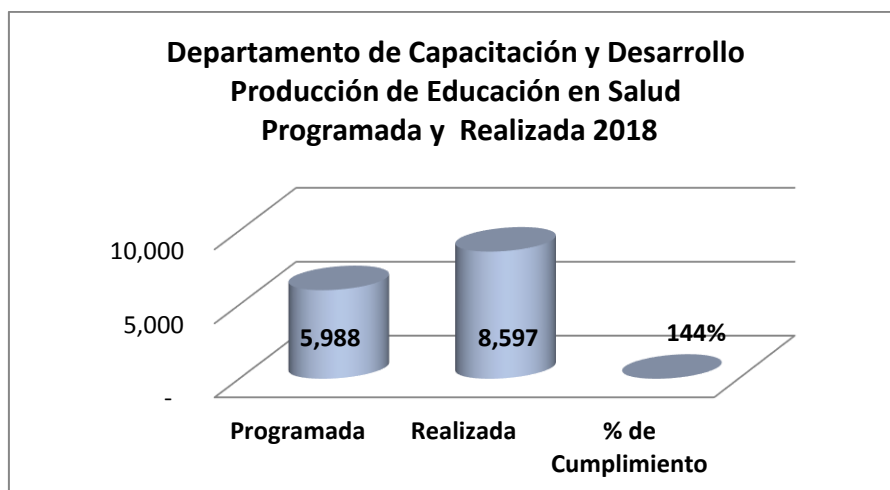
En relación al primer aspecto, el hospital tiene una planta de personal fija, los incrementos o disminuciones se dan en función de las renunciaciones y ocupación de plazas vacantes, no obstante, es importante reconocer que en los últimos dos años se han venido realizando acciones como: ordenamiento de plazas, algunas contrataciones nuevas tanto en plazas que quedan vacantes, como plazas reclasificadas.

Con respecto al segundo punto, para lograr la calificación del recurso humano, el Hospital cuenta en su Estructura Organizacional con el Departamento de Capacitación, el cual ha realizado acciones concretas para lograr mejorar la calidad del recurso humano del hospital.

Años	Actividades Realizadas		
	Capacitaciones	Docencias	Educación en Salud
2018	557	210	8,597
2017	526	151	10,449
2016	411	175	8,416



## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



Los esfuerzos realizados en gestión de recurso humano, se pueden identificar de acuerdo a los aspectos siguientes:

- Que al realizar el monitoreo y evaluación a través de la Matriz de Evaluación del Plan del MINSAL, se puede constatar que el cumplimiento del Plan de Formación y Educación Permanente Institucional, durante el 2018, ha sido del 98%, ya que se programó la realización de 571 eventos y se ejecutaron 557.
- Que además de las capacitaciones se realizan otras actividades de Educación, como son Docencia y Educación en Salud, las cuales superan las metas establecidas, ya que se programó realizar 155 actividades docentes y se realizaron 210, es decir un 35% más de lo programado. Asimismo, de actividades de educación en salud se esperaba realizar al menos de 5,988 eventos y se realizaron 8,597, es decir un 44% más de lo esperado.



# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

## Tecnologías de Información y Comunicación

### Infraestructura Informática

Se ha adquirido una infraestructura informática robusta (Red alámbrica e inalámbrica), entre lo más importante a destacar, podemos mencionar:

- Se ha logrado incrementar el parque de computadoras en diferentes unidades clínicas, así como el recambio de algunos equipos administrativos por obsolescencia del mismo.
- Se mantiene un soporte de internet empresarial por donaciones de empresas externas



### Sistemas Informáticos

En relación a los sistemas informáticos, tenemos un sistema informático integrado y de gran robustez, cuyo objetivo primordial es optimizar los procesos institucionales, y mejorar la información institucional, tanto interna como integrada a los sistemas del MINSAL, una de las características más importantes es que todos los módulos institucionales están integrados entre sí, lo que nos da la perspectiva de poder cruzar variables. Se ha trabajado principalmente en mecanizar los procesos esenciales del hospital, es decir Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa, además de fortalecer otros sistemas de apoyo como Centro Quirúrgico, Farmacia, Almacenes etc. En los últimos años, nos hemos enfocado en sentar las bases para tener una información más oportuna y de mejor calidad, para que las jefaturas de los servicios puedan tener a su alcance la información necesaria para poder administrar sus dependencias de la mejor forma posible, basadas

## *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

en información y evidencia medible. Por otra parte, se ha estado trabajando en el desarrollo de sistemas, que también apoyen la información requerida para la implementación de Presupuesto por Programas con enfoque a Resultados, que es un requerimiento establecido por el Ministerio de Hacienda para la programación Presupuestaria 2018.



Entre los principales logros tenemos los siguientes:

- Instalación y configuración de servidor de Windows Dominio, DNS, DHCP, AD.
- Capacitación del personal de Informática en MIKROTIK, Windows Server 2012, VMWare alta disponibilidad de servidores, Antivirus McAfee Consola, Switch's Enterasys y DLINK y nuevo Firewall Soniwalls.
- Implementación de cámaras de video vigilancia para ascensores, además intercomunicadores conectados a la planta VOS/IP para atender problemas de los ascensores al momento de quedar detenidos.
- Elaboración de Módulo de referencias telefónicas para la Emergencia y Elaboración módulo para solicitud de y programación de cirugías y quirófanos del Centro Quirúrgico.
- Desarrollo del Web Service institucional.

# *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

## **Tele Comunicaciones**

- Se le ha continuado con la migración de tecnología Análoga a Telefonía IP, ampliando de infraestructura de red para telefonía IP.
- Divulgación de Información Institucional en el Portal de Transparencia (Ley de Acceso a la Información Pública).
- El Hospital Bloom cuenta con página web **www.hospitalbloom.gob.sv**, donde el ciudadano puede acceder las noticias, conocer los procesos de atención, horarios, oferta de servicios, temas de interés, políticas, enlaces, etc. que el Hospital Bloom ofrece como plataforma de atención médico-hospitalaria.
- Redes sociales del Hospital Bloom: búsqenos en **twitter** como **@hospitalbloom**, en **Facebook** como **Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom"**, y en **YouTube** como **Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom**. La población puede hacer uso de las redes sociales para comunicarse con el Hospital Bloom, a fin de externar sus opiniones y/o necesidades sobre tópicos de interés de salud infantil o alguna otra inquietud, la cual será respondida por el equipo de Relaciones Públicas del Hospital, a la brevedad posible.
- A través del portal de transparencia [www.salud.gob.sv](http://www.salud.gob.sv); Transparencia, el ciudadano podrá conocer el quehacer institucional del Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom", en los procesos de adquisiciones, horarios, directorio, recursos, logros de la gestión, portafolio de servicios, avisos, noticias de interés, etc.

# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

## Infraestructura y Equipamiento

En el año 2018, se finalizaron los varios proyectos de Construcción, Remodelación y Equipamiento entre estos los siguientes:

### LOGROS EN INFRAESTRUCTURA HNNBB 2018

	LOGRO	IMPORTANCIA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	COSTO
1	Construcción del Centro Nacional de Radioterapia	Contar con los espacios adecuados para la provisión de servicios de radioterapia, con cobertura para pacientes oncológicos tanto infantiles como adultos de todo El Salvador. Su dependencia jerárquica está bajo la administración del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom	Banco Mundial-BIRF Préstamo 8076-SV	\$3,000.000.00
2	Remodelación física total Servicio de Oncología Poniente, octavo HNNBB	Mejorar la calidad de vida de los pacientes internados en el Servicio de Oncología Poniente, con instalaciones separadas para cada paciente, con aire acondicionado y televisión, que permita disipar los momentos de dolor y disminuir los riesgos nosocomiales por hacinamiento.	Asociación de Padres de Pacientes con Cáncer ASAPAC	\$100,000.00
<b>TOTAL</b>				<b>\$3,100,000.00</b>

### LOGROS EN EQUIPAMIENTO HNNBB 2018

	LOGRO	IMPORTANCIA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	COSTO
1	Equipamiento para las instalaciones del Centro Nacional de Radioterapia	Contar con el equipamiento de actualizada generación para la provisión de servicios de radioterapia, con cobertura para pacientes oncológicos tanto infantiles como adultos de todo El Salvador. Su dependencia jerárquica está bajo la administración del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom	Banco Mundial-BIRF Préstamo 8076-SV	\$5,918.354.30
2	Adquisición de dos Lavadoras Termodesinfectadoras para la Central de Esterilización del HNNBB	Mejorar y mantener la calidad en la desinfección térmica y lavado de instrumental quirúrgico en los volúmenes hospitalarios, manteniendo la provisión continua y cumpliendo con la normativa establecida,	Banco Mundial-BIRF Préstamo 8076-SV	\$203.585.04
<b>TOTAL</b>				<b>\$6,121.939.34</b>

# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

## Gestión de la Calidad

Durante el 2018, se han desarrollado una serie de estrategias de gestión de la calidad, con el propósito de impulsar la mejora continua de la calidad en la atención institucional.

Entre las actividades más relevantes tenemos las siguientes:

### I. Carta Iberoamericana de la Calidad

Por cuarto año consecutivo, se ha realizado la evaluación institucional, a través de la Carta Iberoamericana de la Calidad, este es un instrumento de autoevaluación, basado en el Modelo Iberoamericano de la Calidad, siendo además un marco de referencia que posibilita el desarrollo de procesos de reforma en la Administración Pública iberoamericana mediante el uso de técnicas y herramientas de gestión de calidad en el sector público.

Esta herramienta, es aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, por países de Iberoamérica, realizada en El Salvador en junio de 2008.

La Carta Iberoamericana tiene la siguiente estructura:

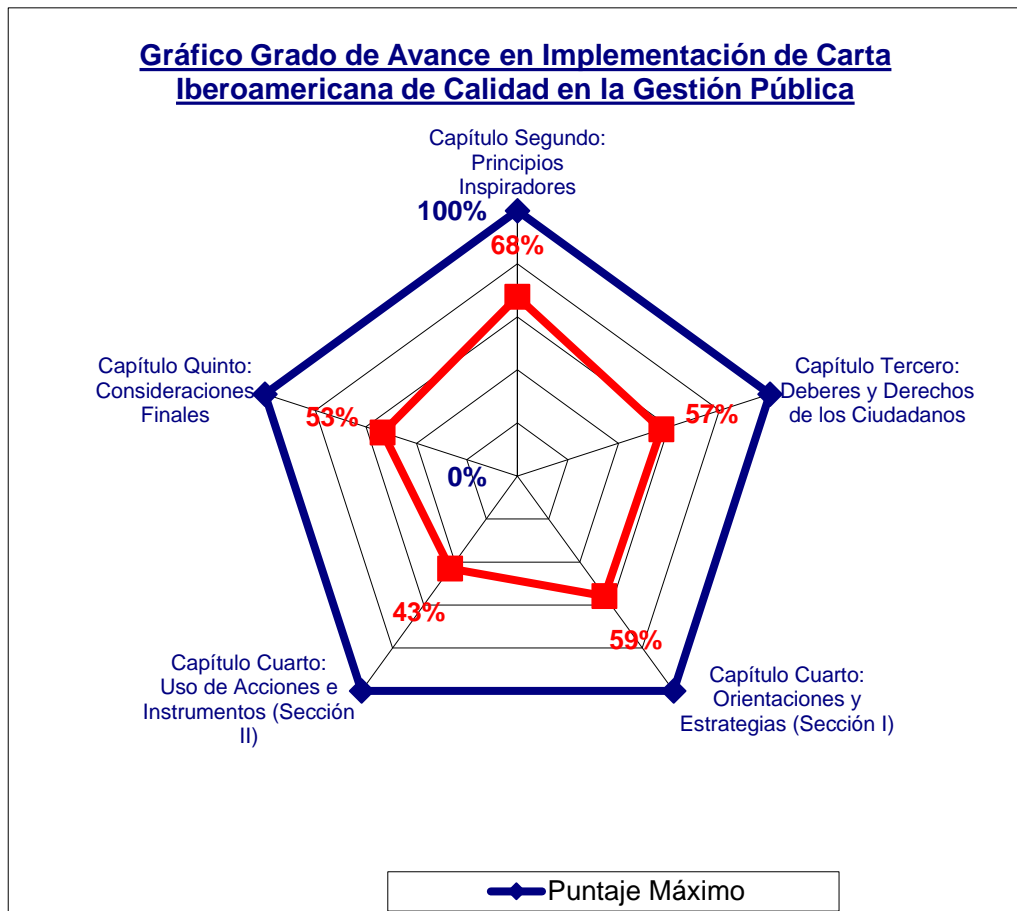
- **El Capítulo Primero:** Objetivos fundamentales de la Carta.
- **El Capítulo Segundo:** Principios inspiradores de una gestión pública de calidad.
- **El Capítulo Tercero:** Derechos y deberes de la **ciudadanía** para una gestión pública de calidad.
- **El Capítulo Cuarto:** Ejes y orientaciones estratégicas, y aplicación de diversas acciones e instrumentos para lograr una gestión pública de calidad centrada en la ciudadanía.
- **El Capítulo Quinto:** Consideraciones finales para la optimización en el desarrollo de las orientaciones, acciones e instrumentos de calidad propuestos

Nuestro hospital, inicio la implementación a partir del año 2012 hasta la fecha, obteniendo la evaluación siguiente en el tiempo:

Años	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Puntaje alcanzado	413	313	374	414	440	426	p
Porcentaje de Implementación	50%	38%	46%	50%	54%	52%	p

Puntaje Máximo: 820 Puntos

# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



En el gráfico de red anterior se observa los resultados de la autoevaluación del año 2017, donde observamos el avance en los diferentes capítulos. La evaluación de la Carta Iberoamericana del 2018 está agendada para Marzo 2019.

## II. Estándares de Calidad

Nuestro hospital lleva un control mensual de los Estándares de Calidad establecidos por el MINSAL, para evaluar algunos indicadores de proceso de los centros hospitalarios.

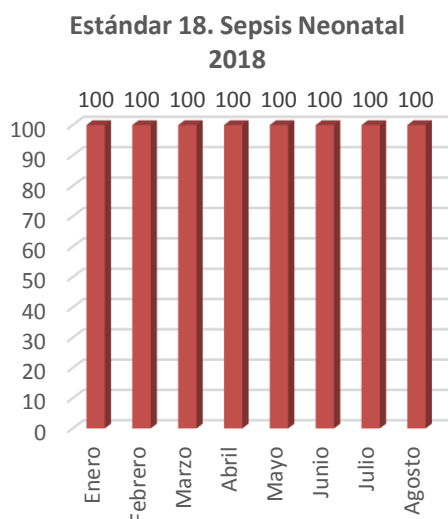




## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

Se han mantenido buenos resultados en la evaluación de los estándares de calidad.

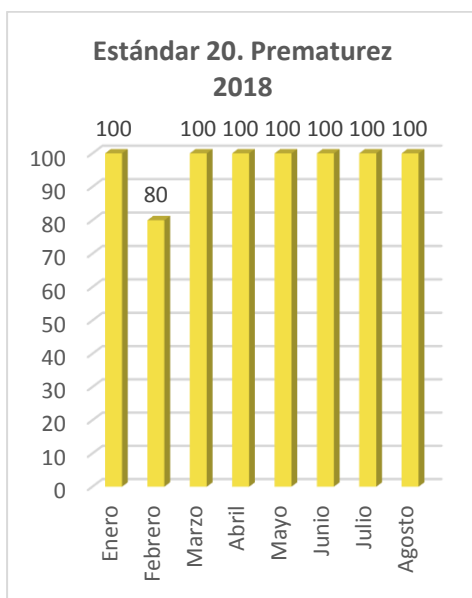
**Estándar 18:** Todo recién nacido con diagnóstico de sepsis neonatal recibe atención médica según guía neonatal.



### Análisis:

Se ha logrado mantener una estricta vigilancia del cumplimiento de las guías de manejo de la sepsis neonatal, lo cual nos ha permitido alcanzar el 100% de este estándar en el servicio de Neonatos-UCIN durante todo el año 2018

**Estándar 20:** Todo neonato prematuro en condiciones estables posteriores al nacimiento, recibe atención de acuerdo a guía de atención hospitalaria con calidad técnica.



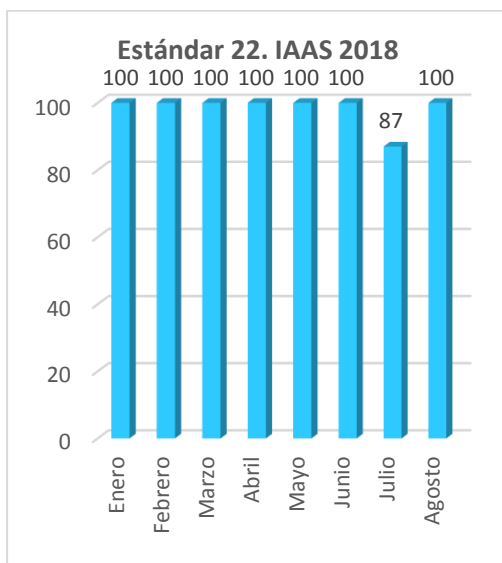
### Análisis:

El HNNBB no es un hospital Materno infantil pero recibe Neonatos críticos y Prematuros de la 28 maternidades del país.

Se puede observar en el gráfico durante todo el año se ha cumplido con las guías de manejo establecida y aún vigentes para el cumplimiento del estándar por arriba del 80%, sólo el mes de Febrero se presentó una disminución y esto debido a que no se tomó el peso de los prematuros al momento del alta y no se documentó las recomendaciones a los padres. A pesar de ello se mantiene un cumplimiento global en lo que va del año de 97.5%

## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

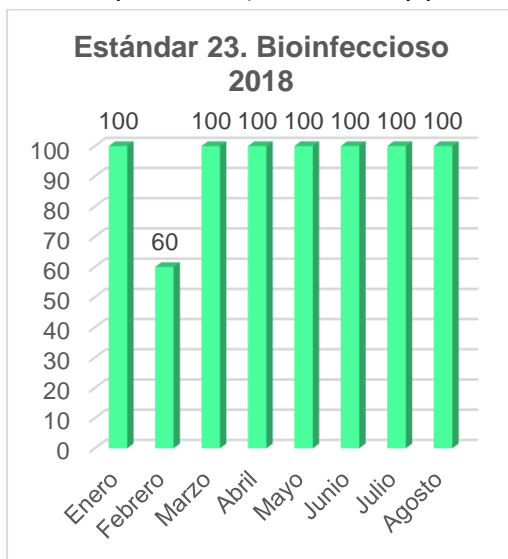
**Estándar 22:** A todo paciente hospitalizado en riesgo de desarrollar IAAS, se le cumplen las medidas de prevención.



### Análisis:

En el estándar 22 se ha tenido que hacer más esfuerzos para lograr su cumplimiento. Como se puede observar el porcentaje de cumplimiento se ha mantenido en 100% en el primer semestre del año. En el mes de Julio se produjo un descenso al 87%, esto debido que se detectó que en la auditoria del expediente en algunos pacientes no estaba documentado la higiene bucal. No obstante en el promedio de lo que va del año mantenemos un 98.4% de cumplimiento del Estándar.

**Estándar 23:** Todo hospital debe manejar los desechos peligrosos bioinfecciosos intrahospitalarios (infecciosos y punzocortantes) con base a la norma.

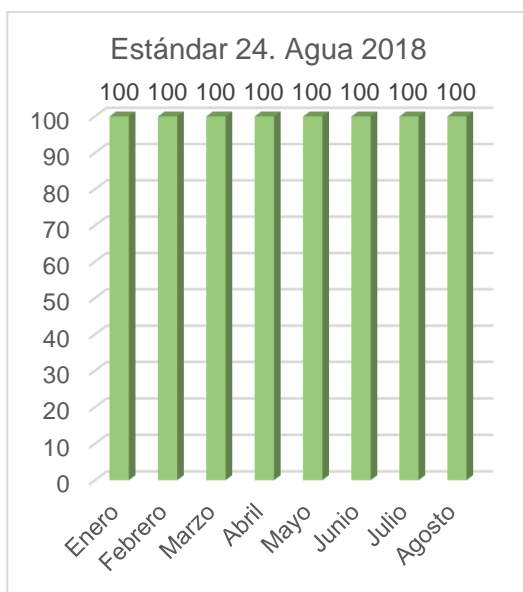


### Análisis:

En el mes de Febrero no se logró cumplir con el estándar del personal que manipula los desechos Bioinfecciosos presentaran su esquema de vacunación completo, por lo que para ese mes se obtuvo un 60% del cumplimiento de este estándar. El resto del año se ha logrado el 100% de cumplimiento. No obstante se hizo una revisión del indicador y se encontró que si estaba cumplido pero no se había digitado correctamente, el cual en el mes de Septiembre se corrigió

**Estándar 24:** Todo hospital cumple con los criterios de calidad de agua potable para el consumo de los usuarios.

## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



### Análisis:

El estándar 24 del cumplimiento de los criterios de calidad del agua potable para el consumo de los usuarios, se ha mantenido durante todo el año en un 100%.

El comité de saneamiento ambiental mantiene un monitoreo constante de la calidad de agua, para lo cual lo somete a pruebas químicas y bacteriológicas que son procesadas en el laboratorio central

El Hospital de Enero a Julio 2018 ha mantenido un cumplimiento del 100% del estándar.

### III. INFOCA

Se ayuda a los usuarios a resolver las dificultades que se tienen en el transcurso de las diferentes atenciones. Asimismo orienta a los usuarios sobre los servicios que el hospital proporciona y su ubicación. El Hospital mantiene señalización y nomenclatura interna a fin de orientar a los usuarios en los destinos de la atención. Se cuenta con tres estaciones, una ubicada a la entrada principal de la entrada principal del edificio torre, en la entrada de la Unidad de Emergencia, y en nuevo edificio de Consulta Externa en el área del Anexo.

### IV. ODS

la Oficina por el Derecho a la Salud, con el propósito de consolidar la norma de Atención de Quejas y Reclamaciones, donde se atienden en forma personalizada, las diferentes expresiones de insatisfacción y el usuario puede externar en papel impreso o verbal, y a discreción del usuario el anonimato, su comentario o solicitud de ayuda de un evento particular.

Bajo normativa se procesa la información y se le da seguimiento a fin de dar respuesta a los usuarios. Se mantiene un control escrito sobre las quejas y reclamaciones con el seguimiento y respuesta debida, y se comunica a los solicitantes respectivos.

El Hospital cuenta además con buzones, donde los usuarios del hospital pueden expresar su opiniones, quejas, recomendaciones o felicitaciones por el servicio prestado, estos buzones son abiertos por un representante del foro de la salud, en compañía de representantes del Comité.

## *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

Posteriormente, lo expresado por los usuarios es analizado conjuntamente y se le da el proceso correspondiente. Con esta estrategia se ha logrado mejorar la atención

### **V. Comités Institucionales**

Otro de los componentes de la Gestión de la Calidad para nuestra institución, es el trabajo realizado con los diferentes Comités Institucionales, estos son equipos de mejora de condición permanente:

1. Comité de Salud y Seguridad Ocupacional (2 comités Anexo y Torre Hospitalaria).
2. Comité de Mortalidad
3. Comité de Farmacoterapia
4. Comité de Auditoría del Desempeño Médico, Quirúrgico y de Enfermería
5. Comité de Evaluación Quirúrgica
6. Comité de Gestión Ambiental
7. Comité de Emergencia y Desastres
8. Comité de Referencia y Retorno
9. Comité de Ética de Investigación
10. Comité de Atención Integral del Adolescente
11. Comité de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria
12. Comité de Bioética
13. Comité de Medicina Transfusional
14. Comité de Lactancia Materna
15. Comité de Eficiencia Energética
16. Oficina por el Derecho a la Salud

### **VI. Proyectos de Mejora**

Se ha realizado monitoreo de los proyectos en el año 2018, entre los principales se encuentran:

<b>N°</b>	<b>EQUIPO GESTOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>
<b>1</b>	Equipo Multidisciplinario	“ Conferencias multidisciplinares de rutina para mejorar el manejo del cáncer en pacientes nuevos que consultan en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, de enero a Diciembre 2019”
<b>2</b>	Comité de lactancia Materna	“Programa de Educación continua para mejora de conocimientos y prácticas en la lactancia materna, Febrero a Diciembre 2019.”
<b>3</b>	División Enfermería	“Guía de enfermería para administración de medicamentos por vía endovenosa en los servicios de hospitalización, emergencia y sala de operaciones del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2019”
<b>4</b>	Centro Quirúrgico	“ Estrategia para disminuir el número de operaciones suspendidas en el centro quirúrgico del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2019”

## *Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom*

5	Comité de IAAS	“Reducción de infecciones relacionadas a catéteres con el uso de apósitos transparentes de clorhexidina del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2019”
6	Comité de Medicina Transfusional	“Fomentar el número de notificaciones de las reacciones transfusionales presentadas en los usuarios de hemocomponentes del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, de febrero a diciembre 2019”
7	Comité de Gestión Ambiental	“Proyecto de residuos recuperados potencialmente reciclables del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, de febrero a diciembre 2019”

### **VII. Evaluación de la Satisfacción del Usuario**

Uno de los factores importantes a medir para garantizar la calidad de la atención es la satisfacción de los usuarios, la cual en el Hospital se ha definido que se realiza dicha medición una vez al año, con el objetivo de recoger insumos necesarios que permitan establecer estrategias de mejora y avanzar en la calidad de atención. En el año 2017, se realizaron 2 evaluaciones de satisfacción, con resultados mayores al 90% de satisfacción, más sin embargo en el año 2018, el MINSAL, determino que sería el nivel central quien haría esta actividad, se inició pero por contratiempos en el MINSAL aún no se ha finalizado esta evaluación.

## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

### Jornadas Médico Quirúrgicas

El Hospital desarrolla desde hace ya varios años, diferentes jornadas médico quirúrgicas, con el objetivo de agilizar y mejorar la atención de los pacientes con patologías quirúrgicas de las distintas especialidades, para este objetivo tiene dos modalidades de jornadas:

Anualmente existe una programación de jornadas médico quirúrgicas en el hospital. Se tienen jornadas nacionales es decir con personal de nuestro hospital y además jornadas internacionales, en las cuales especialistas de diferentes países, comparten con nuestros especialistas conocimientos y nuevas técnicas quirúrgicas, beneficiando a los pacientes con patologías de gran complejidad, logrando una simbiosis entre los médicos nacionales e internacionales.

ESPECIALIDAD	FECHA DE OPERACIÓN	PACIENTES OPERADOS
Cirugía plástica (Dr. Usama)	15 al 19 de enero	27
ORL Reconstrucción y Tráquea	Enero 29 al 6 de febrero	33
Jornada de Urología	5 al 9 de febrero	19
Cirugía cardiovascular Jornada local	19 al 23 de febrero	8
Ortopedia (Dr. Devito)	Del 9 al 13 de abril	16
Cirugía cardiovascular Jornada local	16 al 20 de abril	7
Cirugía cardiovascular (Sana mi corazón)	21 al 25 mayo	9
Cirugía cardiovascular Jornada local	18 al 22 de junio	5
Jornada de cirugía cardiovascular (corazón alemán)	9 al 13 de julio	11
Cirugía cardiovascular Jornada local	20 al 24 de agosto	4
Jornada local de Oftalmología	Del 3 al 7 de septiembre	39
Cirugía cardiovascular (Dr. Mack morales)	12 al 16 de noviembre	9
Jornada de ortopedia	6 y 7 de diciembre	5
Jornada de otorrino	6 y 7 de diciembre	7

Durante este año se realizaron, 10 Jornadas médico quirúrgicas internacionales y 4 locales, que aportaron beneficios para 199 pacientes.

## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

### Monitoreo y Evaluación Institucional

El hospital de Niños Benjamín Bloom, ha construido un Sistema de Monitoreo y Evaluación institucional, a partir de una serie de herramientas, que le permiten verificar el cumplimiento de planes, metas, estándares y otros elementos necesarios para determinar el rumbo de la institución. El cuadro siguiente muestra las herramientas anuales de evaluación más importantes

<b>Sistema de Monitoreo y Evaluación Institucional</b>	
<b>Herramientas de Monitoreo y Evaluación</b>	<b>Periodo de Evaluación</b>
Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión	Quincenal
Plan Operativo Anual Institucional	Trimestral
Plan Operativo Anual de las Dependencias	Trimestral
Evaluación de Indicadores de Gestión Hospitalaria	Mensual
Evaluación de Metas de Producción	Mensual
Evaluación de Estándares de la Calidad	Mensual
Evaluación de la Carta Iberoamericana de la Calidad	Anual
Plan de Supervisión de Dependencias	Quincenal
Evaluación de desempeño del RRHH	Semestral
Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo	Mensual
Sala Situacional	Quincenal
Auditorías de Mortalidad y Morbilidad	Mensual
Evaluación de Valoración de Riesgos	Anual
Auditorías Internas	Según Programación
Auditorías Externas MINSAL	A Demanda
Entrega de Turno	Diario
Informe de Gestión Institucional	Anual
Otras Auditorías Externas (Corte de Cuentas, Hacienda, Medio Ambiente etc.)	Libre Demanda

# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



## Sala Situacional

Esta es una herramienta de monitoreo estratégico, cuyo propósito es tener un foro de discusión flexible y sistemático que permita el análisis de la situación de salud de diferentes áreas hospitalarias de **facilitando la toma de decisiones**

## Plan de Supervisión de las Dependencias



## Supervisiones las Dependencias

Este monitoreo es realizado por miembros del Comité de Gestión Hospitalaria, y tiene varios propósitos de gran importancia, entre ellos acercar la alta gerencia con las dependencias, identificar conjuntamente áreas de mejora, establecer causalidades, identificar problemas que las dependencias no pueden resolver por sí solas, establecer acuerdos conjuntos y planes de mejora para solucionar las debilidades encontradas. Se utiliza, una herramienta de monitoreo de campo, el cual verifica el cumplimiento de algunos aspectos fundamentales de las dependencias, como son: Limpieza, Orden, Procesos, Normativas, Expediente Clínico, Información Estadística, Sistemas Informáticos, Plataforma Documental entre otros..

La Supervisión se realiza un día determinado, según una programación preestablecido, se verifican con evidencia los aspectos requeridos con una herramienta de verificación y se establecen los acuerdos. Se le da una puntuación según se la supervisión realizada, la cual se retorna a la jefatura de servicio respectiva, para que posteriormente presente a la Unidad Organizativa de la Calidad, el plan de mejora correspondiente, el cual se le dará seguimiento en el tiempo.



# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

## Resultados Asistenciales

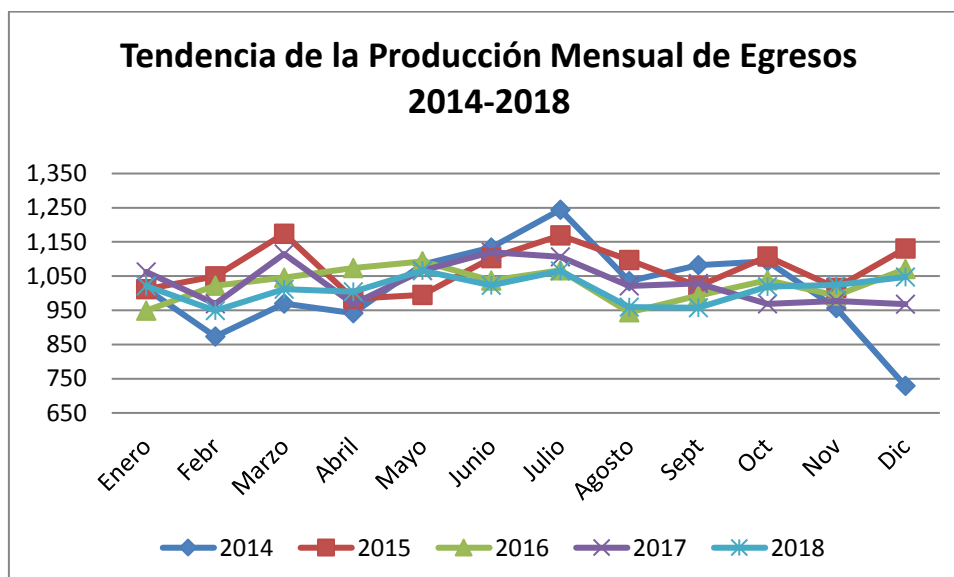
La Implementación de los diferentes sistemas informáticos, tanto ministeriales, como locales, han permitido al hospital lograr un gran avance en mejorar la captación, procesamiento y consolidación de la información operativa y gerencial, que apoya a los diferentes niveles, a retroalimentarse de la información que ellos mismos generan, para lograr mejorar la atención en nuestros pacientes.

### Resultados de Hospitalización

Tendencia de Producción de Egresos Anual 2013 - 2018

Años	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
2014	1,013	873	970	942	1,084	1,134	1,244	1,035	1,082	1,093	957	729	12,156
2015	1,012	1,049	1,174	984	995	1,103	1,169	1,097	1,020	1,107	1,016	1,131	12,857
2016	949	1,022	1,046	1,074	1,093	1,037	1,067	944	993	1,038	993	1,071	12,327
2017	1,062	969	1,115	969	1,066	1,120	1,106	1,021	1,029	969	977	968	12,371
2018	1,021	949	1,012	1,004	1,066	1,023	1,065	959	958	1,019	1,024	1,047	12,147

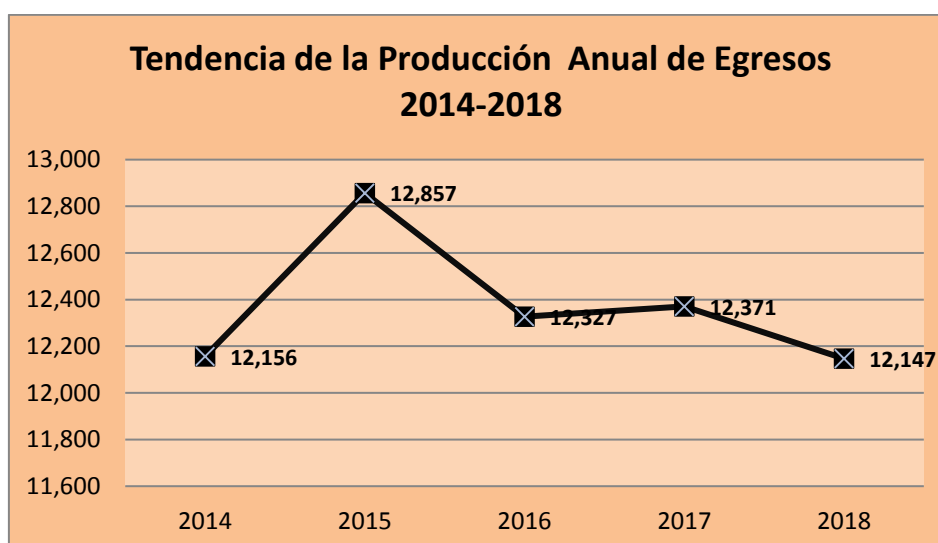
Tendencia de la Producción Mensual de Egresos 2014-2018



Unidad de Epidemiología, Estadística e Información en Salud

En relación a la producción de egresos presentados en el gráfico anterior, podemos apreciar que en términos generales, hay varios picos en el año donde se incrementan los egresos, generalmente relacionados con los cambios de climas que favorecen la aparición de enfermedades respiratorias o diarreicas en pediatría.

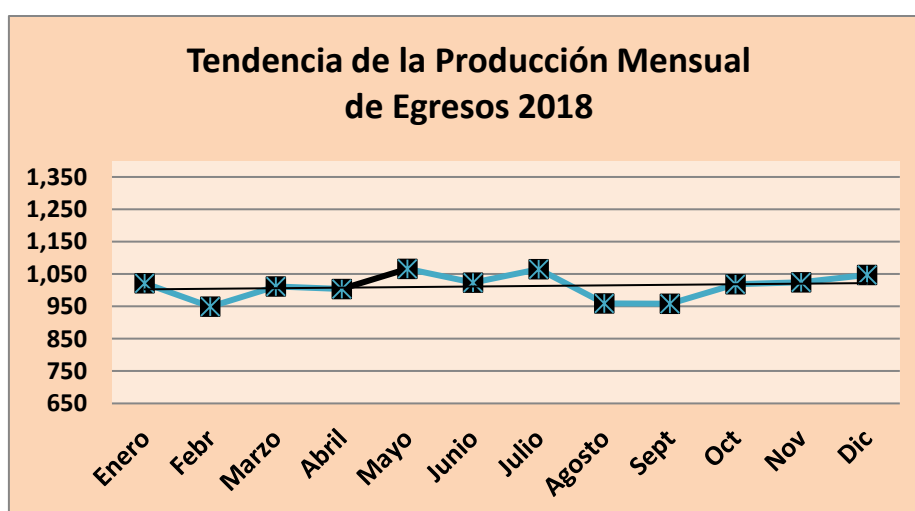
## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



Unidad de Epidemiología, Estadística e Información en Salud

Tenemos un total de egresos anuales de 12,147 pacientes, con un promedio de 1,012 egresos por mes.

La tendencia de los egresos en el transcurso de los años a partir del 2014 ha sido a la disminución, con excepción del año 2015 que se incrementó por problemas epidémicos, y para el 2016 se observó nuevamente una disminución, no tan marcada como la del 2014, pero con una clara tendencia a su disminución hasta el 2018, que llegó a una cifra menor que el 2014.

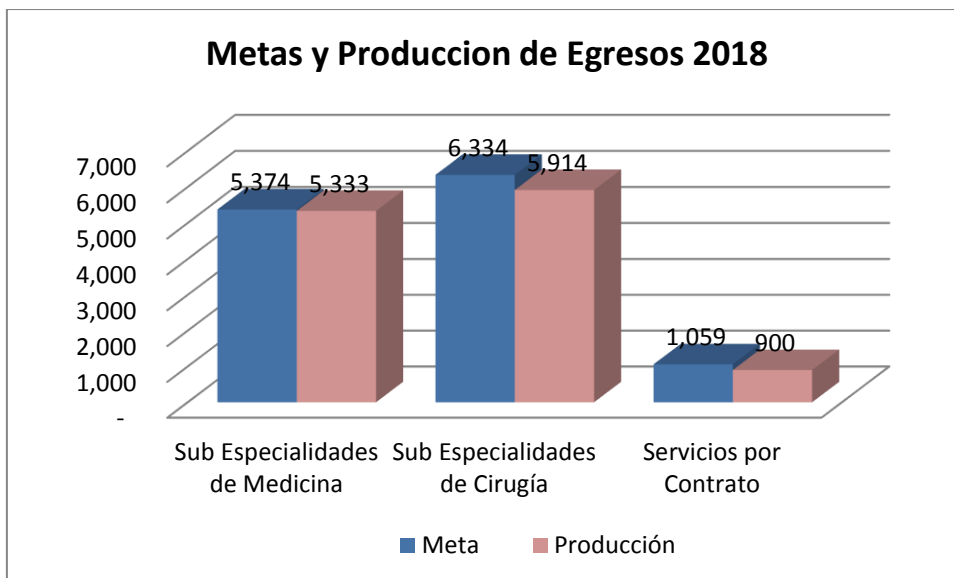


Podemos observar en el gráfico anterior que la tendencia en cuanto a la producción de egresos por mes durante este año, es bastante estable, y se relaciona con los perfiles de consulta a través de los años y estos perfiles se modifican por factores externos, como brotes, epidemias, cambios climáticos, estaciones etc.

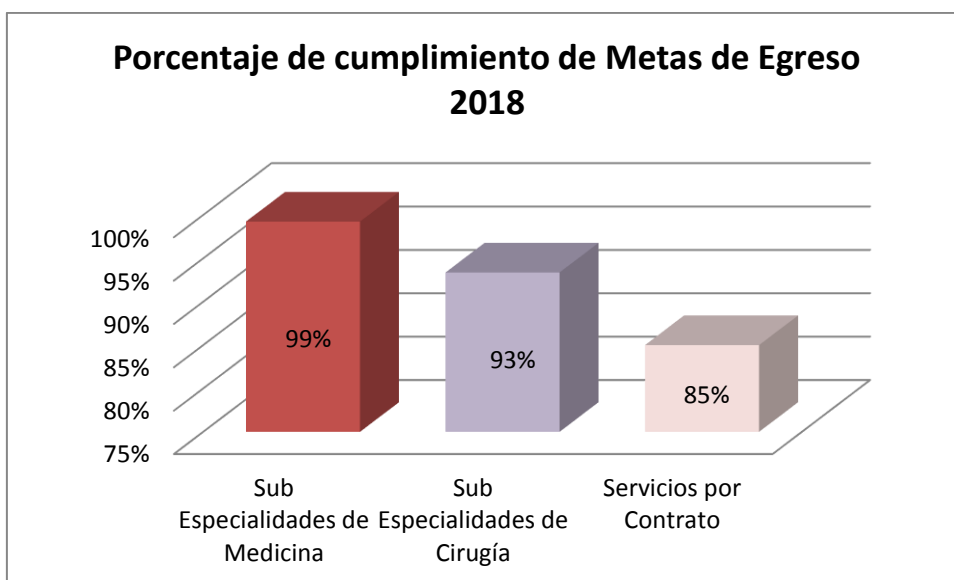
## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

### Cumplimiento de Metas de Hospitalización por Especialidades Generales

La producción de egresos, es evaluada también a través del cumplimiento de metas por las dos grandes especialidades, Medicina Pediátrica y Cirugía Pediátrica.



El número de egresos, es 581 egresos más en las especialidades quirúrgicas (5,914 egresos), que en las especialidades médicas (5,333 egresos).

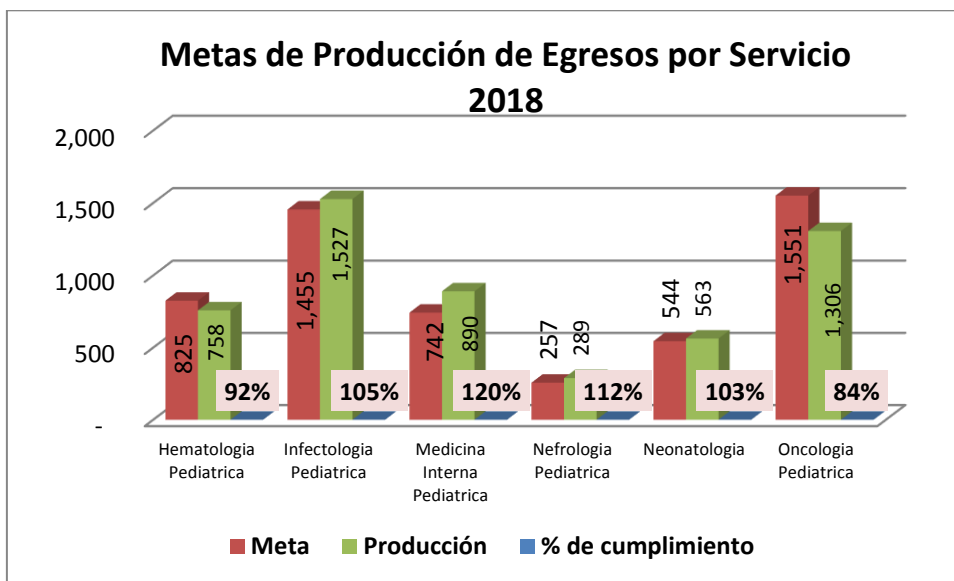
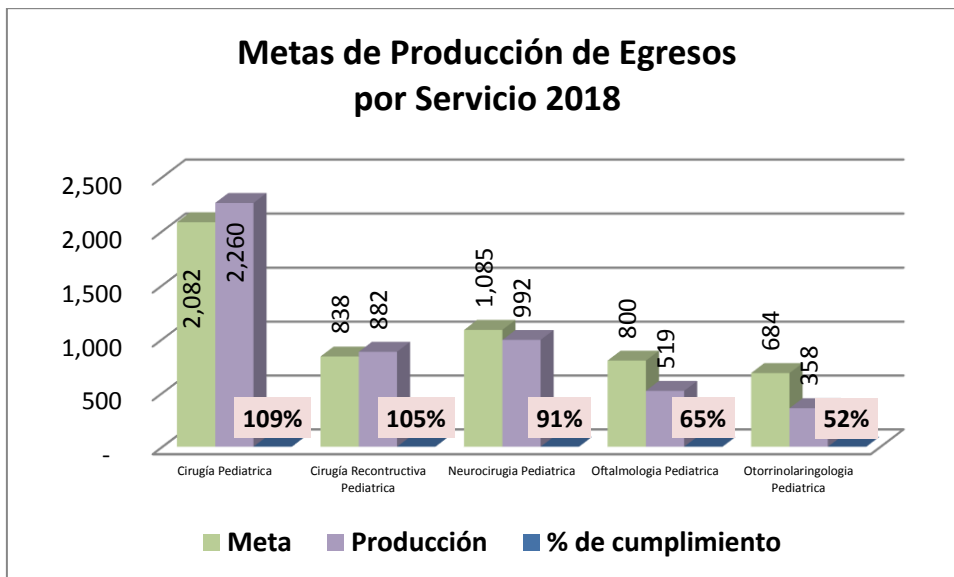


En relación al cumplimiento de las metas de egresos por especialidades generales, hay un promedio de cumplimiento arriba del 85% de la meta establecida, siendo casi similar en ambas especialidades, existiendo un cumplimiento levemente mayor los servicios de Medicina.

## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

### Cumplimiento de Metas

La próxima gráfica, muestra el cumplimiento de metas de los servicios de hospitalización de Medicina Pediátrica.



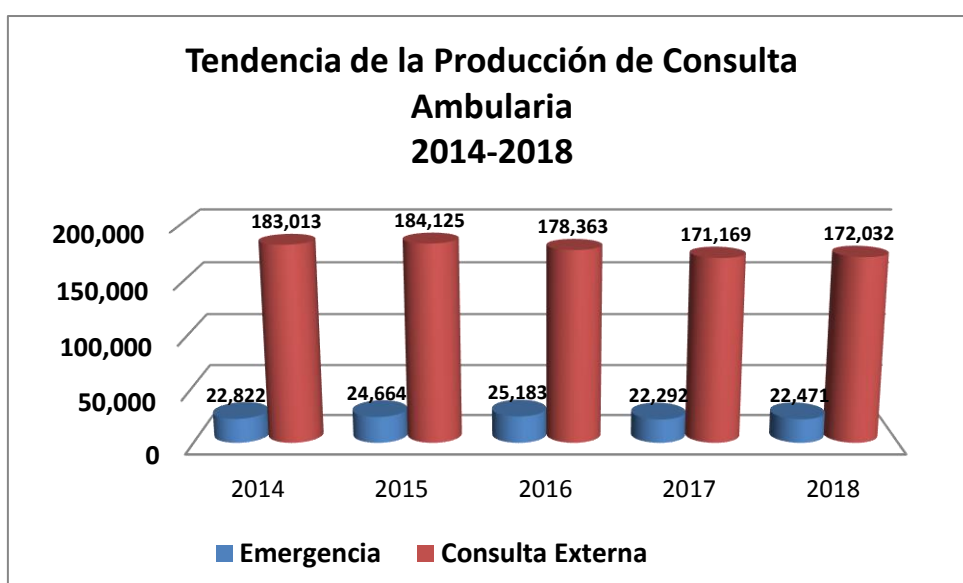
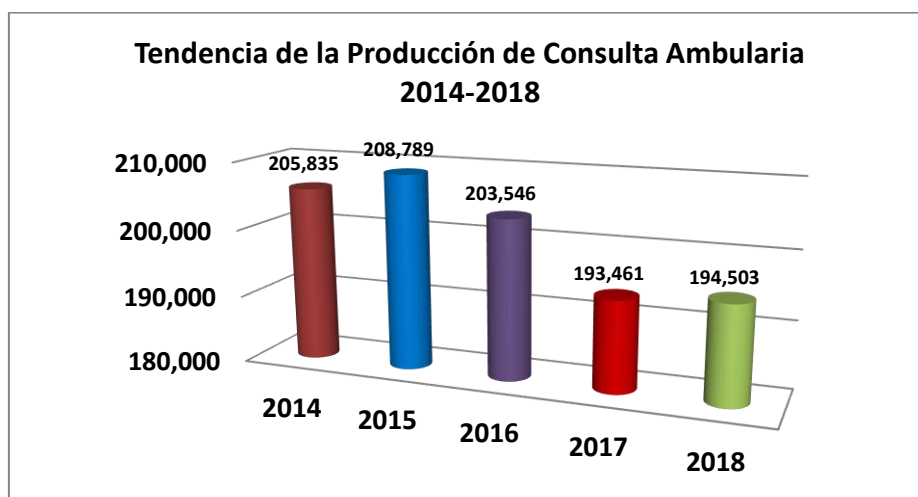
En relación al cumplimiento de metas por parte de los servicios de hospitalización, todos los servicios cumplieron por arriba del 85% de cumplimiento de metas, que es el estándar establecido, a excepción de Oftalmología y ORL, porque hay disminución de recurso médico y no se están ingresando para cirugía.

## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

### Resultados de la Atención Ambulatoria

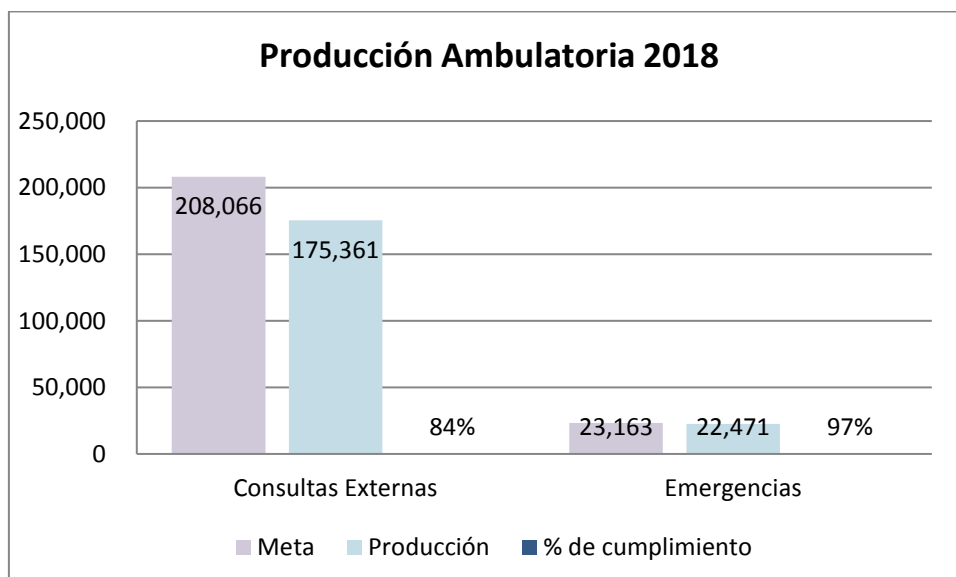
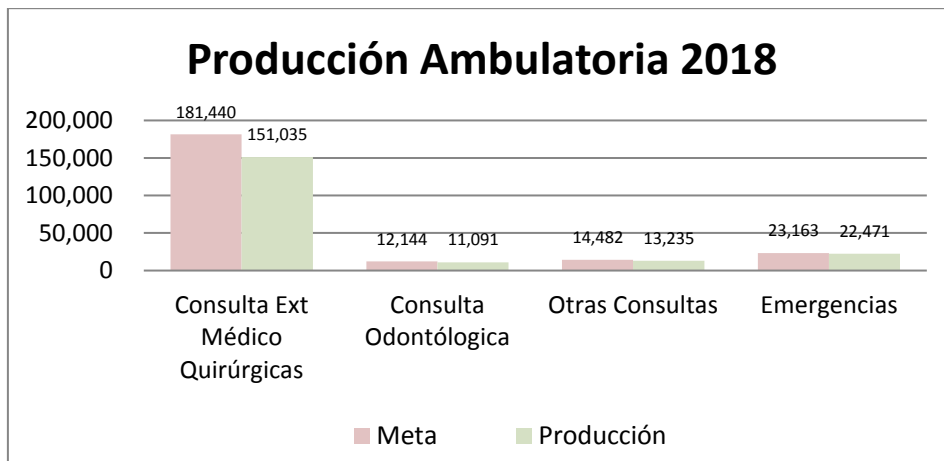
La producción ambulatoria, tienen varios componentes que considerar, entre los principales son la producción de Consulta Externa y la de Emergencia, el grafico siguiente muestra esa relación.

Años	Producción Ambulatoria		
	Emergencia	Consulta Externa	Total
2014	22,822	183,013	205,835
2015	24,664	184,125	208,789
2016	25,183	178,363	203,546
2017	22,292	171,169	193,461
2018	22,471	172,032	194,503



## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

Existe una tendencia a disminuir las consultas de atención ambulatoria, pero especialmente a costa de una disminución de las consultas en la Consulta Externa, principalmente en los tres últimos años, mas sin embargo la tendencia de consultas en Emergencia, su disminución es menor.

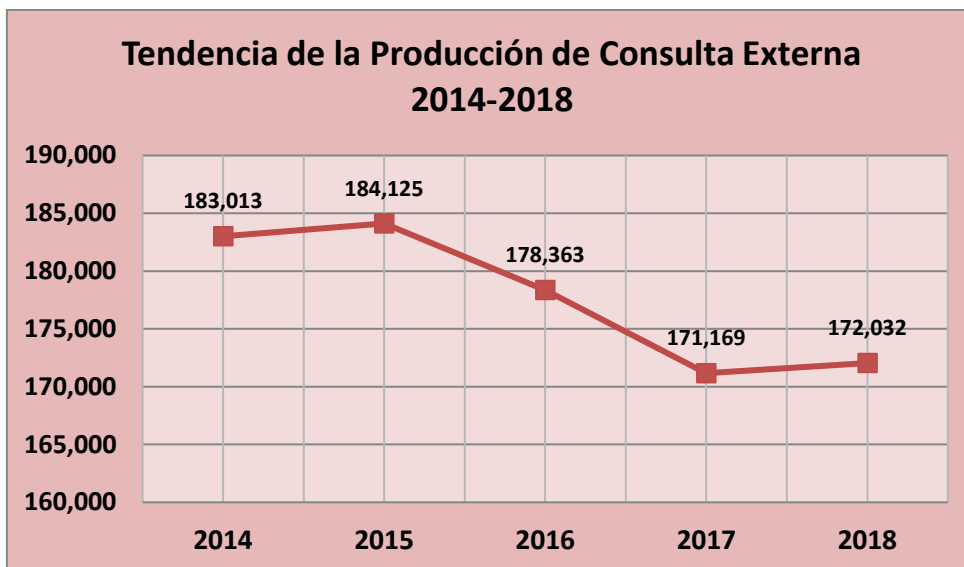


El porcentaje de cumplimiento es un poco menor del 85% en las especialidades de la consulta externa, las causas son variables, desde inasistencia del paciente hasta, ya sea por problemas del trabajo, factores económicos u otros, por inasistencia del médico por diferentes motivos, como enfermedad, atención de pacientes en otras áreas etc.

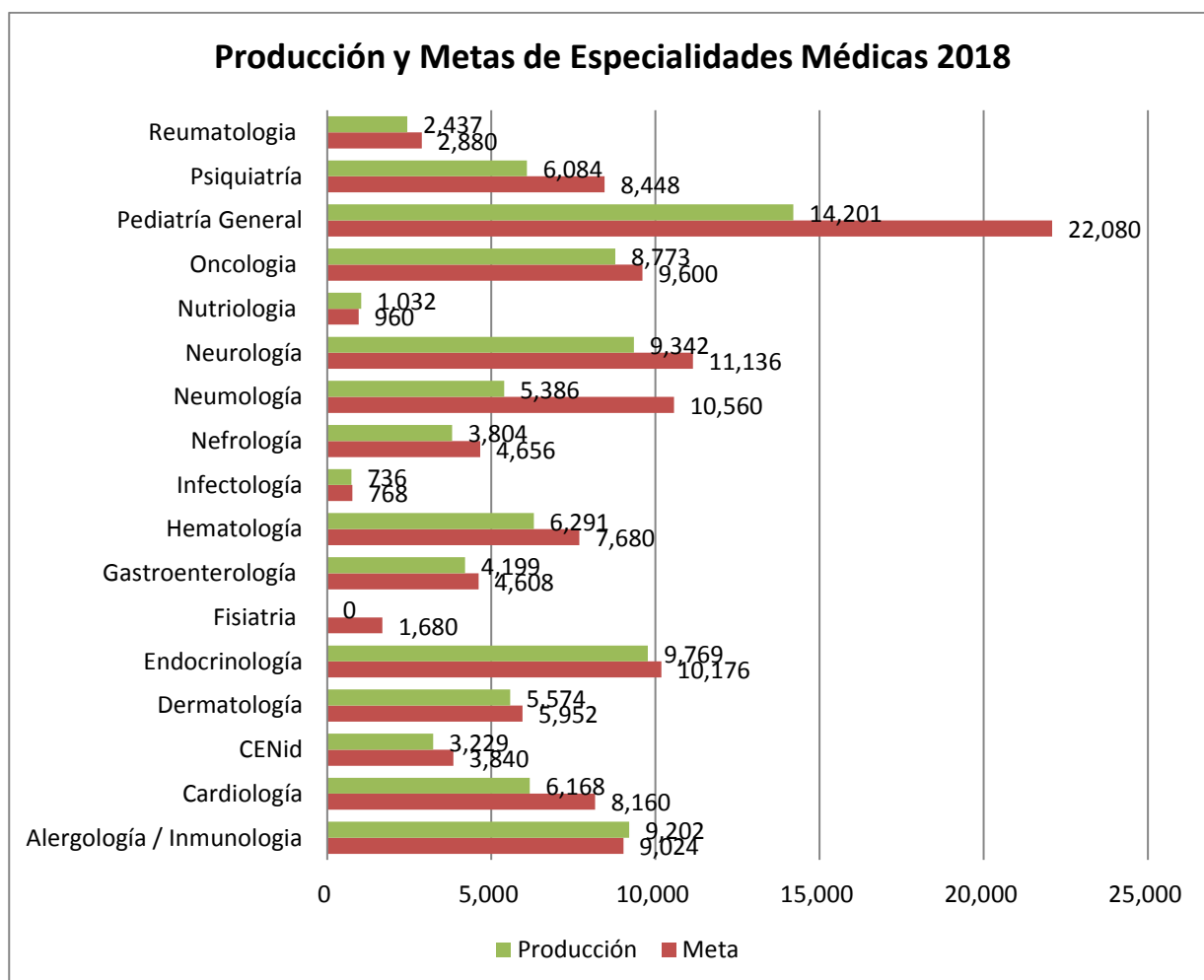
### Resultados de Consulta Externa

La grafica siguiente, describe la tendencia de la producción de la Consulta Externa en los últimos 5 años, como podemos observar, existe una franca disminución de la producción que se evidencia principalmente entre el año 2016, 2017 y el 2018, esto debido a un fortalecimiento del I y II nivel de atención, que logro marcar esa tendencia.

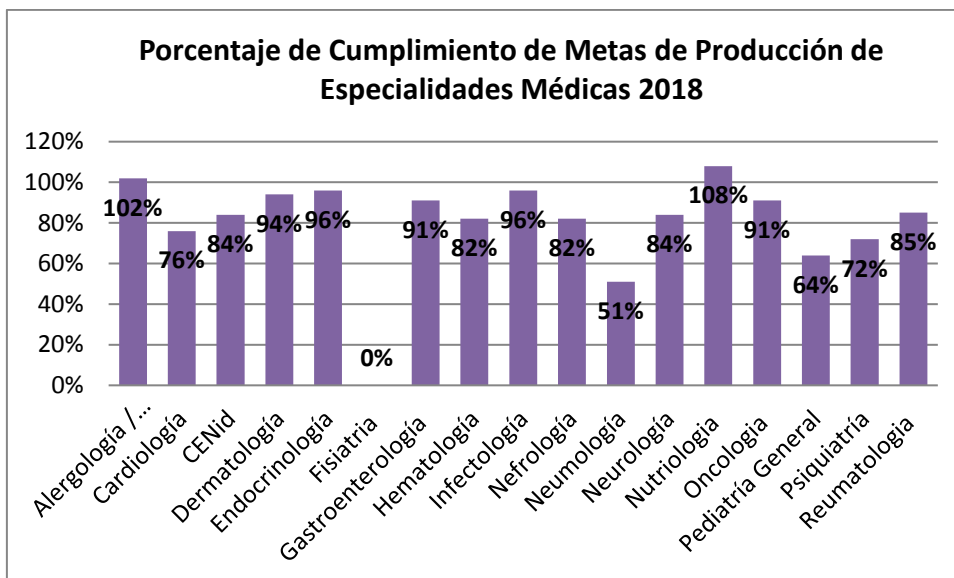
## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



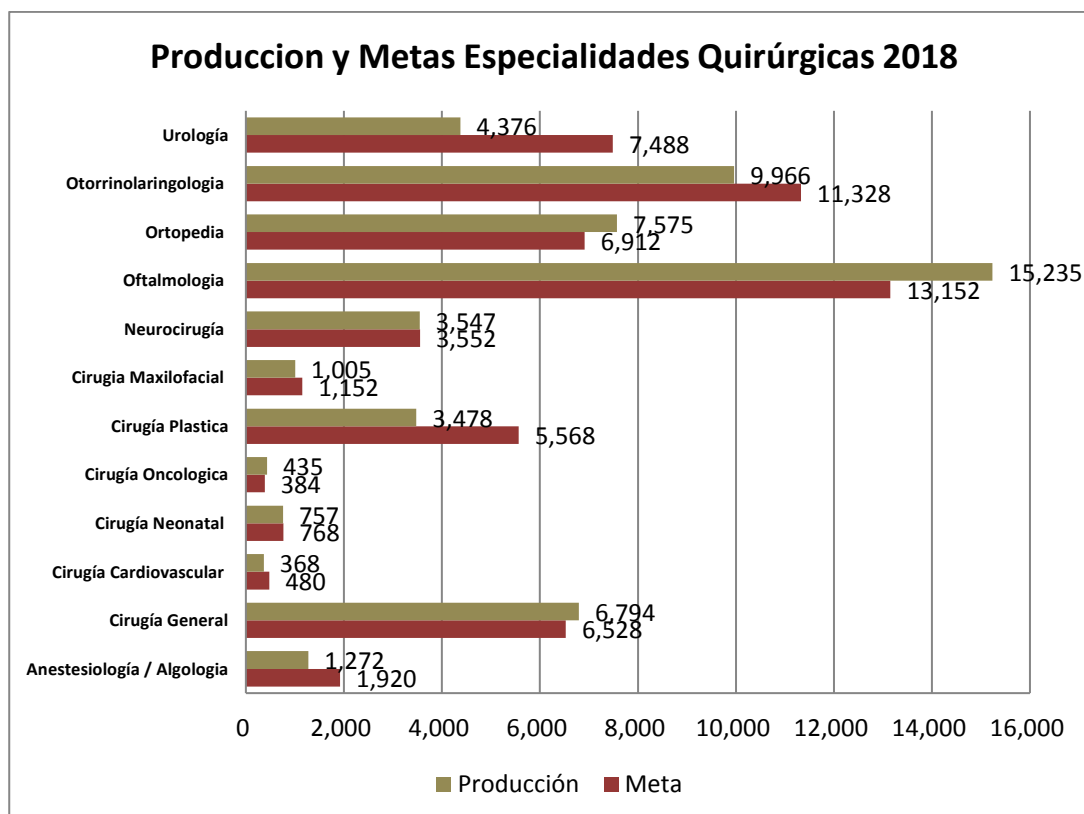
La tendencia permanente de descentralizar las atenciones que no corresponden a un tercer nivel, pueden ser la causa de esta disminución.



## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

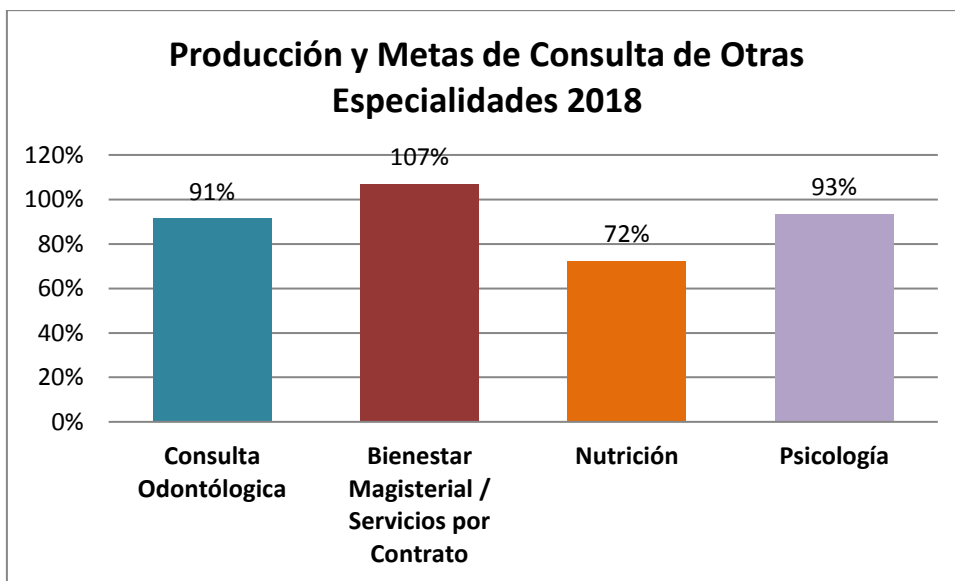
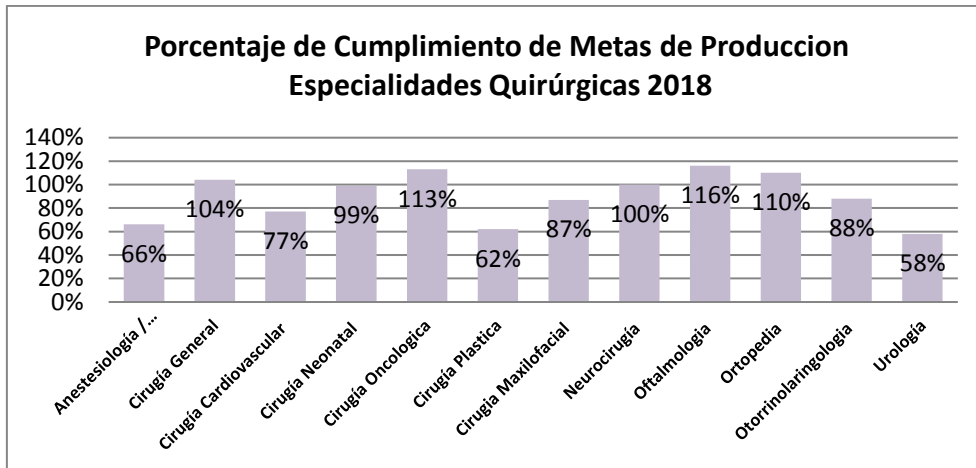


Este gráfico nos muestra la relación de Meta con la Producción obtenida durante el 2018 de las especialidades médicas. En general existe un adecuado cumplimiento de las metas de la Consulta Externa, más sin embargo en este año, el porcentaje de cumplimiento de las subespecialidades médicas ha disminuido a un 84%, debido a algunas incapacidades largas de algunos médicos y la renuncia de otros, sin que se haya podido cubrir las plazas, pero principalmente, por la producción de Fisiatría, que a pesar que se ha dado la consulta, por aspectos administrativos no se ha reportado, lo que causa una dilución de la información global. En el caso de Neumología y Cardiología, hay una baja consulta, debido a la renuncia de especialista.

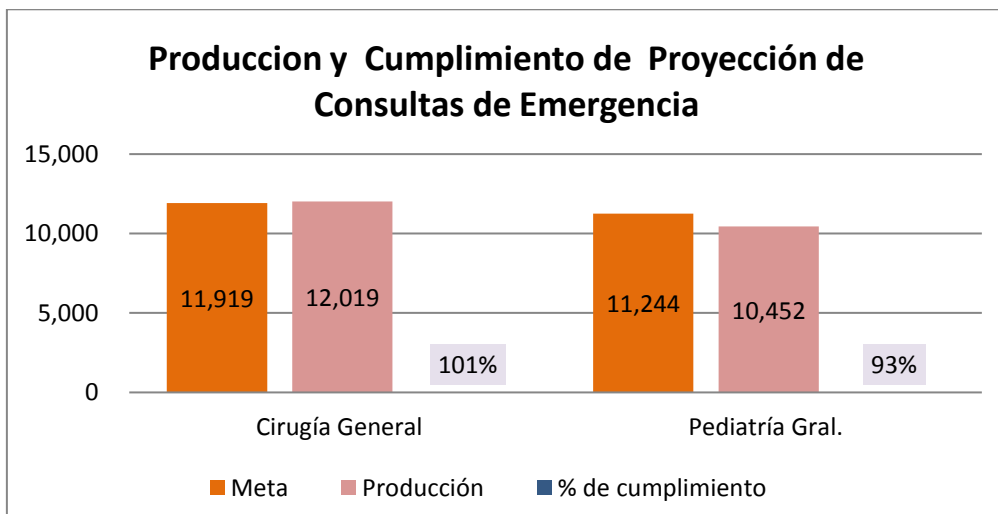




## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



## Resultados de la Atención en Emergencia

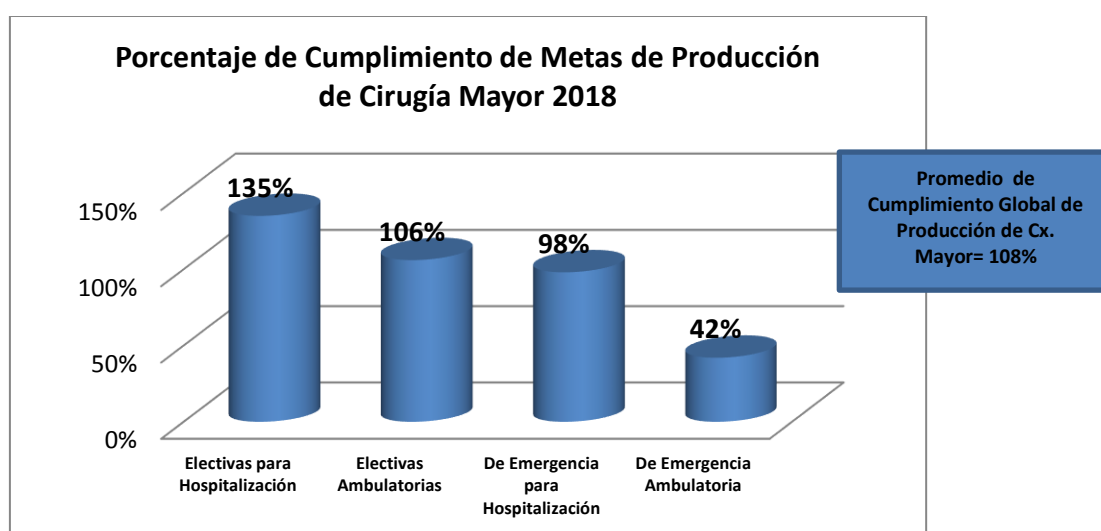
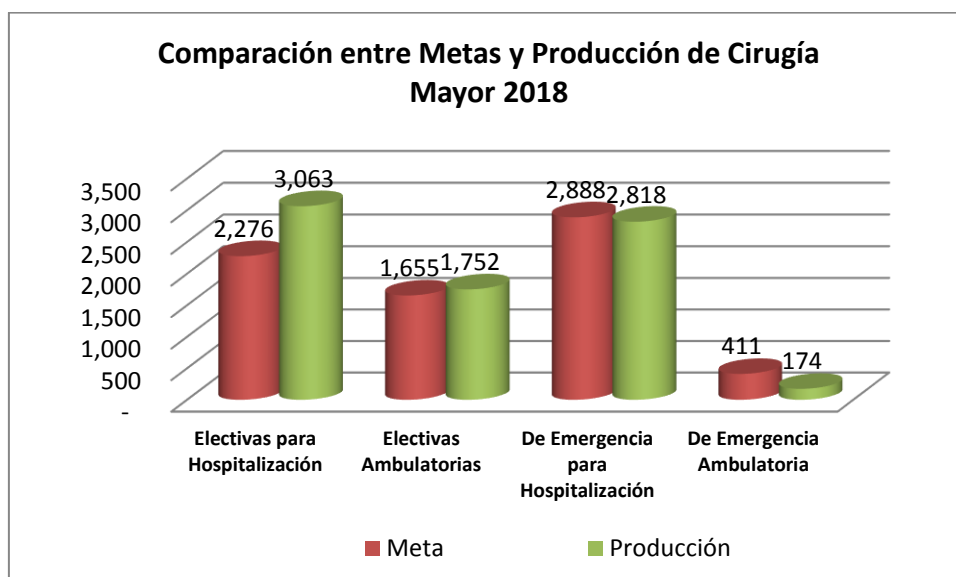


## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

Esta grafica muestra la producción de consultas en Emergencia, donde tenemos un porcentaje de cumplimiento arriba del 90%. Levemente mayor en Emergencia Cirugía que en Emergencia Pediátrica Medica.

### Producción Cirugía Pediátrica

	Meta	Producción	% de cumplimiento
<b>Total de Cirugía Mayor</b>	7,230	7,807	108%
Electivas para Hospitalización	2,276	3,063	135%
Electivas Ambulatorias	1,655	1,752	106%
De Emergencia para Hospitalización	2,888	2,818	98%
De Emergencia Ambulatoria	411	174	42%



## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

Se observa un buen cumplimiento en relación a las metas establecidas. Podemos observar que en general se ha cumplido un porcentaje significativo en cuanto a las metas programadas de cirugía, tanto las electivas ambulatorias, y las de emergencia para hospitalización y ambulatorias, tienen porcentajes de cumplimiento aceptables.

### Indicadores Institucionales

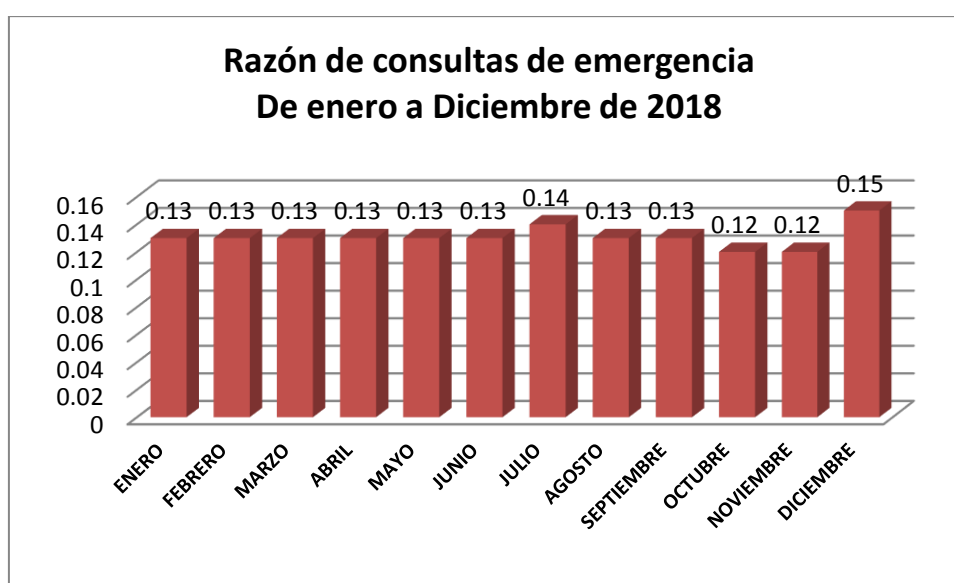
El Monitoreo y Evaluación Institucional, en general está fundamentado en los diferentes Indicadores de Gestión, hay una gran cantidad de indicadores, pero para consideración de este documento se presentan los más relevantes. La mayoría de estos indicadores, tiene como base de información para su cálculo, los sistemas informáticos hospitalarios, los cuales nos proporcionan una información específica y sumamente valiosa para la buena gestión hospitalaria.

### Indicadores de Emergencia

Es importante mencionar que, la construcción de datos para los indicadores ha sido posible porque en la Emergencia, se cuenta con sistema informático el cual permite documentar las variables necesarias en el proceso de atención.

- **Relación de Consultas de Emergencia y Consulta Externa.**

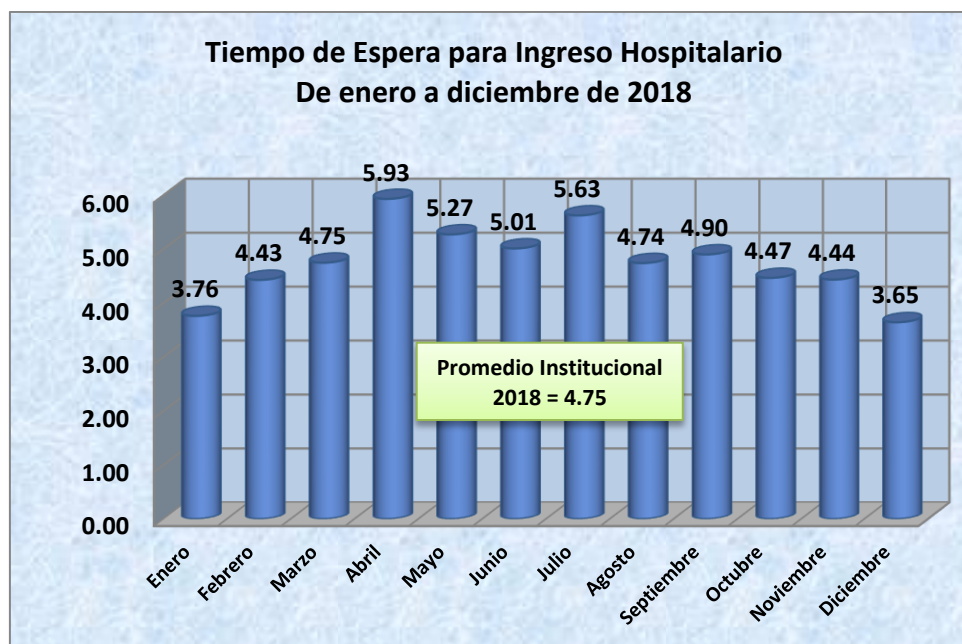
Dentro de estos indicadores esta la revisión de la razón de consultas de Emergencia en relación a las de Consulta Externa. El resultado del año 2017, está dentro del estándar establecido al interior del Hospital, que fue de **0.13**, lo cual significa que por cada consulta de Emergencia atendida se han realizado 13 consultas de Consulta Externa Especializada.



## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

### ▪ Tiempo de Espera para el Ingreso Hospitalario.

Otro de los indicadores de Emergencia es el Tiempo de Espera para ingreso hospitalario, el estándar de este indicador es de 4 a 6 horas y el resultado promedio anual obtenido en el Hospital es de **4.75 hrs.**, lo cual significa que está dentro del estándar establecido, aunque en el límite máximo superior.



### Tiempo de Espera para Ingreso Hospitalario De enero a diciembre de 2018

MESES	Atención en Observación		Atención en Máxima		Tiempo Promedio de Espera
	N° Pacientes	Tiempo Promedio de Espera	N° Pacientes	Tiempo Promedio de Espera	
Enero	248	3.78	79	3.71	<b>3.76</b>
Febrero	244	4.35	89	4.65	<b>4.43</b>
Marzo	262	4.83	87	4.49	<b>4.75</b>
Abril	98	6.38	82	5.40	<b>5.93</b>
Mayo	216	5.33	89	5.14	<b>5.27</b>
Junio	266	4.96	75	5.19	<b>5.01</b>
Julio	246	5.84	82	4.98	<b>5.63</b>
Agosto	234	4.55	97	5.20	<b>4.74</b>
Septiembre	247	5.06	95	4.49	<b>4.90</b>
Octubre	250	4.50	108	4.39	<b>4.47</b>
Noviembre	250	4.45	108	4.40	<b>4.44</b>
Diciembre	190	3.81	89	3.29	<b>3.65</b>

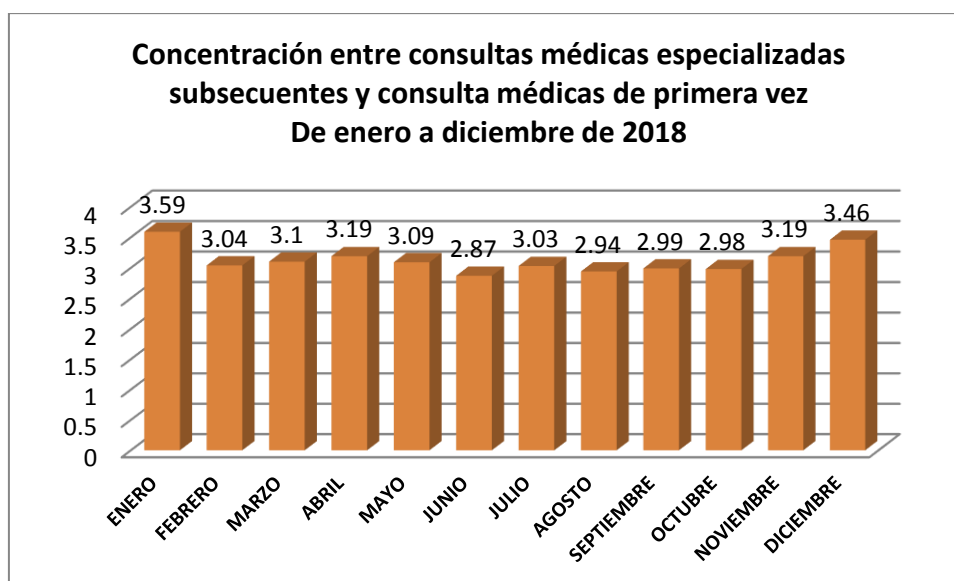
# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

## Indicadores de Consulta Externa

Para evaluar el funcionamiento de la Consulta Externa se han establecido los siguientes indicadores:

- **Concentración entre consultas médicas subsecuentes y de primera vez.**

El promedio anual de Concentración entre consultas médicas subsecuentes y de primera vez ha sido de **3.12**, este resultado indica que se están atendiendo en promedio de 3.12 pacientes subsecuentes por uno de primera vez, y el estándar esta entre 2 y 4 pacientes. El resultado del Hospital es aceptable dado que los pacientes que se atienden en varias especialidades son pacientes crónicos que tienen una alta rotación de controles en contraposición a pacientes de algunas especialidades, en los cuales su padecimiento se resuelve rápidamente, y no necesitan mayor seguimiento, o son derivadas otro nivel de atención.



- **Promedio diario de consultas por consultorio**

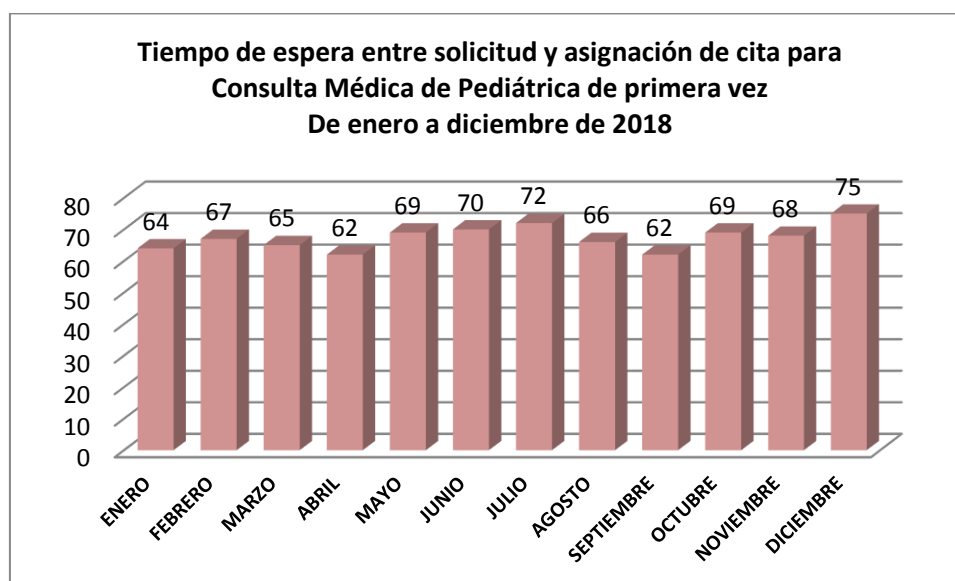
El valor establecido para este estándar por el MINSAL, es de 21-28 consultas por consultorio, el resultado promedio anual en nuestro Hospital ha sido de 21 consultas, es decir estamos en el rango esperado. Efectivamente en el Hospital, el promedio la ocupación de los consultorios ha sido de 5.8 horas, ya que no se cuentan con los recursos humanos necesarios para dar cobertura las 8 horas del día.

## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



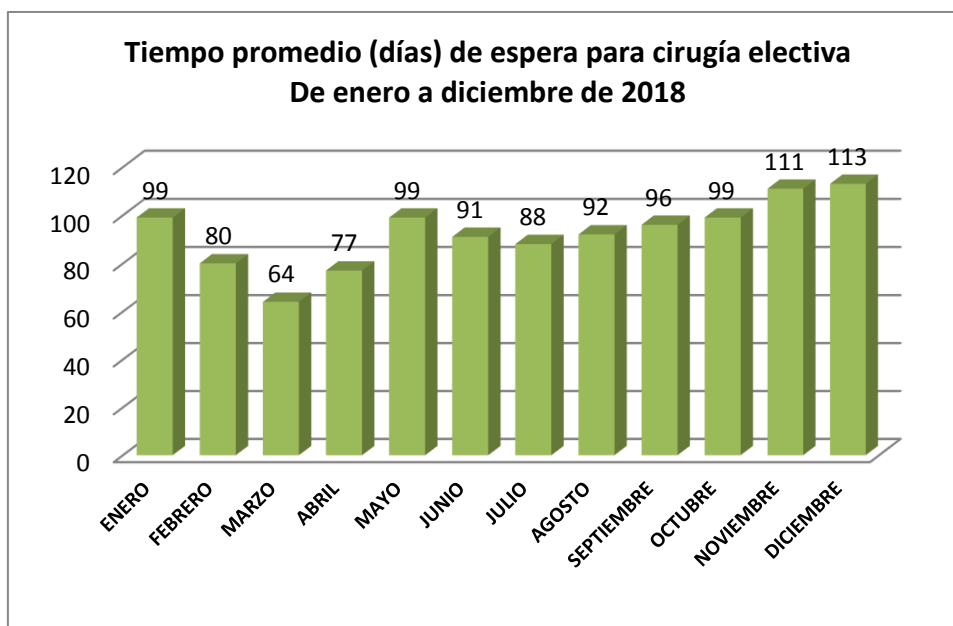
- **Tiempo de Espera entre solicitud y asignación de citas para consultas médicas de primera vez.**

El Tiempo de Espera anual resultante fue de **67** días, lo cual denota que el promedio institucional, está arriba del rango, por 17 días, ya que el estándar establecido es de 50 días. Es necesario al interior del Hospital, realizar una revisión de los tiempos de espera por especialidad, ya que las desviaciones encontradas requieren análisis más específico, para poder definir las acciones de mejora y dar respuesta a las necesidades los usuarios de cada especialidad.



## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

- Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva



El promedio de días para cirugía es de 92 días para cirugía electiva de las especialidades quirúrgicas, esta elevado dos días de acuerdo a lo establecido para nuestro hospital.

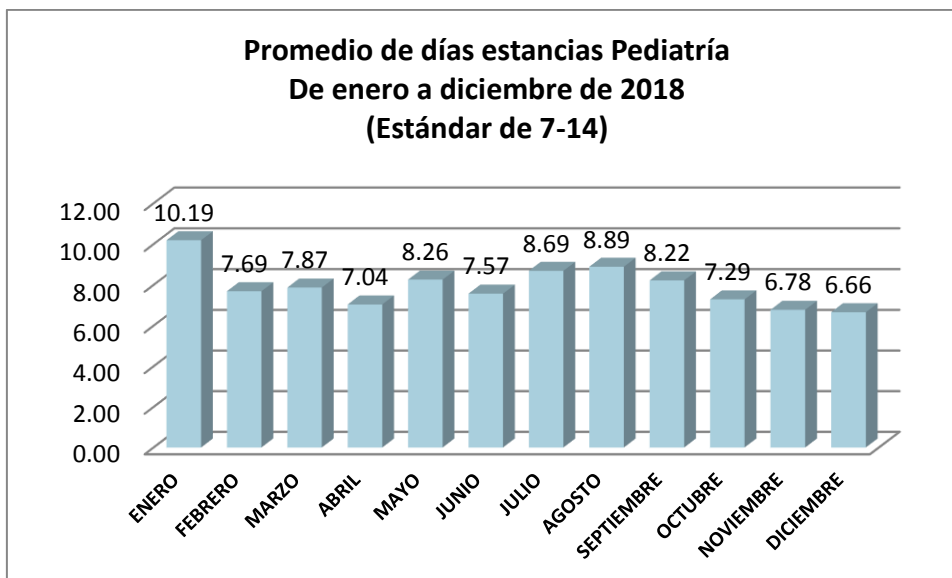
### Indicadores de Hospitalización

En general los indicadores de hospitalización muestran la eficiencia en el uso de las camas de internamiento, los índices principales que se evalúan son:

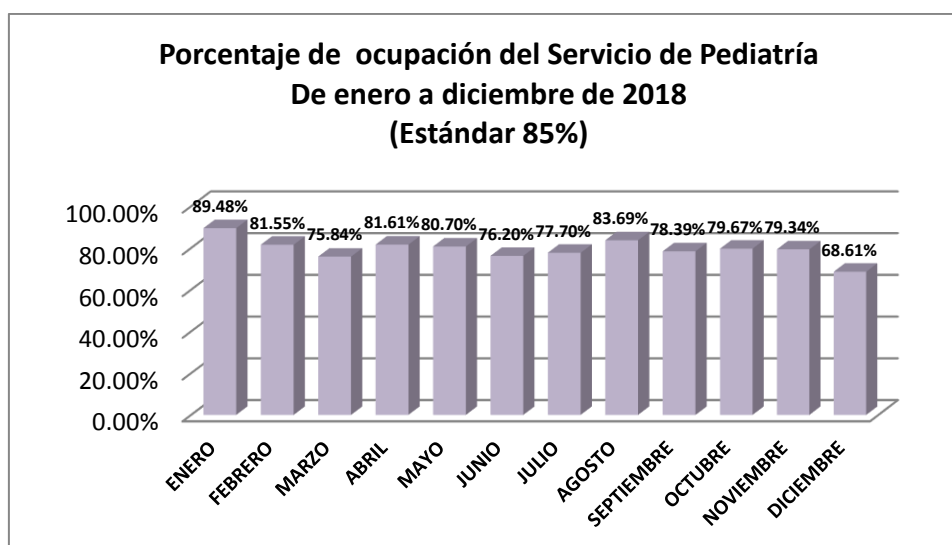
- Porcentaje de Ocupación.
- Giro de Cama
- Estancia Hospitalaria.
- Índice de Sustitución.

Cada uno de estos indicadores, tienen que analizarse integralmente y en relación a los resultados de los otros índices.

## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



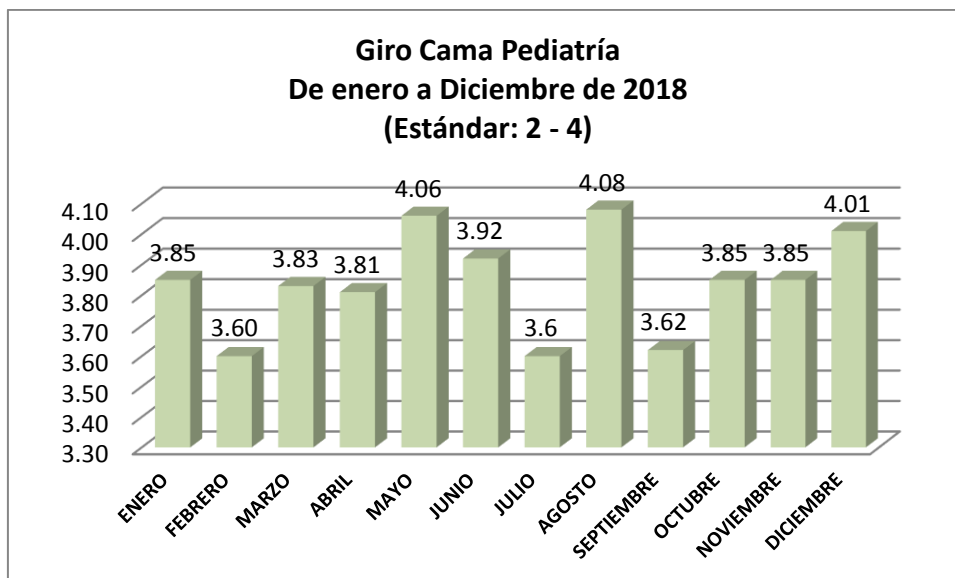
El grafico nos muestra el promedio de Días de Estancia Hospitalaria por mes, rango que oscila entre 666 y 10.19 días de estancia, con un promedio mensual de **7.6 días**. Este indicador está dentro del rango esperado, entre 7 y 9 días para un hospital de especialidades pediátricas.



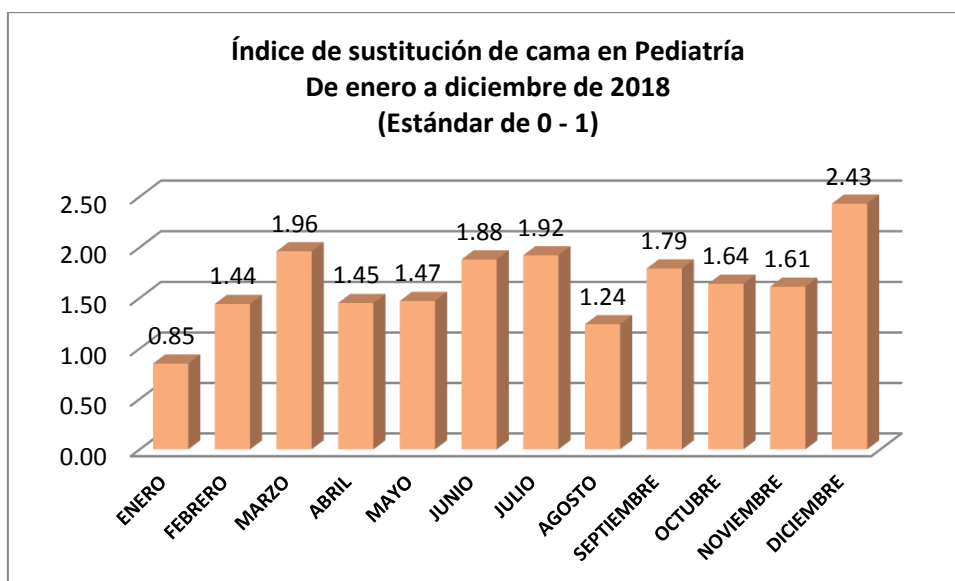
Se nos muestra en el grafico anterior, que el Promedio Mensual del Porcentaje de Ocupación en el año es de **84%**. Este indicador está levemente por debajo del rango esperado, que es mayor de 85% de ocupación.



## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



Con relación al Indicador de Hospitalización denominado Giro de Cama, tenemos un promedio mensual de 3.84 de Giro de Cama, que también se encuentra en los rangos históricos establecidos por el hospital.

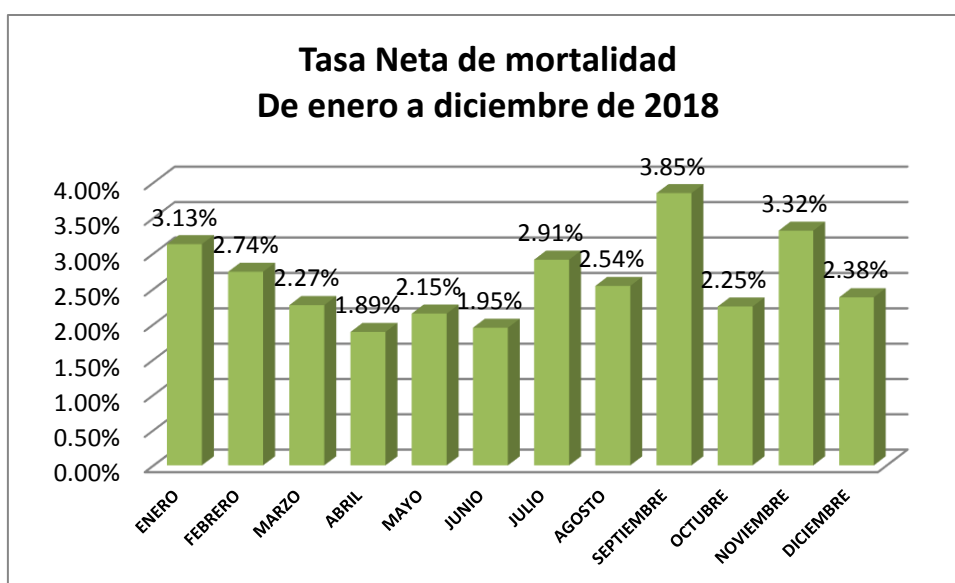
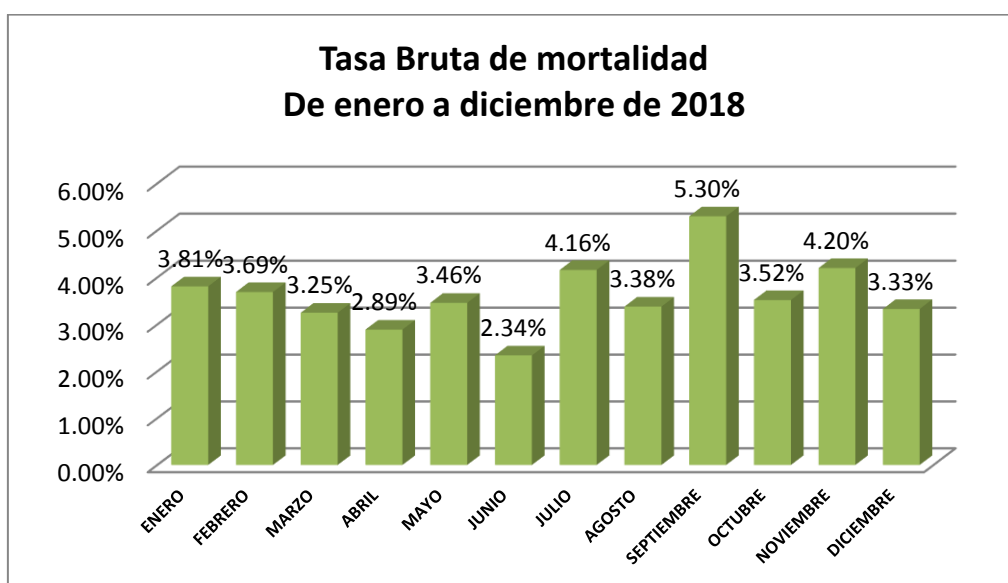


En lo que respecta al índice de sustitución, el cual implica el tiempo promedio, en días o fracción de días, que dura desocupada una cama, entre un ingreso y otro. Es este caso está arriba del estándar que es 1, ya que se reporta un índice de 1.52 aproximadamente, es decir mayor de lo esperado.

# Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

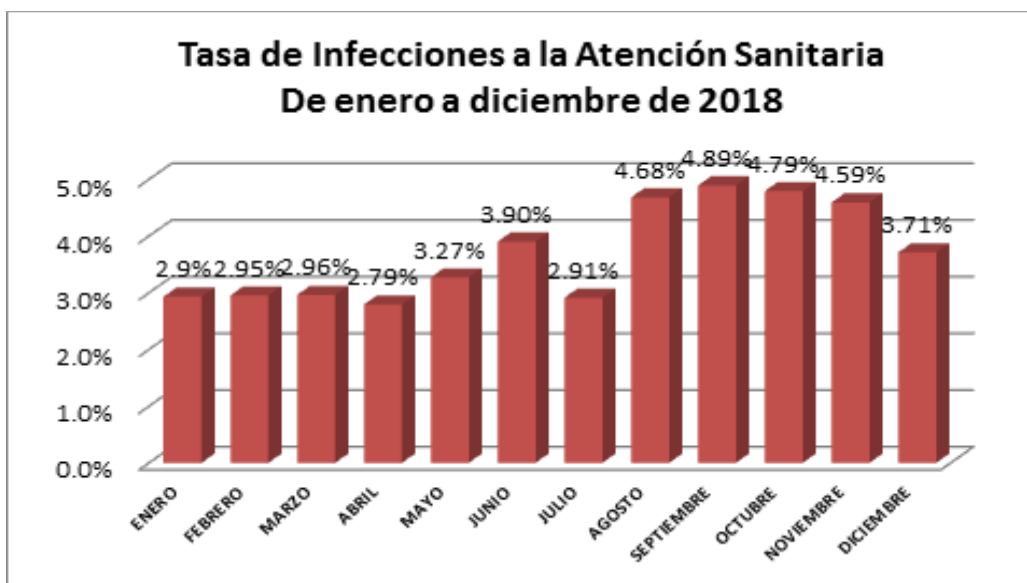
## Indicadores Epidemiológicos

Se evidencia que las tasas promedios de Mortalidad Bruta y Neta se han mantenido en los últimos años con leve aumento, pero está en relación a la mayor gravedad y cronicidad de los pacientes referidos, mucha de la mortalidad está basada en pacientes menores de 1 año, pero principalmente en el periodo neonatal. Existe una relación directa con el incremento de pacientes prematuros y con malformaciones congénitas graves y sepsis, el poder lograr una reducción de este indicador, está supeditado al funcionamiento de la Red Hospitalaria del país.

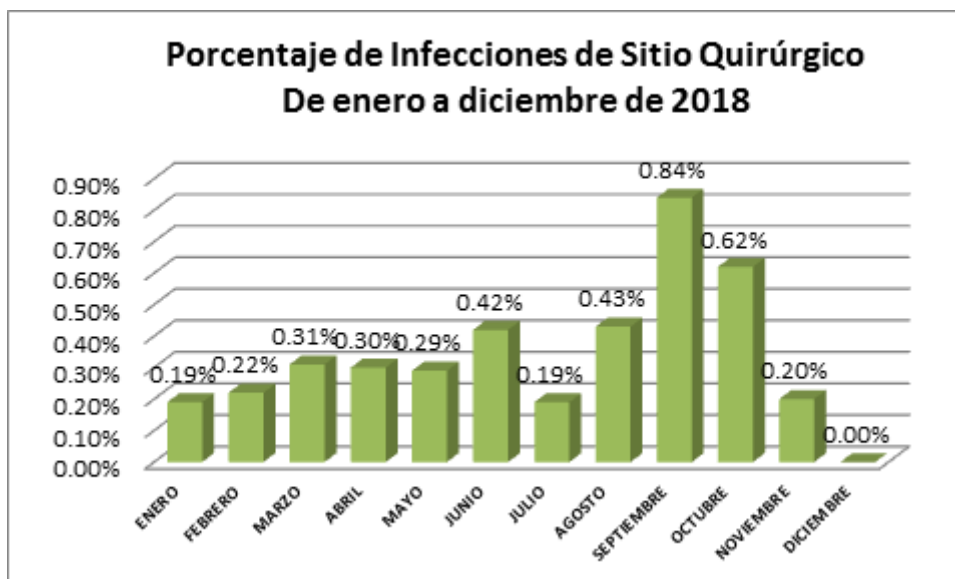


En general la mortalidad Bruta está por debajo de lo establecido que es de 4%, y nuestro promedio anda por 3.61%, pero la mortalidad neta, anda por 2.38%, cuando debería ser menor de 2%.

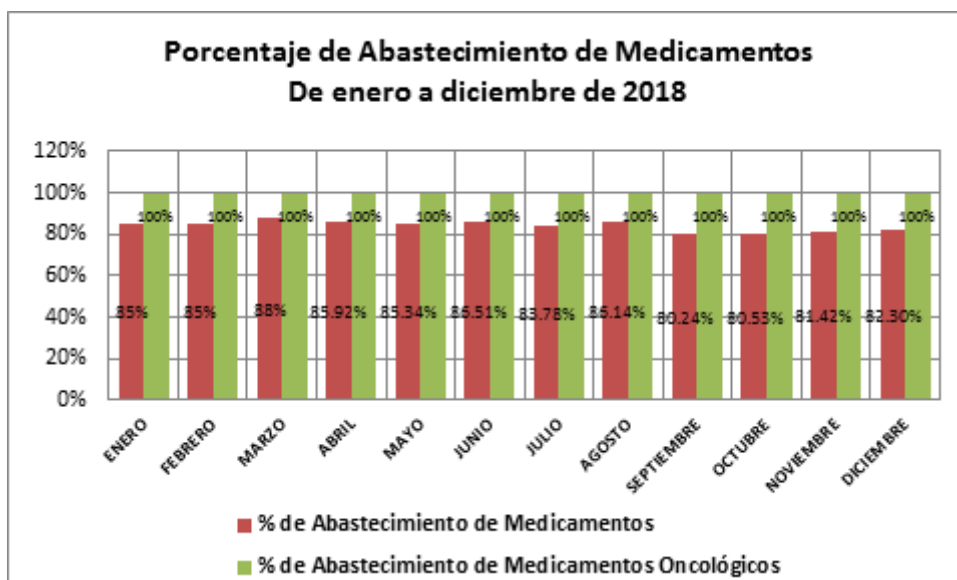
## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



En cuanto a las infecciones de la atención sanitaria, se tiene un promedio anual de 3.6, un poco más alto de lo previsto, que era de 3.



## Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom



### Dificultades en la Gestión

Los principales problemas de la gestión 2017, siguen siendo los siguientes:



- limitaciones Financieras
- Factores Actitudinales
- Sobredemanda de Servicios de Especialización con Elevado Costo.
- Incremento de Pacientes Crónicos

## Nuestros Retos

- Lograr sostenibilidad financiera.
- Fortalecimiento de la cultura de la calidad y mejora continua.
- Fortalecer el proceso de integración con la RISS (Redes integradas e integrales de los servicios de salud).
- Reducir el tiempo de espera de citas para la Consulta y Cirugías.
- Implementar políticas institucionales que nos permitan proporcionar atención médica eficiente.
- Lograr el abastecimiento oportuno de los insumos para la atención médica.
- Completar el proceso de descentralización de atenciones.