

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2014**

**Programación de Actividades de Gestión**

No.	HOSPITAL: HNNBB	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	2°. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	Factor o situación que impidió la realización de la meta
						Prog.	Realiz.	%		
1	<b>Objetivo: : Lograr la aplicación de un sistema de control y seguimiento institucional de la información que garantice la atención en salud</b>									
1.1	Resultado esperado: Implementación de un Sistema de Información Gerencial									
1.1.1	Desarrollar y estructurar los informes dentro del sistema de información gerencial que retroalimenten la información adecuada a los niveles de gestión institucional.	12 Informes Gerenciales entregados a las Áreas de Atención	Número de Informes gerenciales entregados	Listado de Informes entregados	Comité de Información Gerencial Unidad de Planificación y Departamento de Informática, Unidad de Epidemiología Estadística e Información en salud	3	3	100%	• Oportunidad en la generación de información	
1.1.2	Implementar el Módulo Informático que permita documentar el proceso de atención en hospitalización	1 Sistema Informático Implementado (Sistema de Hospitalización)	Sistema Informático de Hospitalización	Informes generados por el Sistema Informático	Unidad de Planificación y Departamento de Informática, Unidad de Epidemiología Estadística e Información en salud	1	1	100%	Apertura del personal de hospitalización en la utilización del módulo.	
1.1.3	Implementar un programa de Reuniones de Monitoreo y Evaluación de Informes Estratégicos	4 Informes Estratégicos	Número de Reuniones realizadas	Actas de Reuniones	Dirección. Comité de Información Gerencial, Unidad de Planificación, Unidad de Epidemiología Estadística e Información en salud	1	1	100%	• Participación de las Jefaturas	
1.1.4	Fortalecer con Recurso Humano de Epidemiología la Unidad de Epidemiología, Estadística e Información en Salud de Información	1 Epidemiólogo Contratado	Epidemiólogo Contratado	Contrato	Dirección y Unidad de Epidemiología Estadística e Información en salud	1	1	100%		
2	<b>Objetivo: Mejorar la atención médica especializada, efectiva y eficiente a través de la formación y desarrollo de las capacidades del Recurso Humano .</b>									
2.1	Resultado esperado: Lograr integrar la formación del recurso humano a las problemáticas sanitarias del hospital									
2.1	Lograr que las capacitaciones del personal de atención directa, estén orientadas al manejo de los problemas sanitarios institucionales	60% de Capacitaciones a Personal Médico y Para médico Orientadas a los problemas sanitarios institucionales	Porcentaje de Capacitaciones con esa orientación	Programación de Capacitaciones	Dirección y Unidad de Desarrollo Profesional	60	70	117%	• La UDP, retome los problemas sanitarios del HNNBB, como su principal fuente para las capacitaciones.	
2.2	Resultado esperado: Proporcionar atención médica eficiente y de calidad, cumpliendo las metas establecidas.									



**Dr. Alvaro Hugo Salgado Roldan**  
**Director del HNNBB**

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2014**

**Programación de Actividades de Gestión**

No.	HOSPITAL: HNNBB	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	2° Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	Factor o situación que impidió la realización de la meta
						Prog.	Realiz.	%		
2.2.1	Lograr que mensualmente las especialidades cumplan en un 85% la meta de producción de Consulta Externa establecida	85	% de Cumplimiento de la meta	Informes Estadístico mensual de Producción Ambulatoria	Jefaturas de Consulta Externa Médica y Quiúrgica	85	90	106%		
2.2.2	Lograr que mensualmente al menos el 85% de los servicios de Hospitalización cumplan con la meta de producción y cumplimiento de los estándares e indicadores establecidos	85	% de Cumplimiento de las metas de producción	Informe estadístico mensual de Producción Hospitalari e Informes de resultados de los indicadores	Jefaturas de Servicios de Hospitalización	85	84	99%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no se incrementen estancias largas, por IAAS, complicaciones, etc.</li> <li>• Que no se incremente el número de ingresos de pacientes con patologías graves.</li> </ul>	
2.2.4	Reducir los tiempos de espera para la consulta especializada	50 días	Tiempo de espera en días	Informe de Tiempo de Espera para la Consulta de Primera Vez	Consulta Externa	50	46	109%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuada Selección de pacientes</li> <li>• Evitar consultas subsecuentes innecesarias</li> </ul>	
3	<b>Objetivo: Diseño e Implementar documentos estrategicos regulatorios que normen el quehacer institucional</b>									
3.1	Resultado esperado: Diseño y Elaboracion de Documentos Estrategicos Regulatorios									
3.1.1	Elaboracion de Plan Estrategico Institucional 2014 - 2019	1 Plan Estrategico Institucional	Plan Estrategico Elaborado	Documento Aprobado por la Direccion	Direccion, Unidad de Planificacion, Comité Estrategico de Gestion				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con los insumos, información y documentación requerida para su formulación.</li> </ul>	
3.1.2	Normalizar la atención clínica a través de la actualización y aplicación de guías de tratamiento y protocolos de atención en algunas especialidades.	12 Especialidades elaboren las 3 Guías Clínicas de las patologías más frecuentes de su especialidad	Número especialidades que elaboraron sus guías	Documento que contenga las guías clínicas aprobadas	Divisiones Médica, Cirugía, Diagnóstico, Unidad de Calidad, Unidad de Epidemiología	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación de los especialistas en la elaboración de las guías</li> </ul>	No se ha finalizado el proceso y la actividad en el primer trimestre se reprogramó para ser evaluada en el 3° trimestre.



**Dr. Alvaro Hugo Salgado Roldan**  
**Director del HNNBB**

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2014**

**Programación de Actividades de Gestión**

No.	HOSPITAL: HNNBB	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
1	<b>Objetivo: : Lograr la aplicación de un sistema de control y seguimiento institucional de la información que garantice la atención en salud</b>							
1.1	Resultado esperado: Implementación de un Sistema de Información Gerencial							
1.1.1	Desarrollar y estructurar los informes dentro del sistema de información gerencial que retroalimenten la información adecuada a los niveles de gestión institucional.	12 Informes Gerenciales entregados a las Áreas de Atención	Número de Informes gerenciales entregados	Listado de Informes entregados	Comité de Información Gerencial Unidad de Planificación y Departamento de Informática, Unidad de Epidemiología Estadística e Información en salud	A pesar de que se cumple lo programado con diversos Informes Operativos y Gerenciales, los requerimientos de información son mayores de los programados, por lo que se está mecanizando e implementando sistemas informáticos que permitan agilizar la generación de informes		Unidad de Planificación, UOC, Unidad de Epidemiología, Estadística e Información y Departamento de Informática
1.1.2	Implementar el Módulo Informático que permita documentar el proceso de atención en hospitalización	1 Sistema Informático Implementado (Sistema de Hospitalización)	Sistema Informático de Hospitalización	Informes generados por el Sistema Informático	Unidad de Planificación y Departamento de Informática, Unidad de Epidemiología Estadística e Información en salud	Se ha cumplido la actividad, sin embargo, el Hospital tomando en cuenta las demandas de información ha hecho de esta actividad un proceso dinámico, que requiere de seguimiento, el cual se está realizando con el objetivo de contar con mayor y mejor calidad de información para mejorar la toma de decisiones y apoyar y cumplir con los requerimientos del ente rector.		Unidad de Planificación, UOC, Unidad de Epidemiología, Estadística e Información y Departamento de Informática
1.1.3	Implementar un programa de Reuniones de Monitoreo y Evaluación de Informes Estratégicos	4 Informes Estratégicos	Número de Reuniones realizadas	Actas de Reuniones	Dirección. Comité de Información Gerencial, Unidad de Planificación, Unidad de Epidemiología Estadística e Información en salud			
1.1.4	Fortalecer con Recurso Humano de Epidemiología la Unidad de Epidemiología, Estadística e Información en Salud de Información	1 Epidemiólogo Contratado	Epidemiólogo Contratado	Contrato	Dirección y Unidad de Epidemiología Estadística e Información en salud			Se cumplió con el apoyo del MINSAL; que envió un Epidemiólogo para fortalecer el Departamento de Epidemiología, Estadística e Información en Salud.
2	<b>Objetivo: Mejorar la atención médica especializada, efectiva y eficiente a través de la formación y desarrollo de las capacidades del Recurso Humano .</b>							
2.1	Resultado esperado: Lograr integrar la formación del recurso humano a las problemáticas sanitarias del hospital							
2.1	Lograr que las capacitaciones del personal de atención directa, estén orientadas al manejo de los problemas sanitarios institucionales	60% de Capacitaciones a Personal Médico y Para médico Orientadas a los problemas sanitarios institucionales	Porcentaje de Capacitaciones con esa orientación	Programación de Capacitaciones	Dirección y Unidad de Desarrollo Profesional			
2.2	Resultado esperado: Proporcionar atención médica eficiente y de calidad, cumpliendo las metas establecidas.							



**Dr. Alvaro Hugo Salgado Roldan**  
**Director del HNNBB**

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2014**

**Programación de Actividades de Gestión**

No.	HOSPITAL: HNNBB	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
2.2.1	Lograr que mensualmente las especialidades cumplan en un 85% la meta de producción de Consulta Externa establecida	85	% de Cumplimiento de la meta	Informes Estadístico mensual de Producción Ambulatoria	Jefaturas de Consulta Externa Médica y Quirúrgica			
2.2.2	Lograr que mensualmente al menos el 85% de los servicios de Hospitalización cumplan con la meta de producción y cumplimiento de los estándares e indicadores establecidos	85	% de Cumplimiento de las metas de producción	Informe estadístico mensual de Producción Hospitalari e Informes de resultados de los indicadores	Jefaturas de Servicios de Hospitalización			
2.2.4	Reducir los tiempos de espera para la consulta especializada	50 días	Tiempo de espera en días	Informe de Tiempo de Espera para la Consulta de Primera Vez	Consulta Externa			
3	<b>Objetivo: Diseño e Implementar documentos estrategicos regulatorios que normen el quehacer institucional</b>							
3.1	Resultado esperado: Diseño y Elaboracion de Documentos Estrategicos Regulatorios							
3.1.1	Elaboracion de Plan Estrategico Institucional 2014 - 2019	1 Plan Estrategico Institucional	Plan Estrategico Elaborado	Documento Aprobado por la Direccion	Direccion, Unidad de Planificacion, Comité Estrategico de Gestion			
3.1.2	Normalizar la atención clínica a través de la actualización y aplicación de guías de tratamiento y protocolos de atención en algunas especialidades.	12 Especialidades elaboren las 3 Guías Clínicas de las patologías más frecuentes de su especialidad	Número especialidades que elaboraron sus guías	Documento que contenga las guías clínicas aprobadas	Divisiones Médica, Cirugía, Diagnóstico, Unidad de Calidad, Unidad de Epidemiología	Esta actividad esta en proceso de realización por lo que la evaluación conforme a lo programado se realizará en el 3° trimestre	Del 3° Trimestre	Jefes de División Médica y Quirúrgica y Jefe de UDP



**Dr. Alvaro Hugo Salgado Roldan**  
**Director del HNNBB**