

Hospital Nacional de Chalatenango
“Dr. Luis Edmundo Vásquez”

EVALUACIÓN POA ENERO – JUNIO 2018

Dr. Miguel Amilcar Sosa Dubón
Director

Misión

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

Visión

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento

OBJETIVO GENERAL

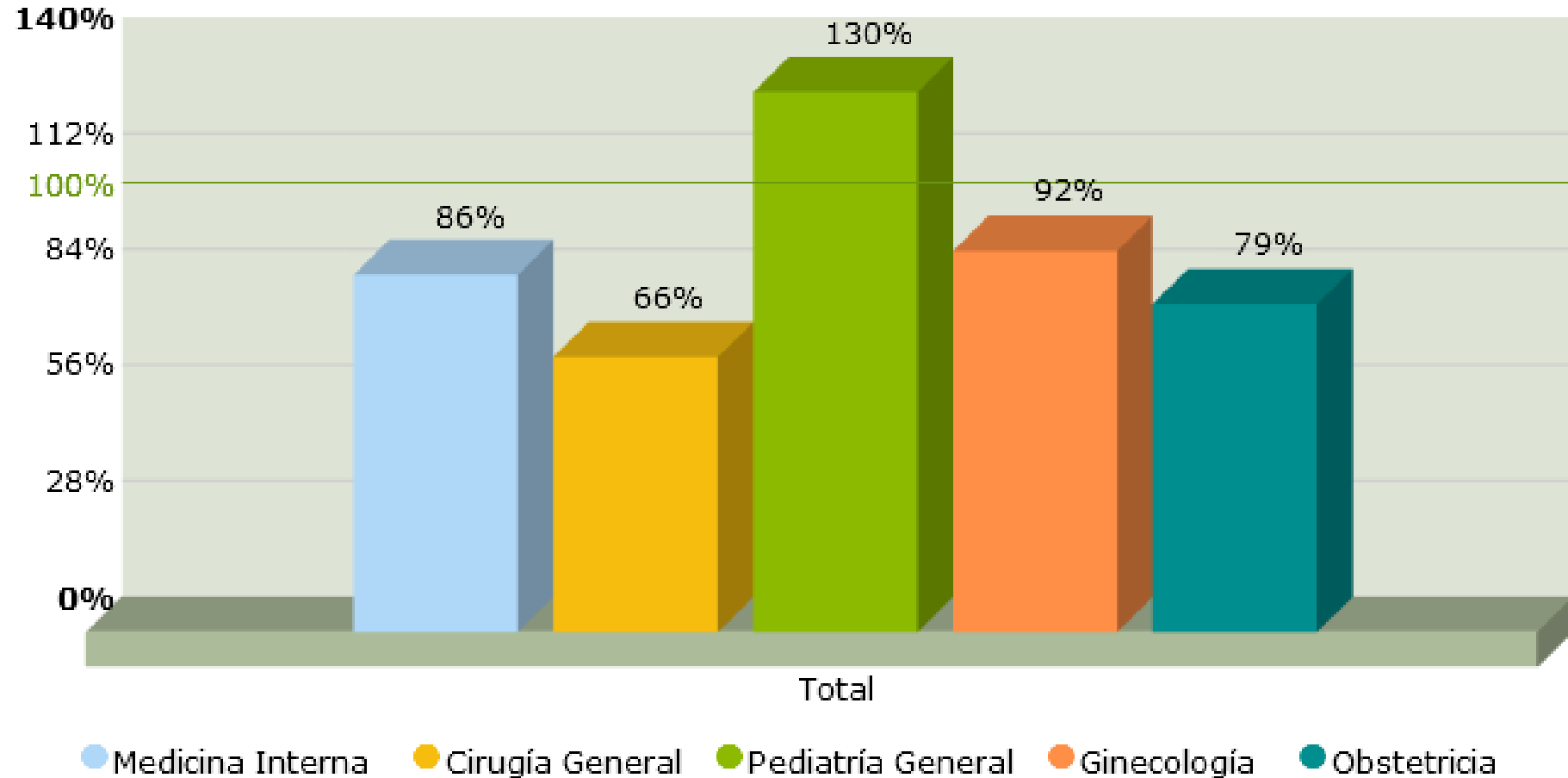
- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

Consulta externa Enero – Junio 2018

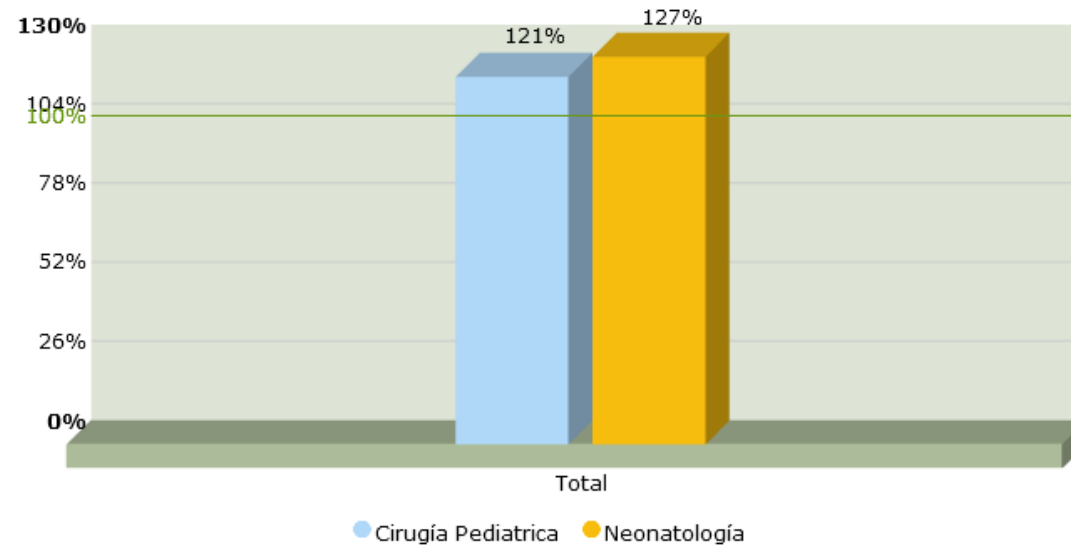
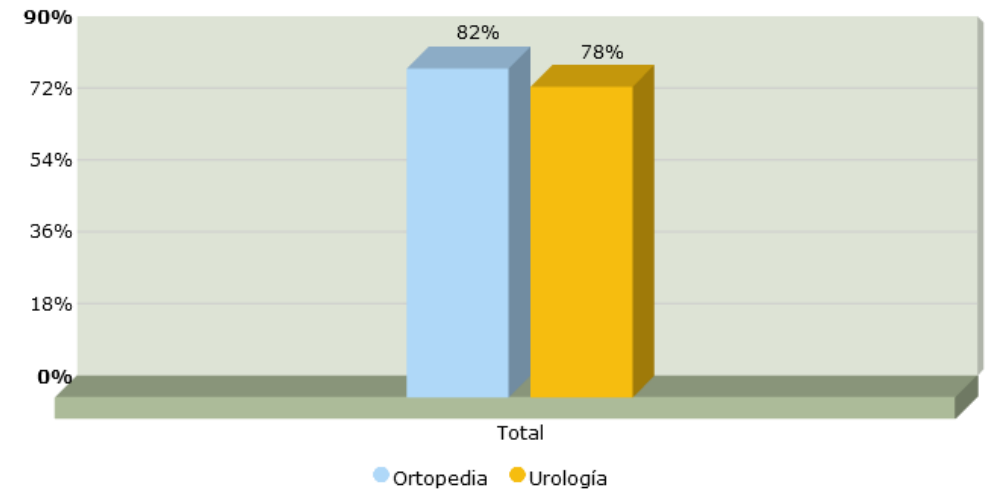
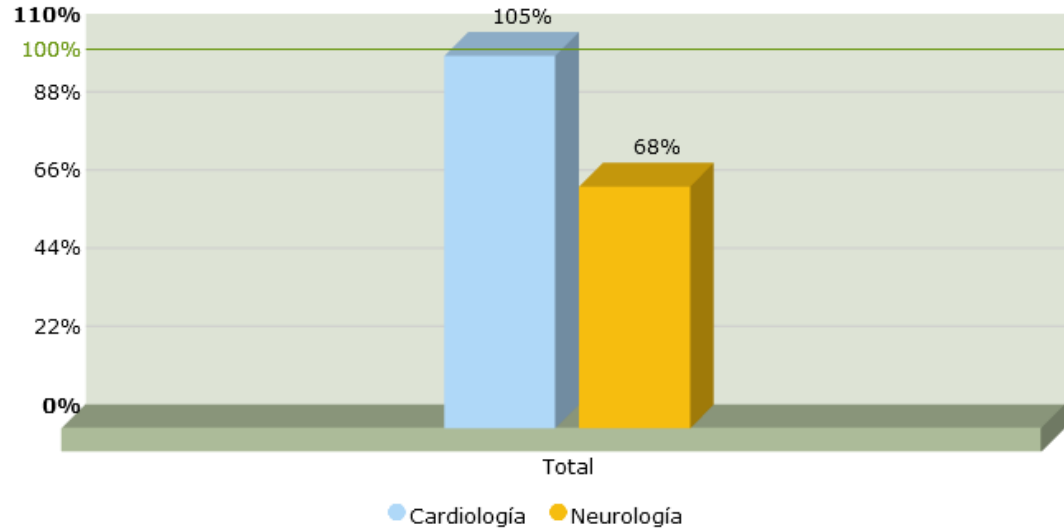
Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales



Consulta externa Enero – Junio 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	433	345	80%	433	329	76%	433	333	77%	433	397	92%	433	644	149%	433	568	131%	2,598	2,616	101%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	716	777	109%	716	705	98%	716	572	80%	716	485	68%	716	513	72%	716	655	91%	4,296	3,707	86%
Cirugía General	391	360	92%	391	281	72%	391	218	56%	391	253	65%	391	223	57%	391	223	57%	2,346	1,558	66%
Pediatría General	75	98	131%	75	93	124%	75	84	112%	75	93	124%	75	117	156%	75	102	136%	450	587	130%
Ginecología	291	275	95%	291	295	101%	291	244	84%	291	217	75%	291	328	113%	291	249	86%	1,746	1,608	92%
Obstetricia	250	208	83%	250	206	82%	250	191	76%	250	193	77%	250	202	81%	250	189	76%	1,500	1,189	79%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Cardiología	433	479	111%	433	436	101%	433	409	94%	433	467	108%	433	450	104%	433	482	111%	2,598	2,723	105%
Neurología	175	156	89%	175	161	92%	175	138	79%	175	124	71%	175	77	44%	175	58	33%	1,050	714	68%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	458	380	83%	458	400	87%	458	328	72%	458	377	82%	458	388	85%	458	391	85%	2,748	2,264	82%
Urología	141	110	78%	141	110	78%	141	114	81%	141	131	93%	141	79	56%	141	114	81%	846	658	78%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediatrica	45	59	131%	45	57	127%	45	59	131%	45	57	127%	45	49	109%	45	45	100%	270	326	121%
Neonatología	58	108	186%	58	48	83%	58	64	110%	58	87	150%	58	58	100%	58	78	134%	348	443	127%

Consulta externa subespecialidades Enero – Junio 2018



Consulta externa Enero – Junio 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Colposcopia	91	106	116%	91	111	122%	91	98	108%	91	18	20%	91	87	96%	91	84	92%	546	504	92%
Planificación Familiar	41	51	124%	41	21	51%	41	33	80%	41	49	120%	41	41	100%	41	37	90%	246	232	94%
Psicología	166	175	105%	166	190	114%	166	127	77%	166	161	97%	166	172	104%	166	155	93%	996	980	98%

Consulta externa Enero – Junio 2018

Consulta externa médica cirugía general: Se observó un 66% de cumplimiento en la consulta médica de cirugía general, el descenso en el cumplimiento se debió a la reparación y equipamiento de sala de operaciones, con lo que disminuyó la programación y realización de cirugías con la consiguiente disminución de los controles subsecuentes en consulta externa. Además, se redistribuyó un cirujano quien pasó a jefatura de emergencia, dos médicos más se les asignó horas de hospitalización.

Consulta externa médica obstetricia: Un 79% de cumplimiento en la consulta, en parte por renuncia de médicos ginecobstetras e incapacidades no se logra la totalidad de la cobertura; con los médicos que se encuentran se logra cubrir más de la mitad de la consulta con prioridad de pacientes de primera vez.

Consulta externa médica pediatría general: El porcentaje de cumplimiento es del 130%, incrementado por el apoyo a primer nivel con la consulta de neonatos antes de los 14 días, y el apoyo por pediatras incapacitados y renunciados en primer nivel.

Consulta externa médica medicina interna: Alcanzó un porcentaje del 86%, afectado por incapacidad por 6 meses de médico internista. Se evaluó en RISS y se logró apoyo de médico internista por horas.

Consulta externa médica ginecología: La consulta ginecológica ha estado cubierta ya que el personal se encuentra completo.

Consulta externa Enero – Junio 2018

Consulta externa médica cardiología: Cumplimiento del 105%, se cuenta con el personal completo. Con atención especialmente a veteranos de guerra.

Consulta externa médica neurología: La consulta se redistribuyó debido a las actividades de médico neurólogo como referente UOC. Las consultas de primer vez se priorizan y los subsecuentes estables se trasladan a médico internista.

Consulta externa médica ortopedia: Se cuenta con capacidad de ortopedia completa cumpliendo un 82% de la meta programada.

Consulta externa médica urología: Por incapacidades y por emergencias en sala de operaciones se suspenden consultas, que posteriormente se reprograman.

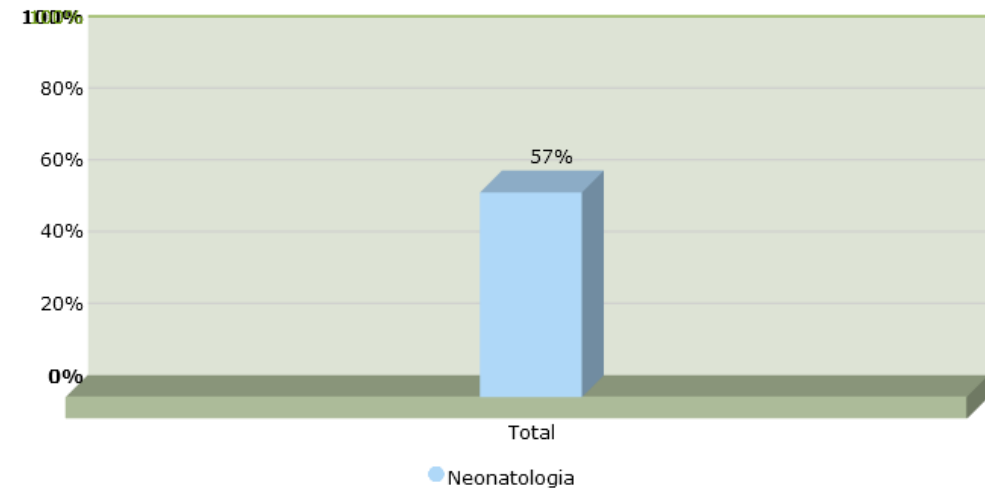
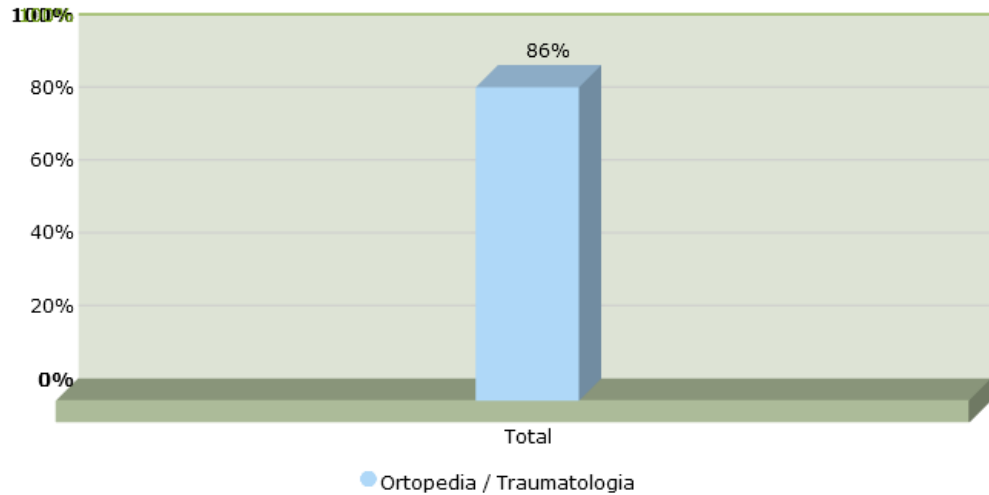
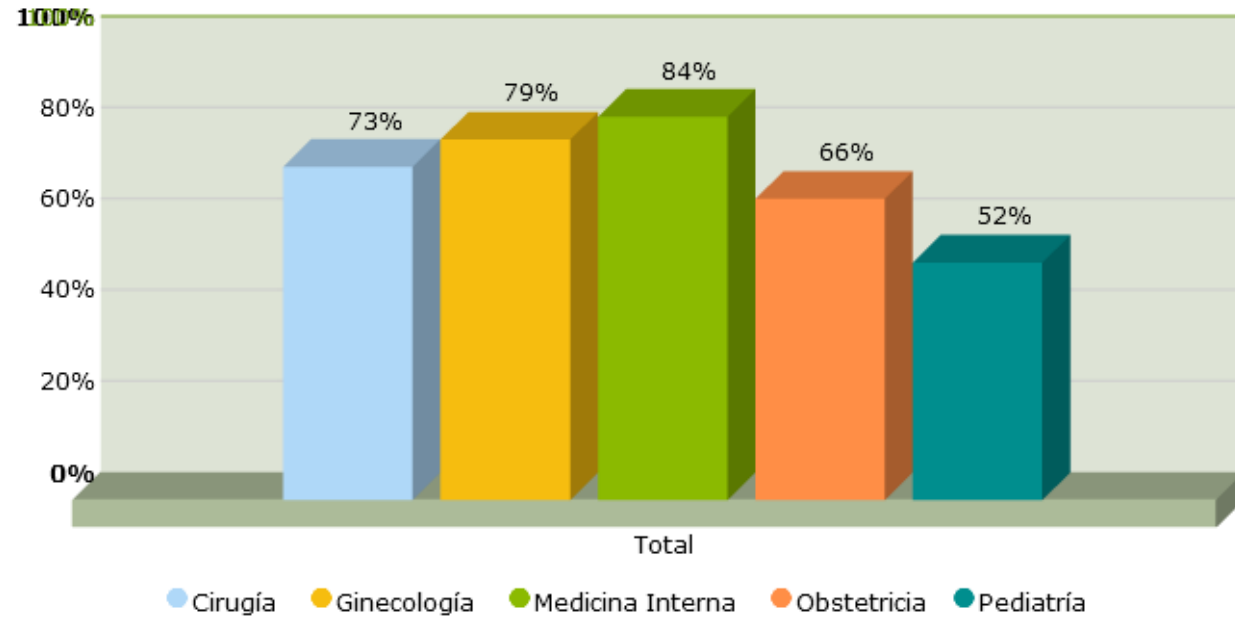
Consulta externa médica neonatología: Incrementada su producción a 127% por atención a pacientes referidos de primer nivel para evaluación de neonato de 14 días.

Consulta externa médica de cirugía pediátrica: La consulta con personal completo, se alcanzó un total del 121% de la meta programada con 326 consulta atendidas.

Consulta externa colposcopia, planificación familiar y psicología: superaron el 90% de cumplimiento de lo programado hasta el semestre evaluado.

El subregistro afecta a todas las áreas médicas.

Egresos Hospitalarios Enero – Junio 2018



Egresos Hospitalarios Enero – Junio 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	100	80	80%	100	77	77%	100	73	73%	100	67	67%	100	69	69%	100	73	73%	600	439	73%
Ginecología	16	14	88%	16	13	81%	16	15	94%	16	10	63%	16	10	63%	16	14	88%	96	76	79%
Medicina Interna	150	101	67%	150	106	71%	150	113	75%	150	126	84%	150	163	109%	150	146	97%	900	755	84%
Obstetricia	233	128	55%	233	158	68%	233	152	65%	233	156	67%	233	171	73%	233	159	68%	1,398	924	66%
Pediatría	100	33	33%	100	58	58%	100	40	40%	100	63	63%	100	55	55%	100	63	63%	600	312	52%
Sub Especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia / Traumatología	45	40	89%	45	38	84%	45	34	76%	45	32	71%	45	42	93%	45	45	100%	270	231	86%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Neonatología	58	18	31%	58	32	55%	58	38	66%	58	34	59%	58	43	74%	58	33	57%	348	198	57%

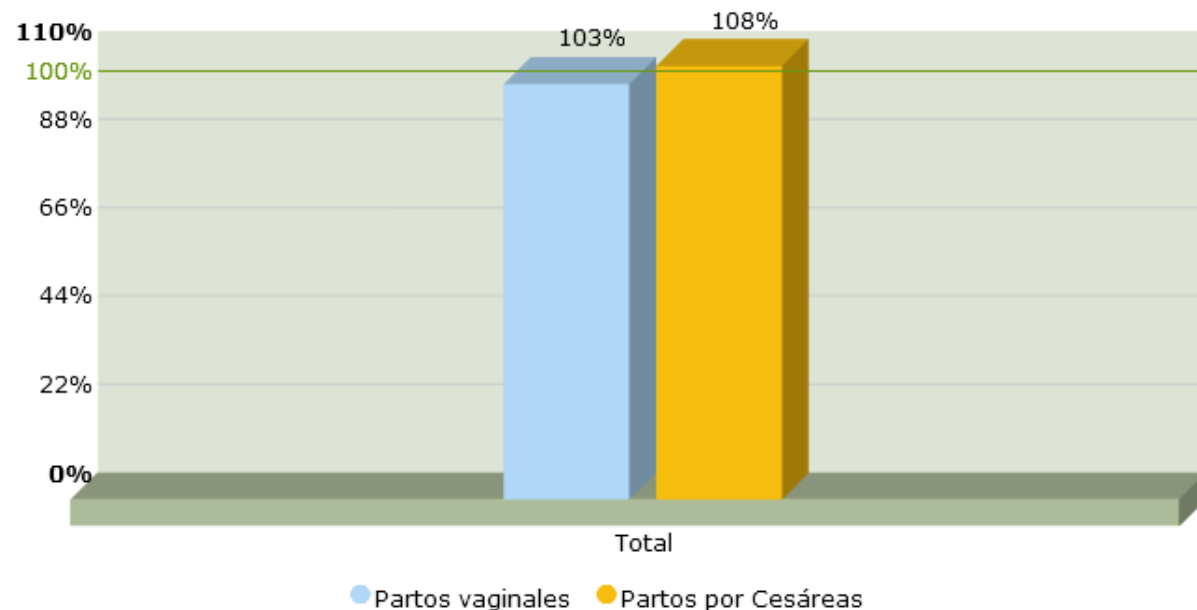
Los egresos han disminuido en referencia al año 2017, en un 16% menos egresos (623 egresos menos). No se ha evidenciado epidemias como las observadas el año anterior, no se ha observado el incremento esperado de neumonías y diarreas durante el periodo

La demanda ha disminuido en todos los servicios, aunque inicia el incremento de egresos del área de obstetricia.

En cuanto a cirugía general, la disminución de cirugías ha provocado disminución en el ingreso de los pacientes a quienes se les suspendió y reprogramó la cirugía por las reparaciones en quirófanos.

Atención de partos Enero – Junio 2018

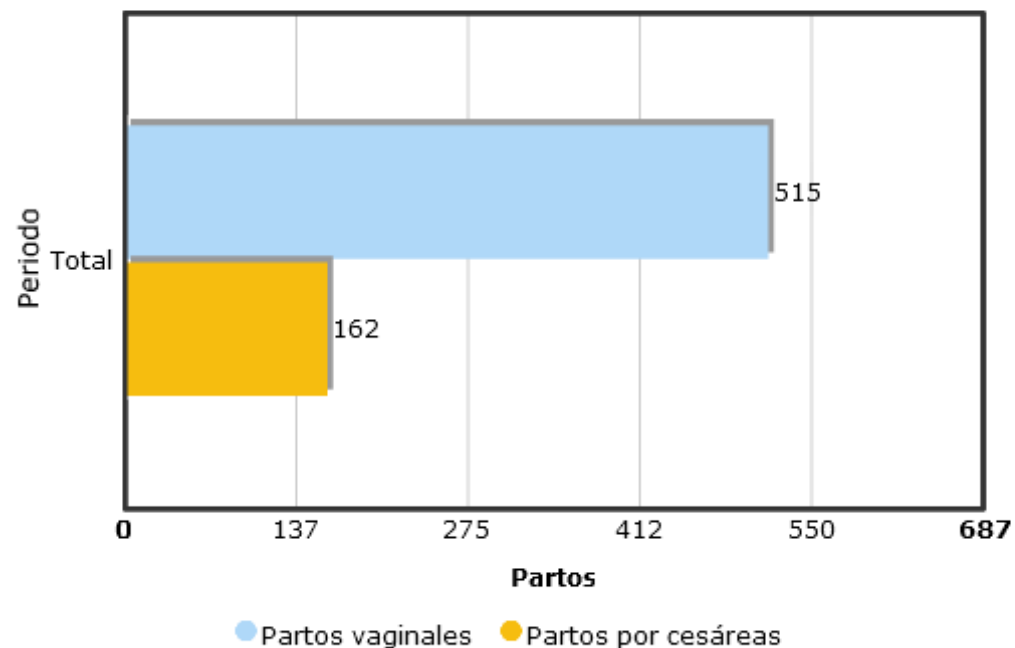
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	498	515	103%
Partos por Cesáreas	150	162	108%
Total	648	677	104%



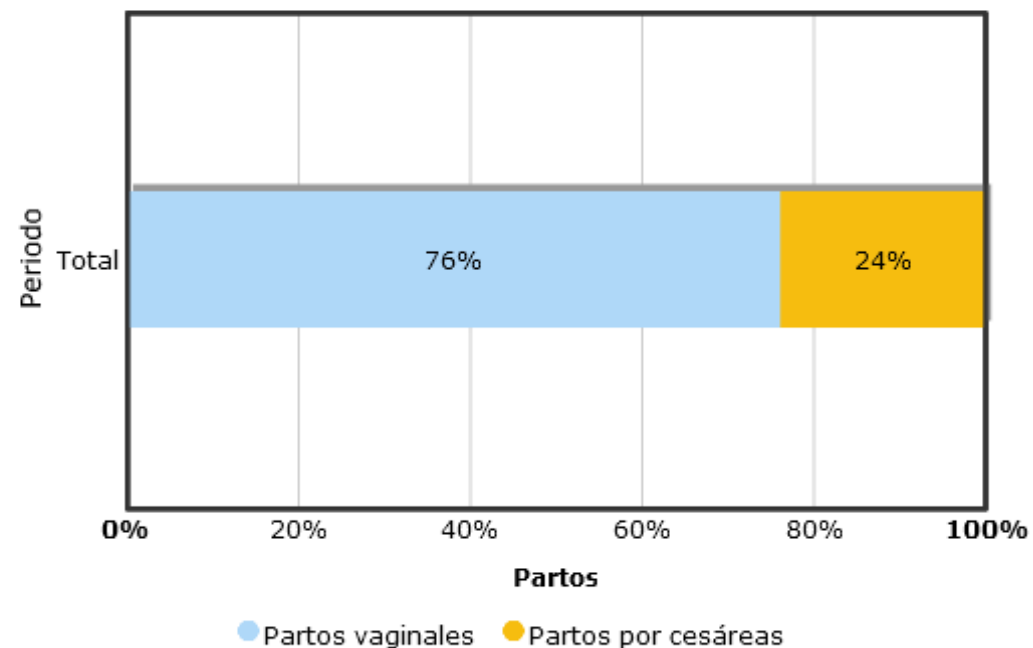
- Un total de 677 partos se han atendido en el primer semestre de 2018, uno menos que en el 2017 en el mismo periodo (676 partos).
- Para el mismo periodo en 2016 se tuvieron 745 partos un 9.26 más que 2017 y 9.12 más que 2018.
- La meta fue superada con 29 partos más de los programados para este periodo.
- En cuanto a las cesáreas programadas, se alcanzó la meta con 162 realizadas.
- Se disminuyó un 3% en cesáreas realizadas con respecto a 2017 (183).

Atención de partos Enero – Junio 2018

Cantidad de partos vaginales y cesáreas

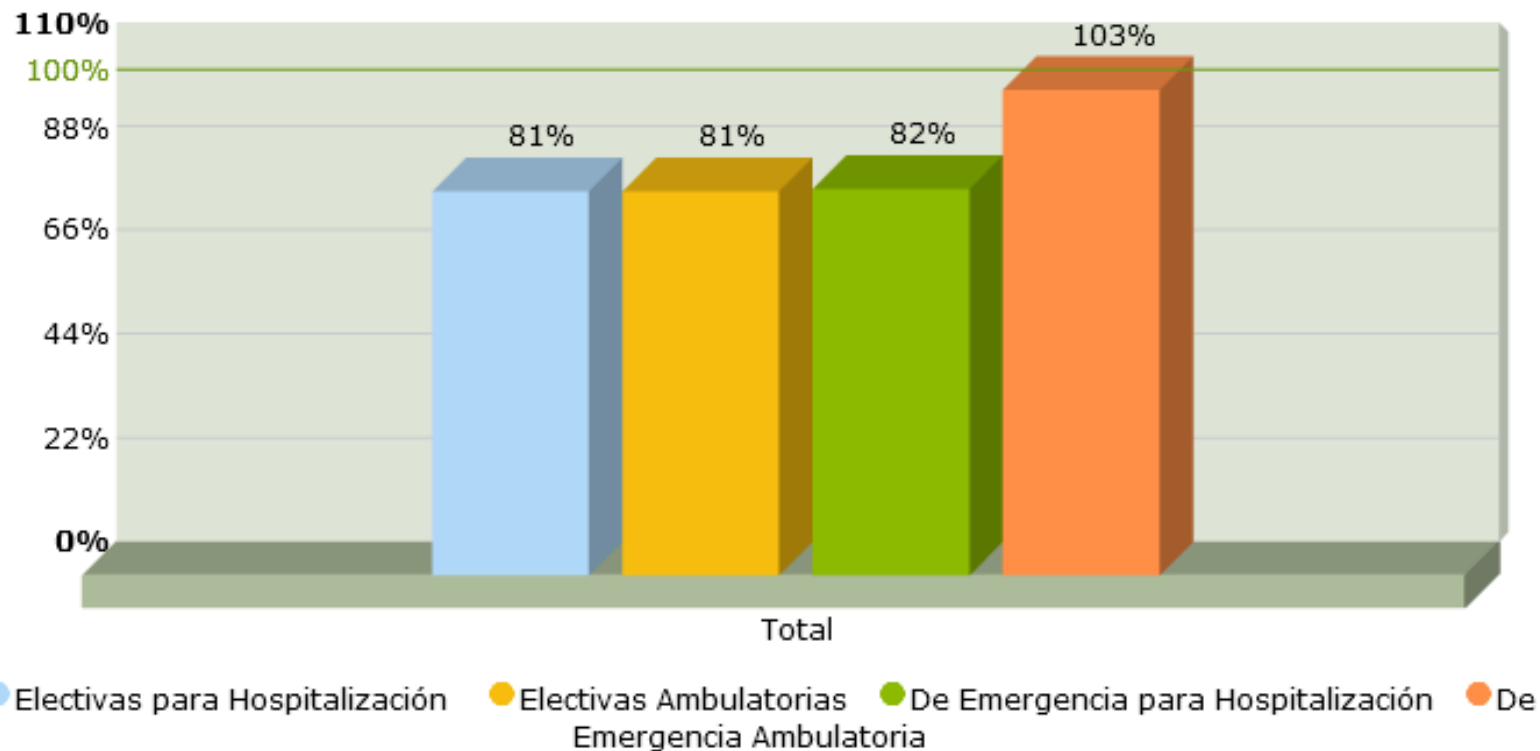


Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



Cirugía mayor Enero – Junio 2018

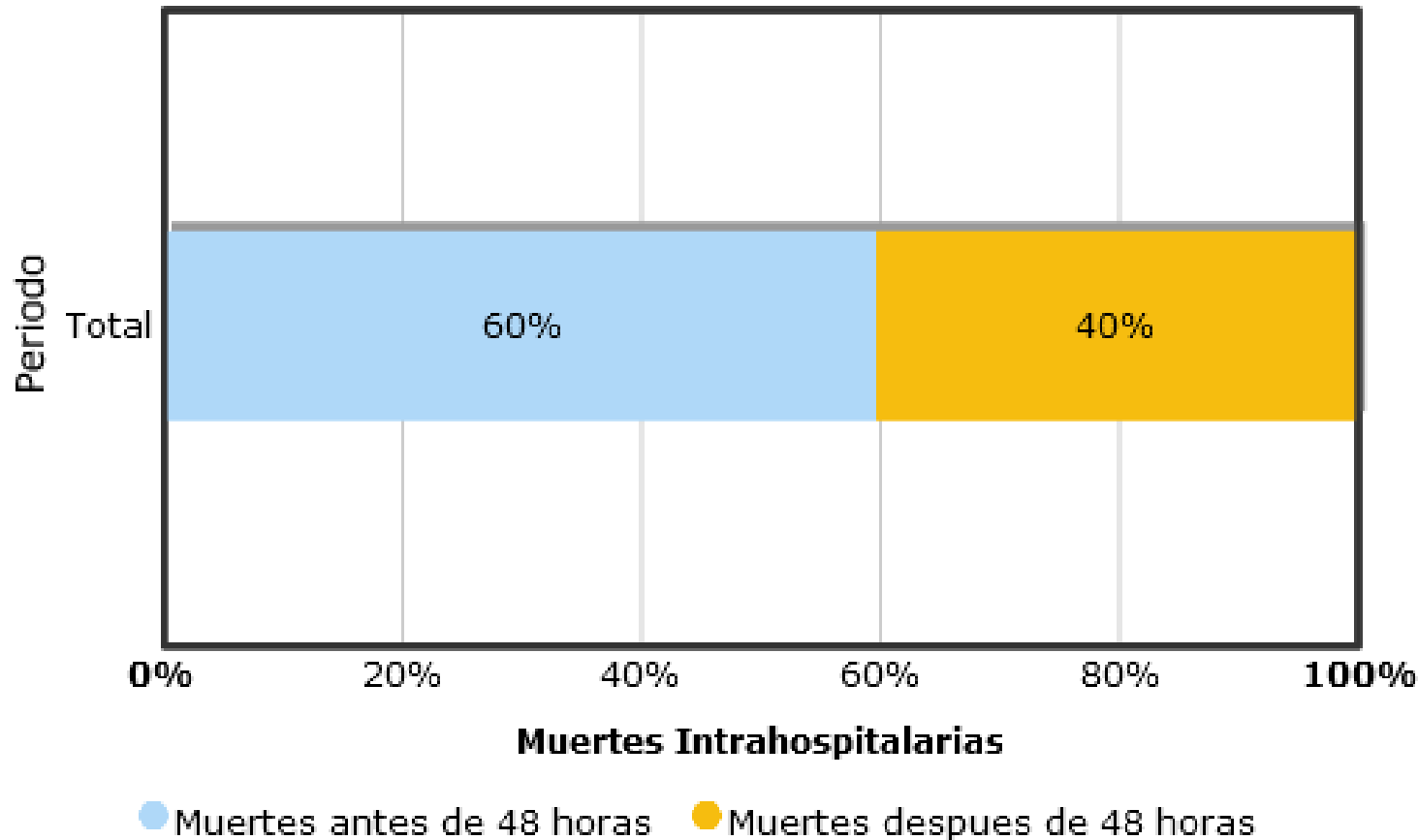
Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	83	91	110%	83	93	112%	83	41	49%	83	43	52%	83	66	80%	83	71	86%	498	405	81%
Electivas Ambulatorias	41	47	115%	41	29	71%	41	25	61%	41	25	61%	41	38	93%	41	36	88%	246	200	81%
De Emergencia para Hospitalización	75	51	68%	75	67	89%	75	54	72%	75	81	108%	75	53	71%	75	62	83%	450	368	82%
De Emergencia Ambulatoria	12	18	150%	12	9	75%	12	7	58%	12	15	125%	12	8	67%	12	17	142%	72	74	103%



Cirugía mayor Enero – Junio 2018

- **Cirugía mayor de emergencia ambulatoria:** la meta programada fue cumplida, son cirugías a las que se le da prioridad teniendo el recurso disponible.
- Cirugía mayor para hospitalización tanto de emergencia como la ambulatoria se vio afectada por la reparación y remodelación de los quirófanos. Además, la redistribución de cirujanos a hospitalización y a emergencia disminuyó la realización de cirugías.
- Aún así alcanzó en el semestre un cumplimiento mayor del 80%.

Muertes intrahospitalarias Enero – Junio 2018



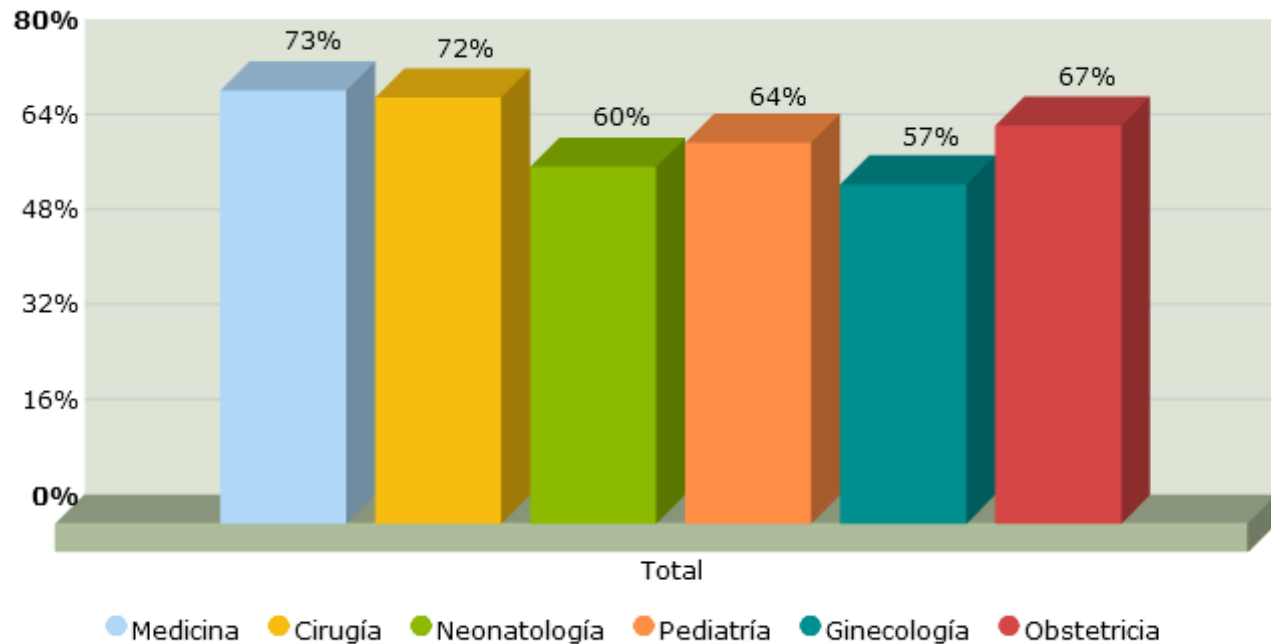
La mortalidad ha disminuido un 19.7% en comparación al 2017 en el mismo periodo.

La mortalidad antes de las 48 horas (34) corresponden en un 41% a pacientes de la emergencia.

La mortalidad después de 48h (23) corresponden en un 100% al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad.

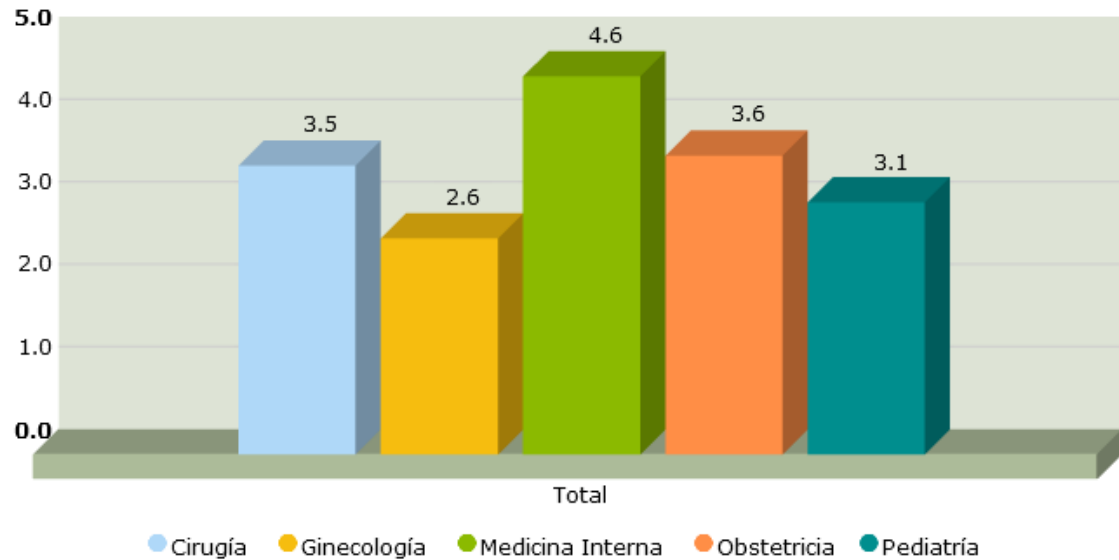
Ocupación Enero – Junio 2018

Especialidades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	376	713	53%	493	644	77%	499	713	70%	484	690	70%	659	713	92%	524	690	76%	3,035	4,163	73%
Cirugía	522	713	73%	430	644	67%	409	713	57%	513	690	74%	653	728	90%	469	689	68%	2,996	4,177	72%
Neonatología	90	217	41%	128	196	65%	109	248	44%	172	240	72%	188	248	76%	147	240	61%	834	1,389	60%
Pediatría	149	341	44%	189	308	61%	184	310	59%	249	300	83%	204	310	66%	223	300	74%	1,198	1,869	64%
Ginecología	38	62	61%	41	56	73%	34	62	55%	24	60	40%	33	59	56%	35	60	58%	205	359	57%
Obstetricia	409	868	47%	552	784	70%	520	868	60%	605	840	72%	670	858	78%	632	840	75%	3,388	5,058	67%
Total	1,584	2,914	54%	1,833	2,632	70%	1,755	2,914	60%	2,047	2,820	73%	2,407	2,916	83%	2,030	2,819	72%	11,656	17,015	69%



- Ocupación afectado por la demanda, al momento con un promedio general del 69% de ocupación.
- De los servicios más afectados fue el de ginecología, especialmente por la suspensión de cirugías durante el periodo reparación y remodelación del quirófano, lo que no permitió el ingreso de pacientes citados para procedimientos.

Estancia Enero – Junio 2018



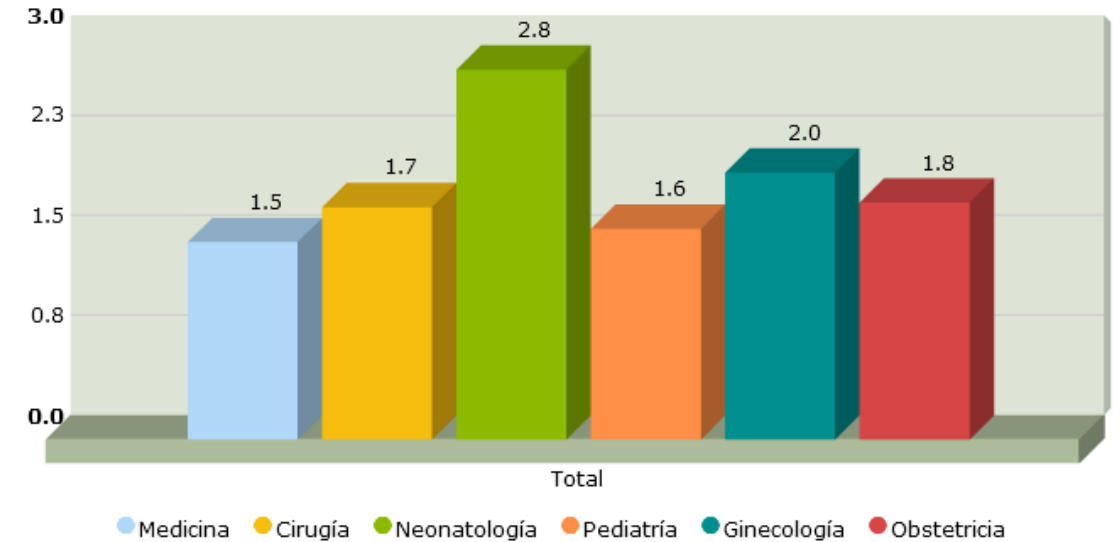
Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	1,536	439	3.5
Ginecología	199	76	2.6
Medicina Interna	3,457	755	4.6
Obstetricia	3,347	924	3.6
Pediatría	953	312	3.1
Total	9,492	2,506	3.8

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	1,785	231	7.7
Total	1,785	231	7.7

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	263	106	2.5
Neonatología	843	198	4.3
Total	1,106	304	3.6

Índice de sustitución Enero – Junio 2018

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	4,163	3,035	762	1.48
Cirugía	4,177	2,996	678	1.74
Neonatología	1,389	834	200	2.78
Pediatría	1,869	1,198	425	1.58
Ginecología	359	205	77	2
Obstetricia	5,058	3,388	940	1.78
Total	17,015	11,656	3,082	1.74



- El intervalo de sustitución permaneció entre 1.48 y 2.78 afectado por la disminución de la demanda en comparación con 2017, en donde el índice alcanzó del 0.37 al 1.24 por las epidemias de diarreas y neumonías presentadas.
- El periodo de estancia también tiene un descenso del 4.2 del 2017 al 3.8 de 2018.

Monitoreo de Servicios Enero – Junio 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	1,541	1,052	68%	1,541	1,261	82%	1,541	1,268	82%	1,541	1,356	88%	1,541	1,370	89%	1,541	1,408	91%	9,246	7,715	83%
Ultrasonografías	541	265	49%	541	296	55%	541	231	43%	541	248	46%	541	604	112%	541	614	113%	3,246	2,258	70%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	50	41	82%	50	51	102%	50	37	74%	50	12	24%	50	40	80%	50	44	88%	300	225	75%
Electrocardiogramas	333	320	96%	333	327	98%	333	275	83%	333	282	85%	333	248	74%	333	281	84%	1,998	1,733	87%
Espirometrías	83	123	148%	83	80	96%	83	52	63%	83	73	88%	83	67	81%	83	62	75%	498	457	92%
Pruebas de HOLTHER	12	9	75%	12	15	125%	12	9	75%	12	13	108%	12	15	125%	12	19	158%	72	80	111%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	150	164	109%	150	151	101%	150	138	92%	150	111	74%	150	162	108%	150	148	99%	900	874	97%
Conos Loop	6	7	117%	6	9	150%	6	11	183%	6	2	33%	6	8	133%	6	2	33%	36	39	108%
Crioterapias	5	4	80%	5	6	120%	5	8	160%	5	4	80%	5	11	220%	5	5	100%	30	38	127%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,250	1,165	93%	1,250	1,246	100%	1,250	1,024	82%	1,250	1,234	99%	1,250	1,268	101%	1,250	1,242	99%	7,500	7,179	96%
Inhaloterapias	2,291	1,591	69%	2,291	2,198	96%	2,291	2,082	91%	2,291	1,947	85%	2,291	2,402	105%	2,291	1,715	75%	13,746	11,935	87%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	13,750	16,153	117%	13,750	17,579	128%	13,750	15,137	110%	13,750	15,793	115%	13,750	15,996	116%	13,750	15,834	115%	82,500	96,492	117%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,000	4,666	93%	5,000	5,276	106%	5,000	4,915	98%	5,000	5,380	108%	5,000	5,790	116%	5,000	5,009	100%	30,000	31,036	103%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	708	702	99%	708	673	95%	708	596	84%	708	626	88%	708	710	100%	708	724	102%	4,248	4,031	95%

Monitoreo laboratorio Enero – Junio 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	535	477	89%	535	290	54%	535	286	53%	535	492	92%	535	391	73%	535	493	92%	3,210	2,429	76%
Hospitalización	1,266	884	70%	1,266	841	66%	1,266	996	79%	1,266	1,218	96%	1,266	1,130	89%	1,266	1,130	89%	7,596	6,199	82%
Emergencia	1,066	885	83%	1,066	765	72%	1,066	1,058	99%	1,066	1,047	98%	1,066	1,076	101%	1,066	1,064	100%	6,396	5,895	92%
Referido / Otros	341	388	114%	341	240	70%	341	105	31%	341	200	59%	341	263	77%	341	229	67%	2,046	1,425	70%
Inmunología																					
Consulta Externa	26	21	81%	26	39	150%	26	37	142%	26	22	85%	26	29	112%	26	27	104%	156	175	112%
Hospitalización	126	75	60%	126	100	79%	126	85	67%	126	127	101%	126	95	75%	126	24	19%	756	506	67%
Emergencia	92	77	84%	92	84	91%	92	105	114%	92	93	101%	92	109	118%	92	84	91%	552	552	100%
Referido / Otros	109	97	89%	109	90	83%	109	76	70%	109	85	78%	109	124	114%	109	101	93%	654	573	88%
Bacteriología																					
Consulta Externa	208	222	107%	208	196	94%	208	159	76%	208	247	119%	208	229	110%	208	11	5%	1,248	1,064	85%
Hospitalización	675	463	69%	675	595	88%	675	627	93%	675	546	81%	675	800	119%	675	32	5%	4,050	3,063	76%
Emergencia	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	0	ND	0	3	ND
Referido / Otros	433	323	75%	433	412	95%	433	322	74%	433	369	85%	433	427	99%	433	74	17%	2,598	1,927	74%

Monitoreo laboratorio Enero – Junio 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Parasitología																					
Consulta Externa	29	124	428%	29	16	55%	29	22	76%	29	17	59%	29	23	79%	29	17	59%	174	219	126%
Hospitalización	66	122	185%	66	50	76%	66	46	70%	66	44	67%	66	61	92%	66	53	80%	396	376	95%
Emergencia	108	155	144%	108	78	72%	108	68	63%	108	92	85%	108	130	120%	108	110	102%	648	633	98%
Referido / Otros	108	119	110%	108	53	49%	108	36	33%	108	72	67%	108	87	81%	108	40	37%	648	407	63%
Bioquímica																					
Consulta Externa	2,668	3,623	136%	2,668	2,986	112%	2,668	2,523	95%	2,668	2,481	93%	2,668	3,904	146%	2,668	3,047	114%	16,008	18,564	116%
Hospitalización	2,067	1,676	81%	2,067	1,653	80%	2,067	1,754	85%	2,067	2,087	101%	2,067	1,930	93%	2,067	1,550	75%	12,402	10,650	86%
Emergencia	1,566	1,706	109%	1,566	1,083	69%	1,566	1,516	97%	1,566	1,539	98%	1,566	2,080	133%	1,566	1,561	100%	9,396	9,485	101%
Referido / Otros	2,064	2,141	104%	2,064	1,859	90%	2,064	1,854	90%	2,064	1,830	89%	2,064	1,851	90%	2,064	1,337	65%	12,384	10,872	88%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	100	100	100%	100	79	79%	100	52	52%	100	69	69%	100	49	49%	100	34	34%	600	383	64%
Hospitalización	245	136	56%	245	174	71%	245	172	70%	245	240	98%	245	240	98%	245	91	37%	1,470	1,053	72%
Emergencia	94	103	110%	94	76	81%	94	76	81%	94	105	112%	94	114	121%	94	83	88%	564	557	99%
Referido / Otros	56	165	295%	56	40	71%	56	24	43%	56	54	96%	56	38	68%	56	70	125%	336	391	116%
Urianálisis																					
Consulta Externa	172	184	107%	172	181	105%	172	157	91%	172	115	67%	172	170	99%	172	108	63%	1,032	915	89%
Hospitalización	295	230	78%	295	363	123%	295	276	94%	295	269	91%	295	302	102%	295	258	87%	1,770	1,698	96%
Emergencia	416	364	88%	416	371	89%	416	413	99%	416	420	101%	416	545	131%	416	501	120%	2,496	2,614	105%
Referido / Otros	160	114	71%	160	98	61%	160	50	31%	160	93	58%	160	136	85%	160	52	33%	960	543	57%

Monitoreo de servicios Enero – Junio 2018

- En servicios intermedios, la toma de ultrasonografías disminuyó debido a permiso por parte de radiólogo, pero retomó en mayo incrementando el cumplimiento hasta el 70%.
- Las espirometrías en enero se incrementaron debido a la acumulación de pacientes por la vacación de fin de año.
- Se encuentra un incremento de crioterapias debido al incremento de búsqueda de pacientes para colposcopias tanto institucional como de primer nivel.
- En cuanto al laboratorio, hay un adecuado cumplimiento de exámenes programados; debido al nuevo laboratorio de Concepción Quezaltepeque los exámenes solicitados como apoyo en RISS han tenido un descenso