

Hospital Nacional de Chalatenango
“Dr. Luis Edmundo Vásquez”

EVALUACIÓN POA ENERO – DICIEMBRE 2020

Dra. Ana del Tránsito Menéndez
Director

Misión

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

Visión

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento

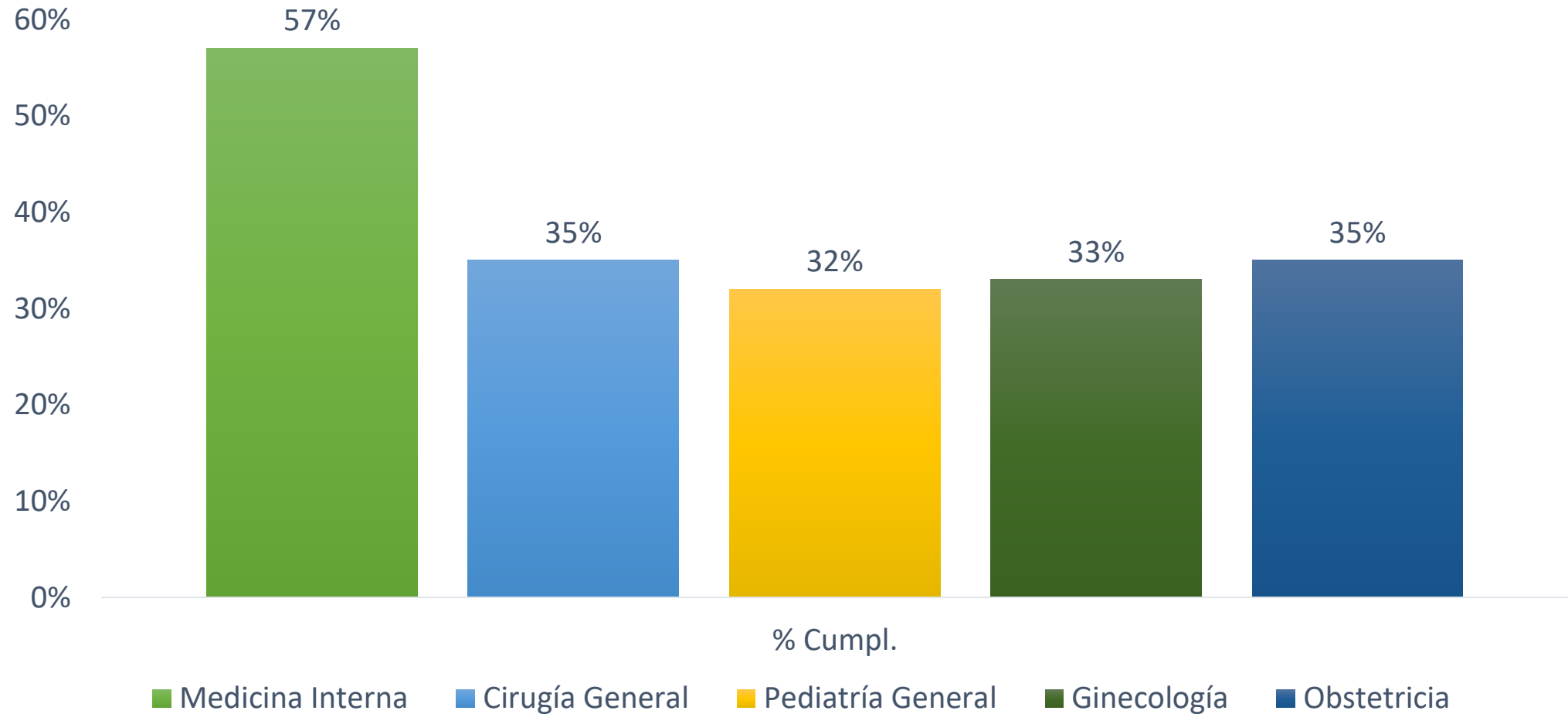
OBJETIVO GENERAL

- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

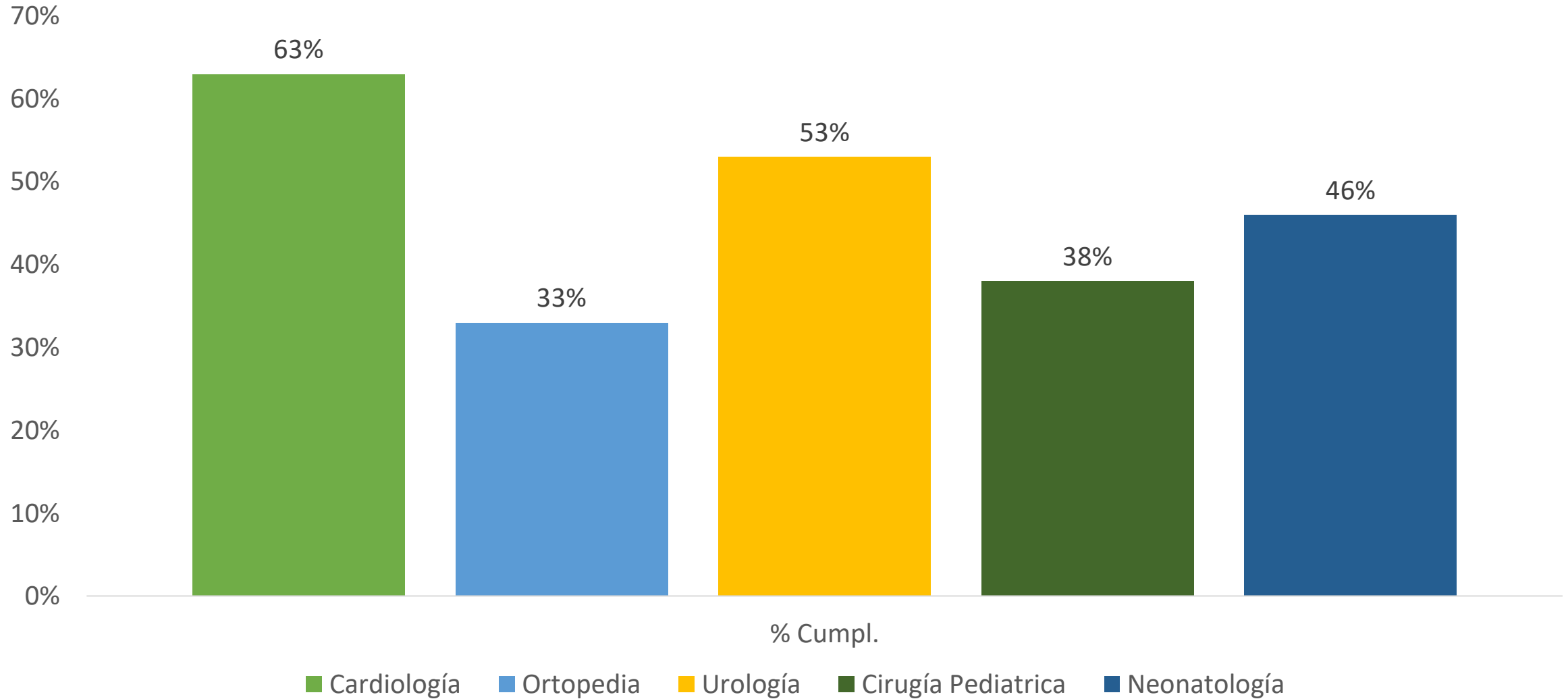
Consulta externa Enero – diciembre 2020



Consulta externa Enero – diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
General																																							
Medicina General	316	302	96%	316	286	91%	316	178	56%	316	22	7%	316	4	1%	316	15	5%	316	41	13%	316	50	16%	316	60	19%	316	175	55%	316	178	56%	324	142	44%	3,800	1,453	38%
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	666	694	104%	666	664	100%	666	391	59%	666	213	32%	666	147	22%	666	146	22%	666	209	31%	666	221	33%	666	418	63%	666	361	54%	666	578	87%	674	487	72%	8,000	4,529	57%
Cirugía General	341	292	86%	341	348	102%	341	143	42%	341	1	0%	341	0	0%	341	0	0%	341	0	0%	341	0	0%	341	40	12%	341	178	52%	341	223	65%	349	205	59%	4,100	1,430	35%
Pediatría General	100	108	108%	100	100	100%	100	55	55%	100	0	0%	100	0	0%	100	2	2%	100	2	2%	100	1	1%	100	21	21%	100	30	30%	100	31	31%	100	39	39%	1,200	389	32%
Ginecología	300	307	102%	300	338	113%	300	131	44%	300	0	0%	300	1	0%	300	3	1%	300	1	0%	300	1	0%	300	3	1%	300	125	42%	300	142	47%	300	127	42%	3,600	1,179	33%
Obstetricia	208	181	87%	208	177	85%	208	95	46%	208	68	33%	208	8	4%	208	5	2%	208	9	4%	208	13	6%	208	65	31%	208	110	53%	208	71	34%	212	80	38%	2,500	882	35%
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Medicina Interna																																							
Cardiología	433	483	112%	433	389	90%	433	307	71%	433	71	16%	433	283	65%	433	315	73%	433	340	79%	433	231	53%	433	205	47%	433	260	60%	433	193	45%	437	211	48%	5,200	3,288	63%
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia	333	307	92%	333	298	89%	333	156	47%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	45	14%	333	165	50%	333	186	56%	337	160	47%	4,000	1,317	33%
Urología	116	175	151%	116	138	119%	116	78	67%	116	0	0%	116	4	3%	116	7	6%	116	0	0%	116	4	3%	116	26	22%	116	87	75%	116	119	103%	124	102	82%	1,400	740	53%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediatría	62	55	89%	62	57	92%	62	39	63%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	8	13%	62	38	61%	62	39	63%	68	47	69%	750	283	38%
Neonatología	66	89	135%	66	64	97%	66	56	85%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	2	3%	66	47	71%	66	59	89%	74	51	69%	800	368	46%

Consulta externa subespecialidades Enero – diciembre 2020



Consulta externa Enero – diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Colposcopia	100	106	106%	100	97	97%	100	43	43%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	50	50%	100	49	49%	100	65	65%	1,200	410	34%
Nutrición	125	106	85%	125	82	66%	125	102	82%	125	11	9%	125	15	12%	125	3	2%	125	2	2%	125	2	2%	125	1	1%	125	32	26%	125	38	30%	125	32	26%	1,500	426	28%
Planificación Familiar	37	22	59%	37	17	46%	37	6	16%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	12	32%	37	20	54%	43	9	21%	450	86	19%
Psicología	141	118	84%	141	71	50%	141	51	36%	141	7	5%	141	4	3%	141	5	4%	141	3	2%	141	9	6%	141	34	24%	141	82	58%	141	101	72%	149	87	58%	1,700	572	34%

Consulta externa Enero – diciembre 2020

Toda la consulta externa

Desde marzo se suspendieron consultas por pandemia COVID-19, afectando el cumplimiento de la programación anual de consultas. Desde 28 de septiembre se inició la consulta de forma parcial (50%) posteriormente al 75%. Se mantuvo el abastecimiento de medicamento y se fortaleció la entrega domiciliar.

Consulta externa médica cirugía general: Se observó un 35% de cumplimiento. Dificultades: cirujanos incapacitados por COVID, restricción de consulta por pandemia.

Consulta externa médica obstetricia: Un 35% de cumplimiento en la consulta, en parte por renuncia de médicos ginecobstetras e incapacidades no se logra la totalidad de la cobertura. Restricción de consulta por pandemia.

Consulta externa médica pediatría general: El porcentaje de cumplimiento es del 32%. Restricción de consulta por pandemia. Al iniciar actividades hay desconfianza para asistir a consulta externa por parte de padres de pacientes.

Consulta externa médica medicina interna: Alcanzó un porcentaje del 57%. Restricción de consulta por pandemia.

Consulta externa Enero – diciembre 2020

Consulta externa médica ginecología: La consulta ginecológica ha alcanzado el 33% de cumplimiento. Restricción de consulta por pandemia.

Consulta externa médica cardiología: Cumplimiento del 63% afectado por pandemia, médicos cardiólogos se derivan para abastecimiento de medicamentos.

Consulta externa médica ortopedia: Con 71% de la meta programada, afectado por pandemia ya que no hay controles de cirugías electivas por encontrarse suspendidas al igual que la consulta externa.

Consulta externa médica urología: Logrando un 53% de cumplimiento, con un único urólogo atendiendo 4 horas diarias.

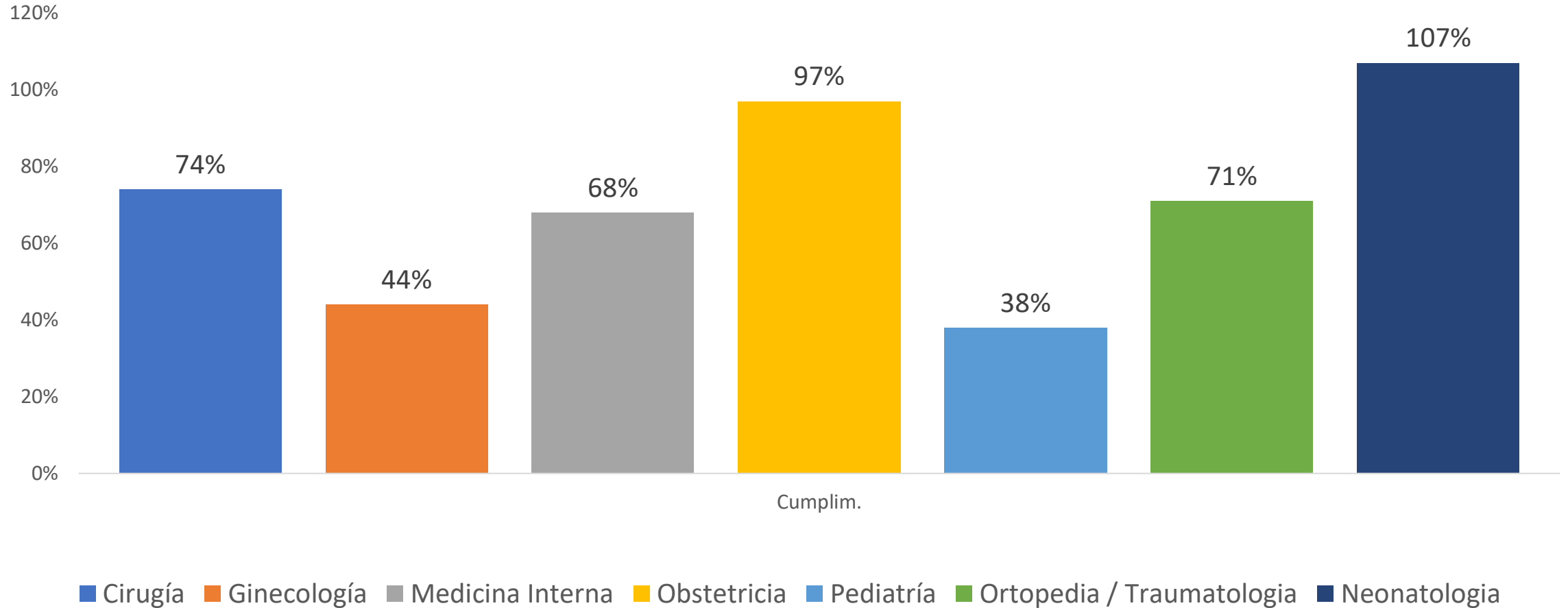
Consulta externa médica neonatología: Con su producción al 46% afectado por pandemia.

Consulta externa médica de cirugía pediátrica: Se alcanzó un total del 38% de la meta programada también afectado por pandemia y suspensión de consultas.

Consulta externa colposcopia, planificación familiar y psicología: afectados por la poca demanda y por suspensión de consultas por pandemia.

El subregistro afecta a todas las áreas médicas.

Egresos Hospitalarios Enero – diciembre 2020



Egresos Hospitalarios Enero – diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Egresos Hospitalarios																																							
Especialidades Básicas																																							
Cirugía	83	90	108%	83	114	137%	83	73	88%	83	29	35%	83	49	59%	83	41	49%	83	39	47%	83	33	40%	83	63	76%	83	72	87%	83	66	80%	87	74	85%	1,000	743	74%
Ginecología	10	12	120%	10	11	110%	10	7	70%	10	1	10%	10	1	10%	10	5	50%	10	1	10%	10	0	0%	10	2	20%	10	3	30%	10	2	20%	15	10	67%	125	55	44%
Medicina Interna	158	163	103%	158	123	78%	158	148	94%	158	82	52%	158	74	47%	158	86	54%	158	138	87%	158	111	70%	158	74	47%	158	96	61%	158	94	59%	162	98	60%	1,900	1,287	68%
Obstetricia	150	142	95%	150	118	79%	150	141	94%	150	135	90%	150	141	94%	150	151	101%	150	136	91%	150	174	116%	150	140	93%	150	173	115%	150	169	113%	150	126	84%	1,800	1,746	97%
Pediatría	83	60	72%	83	78	94%	83	44	53%	83	27	33%	83	19	23%	83	22	27%	83	15	18%	83	21	25%	83	24	29%	83	23	28%	83	20	24%	87	23	26%	1,000	376	38%
Sub Especialidades																																							
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia / Traumatología	41	42	102%	41	47	115%	41	39	95%	41	11	27%	41	21	51%	41	8	20%	41	21	51%	41	26	63%	41	30	73%	41	31	76%	41	34	83%	49	44	90%	500	354	71%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediátrica	0	24	ND	0	23	ND	0	19	ND	0	9	ND	0	10	ND	0	18	ND	0	9	ND	0	6	ND	0	6	ND	0	10	ND	0	15	ND	0	15	ND	0	164	ND
Neonatología	37	34	92%	37	29	78%	37	44	119%	37	50	135%	37	43	116%	37	39	105%	37	28	76%	37	52	141%	37	40	108%	37	55	149%	37	39	105%	43	30	70%	450	483	107%

Los egresos han disminuido en referencia al año 2019 (7292), en un 24.12% menos egresos (1759 egresos menos según SPME). La pandemia de COVID 19 afectó la consulta y los ingresos desde la segunda semana de marzo ya que la consulta externa se suspendió. Además las cirugías electivas también se suspendieron. Neonatología con casos de vaginosis durante el parto y neonatos febriles a quienes no se les encontró otra causa.

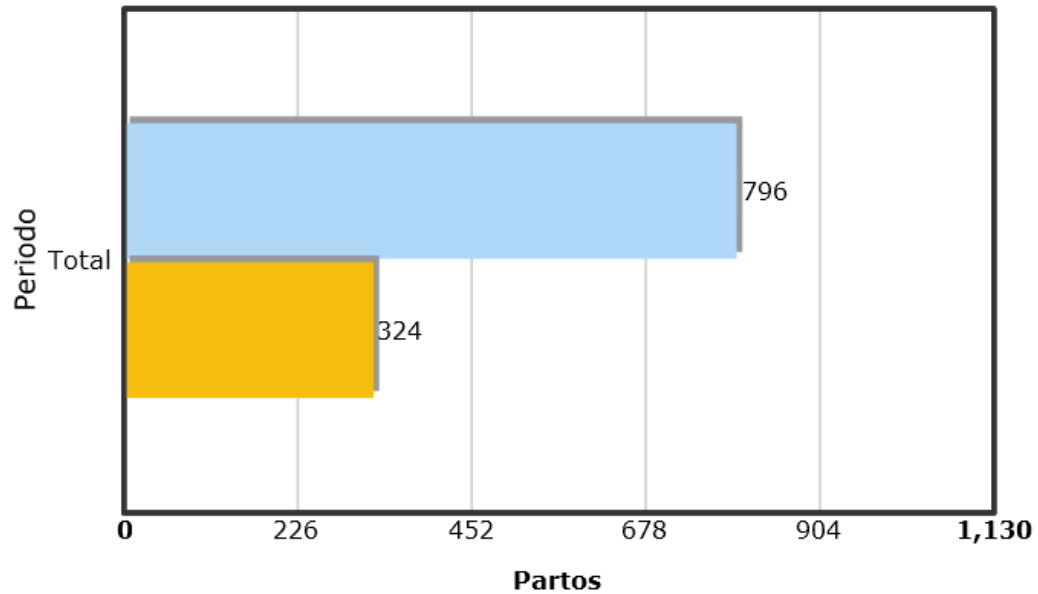
Atención de partos Enero – diciembre 2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	950	944	99%
Partos por Cesáreas	370	392	106%
Total	1,320	1,336	101%

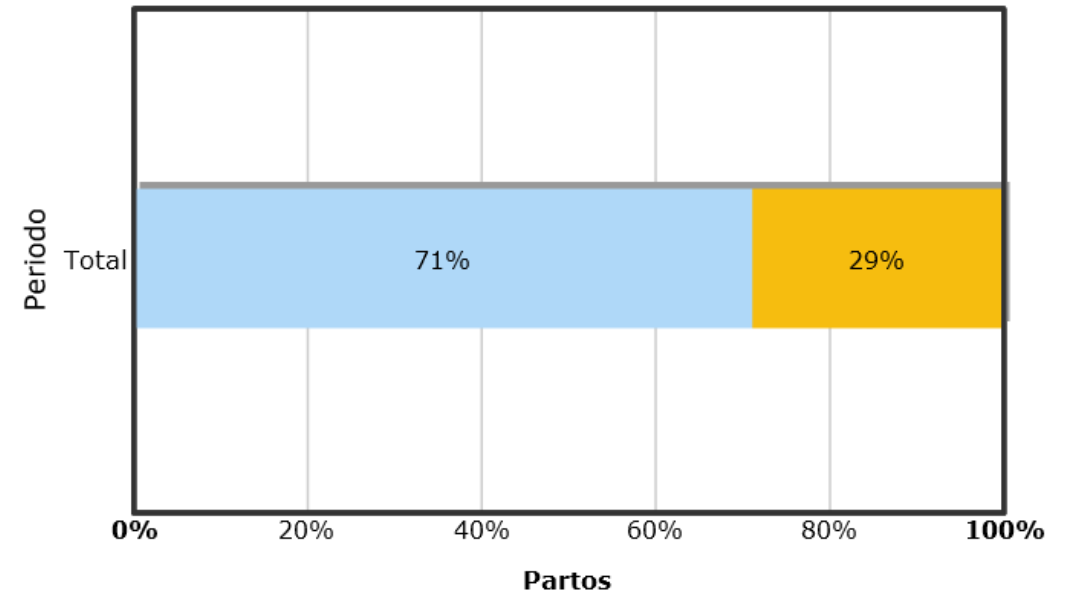
- Un total de 1320 partos se atendieron en 2020, 90 más que en el 2019 en el mismo periodo (1246 partos).
- Hay incremento de un 10.11% en cesáreas realizadas con respecto a 2019 (356), la cantidad de partos este año a sido superior.

Atención de partos Enero – diciembre 2020

Cantidad de partos vaginales y cesáreas

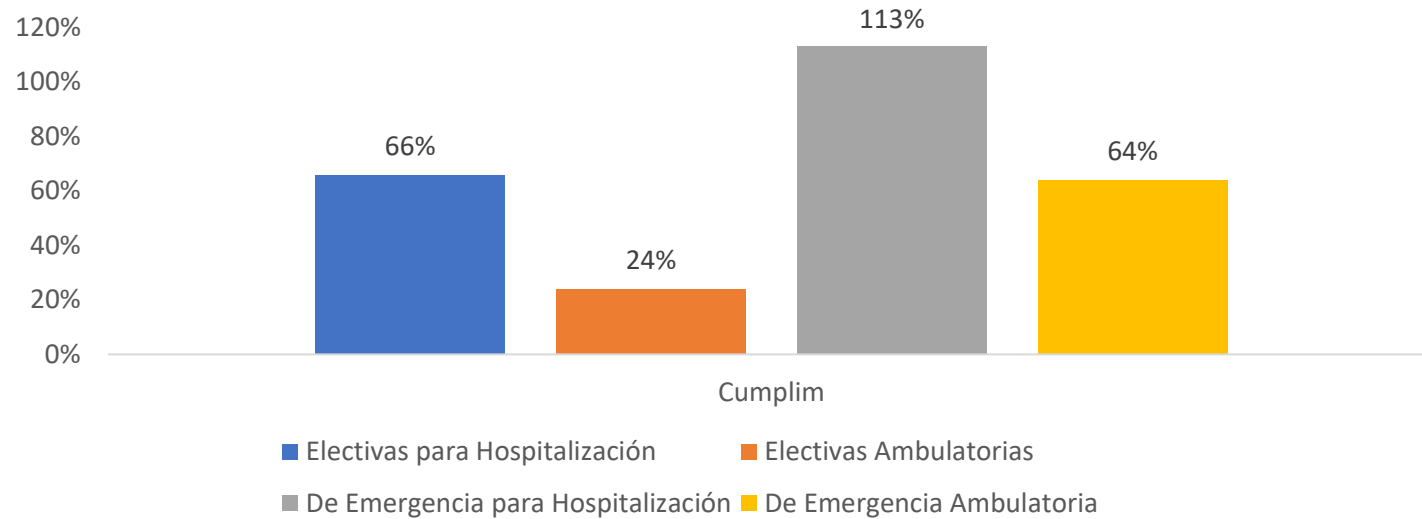


Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



Cirugía mayor Enero – diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Finales																																							
Cirugía Mayor																																							
Electivas para Hospitalización	95	116	122%	95	109	115%	95	79	83%	95	29	31%	95	32	34%	95	46	48%	95	37	39%	95	44	46%	95	52	55%	95	55	58%	95	87	92%	105	69	66%	1,150	755	66%
Electivas Ambulatorias	33	20	61%	33	18	55%	33	6	18%	33	2	6%	33	4	12%	33	5	15%	33	2	6%	33	3	9%	33	4	12%	33	8	24%	33	15	45%	37	10	27%	400	97	24%
De Emergencia para Hospitalización	50	59	118%	50	47	94%	50	59	118%	50	43	86%	50	80	160%	50	67	134%	50	52	104%	50	61	122%	50	61	122%	50	51	102%	50	57	114%	50	41	82%	600	678	113%
De Emergencia Ambulatoria	12	9	75%	12	13	108%	12	9	75%	12	6	50%	12	10	83%	12	7	58%	12	5	42%	12	5	42%	12	7	58%	12	7	58%	12	11	92%	18	7	39%	150	96	64%

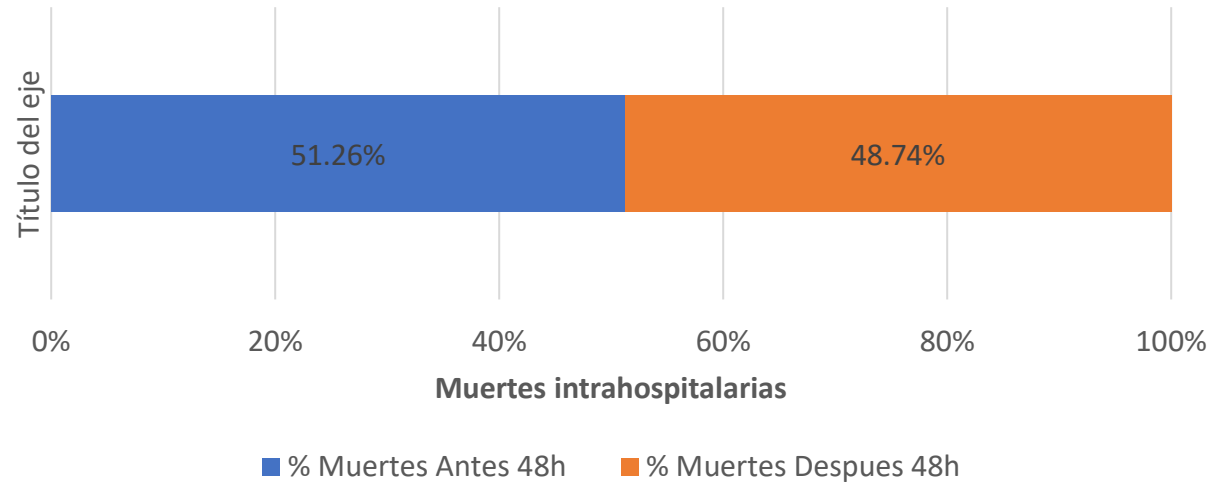


Cirugía mayor Enero – diciembre 2020

- **Cirugía mayor electiva ambulatoria:** se reporta un cumplimiento del 24%, afectado por inasistencia de pacientes, suspensiones por cirugías de emergencia y posteriormente la suspensión de cirugías ambulatorias debido a la pandemia COVID 19 desde marzo 2020. Se inicia la programación de cirugías ambulatorias hasta octubre, con previo toma de prueba anticuerpos COVID, pacientes con resultados positivos se le suspendió cirugía y se reprogramó posteriormente.
- **Cirugía mayor para hospitalización** tanto de emergencia como la ambulatoria se vio afectada por la demanda de pacientes. Además del incremento de pacientes atendidos en emergencia por nuevo recurso de cirugía por turnos 2 veces por semanas, lo que disminuyó las referencias a tercer nivel en los turnos, incrementándose la cirugía mayor de emergencia para hospitalización. Desde abril médicos cirujanos trabajando por turnos por lo que se mantuvo cobertura las 24 horas hasta julio, en agosto cirujanos afectados por COVID por lo que se suspendieron turnos de cirujanos.

Muertes intrahospitalarias Enero – diciembre 2020

Porcentaje de muertes intrahospitalarias antes/después de las 48h



	Muertes Antes 48h	Muertes Despues 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
Total	102	97	199	51.26%	48.74%

La mortalidad bruta ha incrementado un 24.37% en comparación al 2019 en el mismo periodo (160).

De la mortalidad antes de las 48 horas (102) un 35% corresponden en a pacientes de la emergencia.

La mortalidad después de 48h (97): el 93.8% son del servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad.

La letalidad de COVID 19 a incrementado la mortalidad neta en el hospital.

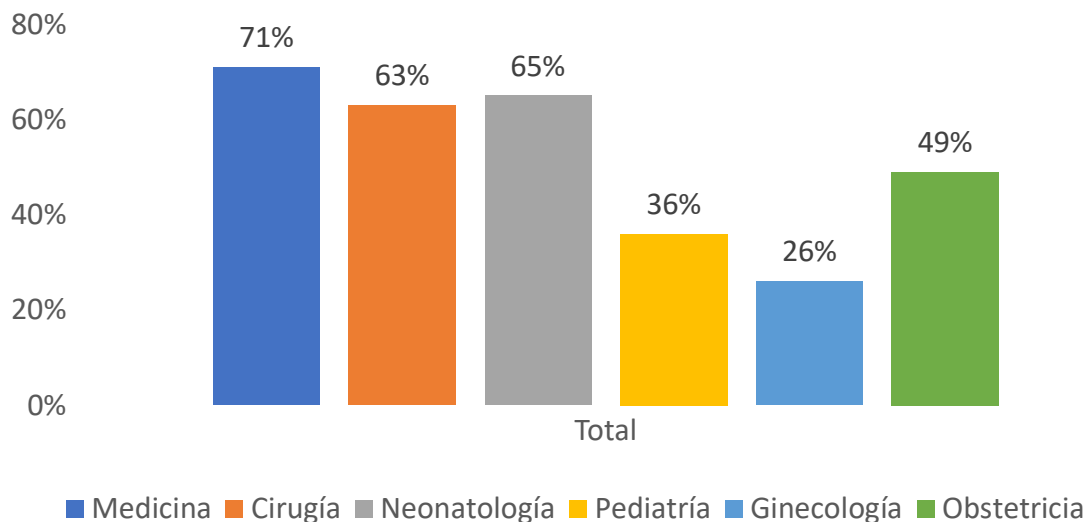
Con la unidad de cuidados paliativos aperturada, se incrementa la mortalidad.

Mortalidad infantil: 4 neonatos fallecidos antes de 48h. No muertes maternas.

Ocupación Enero – diciembre 2020

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total		
	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	99%	91%	90%	57%	66%	66%	108%	72%	38%	48%	58%	56%	5,962	8,418	71%
Cirugía	103%	125%	64%	23%	46%	32%	50%	64%	62%	53%	65%	70%	5,295	8,418	63%
Neonatología	55%	42%	83%	79%	73%	62%	44%	80%	69%	82%	61%	51%	1,671	2,562	65%
Pediatría	57%	88%	52%	21%	27%	27%	24%	23%	24%	23%	27%	37%	1,440	4,026	36%
Ginecología	47%	60%	73%	10%	27%	32%	2%	0%	3%	11%	3%	45%	162	630	26%
Obstetricia	56%	53%	49%	43%	43%	51%	42%	60%	49%	53%	58%	36%	5,057	10,248	49%
Total	78%	83%	66%	41%	49%	47%	57%	61%	47%	49%	55%	51%	19,587	34,302	57%

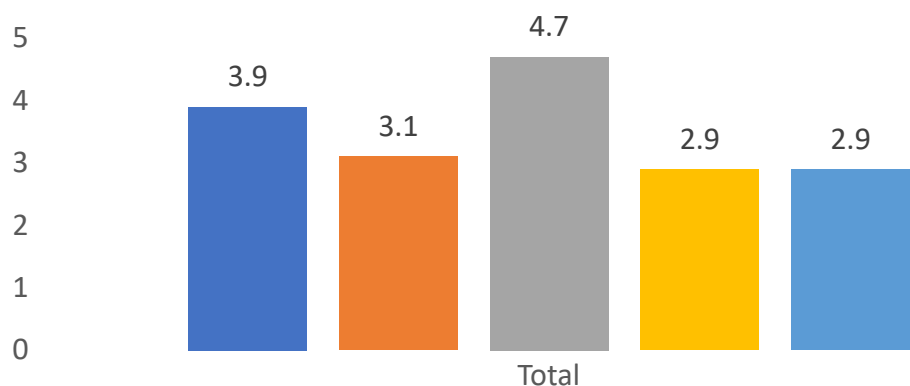
Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad



- Ocupación afectado por la pandemia COVID 19, el promedio general del 2020 fue del 57% de ocupación.
- De los servicios más afectados: el de ginecología y obstetricia, el primero por la suspensión de cirugías y la segunda por el descenso progresivo de partos. Pediatría debido a la baja en consultas por parte de la población, ya que temen llevar a los niños a consultar por la pandemia.

Estancia Enero – diciembre 2020

Promedio días estancia por especialidad



■ Cirugía ■ Ginecología ■ Medicina Interna ■ Obstetricia ■ Pediatría

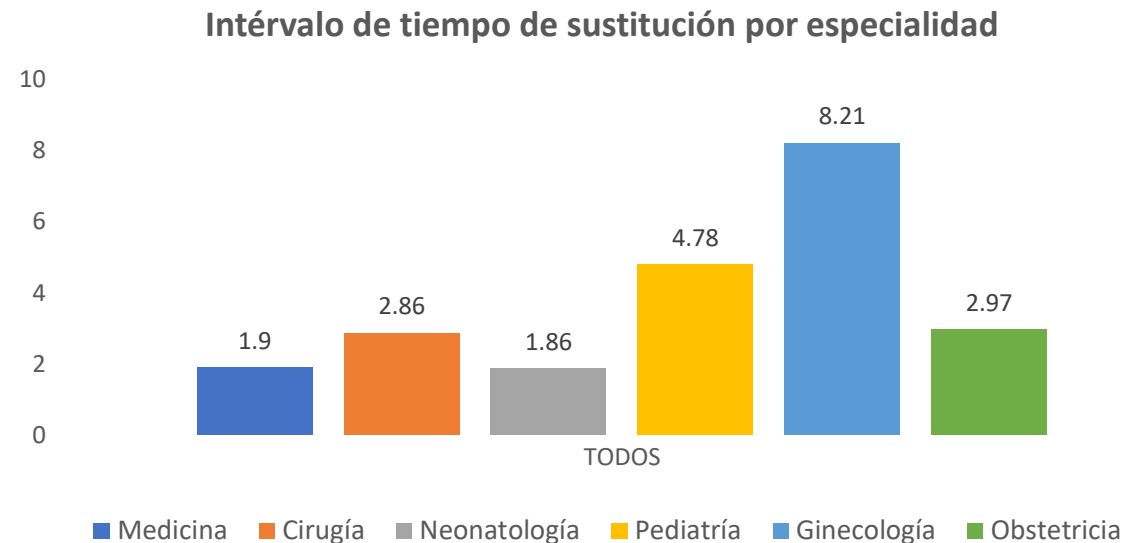
Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	2,907	743	3.9
Ginecología	168	55	3.1
Medicina Interna	6,108	1,287	4.7
Obstetricia	5,139	1,746	2.9
Pediatría	1,102	376	2.9
Total	15,424	4,207	3.7

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	2,397	354	6.8
Total	2,397	354	6.8

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediatrica	379	164	2.3
Neonatología	1,716	483	3.6
Total	2,095	647	3.2

Índice de sustitución Enero – diciembre 2020

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	8,418	5,962	1,294	1.9
Cirugía	8,418	5,295	1,092	2.86
Neonatología	2,562	1,671	479	1.86
Pediatría	4,026	1,440	541	4.78
Ginecología	630	162	57	8.21
Obstetricia	10,248	5,057	1,746	2.97
Total	34,302	19,587	5,209	2.82



- La estancia en ortopedia se ve afectada a causa de los periodos de estabilización de los pacientes previo a su tratamiento definitivo.
- El intervalo de sustitución permaneció entre 1.86 y 8.21 afectado en ginecología por largos periodos sin ingresos debido a que el servicio es especialmente para cirugía electiva la cual se encuentra suspendida por la pandemia de COVID 19. Medicina interna con sus intervalos cortos por la alta demanda especialmente de pacientes de la pandemia.

Monitoreo de Servicios Enero – diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Imagenología																																							
Radiografías	1,416	1,662	117%	1,416	1,666	118%	1,416	1,014	72%	1,416	352	25%	1,416	533	38%	1,416	555	39%	1,416	613	43%	1,416	622	44%	1,416	818	58%	1,416	888	63%	1,416	1,038	73%	1,424	940	66%	17,000	10,701	63%
Ultrasonografías	500	585	117%	500	752	150%	500	518	104%	500	187	37%	500	175	35%	500	159	32%	500	192	38%	500	160	32%	500	315	63%	500	738	148%	500	571	114%	500	618	124%	6,000	4,970	83%
Anatomía Patológica																																							
Biopsias Cuello Uterino	0	21	ND	0	17	ND	0	5	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	8	ND	0	15	ND	0	5	ND	0	71	ND
Biopsias Mama	0	12	ND	0	1	ND	0	4	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	2	ND	0	1	ND	0	22	ND
Biopsias Otras partes del cuerpo	0	74	ND	0	84	ND	0	61	ND	0	39	ND	0	69	ND	0	58	ND	0	54	ND	0	45	ND	0	50	ND	0	48	ND	0	68	ND	0	43	ND	0	693	ND
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Coloscopias	33	47	142%	33	47	142%	33	20	61%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	27	82%	33	23	70%	37	24	65%	400	188	47%
Electrocardiogramas	300	378	126%	300	335	112%	300	200	67%	300	109	36%	300	92	31%	300	120	40%	300	84	28%	300	153	51%	300	139	46%	300	186	62%	300	310	103%	300	220	73%	3,600	2,326	65%
Espirometrías	83	100	120%	83	100	120%	83	53	64%	83	11	13%	83	26	31%	83	28	34%	83	21	25%	83	58	70%	83	39	47%	83	65	78%	83	60	72%	87	47	54%	1,000	608	61%
Pruebas de HOLTER	10	13	130%	10	13	130%	10	4	40%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	3	30%	10	5	50%	10	4	40%	10	7	70%	15	6	40%	125	55	44%
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	133	125	94%	133	94	71%	133	131	98%	133	109	82%	133	120	90%	133	146	110%	133	117	88%	133	129	97%	133	136	102%	133	163	123%	133	144	108%	137	103	75%	1,600	1,517	95%
Conos Loop	0	8	ND	0	4	ND	0	4	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	3	ND	0	4	ND	0	2	ND	0	25	ND
Crioterapias	5	9	180%	5	4	80%	5	1	20%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	4	80%	5	3	60%	5	10	200%	60	31	52%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,133	1,176	104%	1,133	1,144	101%	1,133	604	53%	1,133	24	2%	1,133	19	2%	1,133	22	2%	1,133	36	3%	1,133	7	1%	1,133	11	1%	1,133	3	0%	1,133	15	1%	1,137	193	17%	13,600	3,254	24%
Inhaloterapias	2,308	1,294	56%	2,308	1,216	53%	2,308	1,388	60%	2,308	289	13%	2,308	65	3%	2,308	286	12%	2,308	271	12%	2,308	1	0%	2,308	0	0%	2,308	0	0%	2,308	0	0%	2,312	60	3%	27,700	4,870	18%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	13,333	13,303	100%	13,333	10,790	81%	13,333	9,390	70%	13,333	6,508	49%	13,333	6,403	48%	13,333	6,055	45%	13,333	7,005	53%	13,333	6,702	50%	13,333	7,281	55%	13,333	7,784	58%	13,333	8,155	61%	13,337	6,630	50%	160,000	96,006	60%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	6,250	7,392	118%	6,250	6,977	112%	6,250	5,756	92%	6,250	3,795	61%	6,250	4,844	78%	6,250	4,272	68%	6,250	3,882	62%	6,250	4,099	66%	6,250	4,765	76%	6,250	5,191	83%	6,250	5,436	87%	6,250	5,239	84%	75,000	61,648	82%
Trabajo Social																																							
Casos Atendidos	625	598	96%	625	563	90%	625	453	72%	625	126	20%	625	234	37%	625	318	51%	625	146	23%	625	186	30%	625	431	69%	625	587	94%	625	566	91%	625	438	70%	7,500	4,646	62%

Monitoreo laboratorio Enero – diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consulta Externa	441	591	134%	441	460	104%	441	398	90%	441	46	10%	441	27	6%	441	44	10%	441	88	20%	441	100	23%	441	122	28%	441	498	113%	441	542	123%	449	345	77%	5,300	3,261	62%
Hospitalización	1,216	1,314	108%	1,216	1,205	99%	1,216	1,207	99%	1,216	973	80%	1,216	1,052	87%	1,216	1,135	93%	1,216	1,059	87%	1,216	1,362	112%	1,216	1,438	118%	1,216	1,582	130%	1,216	1,198	99%	1,224	1,070	87%	14,600	14,595	100%
Emergencia	1,041	1,357	130%	1,041	1,105	106%	1,041	1,032	99%	1,041	672	65%	1,041	799	77%	1,041	940	90%	1,041	1,214	117%	1,041	1,043	100%	1,041	1,195	115%	1,041	999	96%	1,041	768	74%	1,049	880	84%	12,500	12,004	96%
Referido / Otros	316	833	264%	316	412	130%	316	337	107%	316	346	109%	316	364	115%	316	431	136%	316	472	149%	316	441	140%	316	462	146%	316	703	222%	316	356	113%	324	400	123%	3,800	5,557	146%
Inmunología																																							
Consulta Externa	20	105	525%	20	155	775%	20	194	970%	20	33	165%	20	42	210%	20	22	110%	20	27	135%	20	63	315%	20	79	395%	20	164	820%	20	96	480%	30	105	350%	250	1,085	434%
Hospitalización	100	117	117%	100	96	96%	100	116	116%	100	97	97%	100	140	140%	100	133	133%	100	147	147%	100	174	174%	100	167	167%	100	423	423%	100	152	152%	100	113	113%	1,200	1,875	156%
Emergencia	100	102	102%	100	93	93%	100	99	99%	100	61	61%	100	64	64%	100	100	100%	100	274	274%	100	118	118%	100	134	134%	100	151	151%	100	45	45%	100	91	91%	1,200	1,332	111%
Referido / Otros	83	79	95%	83	106	128%	83	88	106%	83	26	31%	83	39	47%	83	80	96%	83	50	60%	83	47	57%	83	108	130%	83	97	117%	83	159	192%	87	93	107%	1,000	972	97%
Bacteriología																																							
Consulta Externa	216	234	108%	216	220	102%	216	153	71%	216	112	52%	216	100	46%	216	118	55%	216	102	47%	216	69	32%	216	134	62%	216	132	61%	216	125	58%	224	128	57%	2,600	1,627	63%
Hospitalización	625	426	68%	625	586	94%	625	513	82%	625	337	54%	625	350	56%	625	274	44%	625	202	32%	625	153	24%	625	220	35%	625	326	52%	625	483	77%	625	320	51%	7,500	4,190	56%
Emergencia	0	2	ND	0	0	ND	0	50	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	7	0	0%	7	52	743%
Referido / Otros	375	326	87%	375	347	93%	375	172	46%	375	164	44%	375	121	32%	375	136	36%	375	111	30%	375	115	31%	375	138	37%	375	177	47%	375	199	53%	375	190	51%	4,500	2,196	49%

Monitoreo laboratorio Enero – diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Parasitología																																							
Consulta Externa	16	22	138%	16	23	144%	16	9	56%	16	0	0%	16	5	31%	16	3	19%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	3	19%	24	5	21%	200	70	35%
Hospitalización	62	54	87%	62	53	85%	62	50	81%	62	26	42%	62	18	29%	62	36	58%	62	26	42%	62	23	37%	62	39	63%	62	71	115%	62	44	71%	68	27	40%	750	467	62%
Emergencia	108	77	71%	108	91	84%	108	53	49%	108	34	31%	108	49	45%	108	34	31%	108	27	25%	108	18	17%	108	40	37%	108	38	35%	108	23	21%	112	34	30%	1,300	518	40%
Referido / Otros	41	42	102%	41	6	15%	41	0	0%	41	1	2%	41	1	2%	41	5	12%	41	0	0%	41	0	0%	41	4	10%	41	12	29%	41	3	7%	49	3	6%	500	77	15%
Bioquímica																																							
Consulta Externa	2,750	2,910	106%	2,750	2,807	102%	2,750	2,267	82%	2,750	389	14%	2,750	162	6%	2,750	161	6%	2,750	125	5%	2,750	25	1%	2,750	784	29%	2,750	2,351	85%	2,750	1,508	55%	2,750	1,651	60%	33,000	15,140	46%
Hospitalización	1,833	1,868	102%	1,833	2,019	110%	1,833	2,377	130%	1,833	1,384	76%	1,833	1,485	81%	1,833	1,718	94%	1,833	1,739	95%	1,833	2,174	119%	1,833	1,772	97%	1,833	2,417	132%	1,833	1,811	99%	1,837	1,818	99%	22,000	22,582	103%
Emergencia	1,700	2,690	158%	1,700	2,464	145%	1,700	2,110	124%	1,700	1,089	64%	1,700	1,515	89%	1,700	2,067	122%	1,700	2,606	153%	1,700	2,038	120%	1,700	2,056	121%	1,700	2,537	149%	1,700	1,675	99%	1,700	1,858	109%	20,400	24,705	121%
Referido / Otros	1,833	2,413	132%	1,833	1,759	96%	1,833	1,887	103%	1,833	1,947	106%	1,833	1,518	83%	1,833	1,568	86%	1,833	1,477	81%	1,833	1,152	63%	1,833	1,568	86%	1,833	1,959	107%	1,833	1,858	101%	1,837	1,543	84%	22,000	20,649	94%
Banco de Sangre																																							
Consulta Externa	0	83	ND	0	77	ND	0	55	ND	0	3	ND	0	2	ND	0	7	ND	0	0	ND	0	13	ND	0	27	ND	0	76	ND	0	118	ND	0	60	ND	0	521	ND
Hospitalización	0	145	ND	0	209	ND	0	163	ND	0	100	ND	0	170	ND	0	167	ND	0	201	ND	0	190	ND	0	119	ND	0	225	ND	0	214	ND	0	156	ND	0	2,059	ND
Emergencia	0	146	ND	0	100	ND	0	108	ND	0	64	ND	0	96	ND	0	95	ND	0	125	ND	0	100	ND	0	131	ND	0	136	ND	0	149	ND	0	99	ND	0	1,349	ND
Referido / Otros	0	36	ND	0	8	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	2	ND	0	6	ND	0	5	ND	0	2	ND	0	2	ND	0	7	ND	0	19	ND	0	92	ND	0	181	ND
Urianálisis																																							
Consulta Externa	141	183	130%	141	155	110%	141	183	130%	141	45	32%	141	8	6%	141	12	9%	141	0	0%	141	11	8%	141	66	47%	141	218	155%	141	148	105%	149	115	77%	1,700	1,144	67%
Hospitalización	275	280	102%	275	261	95%	275	250	91%	275	209	76%	275	249	91%	275	251	91%	275	247	90%	275	269	98%	275	273	99%	275	290	105%	275	293	107%	275	227	83%	3,300	3,099	94%
Emergencia	441	447	101%	441	371	84%	441	374	85%	441	233	53%	441	203	46%	441	187	42%	441	214	49%	441	178	40%	441	243	55%	441	242	55%	441	259	59%	449	242	54%	5,300	3,193	60%
Referido / Otros	66	48	73%	66	20	30%	66	7	11%	66	5	8%	66	0	0%	66	17	26%	66	2	3%	66	3	5%	66	3	5%	66	4	6%	66	10	15%	74	17	23%	800	136	17%

Monitoreo de servicios Enero – diciembre 2020

- En servicios intermedios, la mayoría no alcanzaron las metas debido a las acciones tomadas por la pandemia de COVID 19, en donde se suspendieron consultas y procedimientos que no fueran de emergencia. Las indicaciones de inhaloterapias se reducen para un mayor uso de los espaciadores de volumen ya que optimiza el efecto y cantidad del medicamento indicado por inhalación. Además durante la pandemia se contraindican procedimientos que produzcan dispersión de partículas al entorno como las inhaloterapias.
- En cuanto al laboratorio, hay un adecuado cumplimiento en las áreas de emergencia y hospitalización, sin embargo, disminuye en consulta externa y referidos; afectados especialmente por la pandemia de COVID 19.