



HOSPITAL
NACIONAL DE NIÑOS
BENJAMIN BLOOM



Informe de Gestión 2022

San Salvador, marzo de 2022

INDICE

CONTENIDO	Página
I. Datos Generales del Hospital	3
II. Mensaje del Director	4
III. Introducción	6
IV. Logros Institucionales	7
1. Gestión Estratégica	8
A. Planificación Institucional	10
B. Proyectos de Inversión	11
1. Infraestructura	11
2. Equipamiento	14
C. Tecnologías de Información y Comunicaciones	16
D. Gestión Financiera	21
E. Gestión de la Calidad	23
2. Gestión Operativa	26
A. Gestión Asistencial	27
1. Hospitalización	27
2. Consulta Ambulatoria	33
2.1. Consulta Externa	35
2.2. Emergencia	38
3. Actividad Quirúrgica	40
4. Servicios de Apoyo Diagnósticos, Terapéuticos y Rehabilitación	43
B. Gestión Administrativa	44
C. Gestión de Recursos Humanos	44
D. Suministros y Abastecimiento	50
E. Servicios de Apoyo General	51
V. Cuido y Protección del Medio Ambiente, Seguridad y Salud	52
VI. Proyectos de Investigación Científica	54
VII. Apoyo a la RIISS	57
VIII. Alianzas Estratégicas	62
1. Donaciones	63
2. Convenios de Cooperación	64
IX. Proyección Social	66
X. Obstáculo, Retos y Desafíos	72

I. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del Hospital: Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom"

Dirección: 27 calle Poniente entre Final 25 Avenida Norte y Boulevard de Los Héroes, San Salvador.

Teléfono: Dirección.: 2133-3222
Conmutador: 2225-4114 y 2133-3100

Fax: 2133-3223

E-mail: direccion.hnbb@hospitalbloom.gob.sv
planificacion@hospitalbloom.gob.sv

II. MENSAJE DEL DIRECTOR

Como Director de este Establecimiento de Salud y funcionario de gobierno, desde el inicio de mi gestión he realizado el mayor esfuerzo para que el Hospital tenga un crecimiento en avance tecnológico y en la prestación de los servicios de salud con calidad, compromiso y entrega, no solo para cumplir con la misión encomendada, sino también para contribuir en el cumplimiento de lo establecido en las leyes Crecer Juntos y Nacer con cariño, que buscan en conjunto garantizar que la niñez salvadoreña alcance su máximo potencial de desarrollo durante la primera infancia, así como proteger los derechos de la mujer desde el embarazo, parto y puerperio, y garantizar los derechos de las niñas y niños desde su gestación, nacimiento y etapa de recién nacido, a través de la óptima atención que todo el Sistema Nacional Integrado de Salud debe brindarles.

Desde el inicio de mi gestión, junto con mi equipo de trabajo asumimos el compromiso de revisar y mejorar la Oferta de Servicios y velar por el bienestar tanto de los usuarios como del personal, porque consideramos que la salud es un derecho que debemos cumplir, sin importar el credo, pertenencia política o clase social de las personas y que el Capital Humano es el recurso más valioso, que hace posible el proporcionar a los usuarios un servicio basado en valores y acorde al nivel de atención del Hospital.

Otro elemento importante de esta gestión es que consideramos que para ofrecer un servicio de calidad a los usuarios, debemos trabajar en equipo y en coordinación con la red de salud, con otras entidades de gobierno, la empresa privada, y fundaciones, con el único objetivo de que nuestros niños tengan acceso y puedan recibir la mejor atención, aunque esto implique en ocasiones el sacrificio de las condiciones laborales, manifestadas en las limitaciones físicas y económicas de nuestro personal, el cual por la alta demanda y en algunos casos la exigencias de los usuarios, se ha visto afectado física y emocionalmente, poniendo a prueba la vocación y los valores que rigen el accionar de cada uno. Además, las limitaciones presupuestarias, obligan a evidenciar la urgente necesidad no sólo de evaluar y controlar el gasto, sino también la necesidad de invertir en salud, analizando en conjunto con el personal gerencial y operativo los retos y desafíos que se nos presentan, para cumplir con la misión y desarrollar una gestión

eficiente, que garantice no solo la prestación de calidad de los servicios, sino el desarrollo del recursos humano y la inversión en tecnología.

La gestión del 2022, ha sido un desafío, porque a pesar de las condiciones de la post pandemia y las dificultades presentadas, hemos realizado gestiones que nos han permitido realizar proyectos de inversión y mejoras en las instalaciones, equipamiento y servicios, lo cual nos ha permitido lograr una mayor confianza, credibilidad y mejor imagen institucional.

Quiero destacar que lo logrado hasta ahora, ha sido posible gracias al apoyo, profesionalismo, dedicación y entrega del equipo de trabajo, cada uno desde su puesto, aportando lo necesario para hacer de nuestro Hospital, una institución de prestigio y comprometida con la calidad y seguridad y trato humano en la atención de los pacientes.

Mi mayor deseo es que sigamos adelante, porque unidos podemos no solo generar nuevas ideas, sino hacerlas realidad y ponernos en camino para lograr cambios sostenibles, en la formación de nuevos profesionales, la mejora continua de los procesos de atención, y así dejar huella y hacer historia para inspirar a las futuras generaciones, para hacer del Hospital el ideal que nuestros niños lo merecen.

Atentamente,



Dr. Ángel Ernesto Alvarado Rodríguez

Director del HNNBB

III. INTRODUCCION

La Dirección del HNNBB comprometida con el desarrollo institucional y el cumplimiento de los lineamientos y requerimientos del Ministerio de Salud y el Gobierno Central, ha realizado esfuerzos para brindar la atención requerida por los usuarios, conforme a la oferta de servicios y haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con la finalidad de responder al funcionamiento del Hospital y a la demanda y necesidades de salud de la población infantil.

El Informe de Gestión 2022, recoge los logros más importantes realizados en el Hospital y los cuales son presentados por las dependencias, conforme a los requerimientos establecidos al interior del Hospital y los cuales a pesar de los efectos de post Pandemia Covid-19, se han efectuado bajo el liderazgo de la Dirección, quien con la asesoría y acompañamiento del Consejo Estratégico de Gestión, el compromiso y apoyo del equipo de trabajo gerencial y operativo, ha impulsado proyectos y acciones innovadoras y de mejora, promoviendo la participación y el trabajo en equipo, no solo de las Dependencias organizativas sino también a través de los Comités, Equipos y Comisiones de trabajo.

Es importante destacar que el Hospital, en concordancia con el Ministerio de Salud, y con el apoyo de otras instituciones públicas y privadas, ha realizado la gestión 2022, evaluando primeramente el abordaje de los principales problemas identificados, para que en el marco de la nueva visión, poder solventar rápidamente y de manera articulada los principales obstáculos, y así dar continuidad a la prestación de servicios, aplicando las medidas de prevención, seguimiento y control, que permitan el funcionamiento efectivo del Hospital, considerando los efectos post pandemia Covid-19.

El resultado de la gestión 2022, se presenta en este informe, el cual incluye los logros relevantes, los cuales se mencionan en términos generales y que son entre otros: los resultados de la gestión productiva, mejoras en infraestructura, adquisición de equipo, abastecimiento de medicamentos e insumos, estrategias para mejorar la accesibilidad oportuna del tratamiento requerido por los pacientes, etc.

El obtener estos logros, requiere de esfuerzo y un trabajo constante de coordinación y supervisión, el fomento del trabajo en equipo, y la gestión del recursos humano, que no solo permita obtener el resultado deseado, sino también detectar oportunamente las necesidades y emprender un trabajo de gestión que incluya: Actividades en favor del recurso humano para mejorar las condiciones y el clima laboral, la promoción y la permanente gestión de donaciones, la agilización de compras, el movimiento de transferencias entre las dependencias de la red nacional y préstamos mediante convenios interinstitucionales.

Todo este esfuerzo demuestra el compromiso e identidad de los que conforman la familia Bloom, gracias a ellos se hace posible presentar este Informe de Gestión o Memora de Labores 2022.

IV. LOGROS INSTITUCIONALES 2022

1. GESTION ESTRATEGICA

El desarrollo de la gestión estratégica implica un compromiso de la Dirección para la coordinación de las funciones gerenciales, el desarrollo de trabajo en equipo y un alto compromiso e involucramiento en la gestión, de tal manera que se genere un proceso de toma de decisiones basada en la evidencia,

La gestión estratégica del Hospital en el 2022, implicó el funcionamiento del gabinete de Gestión y la Sala Situacional, para el abordaje y análisis de asuntos importantes como: La gestión de algunos departamentos, el análisis de los resultados de la Gestión de Riesgos, el Proceso de Planificación Institucional, el seguimiento de Proyectos Estratégicos, Evaluación de la gestión financiera, análisis de los Resultados de Indicadores de Gestión y de RISS, la evaluación de la Gestión de Calidad, Evaluación de Morbimortalidad Institucional, Perfil epidemiológico, entre otros.



A. Planificación Institucional

Con la finalidad de realizar una gestión eficiente se realiza en el Hospital, un proceso de planificación que permite la evaluación integral, a través de un diagnóstico que permite conocer situación de Salud, así como la capacidad instalada y todos los elementos que permitan formular y/o establecer el Plan Estratégico y la Planificación y Programación Operativa Anual, en la que se definen los objetivos y resultados esperados los cuales deben estar acorde a los lineamientos ministeriales y enfocado al cumplimiento de las funciones y Misión, para alcanzar las metas y objetivos.

Los principales logros de la gestión de Planificación en el 2021 fueron los siguientes:

1. Se inició en concordancia con el Plan Estratégico Ministerial, el proceso de Elaboración del Plan Estratégico del Hospital 2022-2025
2. Se realizó el proceso de Formulación del Plan Anual Operativo Institucional y el Monitoreo y Evaluación periódica de dicho Plan se cumplió en un 84%.
3. Se realizaron esfuerzos para el cumplimiento del Plan Operativo Anual Institucional 2022, Se realizó el proceso de actualización del Organigrama Institucional



B. Proyectos de Inversión

Se ha considerado como Proyectos de Inversión todo lo relativo a la inversión en proyectos de Infraestructura y Equipamiento. Es importante mencionar que los logros en proyectos de inversión son producto de la gestión realizada en el uso de los fondos asignados por el Gobierno, la gestión de donaciones y de apoyos internos y externos.

1. Infraestructura

Los logros en proyectos de inversión en Infraestructura obtenidos en el 2022, son los siguientes:.

No	LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO PARA EL HOSPITAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	COSTO
1	Remodelación Area Laboratorio Inmunodiagnóstico	Disponer de espacios funcionales que mejoren los procesos de trabajo en el Laboratorio	Fundación Inocencia	\$ 15,981.36
2	Sustitución de Módulos SITOP 24V 12Ah que alimenta el control automático durante cortes de energía	Mejorar la seguridad del sistema de control electrónico de la subestación eléctrica Torre	Recursos Propios	\$ 5,062.95
3	Implementación del Sistema Informático de Mantenimiento SIM en Sección Biomédico	Mejorar la planificación del mantenimiento preventivo de equipos, disponiendo de información oportuna.	N/D	N/D
4	Remodelación cuarto para procedimientos de Ultrasonografía	Mejorar la distribución de espacios para instalación de equipo nuevo	GOES	\$ 5,605.40
5	Remodelación área de Citogenética	Mejorar la distribución de espacios para instalación de equipos nuevos	GOES	\$ 42,128.70
6	Aplicación de pintura en consultorios y pasillo de la Consulta Externa	Mantenimiento de pintura en área de consulta externa para pacientes.	GOES	\$ 61,073.97
7	Construcción de canaletas de aguas lluvias en zonas del anexo	Prevenir riesgos por inundaciones en el invierno.	GOES	\$ 5,107.32
8	Pintura en gradas norte del edificio Torre	Dar mantenimiento correctivo y preventivo	GOES	\$ 22,054.55

No	LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO PARA EL HOSPITAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	COSTO
9	Readecuación de espacios para instalación de la Unidad de Soporte Nutricional, que incluye Fórmulas Lácteas y Parenteral	Se instala la nueva Unidad de Soporte Nutricional	TIKA Agencia Turca de Cooperación y Coordinación	\$ 104,694.69
10	Ampliación de espacios en Hemodiálisis	Se atienden mayor numero de pacientes	FUNSAES	\$ 48,334.14
11	Construcción de Pasarela peatonal y transporte camillero entre edificios Torre y Anexo. (Serv. Logísticos)	Protección para personal y pacientes en el trayecto entre los edificios Torre y Anexo y brindar oportunidad para la asistencia en los procesos médicos y administrativos	MOP	\$ 1852,544.89
12	Construcción de espacios físicos para Area de Ludoteca-NAVES (Serv. Logísticos)	Proporcionar nuevamente el espacio físico reubicados para las labores de apoyo a pacientes y familiares, que realizan los integrantes de Ludoteca-NAVES ya que por efecto de Pandemia Covid-19 los espacios de Ludoteca fueron utilizados para pacientes con sospecha de Covid.	FUNSAES	\$ 75,000.00
13	Remodelación de área de ex banco de sangre, para traslado de área de Inmunodiagnóstico (Laboratorio clínico)	Mejorar la distribución del flujo de trabajo de la sección de Inmunodiagnóstico, ya que los volúmenes son grandes y los procesos deben seguir una secuencia, en tal caso los espacios juegan un papel importante (Se ha tamizado a 840 pacientes. Además la producción para el Banco de sangre asciende a 75,000 pruebas porcesadas, teniendo un promedio de 5 pruebas para cada uno de los 15,000 donantes de sangre en el año 2022. Esto lo procesa la sección de Inmunodiagnóstico para el Banco de Sangre)	MINSAL Y FUNDACION INOCENCIA	\$ 15,981.36

No	LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO PARA EL HOSPITAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	COSTO
14	Ampliación sala de Hemodiálisis logrando capacidad para 14 máquinas	50 pacientes de hemodiálisis, de zonas remotas del país, se les da la atención con mayor oportunidad	Donación	\$ 54,000.00
15	Remodelación del área de Infectología	Mejorar la calidad de atención del paciente	MINSAL	\$ 8,000.00
16	Acondicionamiento de sala de lactancia y áreas de UCIN (UCIN)	Fomento de la lactancia moderna	HNNBB	\$ 3,896.00
17	Aplicación de pintura para mantenimiento de áreas varias en el Hospital	Dar mantenimiento físico y preventivo a diferentes áreas del Hospital.	GOES	\$ 2,515.50
18	Remodelación de áreas de descanso de personal médicos residentes en general.	Mejorar las condiciones laborales de los médicos residentes	HNNBB	N/D
TOTAL				\$2, 321,980.83
Fuente: Informe de Logros 2022 presentado por las Dependencias a la Unidad de Planificación				

Inversión en Infraestructura 2022

Monto invertido: \$2, 321,980.83



AVANZAN OBRAS DE PASARELA

La construcción de la pasarela que conectará la Torre Hospitalaria con la Consulta Externa ya se encuentra en ejecución lo que permitirá el acceso de pacientes y del personal de salud reduciendo el riesgo que significa pasar al Boulevard de Los Niños. El Ministerio de Obras Públicas está contribuyendo en esta obra. La pasarela medirá 156 metros lineales y 3 metros de ancho, estará totalmente estibada, iluminada y techada, y está prevista una inversión de \$1.8 millones.





2. Equipamiento

En relación a los logros de inversión en equipamiento, los resultados se muestran en a continuación:

INVERSION EN EQUIPAMIENTO BIOMEDICO 2022			
\$ 3,849,253.00			
Cant.	Equipo Adquirido	Fuente de financiamiento	Costo
1	Audiometro	Luxemburgo Proy. 7284	\$ 5,200.00
1	Aparato para electrocardiograma	5043 CO/OC-ES BID COVID-19	\$ 1,868.00
5	Aparatos de succión	Fund. B. Bloom	\$ 2,248.70
1	Aparatos de succión	GOES	\$ 449.74
2	Aspirador Quirúrgico	GOES	\$ 1,900.00
1	Tonómetro Ocular	GOES	\$ 2,429.00
1	Videolaringoscopio	GOES	\$ 29,900.00
2	Microscopio	GOES	\$ 11,670.00
1	Monitor p/Signos Vitales	GOES	\$ 5,950.00
5	Monitor p/Signos Vitales	7833 Eq. Att Mater/1°Infanc.	\$ 19,995.00
6	Monitor p/Signos Vitales	GOES	\$ 8,370.00
5	Monitor p/Signos Vitales	7833 Eq. Att Mater/1°Infanc.	\$ 12,940.00
1	Monitor p/Signos Vitales	Fdo. Propios	\$ 22,500.00
1	Monitor p/Signos Vitales	ONG	\$ 1,900.00
1	Monitor p/Signos Vitales	ONG	\$ 17,256.63
9	Monitor p/Signos Vitales	GOES	\$ 24,750.00
1	Monitor p/Signos Vitales	Persona Natural	\$ 2,370.27
1	Ventilador mecanico	7833 Eq. Att Mater/1°Infanc.	\$ 58,000.00
2	Ventilador mecanico	GOES	\$ 117,000.00
10	Calentador	Fdo. Propios	\$ 15,000.00
1	Incubador de Laboratorio	GOES	\$ 4,531.11
3	Oto-Oftalmoscopio	ONG	\$ 797.78
1	Fibrobroncoscopio	7833 Eq. Att Mater/1°Infanc.	\$ 8,000.00
1	Aparato P/Anestesia	Fdo. Propios	\$ 20,595.00
1	Bascula pediátrica	ONG	\$ 452.00
2	Bascula de pedestal	ONG	\$ 220.00
1	Bascula de pedestal	ONG	\$ 338.00
1	Bascula de pedestal	ONG	\$ 385.00
27	Cama Hospitalaria	GOES	\$ 147,690.00
1	Cuna Termica	Luxemburgo Proy. 7284	\$ 6,800.00
49	Incubadora	FOPROMID	\$ 1,393,193.10
1	Electromiógrafo	7833 Eq. Att Mater/1°Infanc.	\$ 35,248.00

INVERSION EN EQUIPAMIENTO BIOMEDICO 2022
\$ 3,849,253.00

Cant.	Equipo Adquirido	Fuente de financiamiento	Costo
1	Timpanómetro	Luxemburgo Proy. 7284	\$ 5,090.00
1	Incinerador de Asas	GOES	\$ 1,299.00
1	Inyec. de Medio de Contraste	GOES	\$ 25,360.00
1	U. Radiografica C/Fluoroscopia	Prestamo BID	\$ 202,556.67
1	Eq. Rayos X Movil	5043 CO/OC-ES BID COVID-19	\$ 70,000.00
1	Eq. de Cateterismo Cardiaco	GOES-Fondos Propios HNNBB	\$ 1,565,000.00
TOTAL			\$ 3,849,253.00

Fuente: Registro de Equipo presentado por la Sección de Biomédica del Departamento de Mantenimiento



C. Tecnologías de Información y Comunicación

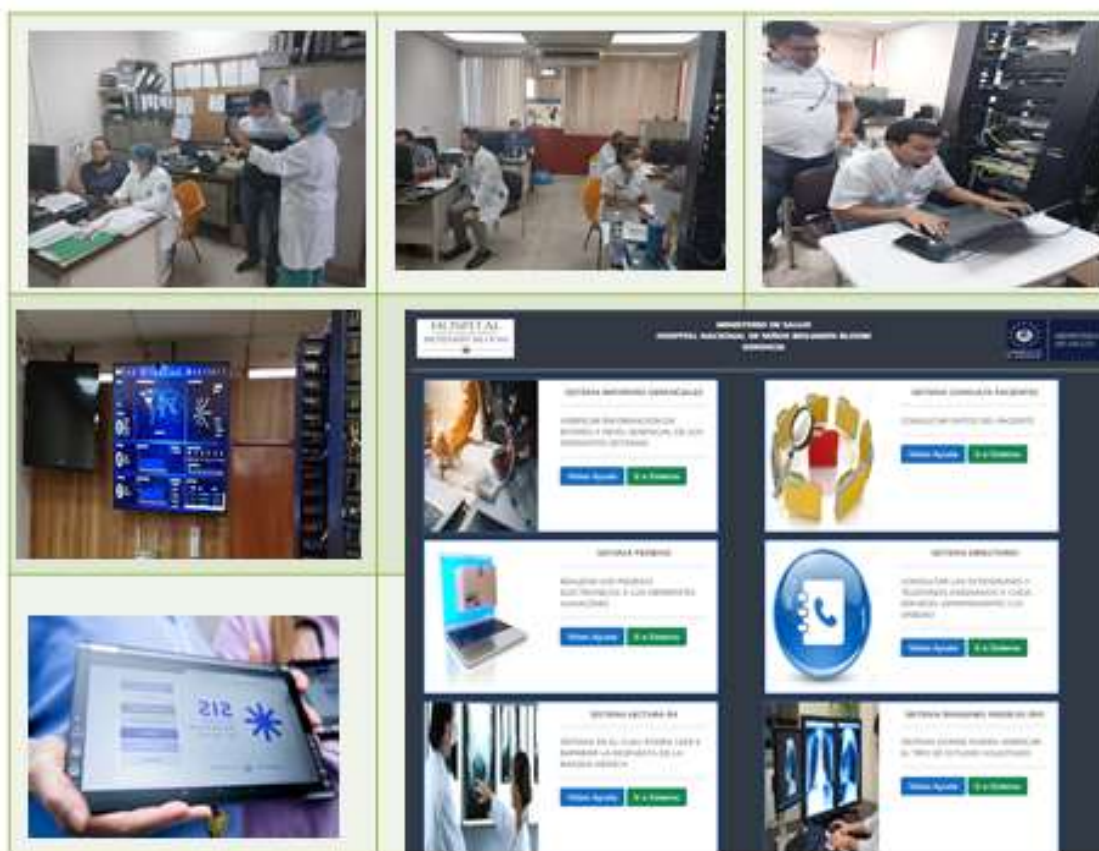
La Dirección en coordinación con su Departamento de Informática y comprometida con la Agenda Digital del Gobierno del Gobierno, ha realizado esfuerzos para impulsar la modernización digital, y durante la gestión del 2022, la inversión en tecnologías de Información ha sido la que se detalla en el cuadro siguiente.

LOGROS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
Infraestructura e Equipo Informático: \$45,009.33			
N°	DESCRIPCIÓN DE LOGROS	IMPORTANCIA	VALOR
1	Instalación y ampliación de 6 cámaras para el sistema de monitoreo y video vigilancia para la pasarela entre edificio torre y anexo; además para la seguridad de equipo biomédico instalado en la Torre.	Para la seguridad, el monitoreo de los pacientes y acompañantes que se trasladan a través de la pasarela que conecta ambos edificio; así como también monitoreo de equipo biomédico instalado de alto costo.	\$7,521.78
2	Adquisición e instalación y configuración de 38 Router inalámbricos, incluye puntos de red certificados y administración de consola.	El acceso al expediente electrónico, exámenes de imágenes y laboratorio a través de redes inalámbricas facilita la atención directa a pacientes, proporcionar Internet gratuito a pacientes hospitalizados y de atención ambulatoria junto con sus padres que nos visitan.	\$11,000.00
3	Adquisición de 2 Swtich de 48 puertos para mejorar la infraestructura de red.	La implementación de los nuevos proyectos requiere la ampliación de capacidad instalada de equipos y mayor número de puertos para interconexión a la infraestructura de red existente.	\$4,596.00
4	Traslado de Cableado de Fibra óptica del cuarto 55 al DATA de Edificio Consulta Externa Anexo, por construcción de la nueva pasarela.	Debido a la instalación de la nueva pasarela se requirió mover el cableado de fibra optica para evitar este fuese dañado al momento de instalar la pasarela.	\$1,808.00
5	Ampliación de enlace de Internet a 200 Mbps para el fortalecimiento de dicho servicio para los pacientes, padres y diferentes dependencias.	Con la instalación de 38 nuevos raouter inalámbricos para el acceso de internet en todos los servicios de hospitalización, Consulta Externa emergencia y salas de espera de pacientes se ha requerido ampliar el ancho de banda de Internet, para prestar dicho servicio a los padres, pacientes y demás dependencia el hospital.	\$5,942.25

LOGROS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
Infraestructura e Equipo Informático: \$45,009.33			
N°	DESCRIPCIÓN DE LOGROS	IMPORTANCIA	VALOR
6	Adquisición de 9 laptop	Fortalecer el proceso de digitalización	\$9,198.90
7	Adquisición de impresora láser para computadoras	Fortalecer el proceso de digitalización	\$494.40
8	Adquisición de 2 Impresores multifunción	Fortalecer el proceso de digitalización	\$328.00
9	Adquisición de 5 (CPU) U. Central de Proceso	Fortalecer el proceso de digitalización	\$4,120.00
TOTAL			\$45,009.33

Fuente:

1. Datos de Informe de Logros del Departamento de Informática y
2. Reporte de Inventario de Activo Fijo



LOGROS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
Capacitación Elaboración e Implementación de Sistemas o Módulos Informáticos: \$45,009.33			
N°	DESCRIPCIÓN DE LOGROS	IMPORTANCIA	VALOR
1	Acompañamiento en la implementación del módulo de stock para todos los servicios de hospitalización.	El módulo de stock por servicio permita mejorar el control de los insumos que son entregados por los diferentes almacenes; permite llevar el consumo de los insumos por paciente y servicio, a la vez disminuye los tiempos de entrega de los mismos ya que el pedido es electrónico y en línea.	\$2,000.00
2	Elaboración del Módulo de pedido electrónico de Inyectables.	A través de este módulo los médicos y enfermería pueden solicitar de forma electrónica a Farmacia las soluciones e inyectables para los servicios de hospitalización.	\$2,000.00
3	Acompañamiento en la implementación del modulo de prescripción de medicamentos para pacientes ingresados en los servicios (Neonatos 1, 2 y UCIN).	El modulo de prescripción de medicamentos por servicio para pacientes ingresados permite solicitar los medicamentos enfermería prescripción medica, mejorando los tiempos de respuesta del Servicio de Farmacia para la entrega de los mismos y a la vez reducir el trabajo administrativo de enfermería al momento de solicitar los medicamentos del paciente; cabe mencionar que el proceso es 18electrónico.	\$2,000.00
4	Análisis, diseño del portal para el proyecto de TELEMEDICINA para las interconsultas solicitadas por el primero, segundo nivel de atención de la red de salud, hacia los especialistas de la Consulta Externa del HNBB.	Con el proyecto de TELEMEDICINA para interconsultas de la red de salud se pretende apoyar en el abordaje de los pacientes que son visto en los niveles inferiores para que los pacientes que son referidos al HNNBB su diagnóstico sea el correcto, además disminuir el costo de traslados de los pacientes desde el interior del país y llevar la atención hacia los pacientes sin necesidad que estos se trasladen al HNNBB.	\$5,000.00
5	Implementación y mejora del sistema de compras para agilizar el proceso y adquisición de bienes y servicios.	El control, seguimiento de las solicitudes del sistema de compras ha sido mejorado con la implementación del sistema electrónico para todas las dependencias del hospital, permitiendo agilizar la adquisición de equipos, bienes y servicios, se ha automatizado todo el proceso desde la solicitud, seguimiento de todo el proceso de la UACI y asignación de fondos por parte de la UFI, hasta culminar con la orden de compra.	\$6,000.00

LOGROS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
Capacitación Elaboración e Implementación de Sistemas o Módulos Informáticos: \$45,009.33			
N°	DESCRIPCIÓN DE LOGROS	IMPORTANCIA	VALOR
6	Elaboración de portal del módulo para solicitud de citas de interconsulta de TELEMEDICINA en portabilidad y para PC, con el uso de automatización de procesos con office 365 (Sharepoint) y Cambios para el registro de TELEMEDICINA en sistemas de Identificación de paciente, módulo de citas médicas y registro diario de Consulta Externa	La solicitud electrónica para citas de interconsulta de TELEMEDICINA permitirá a los establecimientos solicitar el apoyo de los especialistas a través de video llamada desde el establecimiento evitando el traslado del paciente al HNBB, disminuyendo los costos para el paciente y la red de salud; definir el diagnóstico de manera más certera para establecer si el paciente será referido o no al HNBB.	\$5,000.00
7	Capacitación a equipo especialista nombrado por el despacho de viceministerio del MINSAL en el modelo de costos diseñado por equipo del Hospital Bloom, con el acompañamiento de hospitales de la red.	Se ha capacitado a personal nombrado del despacho de viceministerio del MINSAL, en el modelo de costo diseñado por equipo del Hospital Bloom, con el objetivo que este sea replicado en toda la red de salud para su implementación.	\$2,000.00
8	Implementación del Sistema Informático de Mantenimiento SIN en la Sección de Biomédica	Mejorar el Mantenimiento Preventivo de los Equipos	N/D

Fuente: Informe de Logros 2022 del Departamento de Informática



Es importante destacar que el tema de la transformación digital es un reto, ya que el avance en tecnologías de información es un tema amplio y dinámico, y dado la importancia para el desarrollo de la gestión, esta Dirección ha promovido e impulsado muchos proyectos que pueden considerarse avances importantes en la gestión 2022, sin embargo uno de los desafíos a superar en la gestión de las tecnologías de información es la relacionado al equipo de trabajo que conforma el Departamento de Informática, quienes con esfuerzo, dedicación y responsabilidad han asumido nuevas funciones y afrontado todos los retos que se han presentado a pesar de que sus cargos nominales, no responden a la carga laboral y la capacidad técnica requerida para el desempeño de las funciones.



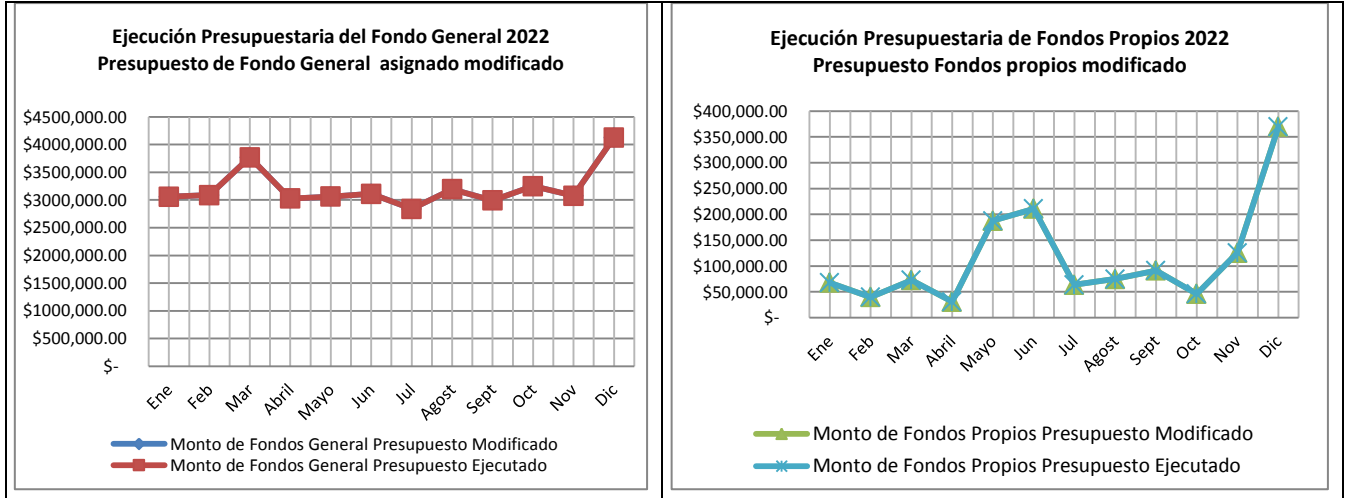
D. Gestión Financiera

La gestión financiera del Hospital, es realizada desde que se realiza el presupuesto 2022, y se recibe la asignación de dicho presupuesto, para ser ejecutado. Esta gestión es un componente importante para el proceso de toma de decisiones, y el desempeño de la misma se conoce a través del resultado de los informes financieros, los cuales son productos del registro contable de la información relacionada con el uso y manejo de fondos y la cual en el Hospital es analizadas para proyectar con mayor certeza el futuro.

Es importante tener presente que una de las premisas a considerar en los presupuestos que se proporcionan para el sector de salud en cualquier parte del mundo, es que siempre han sido considerados como insuficientes para cubrir las múltiples necesidades que se tienen para proporcionar una atención con calidad. Nuestro Hospital no es la excepción, y se enfrenta a dicha realidad constantemente, por las diferentes condiciones: políticas, sociales, económicas y ambientales, que normalmente generan una demanda cada vez más creciente de la población que requiere los servicios de salud, con accesibilidad, oportunidad y calidad.

El Hospital aunque depende jerárquicamente del Ministerio de Salud, tiene su propio presupuesto de funcionamiento, el cual es ejecutado conforme a las decisiones de la máxima autoridad y en el año 2022, en el cuadro siguiente se muestra la ejecución presupuestaria con los ajustes y modificaciones realizados mensualmente.

	Monto de Fondos General		Monto de Fondos Propios		% de Ejecución Presupuestaria	
	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejecutado	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejecutado	Fondos General	Fondos Propios
Enero	\$ 3057,932.69	\$ 3057,932.69	\$ 67,657.66	\$ 67,657.66	100%	100%
Febrero	\$ 3087,949.47	\$ 3087,949.47	\$ 39,922.02	\$ 39,922.02	100%	100%
Marzo	\$ 3771,334.10	\$ 3771,334.10	\$ 72,688.92	\$ 72,688.92	100%	100%
Abril	\$ 3027,709.53	\$ 3027,709.53	\$ 30,873.99	\$ 30,873.99	100%	100%
Mayo	\$ 3062,498.43	\$ 3062,498.43	\$ 187,662.20	\$ 187,662.20	100%	100%
Junio	\$ 3110,749.13	\$ 3110,749.13	\$ 210,900.86	\$ 210,900.86	100%	100%
Julio	\$ 2839,677.80	\$ 2839,677.80	\$ 63,798.22	\$ 63,798.22	100%	100%
Agosto	\$ 3195,021.24	\$ 3195,021.24	\$ 74,935.37	\$ 74,935.37	100%	100%
Septiembre	\$ 2991,949.24	\$ 2991,949.24	\$ 91,418.66	\$ 91,418.66	100%	100%
Octubre	\$ 3250,860.20	\$ 3250,860.20	\$ 45,947.26	\$ 45,947.26	100%	100%
Noviembre	\$ 3076,425.22	\$ 3076,422.99	\$ 125,566.59	\$ 125,566.59	100%	100%
Diciembre	\$ 4129,612.19	\$ 4129,605.98	\$ 369,497.01	\$ 369,496.10	100%	100%
Resultado Anual	\$ 38601,719.24	\$ 38601,710.80	\$ 1380,868.76	\$ 1380,867.85	100%	100%



Como se muestra en el cuadro, luego de realizar los ajustes correspondiente el porcentaje de ejecución fue del **100%**; lo que demuestra la eficiencia en el manejo de los Fondos Asignados.

Es importante destacar que para lograr una ejecución presupuestaria eficiente es necesario realizar un seguimiento constantes de las necesidades y de la gestión de compra; por lo que la Dirección del Hospital, considerando que la mayor parte de problemas giran en torno a la asignación presupuestaria, y al déficit de insumos y recursos que se afronta año con año; no sólo gestionó la elaboración de un Sistema Informática para el seguimiento de la gestión de compra, sino que también para hacer eficiente la gestión y el uso de los recursos, realizó reuniones periódicas con el nivel directriz, a fin de evaluar cómo afrontar la crisis financiera y buscar alternativas para revertir la situación, llegándose a realizar algunas estrategias al interior del hospital tales como: Control del gasto, uso adecuado y racional de los recursos, cuidado de los recursos, etc., así como el establecimiento de alianzas estratégicas, gestión de donaciones y se acordó para el 2023 se identifiquen adecuadamente todas las necesidades, de tal manera que se establezca un Presupuesto Real del Hospital, y con el cual se pueda evidenciar y gestionara ante las autoridades competentes la asignación de un presupuesto que dé respuesta adecuada a la oferta de servicios y que además permita lograr el desarrollo institucional.

E. Gestión de la Calidad

Durante la gestión 2022, la Dirección comprometida con la Calidad de atención, realiza un abordaje institucional de la gestión de calidad impulsando el desarrollo de acciones como:

1. La Mediciones de los Estándares de Calidad
2. Coordinación de Comités Hospitalarios
3. Evaluación de la Carta Iberoamericana de la Calidad
4. Actividades con enfoque al usuario externo, tales como la realización de Encuestas de Satisfacción
5. Participación en el Desarrollo de la Gestión por Proceso del MINSAL
6. Promoción de la Mejora Continua de la Calidad a través del desarrollo de acciones y/o planes y proyectos de mejora.

1. Medición de los Estándares de Calidad

Con la finalidad no solo de cumplir con los requerimientos ministeriales, sino fomentar una cultura de calidad en la atención, se realizó un seguimiento constante de los estándares de calidad, obteniéndose como resultados de la medición de los estándares de calidad 2022, un cumplimiento del 53%, esto se debe a que existe un sub registro de la información en algunos meses.

2. Coordinación de Comités Hospitalarios

Un elemento importante para la gestión de calidad, es la coordinación del trabajo realizado por los diversos Comités y Comisiones o equipos de mejora integrados de manera permanente o eventual.

En el año 2022, se ratificaron y se reestructuraron 13 Comités y entre los logros relevantes de los Comités se pueden destacar:

- Los informes de seguimiento de la función de diferentes Comités
- La realización y preparativos para del Plan de Intervenciones en Emergencia y Desastres.
- Ejecución del programa educativos para los diferentes Comités Institucionales y brigadistas
- Capacitación en Seguridad Ocupacional a personal externo
- Participación en la formación de facilitadores en SSO del MINSAL

3. Evaluación de la Carta Iberoamericana de la Calidad

Uno de los aspectos importantes en la Gestión de Calidad, es el modelo que contempla la Carta Iberoamericana, la cual se ha retomado en el Hospital, estableciendo como meta que el 50% de cumplimiento, lo cual fue superado, ya que en el 2022 con el Consejo Estratégico de Gestión se desarrolló se realizó el proceso de medición y evaluación de la Carta, obteniendo como resultado 59%, lo cual superó en 9% la meta definida.

4. Actividades con Enfoque al Usuario Externo

El Hospital a través del Servicio de Trabajo Social realiza la labor de atención a quejas y reclamaciones por parte de los usuarios, el personal atiende en forma personalizada, las diferentes expresiones de insatisfacción las cuales son externadas en forma verbal o por escrito. En el 2022 las quejas y reclamaciones atendidas por trabajo social fueron 63, de las cuales se resolvieron 47, es decir que un 77.6% de los usuarios recibieron respuesta a su queja, ya que una vez que se da seguimiento a la queja el personal de asignado de Trabajo Social para la Oficina por el Derecho a la Salud (ODS), contacta al emisor para darle respuesta en función de lo establecido con las áreas involucradas.

Otros logros importantes en función de los usuarios es la atención a solicitudes de apoyo, de las cuales se atiende satisfactoriamente un 89%, entre las solicitudes se pueden mencionar:

- Gestión de adquisición de medicamentos o realización de exámenes
- Gestión de donación de Kit de limpieza para padres cuidadores de niños hospitalizados.
- Gestión de donación de alimentación (desayunos y almuerzos) para padres de los diferentes servicios de Hospitalización.
- Gestión de donación de líquido para diálisis peritoneal para pacientes usuarios de Diálisis peritoneal ambulatoria
- Gestión de donación de 2 kit de Sistema VAC, para ayudar a promover la cicatrización de las heridas mediante aplicación de presión negativa controlada en el lugar de la herida.

También otro logro importante es el desarrollo y funcionamiento del Programa de Padres y Madres participantes, con el cual se les hace partícipes del proceso de cuidado y recuperación de salud de los pacientitos. En el 2022 se realizaron 1,401 charlas de orientación y educación en salud, se extendieron 12,363 tarjetas de visitas y se involucraron en el proceso del Programa a 20,269 cuidadores.

5. Participación en el Desarrollo de la Gestión por Proceso del MINSAL

Durante el 2022, se han realizado esfuerzos para la implementación de la Gestión por proceso y los logros en este elemento han sido los siguientes:

- Se ha iniciado el Levantamiento del Inventario de Procesos por Dependencia.
- Participación en la elaboración de los procesos estandarizados del MINSAL, de Hospitalización, Emergencia y Actividad Quirúrgica
- Elaboración de Manual de Procesos y Procedimientos de UACI y Almacenes

6. Promoción de la Mejora Continua de la Calidad a través del desarrollo de acciones y/o planes y proyectos de mejora.

La gestión de calidad incluye la promoción de la mejora continua, la cual se evidencia a través de la realización de los proyectos y planes de mejora. En los 2022 se realizaron acciones para promover e impulsar el desarrollo de planes de mejora, y los logros obtenidos fueron los siguientes:

1. Reconocimiento por el Proyecto de Medicina Transfusional, el cual se ha implementado con éxito.
2. Elaboración de referencias de Enfermería a la RISS Metropolitana para seguimiento, atención y control de los pacientes que ameritan interconsultas frecuentes a domicilio.
3. Telemedicina del continuo del cuidado de pacientes entrenados por Enfermería en diferentes especialidades.
4. Ampliación de pruebas de tamizaje metabólico neonatal
5. Ampliación de pruebas en la Oferta de Laboratorio Clínico
6. Ampliación de la Oferta de Servicios de Soporte Nutricional
7. Creación de la Sala de Angiografía
8. Implementación del Laboratorio de Cateterismo Cardíaco, utilizando e Equipo de Angiografía y brazo en C

2. GESTION OPERATIVA

A. GESTION ASISTENCIAL

Los logros en la gestión asistencial del Hospital, se evidencian en el resultado de la producción y cumplimiento de Metas de los servicios finales de Hospitalización, Consulta Externa y Emergencia, así como de los Servicios de Cuidados Críticos, Cirugía y Servicios de Apoyo diagnóstico y de tratamiento. En el 2022, los resultados fueron los siguientes:

1. Hospitalización

En relación a la producción de Hospitalización del 2022, los egresos generados fueron 10, 827, es decir un promedio 902 egresos mensuales. Los resultados muestran un aumento del 3% en comparación con la producción del 2021. El cumplimiento de la meta del 2022 ha sido del 97%, igual que en el 2021, sin embargo es de tener presente que las metas de 2021 se establecieron en otras condiciones por el Covid-19, pero en el 2022 se establecieron en función de las camas y considerando el funcionamiento normal del Hospital, con una ocupación estándar del 85%, de acuerdo a los servicios.

Con respecto a los servicios de Cuidados Intensivos, las metas se calcularon considerando también una ocupación en función del estándar del 85%, y el promedio de días de estancia histórico, por lo que los resultado muestra cumplimiento de meta del 92%, lo que evidencia que estos servicios son de alta demanda debido a la complejidad de los pacientes que se atienden, por lo que el logro es importante, porque se han realizado esfuerzos por atender la demanda y proporcionar la atención de cuidados críticos a los pacientes que lo necesiten.

Resultados de Producción e Indicadores Servicios de Hospitalización 2022											
Servicios de Hospitalización	CAMAS	EGRESOS	META	% Ocupación	Promedio de Estancia	Intervalo de Sustitución	Giro	Tasa Bruta	Tasa Neta	% Cobertura de Meta	Ingresos
Medicina Interna Pediátrica	23	819	703	89.98	9.22	1.03	2.97	3.30	2.81	116.50	715
Nefrología Pediátrica	9	272	246	90.65	10.95	1.13	2.52	2.57	1.84	110.57	208
Hematología Pediátrica	14	697	732	72.23	5.30	2.04	4.15	0.57	0.57	95.22	675
Infectología Pediátrica	48	1666	1400	63.76	6.70	3.81	2.89	9.90	7.44	119.00	1626
➤ Infectología Pediátrica Hospitalización	36	1543	1163	80.88	6.89	1.63	3.57	10.11	7.65	132.67	1514
➤ Unidad de Crisis Pediátrica	12	123	237	12.37	4.41	31.20	0.85	7.32	4.88	51.90	112

Resultados de Producción e Indicadores Servicios de Hospitalización 2022

Servicios de Hospitalización	CAMAS	EGRESOS	META	% Ocupación	Promedio de Estancia	Intervalo de Sustitución	Giro	Tasa Bruta	Tasa Neta	% Cobertura de Meta	Ingresos
COVID19 Hospitalización											
Oncología Pediátrica	42	1201	1467	89.69	11.45	1.32	2.38	3.58	3.16	81.87	947
➤ Oncología Hospitalización Torre	24	336	458	96.97	25.28	0.79	1.17	12.80	11.31	73.36	117
➤ Centro Ayúdame a Vivir (Oncología II - Hospitalización)	18	865	1009	79.97	6.07	1.52	4.00	0.00	0.00	85.73	830
Neonatología	30	647	487	70.89	12.00	4.93	1.80	15.77	12.67	132.85	298
Cirugía Pediátrica (Cirugía General)	27	1724	1735	74.96	4.28	1.43	5.32	0.23	0.17	99.37	1670
Cirugía Reconstructiva Pediátrica	12	758	704	77.44	4.47	1.30	5.26	0.13	0.13	107.67	608
Ortopedia	14	899	806	77.85	4.42	1.26	5.35	0.00	0.00	111.54	945
Neurocirugía Pediátrica	20	915	1263	73.93	5.90	2.08	3.81	0.98	0.55	72.45	920
Oftalmología Pediátrica	4	291	336	74.66	3.75	1.27	6.06	0.00	0.00	86.61	270
Otorrinolaringología Pediátrica	5	287	444	56.60	3.60	2.76	4.78	0.00	0.00	64.64	318
Pensionado (Servicios por contrato)	12	651	864	53.26	3.58	3.14	4.52	0.15	0.00	75.35	651
Total Hospitalización	260	10,827	11,187	75.36	6.61	2.16	3.47	3.35	2.63	96.78	9,851
Servicios de Apoyo con camas		Transf.									
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP)	16	757	674	87.43	6.75	0.97	3.94	15.98	13.21	112	414
Unidad de Cuidados Intensivos COVID19	5	22	140	7.78	6.45	76.50	0.37	22.73	13.64	16	20
Unidad de Cuidados Intensivos Quirúrgicos	6	424	318	77.81	4.02	1.15	5.89	4.25	2.83	133	128
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	26	540	730	77.15	13.56	4.01	1.73	12.22	9.26	74	417
Total UCIs	53	1286	1394	52.95	7.97	7.08	2.02	16.33	12.83	92	979

Fuente: Estadística e Información: Informe de Producción de Indicadores de enero a diciembre de 2022

Además de los indicadores descritos anteriormente, en las Unidades de Cuidados Críticos se realiza el seguimiento de indicadores de proceso y calidad y los resultados fueron los siguientes:

Resultados de Indicadores de UCIs 2022			
N°	Indicador	Estándar	Promedio 2022
1	Porcentaje de reingreso de pacientes a la UCI ≤ a 72 horas	0%	2%
2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en UCI	0%	1%
3	Porcentaje Re-intubación precoz de paciente con ventilación mecánica en la UCI.	≤ 12%	15%
4	Porcentaje de pacientes según condición de severidad de la enfermedad al ingreso en UCI		71%
5	Porcentaje de extubación accidental en pacientes con ventilación mecánica en UCI.	< 15%	13%
6	Porcentaje de complicaciones pleuro/pulmonares secundarios a colocación de catéteres y ventilación mecánica	< 5%	5%
7	Demanda insatisfecha en UCI	0%	2%

También dentro de la Producción Hospitalaria también se incluye el Hospital de Días, es decir servicios de atención de menos de 24 horas, Un logro importante para el Hospital es el funcionamiento de estos servicios, ya que su funcionamiento óptimo impacta en los procesos de atención, no solo porque el paciente recibe la atención de tratamientos y cirugías ambulatorias el mismo día, sino que esto impacta en la reducción de Costos de Hospitalización, por la reducción de los días de estancia. Los resultados de producción e indicadores de estos servicios se presentan en el cuadro siguiente:

Resultados de Producción e Indicadores del Hospital de día 2022									
Servicios de Hospitalización	CAMAS	EGRESOS	META	% Ocupación	Promedio de Estancia	Intervalo de Sustitución	Giro	% Cobertura de Meta	Ingresos
Observacion de Servicios por Convenio	5	40	931	2.56	1.00	44.63	0.67	4	40
Nefrología Ambulatoria	2	2,388	658	382.69	1.00	-0.69	99.50	363	2,388
Hematología Ambulatoria/1	6	1,769	2,190	72.92	0.77	0.47	24.57	81	1,862
Observacion Emergencia	17	17,406	3,779	57.65	0.18	0.18	85.32	461	17,167
➤ Observacion Emergencia Torre/2	7	14,169	7,469	119.00	0.18	0.00	168.68	190	14,403

Resultados de Producción e Indicadores del Hospital de día 2022

Servicios de Hospitalización	CAMAS	EGRESOS	META	% Ocupación	Promedio de Estancia	Intervalo de Sustitución	Giro	% Cobertura de Meta	Ingresos
➤ Unidad de Crisis Pediátrica - COVID19 Observación/3	10	3,237	3,214	14.71	0.14	0.99	26.98	101	2,764
Maxima Urgencia/4	5	1,256	916	13.14	0.16	1.29	20.93	137	1,297
Cirugía Ambulatoria/5	4	1,804	1,587	143.19	0.99	-0.18	37.58	114	1,804
Oftalmología Ambulatoria/6	3	35	353	3.95	1.06	30.23	0.97	10	37
Otorrinolaringología Ambulatorio	2	109	312	18.43	0.00	5.64	4.54	35	138
Cirugía Plástica Ambulatorio	4	1,910	900	129.97	0.85	-0.08	39.79	212	1,955
Dialisis Hospitalaria/7	8	1,845	3,888	0.00	0.00	0.76	19.22	47	1,859
Dialisis Ambulatoria (DPCA)	6	495	0	0.00	0.00	3.43	6.88	N/A	497
Hemodialisis/8	8	4,486	5,124	0.00	0.00	-0.35	46.73	88	4,486
Centro Ayudame a Vivir (Oncología I - Ambulatoria/9	18	7,215	17,742	0.00	0.00	-0.09	33.40	41	7,215

Fuente: Estadística e Información: Informe de Producción de Indicadores de enero a diciembre de 2022

Causas de Morbilidad 2022 Según Lista de Internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2022 al 31/12/2022 [**Excluye Emergencia**]

Grupo de causas	Resultados 2022					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Enfermedades del apéndice	1	924	14.59	0.11	0.02	4,654
Leucemia (C91-C95)	33	751	11.86	4.39	0.52	8,953
Fractura de otros huesos de los miembros	0	538	8.50	0.00	0.00	1,853
Quemaduras y corrosiones	2	418	6.60	0.48	0.03	2,553
Neumonía	66	404	6.38	16.34	1.04	5,073
Otras anemias (D51-D62, D64)	2	330	5.21	0.61	0.03	1,804
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones	0	307	4.85	0.00	0.00	1,280

Grupo de causas	Resultados 2022					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
del cuerpo						
Otras enfermedades infecciosas intestinales (A02,A04-A05,A07-A08)	18	289	4.56	6.23	0.28	1,470
Traumatismo intracraneal	7	279	4.41	2.51	0.11	892
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio	41	270	4.26	15.19	0.65	2,749
Demás causas	193	6,317	0.00	0.00	3.05	58,185
Totales	363	10,827	171.02	0.00	5.73	89,466

Fuente: SIMMOW

Causas de Morbilidad 2022
Lista Internacional de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
Período del 01/01/2022 al 31/12/2022 [Excluye Emergencia]

Grupo de causas	Resultados 2022					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	24	680	10.74	3.53	0.38	7,119
Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	0	534	8.43	0.00	0.00	1,612
Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	46	260	4.11	17.69	0.73	3,601
Fractura de la epífisis inferior del húmero (S42.4)	0	254	4.01	0.00	0.00	665
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	0	243	3.84	0.00	0.00	709
Infección intestinal bacteriana, no especificada (A04.9)	16	160	2.53	10.00	0.25	878
Neumonía viral, no especificada (J12.9)	16	104	1.64	15.38	0.25	907
Fiebre, no especificada (R50.9)	0	103	1.63	0.00	0.00	524
Anemia falciforme sin crisis (D57.1)	0	99	1.56	0.00	0.00	392
Infección viral, no especificada (B34.9)	1	80	1.26	1.25	0.02	268
Demás causas	260	8,310	0.00	0.00	4.11	72,791
Totales	363	10,827	171.02	0.00	5.73	89,466

Fuente: SIMMOW

Causas de Mortalidad 2022
Lista Internacional de Mortalidad por Sexo
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
Período del 01/01/2022 al 31/12/2022 [Excluye Emergencia]

Grupo de causas	Resultados 2022					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	72	1,341	21.18	5.37	1.14	13,436
Neumonía (J12-J18)	66	404	6.38	16.34	1.04	5,073
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	59	495	7.82	11.92	0.93	8,218
Leucemia (C91-C95)	33	751	11.86	4.39	0.52	8,953
Otras enfermedades infecciosas intestinales (A01-A08)	18	323	5.10	5.57	0.28	1,660
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	8	1,409	22.26	0.57	0.13	8,643
Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)	8	238	3.76	3.36	0.13	5,299
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	7	512	8.09	1.37	0.11	1,748
COVID-19 (U07)	7	100	1.58	7.00	0.11	938
Enfermedades del hígado (K70-K76)	7	34	0.54	20.59	0.11	324
Demás causas	78	5,220	0.00	0.00	1.23	35,174
Totales	363	10,827	171.02	0.00	5.73	89,466
Fuente: SIMMOW						

Causas de Mortalidad 2022
Lista de Mortalidad por Causas Específicas por Sexo
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
Período del 01/01/2022 al 31/12/2022 [Excluye Emergencia]

Grupo de causas	Resultados 2022					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	46	260	4.11	17.69	0.73	3,601

Grupo de causas	Resultados 2022					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	24	680	10.74	3.53	0.38	7,119
Otras malformaciones congénitas de las cámaras cardíacas y sus conexiones (Q20.8)	20	28	0.44	71.43	0.32	403
Neumonía viral, no especificada (J12.9)	16	104	1.64	15.38	0.25	907
Infección intestinal bacteriana, no especificada (A04.9)	16	160	2.53	10.00	0.25	878
Aspiración neonatal de meconio (P24.0)	15	56	0.88	26.79	0.24	878
Enterocolitis necrotizante del feto y del recién nacido (P77)	10	37	0.58	27.03	0.16	797
Inmadurez extrema (P07.2)	9	9	0.14	100.00	0.14	108
Asfixia del nacimiento, severa (P21.0)	8	20	0.32	40.00	0.13	626
Síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido (P22.0)	6	44	0.69	13.64	0.09	1,471
Demás causas	193	9,429	0.00	0.00	3.05	72,678
Totales	363	10,827	171.02	0.00	5.73	89,466

Fuente: SIMMOW

2. Consulta Ambulatoria

En relación a los resultados de la Consulta Ambulatoria es importante destacar lo siguiente:

1. Que para efectos de Clasificación la Producción de Consulta Ambulatoria incluye dos componentes:
 1. Producción de Consultas Externa, y
 2. Producción de Emergencia.
2. Que en los resultados de la producción se incluyen en la Producción de Consulta Externa las diferentes especialidades médicas, quirúrgicas, odontológicas y no médicas, y la Producción de Emergencia médica y quirúrgica.

En el cuadro siguiente se detalla la Producción realizada de Consulta Ambulatoria.

Meses	Consulta Externa			Consulta Emergencia			Total Consulta Ambulatoria		
	Metas	Producción	% Cumpl.	Metas	Producción	% Cumpl.	Metas	Producción	% Cumpl.
Enero	17,601	12,152	69%	2,169	2,254	104%	19,770	14,406	73%
Febrero	16,769	12,242	73%	2,301	2,027	88%	19,070	14,269	75%
Marzo	19,280	15171	79%	2,375	2,349	99%	21,655	17,520	81%
Abril	12,577	10,808	86%	2,466	2,226	90%	15,043	13,034	87%
Mayo	17,901	14,214	79%	2,427	2,443	101%	20,328	16,657	82%
Junio	17,601	14,005	80%	2,526	2,421	96%	20,127	16,426	82%
Julio	17,601	13,255	75%	2,441	2,496	102%	20,042	15,751	79%
Agosto	15,089	13,577	90%	2,381	2,203	93%	17,470	15,780	90%
Septiembre	17,601	14,643	83%	2,375	2,081	88%	19,976	16,724	84%
Octubre	17,601	13,849	79%	2,312	2,154	93%	4,687	4,235	90%
Noviembre	17,601	13,762	78%	2,188	2,175	99%	19,789	15,937	81%
Diciembre	14,246	11,918	84%	2,153	1,894	88%	16,399	13,812	84%
Total	201,468	159,596	79%	28,114	26,723	95%	214,356	174,551	81%

Fuente: Informe de Cumplimiento de Metas realizado en la unidad de Planificación tomando como base los Informes Estadísticos y el SPME

Como se puede evidenciar, el cumplimiento de la Producción Ambulatoria obtenido en el 2022 es del 81%, lo cual en comparación de la meta de esperada que era del 85%, evidencia un logro de la meta del 95%. En la Consulta Externa se esperaba cumplir un 85% las Metas de Producción y el resultado obtenido fue del 79%, lo cual implica que se logró la Meta en un 93%, a pesar de aún se enfrentan los efectos post pandemia covid-19, que se evidencian en ausencias de los pacientes y ausentismo por enfermedad del Recurso Humano.

En relación a la atención de Emergencia, la Meta es un dato de referencia, el cual se estableció con base a la producción histórica de los últimos años. El resultado evidencia la alta demanda de atención de emergencia y la saturación en algunos meses del año, por lo que el resultado final del año obliga al Hospital a tomar decisiones que permitan el funcionamiento efectivo de la Emergencia a fin de no solo dar respuesta a la demanda de atención de pacientes de tercer nivel que son referidos, sino también para la atención de la demanda espontánea y del gripario, que debe mantenerse como medida preventiva y de respuesta antes la situación post pandemia y que aún persiste.

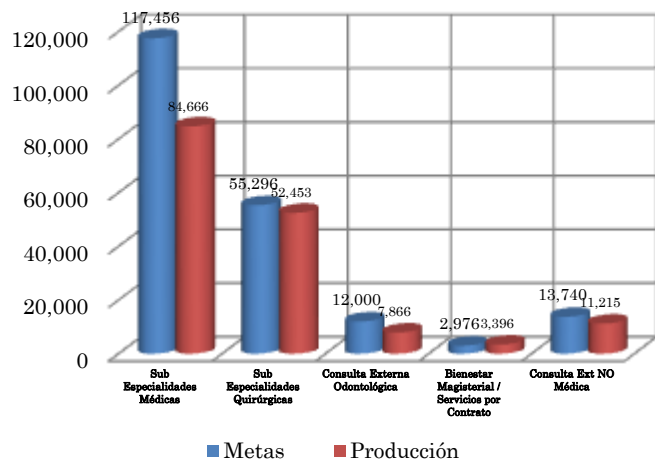
2.1. Resultados de la Consulta Externa

a) Producción

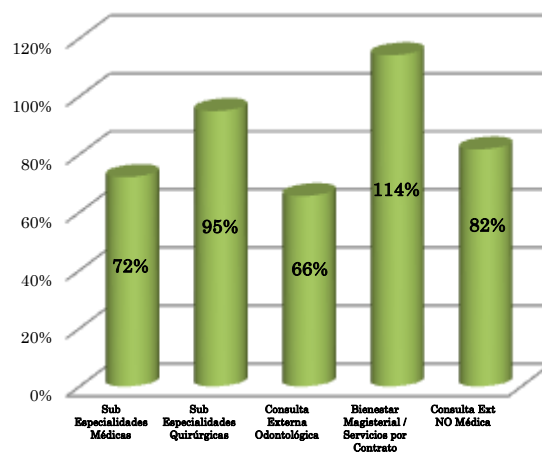
Los resultados de producción y logros en la Atención de Consulta Externa se presentan en el cuadro y los gráficos siguientes:

Resultados Consulta Externa 2022	Metas	Producción	% de Cumplimiento
Sub Especialidades Médicas	117,456	84,666	72%
Sub Especialidades Quirúrgicas	55,296	52,453	95%
Consulta Externa Odontológica	12,000	7,866	66%
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	2,976	3,396	114%
Consulta Ext NO Médica	13,740	11,215	82%
Total	201,468	159,596	79%

Resultado de Producción de Consulta Externa 2022



Porcentaje de Cumplimiento de las Metas de Producción de Consulta Externa 2022



b. Indicadores

En el 2022 los resultados de los indicadores se evaluaron mensualmente en función del estándar establecido tanto a nivel ministerial como en función de la Meta definida al interior del Hospital y las variables que permiten su logro, y el resultado es el que se muestra en el cuadro siguiente:

N°	NOMBRE DEL INDICADOR	ESTANDAR	PROMEDIO
1	Concentración entre consultas médicas especializadas subsecuentes y consulta médica especializada de primera vez.	2.0-4.0	3.80
2	Promedio diario de consultas médica por consultorio de consulta externa	21-28	10.99
3	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez (días)	30 días o menos	53.28

El indicador N° 1 muestra un resultado satisfactorio, pues está dentro del estándar ministerial. Sin embargo el indicador N° 2, muestra un promedio anual muy por debajo de estándar, lo cual es la realidad del Hospital, ya que este indicador muestra el uso de la capacidad instalada física, es decir de los consultorios existentes, y si bien es cierto se cuenta con consultorios suficientes para funcionar todo el día, no se cuenta con los recursos humanos para cubrir. Con respecto al indicador N° 3, no se ha logrado superar en relación al estándar ministerial, porque para lograrlo se requiere contar con recursos humano especializado para dar respuesta a la demanda creciente, y es por eso que para este indicador se ha establecido un estándar interno que es de 60 días, el cual si se ha podido cumplir..

c. Causas de Morbilidad

Causas de Morbilidad de Consulta Externa Período del 01/01/2022 al 31/12/2022 [Recurso Médico]

No	Causas	Total Consultas
01	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	5,436
02	Rinitis alérgica, no especificada (J30.4)	2,252
03	Estrabismo concomitante convergente (H50.0)	1,674
04	Otras rinitis alérgicas (J30.3)	1,667
05	Constipación (K59.0)	1,619
06	Pubertad precoz (E30.1)	1,521
07	Rinitis crónica (J31.0)	1,391
08	Hipotiroidismo congénito sin bocio (E03.1)	1,389
09	Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación (E10.9)	1,255
10	Asma, no especificada (J45.9)	1,245
	Demás causas	119,278
	Totales	138,727

Causas de Morbilidad de Consulta Externa
Período del 01/01/2022 al 31/12/2022
[Recurso Psicólogo]

No	Causas	Total Consultas
01	Trastorno del desarrollo de las habilidades escolares, no especificado (F81.9)	1,059
02	Perturbación de la actividad y de la atención (F90.0)	780
03	Trastorno mixto de las habilidades escolares (F81.3)	682
04	Otros trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia (F98.8)	619
05	Retraso mental leve, deterioro del comportamiento nulo o mínimo (F70.0)	488
06	Trastornos de adaptación (F43.2)	393
07	Trastorno de la conducta, no especificado (F91.9)	312
08	Reacción al estrés agudo (F43.0)	184
09	Retraso mental moderado, deterioro del comportamiento nulo o mínimo (F71.0)	170
10	Trastorno de la conducta limitado al contexto familiar (F91.0)	155
	Demás causas	2,167
	Totales	7,009

Causas de Morbilidad de Consulta Externa
Período del 01/01/2022 al 31/12/2022
[Recurso Odontólogo]

No	Causas	Total Consultas
01	Caries de la dentina (K02.1)	1,520
02	Caries limitada al esmalte (K02.0)	1,419
03	Anomalías de la relación entre los arcos dentarios (K07.2)	1,185
04	Gingivitis aguda (K05.0)	570
05	Gingivitis crónica (K05.1)	385
06	Anquiloglosia (Q38.1)	334
07	Depósitos [acreciones] en los dientes (K03.6)	325
08	Pulpitis (K04.0)	281
09	Exfoliación de los dientes debida a causas sistémicas (K08.0)	256
10	Necrosis de la pulpa (K04.1)	208
	Demás causas	2,760
	Totales	9,243

2.2. Emergencia

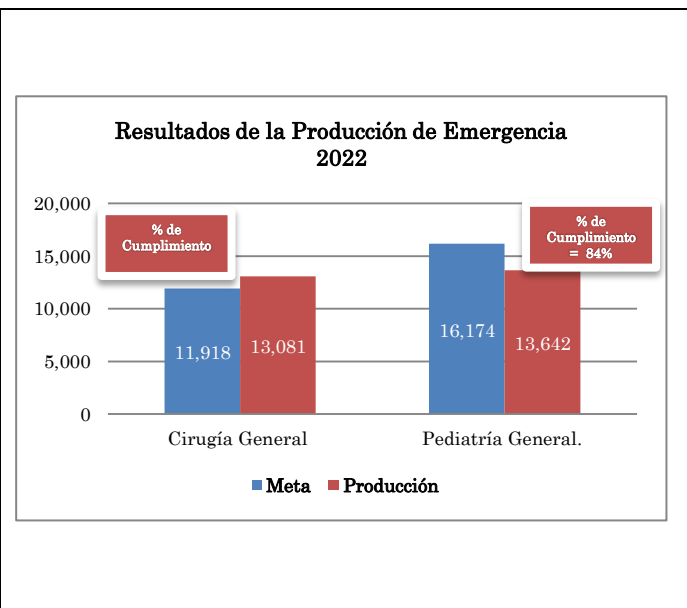
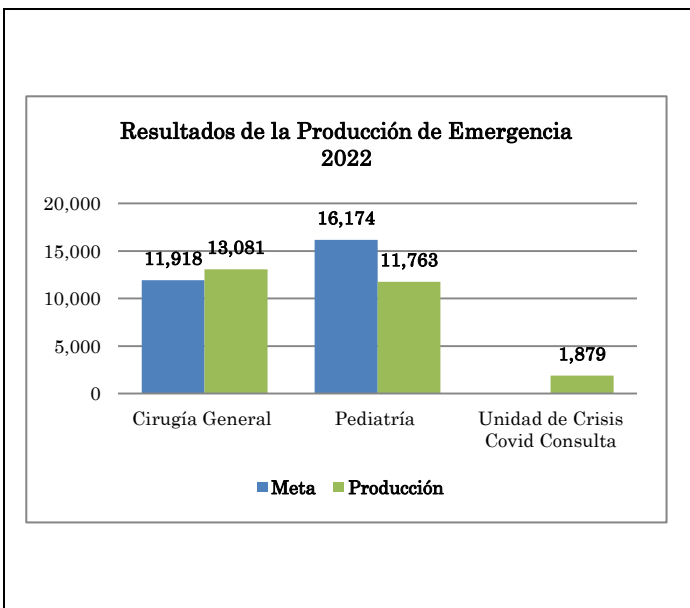
Los logros en relación a la atención de Emergencia se muestran según los resultados siguientes:

a. Producción de Emergencia

En relación a los resultados de la Emergencia, lo que se establece como Metas es un dato de referencia histórico considerando que su producción es a demanda. En el cuadro y gráficos siguientes se muestra los resultados alcanzados en relación al dato de referencia y se puede constatar que se ha cubierto el dato esperado en un 101% incluyendo las Consultas dadas a pacientes con sospecha de Covid-19.

Los resultados muestran un cumplimiento de meta del 114% de la especialidad de Cirugía y un 69% la especialidad de pediatría, a la cual al sumarle las atenciones de Covid-19 tienen un cumplimiento del 90%. Es importante destacar que la producción de Cirugía supera en un 14% la producción de medicina, lo cual evidencia que la demanda de atención de emergencia del Hospital es quirúrgica en un mayor porcentaje.

Emergencia	Meta	Producción	% de Cumplimiento
Cirugía General	11,918	13,081	110%
Pediatria General.	16,174	13,642	84%
Pediatria	16,174	11,763	73%
Unidad de Crisis Covid Consulta		1,879	N/A
Total	28,092	26,723	95%



b. Indicadores de Emergencia

Los resultados de los indicadores muestran el logro en función del estándar. La razón de consulta de emergencia en relación al de Emergencia está conforme al estándar, sin embargo el Tiempo de Espera para el ingreso de un paciente se no se cumplió en función del estándar ministerial que es de 2-3 horas, dada las condiciones de funcionamiento del Hospital, que es de tercer nivel y con una alta demanda; para este indicador se estableció un estándar interno que es de 3-6 horas, y aunque se haya alcanzado se deberán revisarse el proceso de atención a fin de ir ajustando el tiempo y llegar al estándar definido por el Ministerio de Salud.

NOMBRE DEL INDICADOR	ESTÁNDAR	Promedio
Razón de consultas de emergencia / consulta externa	0.1 - 0.2	0.17
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	5.16

c. Causas de Morbilidad y Mortalidad 2022 en la Emergencia

Causas de Morbilidad de Emergencia Período del 01/01/2022 al 31/12/2022

No	Causas	Total Consultas
01	Rinofaringitis aguda [resfriado común] (J00)	910
02	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	864
03	Cuerpo extraño en el oído (T16)	544
04	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	444
05	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	406
06	Traumatismo superficial de la cabeza, parte no especificada (S00.9)	387
07	Cuerpo extraño en el orificio nasal (T17.1)	382
08	Otros traumatismos especificados de miembro superior, nivel no especificado (T11.8)	331
09	Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	323
10	Constipación (K59.0)	280
	Demás causas	21,852
	Totales	26,723

**Causas de Mortalidad de Emergencia
Período del 01/01/2022 al 31/12/2022**

No	Causas	Muertes
01	Septicemia, no especificada (A41.9)	4
02	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada (P36.9)	3
03	Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	3
04	Neumonitis debida a aspiración de alimento o vómito (J69.0)	2
05	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	2
06	Síndrome de hipoplasia del corazón izquierdo (Q23.4)	1
07	Estenosis congénita de la válvula pulmonar (Q22.1)	1
08	Vólvulo (K56.2)	1
09	Neumonía viral, no especificada (J12.9)	1
10	Enterocolitis necrotizante del feto y del recién nacido (P77)	1
	Demás causas	13
	Totales	32

3. Actividad Quirúrgica

Los logros y resultados de la actividad quirúrgica se evidencian a través de la Producción de cirugías realizada, por medio de la programación ordinaria como de la realización de jornadas y la atención de demanda de emergencia. Esta producción además permite evidenciar el resultado de los indicadores de Gestión de la Actividad quirúrgica obtenidos en la gestión 2022.

a. Producción Quirúrgica

Los resultados de la producción de Cirugía muestran un incremento sustancial en relación a los resultados del 2020, además que se evidencia como logro el cumplimiento de metas promedio arriba de lo esperado, tal como se muestra en el cuadro siguiente.

Cirugías 2022	Meta	Producción	% de Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	3,120	1,936	62%
Electivas Ambulatorias	2,880	1,113	39%
De Emergencia para Hospitalización	3,681	2,017	55%
De Emergencia Ambulatoria	110	91	83%
Total Cirugía Mayor	9,791	5,157	53%
Cirugía Menor	5,475	4,064	74%
Total Producción Quirúrgica	15,266	9,221	60%

Es importante mencionar que las metas de producción de cirugías se establecieron considerando el funcionamiento normal de los quirófanos, sin embargo, debido a la necesidad de habilitar la sala de Angiografía, se tuvo que cerrar un quirófano durante el primer trimestre del año, lo cual implicó la disminución de horas quirófanos, por lo que se puede concluir que los resultados si bien es cierto muestran algunas desviaciones en relación a la meta, lo importante es que se ha atendido la demanda de cirugía mayor, así como la Cirugía de Emergencia, realizando la cirugía ambulatoria en jornadas sabatinas.

b. Indicadores de la Actividad Quirúrgica

El monitoreo y Evaluación Institucional, de la actividad quirúrgica también se fundamenta en el resultado de los Indicadores de Gestión. La mayoría de estos indicadores, tiene como base de información para su cálculo, los datos registrados en el sistema informático de Centro Quirúrgico, el cual proporcionan una información específica y sumamente valiosa para la gestión hospitalaria.

Los resultados de los indicadores de la actividad quirúrgica son los que se muestran en el cuadro siguiente:

NOMBRE DEL INDICADOR	STANDAR	PROMEDIO
Porcentaje de cirugías mayores realizadas	>60%	42%
Porcentaje de cirugías mayores electivas	60%	59%
Porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias		30%
Promedio diario de cirugías mayores Electivas por quirófano	4	2.42
Promedio diario de cirugías mayores de Emergencia por quirófano		4.91
Porcentaje de cirugías mayores electivas suspendidas	5%	4%
Porcentaje de quirófanos funcionando	100	95%
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia	60	28
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oncología	60	10
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Otorrinolaringología	60	61
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología	60	34
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Plástica	60	37
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Maxilofacial	60	0
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Pediátrica	60	41

d. Jornadas Médico-Quirúrgicas

Con la finalidad de fortalecer relaciones y alianzas de cooperación y para dar respuesta a los pacientes, reduciendo tiempos de espera y brindar una atención de calidad a pacientes con patologías quirúrgicas de las distintas especialidades, el Hospital incorpora dentro de su funcionamiento operativo, la programación anual de Jornadas Quirúrgicas en dos modalidades de jornadas: Nacionales e Internacionales.

En el año 2022, las Jornadas realizadas son las que se detallan en el cuadro siguiente:

JORNADAS QUIRÚRGICAS 2022				
JORNADAS NACIONALES				
No.	TIPO DE JORNADA	Fuente de Financiamiento	N° de Personas Beneficiadas	Costo
1	Jornada Oftalmologica (Realizadas en fines de semana)	HNNBB	40	\$ 8,000.00
2	Jornadas de Escoliosis (Depto. Ortopedia)	Shriners y Dr. Denis Debito		\$ 400,000.00
3	Jornadas Ortopedia (Realizada los fines de semana para reducir lista de espera) (Depto. Ortopedia)	HNNBB		\$ 80,000.00
4	Jornada de Cateterismo (GIFT OF LIFE)	Asociación Regalo de Vida (Gift of life)	26	\$ 14,500.00
Total Monto Reportado				\$ 502,500.00
JORNADAS INTERNACIONALES				
No.	TIPO DE JORNADA	Fuente de Financiamiento	N° de Personas Beneficiadas	Costo
1	Jornada de Cirugía Cardiovascular	Asociación Regalo de Vida (Gift of life)	14	\$ 41,571.60
2	Jornada de Otorrinolaringología (BRONCOSCOPIA)	Equipo de Médicos de Traqueoplastía de Bostón	10	\$ 9,445.30
3	Jornadas de Cirugía Cardiovascular (ALEMANA)	Asociación Sana Mi Corazón	10	\$ 29,694.00
4	Jornadas de Cirugía Cardiovascular (Española)	Fundación Infancia Solidaria de España	17	\$ 50,479.80
Total Monto Reportado				\$ 131,190.70
Nota:				
1. Las jornadas nacionales son las reportadas por Jefes de Departamento y otras por el Centro Quirúrgico, quienes manifiestan que los costos son estimados.				
2. Los costos de jornadas internacionales son aproximados y generados exclusivamente del Centro Quirúrgico				



4. Apoyo Diagnóstico, Terapéutico y de Rehabilitación

Para poder brindar una atención de calidad, es indispensable contar con el aporte de los servicios de apoyo, diagnóstico, terapéutico y de rehabilitación, por lo que para realizar un salto de calidad para la atención especializada y garantizar una atención integral se han realizado gestiones que han permitido obtener en estos servicios los logros siguientes:

- Ampliación de pruebas de tamizaje metabólico neonatal: IRT, PKU, LEU/VAL, 17 OHP, Tyr.
- Implementación de pruebas de cortes de prueba metabólica neonatal en base a la población de recién nacidos en El Salvador,
- Implementación de prueba de helicobacter pylori.
- Cumplimientos de las Metas de Producción





B. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dentro de la Gestión Administrativa se incluyen todos aquellos esfuerzos realizados por la Dirección con el apoyo de su Consejo Estratégico, quienes hacen lo posible para lograr las metas y obtener los resultados esperados, y lograr los objetivos para cumplir con las Misión del Hospital.

Los logros de la Gestión Administrativa 2022, incluyen todos los relacionados con la gestión del recurso humano, suministros y abastecimiento y la gestión de los servicios de apoyo administrativo.

1. Gestión del Recurso Humano

Para lograr la efectividad de la gestión hospitalaria, el Recurso Humano, es esencial por lo que esta Dirección ha realizado esfuerzos para garantizar la seguridad, la salud y las condiciones laborales, conscientes de que para potenciar el desarrollo institucional sostenible, se requiere un énfasis especial en la gestión del capital humano, ya que la cantidad y calidad de producción de servicios que se ofrecen está directamente relacionada con el compromiso y responsabilidad del recurso humano, por lo que las acciones estratégicas de la Dirección han estado encaminadas a fomentar el desarrollo y motivación del personal, con la finalidad de lograr un mejor desempeño organizacional y garantizar el cumplimiento de los objetivos.

La Dirección con el apoyo de su Consejo Estratégico de Gestión, ha realizado esfuerzos en el desarrollo de la gestión del recurso humano, en las cual se pueden identificar, algunos logros tales como:

a. Nuevas Contrataciones

En el año 2022, se logró tener una plantilla de 1,534 empleados, de los cuales en el año se realizaron 29 contrataciones, según el detalle del cuadro siguiente:

CONTRATACIONES 2021 (Por contratos GOES)	
Nombre de la Plazas	N°
Auxiliar de Servicio	6
Ayudante de Enfermería	3
Cocinero	1
Digitador	1
Encargado de Fórmulas Nutricionales	1
Enfermera Hospitalaria	1
Impresor	1
Laboratorista II	1
Lavandera-Aplanchadora	1
Médico Consulta General 8 horas	1
Médico Especialista	5
Ordenanza	1
Profesional en Química y Farmacia 4 horas	1
Secretaria I	1
Técnico en Terapia Respiratoria	4
TOTAL	29

b. Prestaciones

La Dirección del Hospital consciente de la necesidad de mantener un clima laboral favorable, y el desarrollo de una cultura organizacional basada en los valores institucionales, promovió el desarrollo de varias actividades, las cuales se han considerado como prestaciones adicionales a la ley y son logros importantes y se describen a continuación:

- Desde el 2021 y durante el 2022, se ha mantenido el pago de Nocturnidades y Vacaciones de los empleados rotativos, como un reconocimiento al sobre esfuerzo que se requiere para laborar en la jornada nocturna.
- Celebración del Día del Hospital
- Como parte de la gestión se ha hecho énfasis en la mejora del clima laboral por lo que la Dirección ha promovida la realización de las celebraciones en áreas específicas de acuerdo el día del Profesional correspondiente, tal es el caso de: Día del Profesional de la Enfermera, del administrador de empresas, del Médico, del Psicólogo, del trabajador social, del profesional de recursos humanos, del Laboratorista Clínico, Ordenanzas, Secretarias, Ayudante de Enfermería, Farmacéuticos, Día del Maestro, etc. En algunas celebraciones además de los alimentos que se comparten, se han programado jornadas de auto cuidado y actividades de recreación e integración de los participantes.



- Dotación de Mascarillas al personal e insumos de limpieza y desinfección por áreas
- Vacunación
- Prestación de atención médica y participación en los programas de promoción de la Salud desarrollados por la Clínica Empresarial. En el 2022, se realizaron, con el apoyo del ISSS, diferente tipo de jornadas y charlas para el personal del HNNBB tales como: Exámenes de Mamografía, Citología, Día Mundial del Cáncer, Obesidad, Cáncer de Cólon, Cáncer de Ovario, Hipertensión Arterial, Odontología, Contra Cáncer de Próstata, Prevención de Alcohol y otras drogas, Taller sobre trastornos osteomusculares, Lavado de manos Covid 19-IRAS, Charla sobre Riesgos laborales y enfermedades profesionales, Charla sobre enfermedades consultadas más frecuentes y metabólicos, Curso básico de primeros auxilios para brigadistas.
- Realización de Jornada de Consulta y Evaluación nutricional para personal de Consulta Externa, con el propósito de generar impacto en la modificación de hábitos de alimentación, a través del diagnóstico nutricional, medidas antropométricas y consejerías para la modificación conductual.
- A finales del año 2022 la dirección inició un programa de promoción de Actividades recreativas y lúdicas para el personal, con el objetivo de establecer una mejor integración del personal.
- Promoción en la Participación de Actividades Deportivas, se apoyado la participación del personal en actividades deportivas.
- En coordinación con empresas Pollo Campero se hizo entrega de un combo de alimentos preparados en el mes de diciembre 2022, a todo el personal del HNNBB.
- Se entregaron Camisas Bloom, confeccionadas por los Privados de Libertad.



c. Capacitación del Personal

Un elemento importante dentro de la gestión del recurso humano es el promover la actualización del personal, por lo que la Dirección a través de Unidad de Desarrollo Profesional y el Departamento de Capacitación, ha desarrollado el Plan Anual, con que se persigue mejorar las competencias técnicas y de aptitud y actitud del personal.

En el año 2022 la gestión de recursos humano en relación a la capacitación evidencia los logros siguientes:

- El cumplimiento del Plan de Capacitación fue del 137%, lo cual denota que se superó el cumplimiento esperado y además que se desarrollaron actividades adicionales no incluidas en el Plan Anual, pero necesarias para fomentar el desarrollo del personal.
- Se realizaron 498 eventos de Capacitación en los cuales se ha tenido representación del personal de las diferentes dependencias.
- Se ha realizado capacitaciones presenciales y además se ha mantenido la Metodología de realización de las Capacitaciones, utilizando las plataformas virtuales, con la finalidad de facilitar la participación y el cumplimiento de las medidas de bioseguridad post Pandemia Covid-19.



d. Actividades de Formación Profesional

El Hospital es uno de los establecimientos tipificado como escuela, y es por tal razón que durante el año, un equipo de profesionales se encarga de brindar la formación académica, desarrollando cátedras extraordinarias conforme a los contenidos formativos y coordinados por la Unidad de Formación Profesional y la Universidad de El Salvador.

La actividad de formación profesional, garantiza la ejecución del Programa de Residentes de Medicina y Cirugía Pediátrica, así como también el desarrollo del Programa de Promoción y Educación en Salud, y Asesoría del Proceso de Investigación, por lo que la producción la formación de profesionales, incluye entre otras: Sesiones docentes realizadas y el número de participantes, las discusiones de casos, las conferencias anatomo-clínicas y el número de Investigaciones realizadas.

En el año 2022, de acuerdo al seguimiento realizado por la Unidad de Desarrollo Profesional y el Departamento de Capacitación, se evidencia que se ha cumplido con el Plan de Formación Profesional y se ha continuado con la dinámica de ejecución, coordinando el trabajo adoptando metodologías virtuales para su ejecución, a través de invitaciones vía WhatsApp, utilizando las diferentes Plataformas Virtuales para videoconferencias como ZOOM, Google Meet, Conferencias semi presenciales, etc.

Los logros de la Formación Profesional son los siguientes:

- Se ha realizado el monitoreo y seguimiento de la Producción de Educación en Salud del Hospital, y de Docencia, y durante el año se realizaron 11,806 charlas de educación en salud y 162 sesiones docentes
- Otro de los logros importantes en el 2022 es el establecimiento de convenios y alianzas con instituciones educativas, para la formación de profesionales de la Salud y que vendrá a reducir la brecha de necesidades de especialistas.
- Se ha continuado con el Programa de Especialidades y Sub especialidades médicas y quirúrgicas.
- Se han realizado gestiones para obtención de becas de formación de especialistas en diferentes especialidades.
- Desarrollo de Cursos de Formación a través de Telemedicina, como un aporta a la formación tanto del personal del Hospital como de la RIISS.
- Otro logro importante es la realización del Primer Simposio de Humanización.
- Un gran logro en la Formación Profesional es la realización del Primer Congreso Nacional de Especialidades Pediátricas del HNNBB



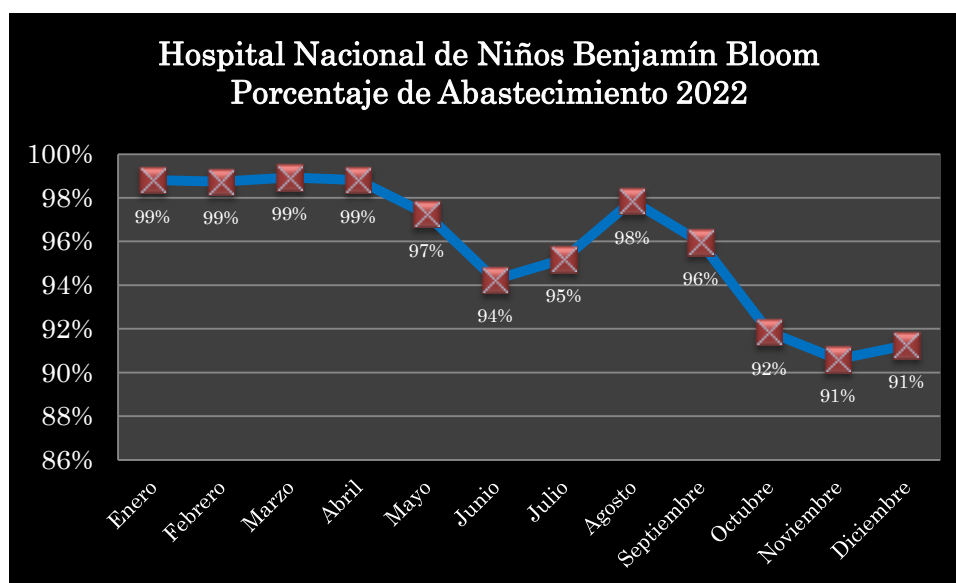
2. Suministros y Abastecimiento

Uno de los aspectos importantes en el proceso de gestión de los Hospitales, es el monitoreo del abastecimiento y suministros de medicamentos e insumos, por lo la Dirección, durante el 2022 ha mantenido los mecanismos de control, que le han permitido contar con la información necesaria para evaluar el proceso y que se mantenga en los servicios el stop necesario para dar respuesta a las necesidades de los usuarios.

Cabe destacar que en concordancia con el Ministerio de Salud, se ha considerado como indicador vital de gestión de medicamentos, el porcentaje de abastecimiento de medicamentos, al cual para efectos de toma de decisiones se le realiza un seguimiento semanal y mensual.

En la gestión de suministros y abastecimiento en el 2022 se han obtenido los siguientes logros:

- El monitoreo y seguimiento del indicador de abastecimiento de Medicamentos es satisfactorio, ya que durante el 2022, se mantuvo un porcentaje de abastecimiento promedio del 96%, este resultado es superior al estándar definido y al resultado esperado.
- Se ha realizado actualizaciones al Sistema de gestión de Compras, el cual está integrado con el Sistema de Almacenes, como un apoyo para mejorar el control de necesidades y existencias de medicamentos e insumos.



3. Servicios de Apoyo General

En los servicios de Apoyo General del Hospital, se incluyen entre otros: Lavandería, Transporte, Alimentación y Dietas, Formulas. La gestión de estos servicios ha permitido que en el 2022 se realicen los logros siguientes:

- En el Servicio de Lavandería, se ha tenido existencia de sábanas, pijamas estampadas, trajes verdes para cirujanos, con lo cual se ha podido cubrir y satisfacer la demanda de los servicios para proporcionar un mejor servicio a los pacientes ingresados.
- Se ha cumplido al 100% con la Programación de entrega de pedidos de insumos de los Almacenes.
- En servicios de Alimentación y Dietas se realizó la renovación de Equipo de trabajo tales como: Extractor de jugos, Cámara Refrigerante, Enfriador de Agua (OASIS), Plancha de cocina.
- Se ha proporcionado los servicios de Alimentación y Dietas, así como las Formulas nutricionales conforme a la demanda de los servicio hospitalarios.
- Se ha logrado organizar al personal para proporcionar la colaboración y apoyos en las actividades especiales programadas e impulsadas por la Dirección.



V. CUIDO Y PROTECCION DEL MEDO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

El Gobierno Central implementa a través del Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), impulsa la realización de acciones en favor del cuidado y conservación del medio ambiente, que contribuyan a contrarrestar los efectos del cambio climático y a crear un desarrollo sostenible a nivel social, económico y ambiental. Por lo que se cuenta con la Política Nacional del Medio Ambiente (PNMA), que reúne un conjunto de principios, estrategias y acciones que se ejecutan desde esa entidad gubernamental. La Política además promueve el cumplimiento de los estándares de desempeño ambiental e incorpora el enfoque de desarrollo sostenible.

En concordancia a la PNMA y bajo los lineamientos ministeriales, el Hospital incorpora dentro de sus planes; acciones que permitan cumplir dicha política. En el 2022, los logros en relación al cuidado y protección del medio ambiente, seguridad y salud; fueron los siguientes:

- Celebración del día de la tierra
- Se realizó un Simulacro de Emergencia y Desastres, en el Edificio Torre y Anexo
- Se realizaron dos Ferias de la Salud
- Se realizó la Jornada de Día de la Fruta, como un esfuerzo para promover la educación alimentaria y nutricional
- Se realizó la celebración del día Mundial Sin Tábaco
- Se implementó el Proyecto de Reciclaje y Recolección de Materiales (Papelería, cartón, aceite quemado y placas de Rx.
- Se realizó la vigilancia y monitoreo y control de los desecho bio-infecciosos y comunes
- Se realizó la vigilancia y monitoreo y control de la Calidad del agua
- Se realizó para la promoción de la salud la Celebración del día Mundial de la Higiene de Manos



VI. PROYECTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA

Según una investigación de la Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) y de la IE Business School, que también analiza la reducción en el gasto sanitario asociado a la producción científica en medicina y cirugía, se afirma que los hospitales públicos que generan más publicaciones científicas son también más eficientes en la atención a los pacientes.

En el HNNBB, se considera que la actividad de Investigación debe promoverse y es necesaria para mejorar la calidad de atención, porque es una de las herramientas que mejor identifica la excelencia del Hospital, especialmente porque muchos problemas de importancia sólo podrán ser resueltos mediante investigación clínica o epidemiológica; por lo que en su estructura organizativa cuenta con el Departamento de Investigación, el cual está adscrito a la Unidad de Desarrollo Profesional (UDP).

Durante el 2022, se realizaron las Investigaciones descritas en el cuadro siguiente:

N°	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	DEPENDENCIA QUE PRESENTO EL ESTUDIO
1	Depresión, ansiedad y fobia a las agujas en pacientes de 7-17 años con diabetes tipo 1 del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom durante enero y febrero del 2022.	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.
2	Perfil clínico epidemiológico de niños con síndrome down de 0-12 años, atendidos en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom. 2015 – 2019.	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.
3	Aplicación de la escala de valoración de alerta temprana en el servicio de oncología del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019.	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.
4	Hallazgos clinicos-epidemiologicos de recién nacidos prematuros con displasia broncopulmonar en Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom durante enero del 2016 – diciembre del 2020.	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.
5	Perfil clínico y epidemiológico de los niños de 5 a 12 años con trastornos por déficit de atención e hiperactividad del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom en el periodo de 1 enero de 2015 a 31 diciembre de 2019.	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.
6	acoso escolar y su relación con la obesidad en pacientes de 8-12 años del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom durante julio-octubre del 2022	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.

N°	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	DEPENDENCIA QUE PRESENTO EL ESTUDIO
7	experiencia en pacientes con meduloblastoma de 3 a 18 años, posterior al centro nacional de radioterapia, en Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom del 1 de enero 2010 al 31 de diciembre 2019,	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.
8	Estado nutricional de pacientes sometidos a cirugía cardiovascular Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom durante el periodo de enero a diciembre 2019.	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.
9	Terapia antirretroviral y principales trastornos metabólicos en pacientes con vih atendidos en Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom durante el 1-enero-2015 al 31-diciembre-2019.	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.
10	Hallazgos de ecografía transfontanelar en prematuros menores de 1500 gramos en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, de enero-2017 a diciembre – 2019.	Unidad de Formación Profesional en coordinación con el Departamento de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de el salvador; a través de los estudiantes de Posgrado especialidades médicas.
11	“Revisión prospectiva histopatológica centralizada de muestra de pacientes con diagnóstico de neuroblastoma en la región de AHOPCA,	Departamento de Anatomía Patológica del HNNBB. Este estudio se realizó con el objetivo de mejorar el conocimiento técnico y las habilidades de diagnóstico de los patólogos regionales y en consecuencia, afectar positivamente el resultado clínico de los niños diagnosticados con NB.
12	Prevalencia Puntual de las Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria en pacientes ingresados en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom	Comité de Infecciones Nosocomiales. Este estudio se realizó con la finalidad de identificar los factores asociados a las infecciones
Fuente: Unidad de Asesoría Jurídica del HNNBB		

VII. APOYO A LA RIISS

Las Redes Integradas de Servicios de Salud, o Sistemas Organizados de Servicios de Salud pueden definirse como: “una red de organizaciones que presta, o hace los arreglos para prestar, servicios de salud equitativos e integrales a una población definida, y que está dispuesta a rendir cuentas por sus resultados clínicos y económicos y por el estado de salud de la población a la que sirve”¹

Como se desprende de la definición anterior, las RISS no requieren que todos los servicios que las componen sean de propiedad única. Por el contrario, algunos de sus servicios pueden prestarse por medio de una gama de arreglos contractuales o alianzas estratégicas en lo que se ha denominado “integración virtual”. Esta característica de las RISS permite buscar opciones de complementación de los servicios entre organizaciones de distinta naturaleza a jurídica, ya sean públicas o privadas.

En el HNNBB como parte de la RISS del Sistema Nacional de Salud, ha proporcionado apoyo a otros establecimientos, de acuerdo al siguiente detalle:

ESTABLECIMIENTO	SERVICIOS Y COSTOS OFRECIDOS A LA RISS								
	(En dólares)								
	Medicamentos	Lavandería	Exámenes de Laboratorio	Banco de Sangre	Nutrición Parenteral	Consultas	Hospitalación	Insumos Médico-Quirúrgicos	Total
HOSPITAL NACIONAL SAN MIGUEL SM "SAN JUAN DE DIOS"	30,208.22	0.00	0.00	1,320.00	0.00	0.00	0.00	1,029.50	32,557.72
HOSPITAL NACIONAL AHUACHAPÁN AH "FRANCISCO MENENDEZ"	721.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		721.16
HOSPITAL NACIONAL CHALCHUAPA SA	369.90	0.00	0.00	220.00	0.00	0.00	0.00		589.90
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS	0.00	0.00	0.00	264.00	0.00	0.00	0.00		264.00

¹ FUENTE: Modificado de Shortell, SM; Anderson DA; Gillies, RR; Mitchell JB; Morgan KL. Building integrated systems: the holographic organization. Healthcare Forum Journal 1993;36(2):20-6.

ESTABLECIMIENTO	SERVICIOS Y COSTOS OFRECIDOS A LA RIISS (En dólares)								
	Medicamentos	Lavandería	Exámenes de Laboratorio	Banco de Sangre	Nutrición Parenteral	Consultas	Hospitalación	Insumos Médico-Quirúrgicos	Total
HOSPITAL NACIONAL DR. EDMUNDO VASQUEZ (CHALATENANGO)	0.00	0.00	0.00	21,362.00	0.00	0.00	0.00	5,000.00	26,362.00
HOSPITAL NACIONAL COJUTEPEQUE CU "NUESTRA SRA. DE FÁTIMA"	102.40	0.00	0.00	33,484.00	0.00	0.00	0.00	285.50	33,871.90
HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER SAN SALVADOR SS "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"	1,242.25	0.00	0.00	7,898.00	1,204.66	0.00	0.00	5,145.00	15,489.91
HOSPITAL NACIONAL DE LA UNION	0.00	0.00	0.00	220.00	0.00	0.00	0.00	2,515.00	2,735.00
HOSPITAL NACIONAL EL SALVADOR	0.00	9,129.78	0.00	19,384.00	7,033.66	0.00	0.00		35,547.44
HOSPITAL NACIONAL ILOBASCO CA "DR. JOSÉ L. SACA"	182.90	0.00	0.00	1,100.00	0.00	0.00	0.00	11.75	1,294.65
HOSPITAL NACIONAL ILOPANGO SS "ENF. ANGELICA VIDAL DE NAJARRO"	2,770.82	0.00	0.00	1,804.00	0.00	0.00	0.00		4,574.82
HOSPITAL NACIONAL JIQUILISCO, USULUTAN								15,499.95	
HOSPITAL NACIONAL MEJICANOS SS (ZACAMIL) "DR. JUAN JOSE FERNANDEZ"	15,026.05	0.00	0.00	7,788.00	5,712.42	0.00	0.00	5,000.00	33,526.47
HOSPITAL NACIONAL METAPAN SA	199.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		199.50
HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE SM	775.23	0.00	0.00	352.00	0.00	0.00	0.00		1,127.23

ESTABLECIMIENTO	SERVICIOS Y COSTOS OFRECIDOS A LA RIISS (En dólares)								
	Medica- mentos	Lavandería	Exámenes de Laboratorio	Banco de Sangre	Nutrición Parenteral	Consultas	Hospitalla- ción	Insumos Médico- Quirúrgicos	Total
HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION, CHALATENANGO	0.00	0.00	0.00	352.00	0.00	0.00	0.00	4,086.71	4,438.71
HOSPITAL NACIONAL SAN FRANCISCO GOTERA MO	440.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		440.25
HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL	0.00	5,771.70	0.00	207,482.00	3,380.82	0.00	0.00		216,634.52
HOSPITAL NACIONAL SAN SALVADOR SS "ROSALES"	42,197.10	0.00	0.00	22,836.00	0.00	0.00	0.00	7,798.00	72,831.10
HOSPITAL NACIONAL SAN SALVADOR SS NEUMOLÓGICO "DR.JOSE A.SALDAÑA"	3,258.02	0.00	0.00	14,080.00	660.62	0.00	0.00		17,998.64
HOSPITAL NACIONAL SANTA ANA SA "SAN JUAN DE DIOS"	1,449.45	0.00	0.00	0.00	9,404.12	0.00	0.00	358.40	11,211.97
HOSPITAL NACIONAL DE SAN VICENTE	0.00	0.00	0.00	308.00	0.00	0.00	0.00		308.00
HOSPITAL NACIONAL SANTIAGO DE MARIA US	385.60	0.00	0.00	484.00	0.00	0.00	0.00	5,000.00	5,869.60
HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE	0.00	0.00	0.00	286.00	0.00	0.00	0.00		286.00
HOSPITAL NACIONAL SONSONATE SO "DR. JORGE MAZZINI VILLACORTA"	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00
HOSPITAL NACIONAL SOYAPANGO SS DR. JOSE MOLINA MARTINEZ	20.90	0.00	0.00	25,388.00	0.00	0.00	0.00		25,408.90
HOSPITAL NACIONAL SUCHITOTO CU	1,330.20	0.00	0.00	220.00	0.00	0.00	0.00		1,550.20

ESTABLECIMIENTO	SERVICIOS Y COSTOS OFRECIDOS A LA RIISS (En dólares)								
	Medicamentos	Lavandería	Exámenes de Laboratorio	Banco de Sangre	Nutrición Parenteral	Consultas	Hospitalización	Insumos Médico-Quirúrgicos	Total
HOSPITAL NACIONAL USULUTAN US "SAN PEDRO"	1,175.49	0.00	0.00	968.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	12,143.49
HOSPITAL NACIONAL ZACATECOLUCA LP "SANTA TERESA"	615.00	0.00	0.00	1,958.00	0.00	0.00	0.00		2,573.00
OTROS ESTABLECIMIENTOS	4,841.64	0.00	6,732.72	0.00	0.00	0.00	0.00	13,289.39	24,863.75
INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL-ISSS	0.00	0.00	0.00	0.00	112,694.00	136,774.75	1374,489.06		1623,957.81
TOTAL	107,412.08	14,901.48	6,732.72	369,558.00	140,090.30	136,774.75	1374,489.06	75,019.20	2209,477.64

Nota:

1. En Lavandería se procesaron para el Hospital San Rafael 21, 978 prendas con un peso de 10,890 libras y en el Hospital El Salvador 28,113 prendas con un peso de 17,226.
2. En el reporte de exámenes no se registra el establecimiento, sino un bolsón que los incluye a todos. El monto es promedio de los costos en las diferentes secciones donde se realizan las pruebas, tomando los datos del PERC 2021
3. El reporte de Banco de Sangre incluye los hemo-componentes despachados. El valor de inversión reporta por el Banco de Sangre incluye el valor de insumo.
4. En Hospitalización se ha considerado los pacientes atendidos en función de los días camas que estuvieron ingresados conforme al Registro realizado por Trabajo Social. El monto se realizó en base al Costo obtenido en el Sistema PERC 2021
5. En la Consulta se ha considerado los pacientes atendidos en Consulta Externa y Emergencia conforme al Registro realizado por Trabajo Social. El Monto es en base a los datos registrados en el Sistema PERC 2021
6. Al Hospital Zacamil, además de lo detallado en el cuadro se le transfirieron 13 Sofá Cama por un Valor de \$ 2.860.00

VIII. ALIANZAS ESTRATEGICA

La Dirección del Hospital, teniendo en consideración que el Presupuesto asignado es limitado y dirigido a rubros específicos de gastos, y con la finalidad de seguir proporcionando servicios de calidad, realiza la evaluación de sus recursos y limitaciones, y así identificar y prioriza las necesidades, con el objetivo hacer un uso eficiente de los recursos disponible y definir las gestiones de alianzas y donaciones a realizar, de tal manera que se dé respuesta a los requerimientos de los usuarios.

En el 2022, los logros en relación de las Cooperaciones y Alianzas estratégicas son los siguientes:

A. Donaciones

La gestión de donación es un elemento importante en la gestión institucional, pues es un aporte necesario para lograr un mejor funcionamiento de los servicios que el Hospital ofrece. En el 2022, en términos generales, los ingresos por donaciones son los que se detallan a continuación:

Donaciones 2022	
Descripción	Montos (En dólares)
Medicamentos	80,039.64
Insumos Médicos	811,397.70
Bienes muebles y Electrodomésticos	21,954.61
Productos y Suplementos Alimenticios	6,825.49
Productos de Limpieza	21,514.23
Insumos Diversos	7,439.12
Papelería y útiles	235.97
Equipo Informático y de Comunicación	4,663.99
Equipamiento	6,811.75
Total	960,088.50

B. Convenios de Cooperación

La gestión de cooperación y apoyo permiten el establecimiento de alianzas y convenios de cooperación con instituciones externas, logrando que el Hospital cuente con un banco de cooperantes que si bien algunos no son permanentes, le proporcionan al Hospital el apoyo a través de Donaciones, Asesorías y/o acompañamiento en programas de atención en beneficio de la población Infantil.

Los convenios de cooperación permiten emprender proyectos de desarrollo e inversión en función del cumplimiento de la Misión del Hospital. Los convenios vigentes en el año 2022 fueron los siguientes:





N°	Nombre del Convenio	Objetivo	Periodo de Convenio
1	Convenio entre HNNBB Y UNIVERSIDAD DR. MATÍAS DELGADO de Prácticas Clínicas de Estudiantes de Enfermería	La Realización de Prácticas Clínicas de los Estudiantes de Enfermería	Del 28 de Junio al 31 diciembre2022
2	Convenio entre HNNBB E INSTITUTO TECNOLÓGICO ESCUELA TECNICA PARA LA SALUD de Prácticas Clínicas de Estudiantes de Enfermería	La Realización de Prácticas Clínicas de los Estudiantes de Enfermería	Del 6-Enero a Diciembre2022
3	Convenio entre HNNBB Y UNIVERSIDAD EVANGELICA DE EL SALVADOR de Prácticas Clínicas de Estudiantes de Enfermería	La Realización de Prácticas Clínicas de los Estudiantes de Enfermería	Del 3-enero-Diciembre2022
4	Convenio entre HNNBB - IEPROES de Prácticas Clínicas de Estudiantes de Enfermería	La Realización de Prácticas Clínicas de los Estudiantes de Enfermería	Del 3-Enero-Diciembre2022
5	Modificativa de prórroga de convenio específico de cooperación entre el HNNBB y el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial ISBM	Atender a la población usuaria del Programa de Salud del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial	De Enero-Diciembre-2022
6	Convenio de Cooperación entre el HNNBB y la Fundación Ayúdame a Vivir	Trabajar en conjunto para mejorar el cuidado médico y el manejo de niños con cáncer	Plazo indefinido a partir del 19-febrero-2021
7	Convenio de Cooperación Mutua HNNBB-IEPROES de Becas para estudiar Licenciatura en Enfermería e Investigación Científica o Proyectos	15 becas de licenciatura en enfermería para personal técnico en enfermería del hospital	Del 3-enero-Diciembre2022

N°	Nombre del Convenio	Objetivo	Periodo de
	en Conjunto		
8	Convenio Específico de Cooperación entre HNNBB Y EL ISSS para la formación de Médicos en la Especialidad de Medicina Pediátrica General	La formación de médicos en la especialidad de medicina pediátrica general	A partir de 19-OCTUBRE-2021 (3 años)
9	Convenio específico de cooperación para el Desarrollo de los Programas de estudio de las especialidades médicas y Odontológicas entre el HNNBB y UNIVERSIDAD DR. ANDRES BELLO UNAB	La colaboración en el desarrollo de los programas de la especialidad en enfermería, laboratorio clínico y radiología	3-Enero a Diciembre 2022
10	Convenio de cooperación mutua HNNBB-IEPROES de becas para estudiar licenciatura en enfermería e investigación científica o proyectos en conjunto	15 becas de licenciatura en enfermería para personal técnico en enfermería del hospital	2021-2026
11	Convenio específico de cooperación entre el HNNBB Y EL ISSS para la formación de médicos en la especialidad de medicina pediátrica general	La formación de médicos en la especialidad de medicina pediátrica general	2021-2024
12	Convenio entre la FUNDACIÓN LA NIÑEZ PRIMERO y el HNNBB	Proporcionar a los niños y niñas una alternativa de juego, lectura y tecnología, para emplear de una manera adecuada y productiva el tiempo libre, favoreciendo una rápida recuperación	Plazo Indefinido A partir del 4 de enero 2016
13	Convenio entre la FUNDACIÓN INOCENCIA Y EL HNNBB	Que los pacientes con VIH/SIDA cuenten con una atención especializada por parte de la fundación en coordinación con el hospital	2019-2024
14	SIERVAS DE LA MISERICORDIA DE DIOS (PIA HERMANA REINA ANGELICA ZELAYA DÍAZ)	Administrar el Albergue de Padres del HNNBB	plazo indefinido a partir de 2016
15	SISCOMP NETWORK, S.A. DE C.V.	Obtener enlace de internet; respaldo de información del Hospital en Servidores Externos, Streaming de Radio y TV por Internet	60 MESES A PARTIR DE 2017
16	FUNDACIÓN LATIDOS DE ESPERANZA DE EL SALVADOR	Trabajo en conjunto a favor de niños que padecen de cardiopatías congénitas o adquiridas.	Plazo Indefinido a partir de junio 2016

IX. PROYECCION SOCIAL

En el HNNBB las actividades de Proyección Social, son todas aquellas que le permiten tener un acercamiento a la sociedad, desarrollando acciones para fomentar la educación y promoción de la salud, creando un impacto positivo. En el 2022 se realizaron una serie de actividades y proyectos que vinculan el quehacer asistencial y académico de la nuestra institución con la realidad social de nuestro usuarios.

Entre las actividades de Promoción social realizadas están las siguientes:

ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN SOCIAL	
<p>Se realizó jornada de LACTANCIA MATERNA, en la cual además se contó con el apoyo de la Unidad de Soporte Nutricional, quienes reforzaron en los participantes la educación alimentaria y nutricional.</p>	
<p>.Se realizó la CONMEMORACION DEL DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER, haciendo un reconocimiento a la Mujer, especialmente dentro del Recurso Humano del Hospital, en la celebración se realizaron diversas actividades,</p>	
<p>Se celebró el DIA MUNDIAL DE LA SALUD, con la finalidad de concientizar en la necesidad de auto cuidado para mantener y mejorar la salud de la persona humana.</p>	
<p>Se realizó la inauguración de la SALA DE JUEGOS destinada para niños en toma de muestra, en la primera Planta del Edificio Torre</p>	

ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN SOCIAL

Se realizó un tiempo de CINE LUCA para pacientes del Hospital Bloom, a fin de educar y lograr esparcimiento dentro de su proceso de recuperación, como actividad lúdica.



Realización del DIA DONANTE DE SANGRE



Se celebra el DIA DEL MAESTRO, realizando un reconocimiento del personal destacada en la realización de la actividad docente del Hospital



Celebración del DIA DEL NIÑO, se hacen partícipes de esta celebración a todos los niños que reciben atención el día de la celebración y a todo el personal que se integra participando en el concurso de disfraces y decorando sus servicios con temas alusivos a los niños.



Celebración del DIA MUNDIAL DE LA ETICA, con la finalidad de fomentar la cultura de valores



ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN SOCIAL

Realización de acciones antivectoriales que incluyó Fumigación contra los zancudos y entrega de abate al personal y usuarios del Hospital



Celebración del DIA LATINOAMERICANO DE LA PREVENCIÓN DE QUEMADURAS



X. OSBTACULOS, RETOS Y DESAFIOS

Como cada año, el gestionar el Hospital representa un reto, especialmente por los desafíos que se presentan tanto en la gestión asistencial como en la administrativa; que requieren para ser superados esfuerzo, iniciativa, compromiso, entrega, responsabilidad y capacidad técnica y sobre todo del trabajo en equipo.

La Dirección del Hospital consciente de la situación ha desarrollado la gestión 2022, gestionando y realizando un seguimiento y control constante de los procesos de atención ya administrativos, con la finalidad de disminuir las brechas y alcanzar los objetivos. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos, hay situaciones que persisten.



Es importante tener presente que el Hospital es el único de Referencia a nivel nacional para la atención infantil, por lo que se espera que sea una institución que debe estar a la vanguardia, entre otros aspectos en: tecnología, investigación, equipamiento, etc. Por lo tanto, dado los problemas u obstáculos que enfrenta, debe tener la capacidad de convertirlos en Retos y desafíos a superar.

Por lo antes expuesto la Dirección del Hospital, ha visualizado que entre los principales retos y desafíos que debe superar están:

OBSTACULOS	RETOS Y DESAFIOS
<p>El Presupuesto es limitado y no responde a las necesidades para el desarrollo del tercer nivel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limitado presupuesto para la inversión en tecnologías de información • Limitada presupuesto para inversión en Proyectos de Infraestructura y Equipamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Documentar y realizar el Proceso de Elaboración del Presupuesto Real de Necesidades ➤ Gestionar los apoyos necesarios para lograr la sostenibilidad financiera ➤ Gestionar los apoyos necesarios para emprender proyectos de inversión en tecnología, infraestructura y equipamiento
<p>Las limitaciones de espacio físico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Buscar alternativas factibles de crecimiento y ampliación
<p>La limitada disponibilidad del personal médico y de enfermería especializado, especialmente para la atención de turnos nocturnos, fines de semana y vacación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecer la gestión del Recursos Humanos ➤ Gestionar la contratación de médicos pediatras graduados para la cobertura de turnos de vacaciones y fines de semana en Servicios de Hospitalización
<p>Burocracia en algunos trámites, lo que afecta la eficiencia en la gestión</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reorganizar el la Función Hospitalaria estableciendo un modelo que permita lograr el desarrollo organizacional y estar preparado ante los cambios que puedan presentarse
<p>Gestión del Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Factores actitudinales enquistados en el Sistema de Gobierno. ➤ Limitada inversión en Capacitación y Desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecer el procedo de gestión y administración del Recurso Humanos ➤ Fortalecer la gestión del Recursos Humanos y evidenciar las limitaciones que

OBSTACULOS	RETOS Y DESAFIOS
del Recurso Humano	permitan establecer las acciones y/o planes de Mejora Fortalecer la cultura de la calidad y promover el involucramiento en la realización de planes y proyectos de mejora continua <ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar la Gestión por Procesos ➤ Fortalecer la Capacidad Gerencial, a fin de contar con líderes capaces de identificar oportunidades de desarrollo y mejora ➤ Fomento del Trabajo en Equipo
Aspectos legales que afectan la agilidad de los procesos de abastecimiento y disponibilidad y administración de los recursos, liquidez y disponibilidad financiera para actuar con oportunidad.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lograr la certificación de la calidad de los procesos y en base a ello gestionar ➤ Capacitación permanente en aplicación de leyes
Limitaciones en a coordinación para el funcionamiento de la RISS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Establecer vínculos de cooperación y coordinación con el ente rector y en la RISS (Redes integradas e integrales de los servicios de salud).





**"Llegar juntos es el principio.
Mantenerse juntos, es el progreso.
Trabajar juntos el éxito"**