



Hospital Nacional “Dr. Luis Edmundo Vásquez” de Chalatenango

EVALUACIÓN POA ENERO – DICIEMBRE 2017

DATOS GENERALES

Nombre del Hospital	Hospital Nacional “Dr. Luis Edmundo Vásquez” de Chalatenango
Dirección:	Final Barrio San Antonio, Chalatenango, Chalatenango
Teléfono:	2393-9010
Fax:	2393-9014
E-mail:	carengis@hotmail.com
Nombre de Director(a):	Dr. Carlos Enrique Girón Sorto
Fecha de aprobación de la POA 2018:	31 de diciembre de 2017

MINISTERIO DE SALUD

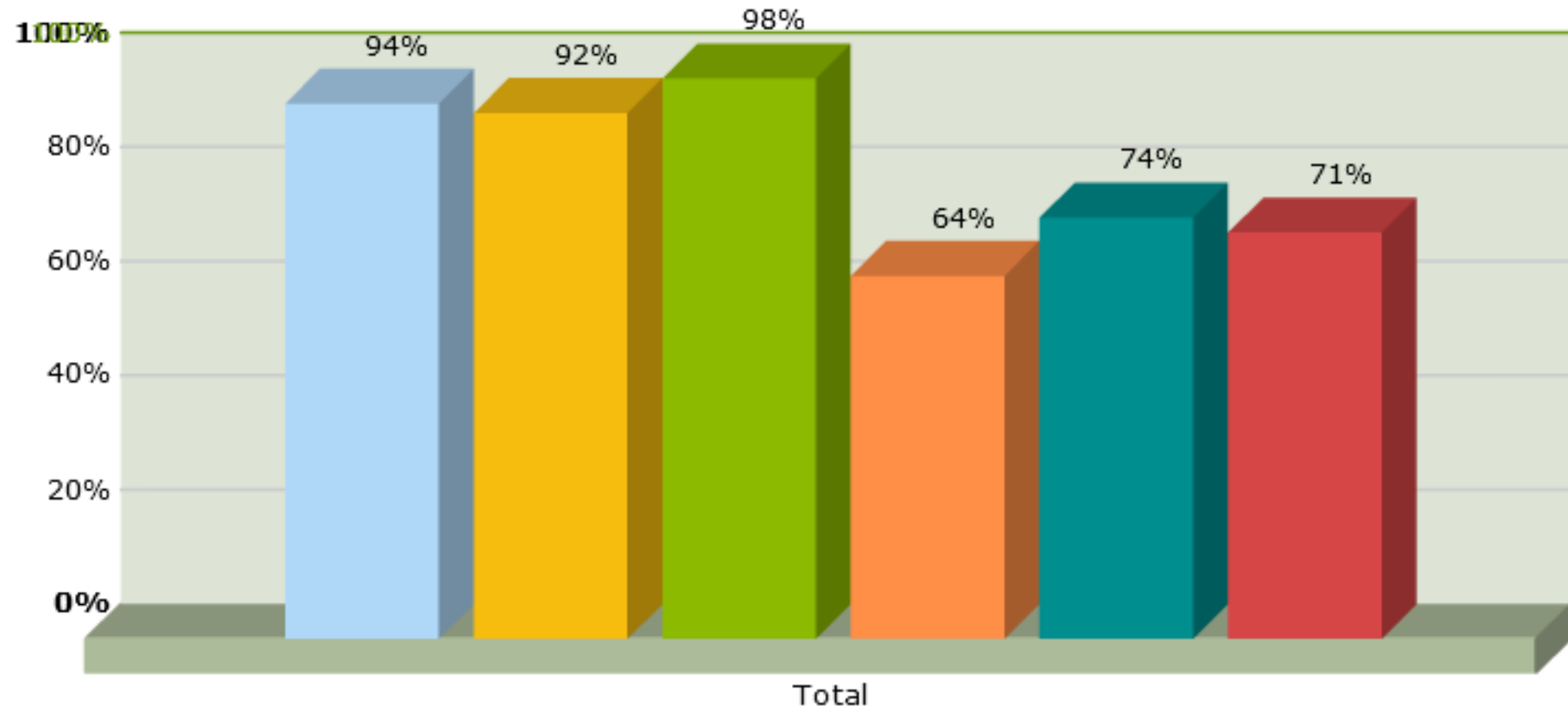
Plan Operativo Anual Hospitalario

Evaluación Enero a Diciembre Año 2017

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL	Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"	
MISIÓN	Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.	
VISIÓN	Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RIISS del Departamento	
OBJETIVO GENERAL	Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
	2	Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
	3	Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
	4	Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
	5	Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
	6	Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las áreas básicas de atención médica.
	2	Proponer y apoyar técnicamente la evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica
	3	Establecer convenios con otras instituciones que ayuden a resolver necesidades de la institución
	4	coordinar con los establecimientos de primer y tercer nivel de salud un efectivo sistema de referencia retorno
	5	Mantener el sistema de información oportuno, veraz, de calidad y actualizado para la toma de decisiones.
	6	Participar en el desarrollo profesional de los recursos humanos.
	7	Promover la provisión y gestión de los servicios de salud en función de mejorar la atención a los usuarios.
	8	Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a la institución por parte del ministerio de salud, así como de otras fuentes de financiamiento.

Consulta externa Enero – Diciembre 2017

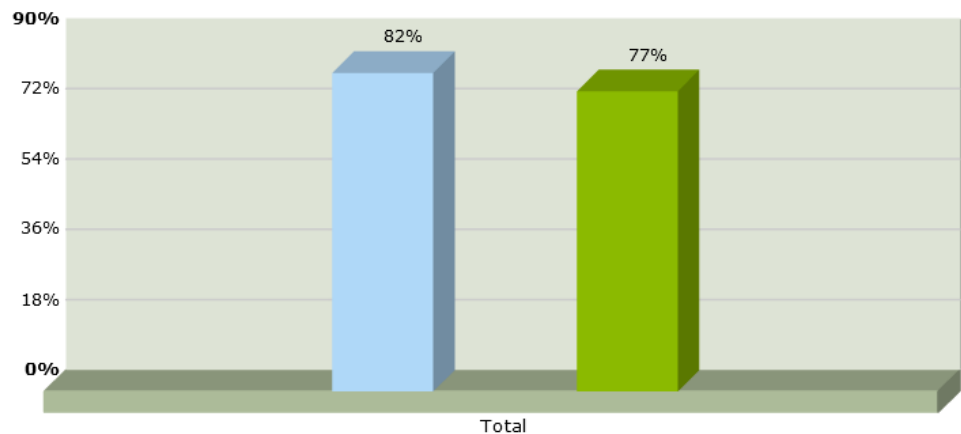


● Medicina Interna ● Cirugía General ● Pediatría General ● Ginecología ● Obstetricia ● Psiquiatría

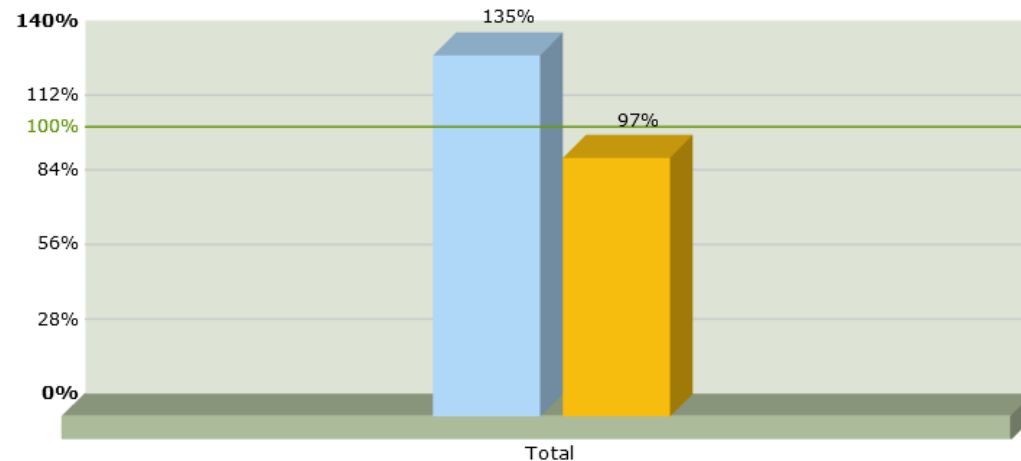
Consulta externa Enero – Diciembre 2017

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
General																																							
Medicina General	358	487	136%	358	331	92%	358	584	163%	358	258	72%	358	389	109%	358	396	111%	358	322	90%	358	370	103%	358	499	139%	358	475	133%	358	558	156%	362	363	100%	4,300	5,032	117%
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	708	539	76%	708	498	70%	708	560	79%	708	558	79%	708	845	119%	708	692	98%	708	769	109%	708	645	91%	708	742	105%	708	733	104%	708	758	107%	712	622	87%	8,500	7,961	94%
Cirugía General	375	363	97%	375	387	103%	375	402	107%	375	223	59%	375	333	89%	375	354	94%	375	367	98%	375	357	95%	375	366	98%	375	429	114%	375	352	94%	375	208	55%	4,500	4,141	92%
Pediatría General	100	79	79%	100	103	103%	100	99	99%	100	89	89%	100	104	104%	100	103	103%	100	98	98%	100	108	108%	100	106	106%	100	99	99%	100	103	103%	100	86	86%	1,200	1,177	98%
Ginecología	416	257	62%	416	234	56%	416	307	74%	416	129	31%	416	272	65%	416	237	57%	416	309	74%	416	248	60%	416	280	67%	416	319	77%	416	343	82%	424	240	57%	5,000	3,175	64%
Obstetricia	291	221	76%	291	233	80%	291	283	97%	291	153	53%	291	221	76%	291	213	73%	291	221	76%	291	224	77%	291	201	69%	291	221	76%	291	228	78%	299	161	54%	3,500	2,580	74%
Psiquiatría	175	234	134%	175	174	99%	175	222	127%	175	110	63%	175	268	153%	175	197	113%	175	184	105%	175	104	59%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	2,100	1,493	71%
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Medicina Interna																																							
Cardiología	500	438	88%	500	417	83%	500	458	92%	500	334	67%	500	454	91%	500	481	96%	500	465	93%	500	401	80%	500	462	92%	500	373	75%	500	417	83%	500	192	38%	6,000	4,892	82%
Gastroenterología	0	35	ND	0	63	ND	0	57	ND	0	31	ND	0	61	ND	0	52	ND	0	68	ND	0	49	ND	0	49	ND	0	54	ND	0	57	ND	0	23	ND	0	599	ND
Neurología	216	91	42%	216	195	90%	216	195	90%	216	111	51%	216	175	81%	216	167	77%	216	171	79%	216	208	96%	216	254	118%	216	168	78%	216	126	58%	224	137	61%	2,600	1,998	77%
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia	258	313	121%	258	276	107%	258	340	132%	258	216	84%	258	375	145%	258	382	148%	258	410	159%	258	360	140%	258	360	140%	258	429	166%	258	436	169%	262	301	115%	3,100	4,198	135%
Urología	116	102	88%	116	106	91%	116	138	119%	116	87	75%	116	98	84%	116	139	120%	116	118	102%	116	101	87%	116	101	87%	116	117	101%	116	138	119%	124	114	92%	1,400	1,359	97%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediatría	45	60	133%	45	48	107%	45	72	160%	45	35	78%	45	63	140%	45	74	164%	45	65	144%	45	55	122%	45	64	142%	45	80	178%	45	60	133%	55	45	82%	550	721	131%
Neonatología	58	103	178%	58	77	133%	58	90	155%	58	65	112%	58	106	183%	58	96	166%	58	69	119%	58	98	169%	58	68	117%	58	83	143%	58	101	174%	62	76	123%	700	1,032	147%

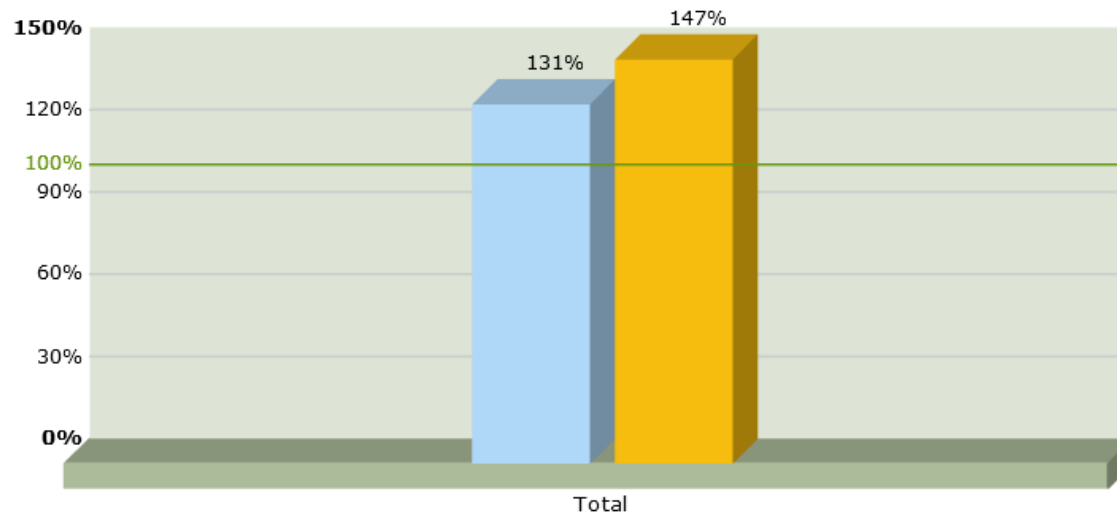
Consulta externa subespecialidades Enero – Diciembre 2017



● Cardiología ● Gastroenterología ● Neurología



● Ortopedia ● Urología



● Cirugía Pediátrica ● Neonatología

Consulta externa Enero – Diciembre 2017

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Finales																																							
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Coloscopia	108	135	125%	108	110	102%	108	87	81%	108	35	32%	108	91	84%	108	58	54%	108	104	96%	108	103	95%	108	110	102%	108	129	119%	108	123	114%	112	68	61%	1,300	1,153	89%
Nutrición	0	25	ND	0	35	ND	0	93	ND	0	70	ND	0	90	ND	0	90	ND	0	59	ND	0	80	ND	0	85	ND	0	71	ND	0	58	ND	0	46	ND	0	802	ND
Planificación Familiar	37	61	165%	37	48	130%	37	52	141%	37	36	97%	37	18	49%	37	23	62%	37	56	151%	37	27	73%	37	25	68%	37	44	119%	37	13	35%	43	22	51%	450	425	94%
Psicología	141	195	138%	141	145	103%	141	179	127%	141	98	70%	141	144	102%	141	142	101%	141	171	121%	141	136	96%	141	147	104%	141	86	61%	141	140	99%	149	83	56%	1,700	1,666	98%

Consulta externa Enero – Diciembre 2017

La consulta externa alcanzó un cumplimiento del 94% de medicina interna hasta el 98% en pediatría.

En el caso de ginecología y obstetricia se observó un cumplimiento bajo debido a reprogramación de citas por convocatorias del personal para reuniones y capacitaciones durante el año.

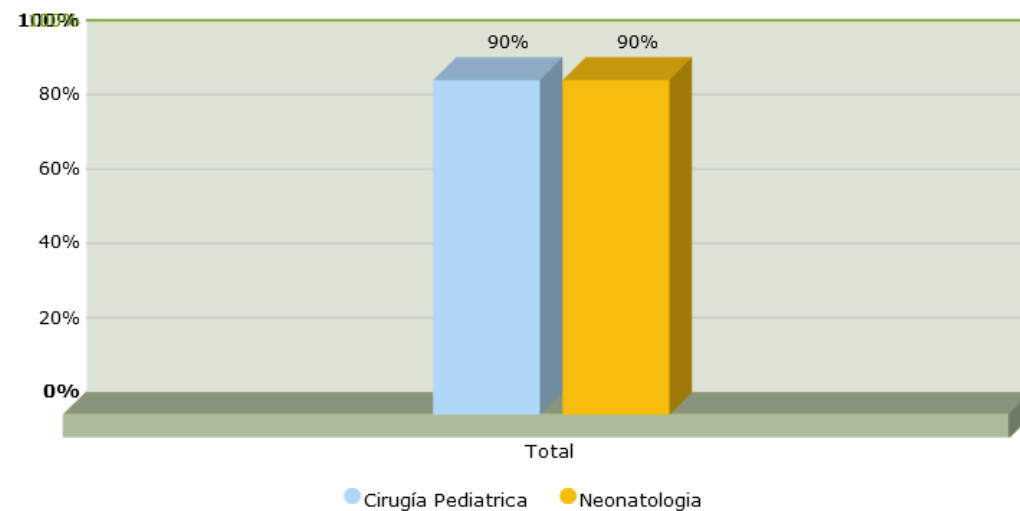
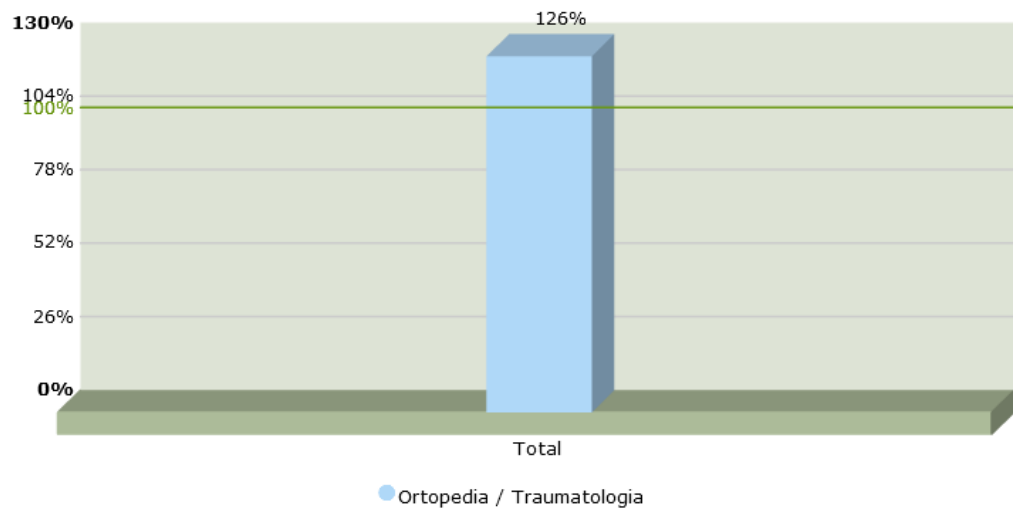
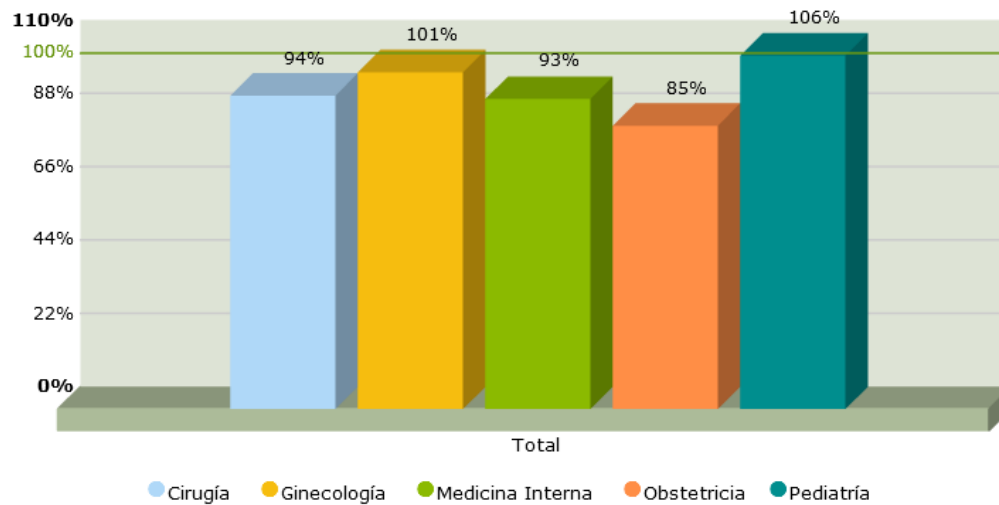
La consulta de gastroenterología no fue programada debido a que el recurso está adhonoren, no se puede asegurar la oferta permanente de la especialidad. La consulta de nutrición es proporcionada por licenciadas en año social por lo que tampoco se puede programar.

En el mes de septiembre renuncia médico psiquiatra, por lo que no se completó la meta programada. Se tramitó contratación sin resultados favorables, por lo que se cierra el año sin médico psiquiatra.

En cuanto a cirugía, debido a la demanda ortopedia y cirugía pediátrica superaron la meta de consultas ambulatorias. Neonatología también superó la meta debido a incrementos de casos de neumonías.

La importancia de la prevención y educación que realiza el hospital con la población de Chalatenango se ve evidenciada en el cumplimiento de metas de planificación familiar y toma de colposcopias para la prevención del cáncer de cérvix.

Egresos Hospitalarios Enero – Diciembre 2017



Egresos Hospitalarios Enero – Diciembre 2017

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Egresos Hospitalarios																																							
Especialidades Básicas																																							
Cirugía	100	95	95%	100	94	94%	100	106	106%	100	76	76%	100	95	95%	100	91	91%	100	108	108%	100	79	79%	100	93	93%	100	98	98%	100	102	102%	100	86	86%	1,200	1,123	94%
Ginecología	15	18	120%	15	19	127%	15	18	120%	15	12	80%	15	16	107%	15	13	87%	15	16	107%	15	12	80%	15	13	87%	15	13	87%	15	16	107%	15	16	107%	180	182	101%
Medicina Interna	150	149	99%	150	147	98%	150	146	97%	150	141	94%	150	141	94%	150	147	98%	150	180	120%	150	126	84%	150	135	90%	150	136	91%	150	114	76%	150	117	78%	1,800	1,679	93%
Obstetricia	183	152	83%	183	158	86%	183	170	93%	183	165	90%	183	177	97%	183	150	82%	183	146	80%	183	151	83%	183	176	96%	183	155	85%	183	149	81%	187	121	65%	2,200	1,870	85%
Pediatría	79	62	78%	79	108	137%	79	64	81%	79	68	86%	79	61	77%	79	88	111%	79	94	119%	79	169	214%	79	141	178%	79	63	80%	79	42	53%	81	43	53%	950	1,003	106%
Sub Especialidades																																							
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia / Traumatología	33	42	127%	33	44	133%	33	51	155%	33	42	127%	33	41	124%	33	41	124%	33	34	103%	33	31	94%	33	61	185%	33	41	124%	33	33	100%	37	43	116%	400	504	126%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediátrica	25	25	100%	25	25	100%	25	37	148%	25	19	76%	25	33	132%	25	17	68%	25	23	92%	25	23	92%	25	12	48%	25	20	80%	25	15	60%	25	21	84%	300	270	90%
Neonatología	45	31	69%	45	40	89%	45	48	107%	45	42	93%	45	51	113%	45	41	91%	45	34	76%	45	40	89%	45	41	91%	45	45	100%	45	40	89%	55	40	73%	550	493	90%

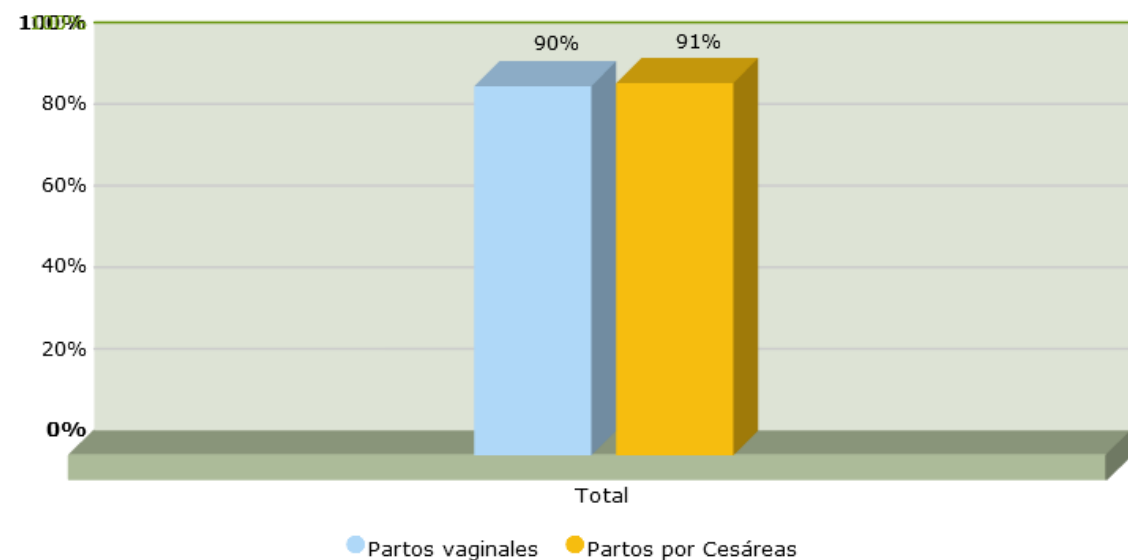
Los egresos han disminuido en referencia al año 2016, en un 8.6% menos egresos (717 egresos menos), aún con la epidemia de diarrea experimentada a inicio de año.

La demanda ha disminuido en todos los servicios.

Los egresos en ortopedia superan la meta de programación en un 26%, los egresos de cirugía pediátrica son un 50% a predominio de traumatismos.

Atención de partos Enero – Diciembre 2017

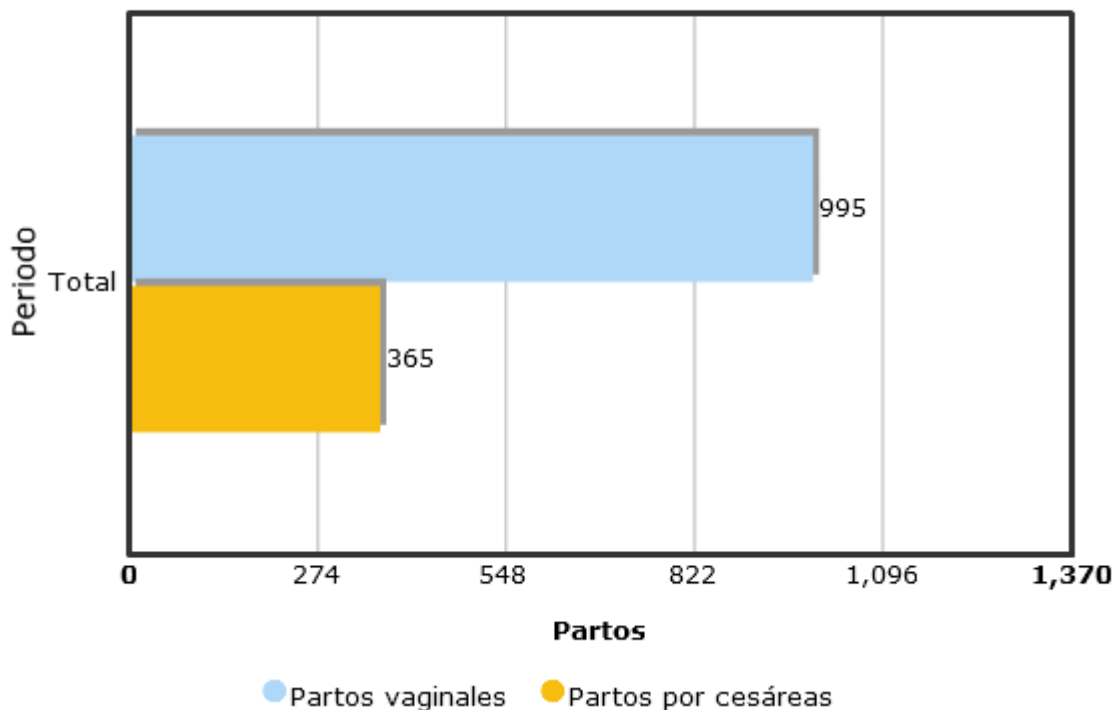
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	1,100	995	90%
Partos por Cesáreas	400	365	91%
Total	1,500	1,360	91%



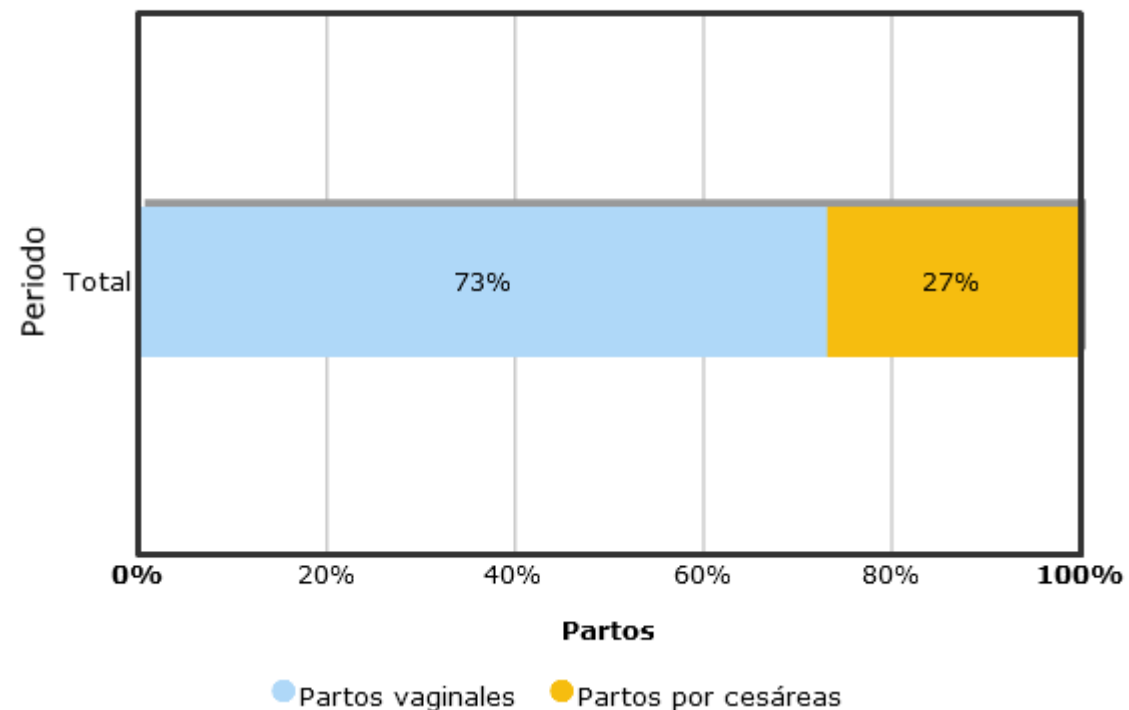
- Un total de 1360 partos se han atendido, 133 menos que en el 2016 en el mismo periodo (1493 partos).
- Se alcanzó el 91% de cumplimiento en la meta programada.
- En cuanto a las cesáreas programadas, se alcanzó un 91% de la meta con 365 realizadas.
- Se disminuyó un 5.4% en cesáreas realizadas con respecto a 2016 (386).

Atención de partos Enero – Diciembre 2017

Cantidad de partos vaginales y cesáreas

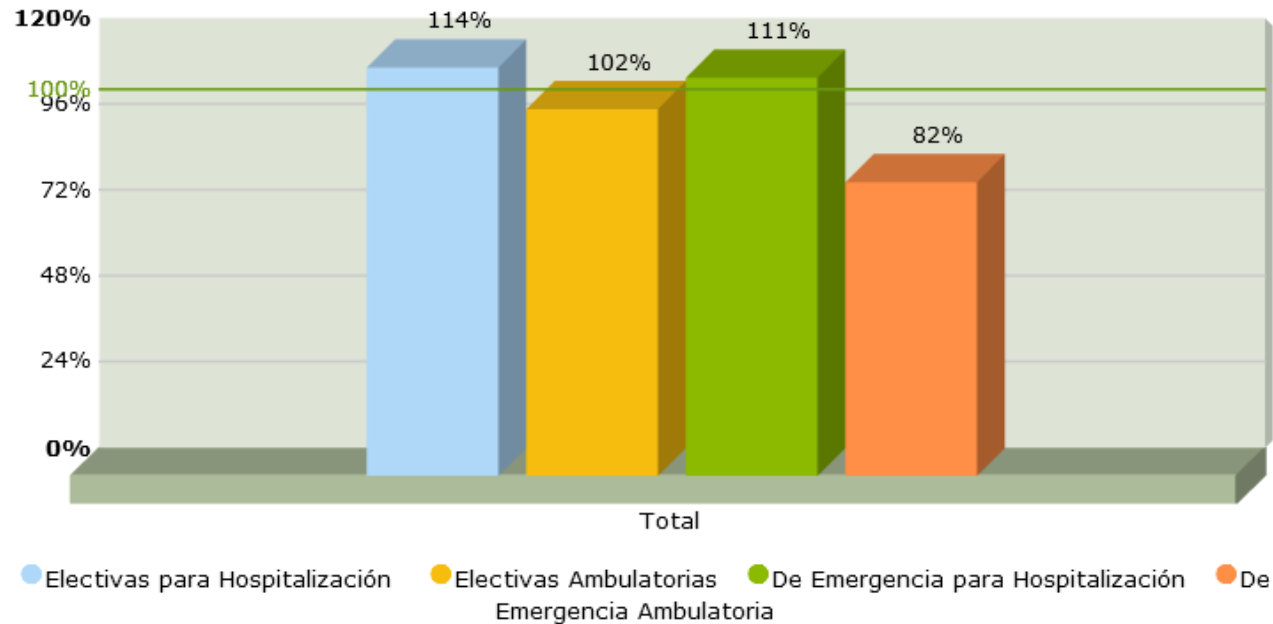


Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



Cirugía mayor Enero – Diciembre 2017

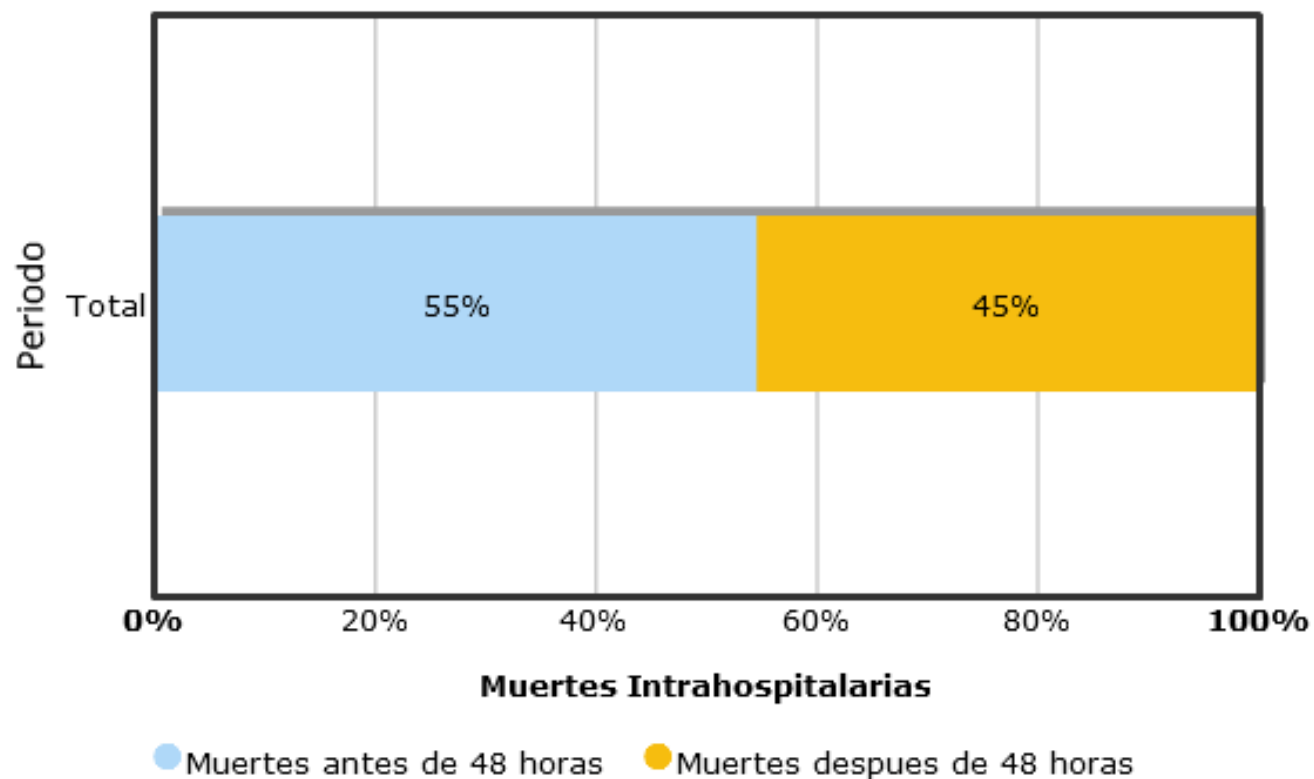
Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Finales																																							
Cirugía Mayor																																							
Electivas para Hospitalización	75	106	141%	75	82	109%	75	114	152%	75	50	67%	75	85	113%	75	92	123%	75	73	97%	75	71	95%	75	93	124%	75	98	131%	75	86	115%	75	76	101%	900	1,026	114%
Electivas Ambulatorias	41	35	85%	41	37	90%	41	40	98%	41	28	68%	41	57	139%	41	51	124%	41	29	71%	41	48	117%	41	42	102%	41	62	151%	41	37	90%	49	46	94%	500	512	102%
De Emergencia para Hospitalización	66	89	135%	66	75	114%	66	89	135%	66	87	132%	66	84	127%	66	62	94%	66	88	133%	66	63	95%	66	68	103%	66	64	97%	66	61	92%	74	59	80%	800	889	111%
De Emergencia Ambulatoria	12	8	67%	12	11	92%	12	11	92%	12	8	67%	12	14	117%	12	13	108%	12	13	108%	12	10	83%	12	10	83%	12	7	58%	12	12	100%	18	6	33%	150	123	82%



Cirugía mayor Enero – Diciembre 2017

- El 60.3 % de las cirugías mayores fueron electivas y el 24.9% fueron ambulatorias.
- Se alcanzó la meta programada de cirugías desde 82% de emergencia ambulatoria hasta el 114% electiva para hospitalización.
- Las cirugías de emergencia para hospitalización se ven influenciadas por las cirugías ortopédicas de emergencia, alcanzando 111% de cumplimiento.
- Las cirugías mayores disminuyeron un 5.69% con respecto a 2016 (2704).

Muertes intrahospitalarias Enero – Diciembre 2017



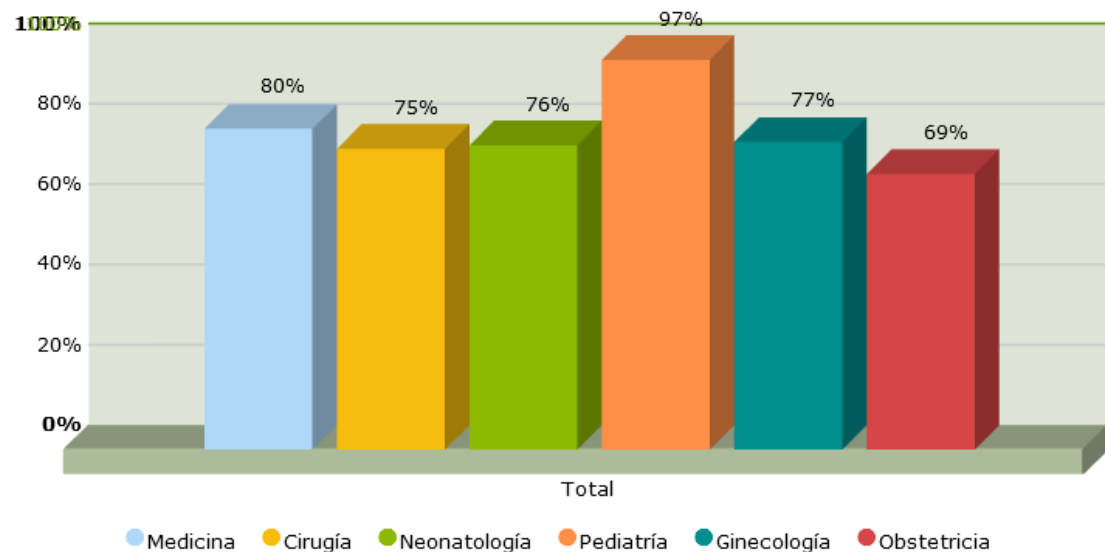
La mortalidad se incrementó un 11.86% en comparación al 2016 en el mismo periodo.

La mortalidad antes de las 48 horas (72) corresponden en un 40.3% a pacientes de la emergencia.

La mortalidad después de 48h (60) corresponden en un 95% al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad.

Ocupación Enero – Diciembre 2017

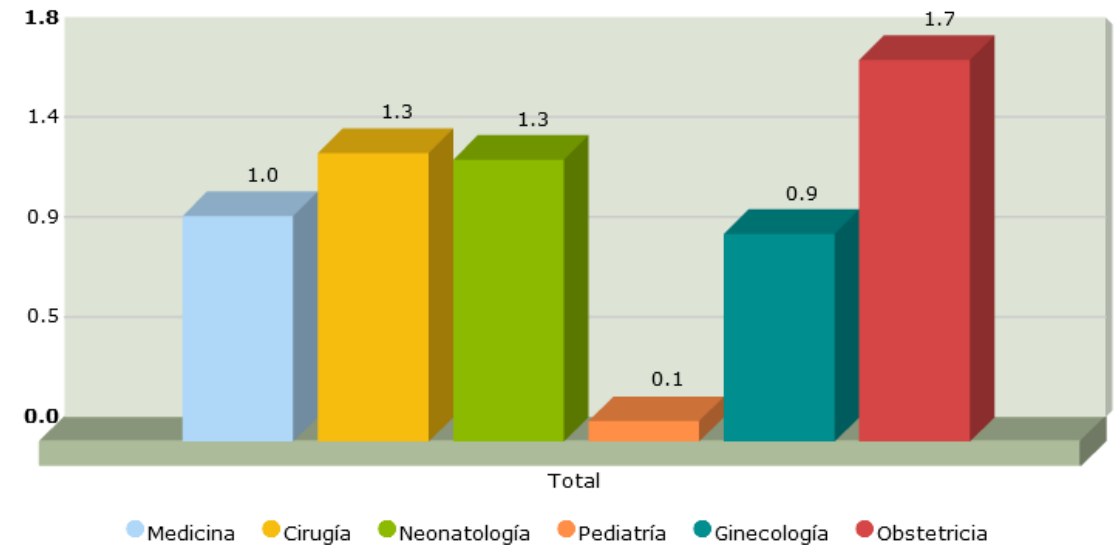
Especialidades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.						
Medicina	621	713	87%	555	644	86%	591	713	83%	619	690	90%	604	713	85%	577	690	84%	676	711	95%	515	713	72%	507	690	73%	515	713	72%	523	690	76%	403	713	57%	6,706	8,393	80%
Cirugía	684	723	95%	600	644	93%	608	713	85%	461	690	67%	617	713	87%	483	690	70%	502	720	70%	424	715	59%	586	703	83%	477	713	67%	472	690	68%	402	713	56%	6,316	8,427	75%
Neonatólogí	139	217	64%	174	196	89%	199	217	92%	153	210	73%	206	217	95%	132	210	63%	123	217	57%	148	217	68%	193	210	92%	157	217	72%	191	210	91%	122	217	56%	1,937	2,555	76%
Pediatría	240	341	70%	379	308	123%	291	341	85%	259	330	78%	269	341	79%	281	330	85%	402	341	118%	652	341	191%	527	330	160%	298	341	87%	152	330	46%	147	341	43%	3,897	4,015	97%
Ginecología	87	63	138%	53	56	95%	50	62	81%	41	60	68%	50	62	81%	45	60	75%	43	62	69%	32	62	52%	36	61	59%	42	62	68%	49	60	82%	33	62	53%	561	732	77%
Obstetricia	626	859	73%	575	784	73%	676	868	78%	622	840	74%	744	868	86%	602	838	72%	552	862	64%	548	868	63%	583	832	70%	572	868	66%	483	840	58%	417	868	48%	7,000	10,195	69%
Total	2,397	2,916	82%	2,336	2,632	89%	2,415	2,914	83%	2,155	2,820	76%	2,490	2,914	85%	2,120	2,818	75%	2,298	2,913	79%	2,319	2,916	80%	2,432	2,826	86%	2,061	2,914	71%	1,870	2,820	66%	1,524	2,914	52%	26,417	34,317	77%



- Ocupación afectado por la demanda, al momento con un promedio general del 77% de ocupación.
- El servicio de pediatría en el mes de febrero se vio afectado por la epidemia de diarrea presentada. En agosto y septiembre por el incremento de neumonías.

Índice de sustitución Enero – Diciembre 2017

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	8,393	6,706	1,662	1.02
Cirugía	8,427	6,316	1,626	1.3
Neonatología	2,555	1,937	487	1.27
Pediatría	4,015	3,897	1,274	0.09
Ginecología	732	561	183	0.93
Obstetricia	10,195	7,000	1,861	1.72
Total	34,317	26,417	7,093	1.11



- El intervalo de sustitución permaneció entre 0.09 y 1.72 afectado por epidemia de diarrea y posteriormente de neumonía.
- El periodo de estancia tuvo un promedio de 4.0 en 2016 y de 3.9 en 2017.

Monitoreo de Servicios Enero – Diciembre 2017

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Imagenología																																							
Radiografías	1,575	1,603	102%	1,575	1,550	98%	1,575	1,746	111%	1,575	1,315	83%	1,575	1,549	98%	1,575	1,540	98%	1,575	1,706	108%	1,575	1,648	105%	1,575	1,611	102%	1,575	1,563	99%	1,575	841	53%	1,575	329	21%	18,900	17,001	90%
Ultrasonografías	500	677	135%	500	674	135%	500	791	158%	500	467	93%	500	771	154%	500	773	155%	500	775	155%	500	720	144%	500	625	125%	500	810	162%	500	740	148%	500	356	71%	6,000	8,179	136%
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Coloscopias	50	43	86%	50	45	90%	50	27	54%	50	19	38%	50	42	84%	50	21	42%	50	32	64%	50	28	56%	50	42	84%	50	49	98%	50	48	96%	50	17	34%	600	413	69%
Electrocardiogramas	291	371	127%	291	262	90%	291	241	83%	291	233	80%	291	341	117%	291	312	107%	291	352	121%	291	223	77%	291	269	92%	291	327	112%	291	315	108%	299	254	85%	3,500	3,500	100%
Espirometrías	58	85	147%	58	100	172%	58	93	160%	58	88	152%	58	104	179%	58	107	184%	58	54	93%	58	76	131%	58	84	145%	58	85	147%	58	79	136%	62	59	95%	700	1,014	145%
Pruebas de HOLTERR	10	17	170%	10	10	100%	10	14	140%	10	2	20%	10	10	100%	10	7	70%	10	19	190%	10	13	130%	10	12	120%	10	21	210%	10	10	100%	20	3	15%	130	138	106%
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	166	123	74%	166	121	73%	166	151	91%	166	125	75%	166	156	94%	166	151	91%	166	140	84%	166	141	85%	166	156	94%	166	149	90%	166	169	102%	174	131	75%	2,000	1,713	86%
Conos Loop	5	3	60%	5	11	220%	5	10	200%	5	0	0%	5	0	0%	5	2	40%	5	9	180%	5	5	100%	5	7	140%	5	10	200%	5	5	100%	15	3	20%	70	65	93%
Crioterapias	7	10	143%	7	6	86%	7	6	86%	7	1	14%	7	1	14%	7	3	43%	7	10	143%	7	6	86%	7	5	71%	7	3	43%	7	0	0%	8	3	38%	85	54	64%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,000	1,229	123%	1,000	1,301	130%	1,000	1,518	152%	1,000	895	90%	1,000	1,295	130%	1,000	1,305	131%	1,000	1,228	123%	1,000	1,180	118%	1,000	1,219	122%	1,000	1,470	147%	1,000	1,301	130%	1,000	947	95%	12,000	14,888	124%
Inhaloterapias	1,666	2,281	137%	1,666	1,857	111%	1,666	2,092	126%	1,666	2,363	142%	1,666	1,643	99%	1,666	2,661	160%	1,666	3,792	228%	1,666	4,584	275%	1,666	3,831	230%	1,666	2,143	129%	1,666	1,816	109%	1,674	1,665	99%	20,000	30,728	154%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	12,500	14,091	113%	12,500	13,574	109%	12,500	14,879	119%	12,500	13,156	105%	12,500	14,251	114%	12,500	13,810	110%	12,500	14,917	119%	12,500	15,006	120%	12,500	14,867	119%	12,500	15,883	127%	12,500	16,438	132%	12,500	15,160	121%	150,000	176,032	117%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,416	6,982	129%	5,416	5,023	93%	5,416	5,826	108%	5,416	5,348	99%	5,416	6,322	117%	5,416	5,606	104%	5,416	6,533	121%	5,416	5,323	98%	5,416	6,223	115%	5,416	5,866	108%	5,416	5,643	104%	5,424	4,755	88%	65,000	69,450	107%
Trabajo Social																																							
Casos Atendidos	666	834	125%	666	759	114%	666	738	111%	666	560	84%	666	665	100%	666	709	106%	666	697	105%	666	726	109%	666	709	106%	666	707	106%	666	585	88%	674	483	72%	8,000	8,172	102%

Monitoreo laboratorio Enero – Diciembre 2017

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consulta Externa	525	595	113%	525	531	101%	525	554	106%	525	392	75%	525	570	109%	525	585	111%	525	510	97%	525	481	92%	525	507	97%	525	627	119%	525	654	125%	525	367	70%	6,300	6,373	101%
Hospitalización	1,500	1,357	90%	1,500	1,406	94%	1,500	1,270	85%	1,500	1,188	79%	1,500	1,363	91%	1,500	1,165	78%	1,500	1,200	80%	1,500	1,142	76%	1,500	1,237	82%	1,500	1,285	86%	1,500	1,183	79%	1,500	755	50%	18,000	14,551	81%
Emergencia	1,000	986	99%	1,000	987	99%	1,000	1,046	105%	1,000	1,095	110%	1,000	1,121	112%	1,000	1,191	119%	1,000	1,092	109%	1,000	1,008	101%	1,000	998	100%	1,000	1,141	114%	1,000	877	88%	1,000	762	76%	12,000	12,304	103%
Referido / Otros	408	387	95%	408	350	86%	408	335	82%	408	248	61%	408	595	146%	408	343	84%	408	226	55%	408	232	57%	408	380	93%	408	291	71%	408	485	119%	412	351	85%	4,900	4,223	86%
Inmunología																																							
Consulta Externa	35	25	71%	35	28	80%	35	14	40%	35	28	80%	35	31	89%	35	23	66%	35	23	66%	35	18	51%	35	39	111%	35	30	86%	35	19	54%	45	11	24%	430	289	67%
Hospitalización	216	114	53%	216	156	72%	216	115	53%	216	131	61%	216	139	64%	216	109	50%	216	117	54%	216	127	59%	216	141	65%	216	111	51%	216	113	52%	224	107	48%	2,600	1,480	57%
Emergencia	91	82	90%	91	87	96%	91	50	55%	91	116	127%	91	111	122%	91	89	98%	91	89	98%	91	93	102%	91	100	110%	91	112	123%	91	95	104%	99	53	54%	1,100	1,077	98%
Referido / Otros	116	106	91%	116	110	95%	116	136	117%	116	79	68%	116	124	107%	116	108	93%	116	109	94%	116	103	89%	116	118	102%	116	101	87%	116	119	103%	124	60	48%	1,400	1,273	91%
Bacteriología																																							
Consulta Externa	250	232	93%	250	148	59%	250	158	63%	250	160	64%	250	196	78%	250	259	104%	250	330	132%	250	272	109%	250	167	67%	250	166	66%	250	209	84%	250	116	46%	3,000	2,413	80%
Hospitalización	125	587	470%	125	626	501%	125	732	586%	125	620	496%	125	770	616%	125	665	532%	125	892	714%	125	609	487%	125	653	522%	125	605	484%	125	563	450%	125	509	407%	1,500	7,831	522%
Emergencia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	9	0	0%	9	2	22%
Referido / Otros	525	501	95%	525	476	91%	525	639	122%	525	370	70%	525	422	80%	525	454	86%	525	392	75%	525	391	74%	525	312	59%	525	375	71%	525	625	119%	525	334	64%	6,300	5,291	84%

Monitoreo laboratorio Enero – Diciembre 2017

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Parasitología																																							
Consulta Externa	54	126	233%	54	24	44%	54	26	48%	54	14	26%	54	12	22%	54	20	37%	54	21	39%	54	15	28%	54	19	35%	54	16	30%	54	17	31%	56	8	14%	650	318	49%
Hospitalización	83	130	157%	83	83	100%	83	59	71%	83	47	57%	83	55	66%	83	71	86%	83	70	84%	83	59	71%	83	39	47%	83	46	55%	83	41	49%	87	30	34%	1,000	730	73%
Emergencia	108	150	139%	108	157	145%	108	116	107%	108	120	111%	108	87	81%	108	102	94%	108	105	97%	108	84	78%	108	79	73%	108	80	74%	108	55	51%	112	60	54%	1,300	1,195	92%
Referido / Otros	75	145	193%	75	128	171%	75	114	152%	75	83	111%	75	138	184%	75	93	124%	75	90	120%	75	113	151%	75	77	103%	75	107	143%	75	94	125%	75	54	72%	900	1,236	137%
Bioquímica																																							
Consulta Externa	1,733	2,277	131%	1,733	2,146	124%	1,733	2,789	161%	1,733	1,849	107%	1,733	2,589	149%	1,733	2,624	151%	1,733	3,159	182%	1,733	3,152	182%	1,733	3,301	190%	1,733	2,800	162%	1,733	2,653	153%	1,737	2,054	118%	20,800	31,393	151%
Hospitalización	2,125	2,151	101%	2,125	2,292	108%	2,125	2,033	96%	2,125	2,080	98%	2,125	2,190	103%	2,125	1,793	84%	2,125	2,335	110%	2,125	2,102	99%	2,125	1,843	87%	2,125	1,859	87%	2,125	1,787	84%	2,125	1,347	63%	25,500	23,812	93%
Emergencia	1,333	1,395	105%	1,333	1,308	98%	1,333	1,300	98%	1,333	1,445	108%	1,333	1,702	128%	1,333	1,399	105%	1,333	2,176	163%	1,333	1,806	135%	1,333	1,602	120%	1,333	1,535	115%	1,333	1,545	116%	1,337	1,413	106%	16,000	18,626	116%
Referido / Otros	2,000	2,053	103%	2,000	2,002	100%	2,000	1,767	88%	2,000	1,551	78%	2,000	1,807	90%	2,000	1,648	82%	2,000	1,653	83%	2,000	3,410	171%	2,000	2,050	103%	2,000	2,701	135%	2,000	2,291	115%	2,000	1,883	94%	24,000	24,816	103%
Banco de Sangre																																							
Consulta Externa	116	243	209%	116	91	78%	116	92	79%	116	71	61%	116	79	68%	116	89	77%	116	78	67%	116	68	59%	116	80	69%	116	103	89%	116	121	104%	124	55	44%	1,400	1,170	84%
Hospitalización	183	405	221%	183	207	113%	183	264	144%	183	301	164%	183	255	139%	183	272	149%	183	207	113%	183	181	99%	183	215	117%	183	149	81%	183	175	96%	187	134	72%	2,200	2,765	126%
Emergencia	83	134	161%	83	65	78%	83	101	122%	83	108	130%	83	110	133%	83	91	110%	83	97	117%	83	69	83%	83	86	104%	83	79	95%	83	83	100%	87	64	74%	1,000	1,087	109%
Referido / Otros	150	112	75%	150	77	51%	150	69	46%	150	51	34%	150	40	27%	150	31	21%	150	48	32%	150	32	21%	150	45	30%	150	57	38%	150	195	130%	150	12	8%	1,800	769	43%
Urianálisis																																							
Consulta Externa	191	171	90%	191	163	85%	191	168	88%	191	126	66%	191	148	77%	191	174	91%	191	273	143%	191	147	77%	191	189	99%	191	160	84%	191	169	88%	199	111	56%	2,300	1,999	87%
Hospitalización	375	292	78%	375	325	87%	375	318	85%	375	356	95%	375	326	87%	375	268	71%	375	215	57%	375	319	85%	375	270	72%	375	269	72%	375	231	62%	375	212	57%	4,500	3,401	76%
Emergencia	400	402	101%	400	456	114%	400	457	114%	400	459	115%	400	449	112%	400	436	109%	400	453	113%	400	347	87%	400	367	92%	400	341	85%	400	345	86%	400	295	74%	4,800	4,807	100%
Referido / Otros	158	166	105%	158	215	136%	158	200	127%	158	140	89%	158	179	113%	158	150	95%	158	76	48%	158	118	75%	158	163	103%	158	190	120%	158	182	115%	162	97	60%	1,900	1,876	99%

Monitoreo de servicios Enero – Diciembre 2017

- En servicios intermedios, la toma de colposcopias alcanzó un 69% de cumplimiento
- Tanto las espirometrías como las pruebas Holter alcanzaron más del 100% de cumplimiento con 1014 espirometrías y 138 Pruebas Holter realizados.
- Disminuyó la producción de ultrasonografías en el último trimestre debido a permiso de maternidad de médico radiólogo; aún así se superó la meta programada.
- En cuanto al laboratorio, hay un adecuado cumplimiento de exámenes programados.