

Hospital Nacional de Chalatenango  
“Dr. Luis Edmundo Vásquez”

**EVALUACIÓN POA ENERO – JUNIO 2020**

Dra. Ana del Tránsito Menéndez  
Director

## **Misión**

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

## **Visión**

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RIISS del Departamento

### **OBJETIVO GENERAL**

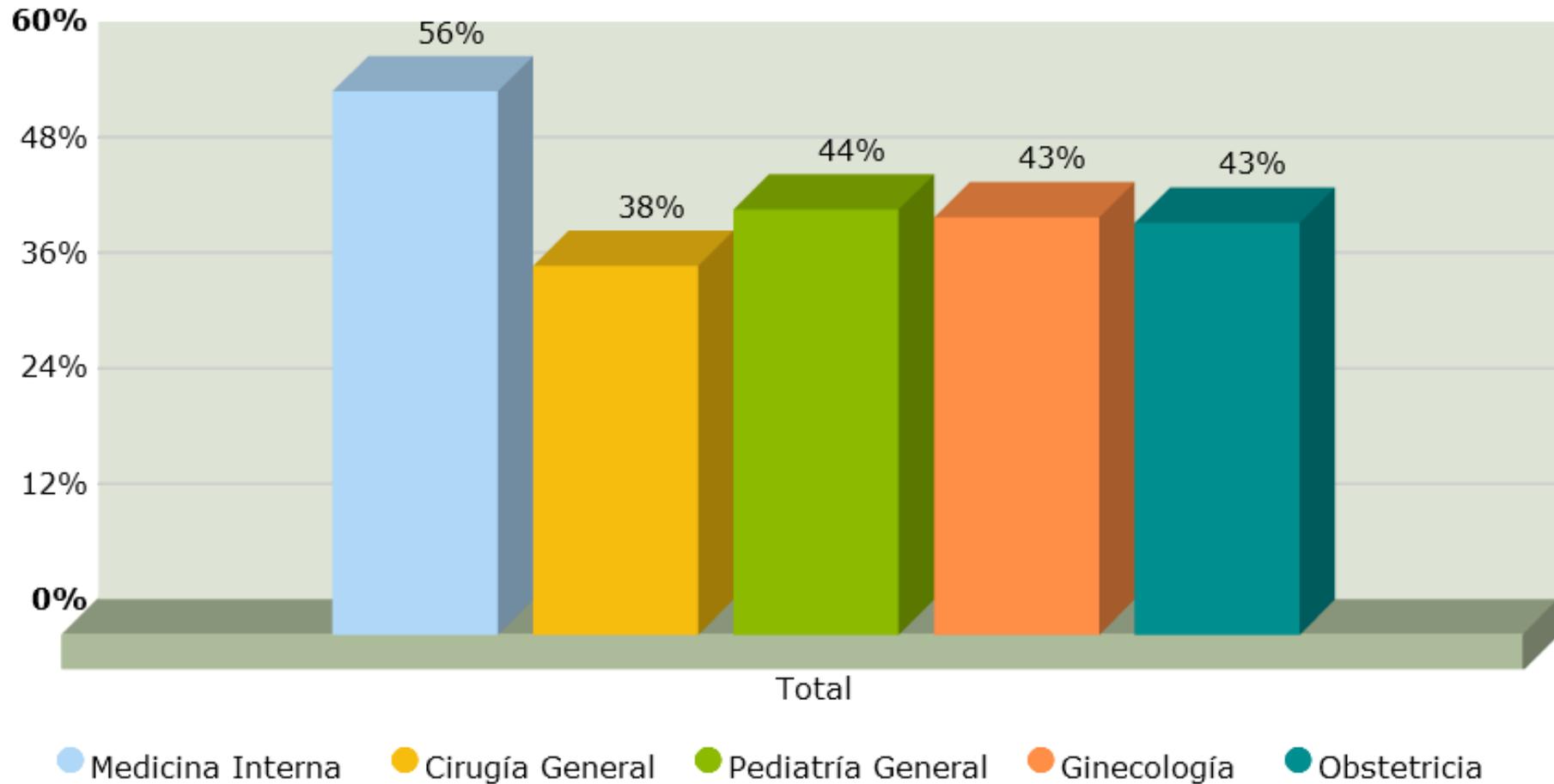
- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

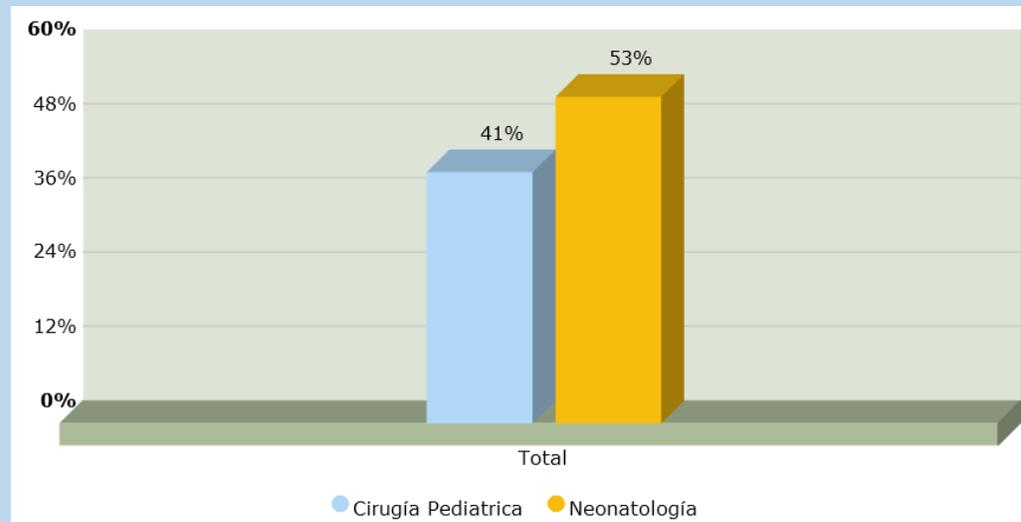
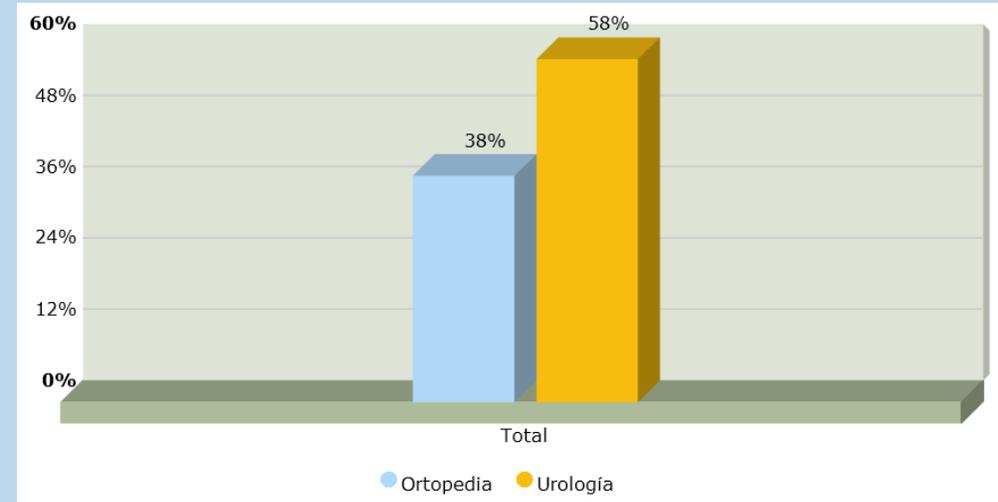
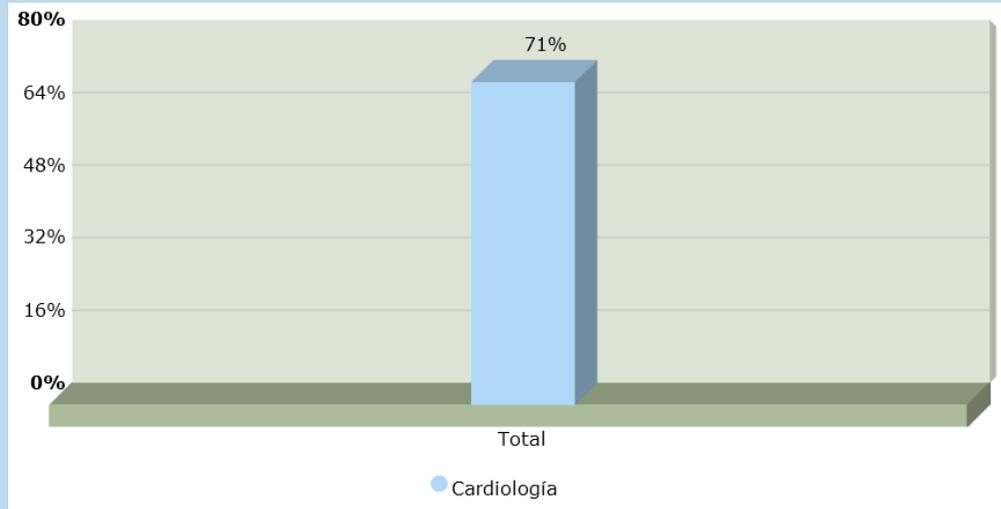
- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

# Consulta externa Enero – junio 2020

Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales



# Consulta externa subespecialidades Enero – Junio 2020



# Consulta externa Enero – Junio 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Colposcopia	100	106	106%	100	97	97%	100	43	43%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	246	41%
Nutrición	125	106	85%	125	82	66%	125	102	82%	125	11	9%	125	15	12%	125	3	2%	750	319	43%
Planificación Familiar	37	22	59%	37	17	46%	37	6	16%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	222	45	20%
Psicología	141	118	84%	141	71	50%	141	51	36%	141	7	5%	141	4	3%	141	5	4%	846	256	30%

# Consulta externa Enero – Junio 2020

**Consulta externa médica cirugía general:** Se observó un 38% de cumplimiento. Dificultades: desde marzo se suspendieron consultas por pandemia COVID-19; acciones: Abastecimiento de medicamentos activo.

**Consulta externa médica obstetricia:** Un 43% de cumplimiento en la consulta, en parte por renuncia de médicos ginecobstetras e incapacidades no se logra la totalidad de la cobertura. La consulta externa está suspendida desde marzo por pandemia COVID 19.

**Consulta externa médica pediatría general:** El porcentaje de cumplimiento es del 44%. Desde marzo se suspendieron consultas por pandemia COVID-19

**Consulta externa médica medicina interna:** Alcanzó un porcentaje del 56%. Dificultades: desde marzo se suspendieron consultas por pandemia COVID-19; acciones: Abastecimiento de medicamentos activo.

**Consulta externa médica ginecología:** La consulta ginecológica ha alcanzado el 43% de cumplimiento, afectado por pandemia.

# Consulta externa Enero – Junio 2020

**Consulta externa médica cardiología:** Cumplimiento del 71% afectado por pandemia, abastecimiento continúa.

**Consulta externa médica ortopedia:** Con 38% de la meta programada, afectado por pandemia ya que no hay controles de cirugías electivas por encontrarse suspendidas al igual que la consulta externa.

**Consulta externa médica urología:** Logrando un 58% de cumplimiento, con un único urólogo atendiendo 4 horas diarias, al momento afectado por pandemia.

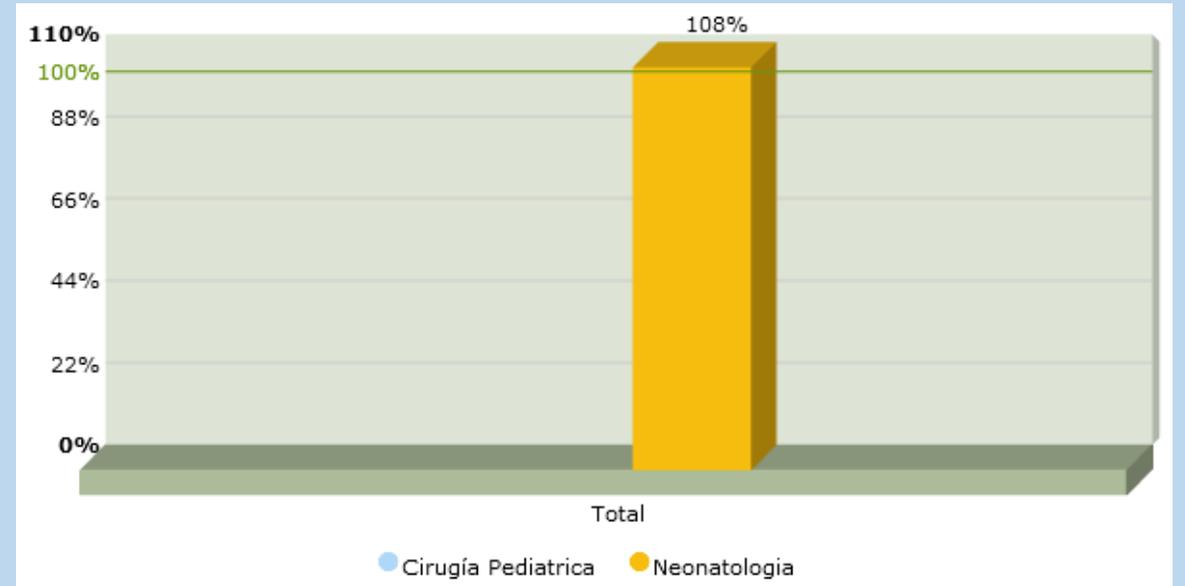
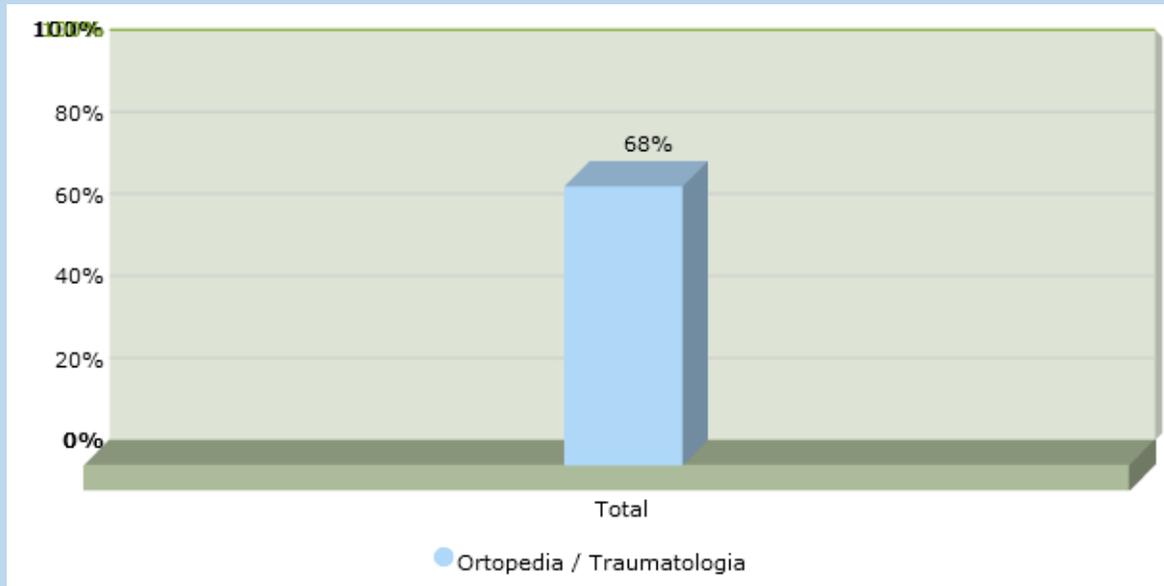
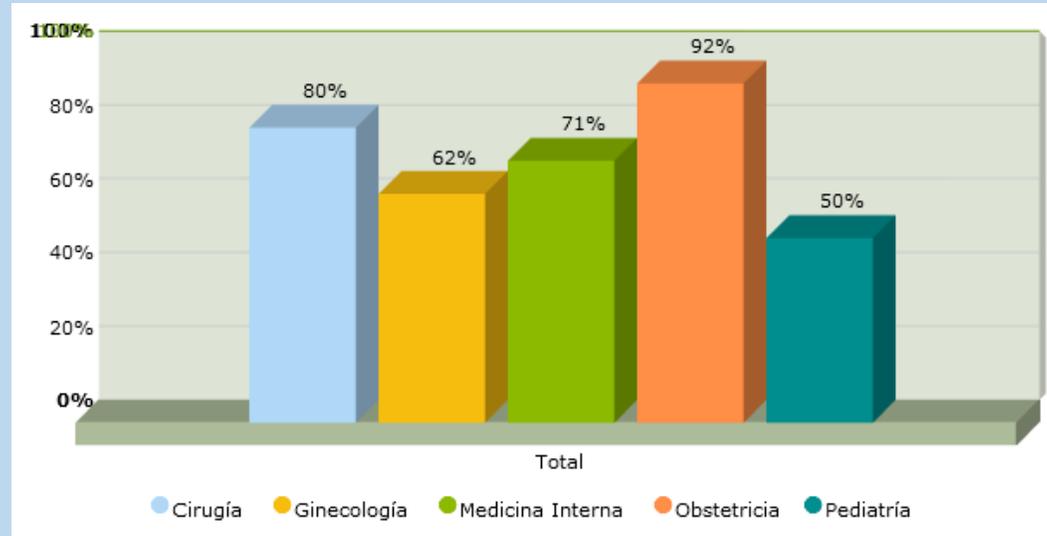
**Consulta externa médica neonatología:** Con su producción al 53% afectado por pandemia.

**Consulta externa médica de cirugía pediátrica:** Se alcanzó un total del 41% de la meta programada también afectado por pandemia y suspensión de consultas.

**Consulta externa colposcopia, planificación familiar y psicología:** afectados por la poca demanda y por suspensión de consultas por pandemia.

El subregistro afecta a todas las áreas médicas.

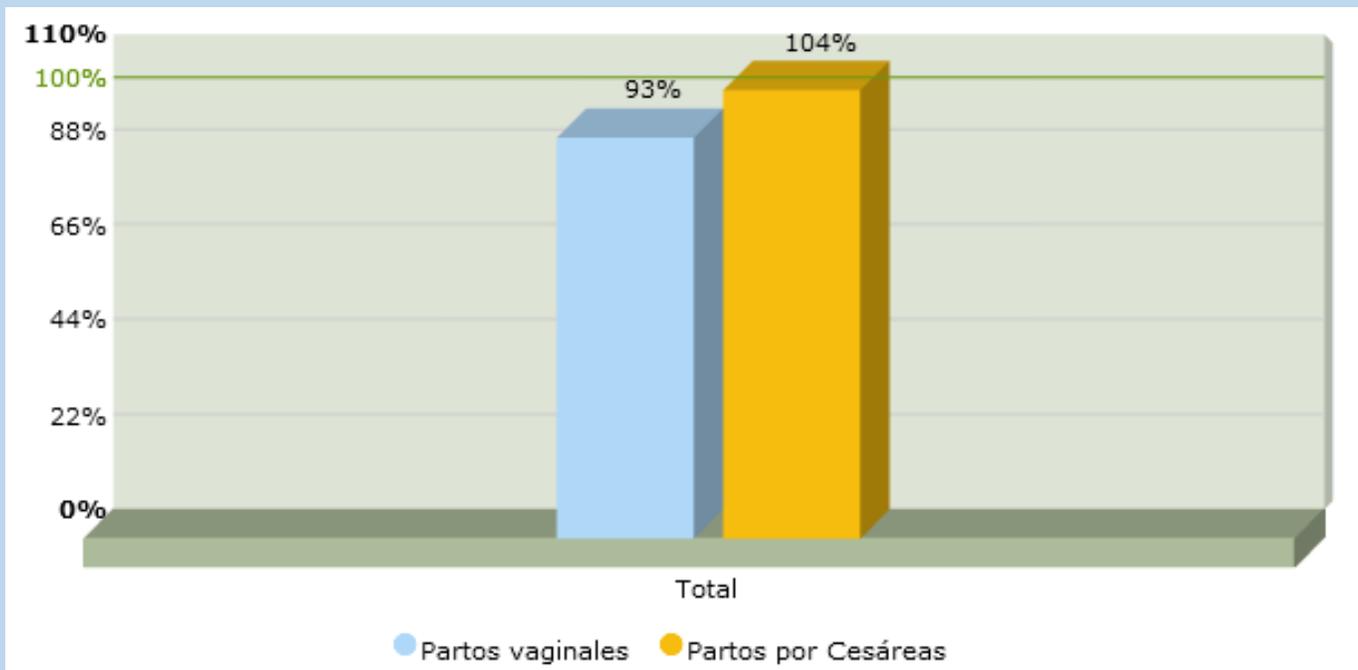
# Egresos Hospitalarios Enero – Junio 2020



# Atención de partos Enero – Junio 2020

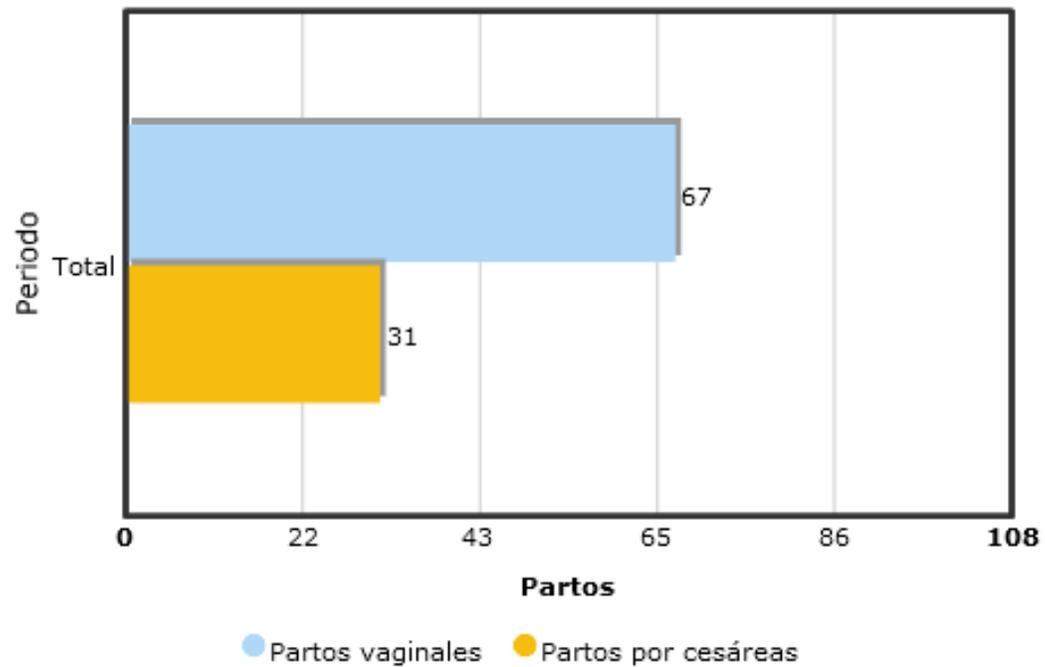
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	474	440	93%
Partos por Cesáreas	180	187	104%
<b>Total</b>	654	627	96%

- Un total de 627 partos se han atendido en el primer semestre de 2020, 17 más que en el 2019 en el mismo periodo (610 partos).
- Hay descenso de un 2.09% en cesáreas realizadas con respecto a 2019 (191) aún cuando la cantidad de partos este año a sido superior.

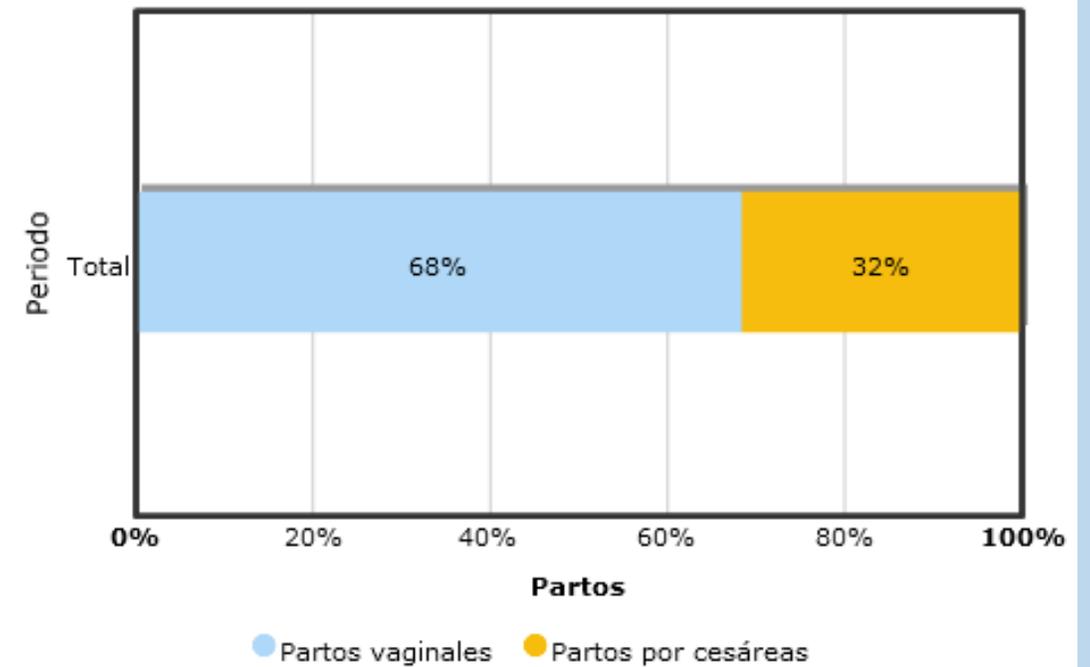


# Atención de partos Enero – Junio 2020

Cantidad de partos vaginales y cesáreas

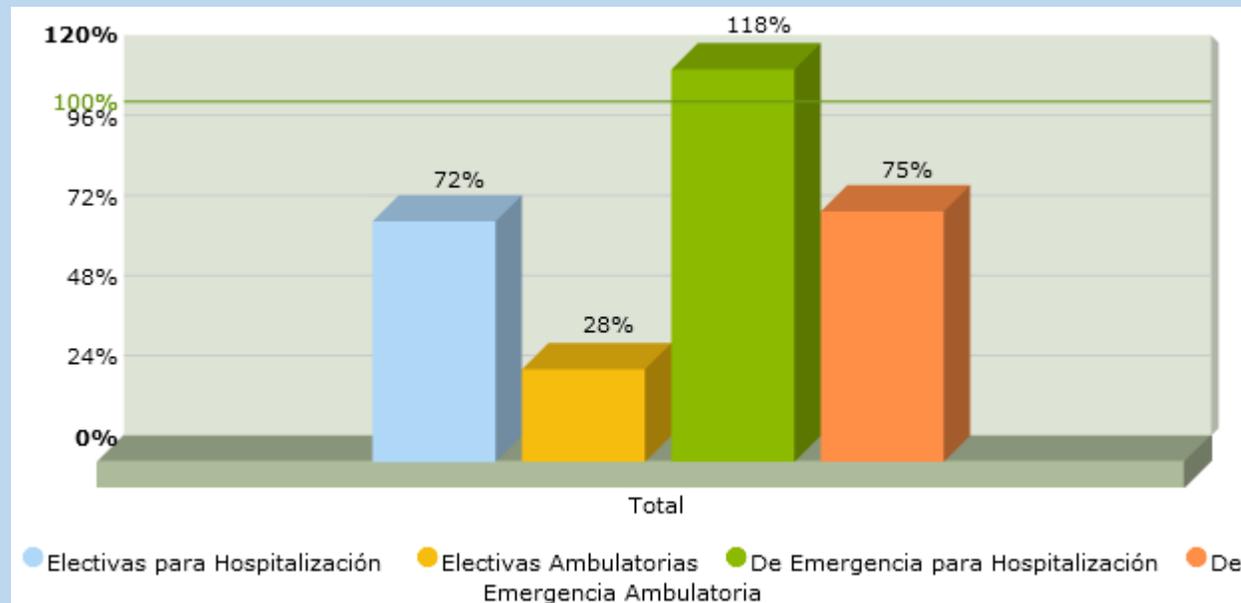


Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



# Cirugía mayor Enero – Junio 2020

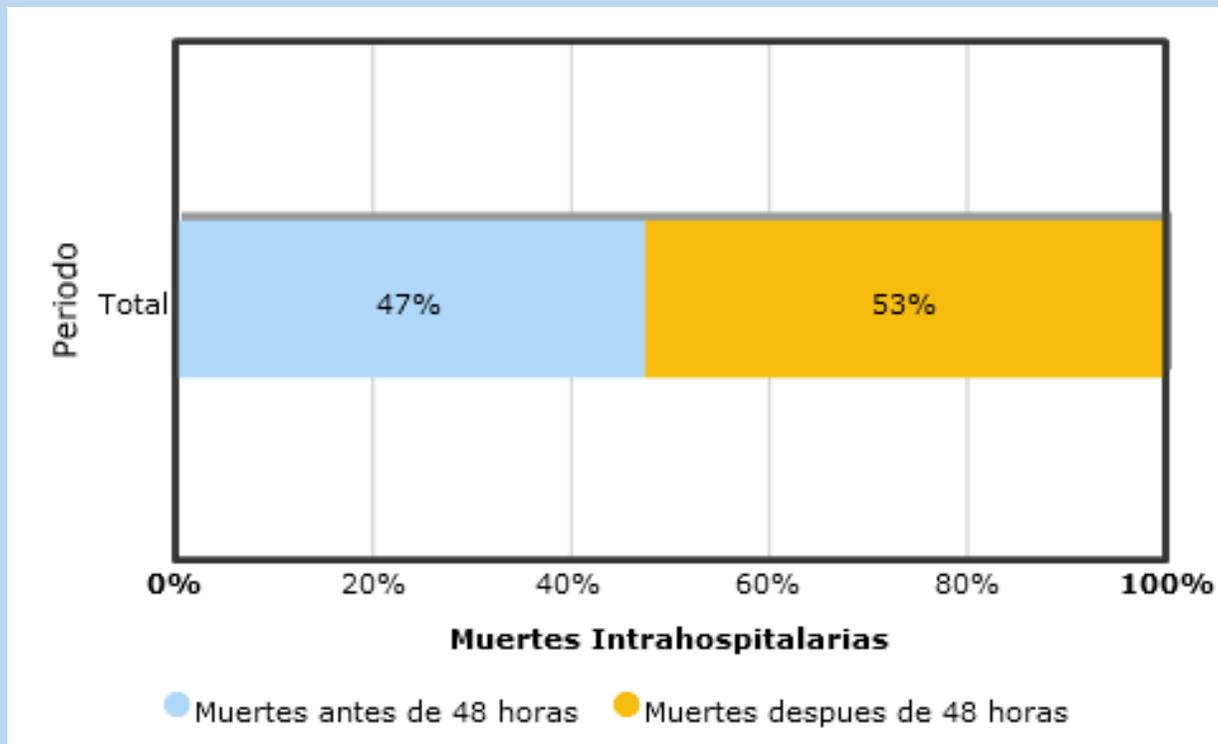
Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	95	116	122%	95	109	115%	95	79	83%	95	29	31%	95	32	34%	95	46	48%	570	411	72%
Electivas Ambulatorias	33	20	61%	33	18	55%	33	6	18%	33	2	6%	33	4	12%	33	5	15%	198	55	28%
De Emergencia para Hospitalización	50	59	118%	50	47	94%	50	58	116%	50	43	86%	50	79	158%	50	67	134%	300	353	118%
De Emergencia Ambulatoria	12	9	75%	12	13	108%	12	9	75%	12	6	50%	12	10	83%	12	7	58%	72	54	75%



# Cirugía mayor Enero – Junio 2020

- **Cirugía mayor electiva ambulatoria:** se reporta un cumplimiento del 28%, afectado por inasistencia de pacientes, suspensiones por cirugías de emergencia y posteriormente la suspensión de cirugías ambulatorias debido a la pandemia COVID 19 desde marzo 2020.
- **Cirugía mayor para hospitalización** tanto de emergencia como la ambulatoria se vio afectada por la demanda de pacientes. Además del incremento de pacientes atendidos en emergencia por nuevo recurso de cirugía por turnos 2 veces por semanas, lo que disminuyó las referencias a tercer nivel en los turnos, incrementándose la cirugía mayor de emergencia para hospitalización. Desde abril médicos cirujanos trabajando por turnos por lo que se mantuvo cobertura las 24 horas.

# Muertes intrahospitalarias Enero – Junio 2020



La mortalidad ha incrementado un 27.78% en comparación al 2019 en el mismo periodo (79).

De la mortalidad antes de las 48 horas (46) un 32% corresponden en a pacientes de la emergencia.

La mortalidad después de 48h (51) corresponden en un 96.07% al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad.

La letalidad de COVID 19 a incrementado la mortalidad neta en el hospital.

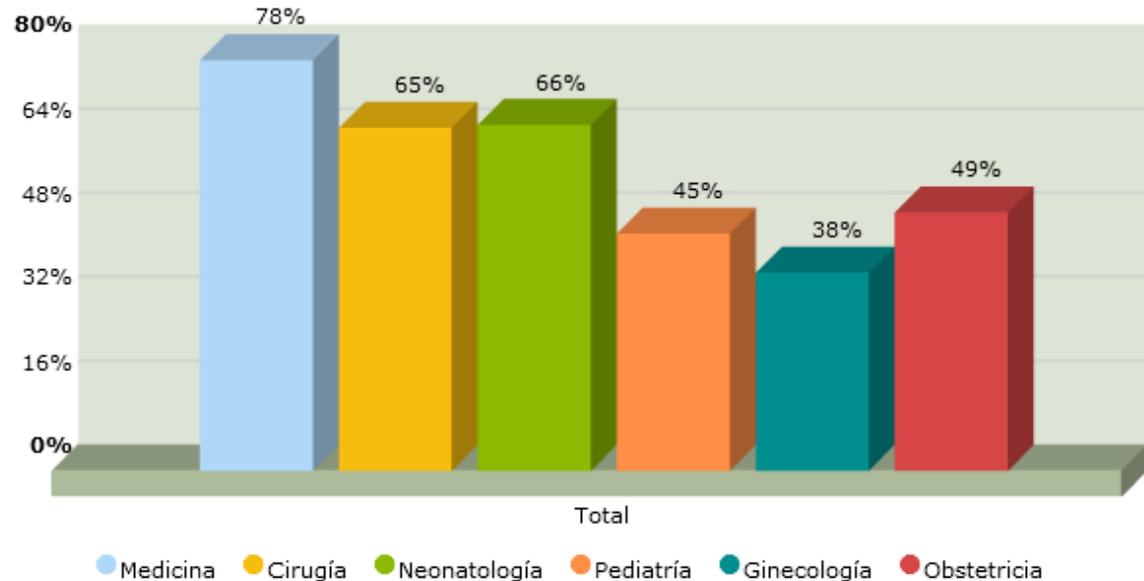
No mortalidad infantil ni muertes maternas.

	Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
<b>Total</b>	46	51	97	47.42%	52.58%

# Ocupación Enero – Junio 2020

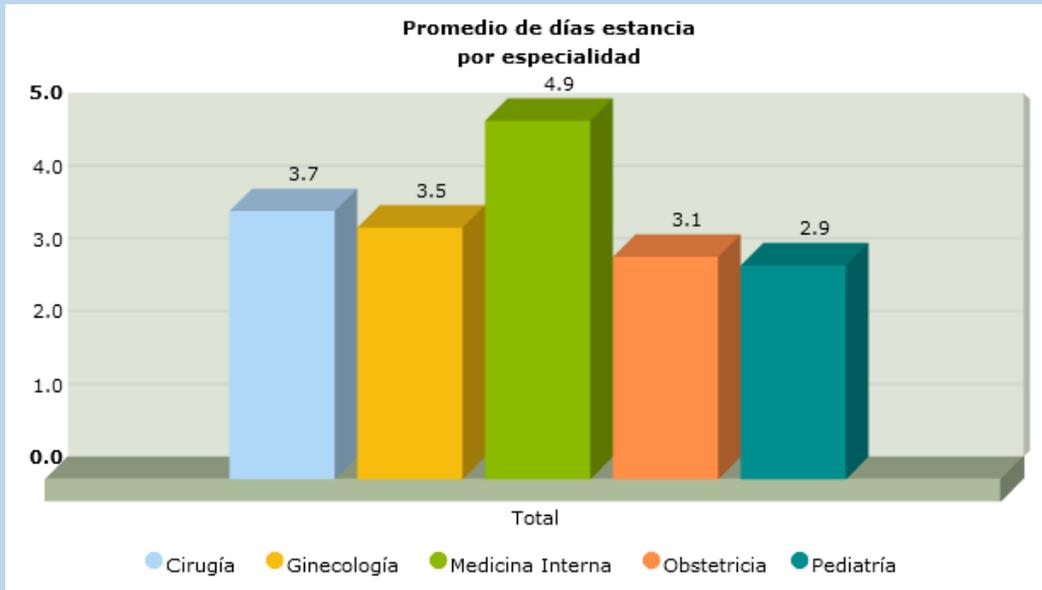
Especialidades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	708	713	99%	609	667	91%	642	713	90%	390	690	57%	468	713	66%	452	690	66%	3,269	4,186	78%
Cirugía	734	713	103%	836	667	125%	457	713	64%	160	690	23%	329	713	46%	218	690	32%	2,734	4,186	65%
Neonatología	119	217	55%	85	203	42%	180	217	83%	166	210	79%	159	217	73%	130	210	62%	839	1,274	66%
Pediatría	196	341	57%	280	319	88%	177	341	52%	69	330	21%	93	341	27%	89	330	27%	904	2,002	45%
Ginecología	29	62	47%	35	58	60%	16	22	73%	6	60	10%	17	62	27%	19	60	32%	122	324	38%
Obstetricia	489	868	56%	428	812	53%	424	868	49%	362	840	43%	373	868	43%	429	840	51%	2,505	5,096	49%
<b>Total</b>	<b>2,275</b>	<b>2,914</b>	<b>78%</b>	<b>2,273</b>	<b>2,726</b>	<b>83%</b>	<b>1,896</b>	<b>2,874</b>	<b>66%</b>	<b>1,153</b>	<b>2,820</b>	<b>41%</b>	<b>1,439</b>	<b>2,914</b>	<b>49%</b>	<b>1,337</b>	<b>2,820</b>	<b>47%</b>	<b>10,373</b>	<b>17,068</b>	<b>61%</b>

Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad



- Ocupación afectado por la pandemia COVID 19, el promedio general durante el primer semestre de 2020 fue del 61% de ocupación.
- De los servicios más afectados: el de ginecología y obstetricia, el primero por la suspensión de cirugías y la segunda por el descenso progresivo de partos. Pediatría debido a la baja en consultas por parte de la población, ya que temen llevar a los niños a consultar por la pandemia.

# Estancia Enero – Junio 2020



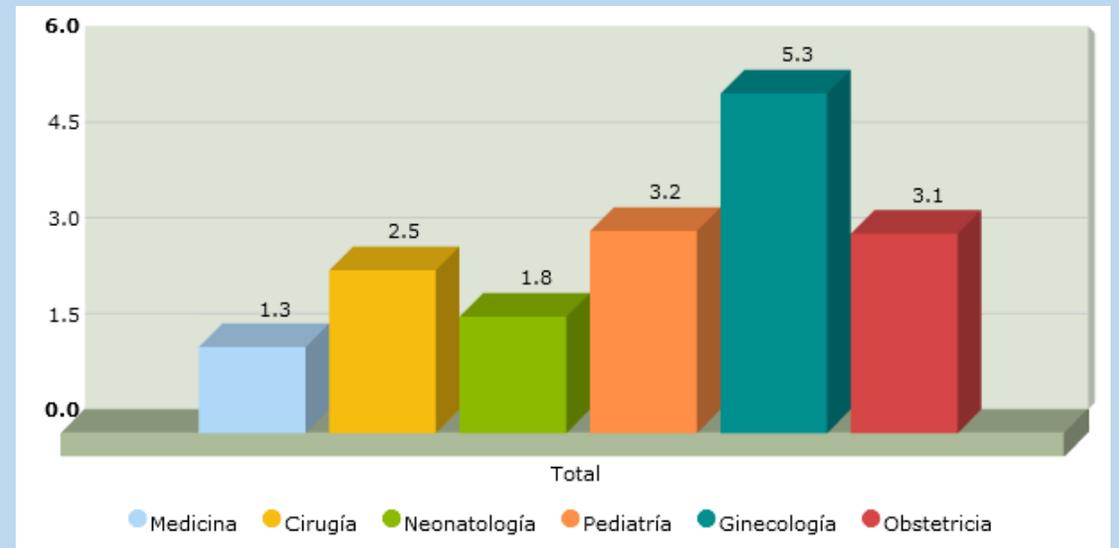
Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	1,459	396	3.7
Ginecología	128	37	3.5
Medicina Interna	3,332	677	4.9
Obstetricia	2,529	828	3.1
Pediatría	734	250	2.9
<b>Total</b>	<b>8,182</b>	<b>2,188</b>	<b>3.7</b>

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Sub Especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Ortopedia / Traumatología	1,299	168	7.7
<b>Total</b>	<b>1,299</b>	<b>168</b>	<b>7.7</b>

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Sub Especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Cirugía Pediatrica	227	103	2.2
Neonatología	863	239	3.6
<b>Total</b>	<b>1,090</b>	<b>342</b>	<b>3.2</b>

# Índice de sustitución Enero – Junio 2020

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	4,186	3,269	683	1.34
Cirugía	4,186	2,734	570	2.55
Neonatología	1,274	839	239	1.82
Pediatría	2,002	904	347	3.16
Ginecología	324	122	38	5.32
Obstetricia	5,096	2,505	831	3.12



- La estancia en ortopedia se ve afectada a causa de los periodos de estabilización de los pacientes previo a su tratamiento definitivo.
- El intervalo de sustitución permaneció entre 1.34 y 5.32 afectado en ginecología por largos periodos sin ingresos debido a que el servicio es especialmente para cirugía electiva la cual se encuentra suspendida por la pandemia de COVID 19. Medicina interna con sus intervalos cortos por la alta demanda especialmente de pacientes de la pandemia.

# Monitoreo de Servicios Enero – Junio 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	1,416	1,662	117%	1,416	1,666	118%	1,416	1,014	72%	1,416	352	25%	1,416	533	38%	1,416	555	39%	8,496	5,782	68%
Ultrasonografías	500	585	117%	500	752	150%	500	518	104%	500	187	37%	500	175	35%	500	159	32%	3,000	2,376	79%
<b>Anatomía Patológica</b>																					
Biopsias Cuello Uterino	0	21	ND	0	17	ND	0	5	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	43	ND
Biopsias Mama	0	12	ND	0	1	ND	0	4	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	17	ND
Biopsias Otras partes del cuerpo	0	74	ND	0	84	ND	0	61	ND	0	39	ND	0	69	ND	0	58	ND	0	385	ND
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Colposcopias	33	47	142%	33	47	142%	33	20	61%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	198	114	58%
Electrocardiogramas	300	378	126%	300	335	112%	300	200	67%	300	109	36%	300	92	31%	300	120	40%	1,800	1,234	69%
Espirometrías	83	100	120%	83	100	120%	83	53	64%	83	11	13%	83	26	31%	83	28	34%	498	318	64%
Pruebas de HOLTER	10	13	130%	10	13	130%	10	4	40%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	60	30	50%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	133	125	94%	133	94	71%	133	132	99%	133	109	82%	133	121	91%	133	146	110%	798	727	91%
Conos Loop	0	8	ND	0	4	ND	0	4	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	16	ND
Crioterapias	5	9	180%	5	4	80%	5	1	20%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	30	14	47%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,133	1,176	104%	1,133	1,144	101%	1,133	604	53%	1,133	24	2%	1,133	19	2%	1,133	22	2%	6,798	2,989	44%
Inhaloterapias	2,308	1,294	56%	2,308	1,216	53%	2,308	1,388	60%	2,308	289	13%	2,308	65	3%	2,308	286	12%	13,848	4,538	33%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	13,333	13,303	100%	13,333	10,790	81%	13,333	9,390	70%	13,333	6,508	49%	13,333	6,403	48%	13,333	6,055	45%	79,998	52,449	66%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	6,250	7,392	118%	6,250	6,977	112%	6,250	5,756	92%	6,250	3,795	61%	6,250	4,844	78%	6,250	4,272	68%	37,500	33,036	88%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	625	598	96%	625	563	90%	625	453	72%	625	126	20%	625	234	37%	625	318	51%	3,750	2,292	61%

# Monitoreo laboratorio Enero – Junio 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Externa	441	591	134%	441	460	104%	441	398	90%	441	46	10%	441	27	6%	441	35	8%	2,646	1,557	59%
Hospitalización	1,216	1,314	108%	1,216	1,205	99%	1,216	1,207	99%	1,216	973	80%	1,216	1,052	87%	1,216	912	75%	7,296	6,663	91%
Emergencia	1,041	1,357	130%	1,041	1,105	106%	1,041	1,032	99%	1,041	672	65%	1,041	799	77%	1,041	767	74%	6,246	5,732	92%
Referido / Otros	316	833	264%	316	412	130%	316	337	107%	316	346	109%	316	364	115%	316	359	114%	1,896	2,651	140%
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Externa	20	105	525%	20	155	775%	20	194	970%	20	33	165%	20	42	210%	20	22	110%	120	551	459%
Hospitalización	100	117	117%	100	96	96%	100	116	116%	100	97	97%	100	140	140%	100	133	133%	600	699	117%
Emergencia	100	102	102%	100	93	93%	100	99	99%	100	61	61%	100	64	64%	100	100	100%	600	519	87%
Referido / Otros	83	79	95%	83	106	128%	83	88	106%	83	26	31%	83	39	47%	83	74	89%	498	412	83%
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Externa	216	234	108%	216	220	102%	216	153	71%	216	112	52%	216	100	46%	216	118	55%	1,296	937	72%
Hospitalización	625	426	68%	625	586	94%	625	513	82%	625	337	54%	625	350	56%	625	274	44%	3,750	2,486	66%
Emergencia	0	2	ND	0	0	ND	0	50	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	52	ND
Referido / Otros	375	326	87%	375	347	93%	375	172	46%	375	164	44%	375	121	32%	375	136	36%	2,250	1,266	56%

# Monitoreo laboratorio Enero – Junio 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Externa	16	22	138%	16	23	144%	16	9	56%	16	0	0%	16	5	31%	16	3	19%	96	62	65%
Hospitalización	62	54	87%	62	53	85%	62	50	81%	62	26	42%	62	18	29%	62	36	58%	372	237	64%
Emergencia	108	77	71%	108	91	84%	108	53	49%	108	34	31%	108	49	45%	108	34	31%	648	338	52%
Referido / Otros	41	42	102%	41	6	15%	41	0	0%	41	1	2%	41	1	2%	41	5	12%	246	55	22%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	2,750	2,910	106%	2,750	2,807	102%	2,750	2,267	82%	2,750	389	14%	2,750	162	6%	2,750	161	6%	16,500	8,696	53%
Hospitalización	1,833	1,868	102%	1,833	2,019	110%	1,833	2,377	130%	1,833	1,384	76%	1,833	1,485	81%	1,833	1,718	94%	10,998	10,851	99%
Emergencia	1,700	2,690	158%	1,700	2,464	145%	1,700	2,110	124%	1,700	1,089	64%	1,700	1,515	89%	1,700	2,067	122%	10,200	11,935	117%
Referido / Otros	1,833	2,413	132%	1,833	1,759	96%	1,833	1,887	103%	1,833	1,947	106%	1,833	1,518	83%	1,833	1,568	86%	10,998	11,092	101%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	141	183	130%	141	155	110%	141	183	130%	141	45	32%	141	8	6%	141	12	9%	846	586	69%
Hospitalización	275	280	102%	275	261	95%	275	250	91%	275	209	76%	275	249	91%	275	251	91%	1,650	1,500	91%
Emergencia	441	447	101%	441	371	84%	441	374	85%	441	233	53%	441	203	46%	441	187	42%	2,646	1,815	69%
Referido / Otros	66	48	73%	66	20	30%	66	7	11%	66	5	8%	66	0	0%	66	17	26%	396	97	24%

# Monitoreo de servicios Enero – Junio 2020

- En servicios intermedios, la mayoría no alcanzaron las metas debido a las acciones tomadas por la pandemia de COVID 19, en donde se suspendieron consultas y procedimientos que no fueran de emergencia. Las indicaciones de inhaloterapias se reducen para un mayor uso de los espaciadores de volumen ya que optimiza el efecto y cantidad del medicamento indicado por inhalación. Además durante la pandemia se contraindican procedimientos que produzcan dispersión de partículas al entorno como las inhaloterapias.
- En cuanto al laboratorio, hay un adecuado cumplimiento en las áreas de emergencia y hospitalización, sin embargo, disminuye en consulta externa y referidos; afectados especialmente por la pandemia de COVID 19.