

MINISTERIO DE SALUD
Plan Anual Operativo Hospitalario
Año 2012

Formulario A: Características de organización y funcionamiento del Hospital

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ DE CHALATENANGO
MISIÓN		El Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, tiene como objetivo general brindar atención en salud, en las áreas de prevención, curación y de rehabilitación, a toda persona sin distinción de raza, religión y estatus social, su razón de ser es servir a la población con equidad, verdadero sentido humanitario, dignidad respeto y ética profesional; logrando cada día el dinamismo de su personal, para alcanzar en el presente y futuro una atención a nuestros usuarios en forma integral.
VISIÓN		Ser un Hospital departamental de segundo nivel de atención, siendo parte de una red integrada c
OBJETIVO GENERAL	1	Analizar, evaluar y programar la producción de los diferentes servicios de atención a la población y apoyo institucional al Hospital nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango para la elaboración del Plan Anual Operativo del año 2012
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabili
	2	Planificar., organizar y dirigir la ejecución de acciones para el cumplimiento de objetivos y metas
	3	Proporcionar servicios de calidad, que satisfagan las expectativas de los usuarios, brindando ate
	4	Proveer servicios en salud de una forma oportuna, accesible y con equidad
	5	Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de a
	7	
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e inter
	2	Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y prot
	3	Establecer convenios con otras instituciones que ayuden a resolver necesidades de la institución
	4	Coordinar con los establecimientos de primer y tercer nivel de salud un efectivo sistema de refere
	5	Mantener el sistema de información oportuno, veraz, de calidad y actualizado para la toma de de
	7	Continuar y fortalecer el desarrollo profesional de los recursos humanos.
	9	Promover la provisión y gestión de los servicios de salud en función de mejorar la atención a los
	10	Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a l

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

MINISTERIO DE SALUD
Plan Anual Operativo Hospitalario
Año 2012

Formulario B: Programación de objetivos, resultados y actividades.

No.	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
				Ud. De medida	Cantidad	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%		
1	OBJETIVO: Incrementar la prestación de servicio en la consulta ambulatoria																		
1.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención en la consulta ambulatoria							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.1.1	Disminuir en un 47.23% el exceso de consulta subsecuente en el área de consulta externa, por parte del medico general	cantidad de consulta subsecuente	Registros diarios de consulta, tabuladores de producción y SIMOW	Medico y enfermera jefe de consulta externa,	porcentaje	47.23	11.8	0%	11.8	0%	11.8	0%	11.8	0%	11.8	0%	11.8	0%	Reasignación de hora de medico general para el area de emergencia para fortalecimiento de esa area, ademas de derivar los pacientes que su condicion le permita, hacia los ECOS familiares/o especializados
1.1.2	Incrementar y ordenar la consulta especializada especialmente en: cirugía general, obstetricia y pediatria	cantidad de consulta dada por especialista	Registros diarios de consulta, tabuladores de producción y SIMOW	Medico y enfermera jefe de consulta externa,	consultas	20521	5130	0%	5130	0%	5130	0%	5130	0%	5130	0%	5130	0%	selección de pacientes, reorganizacion de horas asignadas
1.1.3	Derivar al medico con subespecialidad la consulta que amerite de su intervención para así mejorar la calidad de atención evitando la sobrecarga de consulta a este recurso	cantidad de consulta dada por subespecialista	Registros diarios de consulta, tabuladores de producción y SIMOW	Medico y enfermera jefe de consulta externa,	consultas	5033	1258	0%	1258	0%	1258	0%	1258	0%	1258	0%	1258	0%	selección de pacientes, reorganizacion de horas asignadas
1.1.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.1.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención en la consulta de la unidad de emergencia							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2.1	Habilitar 8 horas mas de consulta de medico general a la unidad de emergencia para incrementar la atención al usuario	cantidad de consulta dada por medico asignado al area	Registros diarios de consulta, tabuladores de producción y SIMOW	Medico jefe de unidad de emergencia	porcentaje	100	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	
1.2.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2	OBJETIVO: Planificación e información estrategica en salud(eje 7 de la reforma en salud y estrategia 6 del documento Construyendo la Esperanza)																		
2.1	Resultado esperado: contar con un registro estadístico institucional de actividades de calidad, real y oportuno							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.1.1	Contar con registros diarios de consulta, tabuladores de producción al 100% de veracidad en la información	100% consulta y producción digitada	Registros diarios de consulta y tabuladores de producción	personal encargado de tabular informacion	porcentaje	100%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	
2.1.2	Tomar el 100% desiciones oportunas basada en información de producción útil y veraz	Desiciones oportunas	Actas de reuniones y acuerdos	Comite tecnico	numerico	4	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	
2.1.3	Mantener niveles de atención optimos, mediante el monitoreo de los indices de ocupación hospitalarios según norma	indices de ocupacion	sistema estadístico	Jefaturas medicas	porcentaje	90%	90	0%	90	0%	90	0%	90	0%	90	0%	90	0%	
2.1.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.1.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2	Resultado esperado:							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.1								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3	Resultado esperado:							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.1								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4	Resultado esperado:							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.1								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
3	OBJETIVO: Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a la Institución por parte del Ministerio de Salud así como de otras fuentes de financiamiento (estrategia 23, documento Construyendo la Esperanza)																		
								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		

MINISTERIO DE SALUD
Plan Anual Operativo Hospitalario
Año 2012

Formulario B: Programación de objetivos, resultados y actividades.

No.	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
				Ud. De medida	Cantidad	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
3.1	Resultado esperado: Realizar un uso eficiente del gasto presupuestario							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.1.1								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.1.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.1.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.1.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.1.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.2	Resultado esperado:							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.2.1								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.2.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.2.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.2.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	
3.2.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!	



Sistema de Programación,
Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Programación de Metas
para Actividades
Hospitalarias

Hospital: HOSPITAL DR.
LUIS E.VAZQUEZ
CHALATENANGO

Año: 2012

**Fecha y Hora de
impresión:** 15/12/2011
9:37:52



Servicios Finales		
Consulta Externa Médica	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
General		
Medicina General	-47.23%	11,884
Especialidades		
Especialidades Básicas		
Medicina Interna	-22.87%	7,744
Cirugía General	54.37%	5,227
Pediatría General	5.10%	1,936
Ginecología	-0.11%	3,678
Obstetricia	332.14%	1,936
Sub especialidades		
Sub Especialidades de Cirugía		
Ortopedia	14.60%	2,904
Urología	-100.00%	0
Sub Especialidades de Pediatría		
Cirugía Pediatrica	5.93%	1,161
Neonatología	36.72%	968
Emergencias		
De Cirugía		
Cirugía General	116050.00%	9,292
De Gineco-Obstetricia		
Ginecología	-100.00%	0
Obstetricia	ND	0
Otras Atenciones Consulta Emergencia		
Bienestar Magisterial	ND	0
Emergencia	240.03%	79,568
Externa Médica		
Variación años 2012/2011		
Meta Programada 2012		
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	ND	0
Colposcopia	63.98%	1,548
Planificación Familiar	ND	0
Programa de Atención Integral	ND	0
Psicología	322.71%	5,808
Egresos Hospitalarios		
Variación años 2012/2011		
Meta Programada 2012		

Especialidades Básicas		
Cirugía	-15.03%	1,368
Ginecología	50.53%	286
Medicina Interna	-4.87%	1,640
Obstetricia	-11.37%	2,471
Pediatría	8.27%	838
Sub Especialidades		
Sub Especialidades de Pediatría		
Cirugía Pediátrica	-13.66%	411
Neonatología	-1.74%	395
Otros Egresos		
Bienestar Magisterial	127.46%	323
Emergencia	-100.00%	0
ISSS	24.18%	380
Partos	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Partos vaginales	36.53%	1,723
Partos por Cesáreas	8.04%	430
Cirugía Mayor	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Electivas para Hospitalización	23.89%	1,452
Electivas Ambulatorias	-4.21%	387
De Emergencia para Hospitalización	10.00%	748
De Emergencia Ambulatoria	9.94%	354
Medicina Crítica	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Unidad de Emergencia		
Admisiones	9.99%	4,723
Transferencias	10.00%	1,254
Unidad de Máxima Urgencia		
Admisiones	ND	3,504
Transferencias	ND	3,472
Servicios Intermedios		
Diagnostico	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre		
Hematología		
Consulta Externa	9.98%	4,318
Hospitalización	10.00%	14,966
Emergencia	9.99%	11,116
Referido / Otros	9.99%	3,203
Inmunología		
Consulta Externa	9.85%	602
Hospitalización	9.98%	3,702
Emergencia	9.95%	1,436
Referido / Otros	9.96%	2,450
Bacteriología		
Consulta Externa	9.99%	3,379
Hospitalización	9.99%	5,559
Emergencia	9.62%	114
Referido / Otros	10.00%	7,117

Parasitología		
Consulta Externa	10.04%	526
Hospitalización	9.97%	816
Emergencia	10.00%	2,123
Referido / Otros	9.97%	2,371
Bioquímica		
Consulta Externa	10.00%	20,286
Hospitalización	10.00%	26,017
Emergencia	10.00%	10,307
Referido / Otros	9.98%	10,842
Banco de Sangre		
Consulta Externa	10.01%	1,747
Hospitalización	10.00%	5,304
Emergencia	10.00%	649
Referido / Otros	9.99%	4,954
Urianálisis		
Consulta Externa	10.01%	1,791
Hospitalización	9.99%	5,317
Emergencia	9.99%	6,355
Referido / Otros	9.98%	3,812
Imagenología		
Radiografías	228.77%	35,040
Ultrasonografías	5.87%	5,808
Anatomía Patológica		
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	17.86%	1,452
Biopsias Cuello Uterino	6.81%	690
Biopsias Mama	15.38%	30
Biopsias Otras partes del cuerpo	11.11%	340
Otros Procedimientos Diagnósticos		
Colposcopias	2.83%	726
Electrocardiogramas	43.05%	2,904
Espirometrías	-100.00%	0
Rehabilitación	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Cirugía Menor	10.00%	3,355
Conos Loop	-2.42%	121
Crioterapias	53.75%	123
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	-20.95%	10,164
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	-27.15%	112,314
Recetas Dispensadas de Hospitalización	18.04%	97,344
Terapias Respiratorias	13.27%	29,040
Servicios Generales		
Alimentación y Dietas	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Hospitalización		
Medicina	-4.80%	5,396

Cirugía	-15.10%	5,527
Ginecología	50.58%	652
Obstetricia	-11.25%	7,957
Pediatría	-0.19%	3,759
Neonatología	-1.77%	1,552
Psiquiatría	ND	0
Otros (Convenios)	46.27%	1,884
Servicios Intermedios		
Trabajo Social	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Casos Atendidos	10.79%	15,488
Servicios Generales		
Lavandería	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Hospitalización		
Medicina	-4.86%	32,488
Cirugía	-15.02%	26,156
Ginecología	50.54%	22,972
Obstetricia	-11.35%	28,861
Pediatría	-0.10%	14,139
Neonatología	-1.75%	7,169
Psiquiatría	ND	0
Otros (Convenios)	46.50%	7,684
Consulta		
Consulta Médica General	-46.94%	1,664
Consulta Médica Especializada	23.73%	2,962
Emergencias		
Emergencias	279.20%	71,088
Mantenimiento Preventivo	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Números de Orden	ND	1,740
Transporte	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Kilómetros Recorridos	71.26%	163,296

Fuente de Datos

Meta Programada 2012: Ingreso de datos (SPME).

*



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programacion de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
CHALATENANGO

Servicios Finales	Meta Programada 2012
Consulta Externa Médica	
General	
Medicina General	11,884
Especialidades	
Especialidades Básicas	
Medicina Interna	7,744
Cirugía General	5,227
Pediatría General	1,936
Ginecología	3,678
Obstetricia	1,936
Sub especialidades	
Sub Especialidades de Cirugía	
Ortopedia	2,904
Urología	0
Sub Especialidades de Pediatría	
Cirugía Pediatrica	1,161
Neonatología	968
Emergencias	
De Cirugía	
Cirugía General	9,292
De Gineco-Obstetricia	
Ginecología	0
Obstetricia	0
Otras Atenciones Consulta Emergencia	
Bienestar Magisterial	0
Emergencia	79,568
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	
Colposcopia	1,548
Psicología	5,808
Egresos Hospitalarios	
Especialidades Básicas	
Cirugía	1,368

Ginecología	286
Medicina Interna	1,640
Obstetricia	2,471
Pediatría	838
Sub Especialidades	
Sub Especialidades de Pediatría	
Cirugía Pediatrica	411
Neonatología	395
Otros Egresos	
Bienestar Magisterial	323
Emergencia	0
ISSS	380
Partos	
Partos vaginales	1,723
Partos por Cesáreas	430
Cirugía Mayor	
Electivas para Hospitalización	1,452
Electivas Ambulatorias	387
De Emergencia para Hospitalización	748
De Emergencia Ambulatoria	354
Medicina Critica	
Unidad de Emergencia	
Admisiones	4,723
Transferencias	1,254
Unidad de Máxima Urgencia	
Admisiones	3,504
Transferencias	3,472

Servicios Intermedios	Meta Programada 2012
Diagnostico	
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	
Hematología	
Consulta Externa	4,318
Hospitalización	14,966
Emergencia	11,116
Referido / Otros	3,203
Inmunología	
Consulta Externa	602
Hospitalización	3,702
Emergencia	1,436
Referido / Otros	2,450
Bacteriología	
Consulta Externa	3,379

Hospitalización	5,559
Emergencia	114
Referido / Otros	7,117
Parasitología	
Consulta Externa	526
Hospitalización	816
Emergencia	2,123
Referido / Otros	2,371
Bioquímica	
Consulta Externa	20,286
Hospitalización	26,017
Emergencia	10,307
Referido / Otros	10,842
Banco de Sangre	
Consulta Externa	1,747
Hospitalización	5,304
Emergencia	649
Referido / Otros	4,954
Urianálisis	
Consulta Externa	1,791
Hospitalización	5,317
Emergencia	6,355
Referido / Otros	3,812
Imagenología	
Radiografías	35,040
Ultrasonografías	5,808
Anatomía Patológica	
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	1,452
Biopsias Cuello Uterino	690
Biopsias Mama	30
Biopsias Otras partes del cuerpo	340
Otros Procedimientos Diagnósticos	
Colposcopias	726
Electrocardiogramas	2,904
Espirometrías	0
Tratamiento y Rehabilitación	
Cirugía Menor	3,355
Conos Loop	121
Crioterapias	123
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	10,164
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	112,314
Recetas Dispensadas de Hospitalización	97,344

Terapias Respiratorias	29,040
Trabajo Social	
Casos Atendidos	15,488
Servicios Generales	Meta Programada 2012
Alimentación y Dietas	
Hospitalización	
Medicina	5,396
Cirugía	5,527
Ginecología	652
Obstetricia	7,957
Pediatría	3,759
Neonatología	1,552
Otros (Convenios)	1,884
Lavandería	
Hospitalización	
Medicina	32,488
Cirugía	26,156
Ginecología	22,972
Obstetricia	28,861
Pediatría	14,139
Neonatología	7,169
Otros (Convenios)	7,684
Consulta	
Consulta Médica General	1,664
Consulta Médica Especializada	2,962
Emergencias	
Emergencias	71,088
Mantenimiento Preventivo	
Números de Orden	1,740
Transporte	
Kilómetros Recorridos	163,296

Fuente de Datos

*

Meta Programada 2012: Ingreso de datos (SPME).

