

Hospital Nacional de Chalatenango
“Dr. Luis Edmundo Vásquez”

EVALUACIÓN POA ENERO – JUNIO 2019

Dr. Miguel Amilcar Sosa Dubón
Director

Misión

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

Visión

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento

OBJETIVO GENERAL

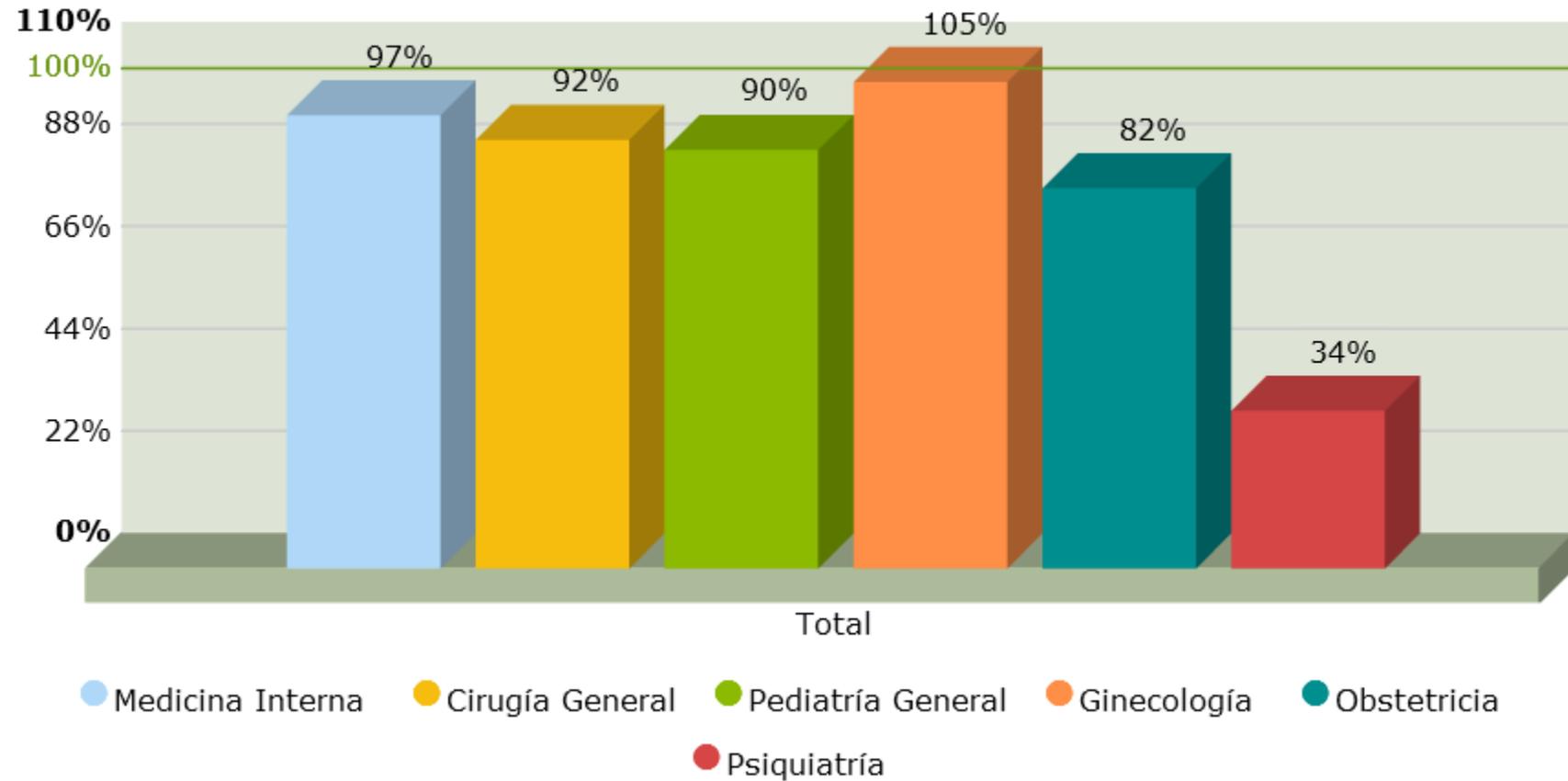
- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

Consulta externa Enero – Junio 2019

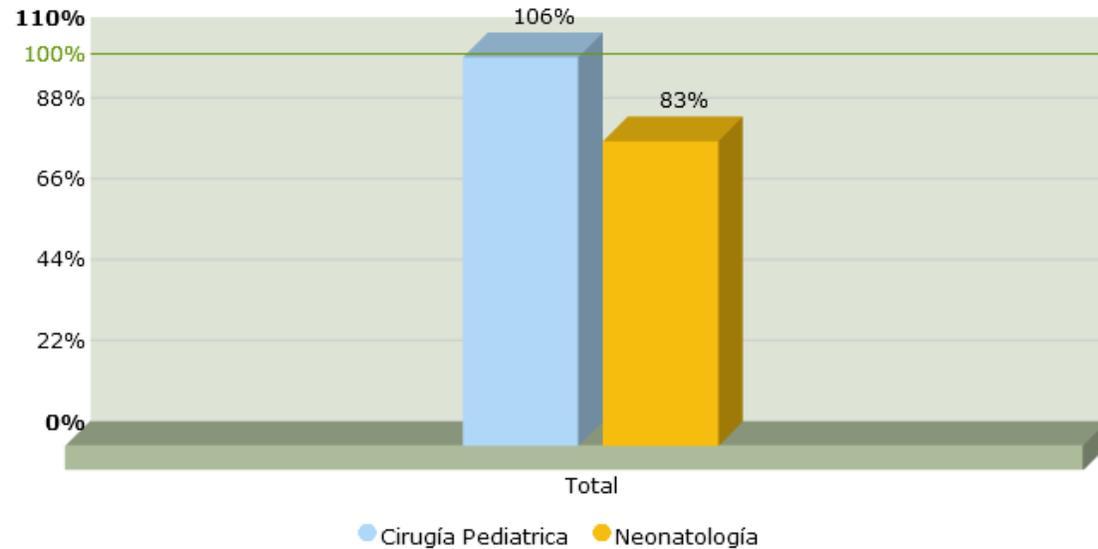
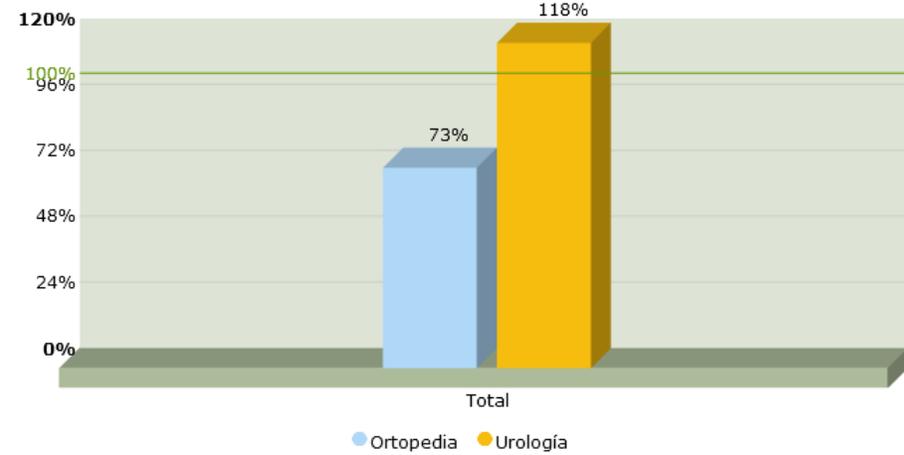
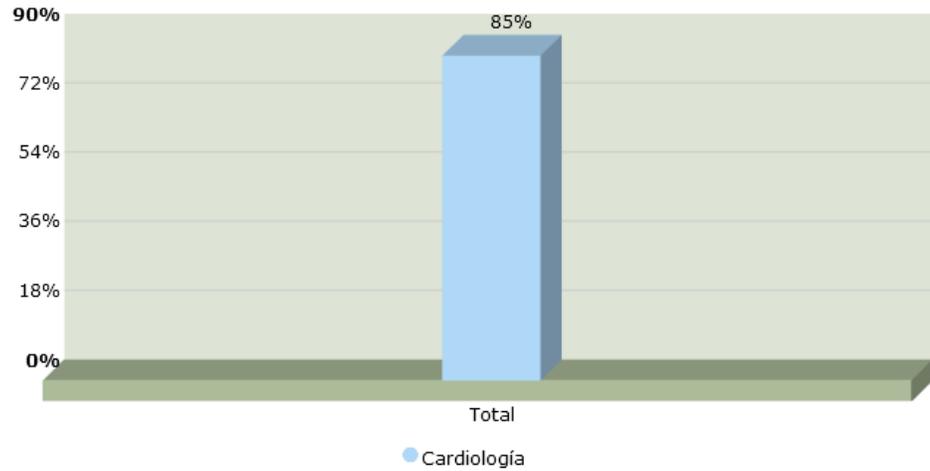
Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales



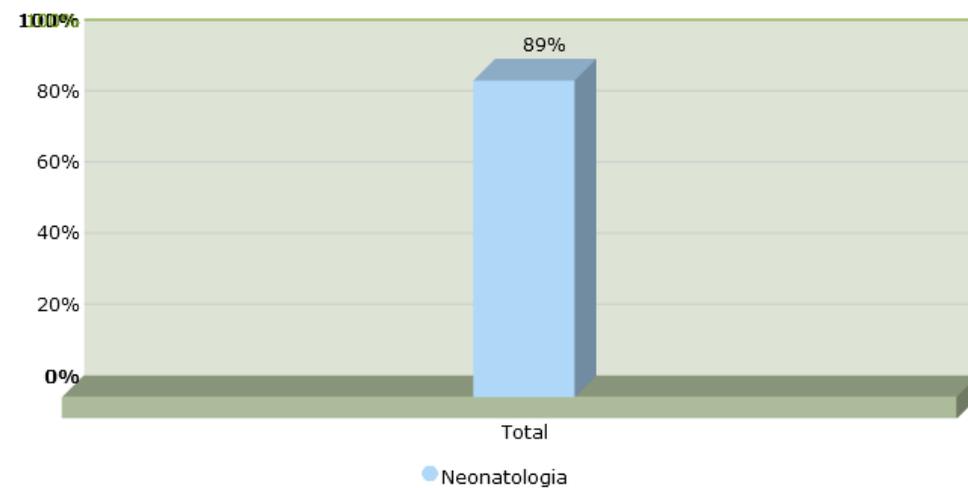
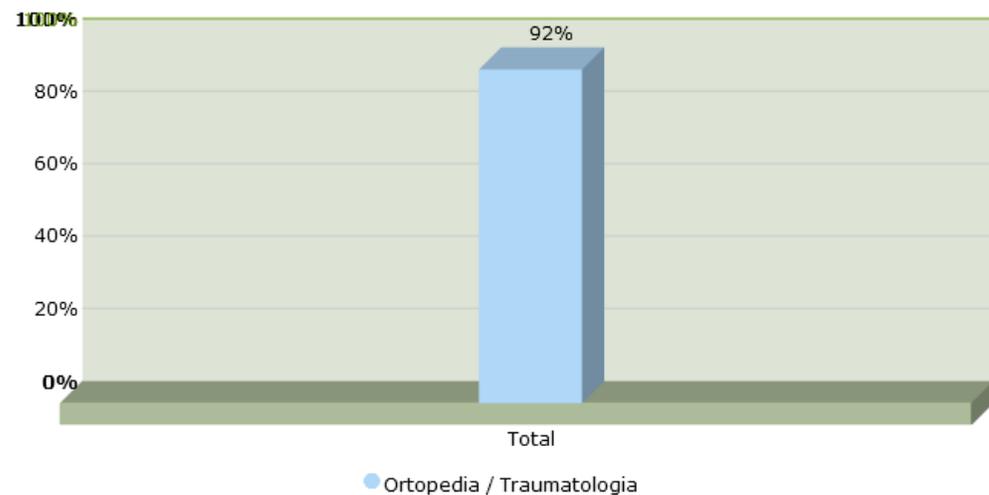
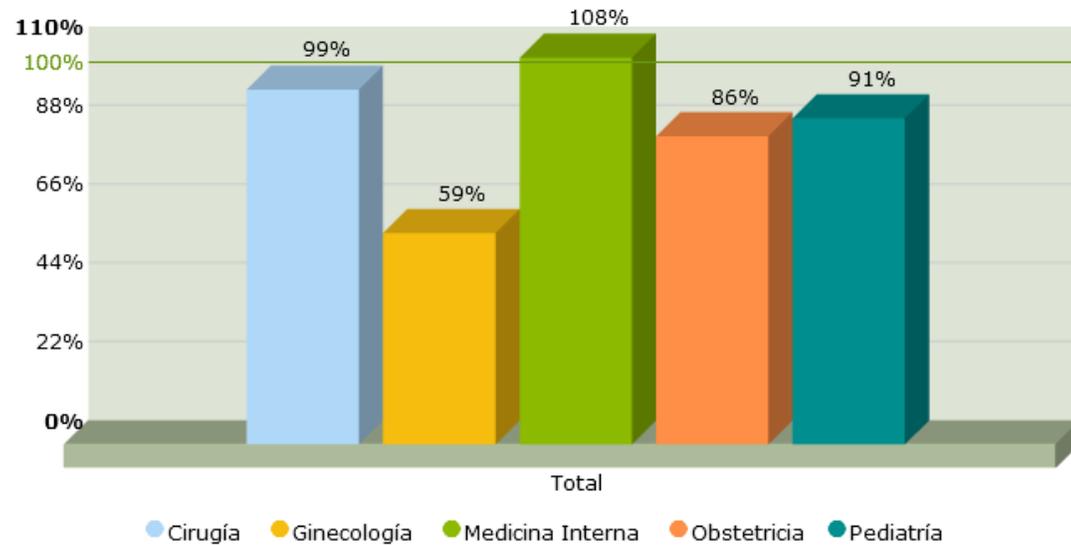
Consulta externa Enero – Junio 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	324	335	103%	324	433	134%	324	224	69%	324	246	76%	324	450	139%	324	383	118%	1,944	2,071	107%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	647	644	100%	647	667	103%	647	660	102%	647	573	89%	647	682	105%	647	557	86%	3,882	3,783	97%
Cirugía General	300	270	90%	300	203	68%	300	303	101%	300	236	79%	300	351	117%	300	295	98%	1,800	1,658	92%
Pediatría General	100	74	74%	100	101	101%	100	99	99%	100	81	81%	100	103	103%	100	82	82%	600	540	90%
Ginecología	275	314	114%	275	256	93%	275	299	109%	275	222	81%	275	342	124%	275	293	107%	1,650	1,726	105%
Obstetricia	208	174	84%	208	194	93%	208	172	83%	208	144	69%	208	172	83%	208	164	79%	1,248	1,020	82%
Psiquiatría	208	293	141%	208	130	63%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	1,248	423	34%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Cardiología	500	488	98%	500	427	85%	500	499	100%	500	272	54%	500	438	88%	500	411	82%	3,000	2,535	85%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	375	303	81%	375	280	75%	375	269	72%	375	232	62%	375	305	81%	375	252	67%	2,250	1,641	73%
Urología	115	127	110%	115	132	115%	115	118	103%	115	98	85%	115	146	127%	115	196	170%	690	817	118%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediátrica	58	55	95%	58	72	124%	58	69	119%	58	60	103%	58	65	112%	58	47	81%	348	368	106%
Neonatología	83	77	93%	83	55	66%	83	50	60%	83	67	81%	83	94	113%	83	70	84%	498	413	83%

Consulta externa subespecialidades Enero – Junio 2019



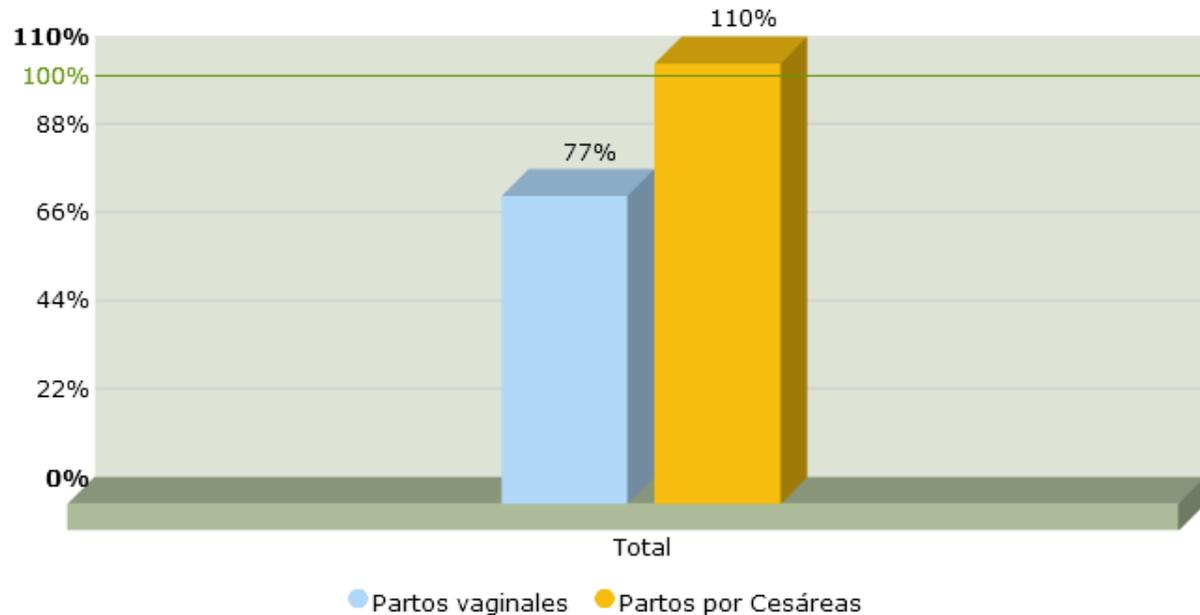
Egresos Hospitalarios Enero – Junio 2019



Atención de partos Enero – Junio 2019

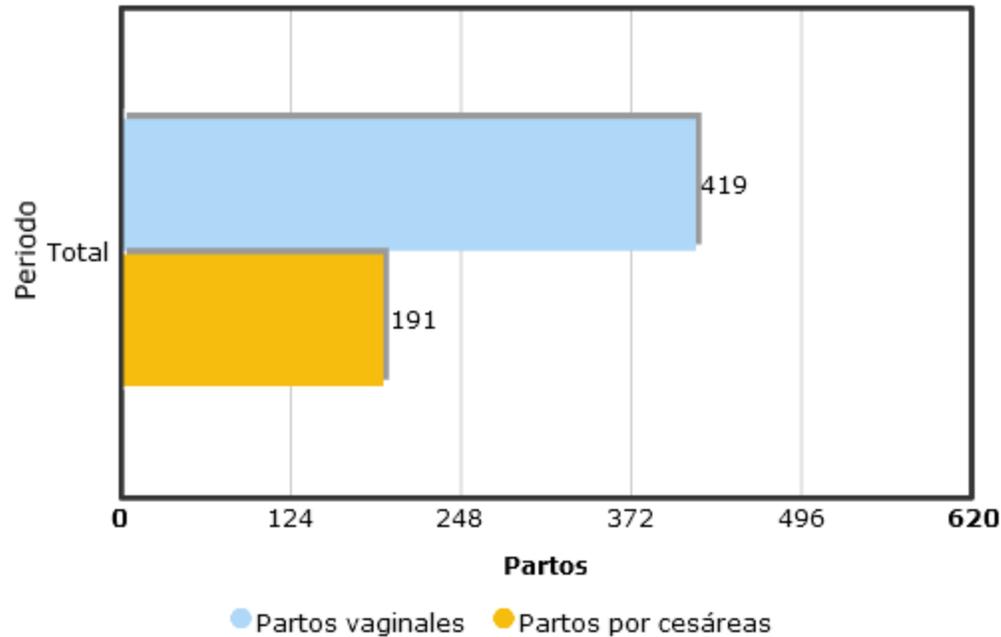
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	546	419	77%
Partos por Cesáreas	174	191	110%
Total	720	610	85%

- Un total de 610 partos se han atendido en el primer semestre del 2019, 67 menos que en el 2018 en el mismo periodo (677 partos).
- Se realizaron evaluaciones por parte de jefe de gineco-obstetricia encontrándose cesáreas que no se pueden evitar.
- Hay incremento de un 17.9% en cesáreas realizadas con respecto a 2018 (162).

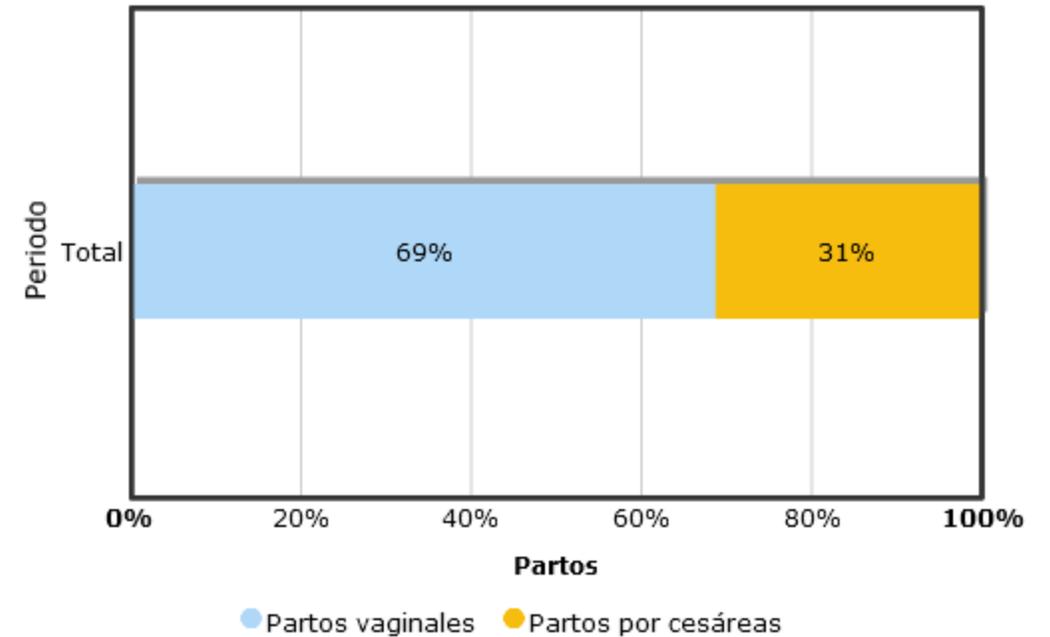


Atención de partos Enero – Junio 2019

Cantidad de partos vaginales y cesáreas

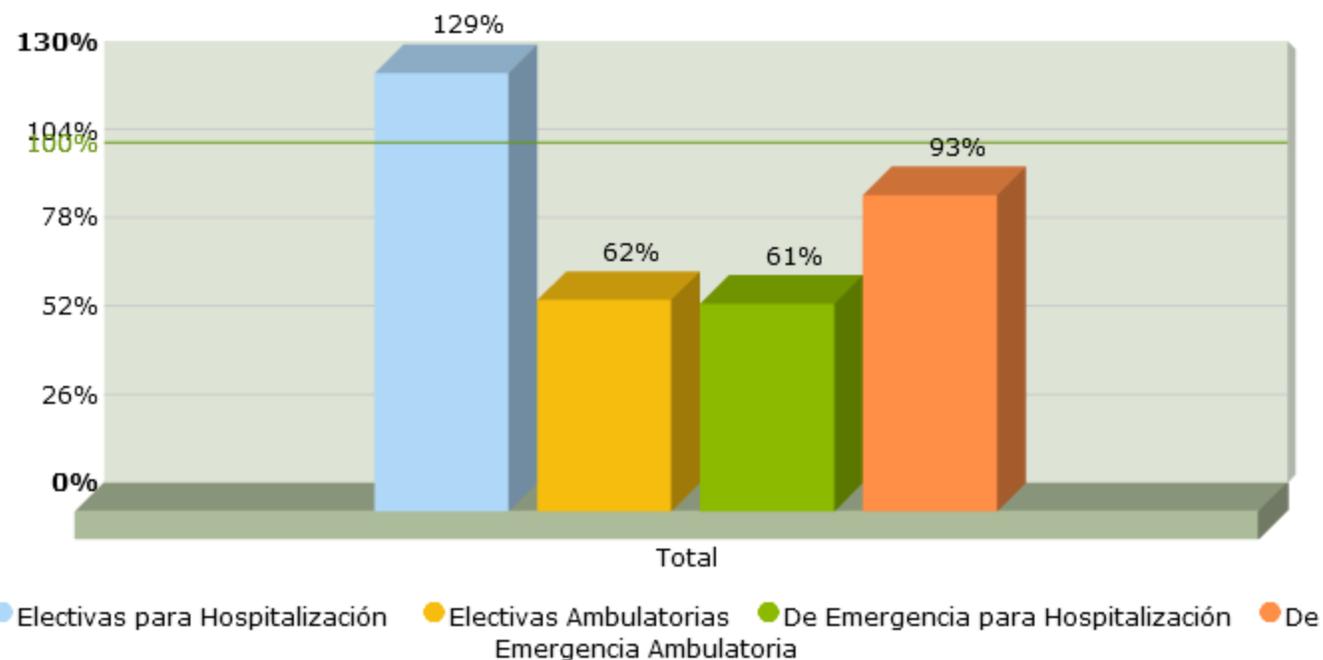


Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



Cirugía mayor Enero – Junio 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	75	97	129%	75	104	139%	75	100	133%	75	89	119%	75	106	141%	75	85	113%	450	581	129%
Electivas Ambulatorias	41	34	83%	41	27	66%	41	19	46%	41	17	41%	41	25	61%	41	31	76%	246	153	62%
De Emergencia para Hospitalización	75	50	67%	75	36	48%	75	45	60%	75	50	67%	75	51	68%	75	43	57%	450	275	61%
De Emergencia Ambulatoria	12	9	75%	12	12	100%	12	16	133%	12	11	92%	12	10	83%	12	9	75%	72	67	93%

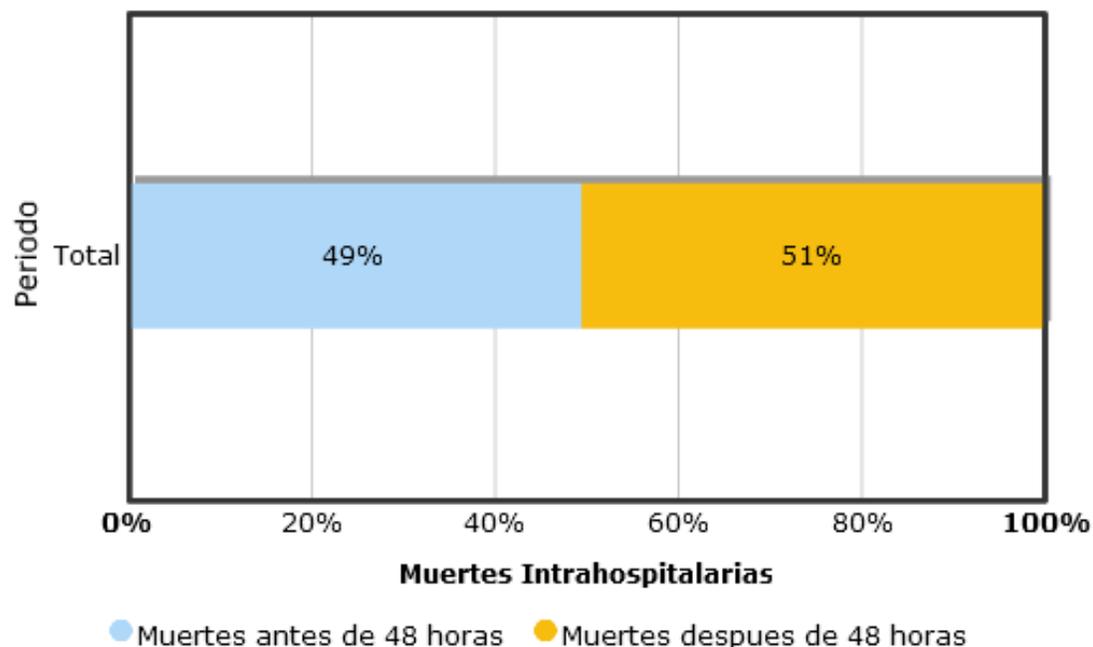


Cirugía mayor Enero – Junio 2019

- **Cirugía mayor electiva ambulatoria:** la meta programada fue cumplida en un 62%, debido a permisos por incapacidad médica de cirujano, la inasistencia de los pacientes programados y problemas mecánicos de ascensores que impedían el traslado de pacientes de sala de operaciones a sus respectivos áreas de servicios.
- **Cirugía mayor para hospitalización** tanto de emergencia como la ambulatoria se vio afectada por la demanda de pacientes.

Muertes intrahospitalarias Enero – Junio 2019

Porcentaje de muertes intrahospitalarias
antes/después de las 48 horas



La mortalidad ha incrementado un 38.6% en comparación al 2018 en el mismo periodo.

De la mortalidad antes de las 48 horas (39) un 46% corresponden en a pacientes de la emergencia.

La mortalidad después de 48h (40) corresponden en un 95% al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad; otro 2.5% corresponden al servicio de cirugía.

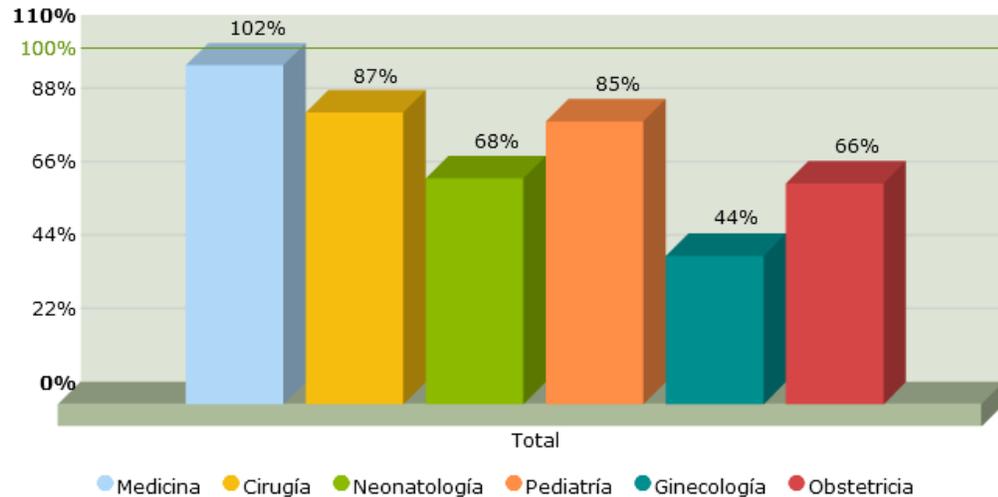
Se evidenció la mortalidad de un neonato por neumonía congénita, representa el 2.5% restante.

No muertes maternas.

Ocupación Enero – Junio 2019

Especialidades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	691	713	97%	592	644	92%	704	713	99%	662	690	96%	797	713	112%	781	690	113%	4,227	4,163	102%
Cirugía	637	713	89%	541	644	84%	716	713	100%	451	690	65%	651	713	91%	644	690	93%	3,640	4,163	87%
Neonatología	159	217	73%	136	196	69%	142	217	65%	164	210	78%	149	217	69%	107	210	51%	857	1,267	68%
Pediatría	254	341	74%	295	308	96%	268	341	79%	271	330	82%	258	341	76%	341	330	103%	1,687	1,991	85%
Ginecología	28	62	45%	21	56	38%	33	62	53%	26	60	43%	31	62	50%	22	60	37%	161	362	44%
Obstetricia	592	868	68%	514	784	66%	538	868	62%	592	840	70%	630	868	73%	489	840	58%	3,355	5,068	66%
Total	2,361	2,914	81%	2,099	2,632	80%	2,401	2,914	82%	2,166	2,820	77%	2,516	2,914	86%	2,384	2,820	85%	13,927	17,014	82%

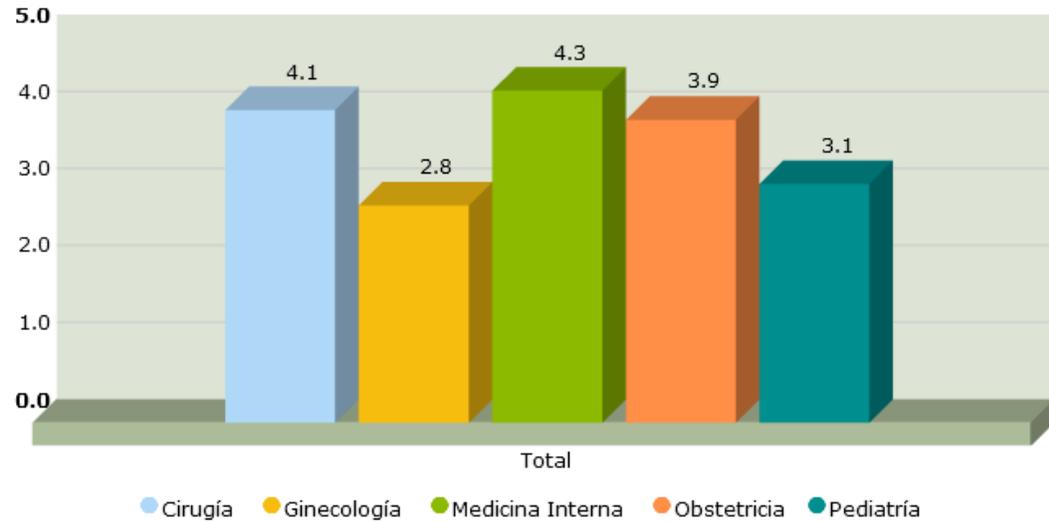
Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad



- Ocupación afectado por la demanda, el promedio general durante el primer trimestre de 2019 fue del 82% de ocupación.
- De los servicios más afectados fue el de ginecología, especialmente por la suspensión de cirugías.

Estancia Enero – Junio 2019

Promedio de días estancia por especialidad



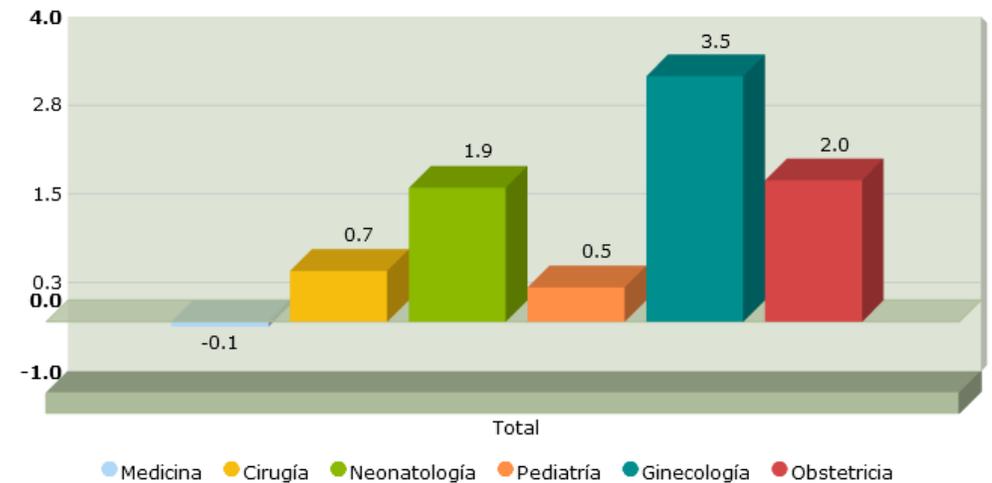
Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	2,007	494	4.1
Ginecología	161	57	2.8
Medicina Interna	3,938	912	4.3
Obstetricia	3,371	856	3.9
Pediatría	1,402	452	3.1
Total	10,879	2,771	3.9

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	1,723	226	7.6
Total	1,723	226	7.6

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediatrica	326	154	2.1
Neonatología	881	218	4
Total	1,207	372	3.2

Índice de sustitución Enero – Junio 2019

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	4,163	4,227	945	-0.07
Cirugía	4,163	3,640	725	0.72
Neonatología	1,267	857	217	1.89
Pediatría	1,991	1,687	624	0.49
Ginecología	362	161	58	3.47
Obstetricia	5,068	3,355	858	2
Total	17,014	13,927	3,427	0.9



- El intervalo de sustitución permaneció entre -0.07 y 3.47 afectado en ginecología por la suspensión de procedimientos y en medicina interna por el incremento de egresos. El periodo de estancia de las especialidades básicas permanece similar que el del 2018 en el mismo periodo.

Monitoreo de Servicios Enero – Junio 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	1,333	1,483	111%	1,333	1,356	102%	1,333	1,495	112%	1,333	1,312	98%	1,333	1,573	118%	1,333	1,471	110%	7,998	8,690	109%
Ultrasonografías	500	574	115%	500	472	94%	500	550	110%	500	461	92%	500	769	154%	500	585	117%	3,000	3,411	114%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	41	33	80%	41	27	66%	41	36	88%	41	18	44%	41	40	98%	41	37	90%	246	191	78%
Electrocardiogramas	333	230	69%	333	364	109%	333	347	104%	333	294	88%	333	415	125%	333	309	93%	1,998	1,959	98%
Espirometrías	83	65	78%	83	79	95%	83	96	116%	83	90	108%	83	83	100%	83	80	96%	498	493	99%
Pruebas de HOLTER	12	9	75%	12	13	108%	12	5	42%	12	6	50%	12	8	67%	12	7	58%	72	48	67%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	150	106	71%	150	115	77%	150	179	119%	150	125	83%	150	135	90%	150	114	76%	900	774	86%
Conos Loop	0	4	ND	0	4	ND	0	3	ND	0	3	ND	0	2	ND	0	4	ND	0	20	ND
Crioterapias	6	8	133%	6	4	67%	6	5	83%	6	6	100%	6	9	150%	6	3	50%	36	35	97%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,250	1,056	84%	1,250	1,084	87%	1,250	1,178	94%	1,250	947	76%	1,250	1,057	85%	1,250	1,048	84%	7,500	6,370	85%
Inhaloterapias	2,000	2,335	117%	2,000	1,776	89%	2,000	1,895	95%	2,000	2,131	107%	2,000	2,341	117%	2,000	1,988	99%	12,000	12,466	104%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,666	14,093	85%	16,666	11,377	68%	16,666	9,626	58%	16,666	14,230	85%	16,666	14,238	85%	16,666	15,633	94%	99,996	79,197	79%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,416	6,503	120%	5,416	5,451	101%	5,416	5,739	106%	5,416	5,025	93%	5,416	6,162	114%	5,416	5,863	108%	32,496	34,743	107%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	625	704	113%	625	553	88%	625	535	86%	625	560	90%	625	683	109%	625	600	96%	3,750	3,635	97%

Monitoreo laboratorio Enero – Junio 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	416	397	95%	416	433	104%	416	444	107%	416	506	122%	416	491	118%	416	525	126%	2,496	2,796	112%
Hospitalización	1,041	1,221	117%	1,041	1,096	105%	1,041	1,192	115%	1,041	1,323	127%	1,041	1,347	129%	1,041	1,259	121%	6,246	7,438	119%
Emergencia	975	970	99%	975	950	97%	975	1,093	112%	975	1,044	107%	975	1,024	105%	975	1,147	118%	5,850	6,228	106%
Referido / Otros	241	232	96%	241	206	85%	241	206	85%	241	394	163%	241	347	144%	241	448	186%	1,446	1,833	127%
Inmunología																					
Consulta Externa	29	26	90%	29	17	59%	29	4	14%	29	12	41%	29	14	48%	29	18	62%	174	91	52%
Hospitalización	87	52	60%	87	97	111%	87	78	90%	87	109	125%	87	112	129%	87	104	120%	522	552	106%
Emergencia	100	157	157%	100	70	70%	100	101	101%	100	94	94%	100	97	97%	100	105	105%	600	624	104%
Referido / Otros	95	75	79%	95	55	58%	95	80	84%	95	107	113%	95	41	43%	95	63	66%	570	421	74%
Bacteriología																					
Consulta Externa	183	212	116%	183	141	77%	183	259	142%	183	287	157%	183	357	195%	183	238	130%	1,098	1,494	136%
Hospitalización	516	534	103%	516	819	159%	516	597	116%	516	724	140%	516	811	157%	516	711	138%	3,096	4,196	136%
Emergencia	0	1	ND	0	7	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	9	ND
Referido / Otros	325	312	96%	325	265	82%	325	308	95%	325	383	118%	325	726	223%	325	361	111%	1,950	2,355	121%

Monitoreo laboratorio Enero – Marzo 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Parasitología																					
Consulta Externa	37	30	81%	37	11	30%	37	10	27%	37	9	24%	37	15	41%	37	9	24%	222	84	38%
Hospitalización	62	101	163%	62	51	82%	62	62	100%	62	74	119%	62	59	95%	62	89	144%	372	436	117%
Emergencia	108	186	172%	108	113	105%	108	79	73%	108	106	98%	108	109	101%	108	160	148%	648	753	116%
Referido / Otros	70	35	50%	70	32	46%	70	31	44%	70	24	34%	70	17	24%	70	48	69%	420	187	45%
Bioquímica																					
Consulta Externa	3,100	3,230	104%	3,100	3,163	102%	3,100	2,486	80%	3,100	1,792	58%	3,100	2,979	96%	3,100	2,616	84%	18,600	16,266	87%
Hospitalización	1,775	2,190	123%	1,775	1,758	99%	1,775	1,583	89%	1,775	1,624	91%	1,775	1,791	101%	1,775	1,674	94%	10,650	10,620	100%
Emergencia	1,583	2,035	129%	1,583	1,829	116%	1,583	1,633	103%	1,583	1,509	95%	1,583	1,556	98%	1,583	1,718	109%	9,498	10,280	108%
Referido / Otros	1,833	1,628	89%	1,833	1,552	85%	1,833	1,748	95%	1,833	1,497	82%	1,833	1,343	73%	1,833	1,649	90%	10,998	9,417	86%
Urianálisis																					
Consulta Externa	158	145	92%	158	135	85%	158	139	88%	158	134	85%	158	148	94%	158	131	83%	948	832	88%
Hospitalización	283	292	103%	283	259	92%	283	290	102%	283	283	100%	283	254	90%	283	205	72%	1,698	1,583	93%
Emergencia	441	441	100%	441	376	85%	441	449	102%	441	439	100%	441	467	106%	441	526	119%	2,646	2,698	102%
Referido / Otros	83	46	55%	83	57	69%	83	67	81%	83	40	48%	83	21	25%	83	29	35%	498	260	52%

Monitoreo de servicios Enero – Junio 2019

- En servicios intermedios, la toma de colposcopia disminuyó debido a permisos del personal.
- La mayoría de procedimientos alcanzaron la meta, de acuerdo a la demanda de pacientes
- Las pruebas HOLTER disminuyeron debido a que uno de los aparatos estaba en reparación.
- En cuanto al laboratorio, hay un adecuado cumplimiento. Ha disminuido la demanda de pacientes referidos debido al incremento de captación de pacientes en primer nivel con los laboratorios aperturados.