



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
CHALATENANGO



Hospital Nacional de Chalatenango

“Dr. Luis Edmundo Vásquez”

EVALUACIÓN POA ENERO – DICIEMBRE 2022

Dr. Eric Adalberto Campos
Director

AGENDA

1. **Bienvenida**
2. **Lista de asistencia**
3. **Revisión de agenda**
4. **Verificación de acuerdos anteriores**
5. **Indicadores Hospitalarios enero – septiembre 2022**
6. **Evaluación POA**
 - a. **Evaluación POA Enero – septiembre 2022**
7. **Encuestas de satisfacción**
8. **Estándares de calidad**
9. **Acuerdos**
10. **Varios**

Ausentes:

Misión

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

Visión

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento

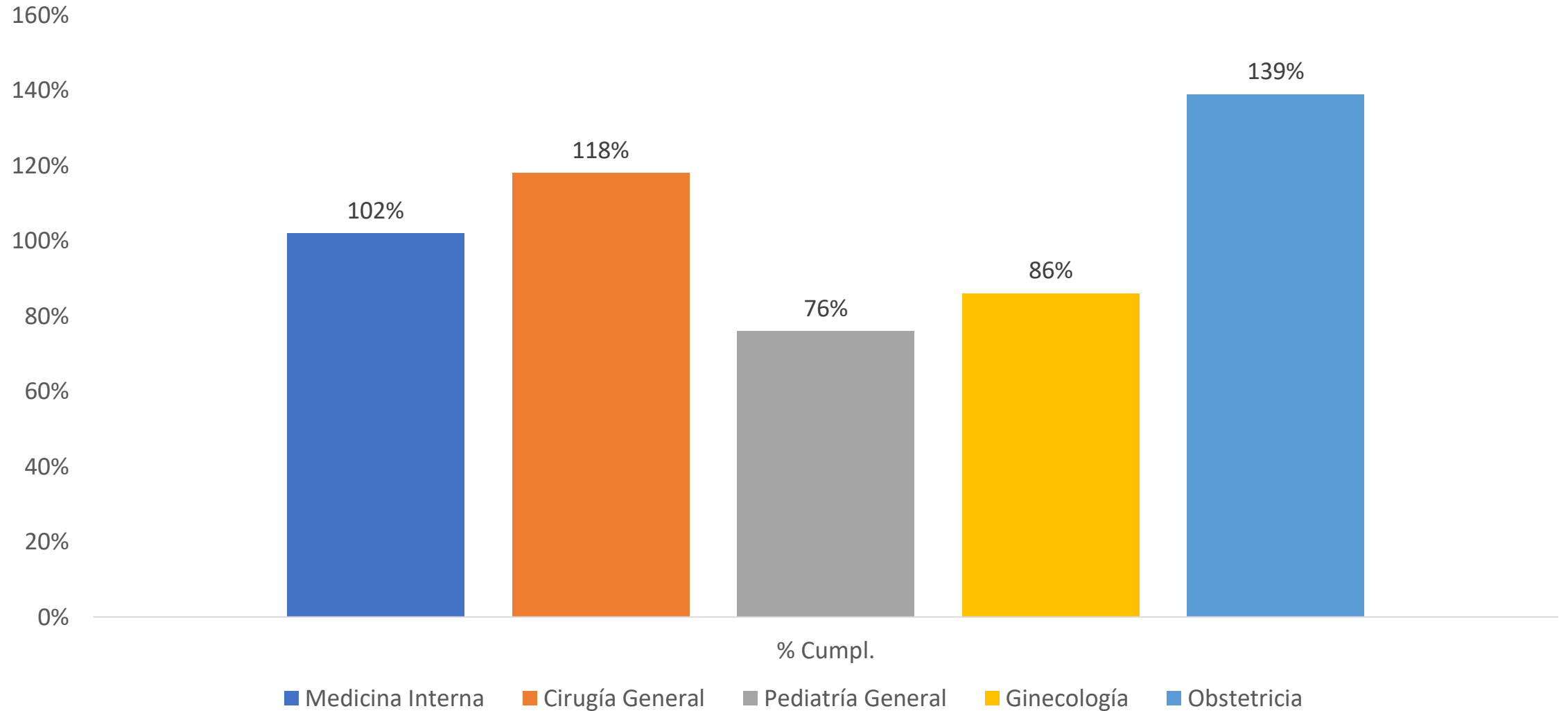
OBJETIVO GENERAL

- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

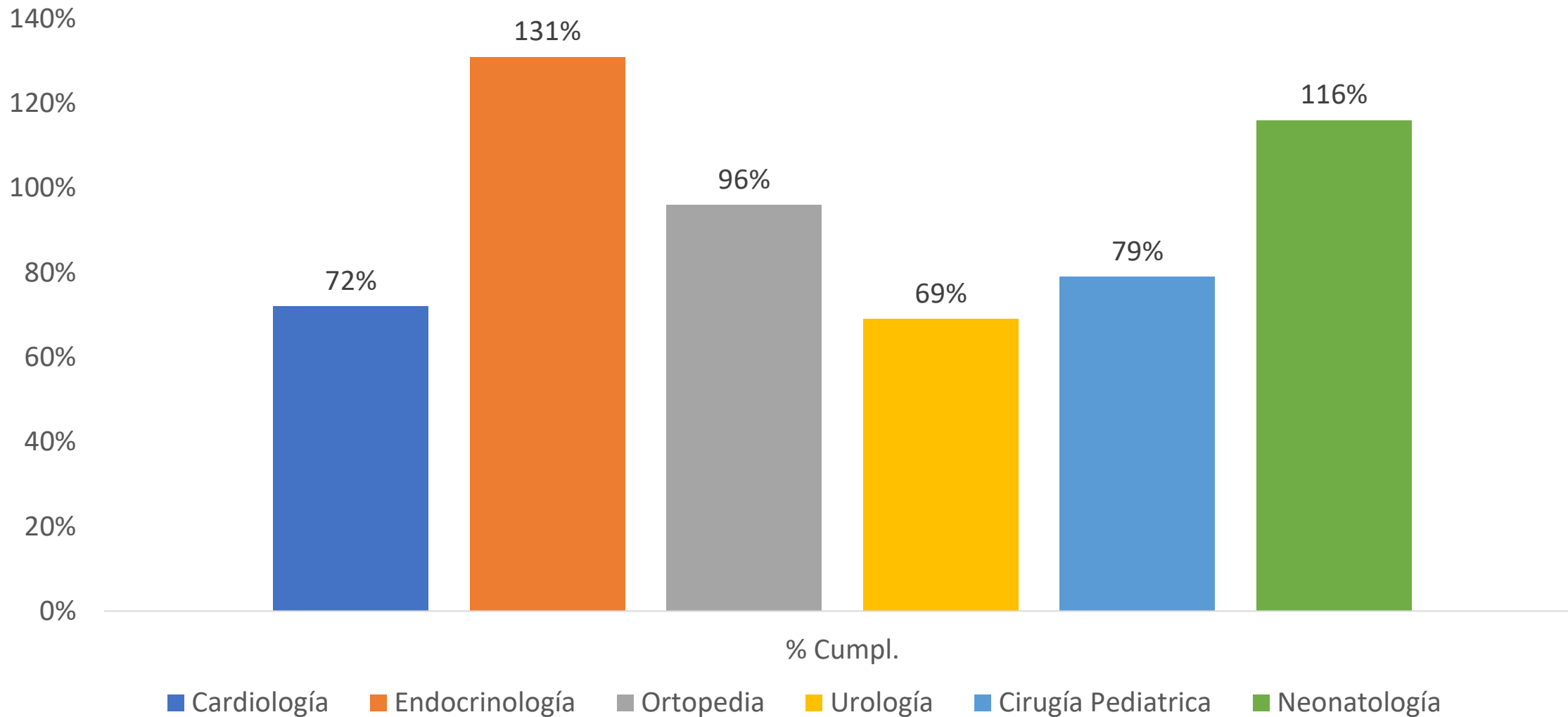
Consulta externa Enero – Diciembre 2022



Consulta externa Enero – Diciembre 2022

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
General																																							
Medicina General	183	175	96%	183	199	109%	183	244	133%	183	168	92%	183	197	108%	183	232	127%	183	290	158%	183	229	125%	183	409	223%	183	375	205%	183	263	144%	187	236	126%	2,200	3,017	137%
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	358	445	124%	358	347	97%	358	481	134%	358	283	79%	358	411	115%	358	394	110%	358	366	102%	358	364	102%	358	320	89%	358	277	77%	358	386	108%	362	307	85%	4,300	4,381	102%
Cirugía General	250	328	131%	250	278	111%	250	350	140%	250	228	91%	250	332	133%	250	331	132%	250	324	130%	250	263	105%	250	317	127%	250	295	118%	250	264	106%	250	232	93%	3,000	3,542	118%
Pediatría General	66	58	88%	66	39	59%	66	85	129%	66	40	61%	66	67	102%	66	59	89%	66	59	89%	66	13	20%	66	38	58%	66	59	89%	66	45	68%	74	45	61%	800	607	76%
Ginecología	175	168	96%	175	98	56%	175	177	101%	175	117	67%	175	203	116%	175	133	76%	175	160	91%	175	121	69%	175	185	106%	175	177	101%	175	161	92%	175	116	66%	2,100	1,816	86%
Obstetricia	75	125	167%	75	101	135%	75	137	183%	75	81	108%	75	126	168%	75	119	159%	75	30	40%	75	85	113%	75	142	189%	75	133	177%	75	117	156%	75	54	72%	900	1,250	139%
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Medicina Interna																																							
Cardiología	300	312	104%	300	126	42%	300	314	105%	300	213	71%	300	285	95%	300	299	100%	300	222	74%	300	167	56%	300	185	62%	300	183	61%	300	166	55%	300	122	41%	3,600	2,594	72%
Endocrinología	30	52	173%	30	54	180%	30	0	0%	30	0	0%	30	52	173%	30	61	203%	30	36	120%	30	37	123%	30	53	177%	30	50	167%	30	43	143%	30	34	113%	360	472	131%
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia	250	305	122%	250	224	90%	250	294	118%	250	192	77%	250	261	104%	250	267	107%	250	222	89%	250	215	86%	250	284	114%	250	252	101%	250	224	90%	250	136	54%	3,000	2,876	96%
Urología	150	111	74%	150	117	78%	150	149	99%	150	98	65%	150	128	85%	150	65	43%	150	0	0%	150	89	59%	150	170	113%	150	135	90%	150	95	63%	150	88	59%	1,800	1,245	69%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediátrica	60	28	47%	60	0	0%	60	43	72%	60	56	93%	60	55	92%	60	70	117%	60	72	120%	60	50	83%	60	55	92%	60	45	75%	60	26	43%	60	71	118%	720	571	79%
Neonatología	41	52	127%	41	49	120%	41	53	129%	41	60	146%	41	55	134%	41	57	139%	41	48	117%	41	28	68%	41	31	76%	41	78	190%	41	30	73%	49	40	82%	500	581	116%

Consulta externa subespecialidades Enero – Diciembre 2022



Consulta externa y emergencia Enero – Diciembre 2022

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Emergencias																																							
De Cirugía																																							
Cirugía General	100	87	87%	100	90	90%	100	104	104%	100	64	64%	100	92	92%	100	69	69%	100	74	74%	100	78	78%	100	95	95%	100	67	67%	100	74	74%	100	63	63%	1,200	957	80%
De Gineco-Obstetricia																																							
Ginecología	5	4	80%	5	2	40%	5	0	0%	5	0	0%	5	15	300%	5	16	320%	5	3	60%	5	4	80%	5	8	160%	5	8	160%	5	10	200%	5	8	160%	60	78	130%
Obstetricia	58	20	34%	58	35	60%	58	19	33%	58	24	41%	58	106	183%	58	111	191%	58	76	131%	58	78	134%	58	104	179%	58	112	193%	58	109	188%	62	87	140%	700	881	126%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																							
Emergencia/Consulta General	833	816	98%	833	753	90%	833	979	118%	833	928	111%	833	943	113%	833	890	107%	833	899	108%	833	903	108%	833	946	114%	833	998	120%	833	950	114%	837	826	99%	10,000	10,831	108%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Coloscopia	58	53	91%	58	8	14%	58	44	76%	58	29	50%	58	47	81%	58	41	71%	58	47	81%	58	47	81%	58	39	67%	58	53	91%	58	49	84%	64	48	75%	702	505	72%
Nutrición	50	114	228%	50	119	238%	50	124	248%	50	65	130%	50	107	214%	50	34	68%	50	0	0%	50	0	0%	50	3	6%	50	51	102%	50	69	138%	50	28	56%	600	714	119%
Planificación Familiar	22	17	77%	22	25	114%	22	22	100%	22	19	86%	22	36	164%	22	25	114%	22	18	82%	22	22	100%	22	16	73%	22	35	159%	22	17	77%	28	26	93%	270	278	103%
Psicología	133	125	94%	133	88	66%	133	118	89%	133	85	64%	133	104	78%	133	75	56%	133	110	83%	133	95	71%	133	109	82%	133	85	64%	133	80	60%	137	60	44%	1,600	1,134	71%

Consulta externa Enero – Diciembre 2022

Consulta externa médica cirugía general: Se observó un 118% de cumplimiento.

Consulta externa médica obstetricia: Un 139% de cumplimiento en la consulta, se incorpora nuevo recurso. De las 1250 atenciones, 851 son atenciones preventivas. Deserción de gineco-obstetras ha disminuido considerablemente la oferta.

Consulta externa médica pediatría general: El porcentaje de cumplimiento es del 76% con incapacidades del personal.

Consulta externa médica medicina interna: Alcanzó un porcentaje del 102%. Necesidad de médico internista que cubra horas faltantes de médico que renunció.

Consulta externa médica ginecología: La consulta ginecológica ha alcanzado el 86% de cumplimiento. Deserción de gineco-obstetras ha disminuido considerablemente la oferta.

Consulta externa médica cardiología: Cumplimiento del 72% por incapacidad post quirúrgica y permiso personal de médicos de la especialidad.

Consulta externa médica ortopedia: Con 96% de la meta programada.

Consulta externa Enero – Diciembre 2022

Consulta externa médica urología: Logrando un 69% de cumplimiento, con un único urólogo atendiendo 4 horas diarias, divididas entre consultas y cirugías, con permiso personal de mas de 1 mes.

Consulta externa médica neonatología: Con su producción al 116%, se continúa con la atención a pacientes referidos de primer nivel para evaluación de neonato de 14 días.

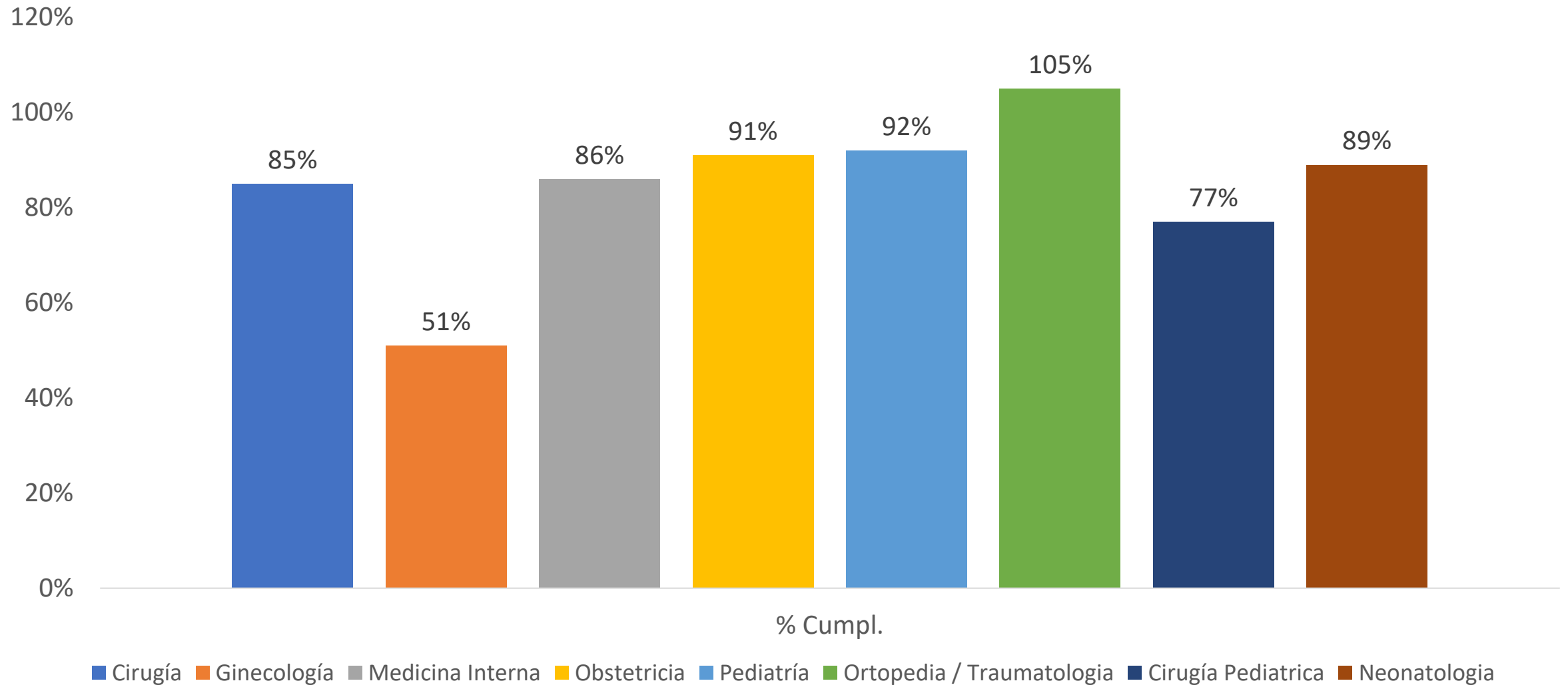
Consulta externa médica de cirugía pediátrica: Se alcanzó un total del 79% de la meta programada debido a permiso personal del médico y poca demanda

Consulta externa médica de endocrinología: Endocrinólogo apoya en evaluaciones prequirúrgica, con cumplimiento del 131%. Especialista incapacitado por 2 meses.

Consulta externa colposcopia, planificación familiar y psicología: Colposcopia en un 72% por permiso personal de colposcopista, nutrición con un 119% por nutricionista en año social durante primer semestre que no puede ser programado. En segundo semestre afectado por permiso posnatal de nutricionista.

El subregistro afecta a todas las áreas médicas. Debido a la dificultad de acceso geográfico de algunos pacientes, la consulta se programa en su mayoría en jornada matutina.

Egresos Hospitalarios Enero – Diciembre 2022



Egresos Hospitalarios Enero – Diciembre 2022

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Egresos Hospitalarios																																							
Especialidades Básicas																																							
Cirugía	83	67	81%	83	66	80%	83	84	101%	83	76	92%	83	74	89%	83	81	98%	83	79	95%	83	69	83%	83	91	110%	83	44	53%	83	54	65%	87	64	74%	1,000	849	85%
Ginecología	14	6	43%	14	3	21%	14	7	50%	14	8	57%	14	8	57%	14	13	93%	14	8	57%	14	11	79%	14	5	36%	14	6	43%	14	5	36%	16	6	38%	170	86	51%
Medicina Interna	125	114	91%	125	118	94%	125	112	90%	125	116	93%	125	104	83%	125	128	102%	125	120	96%	125	81	65%	125	92	74%	125	102	82%	125	92	74%	125	114	91%	1,500	1,293	86%
Obstetricia	125	114	91%	125	124	99%	125	144	115%	125	112	90%	125	110	88%	125	97	78%	125	105	84%	125	123	98%	125	123	98%	125	122	98%	125	101	81%	125	95	76%	1,500	1,370	91%
Pediatría	62	41	66%	62	42	68%	62	62	100%	62	46	74%	62	46	74%	62	54	87%	62	45	73%	62	51	82%	62	61	98%	62	94	152%	62	92	148%	68	58	85%	750	692	92%
Sub Especialidades																																							
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia / Traumatología	33	34	103%	33	29	88%	33	43	130%	33	39	118%	33	41	124%	33	37	112%	33	38	115%	33	28	85%	33	37	112%	33	27	82%	33	38	115%	37	27	73%	400	418	105%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediátrica	16	15	94%	16	7	44%	16	15	94%	16	15	94%	16	19	119%	16	12	75%	16	15	94%	16	11	69%	16	15	94%	16	6	38%	16	11	69%	24	13	54%	200	154	77%
Neonatología	25	19	76%	25	21	84%	25	33	132%	25	21	84%	25	20	80%	25	22	88%	25	22	88%	25	25	100%	25	16	64%	25	24	96%	25	23	92%	25	20	80%	300	266	89%

Egresos	2022	2021	Diferencia
		5412	5462

Hubo una reducción del 0.9% en egresos que en 2021. Los egresos de 2019, es decir antes de la pandemia, fueron de 7536, un 28% más que los egresos de 2022.

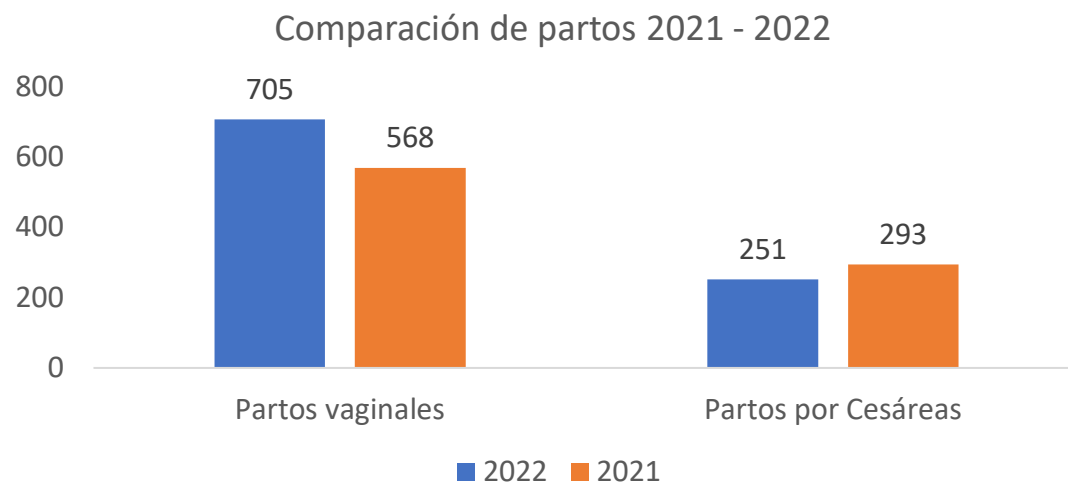
Camas NO censables

Observación	4
Labor y partos	4
Centro quirúrgico	4
Centro obstétrico	2
Área COVID	13
Total	27

Atención de partos Enero – Diciembre 2022

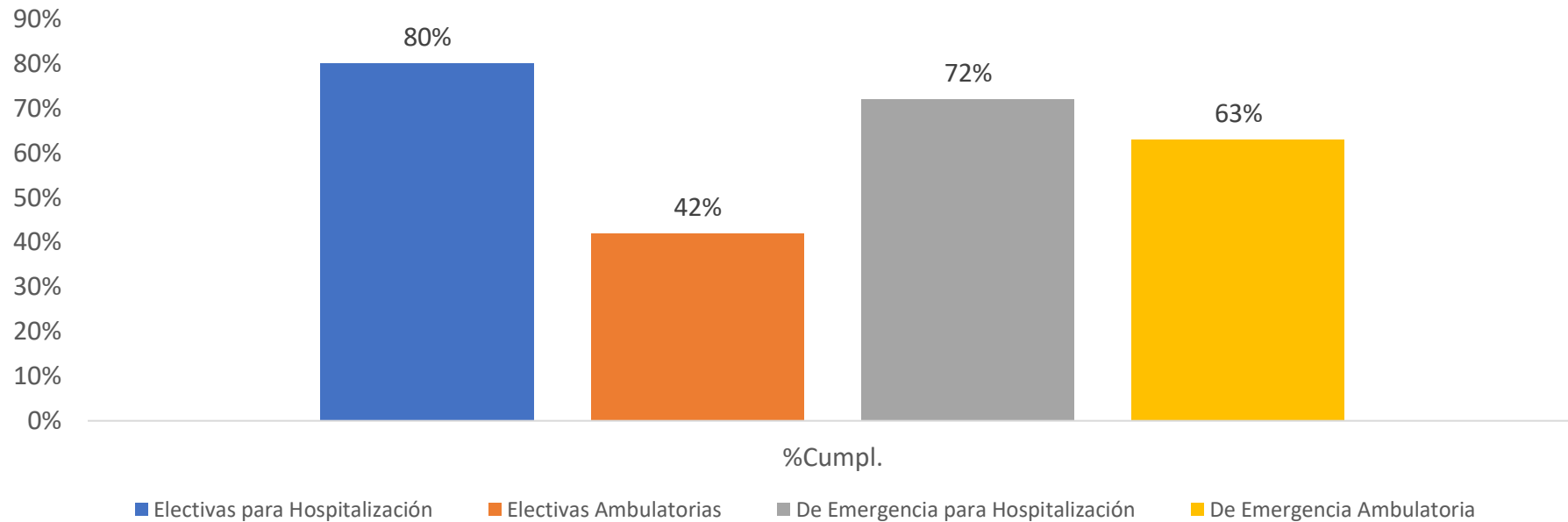
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	580	705	122%
Partos por Cesáreas	320	251	78%
Total	900	956	106%

- Un total de 956 partos se han atendido de enero a diciembre del 2022, 95 más que en el 2021 en el mismo periodo (861 partos).
- Hay una disminución del 13.65% en cesáreas realizadas con respecto a 2021 (293), debido a falta de especialistas se han referido a hospital básico y tercer nivel algunas pacientes para realización de cesárea. Además de disminución de atención espontánea al preferir el paciente ir a otros establecimientos al conocer que no se cuenta con especialista.



Cirugía mayor Enero – Diciembre 2022

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Finales																																							
Cirugía Mayor																																							
Electivas para Hospitalización	83	85	102%	83	43	52%	83	84	101%	83	71	86%	83	74	89%	83	81	98%	83	57	69%	83	83	100%	83	72	87%	83	40	48%	83	45	54%	87	64	74%	1,000	799	80%
Electivas Ambulatorias	27	21	78%	27	7	26%	27	10	37%	27	12	44%	27	10	37%	27	6	22%	27	5	19%	27	19	70%	27	17	63%	27	10	37%	27	10	37%	33	10	30%	330	137	42%
De Emergencia para Hospitalización	52	37	71%	52	38	73%	52	59	113%	52	32	62%	52	33	63%	52	33	63%	52	41	79%	52	22	42%	52	55	106%	52	33	63%	52	44	85%	58	26	45%	630	453	72%
De Emergencia Ambulatoria	11	4	36%	11	6	55%	11	2	18%	11	8	73%	11	12	109%	11	14	127%	11	10	91%	11	7	64%	11	8	73%	11	10	91%	11	7	64%	19	0	0%	140	88	63%



Cirugía mayor Enero – Diciembre 2022

- **Cirugía mayor electiva ambulatoria:** la meta programada fue cumplida en un 42%, debido a inasistencia de pacientes a su cirugía programada, suspensiones de cirugía por remodelación de sala de operaciones en centro obstétrico, utilización de quirófanos para atención obstétrica. Mesa quirúrgica dañada en primer semestre, autoclave dañado a provocado la suspensión de cirugías electivas en el último trimestre.
- **Cirugía mayor para hospitalización** la de emergencia con un cumplimiento del 72% y la electiva tienen un cumplimiento del 80%, viéndose afectado por la suspensión de cirugías por remodelación de sala de operaciones en centro obstétrico, utilización de quirófanos para atención obstétrica. Mesa quirúrgica dañada en el primer semestre, autoclave dañado a provocado la suspensión de cirugías electivas.

Muertes intrahospitalarias Enero – Diciembre 2022

	Muertes Antes 48h	Muertes Despues 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
Total	86	101	187	45.99%	54.01%

La mortalidad bruta se ha incrementado un 15.4 en comparación al 2021 (25 fallecidos más).

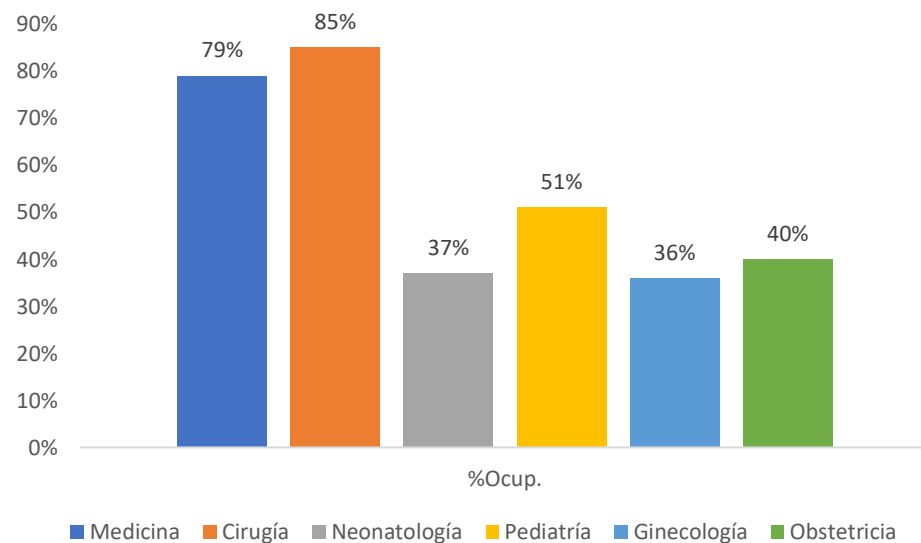
De la mortalidad antes de las 48 horas (86) un 53.48% corresponden a pacientes de la emergencia.

La mortalidad después de 48h (101), un 93.07% corresponden al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad.

Se evidenció la mortalidad de un menor de 1 año de edad.

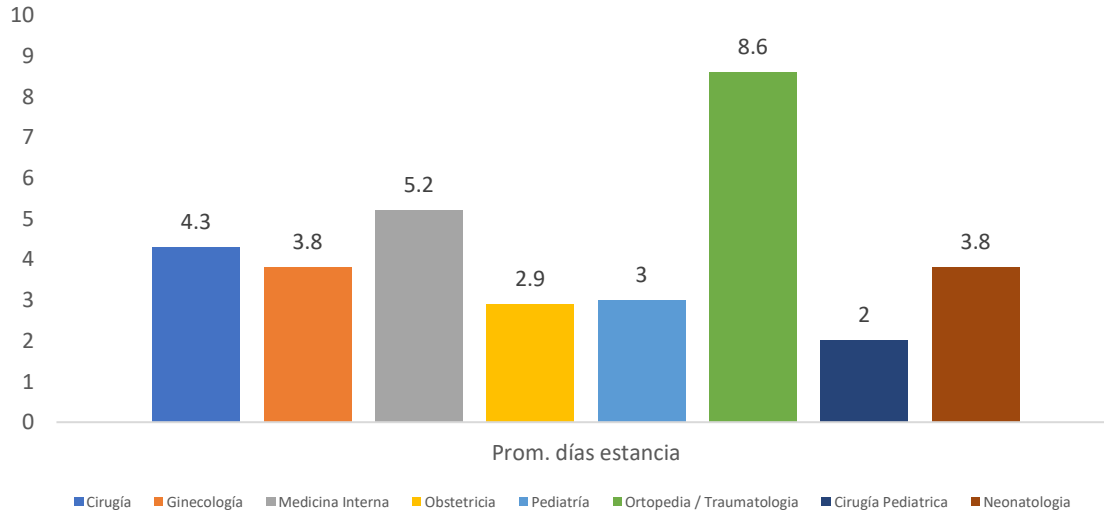
Ocupación Enero – Diciembre 2022

Especialidades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.			
Medicina	576	713	81%	451	644	70%	553	713	78%	562	690	81%	693	713	97%	609	690	88%	592	713	83%	480	713	67%	497	690	72%	516	713	72%	499	690	72%	578	713	81%	6,606	8,395	79%
Cirugía	566	713	79%	584	644	91%	765	713	107%	498	690	72%	544	713	76%	637	690	92%	539	713	76%	717	713	101%	688	690	100%	635	713	89%	608	690	88%	374	713	52%	7,155	8,395	85%
Neonatología	59	217	27%	63	196	32%	114	217	53%	44	210	21%	116	217	53%	65	210	31%	85	217	39%	97	217	45%	80	210	38%	72	217	33%	84	210	40%	72	217	33%	951	2,555	37%
Pediatría	136	372	37%	124	336	37%	189	372	51%	160	360	44%	153	372	41%	174	360	48%	144	372	39%	153	372	41%	216	360	60%	269	372	72%	281	270	104%	195	372	52%	2,194	4,290	51%
Ginecología	30	62	48%	9	56	16%	25	62	40%	18	60	30%	43	62	69%	41	60	68%	22	62	35%	31	62	50%	42	60	70%	26	62	42%	18	240	8%	21	62	34%	326	910	36%
Obstetricia	311	837	37%	363	756	48%	393	837	47%	417	810	51%	283	837	34%	278	810	34%	266	837	32%	387	837	46%	392	810	48%	349	837	42%	249	810	31%	237	837	28%	3,925	9,855	40%
Total	1,678	2,914	58%	1,594	2,632	61%	2,039	2,914	70%	1,699	2,820	60%	1,832	2,914	63%	1,804	2,820	64%	1,648	2,914	57%	1,865	2,914	64%	1,915	2,820	68%	1,867	2,914	64%	1,739	2,910	60%	1,477	2,914	51%	21,157	34,400	62%



- Ocupación afectado por la demanda, el promedio general de enero a diciembre de 2022 fue del 62% de ocupación, afectado por demanda.
- De los servicios más afectados se observa ginecología y neonatología, especialmente por la baja demanda de pacientes.

Estancia Enero – Diciembre 2022



Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	3,688	849	4.3
Ginecología	324	86	3.8
Medicina Interna	6,786	1,293	5.2
Obstetricia	3,990	1,370	2.9
Pediatría	2,091	692	3
Total	16,879	4,290	3.9

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	3,594	418	8.6
Total	3,594	418	8.6

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	313	154	2
Neonatología	1,011	266	3.8
Total	1,324	420	3.2

Índice de sustitución Enero – Diciembre 2022

Especialidades	Total			
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Interv. tiempo de sustitución
Medicina	8,395	6,606	1,329	1.35
Cirugía	8,395	7,155	1,241	1
Neonatología	2,555	951	262	6.12
Pediatría	4,290	2,194	839	2.5
Ginecología	910	326	83	7.04
Obstetricia	9,855	3,925	1,370	4.33
Total	34,400	21,157	5,124	2.58

- Medicina interna es de los servicios con mayor estancia, de hasta 38 días por manejo de pacientes con patologías como diabetes con complicaciones circulatorias, gastroenteritis aguda con estancias de 26 días diagnóstico secundario de válvula mitral y síndrome nefrítico, subregistro en los diagnósticos que no permiten evidenciar la verdadera razón para estancias tan prolongadas. Ortopedia con pacientes con múltiples traumas con estancias de hasta 40 días.
- El intervalo de sustitución permaneció entre 1 y 7.04 afectado en cirugía remodelación de sala obstétrica, con ocupación de salas quirúrgicas y mesa quirúrgica dañada provocando suspensiones de cirugías por lo tanto menos ingresos y mayor estancia de pacientes de ortopedia especialmente.

Monitoreo de Servicios Enero – Diciembre 2022

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Imagenología																																							
Radiografías	1,083	1,203	111%	1,083	1,245	115%	1,083	1,322	122%	1,083	990	91%	1,083	1,307	121%	1,083	1,255	116%	1,083	1,040	96%	1,083	1,116	103%	1,083	1,133	105%	1,083	1,240	114%	1,083	1,183	109%	1,087	847	78%	13,000	13,881	107%
Ultrasonografías	516	819	159%	516	653	127%	516	1,078	209%	516	694	134%	516	884	171%	516	665	129%	516	931	180%	516	761	147%	516	935	181%	516	1,094	212%	516	858	166%	524	555	106%	6,200	9,927	160%
Anatomía Patológica																																							
Biopsias Cuello Uterino	0	17	ND	0	0	ND	0	10	ND	0	1	ND	0	15	ND	0	6	ND	0	10	ND	0	13	ND	0	16	ND	0	24	ND	0	12	ND	0	11	ND	0	135	ND
Biopsias Mama	0	4	ND	0	2	ND	0	1	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	8	ND	0	1	ND	0	2	ND	0	2	ND	0	3	ND	0	1	ND	0	2	ND	0	27	ND
Biopsias Otras partes del cuerpo	0	38	ND	0	22	ND	0	44	ND	0	50	ND	0	55	ND	0	42	ND	0	37	ND	0	36	ND	0	24	ND	0	27	ND	0	21	ND	0	23	ND	0	419	ND
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Colposcopias	33	39	118%	33	8	24%	33	24	72%	33	7	21%	33	23	70%	33	23	70%	33	20	60%	33	22	67%	33	24	73%	33	33	100%	33	20	61%	37	18	49%	400	261	65%
Ecocardiogramas	41	0	0%	41	14	34%	41	51	124%	41	33	80%	41	47	115%	41	44	107%	41	30	73%	41	20	49%	41	19	46%	41	24	59%	41	21	51%	49	16	33%	500	319	64%
Electrocardiogramas	275	292	106%	275	223	81%	275	301	109%	275	276	100%	275	279	101%	275	213	77%	275	345	125%	275	263	96%	275	464	169%	275	226	82%	275	253	92%	275	216	79%	3,300	3,351	102%
Espirometrías	58	15	26%	58	62	107%	58	60	103%	58	50	86%	58	69	119%	58	59	102%	58	48	83%	58	54	93%	58	49	84%	58	62	107%	58	39	67%	62	30	48%	700	597	85%
Pruebas de HOLTER	9	11	122%	9	7	78%	9	21	233%	9	12	133%	9	22	244%	9	18	200%	9	20	222%	9	28	311%	9	19	211%	9	23	256%	9	17	189%	11	11	100%	110	209	190%
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	133	73	55%	133	84	63%	133	110	83%	133	67	50%	133	100	75%	133	74	56%	133	91	68%	133	88	66%	133	105	79%	133	107	80%	133	98	74%	137	73	53%	1,600	1,070	67%
Conos Loop	5	1	20%	5	0	0%	5	2	40%	5	3	60%	5	5	100%	5	2	40%	5	1	20%	5	2	40%	5	3	60%	5	2	40%	5	7	140%	5	7	140%	60	35	58%
Crioterapias	5	4	80%	5	0	0%	5	7	140%	5	7	140%	5	4	80%	5	6	120%	5	4	80%	5	7	140%	5	4	80%	5	7	140%	5	3	60%	5	4	80%	60	57	95%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	666	819	123%	666	878	132%	666	1,083	163%	666	731	110%	666	1,018	153%	666	915	137%	666	815	122%	666	843	127%	666	1,069	161%	666	1,080	162%	666	1,103	166%	674	831	123%	8,000	11,185	140%
Inhaloterapias	41	80	195%	41	35	85%	41	56	137%	41	91	222%	41	79	193%	41	50	122%	41	74	180%	41	97	237%	41	163	398%	41	152	371%	41	283	690%	49	273	557%	500	1,433	287%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	10,666	12,907	121%	10,666	14,355	135%	10,666	14,808	139%	10,666	11,536	108%	10,666	15,333	144%	10,666	13,504	127%	10,666	12,452	117%	10,666	12,603	118%	10,666	13,831	130%	10,666	12,140	114%	10,666	12,824	120%	10,674	12,701	119%	128,000	158,994	124%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,583	5,926	129%	4,583	6,604	144%	4,583	6,636	145%	4,583	5,812	127%	4,583	6,431	140%	4,583	7,789	170%	4,583	7,184	157%	4,583	7,003	153%	4,583	7,468	163%	4,583	7,335	160%	4,583	7,334	160%	4,587	7,288	159%	55,000	82,810	151%
Trabajo Social																																							
Casos Atendidos	541	625	116%	541	505	93%	541	648	120%	541	455	84%	541	617	114%	541	701	130%	541	405	75%	541	560	104%	541	617	114%	541	724	134%	541	693	128%	549	440	80%	6,500	6,990	108%

Monitoreo laboratorio Enero – Diciembre 2022

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consulta Externa	400	521	130%	400	175	44%	400	613	153%	400	407	102%	400	417	104%	400	440	110%	400	429	107%	400	377	94%	400	488	122%	400	387	97%	400	266	67%	400	294	74%	4,800	4,814	100%
Hospitalización	1,000	1,070	107%	1,000	653	65%	1,000	1,061	106%	1,000	1,029	103%	1,000	647	65%	1,000	813	81%	1,000	445	45%	1,000	710	71%	1,000	790	79%	1,000	851	85%	1,000	495	50%	1,000	699	70%	12,000	9,263	77%
Emergencia	1,000	1,143	114%	1,000	589	59%	1,000	1,325	133%	1,000	1,126	113%	1,000	1,167	117%	1,000	1,474	147%	1,000	761	76%	1,000	1,203	120%	1,000	1,242	124%	1,000	1,189	119%	1,000	716	72%	1,000	952	95%	12,000	12,887	107%
Referido / Otros	333	497	149%	333	219	66%	333	469	141%	333	542	163%	333	430	129%	333	588	177%	333	352	106%	333	630	189%	333	383	115%	333	377	113%	333	148	44%	337	398	118%	4,000	5,033	126%
Inmunología																																							
Consulta Externa	100	66	66%	100	225	225%	100	170	170%	100	239	239%	100	170	170%	100	145	145%	100	149	149%	100	132	132%	100	71	71%	100	21	21%	100	46	46%	100	100	100%	1,200	1,534	128%
Hospitalización	125	170	136%	125	259	207%	125	212	170%	125	133	106%	125	209	167%	125	157	126%	125	163	130%	125	157	126%	125	133	106%	125	96	77%	125	146	117%	125	111	89%	1,500	1,946	130%
Emergencia	83	230	277%	83	407	490%	83	367	442%	83	163	196%	83	241	290%	83	229	276%	83	384	463%	83	245	295%	83	197	237%	83	109	131%	83	211	254%	87	141	162%	1,000	2,924	292%
Referido / Otros	62	57	92%	62	91	147%	62	202	326%	62	77	124%	62	32	52%	62	27	44%	62	186	300%	62	242	390%	62	39	63%	62	27	44%	62	15	24%	68	17	25%	750	1,012	135%
Bacteriología																																							
Consulta Externa	208	199	96%	208	131	63%	208	169	81%	208	154	74%	208	226	109%	208	247	119%	208	248	119%	208	273	131%	208	122	59%	208	162	78%	208	116	56%	212	55	26%	2,500	2,102	84%
Hospitalización	483	532	110%	483	635	131%	483	648	134%	483	411	85%	483	774	160%	483	423	88%	483	515	107%	483	436	90%	483	581	120%	483	671	139%	483	501	104%	487	483	99%	5,800	6,610	114%
Emergencia	2	0	0%	2	2	100%	2	0	0%	2	0	0%	2	1	50%	2	6	300%	2	0	0%	2	0	0%	2	95	4750%	2	156	7800%	2	114	5700%	3	116	3867%	25	490	1960%
Referido / Otros	200	263	132%	200	300	150%	200	350	175%	200	191	96%	200	249	125%	200	264	132%	200	200	100%	200	418	209%	200	286	143%	200	422	211%	200	412	206%	200	268	134%	2,400	3,623	151%

Monitoreo laboratorio Enero – Diciembre 2022

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Parasitología																																							
Consulta Externa	10	21	210%	10	23	230%	10	14	140%	10	21	210%	10	18	180%	10	10	100%	10	12	120%	10	20	200%	10	10	100%	10	18	180%	10	44	440%	15	11	73%	125	222	178%
Hospitalización	37	42	114%	37	30	81%	37	45	122%	37	34	92%	37	16	43%	37	24	65%	37	22	59%	37	19	51%	37	31	84%	37	53	143%	37	49	132%	43	40	93%	450	405	90%
Emergencia	50	56	112%	50	38	76%	50	56	112%	50	65	130%	50	35	70%	50	86	172%	50	66	132%	50	62	124%	50	60	120%	50	75	150%	50	112	224%	50	66	132%	600	777	130%
Referido / Otros	16	3	19%	16	5	31%	16	7	44%	16	3	19%	16	6	38%	16	6	38%	16	14	88%	16	4	25%	16	11	69%	16	11	69%	16	3	19%	24	3	13%	200	76	38%
Bioquímica																																							
Consulta Externa	2,083	3,008	144%	2,083	2,646	127%	2,083	3,208	154%	2,083	1,779	85%	2,083	1,814	87%	2,083	1,952	94%	2,083	1,710	82%	2,083	1,539	74%	2,083	1,689	81%	2,083	1,647	79%	2,083	1,681	81%	2,087	873	42%	25,000	23,546	94%
Hospitalización	2,083	2,591	124%	2,083	2,968	142%	2,083	3,367	162%	2,083	1,453	70%	2,083	1,506	72%	2,083	1,517	73%	2,083	1,328	64%	2,083	1,119	54%	2,083	870	42%	2,083	1,371	66%	2,083	1,140	55%	2,087	935	45%	25,000	20,165	81%
Emergencia	2,083	2,608	125%	2,083	2,263	109%	2,083	3,315	159%	2,083	3,042	146%	2,083	2,274	109%	2,083	2,607	125%	2,083	2,671	128%	2,083	2,326	112%	2,083	1,929	93%	2,083	1,723	83%	2,083	1,532	74%	2,087	1,423	68%	25,000	27,713	111%
Referido / Otros	1,666	2,413	145%	1,666	2,102	126%	1,666	1,886	113%	1,666	1,691	102%	1,666	1,247	75%	1,666	1,885	113%	1,666	1,875	113%	1,666	1,933	116%	1,666	1,543	93%	1,666	1,190	71%	1,666	1,245	75%	1,674	1,209	72%	20,000	20,219	101%
Banco de Sangre																																							
Consulta Externa	0	133	ND	0	73	ND	0	126	ND	0	86	ND	0	68	ND	0	211	ND	0	65	ND	0	62	ND	0	85	ND	0	57	ND	0	34	ND	0	37	ND	0	1,037	ND
Hospitalización	0	247	ND	0	141	ND	0	259	ND	0	82	ND	0	138	ND	0	213	ND	0	57	ND	0	125	ND	0	78	ND	0	100	ND	0	194	ND	0	68	ND	0	1,702	ND
Emergencia	0	168	ND	0	150	ND	0	159	ND	0	125	ND	0	144	ND	0	194	ND	0	128	ND	0	123	ND	0	128	ND	0	98	ND	0	110	ND	0	87	ND	0	1,614	ND
Referido / Otros	0	56	ND	0	75	ND	0	45	ND	0	24	ND	0	24	ND	0	34	ND	0	65	ND	0	60	ND	0	7	ND	0	12	ND	0	1	ND	0	7	ND	0	410	ND
Urianálisis																																							
Consulta Externa	125	195	156%	125	145	116%	125	178	142%	125	152	122%	125	202	162%	125	168	134%	125	153	122%	125	165	132%	125	208	166%	125	163	130%	125	211	169%	125	119	95%	1,500	2,059	137%
Hospitalización	208	237	114%	208	201	97%	208	245	118%	208	171	82%	208	162	78%	208	132	63%	208	132	63%	208	132	63%	208	166	80%	208	186	89%	208	151	73%	212	144	68%	2,500	2,059	82%
Emergencia	308	364	118%	308	310	101%	308	437	142%	308	443	144%	308	511	166%	308	476	155%	308	472	153%	308	443	144%	308	443	144%	308	449	146%	308	433	141%	312	388	124%	3,700	5,169	140%
Referido / Otros	25	15	60%	25	52	208%	25	39	156%	25	36	144%	25	52	208%	25	48	192%	25	44	176%	25	32	128%	25	27	108%	25	26	104%	25	13	52%	25	26	104%	300	410	137%

Monitoreo de servicios Enero – Diciembre 2022

- En servicios intermedios, la toma de colposcopia y crioterapias disminuyó en febrero debido a permisos personal de colposcopista. Los conos loop no se programan ya que no contamos con patólogo en la institución, lo que se demuestra es la toma de la muestra no su procesamiento. En cuanto al laboratorio, hay un adecuado cumplimiento. Hay incremento en pruebas de inmunología debido a las pruebas COVID 19 que se realizan y no se programaron ya que son asignaciones por CAPRES.
- Algunos exámenes de pacientes referidos también se han incrementado por desabastecimiento de reactivos a nivel local, refiriendo a pacientes para realizarse exámenes.