



# MINISTERIO DE SALUD

## HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ DE CHALATENANGO

### PLAN OPERATIVO ANUAL 2017



Chalatenango, 31 de diciembre 2016

## DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

<b>Nombre del hospital</b>	Hospital nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" de Chalatenango
<b>Dirección:</b>	Final Barrio San Antonio, Chalatenango, Chalatenango
<b>Teléfono:</b>	2393-9010
<b>Fax:</b>	2393-9014
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:carengis@hotmail.com">carengis@hotmail.com</a>
<b>Nombre de Director(a):</b>	Dr. Carlos Enrique Girón Sorto
<b>Fecha de aprobación de la POA 2017:</b>	31 de diciembre de 2017

---

Dr. Carlos Enrique Girón Sorto  
Director del Hospital Nacional de  
Chalatenango "Dr. Luis Edmundo  
Vásquez"

---

Dr. Luis Enrique Fuentes Arce  
Director Nacional de Hospitales  
Ministerio de Salud



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2017**



**Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital**

<b>HOSPITAL</b>		<b>Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"</b>
<b>MISIÓN</b>		Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.
<b>VISIÓN</b>		Ser un hospital departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Establecer las pautas que faciliten la elaboración estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
	2	Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
	3	Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo o mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
	4	Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
	5	Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
	6	Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proporcionar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las áreas básicas de atención médica.
	2	Proponer y apoyar técnicamente la evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica
	3	Establecer convenios con otras instituciones que ayuden a resolver necesidades de la institución
	4	coordinar con los establecimientos de primer y tercer nivel de salud un efectivo sistema de referencia retorno
	5	Mantener el sistema de información oportuno, veraz, de calidad y actualizado para la toma de decisiones.
	6	Participar en el desarrollo profesional de los recursos humanos.
	7	Promover la provisión y gestión de los servicios de salud en función de mejorar la atención a los usuarios.
	8	Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a la institución por parte del ministerio de salud, así como de otras fuentes de financiamiento.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

# ÍNDICE

<b>I</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>II</b>	<b>DIAGNOSTICO SITUACIONAL</b>	<b>7</b>
<b>1.</b>	<b>ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD</b>	<b>7</b>
<b>a.</b>	<i>Características poblacionales</i>	<b>7</b>
	Estructura poblacional proyectada para el año 2017	
	Pirámide poblacional proyectada para el año 2017	
<b>b.</b>	<i>Situación de salud</i>	<b>12</b>
	Análisis de mortalidad del año 2016	<b>12</b>
	Análisis de morbilidad del año 2016	<b>13</b>
	i.    Primeras 10 causas de Egreso hospitalario año 2016	
	ii.   Primeras 10 causas de Consulta externa año 2016	
	iii.  Primeras 10 causas de Consulta de emergencia año 2016	
	Enfermedades crónicas no transmisibles	<b>17</b>
	i.    Diabetes mellitus	
	ii.   Hipertensión arterial	
	iii.  Enfermedad renal crónica	
	iv.   Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	
	v.    Cáncer	
<b>c.</b>	<i>Tiempos de espera durante el año 2016</i>	<b>20</b>
	i.    Consulta externa especializada (primera vez en días)	
	ii.   Consulta de emergencia	
	iii.  Ingreso a hospitalización	
<b>2.</b>	<b>ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD</b>	<b>17</b>
	i.    Organigrama institucional	<b>21</b>
	ii.   Oferta de servicios	<b>22</b>
	iii.  Análisis de la capacidad residual: consultorios, camas, quirófanos	<b>25</b>
	iv.   Capacidad instalada para el año 2017: consultorios, camas, quirófanos	<b>29</b>
	v.    Recurso humano	<b>32</b>
<b>3.</b>	<b>ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2016</b>	<b>33</b>

<b>4.</b>	<b>IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES</b>	<b>39</b>
	Problemas de demanda (problemas sanitarios)	
	Problemas de oferta (gestión y servicios)	
<b>5.</b>	<b>ANÁLISIS FODA</b>	<b>40</b>
	Análisis interno: fortalezas y debilidades	
	Análisis externo: oportunidades y amenazas	
	Priorización de problemas	
<b>III</b>	<b>OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA POA 2016</b>	<b>41</b>
<b>IV</b>	<b>PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>42</b>
<b>V</b>	<b>PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN</b>	<b>48</b>
<b>VI</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>55</b>

## I. INTRODUCCION

Un diagnóstico de situación de salud es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma. Forma parte de la primera etapa del proceso administrativo: la planeación; es una labor imprescindible dentro de las actividades de programación en salud pública. Es la ejecución de una metodología que permite la detección de diversas problemáticas y su importancia relativa, así como los factores que la determinan. La importancia de los productos generados, se basa en la oportunidad de identificar y jerarquizar las diferentes problemáticas de la población objetivo, para posteriormente precisar líneas de acción, actividades, objetivos, metas, asignación y distribución de recursos, los cuales son elementos imprescindibles en la elaboración de programas.

La finalidad de un diagnóstico situacional es descubrir, o bien hacer énfasis en los puntos fuertes de la organización, pues es bien sabido que es imposible crecer apoyándose en las debilidades; desde luego, también se reconoce la necesidad de identificar los problemas y sus causas, analizando su significado, trascendencia y viabilidad para solucionarlos. Asimismo, se debe de analizar los problemas a fin de darles un valor en razón de los hechos, ya que se acepta que existe un factor subjetivo en la población, en los prestadores del servicio y en las autoridades institucionales que debe tomarse en cuenta. La información obtenida en el diagnóstico, al ser analizada, determina las situaciones problemáticas a las cuales se enfrenta el hospital, para priorizar acciones y reflejarlas en el presente plan operativo del año 2017, además proporciona una base técnica y logística para la formulación de un presupuesto basado en resultados.

## II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

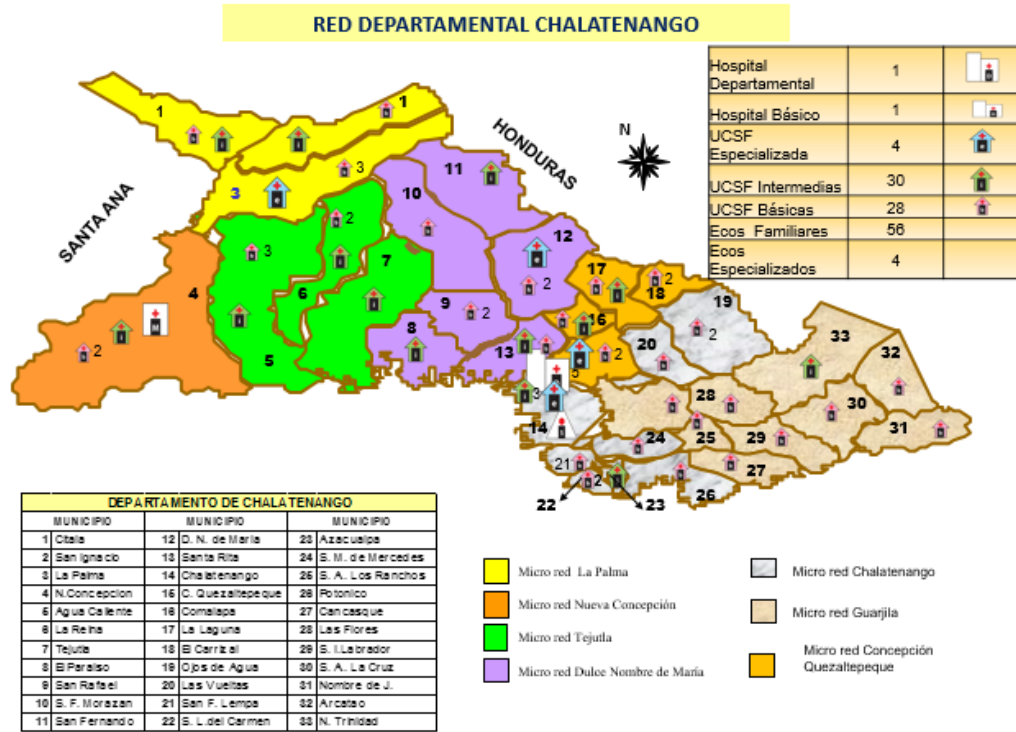
### 1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

#### a. Datos geo poblacionales del departamento de Chalatenango

Población total	204,942
Extensión territorial	2,017 km <sup>2</sup>
Densidad poblacional	102 h/km <sup>2</sup>
Número de municipios	33
Número de cantones	190
Número de caseríos	873

## Población meta del hospital

### Distribución de la Red integrales e integrales de servicios de salud (RIISS)



	2	<b>Hospitales</b>
	23	<b>Establecimientos con FOSALUD</b>
	62	<b>UCS Familiares</b>
	4	<b>Ecos Especializados</b>
	4	<b>Centros rurales de salud y nutrición (CRSN)</b>
	8	<b>Laboratorios clínicos en UCSF</b>
	1	<b>Laboratorio Regional ubicado en El Coyolito, Tejutla</b>
	2	<b>Laboratorio hospitalario</b>
	34	<b>Consultorios Odontológicos</b>
	2	<b>Hogares de Espera Materna</b>
	1	<b>Clínica VICITS</b>
	1	<b>Oficina Sanitaria internacional</b>



El Hospital Nacional de Chalatenango se encuentra localizado en la cabecera del departamento de Chalatenango; el que posee una extensión territorial de 2,017 Km<sup>2</sup>, el cual se encuentra a una altura de 400 metros sobre el nivel del mar. Territorialmente se divide en 33 municipios: Chalatenango (Cabecera), Agua Caliente, Arcatao, Azacualpa, San José, Cancasque, Citalá, Comalapa, Concepción Quezaltepeque, Dulce Nombre de María, El Carrizal, El Paraíso; La Laguna, La Palma, La Reina, Las Flores, Las Vueltas, Nombre de Jesús, Nueva Concepción, Nueva Trinidad, Ojos de agua, Potonico, San Antonio de la Cruz, San Antonio los Ranchos, San Fernando, San Francisco Lempa, San Francisco Morazán, San Ignacio, San Isidro Labrador, San Luis del Carmen, San Miguel de Mercedes, San Rafael, Santa Rita, Tejutla. La población que atiende el hospital de Chalatenango actualmente por ser categorizado como hospital departamental es de 203,994 habitantes de los 33 municipios del departamento, siendo el hospital de referencia del hospital municipal de la Nueva Concepción, además de ser el centro de consulta voluntaria de áreas que no pertenecen a nuestra AGI pero la población la prefiere como son: Aguilares, El Paisnal, Honduras entre otras.

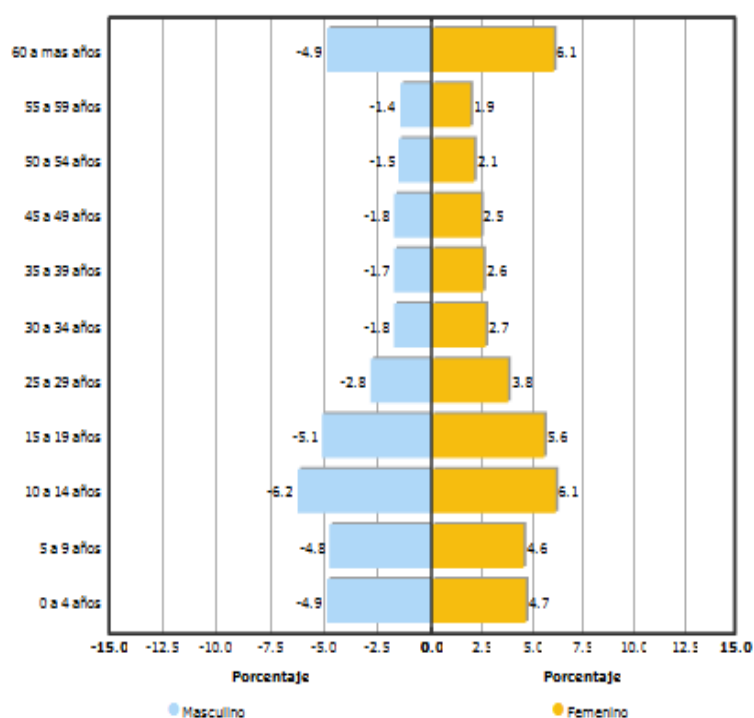
**Crecimiento de la población por sexo y grupos etarios  
año 2016- 2017, Departamento de Chalatenango,  
Hospital nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango**

Grupos etáreos	2016			2017		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	1654	1489	3143	2017	1929	3,946
1 año	1639	1648	3287	2005	1920	3,925
2 años	1747	1733	3480	1995	1909	3,904
3 años	1830	1807	3637	1982	1899	3,881
4 años	1776	1753	3529	1966	1885	3,851
5 - 9 años	8516	8302	16818	9737	9328	19,065
10 - 14 años	9736	9345	19081	9908	9609	19,517
15 - 19 años	11974	11863	23837	11561	11200	22,761
20 - 24 años	11920	11762	23682	12755	12575	25,330
25 - 29 años	8932	9714	18646	10447	11433	21,880
30 - 34 años	5844	7013	12857	5799	7752	13,551
35 - 39 años	4903	6157	11060	3593	5481	9,074
40 - 44 años	4856	6091	10947	3569	5258	8,827
45 - 49 años	4368	5306	9674	3594	5034	8,628
50 - 54 años	3807	4630	8437	3160	4330	7,490
55 - 59 años	3433	4178	7611	2969	3953	6,922
60 o más años	11435	12833	24268	9982	12408	5964
<b>Total</b>	<b>98370</b>	<b>105624</b>	<b>203,994</b>	<b>97039</b>	<b>107903</b>	<b>204,942</b>

## Pirámide poblacional, del departamento de Chalatenango, año 2017

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	9,965	4.9%	9,542	4.7%
5 a 9 años	9,737	4.8%	9,328	4.6%
10 a 14 años	9,908	4.8%	9,609	4.7%
15 a 19 años	11,561	5.6%	11,200	5.5%
20 a 24 años	12,755	6.2%	12,575	6.1%
25 a 29 años	10,447	5.1%	11,433	5.6%
30 a 34 años	5,799	2.8%	7,752	3.8%
35 a 39 años	3,593	1.8%	5,481	2.7%
40 a 44 años	3,569	1.7%	5,258	2.6%
45 a 49 años	3,594	1.8%	5,034	2.5%
50 a 54 años	3,160	1.5%	4,330	2.1%
55 a 59 años	2,969	1.4%	3,953	1.9%
60 años o más	9,982	4.9%	12,408	6.1%
<b>Total</b>	<b>97,039</b>	<b>47.3%</b>	<b>107,903</b>	<b>52.7%</b>
Total General	204,942			

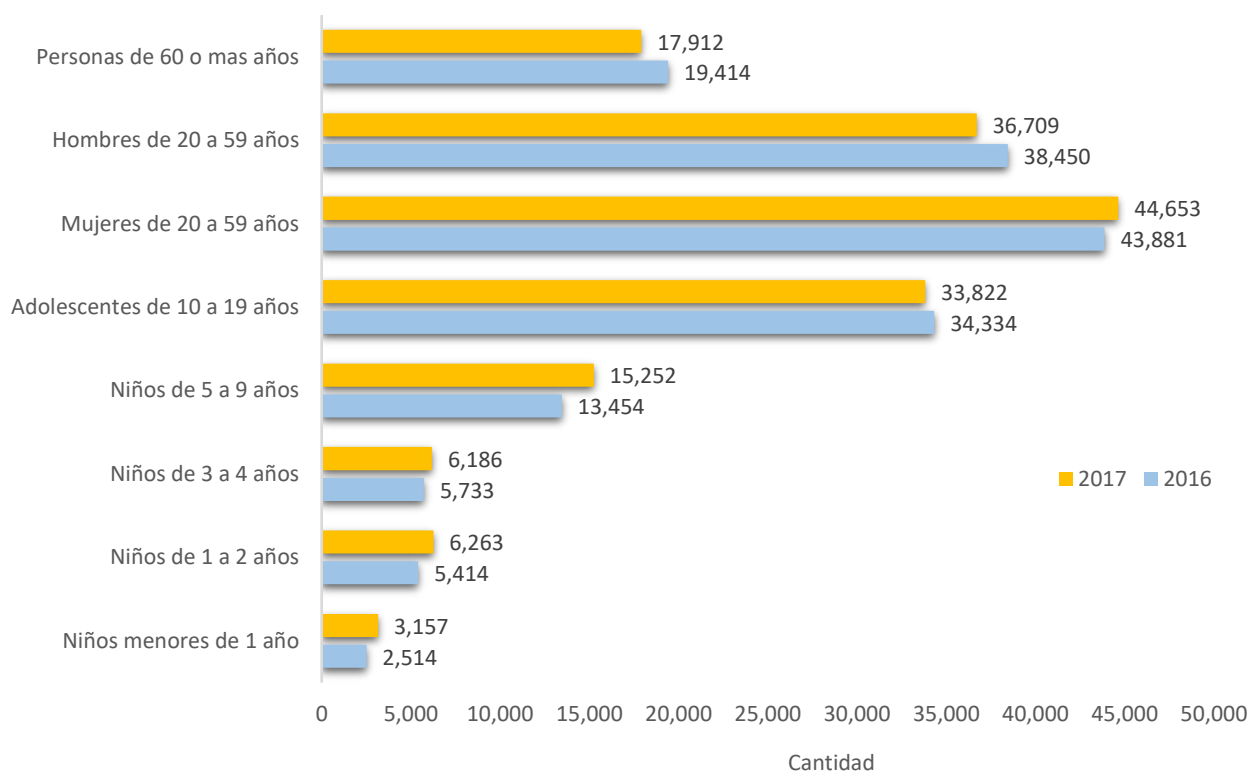
Fuente de Datos  
\* Ingreso de datos. (SPME)



### Estructura de la población meta programática, departamento de Chalatenango, 2017

Población del Área Geográfica de Influencia	2016	2017
Niños menores de 1 año	2,514	3,157
Niños de 1 a 2 años	5,414	6,263
Niños de 3 a 4 años	5,733	6,186
Niños de 5 a 9 años	13,454	15,252
Adolescentes de 10 a 19 años	34,334	33,822
Mujeres de 20 a 59 años	43,881	44,653
Hombres de 20 a 59 años	38,450	36,709
Personas de 60 o más años	19,414	17,912
Embarazadas Esperadas	3,264	3,279
Puérperas Esperadas	3,166	3,181
Recién Nacidos Esperados	3,166	3,181
Mujeres Infértiles	8,070	8,201
Mujeres Esterilizadas	12,725	12,949

### Población del AGI por edad, sexo



## **b. Situación de salud**

### **Análisis de mortalidad, Hospital nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, año 2016 (Enero a noviembre)**

Ministerio de Salud (Minsal)			
Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" (Hnlev), Chalatenango			
Diez primeras causas de mortalidad hospitalarias			
Enero – Noviembre 2016			
No	Causas	Frecuencia	%
1	Neumonías	17	20
2	Otras enfermedades del corazón	12	14
3	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	6	7
4	Enfermedades del hígado	5	6
5	Enfermedades Cerebrovasculares	4	5
6	Resto de enfermedades del sistema genitourinario	4	5
7	Enfermedades isquémicas del corazón	4	5
8	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas	3	4
9	Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal	3	4
10	Diabetes mellitus	2	2
	Sub total	60	72
	Todas las demás causas	23	28
	Total general de fallecidos antes y después de 48 horas	83	100

Fuente: SIMMOW

En comparación al total de casos en el 2015 que se contabilizaron 106, se experimentó una disminución de 23 para el 2016. La primera causa de mortalidad hospitalaria fue neumonías con 17 fallecidos en 2016, para 2015 por esta causa se contabilizaron 18, permaneciendo siempre como la primera causa en ambos años. Los efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal el año 2015 se perfilaron como la segunda causa de fallecidos con 8 muertes atribuidas y este año, se ubica en el 9º lugar con 2 fallecidos. Las enfermedades cardíacas ocuparon el 5º lugar en 2015, hoy se ubican en la 2ª causa de mortalidad con 12 fallecidos. La diabetes mellitus no aparecía entre las 10 principales causas de mortalidad en 2015, hoy se ubican en el décimo lugar con 2 casos.

## ANALISIS DE MORBILIDAD 2016

### Producción egresos Hospital nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, año 2016

Ministerio de Salud (Minsal) Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo vasquez" (Hnlev), Chalatenango Diez primeras causas de morbilidad en egresos hospitalarios Enero – Noviembre 2016			
No	Causas	Frecuencia	%
1	Parto unico espontaneo	1015	13.32
2	Neumonia	538	7.06
3	Otras atencion materna relacionada con el feto y con la cavidad amniotica y con posibles problemas del parto.	413	5.42
4	Fractura de otros huesos de los miembros	393	5.16
5	Diarrea de presunto origen infeccioso	270	3.54
6	Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	215	2.82
7	diabetes mellitus	203	2.66
8	Otras complicaciones del embarazo y del parto	183	2.40
9	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de multiples regiones del cuerpo.	178	2.34
10	Otras afecciones originadas en el periodo perinatal	177	2.32
	Sub total	3585	47.03
	Todas las demás causas	4037	52.97
	Total general de egresos hospitalarios	7622	100

Fuente: SIMMOW

En el año 2015 se tuvo un total de 7,873 egresos, 251 más que en el mismo periodo del año 2016. La primera causa de egreso en el año 2015 fueron las relacionadas con el embarazo y la atención de este con un acumulado de 25.8% comparado con un 23% del año 2016; además fue la primera causa de referencia recibidas de la RIIS con un 25.54%.

**Producción consulta externa,  
Hospital nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, año 2016.**

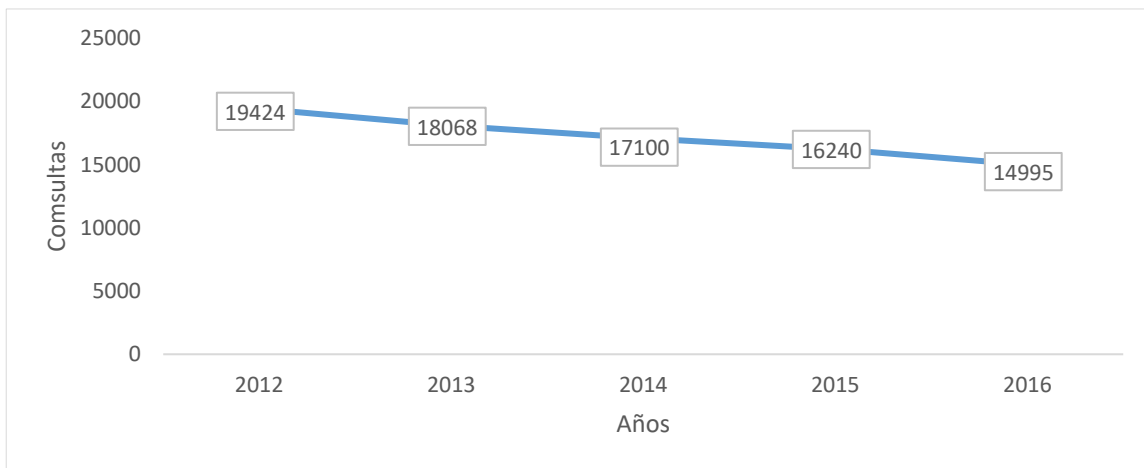
Ministerio de Salud (Minsal)			
Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo vasquez" (Hnlev), Chalatenango			
Diez primeras causas de morbilidad en consulta externa			
Enero – noviembre 2016			
No	Causas	Frecuencia	%
1	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (794), examen y observación por otras razones específicas (evaluaciones cardiovasculares) (619), examen médico general (pacientes sanos) (319).	2377	6
2	Diabetes Mellitus	2171	6
3	Hipertensión esencial (primaria)	2094	5
4	Trastornos neuroticos, trastornos relacionados en el estres y trastornos sematomorfos.	1661	4
5	Epilepsia	1356	4
	epilepsia y sindromes epilepticos idiopaticos generalizados (327), epilepsia, tipo no especificado (289), epilepsia y sindromes epilepticos sintomaticos relacionados con localizacion (focales) (parciales) y con ataques parciales complicados (238)		
6	Otras enfermedades del corazon	1244	3
	Angina de pecho, no especificada (690), Enfermedad isquemica cronica del corazon, no especificada (384), Infarto antiguo del miocardio (150)		
7	Otros trastornos de las vias genitourinarias	1213	3
	Displasia cervical leve (410), displasia cervical moderada (280), displasia del cuello del utero, no especificada (223).		
8	Otras enfermedades hipertensivas	1209	3
	Enfermedad cardiaca hipertensiva sin insuficiencia cardiaca (congestiva) (1,209)		
9	Trastornos de los tejidos blandos	1208	3
	Otras lesiones del hombro (255), sinovitis y tenosinovitis, no especificada (243)		
10	Otros trastornos mentales y del comportamiento	1144	3
	Trastornos del humor (afectivos) organicos (313), Trastorno mental organico o sintomatico, no especificado (223), trastorno de la personalidad, no especificado (220).		
	Sub-Total	15677	41
	Todas las demás Causas	22768	59
	<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>38445</b>	<b>100</b>

Fuente: SIMMOW

El 11% del total de consulta se relacionan a patologías del sistema circulatorio. La primera causa de consulta por morbilidad fue la realizada para seguimiento y exámenes. La diabetes mellitus genera individualmente la segunda causa de consulta con 2,171 con 211 más consultas que el 2015.

Se han incrementado 2,639 consultas comparando con el año 2015. Son las especialidades con más demanda: Medicina interna: con 7,476 consultas brindadas, obstetricia: 5,762 consultas, medicina general: 5,635 consultas, cardiología: 4,933 consultas y cirugía general 4,299 consultas.

**Producción consulta de emergencia, línea del tiempo  
Hospital nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, 2016.**



La consulta en la unidad de emergencia ha experimentado una disminución a través de los años, ocasionado por el fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud (RIISS) en primer nivel además de la ampliación de horarios en la UCSF de Chalatenango, como la sistematización del triage en la unidad de emergencia.

**Producción consulta de emergencia  
Hospital nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, 2016.**

Capítulo	Nombre	N° Emergencias	Pacientes Referidos por otros	Pacientes Referidos hacia otros
Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	3,159	1,437	428
Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	3,106	742	247
Capítulo XI	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	1,618	405	209
Capítulo X	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	1,539	602	79
Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	1,403	370	96
Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	1,012	399	76
Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	634	214	45
Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	564	154	28
Capítulo XVI	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	529	154	61
Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	446	200	115
Capítulo XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	394	75	17
Capítulo XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L99)	257	76	12
Capítulo V	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	210	51	12
Capítulo VI	Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	201	50	12
Capítulo XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	144	101	6
Capítulo VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas (H60-H95)	108	29	6
Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	73	14	8
Capítulo III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el m	55	16	6
Capítulo XVI	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	38	7	2
Capítulo VII	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	34	15	7
		15,524	5,111	1,472

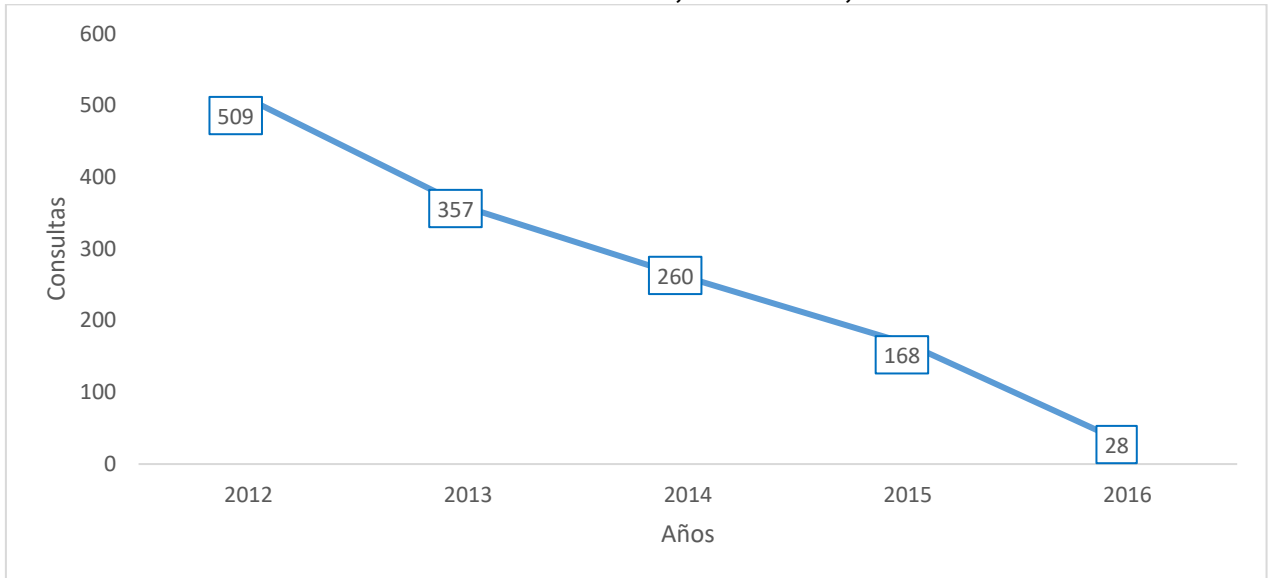
Fuente: SIMMOW

La demanda de la emergencia ha experimentado una disminución de 716 consultas comparándolas con el año 2015. El 20.35% del total de atenciones brindada son relacionadas a embarazo, parto y puerperio.



## ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES 2012 AL 2016

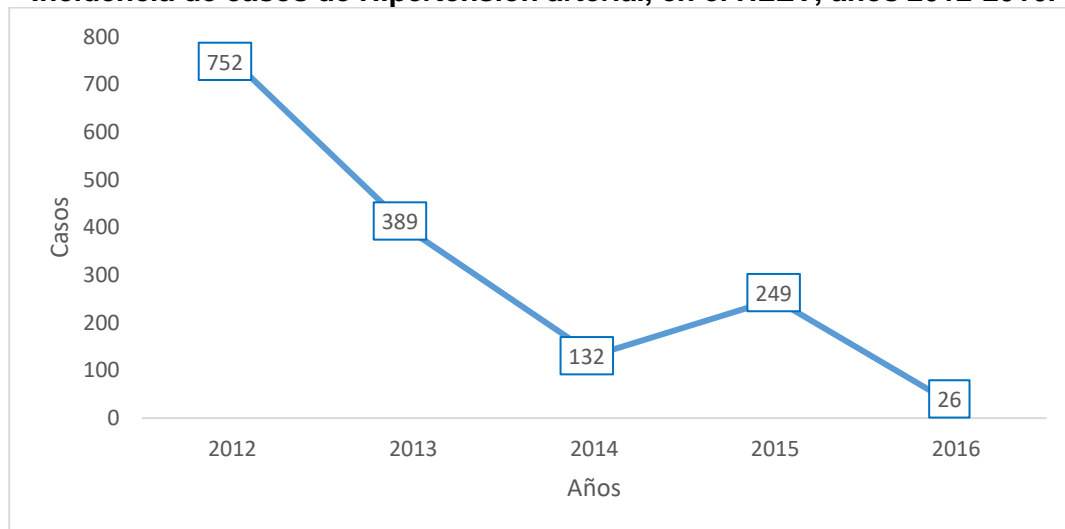
### Incidencia de casos de Diabetes mellitus, en el HLEV, años 2012-2016.



Fuente: Simmow

Se ha tenido en los últimos 5 años un comportamiento al descenso en el diagnóstico de nuevos casos en el hospital, con una disminución continua de los casos, se ha trabajado en RIIS para mejorar el diagnóstico de esta patología y depurar aquellos que son subsecuentes, gracias a los monitoreo y análisis que se hacen en conjunto con el SIBASI. Como departamento se ha evidenciado una disminución de la incidencia ya que se depura el diagnóstico y se hace principalmente en los hospitales de la red.

### Incidencia de casos de Hipertensión arterial, en el HLEV, años 2012-2016.

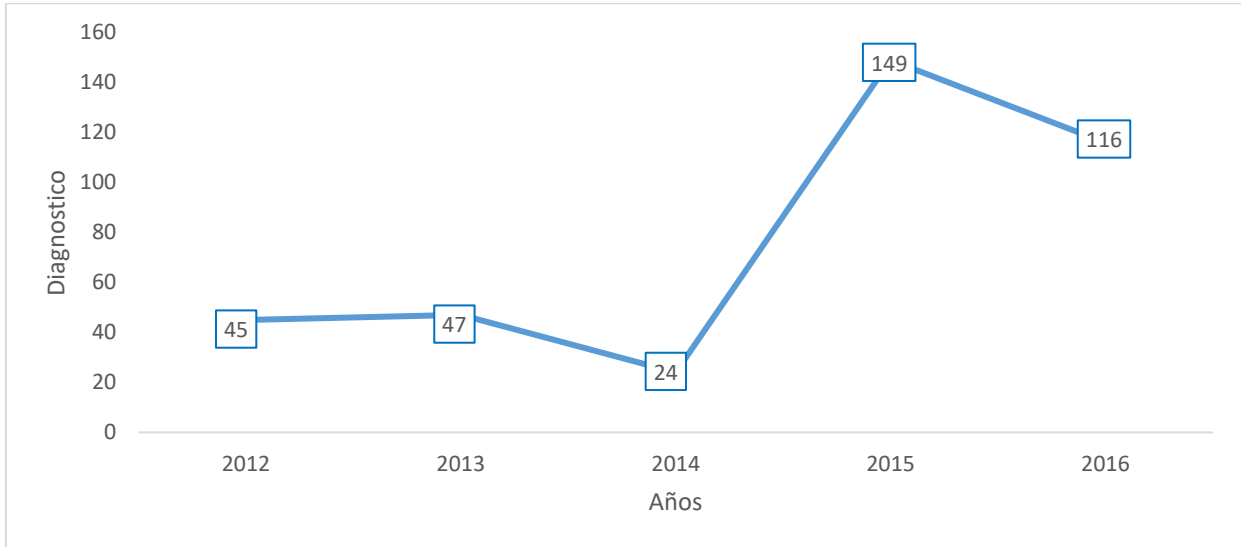


Fuente: SIMMOW

En cuanto la incidencia de nuevos casos de hipertensión arterial, a nivel departamental se observa una disminución a lo largo del tiempo, logrando depurar aquellos que se han estado

reportando como primera vez y que son casos subsecuentes. El diagnóstico se ha estado realizado en forma sostenida en el hospital logrando disminuir un 89.6% con respecto al año 2015.

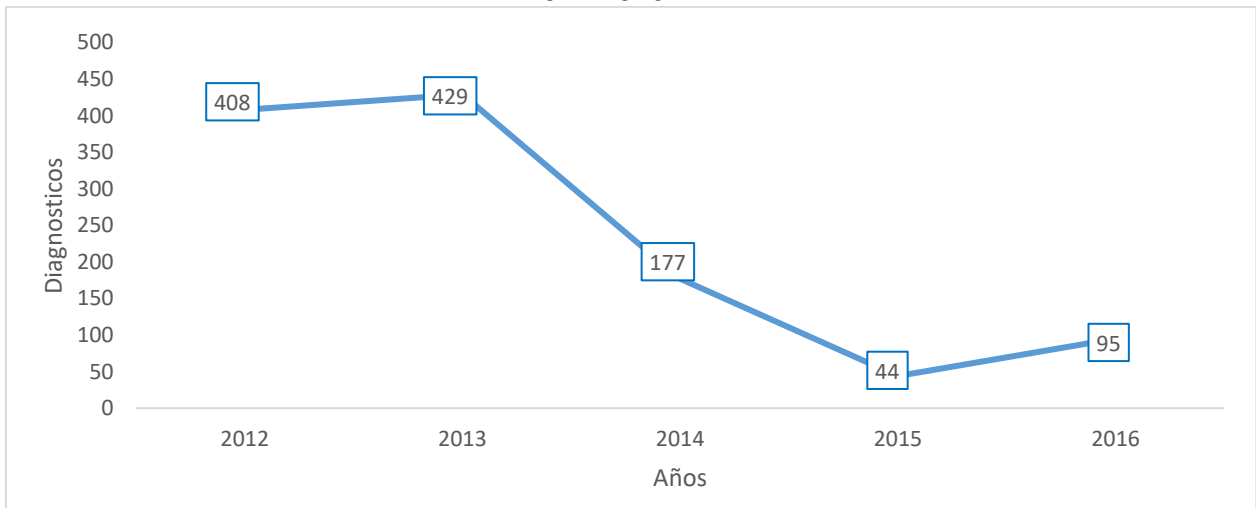
### **Incidencia de casos de Insuficiencia renal crónica, en el HLEV, años 2012-2016.**



Fuente: SIMMOW

Como departamento se ha experimentado un incremento de casos en el último quinquenio. El diagnóstico de IRC ha tenido una tendencia al alza como hospital, pero se nota un ligero descenso de casos del 22% en el último año, en el departamento hay un incremento del 96% hasta septiembre.

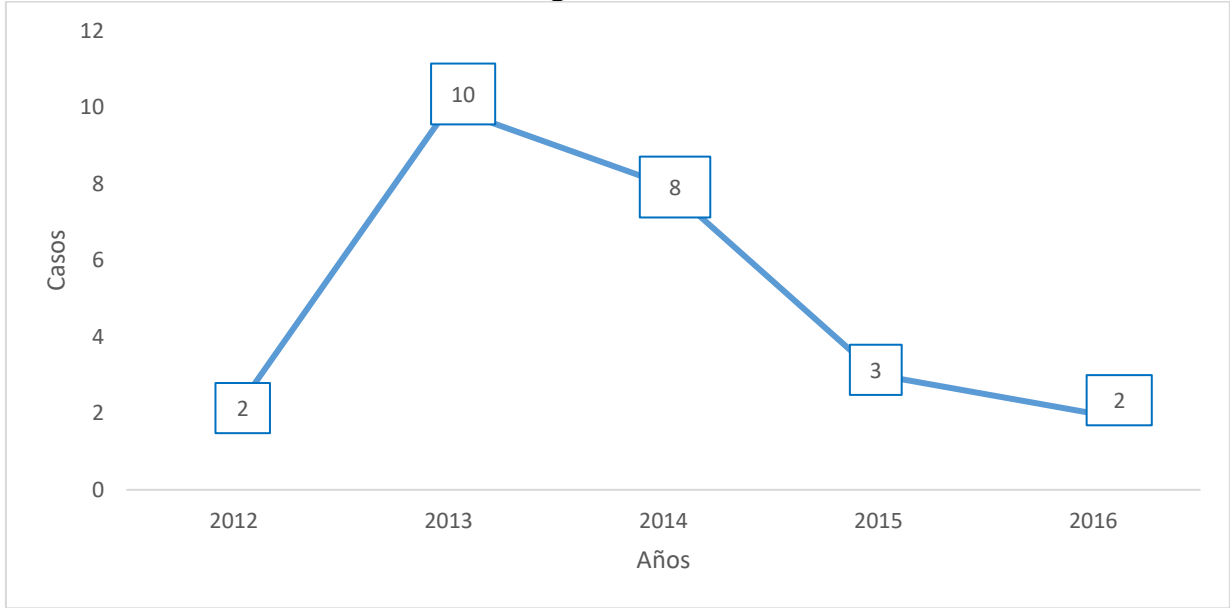
### **Incidencia de casos de enfermedad pulmonar obstructiva crónica, en el HLEV, años 2012-2016**



Fuente: SIMMOW

La enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) ha tenido un descenso progresivo desde el año 2014, pero en el último año se evidenció un incremento del 215% en comparación al año 2015, hay mejora en el registro de nuevos casos depurando aquellos que son subsecuentes.

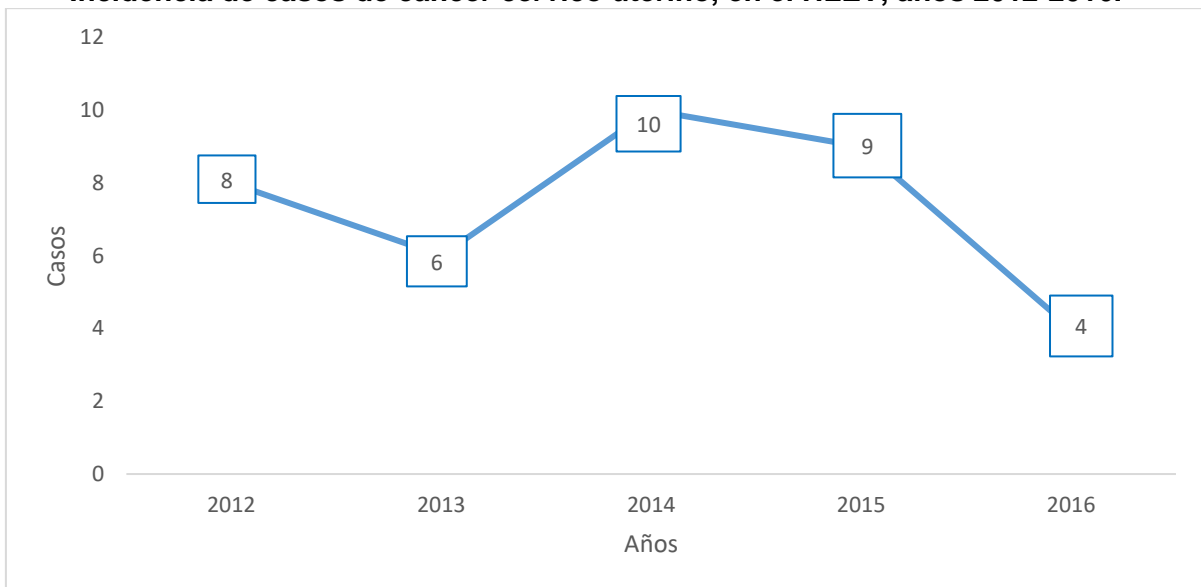
**Incidencia de casos de cáncer gástrico, en el HLEV, años 2012-2016.**



Fuente: SIMMOW

El cáncer gástrico ha tenido una elevación importante en los últimos 3 años, ya que a nivel departamental la búsqueda se ha mejorado evitando así el subregistro, los medios diagnóstico han contribuido a este comportamiento, como la fortaleza de laboratorios en el departamento. En el último año se experimenta una disminución de casos del 62% con respecto al 2015.

**Incidencia de casos de cáncer cervico uterino, en el HLEV, años 2012-2016.**



Fuente: SIMMOW

La búsqueda de cáncer cervico uterino se ha visto fortalecido especialmente en la RIIS, gracias a que se cuenta con obstetras en las UCSF especializadas los cuales fortalecen la vigilancia de estas patologías. En cuanto al hospital la incidencia de casos ha disminuido en un 44%.

**c. Tiempos de espera:**

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Logrado
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>		
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>		
Medicina Interna	60	50.1
Cirugía	20	18.9
Ginecología	30	22.8
Obstetricia	0	3.2
Pediatría	20	67.6
Psiquiatría	10	22.6
<b>Cirugía electiva</b>		
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	15	10.2

Fuente: SEPS/Estándares de calidad

En cuanto a los tiempos de espera, en la consulta especializada en general se han logrado reducciones importantes en los días de asignación de consulta de primera vez, se logró reducir a 1 día en el área de obstetricia, manteniendo ese tiempo por más de medio año, medicina interna cierra el año con valores por arriba de lo programado a pesar de los esfuerzos de derivación de pacientes a los ECOS.

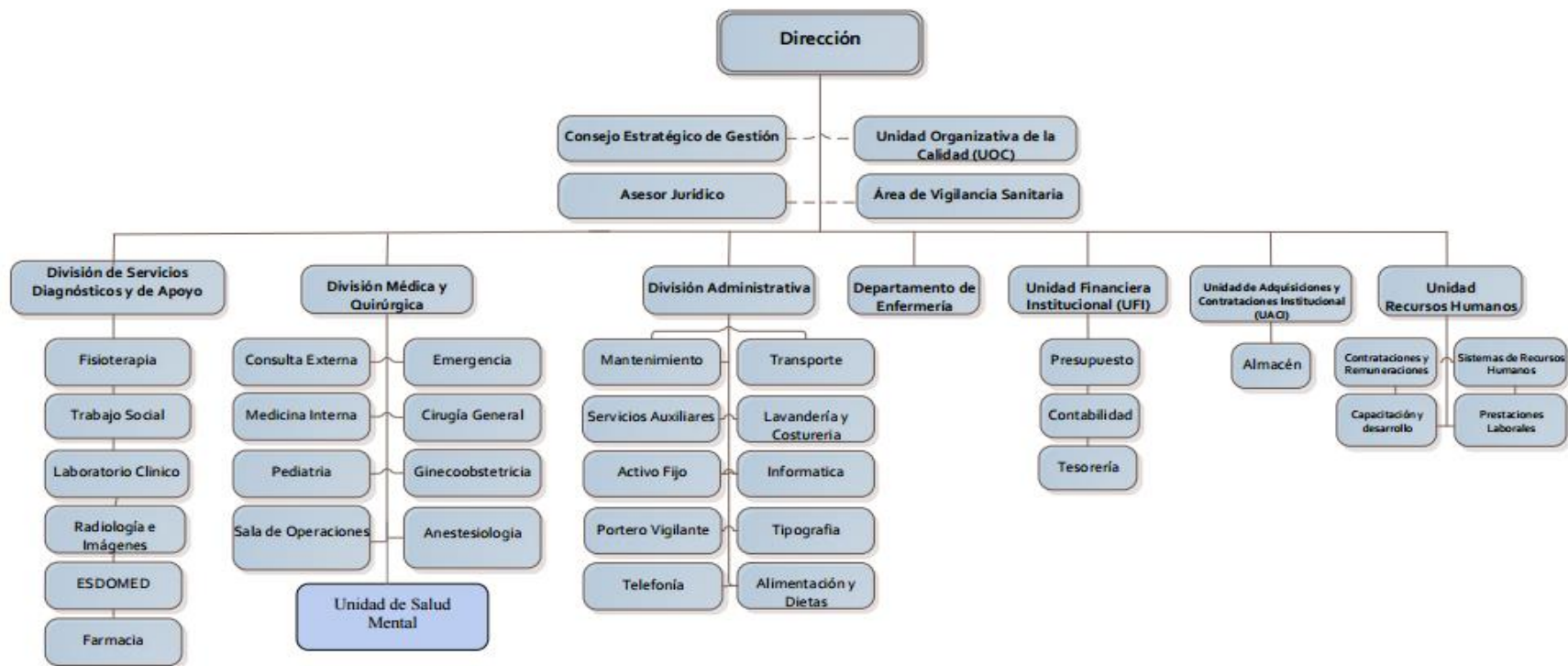
Se logró acortar los tiempos de espera para cirugía ambulatoria mediante la implementación de listas dinámicas de espera las cuales se activan por parte de trabajo social el que llama a pacientes al haber cupo, finalizando el periodo con 14 días.

En el tiempo de espera de consulta en área de emergencia se ha implementado el Triage, el tiempo promedio es de 48 minutos. Se identifica la limitante de recurso humano especialmente medico en esa área y sobrecarga de demanda.

El tiempo de espera para ingreso hospitalario en un promedio de 2:01 horas. En este periodo comprende tiempos de resultados de laboratorio y exámenes de gabinete complementarios, elaboración de expediente clínico y la disponibilidad de recurso de enfermería para traslado de pacientes a la área de hospitalización respectiva, que en la mayoría de veces es el mismo recurso que está atendiendo en la emergencia a pacientes delicados.

## 2. ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD

### Organigrama



## OFERTA DE SERVICIO

- Consulta especializada
- Holter cardiaco
- Planificación familiar
- Electrocardiograma
- Espirometrías
- Oficina por el derecho a la salud
- Colposcopia
- Unidad de salud mental
- Ultrasonografía obstétrica
- Atenciones en CAPI, Centro de Atención Integral
- Trabajo social

## CONSULTA EXTERNA

<b>Especialidad/Subespecialida</b>	<b>Día</b>	<b>Hora</b>
Medicina preventiva	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Medicina interna	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 2:00 p.m.
Psiquiatría	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Cardiología	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Pediatría general	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 9:00 a.m.
Cirugía pediátrica	Lunes, martes y jueves	12:00 a.m. a 1:00 p.m.
Neonatología	Lunes a viernes	11:00 a.m. a 12:00 p.m.
Ginecología y obstetricia	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Cirugía general	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 12:00 p.m.
Urología	Jueves y viernes	8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Ortopedia	Lunes, miércoles y viernes	8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Clínica TAR/Tb	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 12:00 a.m.
Psicología	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Clínica de patología cervical	Martes a viernes	9:00 a.m. a 12:00 p.m.
Urología	Jueves y viernes	7:00 a.m. a 10:00 a.m.

### HOSPITALIZACION

Especialidad/Subespecialid	Numero camas	Día	Hora
Medicina interna	23	Lunes a domingo	24 horas
Cirugía general	14		
Ortopedia	9		
Ginecología	2		
Obstetricia	28		
Pediatría general	8		
Cirugía pediátrica	3		
Neonatología	7		
Otro servicios (ISSS y Bienestar magisterial)	6		
Total	100		

### LABORATORIO

Servicios	Día	Hora
Hematología	Lunes a domingo	24 horas
Inmunología		
Bacteriología		
Parasitología		
Bioquímicas		
Unidad de terapia transfuncional		
Urianálisis		
Toma de muestras		

### IMAGENOLOGIA

Estudios	Día	Horas
Enema baritado	Lunes a domingo	24 horas
Pielograma E.V.		
Tubo digestivo superior		
Rx Abdominal		
Esofagograma		
RX columna		
Cráneo		
Rx de tórax		
Rx de huesos largos		
Senos paranasales		
Órbitas		
Nariz.		
Pelvis		
USG gineco- obstétrica	Lunes a jueves	7:00 a.m. a 9:00 a.m.
	Lunes a jueves	1:00 p.m. a 4: 00 p.m
USG general	Lunes a viernes	9:00 a.m. a 1:00 p.m.

### SERVICIOS DE APOYO

Servicio	Día	Hora
Farmacia	Lunes a domingo	24 horas
Fisioterapia	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Alimentación y dietas	Lunes a domingo	6: 00 a.m. a 7:00 p.m.
Espirometría	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Toma de EKG	Lunes a domingo	24 horas
Prueba Holter	Lunes a viernes	7:00 am a 10:00 a.m.
Inhaloterapia	Lunes a domingo	24 horas
ESDOMED	Lunes a domingo	24 horas
Lavandería	Lunes a domingo	6:00 a.m. a 2:00 p.m.
Transfusiones	Lunes a domingo	24 horas
Mantenimiento	Lunes a viernes	7:30 am a 3:30 p.m.
Transporte	Lunes a domingo	24 horas

### ATENCION MÉDICA DE EMERGENCIA

Especialidad	Día	Hora
Medicina general	Lunes a domingo	24 horas
Gineco - obstetricia.		
Atención de máxima urgencia Pediátrica		
Atención de máxima urgencia de Adultos.		
Cirugía menor.		
AMEU		

Especialidad (*)	Día	Hora
Cirugía pediátrica	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Cirugía general		
Pediatría		
Ortopedia		
Urología		
Psiquiatría		
Neonatología		
Cardiología		

(\*)Las horas de cobertura de especialistas están sujetas a disponibilidad de horario de contratación de recurso.



## ANALISIS CAPACIDAD RESIDUAL

### a) Consultorios

<b>Información 2015 de Consultorios</b>	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2015	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	3.5 Horas	840 Horas	0.2 Horas	4,941	5,234	-293
Especialidades Medicina	3	18.0 Horas	4,320 Horas	0.3 Horas	17,280	13,604	3,676
Especialidades Cirugia	2	11.8 Horas	2,832 Horas	0.3 Horas	11,328	9,451	1,877
Especialidades de Pediatría	1	2.8 Horas	672 Horas	0.3 Horas	2,688	3,029	-341
Especialidades Gineco Obstetricia	1	7.6 Horas	1,824 Horas	0.3 Horas	7,296	5,663	1,633
Psiquiatría	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.5 Horas	2,880	1,602	1,278

<b>Información 2016 de Consultorios</b>	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2016	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	3.5 Horas	840 Horas	0.2 Horas	4,941	4,880	61
Especialidades Medicina	3	19.0 Horas	4,560 Horas	0.3 Horas	18,240	16,078	2,162
Especialidades Cirugia	2	11.8 Horas	2,832 Horas	0.3 Horas	11,328	9,238	2,090
Especialidades de Pediatría	1	2.8 Horas	672 Horas	0.3 Horas	2,688	2,280	408
Especialidades Gineco Obstetricia	1	7.6 Horas	1,824 Horas	0.3 Horas	7,296	6,006	1,290
Psiquiatría	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.5 Horas	2,880	2,578	302

**b) Quirófano**

Quirófano General	2015	2016
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	3	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	16.0 Horas	14.8 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	3,840.0 Horas	3,552.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,920	1,776
Numero de cirugías realizadas	1,423	1,814
Capacidad residual de cirugías electivas	497	-38

### c) Camas

Información 2015	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2015	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	15	4.00 Días	85%	365 Días	1,163	1,256	-93
Ginecología	2	3.00 Días	85%	365 Días	207	188	19
Medicina Interna	23	4.00 Días	85%	365 Días	1,784	1,782	2
Obstetricia	28	3.50 Días	85%	365 Días	2,482	2,464	18
Pediatría	8	3.00 Días	85%	365 Días	827	959	-132
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	8	5.00 Días	85%	365 Días	496	605	-109
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Peditrica	3	2.50 Días	85%	365 Días	372	355	17
Neonatología	7	4.00 Días	85%	365 Días	543	565	-22
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	3	3.00 Días	85%	365 Días	310	112	198
ISSS	3	3.00 Días	85%	365 Días	310	272	38

Información 2016	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2016	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	15	4.00 Días	85%	365 Días	1,163	1,208	-45
Ginecología	2	3.00 Días	85%	365 Días	207	184	23
Medicina Interna	23	4.00 Días	85%	365 Días	1,784	1,842	-58
Obstetricia	28	4.00 Días	85%	365 Días	2,172	2,140	32
Pediatría	8	3.50 Días	85%	365 Días	709	1,094	-385
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	8	5.00 Días	85%	365 Días	496	492	4
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Pediátrica	3	2.50 Días	85%	365 Días	372	324	48
Neonatología	7	4.00 Días	85%	365 Días	543	620	-77
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	3	3.00 Días	85%	365 Días	310	138	172
ISSS	3	3.00 Días	85%	365 Días	310	314	-4

## CAPACIDAD INSTALADA PARA EL AÑO 2017

### a) Consultorios

Dotación de Consultorios										
Dotación de Consultorios Consulta Externa										
Concepto	Año 2015				Año 2016				Promedio de horas de utilización de consultorios 2015	Promedio de horas de utilización de consultorios 2016
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	1	1	100.00%	3.5	1	1	100.00%	3.5	3.5	3.5
Especialidades Medicina	3	3	100.00%	18	3	3	100.00%	19	6	6.33
Especialidades Cirugia	2	2	100.00%	11.8	2	2	100.00%	11.8	5.9	5.9
Especialidades de Pediatría	1	1	100.00%	2.8	1	1	100.00%	2.8	2.8	2.8
Especialidades Gineco Obstetricia	1	1	100.00%	7.6	1	1	100.00%	7.6	7.6	7.6
Psiquiatría	1	1	100.00%	6	1	1	100.00%	6	6	6
Dotación de Consultorios Consulta Emergencia										
Concepto	Año 2015				Año 2016				Promedio de horas de utilización de consultorios 2015	Promedio de horas de utilización de consultorios 2016
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	1	1	100.00%	24	1	1	100.00%	24	24	24
Especialidades Medicina	0	0	ND	0	0	0	ND	0	ND	ND
Especialidades Cirugia	0	0	ND	0	1	1	100.00%	4	ND	4
Especialidades Pediatría	0	0	ND	0	0	0	ND	0	ND	ND
Especialidades Gineco Obstetricia	1	1	100.00%	24	1	1	100.00%	24	24	24
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	0	ND	0	ND	ND
Dotación de Consultorios Consulta Odontologica										
Concepto	Año 2015				Año 2016				Promedio de horas de utilización de consultorios 2015	Promedio de horas de utilización de consultorios 2016
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Odontología	0	0	ND	0	0	0	ND	0	ND	ND

## b) Camas

Dotación Camas							
Cama Censable							
Servicio Hospitalario	2015		2016		Días camas disponibles 2015	Días camas disponibles 2016	Variación Camas 2016 Vs. 2015
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	15	15.00%	15	15.00%	5,475	5,475	0.00%
Ginecología	2	2.00%	2	2.00%	730	730	0.00%
Medicina Interna	23	23.00%	23	23.00%	8,395	8,395	0.00%
Obstetricia	28	28.00%	28	28.00%	10,220	10,220	0.00%
Pediatría	8	8.00%	8	8.00%	2,920	2,920	0.00%
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	8	8.00%	8	8.00%	2,920	2,920	0.00%
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Pediátrica	3	3.00%	3	3.00%	1,095	1,095	0.00%
Neonatología	7	7.00%	7	7.00%	2,555	2,555	0.00%
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	3	3.00%	3	3.00%	1,095	1,095	0.00%
ISSS	3	3.00%	3	3.00%	1,095	1,095	0.00%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.00%</b>	<b>100</b>	<b>100.00%</b>			

### c) Quirófanos

Dotación de Quirófanos										
Dotación de Quirófano										
Concepto	Año 2015					Año 2016				
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	3	3	100.00%	16	0	2	1	50.00%	14.8	8
Quirófano de Gineco Obstetricia	1	1	100.00%	0	24	1	1	100.00%	2.3	8
Quirófano Emergencia	1	1	100.00%	0	24	1	1	100.00%	0	24
Quirófano Pediátrico	0	0	ND	0	0	0	0	ND	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>75.00%</b>	<b>17.1</b>	<b>40</b>

**ESTRUCTURA DE RECURSOS HUMANOS  
NÚMERO DE PLAZAS PARA ATENCIÓN Y DE APOYO**

<b>TIPO DE RECURSO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>Observaciones</b>
Médicos especialistas	26	Incluye Fondos Propios y Destacados
Médicos generales	33	Incluye Residentes
Enfermeras	40	Incluye Fondos Propios y destacadas
Auxiliar de enfermería	49	Incluye destacadas
Ayudantes de enfermería	12	
Radiología	5	
Laboratorio	14	
Anestesiastas	11	Incluye 3 recursos adhonoren
Farmacia	7	
Trabajadora social	2	
Fisioterapia	3	Incluye 1 recursos adhonoren
Auxiliares de servicio	31	Incluye Fondos Propios y adhonoren
Mantenimiento	8	Incluye Fondos Propios
Lavandería	7	
Alimentación y dietas	10	
Transporte	7	Se exceptúa persona Lic. por Invalidez
Estadísticos	12	
Psicólogos	2	
Tec. en Arsenal	7	
Administrativo	37	Incluye Fondos Propios
Promotor de Salud	1	
<b>TOTAL</b>	<b>324</b>	



### 3. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2016

#### CONSULTA EXTERNA

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
Medicina General	4,125	4,672	113%
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	7,876	7,476	95%
Cirugía General	5,038	3,822	76%
Pediatría General	1,276	1,039	81%
Ginecología	3,575	2,956	83%
Obstetricia	2,926	2,549	87%
Psiquiatría	2,376	2,341	99%
<b>Sub especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>			
Cardiología	5,500	4,933	90%
Gastroenterología	726	620	85%
Neurología	913	1,802	197%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Ortopedia	3,300	3,480	105%
Urología	1,551	1,480	95%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	451	616	137%
Neonatología	638	577	90%
<b>Emergencias</b>			
<b>De Cirugía</b>			
Cirugía General	451	477	106%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	363	313	86%
Obstetricia	3,025	3,213	106%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Emergencia	10,076	10,865	108%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Colposcopia	1,276	1,373	108%
Planificación Familiar	451	440	98%
Psicología	2,288	1,783	78%

## HOSPITALIZACION

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	1,100	1,066	97%
Ginecología	176	169	96%
Medicina Interna	1,551	1,614	104%
Obstetricia	2,200	1,961	89%
Pediatría	726	1,039	143%
<b>Sub Especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Ortopedia / Traumatología	506	443	88%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	319	320	100%
Neonatología	517	564	109%
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial	220	121	55%
Emergencia	11	26	236%
ISSS	220	325	148%
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	913	1,021	112%
Partos por Cesáreas	330	361	109%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	1,001	1,102	110%
Electivas Ambulatorias	550	485	88%
De Emergencia para Hospitalización	913	755	83%
De Emergencia Ambulatoria	176	164	93%
<b>Medicina Crítica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	3,663	3,613	99%
Transferencias	1,001	1,169	117%

## DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Imagenología</b>			
Radiografías	16,863	17,348	103%
Ultrasonografías	7,788	8,265	106%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	913	508	56%
Electrocardiogramas	5,038	3,834	76%
Espirometrías	1,100	704	64%
Pruebas de HOLTER	198	141	71%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			
Cirugía Menor	2,013	1,857	92%
Conos Loop	88	74	84%
Crioterapias	110	68	62%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	11,000	13,488	123%
Inhaloterapias	21,076	27,713	131%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	126,775	151,483	119%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	75,438	66,091	88%
<b>Trabajo Social</b>			
Casos Atendidos	8,800	8,106	92%

## LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	6,116	5,284	86%
Hospitalización	16,863	16,405	97%
Emergencia	9,614	11,608	121%
Referido / Otros	3,850	4,581	119%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	462	337	73%
Hospitalización	2,475	2,338	94%
Emergencia	858	1,103	129%
Referido / Otros	1,331	1,277	96%
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	3,036	2,646	87%
Hospitalización	7,535	7,763	103%
Emergencia	11	13	118%
Referido / Otros	5,775	6,014	104%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	770	458	59%
Hospitalización	935	904	97%
Emergencia	1,276	1,098	86%
Referido / Otros	704	949	135%
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	22,000	27,689	126%
Hospitalización	22,363	24,303	109%
Emergencia	10,076	16,307	162%
Referido / Otros	24,750	21,169	86%
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	1,210	1,224	101%
Hospitalización	3,663	2,682	73%
Emergencia	913	968	106%
Referido / Otros	1,826	1,434	79%
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	2,288	1,905	83%
Hospitalización	4,301	3,954	92%
Emergencia	4,026	4,483	111%
Referido / Otros	1,397	2,007	144%

## SERVICIOS GENERALES

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	6,083	5,485	90%
Cirugía	5,797	5,210	90%
Ginecología	704	490	70%
Obstetricia	8,712	7,495	86%
Pediatría	3,597	4,299	120%
Neonatología	2,178	2,229	102%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	1,364	1,109	81%
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	42,658	35,824	84%
Cirugía	68,882	66,619	97%
Ginecología	48,884	49,761	102%
Obstetricia	67,320	63,752	95%
Pediatría	24,200	29,724	123%
Neonatología	8,778	11,243	128%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	8,745	8,952	102%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	7,359	392	5%
Consulta Médica Especializada	9,086	3,646	40%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	26,367	24,418	93%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	451	189	42%
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	124,839	126,264	101%

## INDICADORES DE GESTION

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Lograda
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>		
<b>(días)</b>		
Medicina Interna	60	59.1
Cirugía	20	18.9
Ginecología	30	22.8
Obstetricia	0	3.2
Pediatría	20	67.6
Psiquiatría	10	22.6
<b>Cirugía electiva</b>		
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	10	14.2
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	15	10.2
<b>Porcentaje de cesáreas</b>		
Porcentaje de Cesáreas	25	26.3
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>		
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	1.5	0.56
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>		
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2,800	3479
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	830	598
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	1,500	2980
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	800	471
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	8,200	1258
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>		
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	750	425
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	180	102
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	600	277
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	500	252
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	2,030	88
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>		
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90	89.19

## 4. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES

### a. Problemas de la Demanda

- Elevada demanda de pacientes en consulta externa especialmente medicina interna y ortopedia.
- Atención de pacientes privados de libertad, con centro penal próximo al hospital lo que puede generar un incremento de demanda súbita por motines o intentos de fuga.
- Limitado conocimiento en la población de los beneficios de la atención integral de la salud al no consultar las UCSF de su domicilio oportunamente.
- Prevalencia de población femenina (edad reproductiva) sin conocimiento de su riesgo reproductivo.
- Alto nivel de desocupación y subempleo, lo que puede incrementar la violencia social en la comunidad.
- Actitud de la población (automedicación, etnoprácticas, etc.)
- 187 abortos atendidos en 2016.
- Inadecuado cumplimiento de recomendaciones y asistencia a sus citas programadas.
- Aumento de las neumonías en niños y adultos.
- Mortalidad en adultos mayores por enfermedades crónicas degenerativas.
- Dificultad de acceso geográficos de algunos usuarios.

### b. Problemas de la Oferta

#### *A nivel Administrativo:*

- Presupuesto insuficiente para la demanda de los servicios asistenciales y administrativos.
- Trámites administrativos compendiosos para resolver necesidades.

#### *A nivel Asistencial:*

- Insuficiente número de recursos para atención especializada durante las 24 horas del día.
- Falta de derivación de pacientes crónicos degenerativos estables, a UCSF especializadas.
- Necesidad de fortalecer las competencias técnicas
- No se cuenta con suficiente recurso humano para cubrir áreas críticas como sala de operaciones, hospitalización y emergencia principalmente en horarios no hábiles, especialmente del área de enfermería.
- Infraestructura limitada para la demanda.
- Vehículos de transporte con avanzada vida útil.

### ANALISIS FODA

<b>ANALISIS INTERNO</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
	Recursos con disponibilidad	Recurso humano insuficiente
	Maternidad especializada	Vehículos de avanzada vida útil
	Contar con 7 subespecialidades medicas	Incumplimiento de horarios
	Abastecimiento de insumos, equipo, y medicamentos adecuados	Falta de capacidad técnica de algunos recursos
	Consejo estratégico de gestión empoderado	Inadecuado funcionamiento de algunos comités
<b>ANÁLISIS EXTERNO</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
	Buena integración de la red departamental y regional	Inseguridad y violencia
	Participación en gabinete de gestión departamental	Vulnerabilidad a epidemias y desastres naturales
	Apoyo de nivel superior	Dificultad de referencias a tercer nivel
		Problema de distancia con proveedores

### IDENTIFICACION Y PRIORIZACION DE PROBLEMAS PLAN OPERATIVO 2016 HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ DE CHALATENANGO

No	IDENTIFICACION DEL PROBLEMA	PROBLEMAS PRIORIZADOS	OBJETIVOS GENERALES
1	Tiempos de espera de consulta especializada prolongada	Tiempos de espera de consulta especializada de medicina interna terminando el año 2015 con 79 días	Disminuir tiempos de espera a 60 días
2	Alto índice de cesáreas realizadas	Se finalizó con 25% de cesáreas realizadas.	Disminuir al 15% el índice de cesárea de primera vez
3	Baja producción de cirugía mayor ambulatoria	Se finalizó el año con el 21% de cirugía ambulatoria del total de cirugías electivas programada	Lograr realizar al menos el 35% de cirugía ambulatoria del total de cirugías electivas programada
4	Alta tasa de cirugía suspendida electiva programada	Se suspendió la cirugía electiva programada en un 18.88%	Disminuir al 10% de suspensión de cirugía
5	Prolongados tiempos de atención en la unidad de emergencia	Tiempos prolongados de atención y de ingreso en la emergencia en el horario hábil	Definir el destino del paciente atendido en la emergencia en un máximo de 4 horas durante el horario hábil
6	Mal funcionamiento del sistema referencia retorno	Llenado inadecuado del retorno	Fortalecer la calidad del retorno



### **III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL HOSPITAL PARA EL AÑO 2017**

1. Disminuir tiempos de espera de la consulta especializada de medicina interna a 60 días.
2. Disminuir al 15% el índice de cesárea de primera vez.
3. Lograr realizar al menos el 35% de cirugía ambulatoria del total de cirugías electivas programada.
4. Disminuir al 10% de suspensión de cirugía electiva
5. Definir el destino del paciente atendido en la emergencia en un máximo de 4 horas durante el horario hábil.
6. Fortalecer la calidad del retorno

#### **ACCIONES MEDIO AMBIENTALES**

El hospital realiza acciones para favorecer la conservación del medio ambiente, dentro de las cuales se solicita a las diferentes áreas realizar actividades durante el año encaminadas para ese fin. Además se trabaja intensamente en procesos medioambientales a través del comité de gestión del medioambiente, quien vela por la segregación, transporte y disposición final de desechos bioinfecciosos, gestión de desechos sólidos comunes y especiales, análisis de aguas residuales, calidad de agua para consumo humano, emisión de gases a la atmósfera y otros. Además de la sensibilización del personal en la optimización de los recursos, fortaleciendo el reciclaje. El comité realiza actividades con un equipo multidisciplinario que trabaja en equipo con mira a la conservación del medio ambiente. El comité de eficiencia energética se encuentra en constante vigilancia para optimizar y aprovechar el uso de la energía y colaborar a las medidas de austeridad.

#### IV. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica General</b>													
Medicina General	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	362	4,300
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712	8,500
Cirugía General	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Pediatría General	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Ginecología	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Obstetricia	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Psiquiatría	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100
<b>Sub especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>													
Cardiología	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Neurología	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,600
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Ortopedia	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	262	3,100
Urología	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Cirugía Pediatrica	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
Neonatología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
<b>Emergencias</b>													
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Obstetricia	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	262	3,100
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Emergencia	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983	987	11,800
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Colposcopia	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Planificación Familiar	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450
Psicología	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Ginecología	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Medicina Interna	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Obstetricia	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	2,200
Pediatría	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	81	950
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Ortopedia / Traumatología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Cirugía Pediátrica	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Neonatología	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
ISSS	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Partos por Cesáreas	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Electivas Ambulatorias	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
De Emergencia para Hospitalización	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
De Emergencia Ambulatoria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	1,575	1,575	1,575	1,575	1,575	1,575	1,575	1,575	1,575	1,575	1,575	1,575	18,900
Ultrasonografías	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Electrocardiogramas	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Espirometrías	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Pruebas de HOLTER	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	130
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Conos Loop	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	70
Crioterapias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	85
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Inhaloterapias	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	150,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,424	65,000
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000

Actividades	Enero	ero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6,300
Hospitalización	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Emergencia	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Referido / Otros	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	412	4,900
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	45	430
Hospitalización	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,600
Emergencia	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Referido / Otros	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
Referido / Otros	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6,300

<b>Parasitología</b>														
Consulta Externa	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
Hospitalización	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Emergencia	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Referido / Otros	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
<b>Bioquímica</b>														
Consulta Externa	1,733	1,733	1,733	1,733	1,733	1,733	1,733	1,733	1,733	1,733	1,733	1,733	1,737	20,800
Hospitalización	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	25,500
Emergencia	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,337	16,000
Referido / Otros	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000
<b>Banco de Sangre</b>														
Consulta Externa	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Hospitalización	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Emergencia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Referido / Otros	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
<b>Urianálisis</b>														
Consulta Externa	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300
Hospitalización	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Emergencia	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800
Referido / Otros	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,900

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	489	489	489	489	489	489	489	489	489	489	489	489	5,868
Cirugía	446	446	446	446	446	446	446	446	446	446	446	454	5,360
Ginecología	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	51	524
Obstetricia	702	702	702	702	702	702	702	702	702	702	702	704	8,426
Pediatría	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	354	4,138
Neonatología	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	182	2,129
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	1,008
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,181	38,106
Cirugía	5,686	5,686	5,686	5,686	5,686	5,686	5,686	5,686	5,686	5,686	5,686	5,694	68,240
Ginecología	4,402	4,402	4,402	4,402	4,402	4,402	4,402	4,402	4,402	4,402	4,402	4,404	52,826
Obstetricia	5,954	5,954	5,954	5,954	5,954	5,954	5,954	5,954	5,954	5,954	5,954	5,962	71,456
Pediatría	2,351	2,351	2,351	2,351	2,351	2,351	2,351	2,351	2,351	2,351	2,351	2,352	28,213
Neonatología	886	886	886	886	886	886	886	886	886	886	886	897	10,643
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	704	8,404
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	36	344
Consulta Médica Especializada	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	4,260
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	2,080	2,080	2,080	2,080	2,080	2,080	2,080	2,080	2,080	2,080	2,080	2,083	24,963
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	11,500	11,500	11,500	11,500	11,500	11,500	11,500	11,500	11,500	11,500	11,500	11,500	138,000

