



**Ministerio de Salud
Hospital Nacional de Chalatenango
“Dr. Luis Edmundo Vásquez”**

**PLAN OPERATIVO ANUAL
2016**



Chalatenango, Enero 2016

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa:	Hospital nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" de Chalatenango
Dirección:	Final Barrio San Antonio, Chalatenango, Chalatenango
Teléfono:	2393-9010
Fax:	2393-9014
E-mail:	carengis@hotmail.com
Nombre de Director(a):	Dr. Carlos Enrique Girón Sorto
Fecha de aprobación de la POA 2016:	

Dr. Carlos Enrique Girón Sorto
Hospital Nacional de Chalatenango
"Dr. Luis Edmundo Vásquez"

Dr. Luis Enrique Fuentes Arce
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2016

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ DE CHALATENANGO
MISIÓN		Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para alcanzar en los usuarios una atención en forma integral.
VISIÓN		Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento
OBJETIVO GENERAL	1	Establecer las pautas que faciliten la elaboración estandarizada del Plan Operativo del hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, a fin de que se mejore el proceso de toma de decisiones y se haga un uso más racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados y metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados, en el hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango,
	2	Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del el hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango.
	3	Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo o mejorando los estándares de calidad definidos por el Ministerio de Salud.
	4	Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
	5	Planificar., organizar y dirigir la ejecución de acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
	7	Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las áreas básicas de atención médica
	2	Proponer y apoyar técnicamente la evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica
	3	Establecer convenios con otras instituciones que ayuden a resolver necesidades de la institución
	4	Coordinar con los establecimientos de primer y tercer nivel de salud un efectivo sistema de referencia y retorno
	5	Mantener el sistema de información oportuno, veraz, de calidad y actualizado para la toma de decisiones
	7	Participar en el desarrollo profesional de los recursos humanos.
	9	Promover la provisión y gestión de los servicios de salud en función de mejorar la atención a los usuarios
	10	Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a la Institución por parte del Ministerio de Salud, así como de otras fuentes de financiamiento

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

I. INTRODUCCION

La planificación es una herramienta de trabajo que al principio demanda bastante esfuerzo, pero a la larga facilita la organización del trabajo., no constituye un fin en sí misma, pero si es un compromiso que el Equipo de Salud adquiere con las autoridades y la población del territorio; es decir, no debe realizarse solo para cumplir un requisito. la planificación debe ser divulgado a todos los miembros del Equipo de Salud y los líderes de la Comunidad, para que todos sepan qué, cómo, cuándo y cuánto aportar, y lo monitoreen y evalúen permanentemente durante todo el año.

Bajo el enfoque de curso de vida, el hospital se convierte en el mejor escenario para implementar acciones en coordinación con el primer nivel de atención, para el continuo en el cuidado y otros factores que determinen un envejecimiento saludable y activo, proveyendo una visión integral de la salud y su determinación social, lo que orienta al desarrollo de redes integrales e integradas de servicios de salud en los territorios, centradas en las necesidades de sus habitantes en cada etapa de su vida.

La dirección del Hospital de Chalatenango en función de planificar la oferta de servicios a la población ha tomado como base las consideraciones emanadas por la Dirección de planificación del MINSAL e información del diagnostico situacional del Hospital una base de información como es el diagnostico situacional

Objetivo general

Sistematizar las metas Institucionales en base a capacidad resolutiva relacionándolo con la capacidad Instalada y las Horas recurso Humanos en el Hospital Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango para el año 2016

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

a. Datos geo poblacionales del departamento de Chalatenango

Población total	203,994
Población urbana	71,398
Población rural	132,596
Extensión territorial	2,017 km ²
Densidad poblacional	103 h/km ²
Número de municipios	33
Número de cantones	190
Número de caseríos	873

Población meta del hospital

Estructura de la población meta programática, departamento de Chalatenango, 2016

Población del Area Geográfica de Influencia	2015	2016
Niños menores de 1 año	3,141	2,514
Niños de 1 a 2 años	6,203	5,414
Niños de 3 a 4 años	6,127	5,733
Niños de 5 a 9 años	15,356	13,454
Adolescentes de 10 a 19 años	36,157	34,334
Mujeres de 20 a 59 años	42,478	43,881
Hombres de 20 a 59 años	34,262	38,45
Personas de 60 o mas años	17,434	19,414
Embarazadas Esperadas	3,223	3,264
Puerperas Esperadas	3,126	3,166
Recién Nacidos Esperados	3,126	3,166
Mujeres Infértiles	8,084	8,07
Mujeres Esterilizadas	12,319	12,725

4. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES

a. Problemas de la Demanda

- Elevada demanda de pacientes en consulta externa especialmente medicina interna y ortopedia.
- Atención de pacientes privados de libertad, con centro penal próximo al hospital lo que puede generar un incremento de demanda súbita por motines o intentos de fuga.
- Limitado conocimiento en la población de los beneficios de la atención integral de la salud al no consultar las UCSF de su domicilio oportunamente.
- Prevalencia de población femenina (edad reproductiva) sin conocimiento de su riesgo reproductivo.
- Alto nivel de desocupación y subempleo, lo que puede incrementar la violencia social en la comunidad.
- Actitud de la población (automedicación, etnoprácticas, etc.)
- Epidemia actual de Dengue y Chikungunya, lo que provoca sobredemanda de atención en consulta y hospitalización.
- 12 % de abortos en relación al número de embarazadas documentadas.
- Inadecuado cumplimiento de recomendaciones y asistencia a sus citas programadas.
- Aumento de las neumonías en adultos.
- Mortalidad en adultos mayores por enfermedades crónicas degenerativas.
- Dificultad de acceso geográficos de algunos usuarios.

b. Problemas de la Oferta

A nivel Administrativo:

- Presupuesto insuficiente para la demanda de los servicios asistenciales y administrativos.
- Trámites administrativos compendiosos para resolver necesidades.

A nivel Asistencial:

- Insuficiente número de recursos para atención especializada durante las 24 horas del día.
- Falta de derivación de pacientes crónicos degenerativos estables, a UCSF especializadas.
- Necesidad de fortalecer las competencias técnicas
- No se cuenta con suficiente recurso humano para cubrir áreas críticas como sala de operaciones, hospitalización y emergencia especialmente en horarios no hábiles, especialmente del área de enfermería.
- Infraestructura limitada para la demanda.
- Vehículos de transporte con avanzada vida útil.

ANALISIS FODA

ANALISIS INTERNO	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Recursos con disponibilidad	Recurso humano insuficiente
	Maternidad especializada	Presupuesto insuficiente
	Contar con 9 subespecialidades medicas	Incumplimiento de horarios
	Abastecimiento de insumos, equipo, y medicamentos adecuados	Falta de capacidad técnica de algunos recursos
	Consejo estratégico de gestión empoderado	Inadecuado funcionamiento de algunos comités
ANÁLISIS EXTERNO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Buena integración de la red departamental y regional	Inseguridad y violencia
	Participación en gabinete de gestión departamental	Vulnerabilidad a epidemias y desastres naturales
	Apoyo de nivel superior	Dificultad de referencias a tercer nivel
		Problema de distancia con proveedores

IDENTIFICACION Y PRIORIZACION DE PROBLEMAS PLAN OPERATIVO 2016 HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ DE CHALATENANGO

No	IDENTIFICACION DEL PROBLEMA	PROBLEMAS PRIORIZADOS	OBJETIVOS GENERALES
1	Tiempos de espera de consulta especializada prolongada	Tiempos de espera de consulta especializada de medicina interna terminando el año 2015 con 82 días	Disminuir tiempos de espera a 60 días
2	Alto índice de cesáreas realizadas	Se finalizó con 29% de cesáreas realizadas.	Disminuir al 15% el índice de cesárea de primera vez
3	Baja producción de cirugía mayor ambulatoria	Se finalizó el año con el 21% de cirugía ambulatoria del total de cirugías electivas programada	Lograr realizar al menos el 35% de cirugía ambulatoria del total de cirugías electivas programada
4	Alta tasa de cirugía suspendida electiva programada	Se suspendió la cirugía electiva programada en un 18.88%	Disminuir al 10% de suspensión de cirugía
5	Prolongados tiempos de atención en la unidad de emergencia	Tiempos prolongados de atención y de ingreso en la emergencia en el horario hábil	Definir el destino del paciente atendido en la emergencia en un máximo de 4 horas durante el horario hábil
6	Mal funcionamiento del sistema referencia retorno	Llenado inadecuado del retorno	Fortalecer la calidad del retorno

Otras Atenciones Consulta Emergencia														
Emergencia	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	924	11,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica														
Colposcopia	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Planificación Familiar	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Psicología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Servicios Finales														
Egresos Hospitalarios														
Especialidades Básicas														
Cirugía	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Ginecología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Medicina Interna	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Obstetricia	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Pediatría	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Sub Especialidades														
Sub Especialidades de Cirugía														
Ortopedia / Traumatología	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	54	560
Sub Especialidades de Pediatría														
Cirugía Pediátrica	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Neonatología	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	53	570
Otros Egresos														
Bienestar Magisterial	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	16
ISSS	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Partos														
Partos vaginales	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Partos por Cesáreas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Cirugía Mayor														
Electivas para Hospitalización	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Electivas Ambulatorias	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
De Emergencia para Hospitalización	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
De Emergencia	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200

Referido / Otros	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Inmunología													
Consulta Externa	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	504
Hospitalización	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Emergencia	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Referido / Otros	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	1,452
Bacteriología													
Consulta Externa	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	3,312
Hospitalización	685	685	685	685	685	685	685	685	685	685	685	690	8,225
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20
Referido / Otros	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6,300
Parasitología													
Consulta Externa	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Hospitalización	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	1,020
Emergencia	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Referido / Otros	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	66	770
Bioquímica													
Consulta Externa	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000
Hospitalización	2,033	2,033	2,033	2,033	2,033	2,033	2,033	2,033	2,033	2,033	2,033	2,037	24,400
Emergencia	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	924	11,000
Referido / Otros	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	27,000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320
Hospitalización	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Emergencia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Referido / Otros	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Urianálisis													
Consulta Externa	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Hospitalización	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	399	4,700
Emergencia	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366	374	4,400
Referido / Otros	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	1,524
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													

Hospitalización													
Medicina	553	553	553	553	553	553	553	553	553	553	553	564	6,647
Cirugía	527	527	527	527	527	527	527	527	527	527	527	530	6,327
Ginecología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	74	778
Obstetricia	792	792	792	792	792	792	792	792	792	792	792	792	9,504
Pediatría	327	327	327	327	327	327	327	327	327	327	327	336	3,933
Neonatología	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	199	2,377
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	132	1,496
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	3,878	3,878	3,878	3,878	3,878	3,878	3,878	3,878	3,878	3,878	3,878	3,888	46,546
Cirugía	6,262	6,262	6,262	6,262	6,262	6,262	6,262	6,262	6,262	6,262	6,262	6,273	75,155
Ginecología	4,444	4,444	4,444	4,444	4,444	4,444	4,444	4,444	4,444	4,444	4,444	4,444	53,328
Obstetricia	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120	73,440
Pediatría	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,204	26,404
Neonatología	798	798	798	798	798	798	798	798	798	798	798	798	9,576
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	795	795	795	795	795	795	795	795	795	795	795	796	9,541
Consulta													
Consulta Médica General	669	669	669	669	669	669	669	669	669	669	669	670	8,029
Consulta Médica Especializada	826	826	826	826	826	826	826	826	826	826	826	832	9,918
Emergencias													
Emergencias	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,405	28,772
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Transporte													
Kilómetros Recorridos	11,349	11,349	11,349	11,349	11,349	11,349	11,349	11,349	11,349	11,349	11,349	11,357	136,196