

Hospital Nacional de Chalatenango
“Dr. Luis Edmundo Vásquez”

EVALUACIÓN POA ENERO – DICIEMBRE 2019

Dra. Ana del Tránsito Menéndez
Directora

Misión

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

Visión

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento

OBJETIVO GENERAL

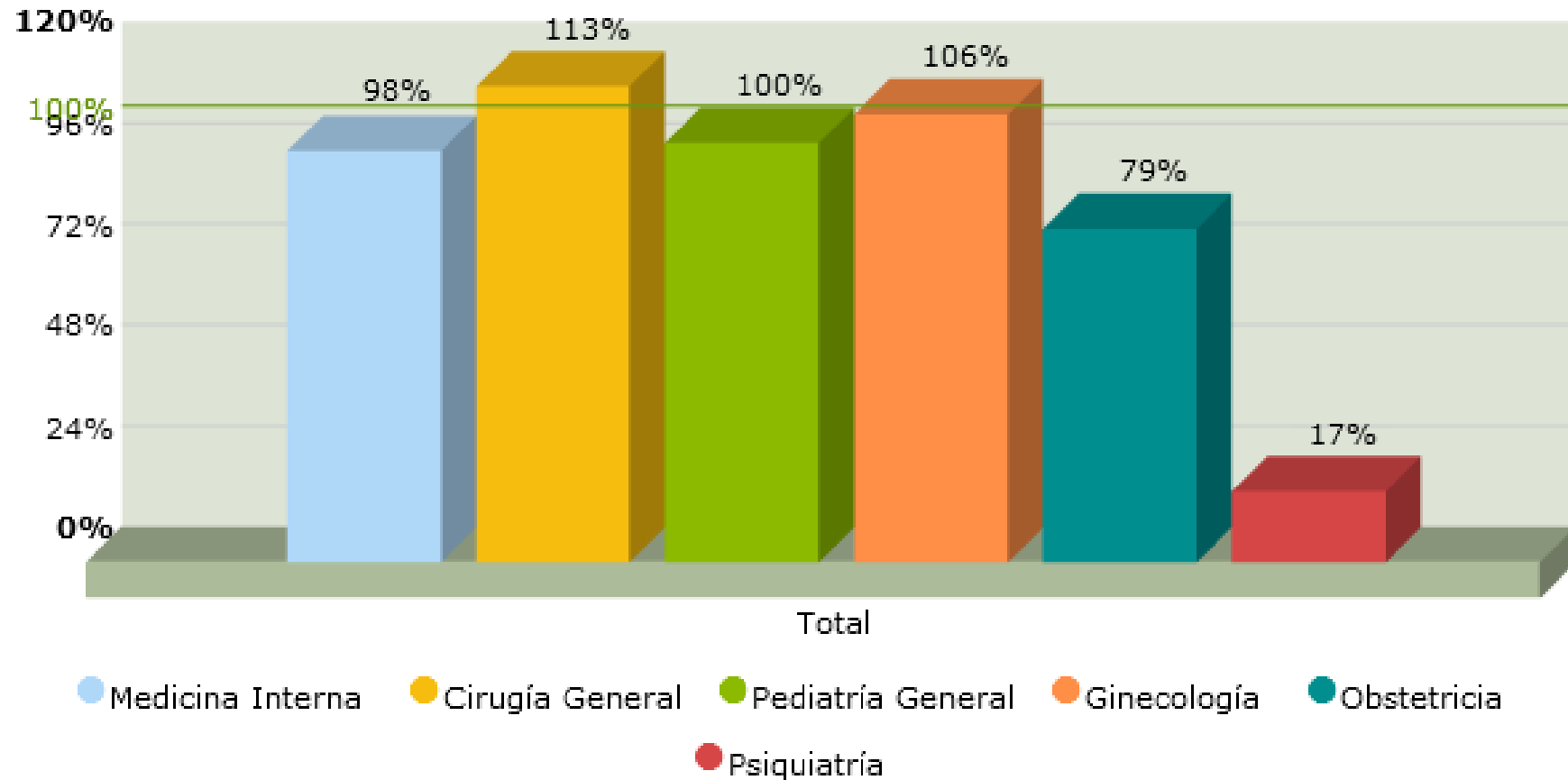
- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

Consulta externa Enero – Diciembre 2019

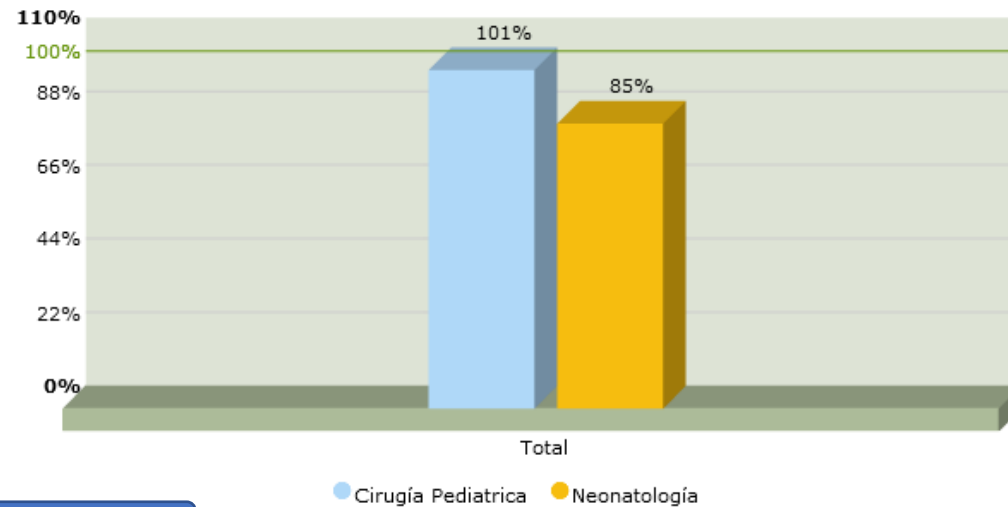
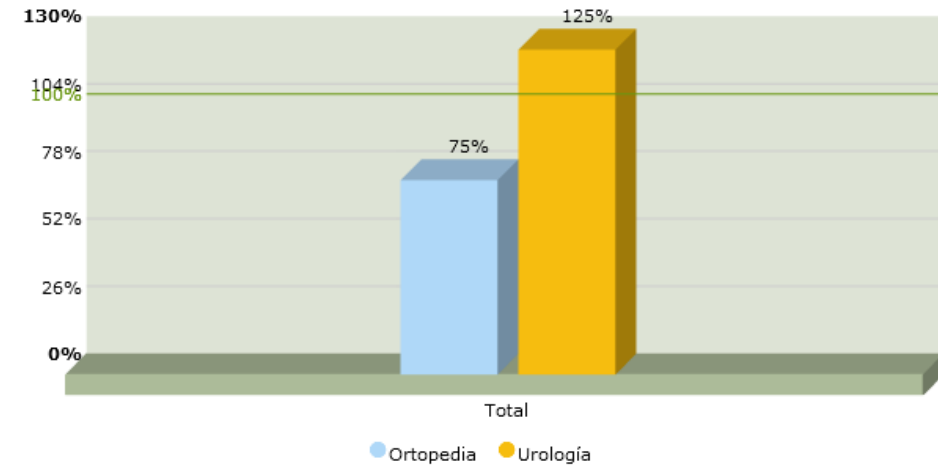
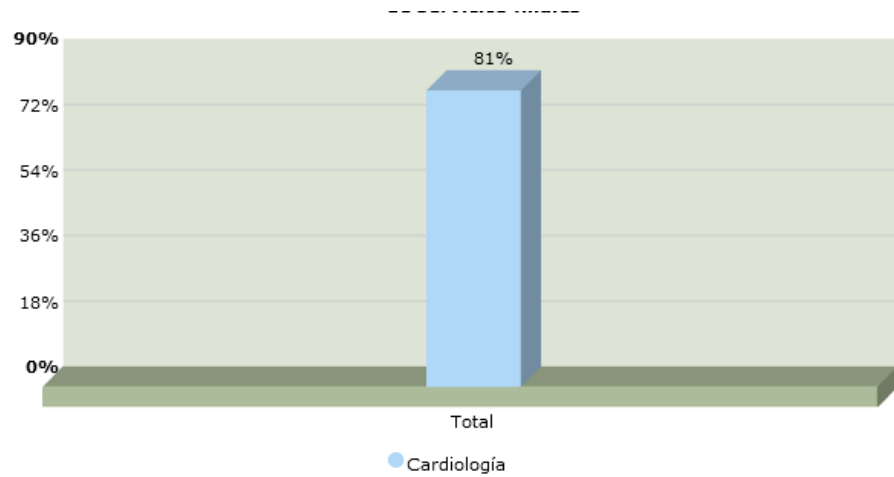
Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales



Consulta externa Enero – Diciembre 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
General																																							
Medicina General	324	335	103%	324	433	134%	324	224	69%	324	246	76%	324	450	139%	324	383	118%	324	241	74%	324	109	34%	324	182	56%	324	257	79%	324	176	54%	326	209	64%	3,890	3,245	83%
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	647	644	100%	647	667	103%	647	660	102%	647	573	89%	647	682	105%	647	557	86%	647	621	96%	647	617	95%	647	616	95%	647	697	108%	647	686	106%	653	571	87%	7,770	7,591	98%
Cirugía General	300	270	90%	300	203	68%	300	303	101%	300	236	79%	300	351	117%	300	294	98%	300	404	135%	300	361	120%	300	448	149%	300	515	172%	300	404	135%	300	281	94%	3,600	4,070	113%
Pediatría General	100	74	74%	100	101	101%	100	99	99%	100	81	81%	100	103	103%	100	82	82%	100	139	139%	100	92	92%	100	68	68%	100	151	151%	100	122	122%	100	84	84%	1,200	1,196	100%
Ginecología	275	314	114%	275	256	93%	275	299	109%	275	222	81%	275	342	124%	275	293	107%	275	304	111%	275	277	101%	275	306	111%	275	400	145%	275	304	111%	275	194	71%	3,300	3,511	106%
Obstetricia	208	174	84%	208	194	93%	208	172	83%	208	144	69%	208	172	83%	208	164	79%	208	157	75%	208	155	75%	208	190	91%	208	216	104%	208	164	79%	212	79	37%	2,500	1,981	79%
Psiquiatría	208	293	141%	208	130	63%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	212	0	0%	2,500	423	17%
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Medicina Interna																																							
Cardiología	500	488	98%	500	427	85%	500	499	100%	500	272	54%	500	438	88%	500	411	82%	500	510	102%	500	355	71%	500	472	94%	500	219	44%	500	465	93%	500	328	66%	6,000	4,884	81%
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia	375	303	81%	375	280	75%	375	269	72%	375	232	62%	375	305	81%	375	252	67%	375	308	82%	375	303	81%	375	305	81%	375	301	80%	375	308	82%	375	205	55%	4,500	3,371	75%
Urología	115	127	110%	115	132	115%	115	118	103%	115	98	85%	115	146	127%	115	196	170%	115	147	128%	115	142	123%	115	128	111%	115	199	173%	115	182	158%	115	113	98%	1,380	1,728	125%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediátrica	58	55	95%	58	72	124%	58	69	119%	58	60	103%	58	65	112%	58	47	81%	58	66	114%	58	69	119%	58	58	100%	58	52	90%	58	47	81%	62	48	77%	700	708	101%
Neonatología	83	77	93%	83	55	66%	83	50	60%	83	67	81%	83	94	113%	83	70	84%	83	86	104%	83	47	57%	83	63	76%	83	81	98%	83	87	105%	87	74	85%	1,000	851	85%

Consulta externa subespecialidades Enero – Diciembre 2019



Consulta externa Enero – Diciembre 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Colposcopia	91	95	104%	91	63	69%	91	81	89%	91	60	66%	91	96	105%	91	84	92%	91	67	74%	91	64	70%	91	87	96%	91	99	109%	91	91	100%	99	0	0%	1,100	887	81%
Nutrición	58	72	124%	58	104	179%	58	102	176%	58	77	133%	58	122	210%	58	100	172%	58	38	66%	58	48	83%	58	25	43%	58	47	81%	58	56	97%	62	43	69%	700	834	119%
Planificación Familiar	41	46	112%	41	40	98%	41	3	7%	41	19	46%	41	41	100%	41	45	110%	41	21	51%	41	22	54%	41	12	29%	41	46	112%	41	28	68%	49	39	80%	500	362	72%
Psicología	166	144	87%	166	105	63%	166	132	80%	166	92	55%	166	140	84%	166	101	61%	166	107	64%	166	131	79%	166	82	49%	166	95	57%	166	72	43%	174	61	35%	2,000	1,262	63%

Consulta externa Enero – Junio 2019

Consulta externa médica cirugía general: Se observó un 113% de cumplimiento. Dificultades: incapacidad médica de un cirujano; acciones: Redistribución del resto de cirujanos entre hospitalización, consulta y sala de operaciones. Al retornar se continua con programación inicial.

Consulta externa médica obstetricia: Un 79% de cumplimiento en la consulta, incapacidades no se logra la totalidad de la cobertura, consulta de jefe de gineco-obstetricia fue suspendida por otras actividades en hospitalización y sala de operaciones. No se ha podido hacer contrataciones de gineco-obstetras suficientes para la atención.

Consulta externa médica pediatría general: El porcentaje de cumplimiento es del 100%, incrementado por el apoyo a primer nivel con la consulta de neonatos antes de los 14 días, y el apoyo por pediatras incapacitados y renuncias en primer nivel.

Consulta externa médica medicina interna: Alcanzó un porcentaje del 98%. Se cuenta con personal completo.

Consulta externa médica ginecología: La consulta ginecológica ha alcanzado el 106% de cumplimiento el personal se encuentra completo.

Consulta externa médica psiquiatría: Médico psiquiatra renunció en febrero del presente año, hasta el momento no se ha encontrado psiquiatra para sustituirlo.

Consulta externa Enero – Diciembre 2019

Consulta externa médica cardiología: Cumplimiento del 81% por permisos personales de médicos de la especialidad.

Consulta externa médica ortopedia: Con 75% de la meta programada, se observa ausentismo de pacientes citados a consulta, lo que incrementa los tiempos de espera y reduce el cumplimiento.

Consulta externa médica urología: Logrando un 125% de cumplimiento, con un único urólogo atendiendo 4 horas diarias, divididas entre consultas y cirugías.

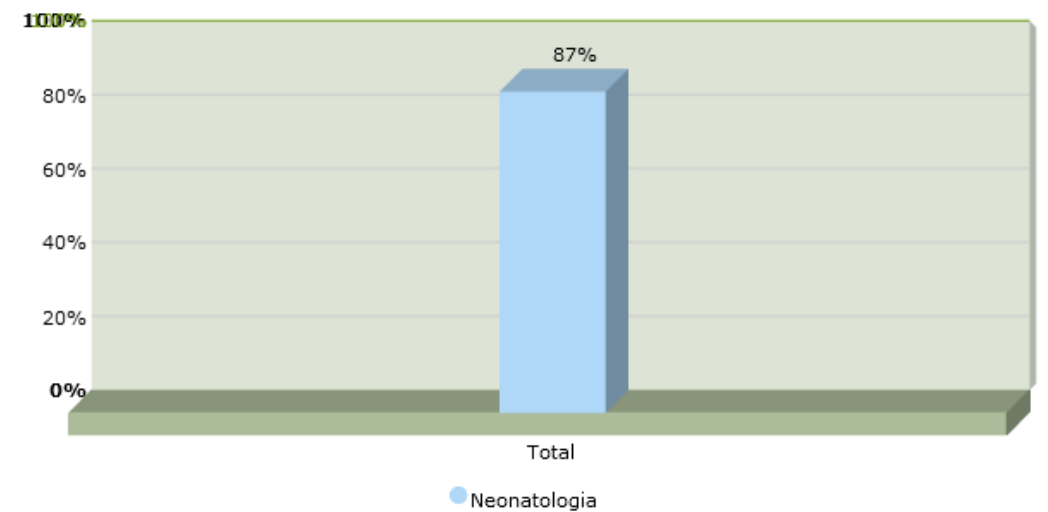
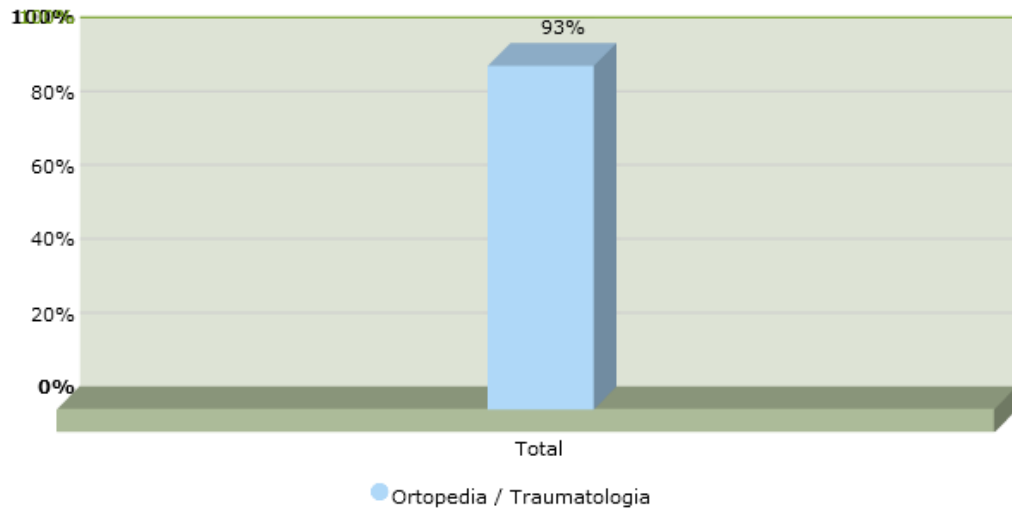
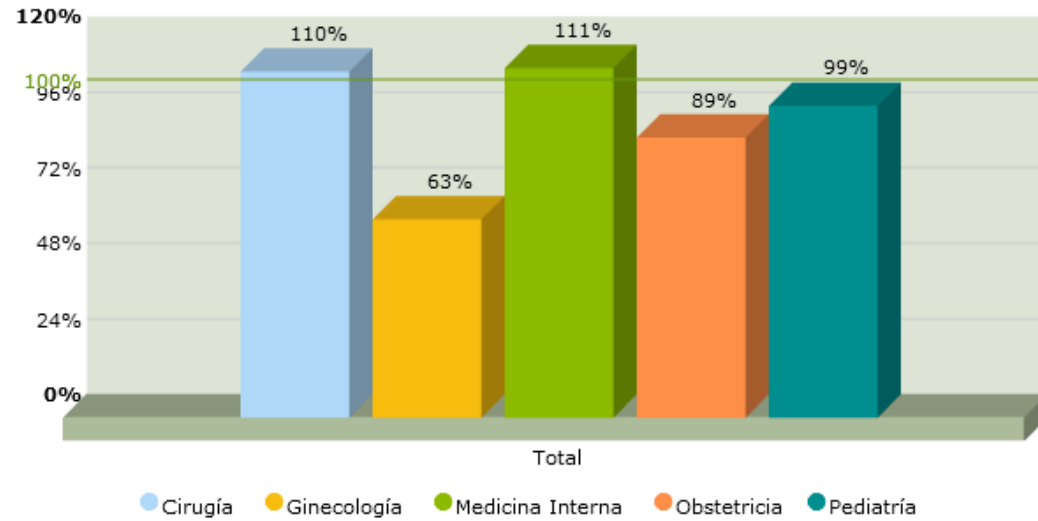
Consulta externa médica neonatología: Con su producción al 82% por disminución de la demanda, se continúa con la atención a pacientes referidos de primer nivel para evaluación de neonato de 14 días. Hubo falta de programación de consulta al incrementar 2 horas a médico neonatólogo disminuyendo producción.

Consulta externa médica de cirugía pediátrica: La consulta con personal completo, se alcanzó un total del 101% de la meta programada a predominio de hernias e hidrocele.

Consulta externa colposcopia, planificación familiar y psicología: afectados por la poca demanda y por incapacidades médicas de médicos responsables de la atención.

El subregistro afecta a todas las áreas médicas. Debido a la dificultad de acceso geográfico de algunos pacientes, la consulta se programa en su mayoría en jornada matutina.

Egresos Hospitalarios Enero – Diciembre 2019



Egresos Hospitalarios Enero – Diciembre 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Egresos Hospitalarios																																							
Especialidades Básicas																																							
Cirugía	83	95	114%	83	79	95%	83	84	101%	83	67	81%	83	89	107%	83	80	96%	83	90	108%	83	83	100%	83	93	112%	83	125	151%	83	114	137%	87	97	111%	1,000	1,096	110%
Ginecología	16	10	63%	16	9	56%	16	11	69%	16	6	38%	16	9	56%	16	12	75%	16	11	69%	16	9	56%	16	14	88%	16	15	94%	16	11	69%	24	9	38%	200	126	63%
Medicina Interna	141	154	109%	141	122	87%	141	150	106%	141	143	101%	141	189	134%	141	154	109%	141	182	129%	141	158	112%	141	162	115%	141	172	122%	141	155	110%	149	141	95%	1,700	1,882	111%
Obstetricia	166	154	93%	166	144	87%	166	153	92%	166	131	79%	166	142	86%	166	132	80%	166	145	87%	166	155	93%	166	167	101%	166	168	101%	166	143	86%	174	149	86%	2,000	1,783	89%
Pediatría	83	69	83%	83	79	95%	83	72	87%	83	78	94%	83	80	96%	83	74	89%	83	127	153%	83	109	131%	83	93	112%	83	90	108%	83	70	84%	87	45	52%	1,000	986	99%
Sub Especialidades																																							
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia / Traumatología	41	25	61%	41	28	68%	41	49	120%	41	39	95%	41	46	112%	41	39	95%	41	40	98%	41	38	93%	41	41	100%	41	47	115%	41	42	102%	49	32	65%	500	466	93%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Neonatología	41	45	110%	41	39	95%	41	36	88%	41	33	80%	41	37	90%	41	28	68%	41	37	90%	41	38	93%	41	42	102%	41	37	90%	41	29	71%	49	32	65%	500	433	87%

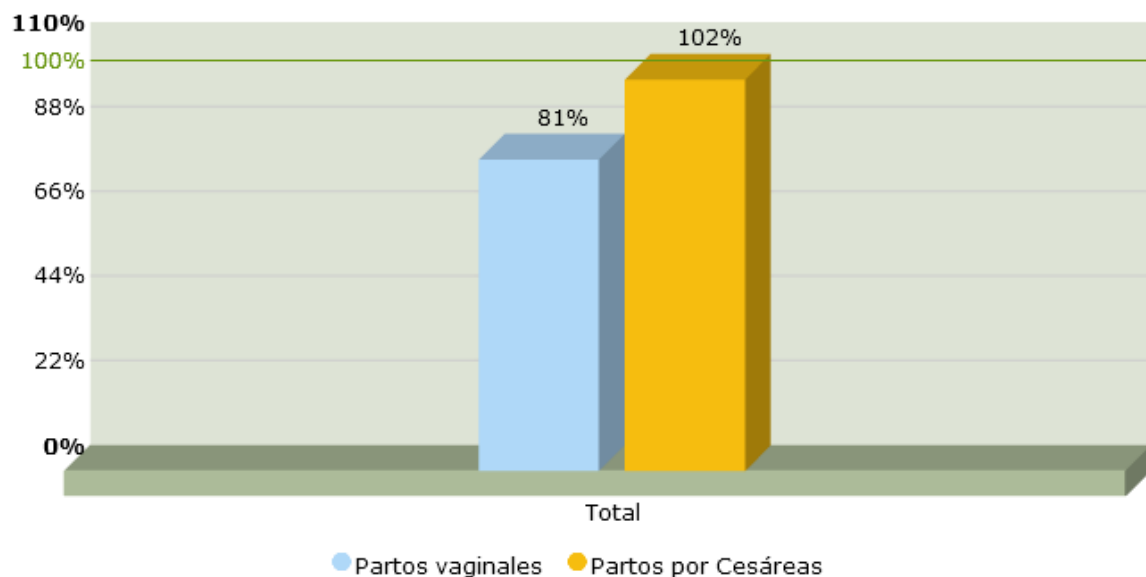
Los egresos han incrementado en referencia al año 2018, en un 8.96% más egresos (483 egresos más según SPME). Hubo un incremento de neumonías del 66.23% egresos más que en 2018, producto de la epidemia; la epidemia de diarreas en el país se evidenció por un incremento de los egresos del 10.5% con respecto al 2018 con 31 egresos más. También se ha observado incremento de casos de sospechas de dengue con un 16.7% más casos del 2018.

Se evaluó la cantidad de camas para hospitalización, con cambios en camas no censables que pasan a ser 12.

Atención de partos Enero – Diciembre 2019

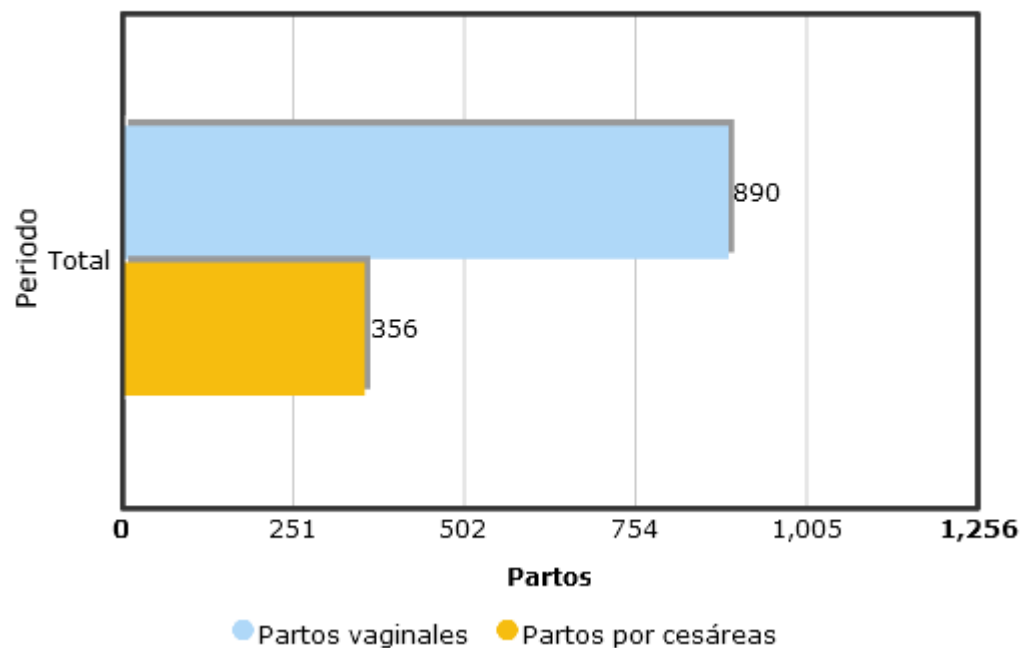
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	1,100	890	81%
Partos por Cesáreas	350	356	102%
Total	1,450	1,246	86%

- Un total de 1246 partos se han atendido de enero a diciembre del 2019, 140 menos que en el 2018 en el mismo periodo (1386 partos).
- Se realizaron evaluaciones por parte de jefe de gineco-obstetricia encontrándose cesáreas que no se pueden evitar.
- Hay una disminución del 7.8% en cesáreas realizadas con respecto a 2018 (386).

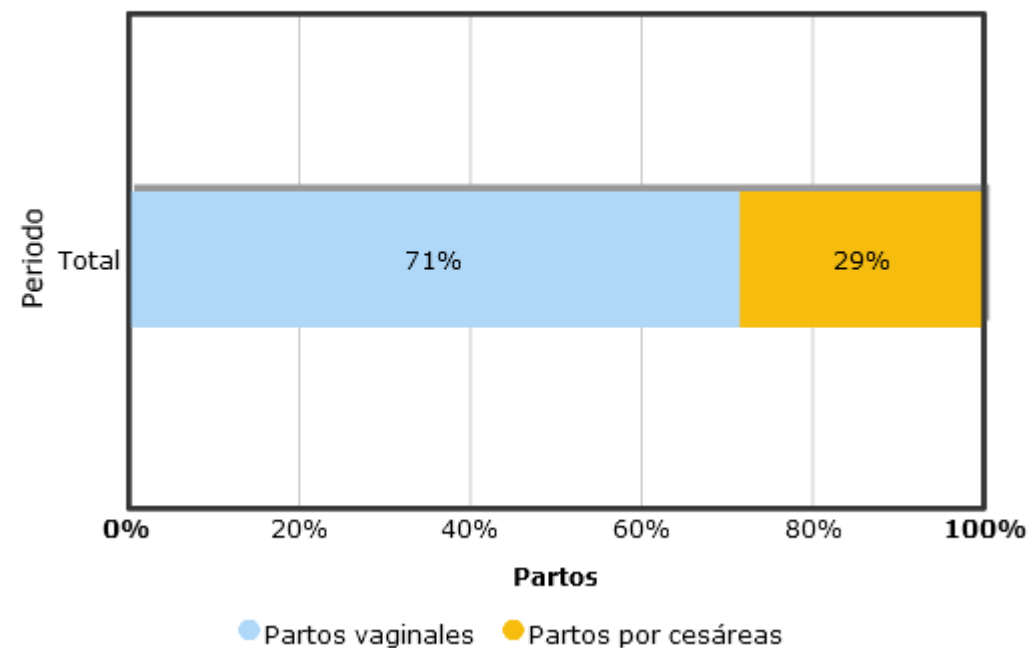


Atención de partos Enero – Diciembre 2019

Cantidad de partos vaginales y cesáreas

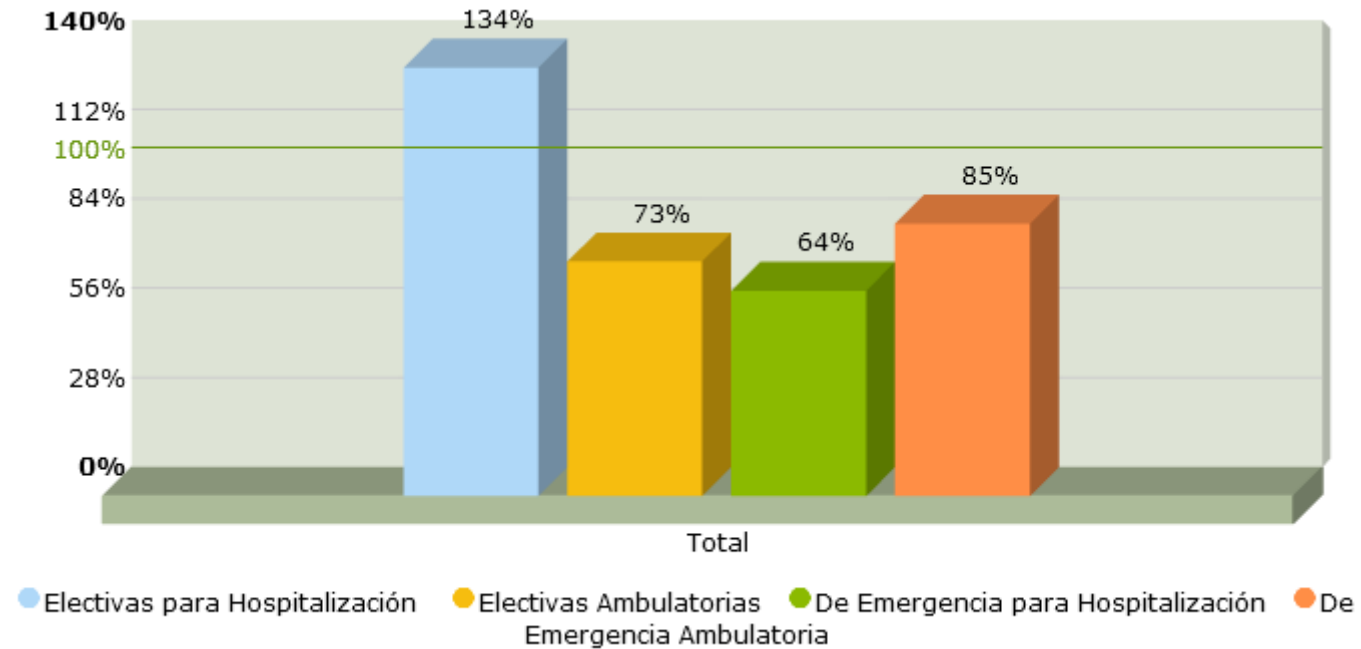


Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



Cirugía mayor Enero – Diciembre 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Cirugía Mayor																																							
Electivas para Hospitalización	75	97	129%	75	104	139%	75	100	133%	75	89	119%	75	106	141%	75	86	115%	75	111	148%	75	100	133%	75	114	152%	75	118	157%	75	95	127%	75	87	116%	900	1,207	134%
Electivas Ambulatorias	41	34	83%	41	27	66%	41	19	46%	41	17	41%	41	25	61%	41	31	76%	41	50	122%	41	24	59%	41	36	88%	41	42	102%	41	46	112%	49	16	33%	500	367	73%
De Emergencia para Hospitalización	75	50	67%	75	36	48%	75	45	60%	75	50	67%	75	51	68%	75	43	57%	75	52	69%	75	36	48%	75	44	59%	75	60	80%	75	61	81%	75	50	67%	900	578	64%
De Emergencia Ambulatoria	12	9	75%	12	12	100%	12	16	133%	12	11	92%	12	10	83%	12	9	75%	12	11	92%	12	6	50%	12	9	75%	12	16	133%	12	4	33%	18	15	83%	150	128	85%

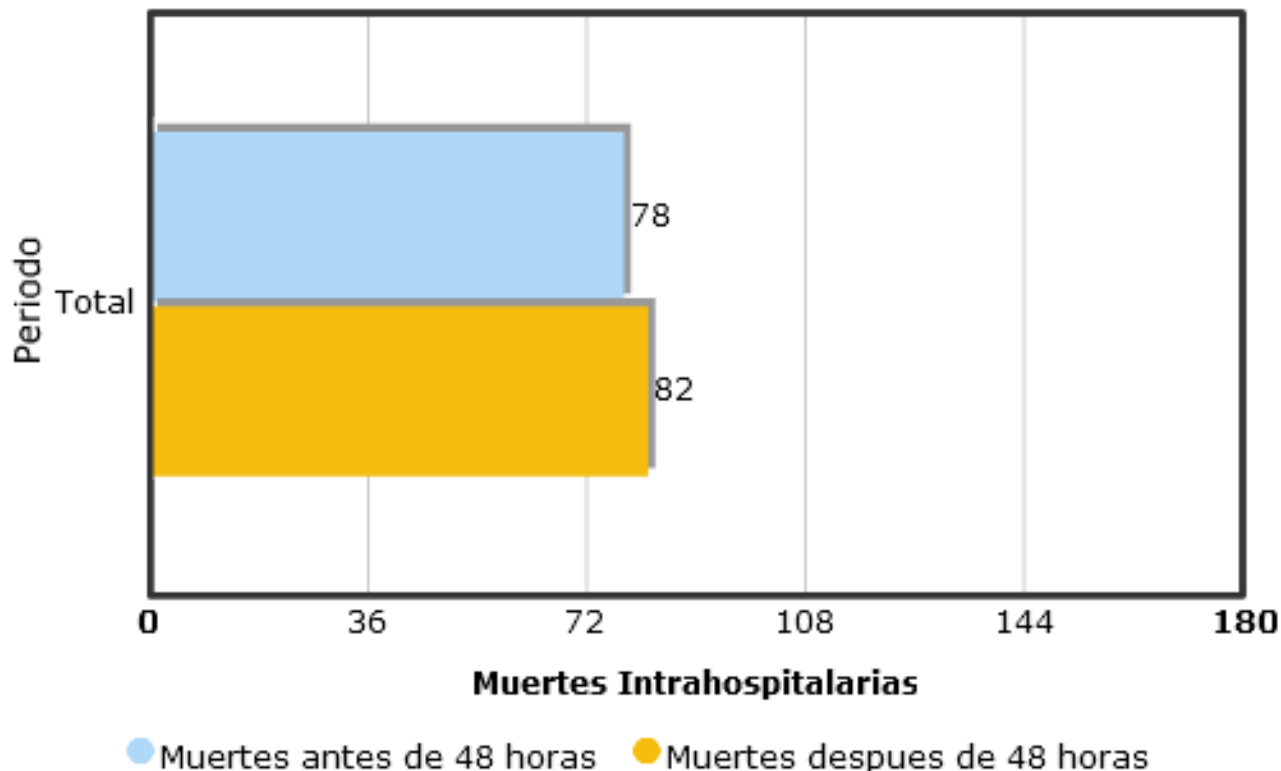


Cirugía mayor Enero – Septiembre 2019

- **Cirugía mayor electiva ambulatoria:** la meta programada fue cumplida en un 73%, debido a permisos por incapacidad médica de cirujano, la inasistencia de los pacientes programados.
- **Cirugía mayor para hospitalización** tanto de emergencia como la ambulatoria se vio afectada por la demanda de pacientes. Suspensión de cirugías es afectada por falta de egreso de pacientes ya programados. Problemas mecánicos de ascensores que impedían el traslado de pacientes de sala de operaciones a sus respectivos áreas de servicios. Además, hubo suspensión de cirugías por cirugías de emergencia.

Muertes intrahospitalarias Enero – Diciembre 2019

Cantidad de muertes intrahospitalarias
antes/después de las 48 horas



La mortalidad ha incrementado un 49.5% en comparación al 2018 en el mismo periodo.

De la mortalidad antes de las 48 horas (78) un 47.4% corresponden a pacientes de la emergencia.

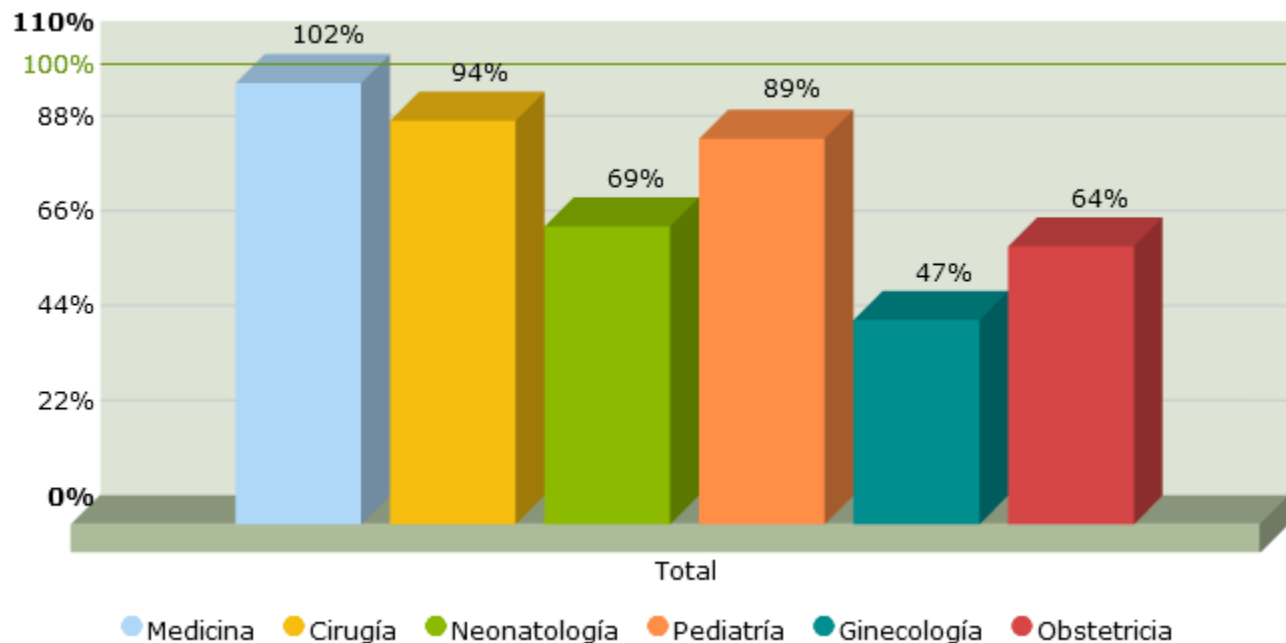
La mortalidad después de 48h (82) corresponden en un 96.3% al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad; otro 3.7% corresponden al servicio de cirugía.

Se evidenció la mortalidad de un neonato por neumonía congénita antes de las 48h.

No muertes maternas.

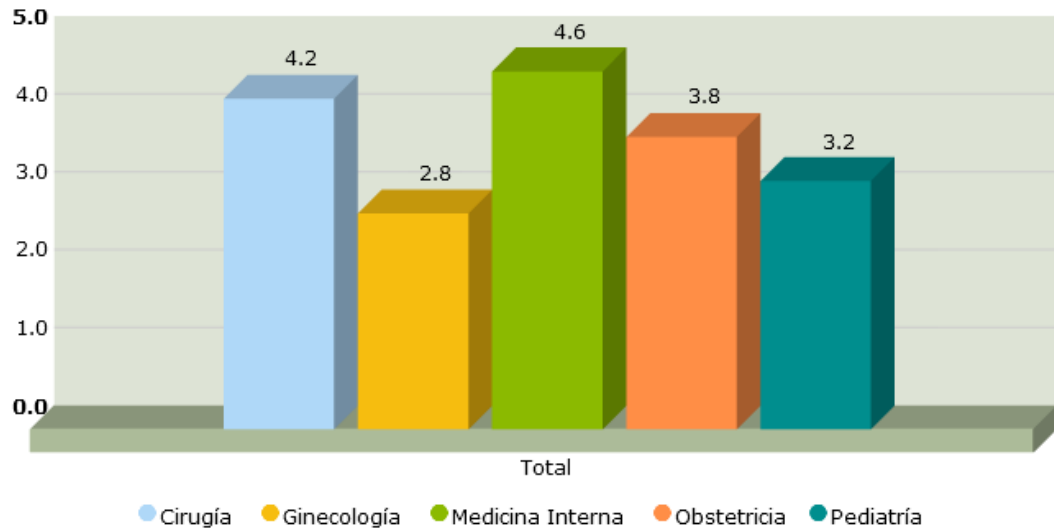
Ocupación Enero – Diciembre 2019

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total		
	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	97%	92%	99%	96%	112%	113%	105%	105%	110%	109%	99%	89%	8,586	8,395	102%
Cirugía	89%	84%	100%	65%	91%	93%	94%	99%	121%	102%	117%	66%	7,857	8,395	94%
Neonatología	73%	69%	65%	78%	69%	51%	88%	78%	75%	65%	51%	65%	1,764	2,555	69%
Pediatría	74%	96%	79%	82%	76%	103%	124%	141%	97%	80%	75%	47%	3,591	4,015	89%
Ginecología	45%	38%	53%	43%	50%	37%	47%	42%	58%	81%	42%	32%	346	730	47%
Obstetricia	68%	66%	62%	70%	73%	58%	63%	69%	68%	61%	58%	57%	6,582	10,220	64%
Total	81%	80%	82%	77%	86%	85%	89%	94%	95%	86%	83%	66%	28,726	34,310	84%



- Ocupación afectado por la demanda, el promedio general de 2019 fue del 84% de ocupación.
- De los servicios más afectados fue el de ginecología, especialmente por la suspensión de cirugías.

Estancia Enero – Diciembre 2019



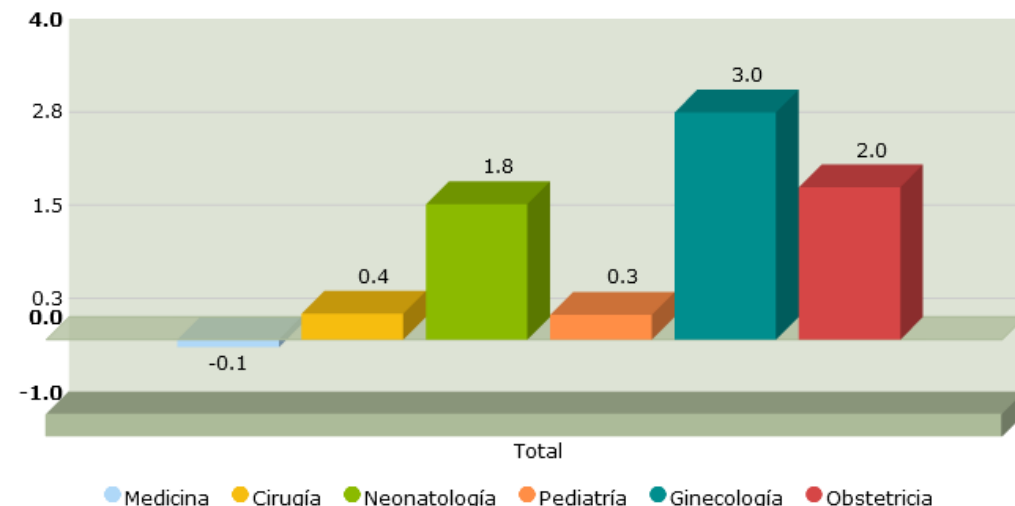
Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	4,650	1,096	4.2
Ginecología	349	126	2.8
Medicina Interna	8,646	1,882	4.6
Obstetricia	6,689	1,783	3.8
Pediatría	3,143	986	3.2
Total	23,477	5,873	4

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	3,566	466	7.7
Total	3,566	466	7.7

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	626	281	2.2
Neonatología	1,792	433	4.1
Total	2,418	714	3.4

Índice de sustitución Enero – Diciembre 2019

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	8,395	8,586	1,914	-0.1
Cirugía	8,395	7,857	1,532	0.35
Neonatología	2,555	1,764	435	1.82
Pediatría	4,015	3,591	1,267	0.33
Ginecología	730	346	126	3.05
Obstetricia	10,220	6,582	1,779	2.04
Total	34,310	28,726	7,053	0.79



- El intervalo de sustitución permaneció entre -0.1 y 3.05 afectado en ginecología por la suspensión de procedimientos y en medicina interna por el incremento de egresos. El periodo de estancia de las especialidades básicas permanece similar que el del 2018 en el mismo periodo.

Monitoreo de Servicios Enero – Diciembre 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Imagenología																																							
Radiografías	1,333	1,483	111%	1,333	1,356	102%	1,333	1,495	112%	1,333	1,312	98%	1,333	1,573	118%	1,333	1,471	110%	1,333	1,666	125%	1,333	1,535	115%	1,333	1,523	114%	1,333	1,797	135%	1,333	1,802	135%	1,337	1,284	96%	16,000	18,297	114%
Ultrasonografías	500	574	115%	500	472	94%	500	550	110%	500	461	92%	500	769	154%	500	585	117%	500	735	147%	500	701	140%	500	720	144%	500	654	131%	500	650	130%	500	434	87%	6,000	7,305	122%
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Coloscopias	41	33	80%	41	27	66%	41	36	88%	41	18	44%	41	40	98%	41	37	90%	41	31	76%	41	22	54%	41	36	88%	41	42	102%	41	47	115%	49	0	0%	500	369	74%
Electrocardiogramas	333	230	69%	333	364	109%	333	347	104%	333	294	88%	333	415	125%	333	309	93%	333	291	87%	333	210	63%	333	418	126%	333	341	102%	333	300	90%	337	254	75%	4,000	3,773	94%
Espirometrías	83	65	78%	83	79	95%	83	96	116%	83	90	108%	83	83	100%	83	80	96%	83	83	100%	83	119	143%	83	99	119%	83	81	98%	83	86	104%	87	62	71%	1,000	1,023	102%
Pruebas de HOLTER	12	9	75%	12	13	108%	12	5	42%	12	6	50%	12	8	67%	12	7	58%	12	16	133%	12	11	92%	12	10	83%	12	11	92%	12	10	83%	18	15	83%	150	121	81%
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	150	106	71%	150	115	77%	150	179	119%	150	125	83%	150	135	90%	150	114	76%	150	115	77%	150	142	95%	150	163	109%	150	197	131%	150	145	97%	150	108	72%	1,800	1,644	91%
Conos Loop	0	4	ND	0	4	ND	0	3	ND	0	3	ND	0	2	ND	0	4	ND	0	2	ND	0	10	ND	0	4	ND	0	6	ND	0	8	ND	0	0	ND	0	50	ND
Crioterapias	6	8	133%	6	4	67%	6	5	83%	6	6	100%	6	9	150%	6	3	50%	6	6	100%	6	3	50%	6	9	150%	6	6	100%	6	6	100%	14	0	0%	80	65	81%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,250	1,056	84%	1,250	1,084	87%	1,250	1,178	94%	1,250	947	76%	1,250	1,057	85%	1,250	1,048	84%	1,250	1,421	114%	1,250	1,156	92%	1,250	1,365	109%	1,250	1,389	111%	1,250	1,192	95%	1,250	615	49%	15,000	13,508	90%
Inhaloterapias	2,000	2,335	117%	2,000	1,776	89%	2,000	1,895	95%	2,000	2,131	107%	2,000	2,341	117%	2,000	1,988	99%	2,000	2,961	148%	2,000	3,665	183%	2,000	2,863	143%	2,000	2,525	126%	2,000	1,954	98%	2,000	1,559	78%	24,000	27,993	117%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,666	14,093	85%	16,666	11,377	68%	16,666	9,626	58%	16,666	14,230	85%	16,666	14,238	85%	16,666	15,633	94%	16,666	16,386	98%	16,666	10,477	63%	16,666	11,217	67%	16,666	13,423	81%	16,666	11,766	71%	16,674	10,113	61%	200,000	152,579	76%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,416	6,503	120%	5,416	5,451	101%	5,416	5,739	106%	5,416	5,025	93%	5,416	6,162	114%	5,416	5,863	108%	5,416	5,651	104%	5,416	6,358	117%	5,416	7,569	140%	5,416	8,632	159%	5,416	7,268	134%	5,424	5,870	108%	65,000	76,091	117%
Trabajo Social																																							
Casos Atendidos	625	704	113%	625	553	88%	625	535	86%	625	560	90%	625	683	109%	625	600	96%	625	631	101%	625	557	89%	625	474	76%	625	652	104%	625	554	89%	625	479	77%	7,500	6,982	93%

Monitoreo laboratorio Enero – Diciembre 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consulta Externa	416	397	95%	416	433	104%	416	444	107%	416	506	122%	416	491	118%	416	525	126%	416	555	133%	416	450	108%	416	417	100%	416	528	127%	416	472	113%	424	348	82%	5,000	5,566	111%
Hospitalización	1,041	1,221	117%	1,041	1,096	105%	1,041	1,192	115%	1,041	1,323	127%	1,041	1,347	129%	1,041	1,259	121%	1,041	1,492	143%	1,041	1,459	140%	1,041	1,412	136%	1,041	1,420	136%	1,041	1,293	124%	1,049	1,101	105%	12,500	15,615	125%
Emergencia	975	970	99%	975	950	97%	975	1,093	112%	975	1,044	107%	975	1,024	105%	975	1,147	118%	975	1,215	125%	975	1,246	128%	975	1,119	115%	975	1,430	147%	975	1,249	128%	975	1,004	103%	11,700	13,491	115%
Referido / Otros	241	232	96%	241	206	85%	241	206	85%	241	394	163%	241	347	144%	241	448	186%	241	432	179%	241	502	208%	241	504	209%	241	644	267%	241	701	291%	249	463	186%	2,900	5,079	175%
Inmunología																																							
Consulta Externa	29	26	90%	29	17	59%	29	4	14%	29	12	41%	29	14	48%	29	18	62%	29	26	90%	29	13	45%	29	20	69%	29	29	100%	29	25	86%	31	18	58%	350	222	63%
Hospitalización	87	52	60%	87	97	111%	87	78	90%	87	109	125%	87	112	129%	87	104	120%	87	137	157%	87	85	98%	87	110	126%	87	105	121%	87	96	110%	93	63	68%	1,050	1,148	109%
Emergencia	100	157	157%	100	70	70%	100	101	101%	100	94	94%	100	97	97%	100	105	105%	100	112	112%	100	99	99%	100	99	99%	100	117	117%	100	92	92%	100	87	87%	1,200	1,230	103%
Referido / Otros	95	75	79%	95	55	58%	95	80	84%	95	107	113%	95	41	43%	95	63	66%	95	129	136%	95	89	94%	95	62	65%	95	72	76%	95	88	93%	105	71	68%	1,150	932	81%
Bacteriología																																							
Consulta Externa	183	212	116%	183	141	77%	183	259	142%	183	287	157%	183	357	195%	183	238	130%	183	315	172%	183	256	140%	183	294	161%	183	306	167%	183	230	126%	187	225	120%	2,200	3,120	142%
Hospitalización	516	534	103%	516	819	159%	516	597	116%	516	724	140%	516	811	157%	516	711	138%	516	947	184%	516	632	122%	516	872	169%	516	707	137%	516	459	89%	524	417	80%	6,200	8,230	133%
Emergencia	0	1	ND	0	7	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	4	0	0%	4	9	225%
Referido / Otros	325	312	96%	325	265	82%	325	308	95%	325	385	118%	325	726	223%	325	361	111%	325	410	126%	325	422	130%	325	478	147%	325	557	171%	325	562	173%	325	354	109%	3,900	5,140	132%

Monitoreo laboratorio Enero – Diciembre 2019

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Parasitología																																							
Consulta Externa	37	30	81%	37	11	30%	37	10	27%	37	9	24%	37	15	41%	37	9	24%	37	26	70%	37	9	24%	37	10	27%	37	32	86%	37	20	54%	43	11	26%	450	192	43%
Hospitalización	62	101	163%	62	51	82%	62	62	100%	62	74	119%	62	59	95%	62	89	144%	62	58	94%	62	55	89%	62	38	61%	62	79	127%	62	78	126%	68	22	32%	750	766	102%
Emergencia	108	186	172%	108	113	105%	108	79	73%	108	106	98%	108	109	101%	108	160	148%	108	102	94%	108	69	64%	108	53	49%	108	94	87%	108	114	106%	112	54	48%	1,300	1,239	95%
Referido / Otros	70	35	50%	70	32	46%	70	31	44%	70	24	34%	70	17	24%	70	48	69%	70	28	40%	70	35	50%	70	32	46%	70	81	116%	70	70	100%	80	40	50%	850	473	56%
Bioquímica																																							
Consulta Externa	3,100	3,230	104%	3,100	3,163	102%	3,100	2,486	80%	3,100	1,792	58%	3,100	2,979	96%	3,100	2,616	84%	3,100	2,271	73%	3,100	1,827	59%	3,100	1,973	64%	3,100	2,286	74%	3,100	2,581	83%	3,100	1,615	52%	37,200	28,819	77%
Hospitalización	1,775	2,190	123%	1,775	1,758	99%	1,775	1,583	89%	1,775	1,624	91%	1,775	1,791	101%	1,775	1,674	94%	1,775	1,792	101%	1,775	2,142	121%	1,775	2,300	130%	1,775	1,905	107%	1,775	2,043	115%	1,775	1,938	109%	21,300	22,740	107%
Emergencia	1,583	2,035	129%	1,583	1,829	116%	1,583	1,633	103%	1,583	1,509	95%	1,583	1,556	98%	1,583	1,718	109%	1,583	1,902	120%	1,583	1,801	114%	1,583	1,615	102%	1,583	2,383	151%	1,583	2,203	139%	1,587	1,849	117%	19,000	22,033	116%
Referido / Otros	1,833	1,628	89%	1,833	1,552	85%	1,833	1,748	95%	1,833	1,497	82%	1,833	1,343	73%	1,833	1,649	90%	1,833	1,892	103%	1,833	1,886	103%	1,833	1,582	86%	1,833	2,619	143%	1,833	3,318	181%	1,837	2,814	153%	22,000	23,528	107%
Urianálisis																																							
Consulta Externa	158	145	92%	158	135	85%	158	139	88%	158	134	85%	158	148	94%	158	131	83%	158	175	111%	158	137	87%	158	130	82%	158	158	100%	158	144	91%	162	156	96%	1,900	1,732	91%
Hospitalización	283	292	103%	283	259	92%	283	290	102%	283	283	100%	283	254	90%	283	205	72%	283	316	112%	283	299	106%	283	301	106%	283	330	117%	283	229	81%	287	256	89%	3,400	3,314	97%
Emergencia	441	441	100%	441	376	85%	441	449	102%	441	439	100%	441	467	106%	441	526	119%	441	526	119%	441	427	97%	441	547	124%	441	562	127%	441	431	98%	449	369	82%	5,300	5,560	105%
Referido / Otros	83	46	55%	83	57	69%	83	67	81%	83	40	48%	83	21	25%	83	29	35%	83	84	101%	83	78	94%	83	60	72%	83	108	130%	83	116	140%	87	82	94%	1,000	788	79%

Monitoreo de servicios Enero – Diciembre 2019

- En servicios intermedios, la toma de colposcopia disminuyó debido a permisos del personal.
- La mayoría de procedimientos alcanzaron la meta, de acuerdo a la demanda de pacientes
- Las pruebas HOLTER disminuyeron debido a que uno de los aparatos estaba en reparación.
- En cuanto al laboratorio, hay un adecuado cumplimiento. Ha disminuido la demanda de pacientes referidos debido al incremento de captación de pacientes en primer nivel con los laboratorios aperturados.