



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL "DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ" DE CHALATENANGO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

Chalatenango, 22 de diciembre 2022

ÍNDICE

I	INTRODUCCIÓN	6
II	DIAGNOSTICO SITUACIONAL	7
1	ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD	7
a.	<i>Características poblacionales</i>	7
	Estructura poblacional proyectada para el año 2023	
	Pirámide poblacional proyectada para el año 2023	
b.	<i>Situación de salud</i>	12
	Comportamiento de la demanda de partos vaginales y cesáreas últimos 5 años	12
	Análisis de morbilidad y mortalidad del año 2022	12
i.	Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso hospitalario	
ii.	Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta externa	
iii.	Primeras 10 causas de Morbilidad en la emergencia	
iv.	Primeras 10 causas de mortalidad neta	
	Análisis de Enfermedades crónicas no transmisibles	17
i.	Diabetes mellitus	
ii.	Hipertensión arterial	
iii.	Enfermedad renal crónica	
iv.	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	
v.	Cáncer	
c.	<i>Tiempos de espera durante el año 2022</i>	21
i.	Consulta externa especializada (primera vez en días)	
ii.	Consulta de emergencia	
iii.	Ingreso a hospitalización desde emergencia	
iv.	Tiempos de espera para intervención quirúrgica electiva	

2	ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2022	22
3	DEFINICIÓN DE LA OFERTA DE SALUD	28
	i. Organigrama institucional	28
	ii. Portafolio de servicios	29
	iii. Capacidad instalada proyectada 2023: consultorios, camas, quirófanos	31
	iv Estándares de infraestructura	34
4	PROGRAMACIÓN DE METAS DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS 2023	37
5	ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO	38
6	MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS	39
7	ANÁLISIS FODA	40
	Análisis interno: fortalezas y debilidades	
	Análisis externo: oportunidades y amenazas	
5	PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS	41
III	PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN	42
IV	MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS	47
V	PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES	48
VI	MEDIDAS A ADOPTAR	55
	ANEXOS	56



DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" de Chalatenango*

Dirección: *Finca Barrio San Antonio, Chalatenango, Chalatenango*

Teléfono: *29910000*

Fax: *29910001*

E-mail: *direccion.hnchalatenango@salud.gob.sv*

Nombre del Director o Directora: *Dr. Eric Adalberto Campos Solórzano*

Fecha de aprobación del POAH: *31 de octubre de 2022*

F.



[Signature]
Dr. Eric Adalberto Campos Solorzano
Director Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo
Vásquez" de Chalatenango

[Signature]



Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
Coordinadora Nacional de Hospitales



MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2023

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL	<i>Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" de Chalatenango</i>
MISIÓN	Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.
VISIÓN	Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento
OBJETIVO GENERAL	Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1 Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
	2 Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
	3 Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
	4 Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
	5 Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
	6 Gestionar el cumplimiento de la Ley Nacer con Cariño
	7 Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad
FUNCIONES PRINCIPALES	1 Proporcionar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las áreas básicas de atención médica.
	2 Proponer y apoyar técnicamente la evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica
	3 Establecer convenios con otras instituciones que ayuden a resolver necesidades de la institución
	4 Coordinar con los establecimientos de primer y tercer nivel de salud un efectivo sistema de referencia retorno
	5 Mantener el sistema de información oportuno, veraz, de calidad y actualizado para la toma de decisiones.
	6 Participar en el desarrollo profesional de los recursos humanos.
	7 Promover la provisión y gestión de los servicios de salud en función de mejorar la atención a los usuarios.
	8 Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a la institución por parte del ministerio de salud, así como de otras fuentes de financiamiento.

I. INTRODUCCION

Un diagnóstico de situación de salud es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma. Forma parte de la primera etapa del proceso administrativo: la planeación; es una labor imprescindible dentro de las actividades de programación en salud pública. Es la ejecución de una metodología que permite la detección de diversas problemáticas y su importancia relativa, así como los factores que la determinan. La importancia de los productos generados, se basa en la oportunidad de identificar y jerarquizar las diferentes problemáticas de la población objetivo, para posteriormente precisar líneas de acción, actividades, objetivos, metas, asignación y distribución de recursos, los cuales son elementos imprescindibles en la elaboración de programas.

La finalidad de un diagnóstico situacional es descubrir los puntos fuertes de la organización, ya que es imposible crecer apoyándose en las debilidades; desde luego, también se reconoce la necesidad de identificar los problemas y sus causas, analizando su significado, trascendencia y viabilidad para solucionarlos.

Durante 2020 y 2021 el sistema de salud se vio afectado por la pandemia de COVID 19, creando cierres en áreas hospitalarias como la consulta externa e incrementando otras como la emergencia, para hacerle frente a la crisis sanitaria que provocó colapso en muchos sistemas sanitarios. En el Hospital Nacional de Chalatenango, para el 2021 la demanda de pacientes disminuyó, en parte por el temor aun latente de la población a consultar y debido al COVID 19 y por otro lado, por la falta de la oferta de especialidades afectada por fuga de especialista y otros en resguardo por el decreto 884. En 2022 se observa incremento progresivo de la demanda de la atención tanto en emergencia como en consulta externa, las indicaciones de reducción porcentual para la programación de actividades para 2022 provocó que algunas metas fueran superadas considerablemente.

Para el 2023 las metas se formulan de acuerdo a análisis de cumplimientos de 2022 y las recomendaciones del MINSAL.

II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

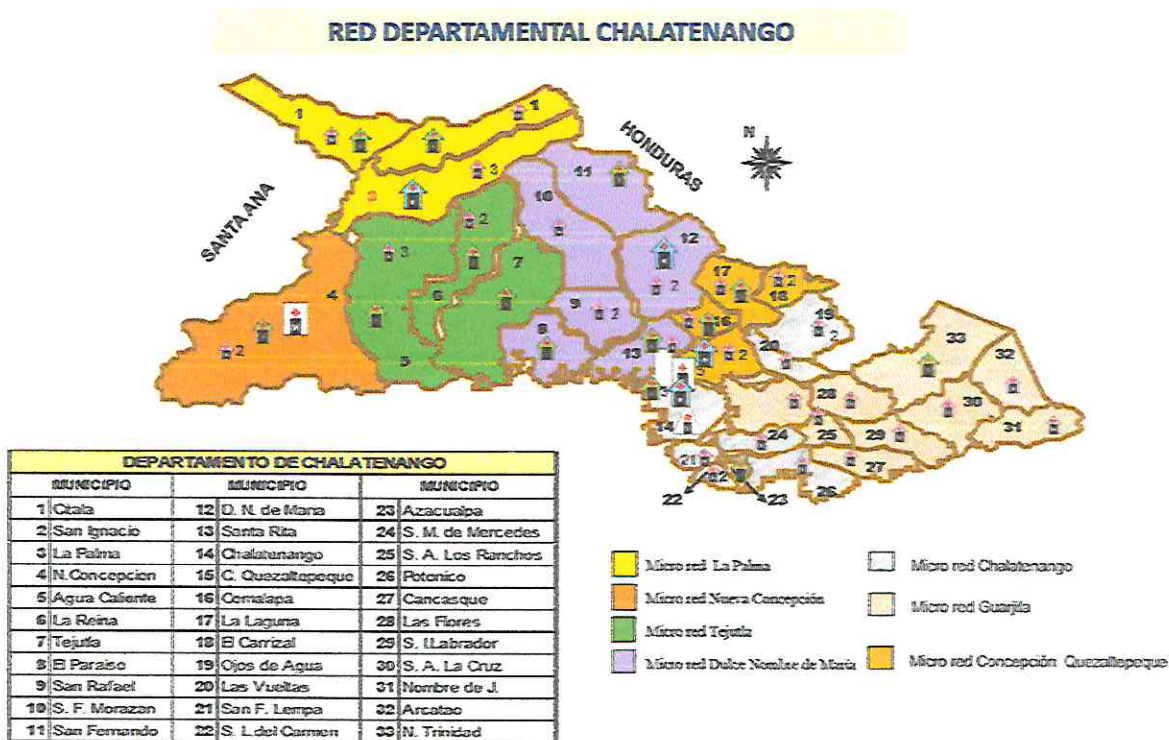
1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

a. Datos geo poblacionales del departamento de Chalatenango

Población total	178,166
Extensión territorial	2,017 km ²
Densidad poblacional	88 h/km ²
Número de municipios	33
Número de cantones	190
Número de caseríos	873

Población meta del hospital

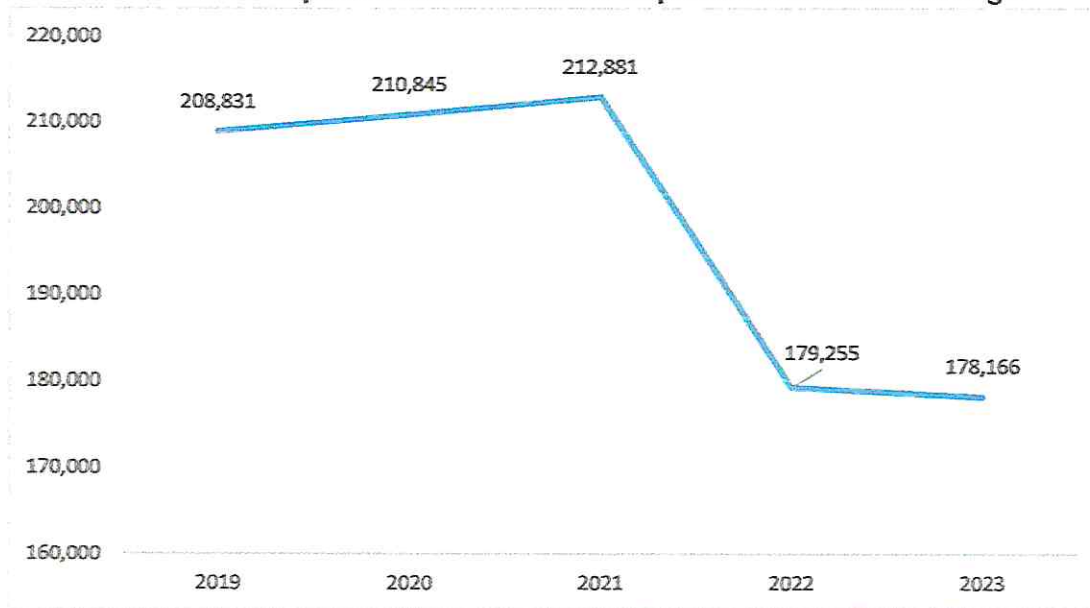
Distribución de la Red integrales e integrales de servicios de salud (RIISS)



ESTABLECIMIENTOS	
Hospital Básico	1
Hospital Departamental	1
Unidad de Salud Especializadas	4
Unidad de Salud Intermedias	29
Unidad de Salud Básicas	29
Unidad de Salud Con Laboratorio Clínico	9
HEM	2
CEM	0
Clínicas Comunales del ISSS	0
Unidades Medicas del ISSS	1
Hospital ISSS	0
Consultorios de Bienestar Magisterial	4
Unidades de Salud con FOSALUD	26

El Hospital Nacional de Chalatenango se encuentra localizado en la cabecera del departamento de Chalatenango; la extensión territorial de Chalatenango es de 2,017 Km², se encuentra a una altura de 400 metros sobre el nivel del mar. Territorialmente se divide en 33 municipios: Chalatenango (Cabecera), Agua Caliente, Arcatao, Azacualpa, San José, Cancasque, Citalá, Comalapa, Concepción Quezaltepeque, Dulce Nombre de María, El Carrizal, El Paraíso; La Laguna, La Palma, La Reina, Las Flores, Las Vueltas, Nombre de Jesús, Nueva Concepción, Nueva Trinidad, Ojos de agua, Potonico, San Antonio de la Cruz, San Antonio los Ranchos, San Fernando, San Francisco Lempa, San Francisco Morazán, San Ignacio, San Isidro Labrador, San Luis del Carmen, San Miguel de Mercedes, San Rafael, Santa Rita, Tejutla. La población que atiende el hospital de Chalatenango actualmente por ser categorizado como hospital departamental es de 178,166 habitantes de los 33 municipios del departamento, siendo el hospital de referencia del hospital municipal de Nueva Concepción y centro de preferencia de consulta voluntaria de áreas que no pertenecen a nuestra AGI como son: Aguilares, El Paisnal, Honduras entre otras. Debido a las debilidades con el personal médico especializado, la referencia hacia otros establecimientos se ha visto incrementada, incluso del hospital departamental al básico del mismo departamento.

Gráfico 1. Crecimiento poblacional 2019 – 2023. Departamento de Chalatenango.



Fuente: DIGESTYC

Según DIGESTYC desde el 2021 se estima decremento en la población, para 2023 se estima un 0.61% menos población que el 2022 y 16.31% menos que 2021 en el departamento de Chalatenango; esto concuerda con la disminución progresiva de partos desde 2015, siendo el 2021 el más afectado en el Hospital Nacional de Chalatenango. Aunque siempre a la baja, proyectando datos de enero a septiembre del 2022, se estima incremento del 11% para finales de 2022, siempre menor a lo visto en los 5 años previos. Por ser el hospital departamental la población de nuestra AGI es todo el departamento.

Según la Unidad Médica del ISSS en Chalatenango, la población pensionada es de 8482 y beneficiaria conyugues 7402, menores de 12 años 4209. Bienestar magisterial reporta un total de 4717 beneficiarios hasta 2021.

Tabla 1. Crecimiento de la población por sexo y grupos etarios. Año 2022- 2023, Departamento de Chalatenango

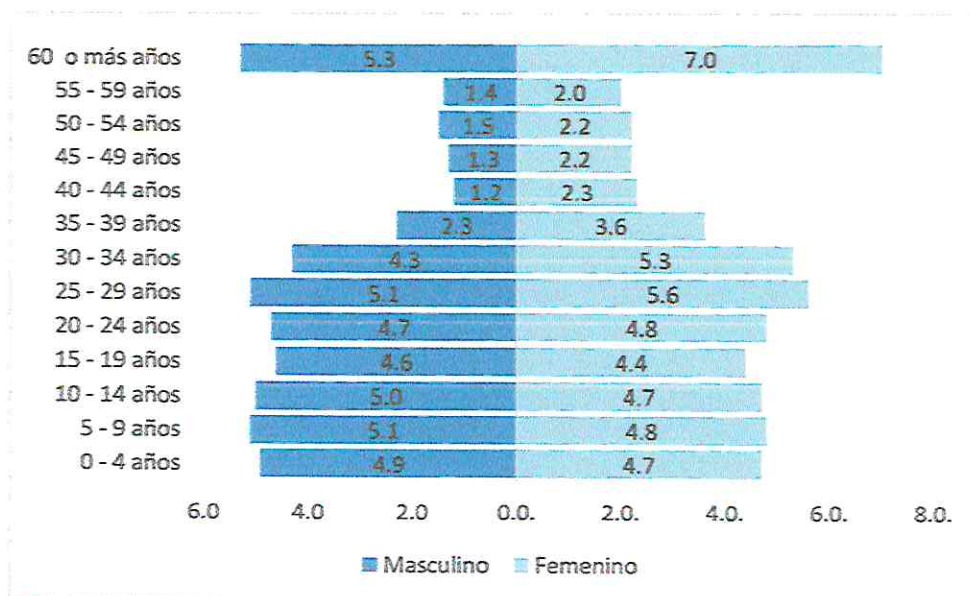
Grupos etáreos	2022			2023		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	1719	1645	3364	1692	1619	3311
1 año	1737	1665	3402	1709	1638	3347
2 años	1765	1692	3457	1732	1660	3392
3 años	1790	1714	3504	1759	1686	3445
4 años	1808	1729	3537	1780	1702	3482
5 - 9 años	9071	8625	17696	9000	8558	17558
10 - 14 años	8840	8349	17189	8874	8374	17248
15 - 19 años	8296	8101	16397	8125	7864	15989
20 - 24 años	8881	9141	18022	8285	8535	16820
25 - 29 años	9270	10197	19467	9093	9928	19021
30 - 34 años	7245	9199	16444	7684	9449	17133
35 - 39 años	3562	5926	9488	4061	6443	10504
40 - 44 años	2139	3990	6129	2117	4053	6170
45 - 49 años	2500	4021	6521	2294	3844	6138
50 - 54 años	2734	4006	6740	2671	3991	6662
55 - 59 años	2460	3491	5951	2451	3517	5968
60 o más años	9555	12392	21947	9492	12486	21978
Total	83372	95883	179255	82819	95347	178166

Tabla 2. Distribución de población del departamento de Chalatenango, año 2023

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	8,672	4.90%	8,305	4.70%
5 a 9 años	9,000	5.10%	8,558	4.80%
10 a 14 años	8,874	5.00%	8,374	4.70%
15 a 19 años	8,125	4.60%	7,864	4.40%
20 a 24 años	8,285	4.70%	8,535	4.80%
25 a 29 años	9,093	5.10%	9,928	5.60%
30 a 34 años	7,684	4.30%	9,449	5.30%
35 a 39 años	4,061	2.30%	6,443	3.60%
40 a 44 años	2,117	1.20%	4,053	2.30%
45 a 49 años	2,294	1.30%	3,844	2.20%
50 a 54 años	2,671	1.50%	3,991	2.20%
55 a 59 años	2,451	1.40%	3,517	2.00%
60 años o más	9,492	5.30%	12,486	7.00%
Total	82,819	46.50%	95,347	53.50%
Total General	178,166			

Fuente: SPME 2023

Gráfico 2. Pirámide poblacional, del departamento de Chalatenango, año 2023



Fuente: SPME 2023

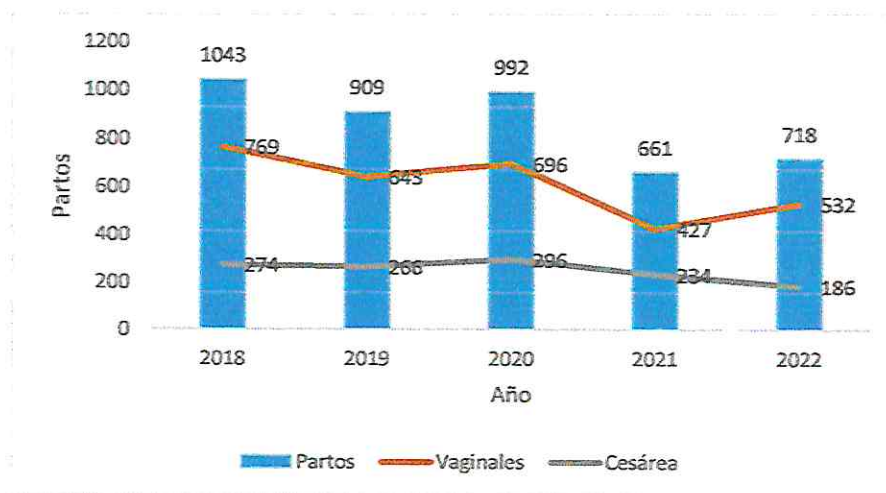
Tabla 3. Estructura de la población meta programática, departamento de Chalatenango, 2023

Población del Área Geográfica de Influencia	2021	2022
Niños menores de 1 año	2,691	2,649
Niños de 1 a 2 años	5,487	5,391
Niños de 3 a 4 años	5,633	5,542
Niños de 5 a 9 años	14,157	14,046
Adolescentes de 10 a 19 años	26,869	26,590
Mujeres de 20 a 59 años	39,977	39,808
Hombres de 20 a 59 años	31,033	30,925
Personas de 60 o más años	17,558	17,582
Embarazadas Esperadas	2,868	2,851
Puérperas Esperadas	2,782	2,765
Recién Nacidos Esperados	2,782	2,765
Mujeres Infértiles	7,071	7,019
Mujeres Esterilizadas	11,593	11,544

Fuente: SPME 2023

b. Situación de salud

Gráfico 4. Comportamiento de la demanda de partos vaginales y por cesárea en los últimos 5 años, Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, Año 2018 - 2022 (enero a septiembre)



Fuente: SIMMOW

La cantidad total de partos por año fue disminuyendo progresivamente, en 2021 debido a la pandemia COVID 19 el descenso fue más evidente. Debido a la fuga de gineco-obstetras algunas embarazadas buscan otros establecimientos o son referidas si no pueden atender el parto el médico general. Los partos por cesáreas han descendido con respecto a 2021 en un 20.5% (48 cesáreas menos) en el mismo periodo, con predominio de causas que no se pueden evitar como cesáreas previas.

ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD 2022

Tabla 4. Diez primeras causas de morbilidad en egresos hospitalarios. Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" de Chalatenango, año 2022

Ministerio de Salud (Minsal) Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" (Hnlev), Chalatenango Diez primeras causas de morbilidad en egresos hospitalarios Enero – Septiembre 2022			
No.	Causa	Egresos	%
1	Embarazo, parto y puerperio Parto único (525), Trabajo de parto prematuro sin parto (82), Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (71)	1063	26
2	Enfermedades del sistema digestivo Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (155) Otras apendicitis agudas y las no especificadas (89) Hernia Inguinal unilateral o no especificada sin obstrucciones ni gangrena (72)	611	15
3	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas Fractura de la diáfisis de la tibia (53) Fractura de otras partes del antebrazo (44) Fracturas múltiples de antebrazo (37)	507	12

4	Enfermedades del sistema respiratorio Neumonía (154), Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada (47), Asma no especificada (33)	354	9
5	Enfermedades del sistema genitourinario Infección de vías urinarias, sitio no especificado (81), Enfermedad renal crónica, no especificada (45), Insuficiencia renal aguda (18)	309	8
6	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias Gastroenteritis y colitis de origen no especificado (94), Dengue sin datos de alarma (sin signos de alarma) (59), Enteritis debida a Salmonella (14)	191	5
7	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas Diabetes mellitus no insulino dependiente con complicaciones circulatorias periféricas (59) Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación (39) Hiposmolaridad e hiponatremia (35)	186	5
8	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal Ictericia neonatal, no especificada (60), Feto y recién nacido afectados por rupturas prematura de las membranas (27), Alteración no especificada de la regulación de la temperatura en el recién nacido (16)	184	4
9	Enfermedades del sistema circulatorio Hipertensión esencial (primaria) (31) Otras enfermedades cerebrovasculares especificadas (20) Insuficiencia cardíaca congestiva (13)	165	4
10	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte Otras convulsiones y la son especificadas (43) Convulsiones febriles (40) Abdomen agudo (12)	150	4
	Demás causas	389	9
	Totales	4109	100

Fuente: SIMMOW

En el año 2022 hubo 5 egresos menos que en el 2021 en el mismo periodo del año. La primera causa de egreso en 2022 fueron las relacionadas con el embarazo y la atención de este con un 26% comparado con un 27% del año 2021 en el mismo periodo (hasta septiembre).

Tabla 5. Diez primeras causas de morbilidad en consulta externa. Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" de Chalatenango, año 2022

Ministerio de Salud (Minsal)			
Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" (Hnlev), Chalatenango			
Diez primeras causas de morbilidad en consulta externa			
Enero – septiembre 2022			
No.	Causas	Frecuencia	%
1	Enfermedades del sistema circulatorio Hipertensión esencial (primaria) (1365), Enfermedad cardíaca hipertensiva sin insuficiencia cardíaca (congestiva) (565), Angina de pecho, no especificada (337)	3,800	20
2	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (1311), Obesidad, no especificada (458), Hipotiroidismo, no especificado (300)	2,749	15
3	Enfermedades del sistema genitourinario Hiperplasia de la próstata (340), infección de vías urinarias, sitio no especificado (138) Masa no especificada en la mama (122)	2,016	11

4	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud Examen y observación por otras razones especificadas (469), Examen médico general. (355) Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (286),	1,897	10
5	Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo Gonartrosis, no especificada (393), Lumbago no especificado (218), Otras lesiones del hombro (151)	1,573	8
6	Enfermedades del sistema digestivo Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (486), Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena (251), Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena (204)	1,408	8
7	Trastornos mentales y del comportamiento Distimia (111) Trastorno de la personalidad, no especificada (105) Trastorno de ansiedad, no especificado (85)	940	5
8	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas Fractura de la diáfisis de la tibia (131), Fracturas múltiples del antebrazo (124), Fractura de otras partes y de las no especificadas de la muñeca y de la mano (86)	934	5
9	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (619), Verrugas (venéreas) anogenitales (67), gastroenteritis y colitis de origen no especificado (28)	802	4
10	Tumores (neoplasias) Leiomioma del útero, sin otra especificación (158), Tumor benigno lipomatoso de piel y de tejido subcutáneo de tronco (64) Tumor de comportamiento incierto o desconocido de otros sitios especificados (42)	684	4
	Demás causas	1,826	10
	Subtotal	16,803	90
	Total	18,629	100

Fuente: SIMMOW

Entre las primeras diez morbilidades en consulta externa las enfermedades crónicas degenerativas como la hipertensión arterial y la diabetes mellitus están a la cabeza, por los controles subsecuente de pacientes que son referidos a primer nivel, pero regresan por falta de medicamentos y los que por lineamiento son referidos para una evaluación anual por médico internista. Hasta septiembre se percibe un incremento de 655 (3.6%) consultas curativas más que las realizadas en 2021.

Son las especialidades con mayor demanda: Medicina interna: con 3,403 consultas brindadas, ortopedia: 2,264 consultas, cirugía general: 2,764 consultas, cardiología 2,111 consultas. Se cuantificaron 2,132 consultas generales, un 18.7% menos consultas que 2021. En 2021 se brindó más abastecimiento por parte de medicina general para solventar pacientes ya citados de médico internista que renunció, eso incrementó la consulta general.

Tabla 6. Diez primeras causas de morbilidad en emergencia. Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, año 2022

Ministerio de Salud (Minsal)			
Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" (Hnlev), Chalatenango			
Diez primeras causas de morbilidad en emergencia			
Enero – Septiembre 2022			
No.	Causas	Frecuencia	%
1	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas Traumatismos múltiples, no especificados (210), Fractura e otras partes del antebrazo (139), Traumatismos de otras partes del antebrazo (130)	2,242	24
2	Embarazo, parto y puerperio Contracciones primarias inadecuadas (481), Amenaza de aborto (137), Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo (129)	1,492	16
3	Enfermedades del sistema digestivo Malabsorción debida a intolerancia, no especificada en otra parte (138), Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (113), Síndrome del colon irritable sin diarrea (109)	913	10
4	Enfermedades del sistema genitourinario Infección de vías urinarias, sitio no especificado (454), Cólico renal, no especificado (73), Enfermedad renal crónica, no especificada (45)	835	9
5	Enfermedades del sistema respiratorio Neumonía, no especificada (194), Faringitis aguda, no especificada (70), Otras infecciones agudas de sitios múltiples de las vías respiratorias superiores (58)	599	6
6	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte Abdomen Agudo (206) Otros dolores abdominales y los no especificados (90), Otras convulsiones y las no especificadas (74)	562	6
7	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias Gastroenteritis y colitis de origen no especificado (144), Dengues sin datos de alarma (sin signos de alarma) (130), Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso (124)	542	6
8	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud. Pesquisa prenatal, sin otra especificación (336), Examen médico general (36), Atención paliativa (31)	468	5
9	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (124), Hiposmolaridad e hiponatremia (57), Diabetes mellitus, o especificada, sin mención de complicación (37)	446	5
10	Enfermedades del sistema circulatorio Hipertensión esencial (primaria) (164), Venas varicosas de los miembros inferiores sin úlceras ni inflamación (41), Insuficiencia cardíaca congestiva (24)	383	4
	Subtotal	8,482	90
	Demás causas	975	10
	Total	9,457	100

Fuente: SIMMOW

Durante 2022 la primera causa de consulta en la emergencia se relaciona traumatismos por accidentes de tránsito, provocados en su mayoría por motociclistas. Atención de embarazo, parto y puerperio quedó en 2do lugar, con atenciones por parte de médico general incluidas por falta de especialista. El síndrome de mala absorción corresponde a pacientes con vómitos y/o diarrea que se ubican en primer lugar en la causa de enfermedades del sistema digestivo.

Tabla 7. Diez primeras causas de mortalidad hospitalarias. Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, año 2022.

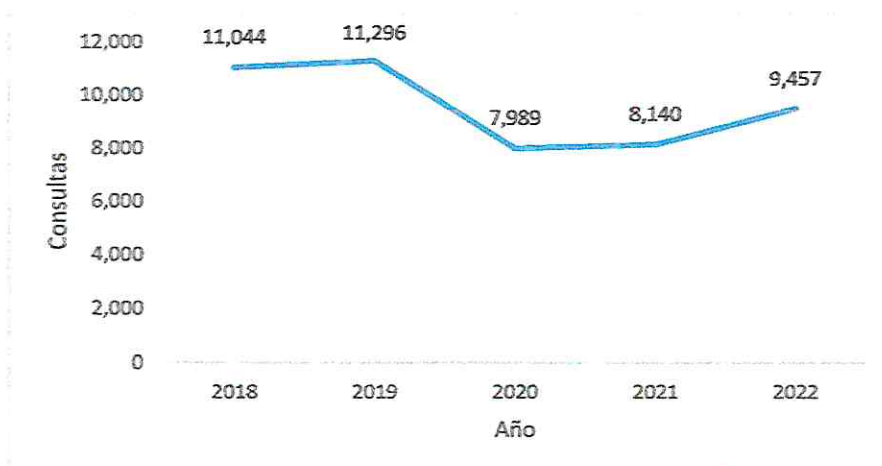
Ministerio de Salud (Minsa)			
Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez" (Hnlev), Chalatenango			
Diez primeras causas de mortalidad hospitalaria			
Enero – septiembre 2022			
No.	Causa	Fallecidos	%
1	Neumonía Neumonía, no especificada (14)	12	13
2	Enfermedades del hígado Otras cirrosis del hígado y las no especificadas (7), Enfermedad Hepática alcohólica no especificada (2), Cirrosis Hepática alcohólica (1)	10	10
3	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. Otras convulsiones y las no especificadas (4) Choque hipovolémico (2) síndrome de respuesta inflamatoria no infeccioso con falla orgánica (1)	7	7
4	Enfermedades del corazón Insuficiencia cardiaca congestiva (5) Fibrilación y aleteo ventricular (1)	6	6
5	Insuficiencia Renal Enfermedad renal crónica, no especificada (2) Insuficiencia renal aguda, no especificada (1), Enfermedad renal crónica etapa 5 (estadio 5) (1)	5	5
6	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada (5)	5	5
7	Enfermedades del sistema digestivo Hemorragia gastrointestinal no especificada (3) Pancreatitis aguda (2)	5	5
8	Enfermedades Isquémicas del corazón Infarto agudo del miocardio sin otra especificación (2) Enfermedad isquémica aguda del corazón (1) Enfermedad isquémica crónica del corazón, no especificada (1)	4	4
9	Resto de enfermedades del sistema respiratorio Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada (6)	4	4
10	Enfermedades Cerebrovasculares Otras enfermedades cerebrovasculares especificadas	4	4
	Demás causas	34	35
	Totales	96	100

Fuente: SIMMOW

Se experimentó un incremento en la mortalidad bruta del 2% en defunciones para el 2022 (96) en comparación con el año 2021, que en el mismo periodo se verificaron 94 defunciones. Las neumonías afectaron principalmente a pacientes mayores de 60 años con patologías de base. Hasta septiembre, la tasa de mortalidad bruta fue del 2.9, el 22.3% del total de mortalidades se evidenciaron en la emergencia. La tasa de mortalidad neta fue de

2.2%. De la mortalidad hospitalaria el 64% corresponde a mayores de 60 años y el 58% al sexo masculino.

Gráfico 4. Producción consulta de emergencia, línea del tiempo Hospital nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, 2022.



Fuente: SIMMOW

La consulta en la unidad de emergencia ha experimentado una disminución desde el 2020 afectado por pandemia de COVID 19, para 2022 comparando el mismo periodo (enero – septiembre) de 2021, se evidencia un incremento del 16% de la consulta de emergencia. La consulta gineco-obstétrica también incrementó un 38% en comparación del 2021 en el mismo periodo. Médicos generales se encargaron de atender a las pacientes debido a la falta de especialista en la emergencia de forma permanente.

ANÁLISIS DE ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES 2018 AL 2022

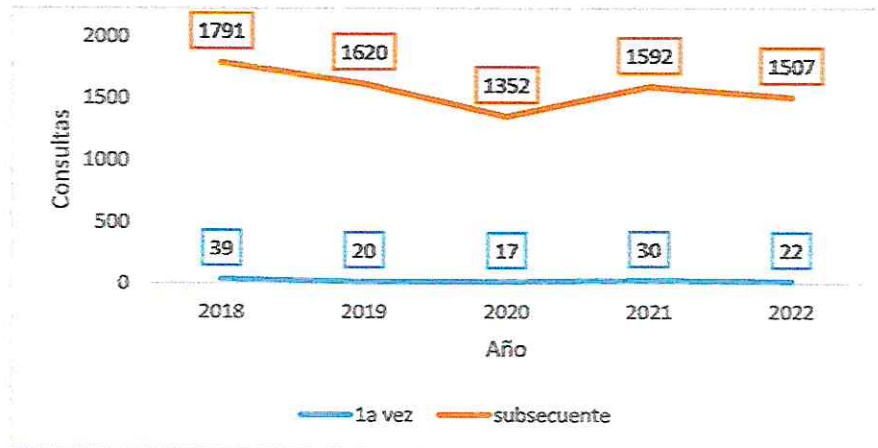
Gráfico 5. Casos de Diabetes mellitus, primera vez y subsecuente, en el HLEV, Enero – septiembre 2018-2022.



Fuente: SIMMOW

La tendencia a la baja de la consulta tanto de primera vez como subsecuente, se debieron a la disminución de la consulta externa debido al efecto de la renuncia de médico internista. La implementación de la receta domiciliar contribuye a la disminución de la consulta para abastecimiento de medicamentos, pero las suspensiones de consultas por permisos de personal médico vuelve a incrementar las consultas para abastecimiento de medicamentos.

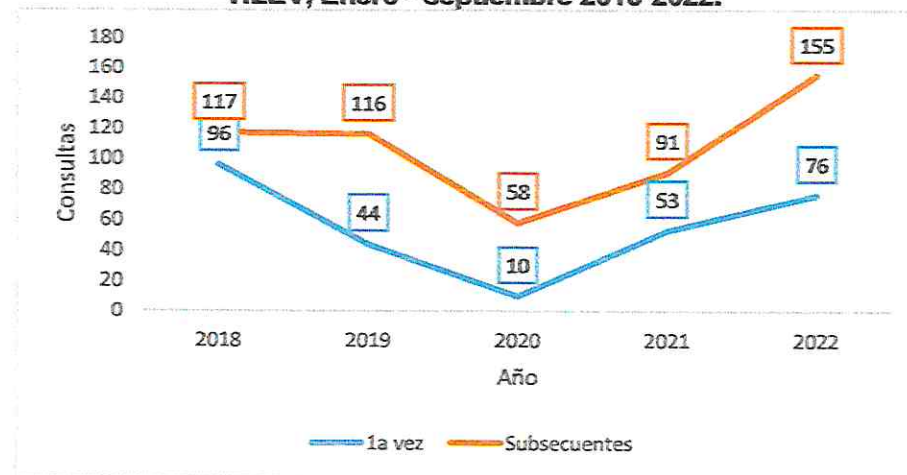
Gráfico 6. Casos de Hipertensión arterial, primera vez y subsecuente, en el HLEV, Enero - septiembre 2018-2022.



Fuente: SIMMOW

La incidencia de casos de hipertensión arterial, a nivel hospitalario ha descendido, tanto los de primera vez como las consultas subsecuentes, en parte afectada por la disminución de especialistas para la atención.

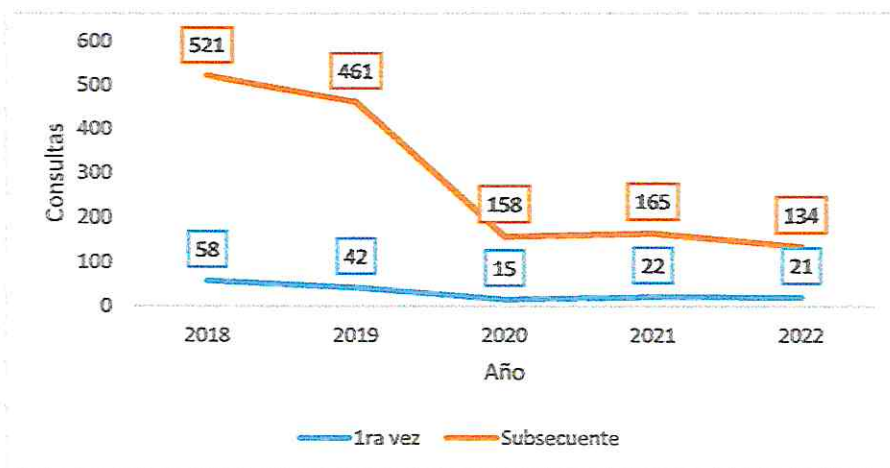
Gráfico 7. Casos de Insuficiencia renal crónica, primera vez y subsecuente, en el HLEV, Enero - septiembre 2018-2022.



Fuente: SIMMOW

Como hospital se experimentó un incremento de casos nuevos de predominio en consulta externa, además las causas no tradicionales provocan disminución en la edad de los pacientes diagnosticados.

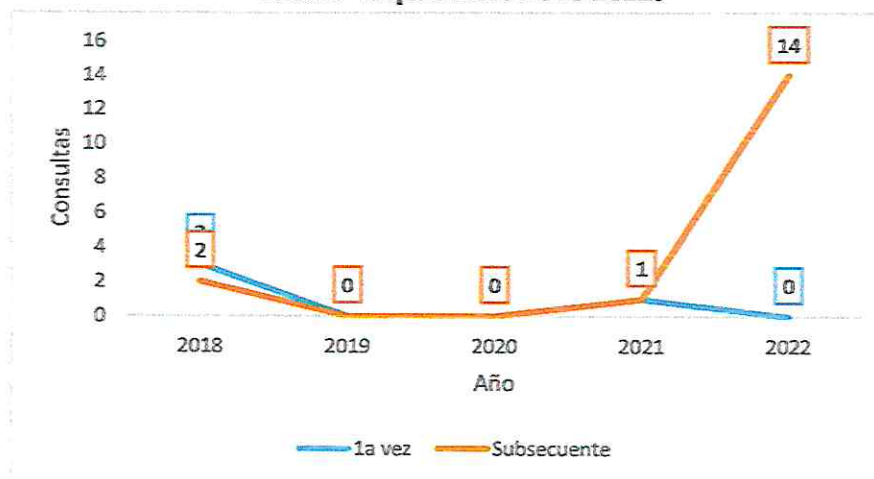
Gráfico 8. Consulta de enfermedad pulmonar obstructiva crónica, primera vez y subsecuente, en el HLEV, Enero - septiembre 2018-2022



Fuente: SIMMOW

La enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) ha tenido un descenso progresivo de casos nuevos desde el año 2017, durante 2020 disminuyó aún más por la búsqueda activa de COVID 19 lo que aún afecta su detección.

Gráfico 9. Consulta cáncer de mama, primera vez y subsecuente, en el HLEV, Enero - septiembre 2018-2022.



Fuente: SIMMOW

El cáncer de mama es uno de los cánceres priorizados por el MINSAL, en el hospital de Chalatenango no se detectaron nuevos casos, pero con la implementación de la consulta paliativa se incrementaron los controles de los casos subsecuentes.

Gráfico 10. Consulta cáncer cérvico uterino, primera vez y subsecuente, en el HLEV, Enero – septiembre 2018-2022.



Fuente: SIMMOW

La búsqueda de cáncer cérvicouterino se ha retomado con la consulta y toma de colposcopias. La consulta subsecuente se incrementa por la apertura de consulta paliativa permanente en consulta externa.

Gráfico 11. Consulta cáncer de próstata, primera vez y subsecuente, en el HLEV, 2018-2022.



Fuente: SIMMOW

Desde 2016 no se ha detectado paciente de primera vez en el hospital de Chalatenango, aun contando con urólogo en la consulta. La consulta subsecuente se incrementa por la apertura de consulta paliativa permanente en consulta externa.

En cuanto a exámenes, hasta septiembre del 2022, se habían tomado: 97 sangre oculta en heces, 109 antígenos prostáticos, 7,656 creatininas, 12 proteínas en orina, 12,160 hemogramas, 11,118 glucosas centrales y 1,110 hemoglobinas glicosiladas. La institución no cuenta con patólogo por lo que muestras de colposcopia se envían a otros establecimientos para su evaluación y lectura.

2. ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2022

CONSULTA EXTERNA (enero – septiembre 2022)

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	1,647	2,132	129%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	3,222	3,403	106%
Cirugía General	2,250	2,764	123%
Pediatría General	594	463	78%
Ginecología	1,575	1,365	87%
Obstetricia	675	956	142%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Cardiología	2,700	2,111	78%
Endocrinología	270	346	128%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	2,250	2,264	101%
Urología	1,350	927	69%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	540	428	79%
Neonatología	369	433	117%
Emergencias			
De Cirugía			
Cirugía General	900	755	84%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	45	46	102%
Obstetricia	522	574	110%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	7,497	8,053	107%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Colposcopia	522	355	68%
Nutrición	450	566	126%
Planificación Familiar	198	200	101%
Psicología	1,197	909	76%

Fuente: SPME

Cardiología y urología con disminución en cumplimiento por permisos personales e incapacidades.

Tabla 7. Tiempos de espera de consulta externa especializada de primera vez. Hospital Nacional de Chalatenango. Año 2022

Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	Meta Programada	Logrado
Medicina Interna	30	120
Cirugía	30	63
Ginecología	30	99
Obstetricia	5	35
Pediatría	30	26

Fuente: SPME

Medicina interna y ginecología son las especialidades con mayor tiempo de espera para consulta, afectado especialmente por la fuga de personal a otras instituciones especialmente por la distancia de su residencia y el establecimiento y la falta de plazas para mayor contratación.

Tabla 8. Tiempos de espera para ingreso hospitalario desde emergencia. Hospital Nacional de Chalatenango. Año 2022

Tiempos de espera	Promedio
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)	01:43
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)	02:25
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Obstetricia (horas)	01:17
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna(horas)	01:52
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas)	01:53

El tiempo de espera para ingreso hospitalario en un promedio de 1.50 horas. En este periodo comprende tiempos de resultados de laboratorio y exámenes de gabinete complementarios, elaboración de expediente clínico y la disponibilidad de recurso de enfermería para traslado de pacientes al área de hospitalización respectiva, que en la mayoría de veces es el mismo recurso que está atendiendo en la emergencia a pacientes delicados.

Tabla 9. Tiempos de espera para intervención quirúrgica electiva (días). Hospital Nacional de Chalatenango. Año 2022

Cirugía electiva	Meta Programada	Logrado
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	10

Según el estándar el tiempo de espera máximo para cirugía de especialidad es de 60 días, en 2022 se reportó hasta 14 días en promedio, tomando en cuenta los meses que se redujo la cirugía a la mitad por reparaciones de mesas quirúrgicas y suspensiones por remodelación de áreas quirúrgicas de obstetricia para adecuar según programa nacer con cariño, tiempo en el cual se utilizó un quirófano general para obstetricia.

2. ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2022

CONSULTA EXTERNA (enero – septiembre 2022)

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	1,647	2,132	129%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	3,222	3,403	106%
Cirugía General	2,250	2,764	123%
Pediatría General	594	463	78%
Ginecología	1,575	1,365	87%
Obstetricia	675	956	142%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Cardiología	2,700	2,111	78%
Endocrinología	270	346	128%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	2,250	2,264	101%
Urología	1,350	927	69%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	540	428	79%
Neonatología	369	433	117%
Emergencias			
De Cirugía			
Cirugía General	900	755	84%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	45	46	102%
Obstetricia	522	574	110%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	7,497	8,053	107%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Colposcopia	522	355	68%
Nutrición	450	566	126%
Planificación Familiar	198	200	101%
Psicología	1,197	909	76%

Fuente: SPME

Cardiología y urología con disminución en cumplimiento por permisos personales e incapacidades.

HOSPITALIZACION
(enero – septiembre 2022)

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	747	687	92%
Ginecología	126	69	55%
Medicina Interna	1,125	986	88%
Obstetricia	1,125	1,052	94%
Pediatría	558	448	80%
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	297	326	110%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	144	124	86%
Neonatología	225	199	88%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	225	58	26%
Emergencia	0	34	ND
ISSS	225	160	71%
Partos			
Partos vaginales	432	532	123%
Partos por Cesáreas	234	186	79%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	747	650	87%
Electivas Ambulatorias	243	107	44%
De Emergencia para Hospitalización	468	350	75%
De Emergencia Ambulatoria	99	71	72%
Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	2,844	3,819	134%
Transferencias	900	1,295	144%

Fuente: SPME

Cirugías se vieron afectadas por reparaciones de mesas quirúrgicas y remodelación en área de quirófanos.

DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION
(enero – septiembre 2022)

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	9,747	10,611	109%
Ultrasonografías	4,644	7,420	160%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	297	190	64%
Ecocardiogramas	369	258	70%
Electrocardiogramas	2,475	2,656	107%
Espirometrías	522	466	89%
Pruebas de HOLTER	81	158	195%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	1,197	792	66%
Conos Loop	45	19	42%
Crioterapias	45	43	96%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	5,994	8,171	136%
Inhaloterapias	369	725	196%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	95,994	121,329	126%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	41,247	60,853	148%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	4,869	5133	105%

Fuente: SPME

- Biopsias tomadas, pero no procesadas ya que no se cuenta con el personal ni el equipo para ello.

LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE
(enero – septiembre 2022)

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	3,600	3,867	107%
Hospitalización	9,000	7,218	80%
Emergencia	9,000	10,030	111%
Referido / Otros	2,997	4,110	137%
Inmunología			
Consulta Externa	900	1,367	152%
Hospitalización	1,125	1,593	142%
Emergencia	747	2,463	330%
Referido / Otros	558	953	171%
Bacteriología			
Consulta Externa	1,872	1,769	94%
Hospitalización	4,347	4,955	114%
Emergencia	18	104	578%
Referido / Otros	1,800	2,521	140%
Parasitología			
Consulta Externa	90	149	166%
Hospitalización	333	263	79%
Emergencia	450	524	116%
Referido / Otros	144	59	41%
Bioquímica			
Consulta Externa	18,747	19,345	103%
Hospitalización	18,747	16,719	89%
Emergencia	18,747	23,035	123%
Referido / Otros	14,994	16,575	111%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	0	909	ND
Hospitalización	0	1,340	ND
Emergencia	0	1,319	ND
Referido / Otros	0	390	ND
Urianálisis			
Consulta Externa	1,125	1,566	139%
Hospitalización	1,872	1,578	84%
Emergencia	2,772	3,899	141%
Referido / Otros	225	345	153%

Fuente: SPME

No se cuenta con banco de sangre en el hospital, lo reportado es la toma de muestras

SERVICIOS GENERALES
(enero – septiembre 2022)

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	4,365	5,275	121%
Cirugía	4,851	5,238	108%
Ginecología	468	224	48%
Obstetricia	4,437	4,476	101%
Pediatría	1,791	1,882	105%
Neonatología	891	1,087	122%
Otros (Convenios)	918	473	52%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	44,208	37,824	86%
Cirugía	34,281	46,275	135%
Ginecología	15,867	12,728	80%
Obstetricia	21,492	16,113	75%
Pediatría	17,073	13,446	79%
Neonatología	8,091	7,045	87%
Otros (Convenios)	7,686	3,591	47%
Consulta			
Consulta Médica General	594	1,485	250%
Consulta Médica Especializada	180	2,234	1241%
Emergencias			
Emergencias	27,621	27,807	101%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	108	218	202%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	187,497	212,600	113%

Fuente: SPME

INDICADORES DE GESTION

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Promedio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias		
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)		
Medicina Interna	30	120
Cirugía	30	63
Ginecología	30	99
Obstetricia	5	35
Pediatría	30	26
Cirugía electiva		
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	17
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	10
Porcentaje de cesáreas		
Porcentaje de Cesáreas	25	26
Porcentaje de infecciones nosocomiales		
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	1	1
Pacientes recibidos de otras instituciones		
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2,500	1080
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	400	250
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	1,200	742
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	650	412
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	400	127
Pacientes referidos a otras instituciones		
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	400	267
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	120	112
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	450	250
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	375	321
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	130	112
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)		
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	80	96

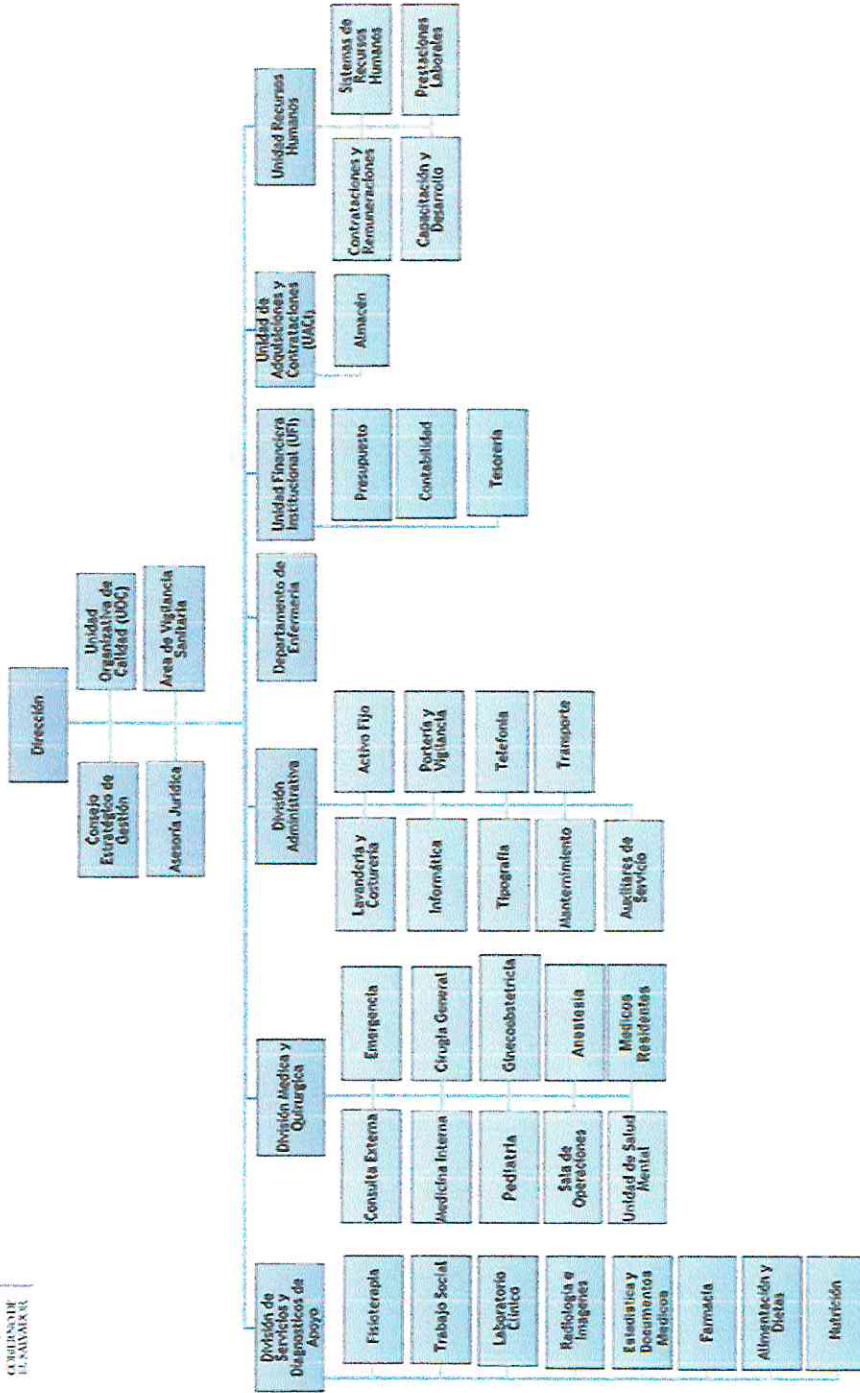
Fuente: SPME

La falta de especialistas en especial internista y gineco-obstetras no permite el cumplimiento de meta estandarizadas.

3. DEFINICIÓN DE LA OFERTA DE SALUD



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL
Hospital Nacional "Dr. Luis Edmundo Vásquez", Chalatenango.



PORTAFOLIO OFERTA DE SALUD



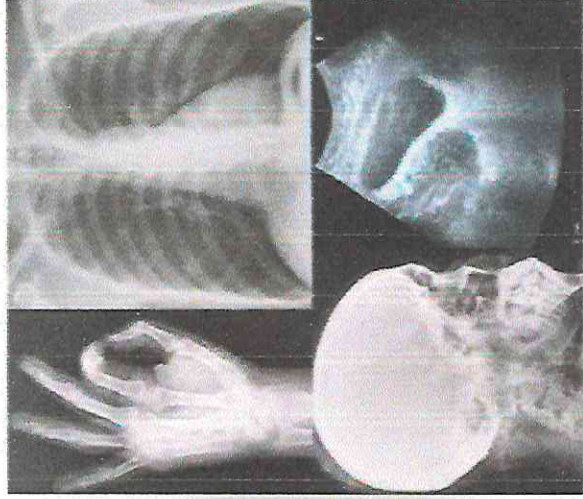
EMERGENCIA		
Especialidad	Día	Hora
Medicina general		
Gineco - obstetricia.		
Atención de máxima urgencia Pediatría	Lunes a domingo	24 horas
Atención de máxima urgencia de Adultos.		
Cirugía menor.		
AMEU		
Especialidad (*)	Día	Hora
Cirugía pediátrica		
Cirugía general		
Pediatría		
Ortopedia	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Neonatología		
Cardiología		
Endocrinología		
Urología	Martes, Jueves y viernes	7:00 a.m. a 2:00 p.m.

HOSPITALIZACIÓN			
Especialidad/Subespecialidad	Numero camas	Día	Hora
Medicina Interna	23		
Cirugía general	16		
Ortopedia	6		
Ginecología	2		
Obstetricia	27	Lunes a domingo	24 horas
Pediatría general	12		
Neonatología	7		
Otro servicios (SSS y Bienestar magisterial)	6		
Total	100		

CONSULTA EXTERNA		
Especialidad/subespecialidad	Día	Hora
Medicina Interna	Lunes y Viernes	7:00 a.m. a 12:00 p.m.
Cardiología	Lunes y Viernes	7:00 a.m. a 12:00 p.m.
Pediatría general	Lunes y Viernes	7:00 a.m. a 9:00 a.m.
Neonatología	Lunes a Miércoles	11:00 a.m. a 1:00 p.m.
Ginecología y obstetricia	Lunes y Viernes	11:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 8:00 p.m. a 9:00 p.m.
	Martes, Miércoles y Jueves	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Cirugía general	Lunes y Viernes	8:00 a.m. a 12:00 md.
Endocrinología	Martes y Jueves	10:00 a.m. a 12:00 md.
Urología	Jueves y Viernes	9:00 a.m. a 1:00 p.m.
Ortopedia	Lunes, Miércoles y Viernes	9:00 a.m. a 3:00 p.m.
Clinica TAR/7b	Lunes a Viernes	9:00 a.m. a 10:00 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.
Patología	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Clinica de patología convical	Martes y Jueves	9:00 a.m. a 12:00 p.m.
Nutrición	Miércoles y Jueves	9:00 a.m. a 12:00 md. y de 2 p.m. a 3:30 p.m.
	Jueves y Viernes	9:00 a.m. a 12:00 md.

PORTAFOLIO OFERTA DE SALUD

LABORATORIO		
Servicios	Día	Hora
Hematología		
Inmunología		
Bacteriología		
Parasitología		
Bioquímicas		
Unidad de terapia transfusional	Lunes a domingo	24 horas
Urtianallisis		
Toma de muestras		



SERVICIOS DE APOYO		
Servicio	Día	Hora
Farmacía	Lunes a domingo	24 horas
Fisioterapia	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Alimentación y dietas	Lunes a domingo	6:00 a.m. a 7:00 p.m.
Espirometría	Lunes a viernes	7:00 am a 9:00 a.m.
Toma de EKG	Lunes a domingo	24 horas (emergencia)
Ecocardiograma	Lunes	7:30 am a 11.00 am
Prueba Holter	Jueves	12:00 p.m. a 3:30 p.m.
ESDOMED	Lunes a Jueves	9:00 am a 11:00 a.m.
Lavandería	Lunes a domingo	24 horas
Transfusiones	Lunes a domingo	6:00 a.m. a 2:00 p.m.
Mantenimiento	Lunes a domingo	24 horas (emergencia)
Transporte	Lunes a viernes	7:30 am a 3:30 p.m.
	Lunes a domingo	24 horas (emergencia)

IMAGENOLOGIA		
Estudios	Día	Horas
Enema baritado*		
Pielograma E.V.*	Lunes a viernes	6:00 a.m. a 12:00 p.m
Tubo digestivo superior*		
Rx Abdominal		
Esófagograma		
RX columna		
Rx Cráneo		
Rx de tórax		
Rx de huesos largos	Lunes a domingo	24 horas
Rx Senos paranasales		
Rx Órbitas		
Rx Nariz.		
RX Pelvis		
USG gineco- obstétrica	Lunes a Jueves	12:00 p.m. a 3:30 p.m
USG general	Lunes a viernes	6:30 a.m. a 9:00 a.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m.



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2023
CAPACIDAD INSTALADA

**Horas diarias disponibles de consultorio en consulta externa para 2023,
Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"**

Servicios Finales Consulta Externa	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	8.0
Consultorio 2	8.0
Consultorio 3	8.0
Consultorio 4	8.0
Consultorio 5	8.0
Consultorio 6	8.0
Consultorio 7	8.0
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	56

**Horas diarias disponibles de consultorio en emergencia para 2023,
Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez".**

Servicios Finales EMERGENCIA	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	24.0
Consultorio 2	24.0
Consultorio 3	24.0
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	72

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2023
CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de camas de hospitalización para 2023,
Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez" _

Servicio Hospitalario	
CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	23
Cirugía	15
Ginecología	2
Obstetricia	27
Pediatría	12
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	79
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	N° camas
Ortopedia / Traumatología	8
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	8
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° camas
Neonatología	7
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	7
Otros Servicios Hospitalarios	N° camas
Bienestar Magisterial	3
Emergencia	0
ISSS	3
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	6
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN	100
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Emergencia (Observación)	17
Trabajo de Partos	4
Recuperación	6
TOTAL CAMAS NO CENSABLES	27

Fuente: POA Hospital, año 2023.

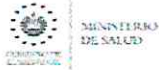
MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2023
CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2023.
Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófano 1	4.00	4.00
Quirófano 2	8.00	
Quirófano 3 obstétrico		24.00
Quirófano 4	0.00	0.00
Quirófano 5	0.00	0.00
TOTAL	12.00	28.00

Fuente: POA Hospital, año 2023.

ESTÁNDARES DE INFRAESTRUCTURA



MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2023

Tabla 1
Tiempo en horas promedio por consulta para año 2023,
Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez".

Consulta externa médica general	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Pacientes x hora
Medicina General	0.17	6
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Medicina Interna	0.25	4
Cirugía General	0.25	4
Pediatría General	0.25	4
Ginecología	0.25	4
Obstetricia	0.25	4
Psiquiatría	0.00	0
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	0.25	4
Sub Especialidades de Cirugía	0.25	4
Sub Especialidades de Pediatría	0.25	4
Sub Especialidades de Ginecología	0.00	0
Sub Especialidades de Obstetricia	0.00	0
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Clínica de Ulceras	0.50	2
Colposcopia	0.50	2
Nutrición	0.50	2
Planificación Familiar	0.50	2
Psicología	1.00	1
Consulta Emergencia	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Emergencia	0.50	2

Fuente: POA Hospital, año 2023.

Tabla 2

Promedio de días estancia, año 2023.

Camas Censables		PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2023	2017	2018	2019	2020	2021		
Medicina Interna	4.4	4.14	4.30	4.59	4.70	4.50	4.4	4.4
Cirugía	3.9	3.73	3.65	4.24	3.90	3.90	3.9	3.9
Ginecología	3.1	3.10	2.91	2.77	3.10	3.50	3.1	3.1
Gineco-Obstetricia	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0
Obstetricia	3.6	4.31	3.73	3.75	2.90	3.20	3.6	3.6
Pediatría	3.1	3.33	3.10	3.19	2.90	3.10	3.1	3.1
PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS	2.7	2.9	2.7	2.8	2.6	2.7	2.7	2.7
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Promedio de Días Estancia, Año 2023	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Ortopedia / Traumatología	6.8	5.52	6.65	7.65	6.80	7.40	6.8	6.8
PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	6.8	5.5	6.7	7.7	6.8	7.4	6.8	6.8
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	Promedio de Días Estancia, Año 2023	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Neonatología	4.0	4.14	4.22	4.14	3.60	3.90	4.0	4.0
PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	4.0	4.1	4.2	4.1	3.6	3.9	4.0	4.0
Otros Servicios Hospitalarios	Promedio de Días Estancia, Año 2023	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Bienestar Magisterial	4.0	2.89	2.82	3.00	3.70	2.40	4.0	4.0
ISSS	2.6	2.74	2.66	2.73	2.50	2.50	2.6	2.6
PROMEDIO OTROS SERVICIOS	3.3	2.8	2.7	2.9	3.6	2.5	3.3	3.3

Fuente: POA Hospital, año 2023.

Tabla 3

Promedio de hora por cirugía mayor, año 2023.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2023
Cirugía General	2.00
Cirugía Sub Especialidad	2.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Obstétrica	2.00

Fuente: POA Hospital, año 2023.

**ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO
NÚMERO DE PLAZAS PARA ATENCIÓN Y DE APOYO**

TIPO DE RECURSO	CANTIDAD	Observaciones
Médicos especialistas	27	Incluye director, Destacados y Ginecóloga de Servicios Profesionales
Médicos generales	28	Se incluyen Médicos administrativos (No se incluyen Médicos Destacados del HES)
Enfermeras	68	Incluye funciones y destacadas.
Auxiliar de Enfermería	52	Incluye destacadas
Ayudantes de enfermería	11	
Radiología	6	Se excluye jefe por estar Destacado en otro Hospital.
Laboratorio	14	
Anestesiastas	9	
Farmacia	9	
Trabajadora social	2	
Fisioterapia	2	
Psicólogos	2	
Tec. en Arsenal	7	
Alimentación y dietas	12	
Profesional de Nutrición	1	
Promotor de Salud	1	
Auxiliares de servicio	37	
Mantenimiento	8	
Lavandería y Costurería	9	
Transporte	8	
Estadísticos	11	
Administrativo	41	Incluye Div. Adm, UFI, RRHH, UACI, Almacén, Telefonía, Jurídicos, Activo Fijo, Informática, BM, entre otros.
TOTAL	365	

Fuente: RRHH Hospital de Chalatenango

MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS

Durante el año se han experimentado periodos de desabastecimiento de medicamentos como bromuro de ipatropio en spray, carvedilol de 6.25 mg y de 25 mg., metformina, fenobarbital, insulina, ranitidina endovenosa, amlodipina, atorvastatina y noradrenalina, esta última de suma importancia en la emergencia médica; la causa fue el desabastecimiento a nivel nacional, ya que empresas contratadas no contaron con materia prima para elaboración por contrariedades internacionales.

Medicamentos como antibióticos, especialmente los carbapenem, por su nivel de importancia en el tratamiento y resistencia bacteriana, se despacha bajo protocolo, con necesidad de autorización por especialistas ya seleccionados.

Al tercer trimestre se ha logrado alcanzar un 93.8% de abastecimiento, el faltante no es medicamento vital.

Las gestiones de transferencia entre hospitales, asignaciones de nivel central y compra por libre gestión apoyados por la dirección, han colaborado para así alcanzar un abastecimiento promedio anual del 90%.

El presupuesto necesario estimado para medicamentos para el 2023 es de \$785,324, el presupuesto asignado es de \$785,185; el ministerio de salud es el encargado al final de aprobar, incrementar o disminuir los presupuestos según necesidad.

Se trabaja con el comité de farmacovigilancia para la optimización del uso de medicamentos.

En cuanto a insumos, los más frecuentemente faltantes fueron los clamp umbilical, sondas vesicales, bolsas colectoras, sellos de heparina, jeringas, esparadrapos, descartables para suero, vendas de yeso, huata, vendas de gasa, estoquinetes y hojas de bisturí y de sutura. El jabón líquido y clorhexidina, tan necesario en todas las áreas, se priorizó para las áreas más críticas.

Se coordina para la adquisición de los insumos necesarios, pero aún faltan algunos los cuales se espera puedan ser provistos a los servicios para la atención oportuna a los pacientes atendidos.

La falta de vehículo adecuado para el transporte de medicamentos e insumos también afecta el porcentaje de abastecimiento.

El presupuesto necesario estimado para insumos es de \$170,447 sin tomar en cuenta la compra conjunta de oxígeno líquido por el ministerio de salud que aproximadamente son \$52,000. El presupuesto asignado para 2023 es de \$222,725, siempre sujeto a modificación por el Ministerio de Salud según necesidad.

ANALISIS FODA

		FORTALEZAS	DEBILIDADES
ANALISIS INTERNO		Contar con especialidades básicas: Pediatría, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna y Cirugía General	Ambulancias con vida útil caducada
		Infraestructura con capacidad de atención médica	Carencia de especialistas de turno en Cirugía, Medicina Interna, Pediatría y gineco-obstetricia
		Contar con subespecialistas en Radiología, Cardiología, Urología, Ortopedia, Neonatología y Endocrinología	Horarios no escalonados de especialistas
		Abastecimiento de insumos, equipo, y medicamentos adecuados	Falta de capacidad técnica de algunos recursos Ambiente organizacional deficiente
		Convenios con ISBM / ISSS	Quirófanos inactivos (2) Carencia de especialistas en la U/E
		Consejo estratégico de gestión empoderado	Inadecuado funcionamiento de algunos comités Infraestructura de apoyo limitada
			OPORTUNIDADES
ANÁLISIS EXTERNO		Buena integración de la red departamental y regional	Incremento accidentes tránsito
		Participación en gabinete de gestión departamental	Vulnerabilidad a epidemias (COVID 19) y desastres naturales
		Apoyo de nivel superior	Dificultad de referencias a tercer nivel
		Gestiones para fortalecer infraestructura	Fuga de personal especializado
		Apoyo de organizaciones civiles al hospital	Impacto de la pandemia COVID19
		Apoyo de empresa privada al desarrollo del hospital	Desorden via a los alrededores del hospital
		Establecimiento de convenios con instituciones educativas	Cortes de energía eléctrica que daña equipo médico y de oficina

PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades			
No.	Problemas priorizados	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Índice general de cesáreas a septiembre del 2022 fue del 27.2%. El 54% fue de primera vez.	Falta de gineco-obstetras que lleven control estricto de atención de partos	a. Oferta de plaza de gineco-obstetras b. Supervisión de indicación de cesáreas de primera vez
2	Baja producción de cirugía mayor ambulatoria (electiva ambulatoria 44% hasta septiembre)	Suspensión de cirugías elevada por inasistencia de pacientes a su cirugía, enfermedades (COVID, HTA, otras) reparaciones de quirófanos y equipo, cirugías de emergencia.	Contacto de pacientes 1 día antes de su intervención a través de trabajo social, pacientes que no puedan asistir serán reemplazados por otros pacientes en espera de cirugía.
3	Prolongados tiempos de otorgación de citas de primera vez en consulta externa	Fuga de personal médico especializado en áreas prioritarias como gineco-obstetricia y medicina interna	Gestión para contratación de personal médico especializado
4	Mal funcionamiento del sistema referencia retorno	Insuficiente recurso para seguimiento del nuevo programa, personal asignado se ha retirado del hospital o a cambiado de funciones	Gestión para contratación de personal y asignación de otros recursos

ACCIONES MEDIO AMBIENTALES

El hospital realiza acciones para favorecer la conservación del medio ambiente, dentro de las cuales se solicita a las diferentes áreas realizar actividades durante el año encaminadas para ese fin. Además, se trabaja intensamente en procesos medioambientales a través del comité de gestión del medioambiente, quien vela por la segregación, transporte y disposición final de desechos bioinfecciosos, gestión de desechos sólidos comunes y especiales, análisis de aguas residuales, calidad de agua para consumo humano, emisión de gases a la atmósfera y otros. Además de la sensibilización del personal en la optimización de los recursos, fortaleciendo el reciclaje. El comité realiza actividades con un equipo multidisciplinario que trabaja en equipo con mira a la conservación del medio ambiente. El comité de eficiencia energética se encuentra en constante vigilancia para optimizar y aprovechar el uso de la energía y colaborar a las medidas de austeridad



MINISTERIO DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION

DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES
MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Exposiciones Externas
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
				Objetivo 1. Organización y funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Salud												
Reuniones de la RUSA departamental para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	Número de asistencia a reuniones efectuadas / Total de reuniones programadas	12	Dirección	3			3			3			3			Si se conoce el estado actual del funcionamiento del sistema con toda la red identificaremos oportunidades de mejora
Análisis de la morbi - mortalidad obstétrica y neonatal extrema.	N° de análisis realizados / Número de análisis programados	12	Obstetricia y Neonatología	3			3			3			3			Si se conoce el estado actual de la MCI y neonatal con toda la red identificaremos oportunidades de recolección
Registro adecuado de referencias recibidas.	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas) *100	80%	Comité referencial/retorno	90%			90%			90%			90%			Se encuentra activado comité de referencia retorno
Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas) *100	90%	Comité referencial/retorno	90%			90%			90%			90%			Se encuentra activado comité de referencia retorno
Elaboración de reportes de pacientes atendidos según área de atención	(# de reportes emitidos / # de referencias recibidas) *100	90%	Comité referencial/retorno	90%			90%			90%			90%			Se encuentra activado comité de referencia retorno
Monitoreo mensual de 10 referencias o reportes para evaluar la calidad.	(# de monitoreos realizados / programados) *100	12	Comité referencial/retorno	3			3			3			3			Se encuentra activado comité de referencia retorno

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4		Supuestos Externos
				Prog	%	Prog	%	Prog	%	Prog	%	
Objetivo 2: Atención Integral en salud en el ciclo de la vida												
Alcanzar el índice de cesárea de primera vez al menos a 10%.	(# de cesáreas realizadas de primera vez / # total de partos atendidos) *100	10%	Jefe gineco-obstetricia	10%		10%		10%		10%		Según gestiones para contratación de gineco-obstetra
Clinica de riesgo reproductivo funcionando	Clinica de riesgo reproductivo funcionando / Clinica de riesgo reproductivo creada	1	Jefe gineco-obstetricia	1								Según gestiones para contratación de gineco-obstetra
Auditoria de los casos clasificados como Código Rojo	Código Rojo auditado / Código Rojo realizado	100%	Comité mortalidad materno infantil	100%		100%		100%		100%		Según tiempo de especialistas miembros del comité
Auditoria de los casos clasificados como Código amarillo	Código amarillo auditado / Código amarillo realizado	100%	Comité mortalidad materno infantil	100%		100%		100%		100%		Según tiempo de especialistas miembros del comité
Auditoria de los casos clasificados como Código naranja	Código naranja auditado / Código naranja realizado	100%	Comité mortalidad materno infantil	100%		100%		100%		100%		Según tiempo de especialistas miembros del comité
Monitoreo de Plan de reducción de muerte materna - infantil	Monitoreo realizadas / Monitoreo programada	11	Comité mortalidad materno infantil	2		3		3		3		Según tiempo de especialistas miembros del comité
Elaboración y socialización de los planes contingenciales para la reducción de mortalidad materno infantil en periodos de vacaciones.	N° de planes elaborados y socializados	3	Epidemiología - Gineco-obstetricia - Pediatría	1		0%		1		1		Según vacaciones autorizadas por MINSAL
Disminuir a 5 días el tiempo de espera de consulta de primera vez de obstetricia	tiempo de espera a 5 días	5 días	Gineco-obstetricia- Jefe consulta externa - División médica	5 días		5 días		5 días		5 días		Según gestiones para contratación de gineco-obstetra
Plan de promoción de enfermedades no transmisibles prioritarias 2023	Plan de promoción 2023 elaborado	1	Coordinador ENT	1								
Análisis mensual del sistema de información perinatal (SIP)	N° de análisis realizados / Numero de análisis programados	11	Jefe servicio de pediatría, jefe de obstetricia	2		3		3		3		
Evaluación del programa de atención para adolescentes	N° de evaluaciones realizadas / Numero de evaluaciones programadas	4	Coordinadora programa adolescentes	1		1		1		1		

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4		Supuestos Externos
				Prog	Real %	Prog	Real %	Prog	Real %	Prog	Real %	
Objetivo 3: Fortalecer el índice de seguridad ante situaciones de emergencias y desastres												
Evaluación de riesgos	N° de evaluaciones realizadas / Numero de evaluaciones programadas	11	Dirección y jefe de emergencia	2		3		3		3		
Reuniones del comité de emergencias y desastres	N° de reuniones realizadas / No de reuniones programadas	11	Coordinador del comité de emergencias y desastres	2		3		3		3		
Actualización del Plan de emergencias y desastres	Plan elaborado	1	coordinador del comité de emergencias y desastres	1								
Objetivo 4: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutiva del hospital.												
Plan de trabajo 2023 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	Plan de trabajo 2023 elaborado	1	Asesor médico de suministros	1								Se encuentra activado el comité
Reuniones mensuales de trabajo del comité de farmacovigilancia	# reuniones realizadas/reuniones programadas	12	Asesor médico de suministros	3		3		3		3		Se encuentra activado el comité
Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	Monitoreo y supervisión realizadas del total programadas	12	Médicos jefes de servicios	3		3		3		3		Se encuentra activado el comité
Seguimiento a la estrategia de entrega comunitaria de medicamento	Paquetes de medicamento diseñados/preparados/ paquetes de medicamento distribuidos enviados	100%	Jefe de farmacia	100%		100%		100%		100%		Coordinación con correos de El Salvador y abastecimiento de medicamentos
Objetivo 5: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.												
Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2023	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) *100	100%	Jefes de Recursos Humanos	100%		100%		100%		100%		
Objetivo 6: Fortalecer la participación y derecho de la salud												
Informe de denuncias atendidas y resueltas	Denuncias resueltas / denuncias atendidas	100%	Trabajadora social	100%		100%		100%		100%		Según denuncias interpuestas
Reuniones de comité por el derecho a la salud	(# de reuniones realizadas / programadas) *100	100%	Trabajadora social	100%		100%		100%		100%		Se encuentra activado el comité
Realizar ventanas al director	(# de reuniones realizadas / # de reuniones programadas) *100	0	Director	2		2		2		2		Según reuniones y convocatorias del director
Análisis de encuestas de satisfacción de usuarios	(# de análisis realizadas / # de análisis programadas) *100	4	Trabajadora social	1		1		1		1		Se encuentra activado el comité

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4		Supuestos Externos
				Prog	Real	Prog	Real	Prog	Real	Prog	Real	
Objetivo 7: Implementar estrategias para mejorar la salud ambiental												
Análisis de aguas residuales	Análisis realizados/Análisis programados	1	Jefe de Mantenimiento	1								Se encuentre activado el comité
Análisis de emisión de gases a la estufa	Análisis realizados/Análisis programados	1	Jefe de Mantenimiento	1								Se encuentre activado el comité
Plan 2023 comité de gestión ambiental elaborado	Plan de trabajo 2023 elaborado	1	Comité de gestión ambiental	1								Se encuentre activado el comité
Reuniones mensuales de trabajo del comité de gestión ambiental	# reuniones realizadas/reuniones programadas	12	Comité de gestión ambiental	3				3			3	Se encuentre activado el comité
Objetivo 8: Fortalecer la transformación digital												
Continuidad de la implementación de digitalización de archivo clínico, recetas y citas médicas	Porcentaje de digitalización de actividades	100%	Jefaturas médicas - Jefe Informática	100%				100%			100%	Insuficiente requeridos por cada área salafechos
Objetivo 9: Mejorar la atención en salud a las personas víctimas de violencia												
Reuniones del comité de violencia	N° de reuniones realizadas / No de reuniones programadas	11	Coordinador del comité de violencia	2			3				3	Se encuentre activado el comité
Actualización del Plan de violencia	Plan elaborado	1	Coordinador del comité de violencia	1								Se encuentre activado el comité
Objetivo 10: Mejorar atención de cuidados paliativos												
Plan cuidados paliativos 2023	Plan elaborado	1	Referentes cuidados paliativos	1								

Objetivos / actividades	Indicadores	Mes Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Objetivo 11: Fortalecer el Programa de Atención al Veterano de Guerra																
Informes de atenciones al veterano de guerra	Informes realizados / Informes programados) *100	12	coordinador del comité de violencia	3			3			3			3			
Objetivo 12: Fortalecer los procesos de atención en las áreas asistenciales																
Evaluar la atención brindada a los usuarios a través de encuestas de satisfacción e pacientes hospitalizados	N° de evaluaciones realizadas / No de evaluaciones programadas	12	Coordinador del comité de calidad	3			3			3			3		Se encuentre activado el comité	
Medición mensual de estándares de calidad	Informes realizados / Informes programados) *100	12	Coordinador del comité de calidad	3			3			3			3		Se encuentre activado el comité	
Monitoreo del cumplimiento de horarios de los cirujías electivas programadas	Monitoreo realizadas / Monitoreo programadas	12	Coordinador del comité de calidad	3			3			3			3		Se encuentre activado el comité	
Elaboración de documento de proceso de atención en emergencia	Documento realizado	1	Jefe de emergencia				1								Se encuentre activado el comité calidad	
Elaboración de documento de proceso de atención en consulta externa	Documento realizado	1	Jefe de consulta externa				1								Se encuentre activado el comité calidad	
Elaboración de documento de proceso de atención hospitalaria de medicina interna	Documento realizado	1	Jefe de medicina interna				1								Se encuentre activado el comité calidad	
Elaboración de documento de proceso de atención en hospitalización ginecología	Documento realizado	1	Jefe de gineco-obstetricia				1								Se encuentre activado el comité calidad	
Elaboración de documento de proceso de atención en hospitalización obstetricia	Documento realizado	1	Jefe de gineco-obstetricia				1								Se encuentre activado el comité calidad	
Elaboración de documento de proceso de atención hospitalaria de pediatría	Documento realizado	1	Jefe de pediatría				1								Se encuentre activado el comité calidad	

**MINISTERIO DE SALUD
MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2023**

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	a. Incapacidades de médicos especialistas por enfermedad y permisos sin goce de sueldo d. Misiones oficiales. e. Tiempos de espera prolongados por falta de especialistas. f. Área geográficas distantes para controles g. Ausentismo a consulta programada por falta de adherencia	2	3	6	a. Gestionar contratación de personal médico para atención especializadas, (uno en cada área priorizando obstetricia y Med. Interna)	Dr. Campos - Director Dr. Omar Ramirez - Jefe de División Médica Dr. González - Jefe de Consulta Externa
Egresos	a. Servicio de ortopedia con incremento por traumatismos b. Pediatría con baja ocupación por falta de demanda	3	2	6	Depende de la demanda, a. Plan contingencial para epidemias o incrementos no esperados de casos (traumatismos)	Jefe de servicio Epidemiología
Partos	a. Incremento relación partos cesáreas: vaginales b. Falta de reporte de procedimientos en hoja de egreso	2	3	6	a. Evaluación de cesárea de primera vez b. Gestionar contratación de gineco-obstetras para atención c. Capacitación a médicos generales para atención de códigos rojo, naranja y amarillo	Dr. Edgard Hernández - Jefe gineco-obstetricia Dr. Campos - Director
Cirugías	a. Incorrecta clasificación de cirugías b. Falta de reporte de procedimientos en hoja de egreso c. Falta de equipo y personal de enfermería que cubra quirófano de emergencia por lo que no se pueda aperturar	2	2	4	a. Monitoreo de la correcta clasificación de las cirugías. b. Gestionar contratación de personal de enfermería para atención en quirófano de emergencia c. Gestionar equipamiento del quirófano de emergencia	Dr. Nelson Núñez - Jefe de cirugía, Dr. Carlos Rodríguez, Jefe de emergencia, Lcda. Berta Hernández, Jefe de enfermería

III. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

CONSULTA EXTENA

Actividades	Enero Prog.	Febrero Prog.	Marzo Prog.	Abril Prog.	Mayo Prog.	Junio Prog.	Julio Prog.	Agosto Prog.	Septiembre Prog.	Octubre Prog.	Noviembre Prog.	Diciembre Prog.	Total Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Cirugía General	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Pediatría General	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	700
Ginecología	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Obstetricia	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	2,300
Endocrinología	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	3,100
Urología	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	1,311
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	550
Emergencias													
De Cirugía													
Cirugía General	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	1,100
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
Obstetricia	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	850
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta General	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	11,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Clinica de Ulceras	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	328
Colposcopia	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	328
Nutrición	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,639
Planificación Familiar	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	328
Psicología	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,458

HOSPITALIZACIÓN

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Ginecología	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Medicina Interna	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Obstetricia	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Pediatría	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSS	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Partos													
Partos vaginales	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Partos por Cesáreas	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Electivas Ambulatorias	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
De Emergencia para Hospitalización	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
De Emergencia Ambulatoria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Transferencias	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500

SERVICIOS INTERMEDIOS – DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,212	14,500
Ultrasonografías	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	437	5,200
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Ecocardiogramas	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Electrocardiogramas	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,300
Espirometrías	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Pruebas de HOLTER	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Conos Loop	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Crioterapias	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	10,200
Inhaloterapias	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	13,416	13,416	13,416	13,416	13,416	13,416	13,416	13,416	13,416	13,416	13,416	13,424	161,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	6,541	6,541	6,541	6,541	6,541	6,541	6,541	6,541	6,541	6,541	6,541	6,549	78,500
Trabajo Social													
Casos Atendidos	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	562	6,700

SERVICIOS INTERMEDIOS -- LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Hospitalización	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	824	9,800
Emergencia	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	13,500
Referido / Otros	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	399	4,700
Inmunología													
Consulta Externa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Emergencia	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Referido / Otros	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Bacteriología													
Consulta Externa	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Hospitalización	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	574	6,800
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20
Referido / Otros	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,300

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Parasitología													
Consulta Externa	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Hospitalización	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Emergencia	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Bioquímica													
Consulta Externa	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	25,200
Hospitalización	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,837	22,000
Emergencia	2,475	2,475	2,475	2,475	2,475	2,475	2,475	2,475	2,475	2,475	2,475	2,475	29,700
Referido / Otros	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	21,300
Urológicas													
Consulta Externa	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Hospitalización	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Emergencia	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Referido / Otros	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450

SERVICIOS GENERALES

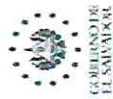
Actividades	Enero Prog.	Febrero Prog.	Marzo Prog.	Abril Prog.	Mayo Prog.	Junio Prog.	Julio Prog.	Agosto Prog.	Septiembre Prog.	Octubre Prog.	Noviembre Prog.	Diciembre Prog.	Total Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	603	603	603	603	603	603	603	603	603	603	603	612	7,245
Cirugía	603	603	603	603	603	603	603	603	603	603	603	603	7,236
Ginecología	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	49	467
Obstetricia	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	467	5,505
Pediatría	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	226	2,646
Neonatología	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1,488
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	4,356	4,356	4,356	4,356	4,356	4,356	4,356	4,356	4,356	4,356	4,356	4,359	52,275
Cirugía	5,321	5,321	5,321	5,321	5,321	5,321	5,321	5,321	5,321	5,321	5,321	5,327	63,858
Ginecología	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	27,000
Obstetricia	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,833	21,930
Pediatría	1,714	1,714	1,714	1,714	1,714	1,714	1,714	1,714	1,714	1,714	1,714	1,720	20,574
Neonatología	827	827	827	827	827	827	827	827	827	827	827	830	9,927
Otros (Convenios)	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	407	4,774
Consulta													
Consulta Médica General	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	2,340
Consulta Médica Especializada	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	225	2,689
Emergencias													
Emergencias	3,124	3,124	3,124	3,124	3,124	3,124	3,124	3,124	3,124	3,124	3,124	3,134	37,498
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	32	285
Transporte													
Kilómetros Recorridos	23,750	23,750	23,750	23,750	23,750	23,750	23,750	23,750	23,750	23,750	23,750	23,750	285,000

ANÁLISIS DE PROGRAMACIÓN

Desde nivel central se solicita la programación según matrices elaboradas con tiempos de consulta y procedimientos programados para cada médico, arrojando metas según estándares otorgados por el ministerio de salud que unifica la programación de metas para todos los hospitales nacionales, otros servicios de apoyo se solicitan según históricos de los 5 años previos. Algunas de las metas otorgadas por estas matrices no podrían cumplirse en el hospital y es por ello que se evidencia una brecha entre lo programado y lo resultado de las matrices, siendo sus causas diversas, entre ellas:

- En consulta general: se programan según indicación central a 6 consultas por hora, pero debido al tipo de consulta que se otorga algunos se programan con mayor tiempo de duración, este es el caso de consulta de paliativos y consulta de VIH.
- Consulta de especialidad: Debido a la falta de médicos internistas y gineco-obstetras, aunque se programe la consulta según las horas, algunos tienen menor cumplimiento por atención de emergencias o respuestas de informes centrales. La falta de un solo médico se convierte en el incumplimiento de mitad de la consulta; en el caso de otras especialidades, la de pediatría y neonatología, por ejemplo, se ha observado una disminución de la demanda; con psicología y nutrición se están tomando medidas para la promoción por la baja cobertura que se tiene de pacientes aún con referencia interna de pacientes con Enfermedades No Transmisibles.
- Servicios intermedios: Algunos de las ofertas de servicios tienen una meta inferior al cumplimiento observado en el histórico, ya que no se puede programar una cantidad mayor al tiempo asignado al especialista, por ejemplo, ultrasonografía, cuyo responsable colabora ad honorem tiempo extra según su decisión de ayudar a los pacientes, pero este tiempo no es programable. Otros médicos han renunciado a horas laborales en el hospital por lo que los procedimientos realizados según el histórico y el que se ha programado tendrán una brecha importante.

Ya que las metas están disminuidas, el tiempo de los recursos se distribuye en otras áreas: neonatólogo en asistencia en partos, pediatra como jefe de consulta externa resuelve abastecimiento ante ausencias inesperadas de especialistas; resto de especialistas en interconsultas emergencia, hospitalización o asistencia en sala de operaciones según se solicite.



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Año 2023

Medidas a adoptar

Hospital: "Dr. Luis Edmundo Vásquez" de Chalatenango

Periodo evaluado: Enero - septiembre 2023

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Metas de producción de consultas ambulatorias y actividad quirúrgica reducida	Fuga de personal médico (gineco- obstetricia y medicina interna). Permisos personales e incapacidades. Reparaciones en quirófanos	Gestión para contratación de personal Reprogramaciones de cirugías suspendidas durante reparación de quirófanos	Permanente Según programación nivel central	Comité de seguridad Jefe de cirugía
Funcionamiento del sistema referencia retorno disminuido	Llenado inadecuado de anexos de referencia retorno	Monitoreo del llenado de papelería de referencia retorno	Enero 2023	Director
Índice de cesárea de primera vez al menos a 15%	Cesáreas que no se pueden evitar, falta de gineco-obstetras obliga a toma de decisión rápida para cesáreas	Revisión mensual de causas de indicación de cesáreas de primera vez	Permanente	Jefe de Obstetricia
Clínica de riesgo reproductivo con funcionamiento deficiente	Fuga de recurso humano, renunciadas de ginecólogos, dificultad para la contratación de recurso que desea trabajar en el departamento	Continuar la búsqueda constante de recurso	Permanente	Director

Firma (responsable de la
dependencia)

Fecha de elaboración

ANEXOS

PROGRAMACIÓN DE METAS DE CONSULTA EXTERNA



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"

Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio Hora Día, año 2023.

Servicios Finales Consulta Externa									
Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina General	5885	DRA. FLORENCE IBETTE ALEMÁN PEÑA	1	1	1	1	1	5.0	1.0
	119368	DRA. MARITZA BEATRIZ ARREAGA TOBAR	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	24029	DRA. CLORIS MERAS FUENTES QUINTANILLA	4	4	4	4	4	20.0	4.0
	TOTAL							35.0	7.0
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina Interna	20424	DRA. ISIS BEATRIZ MENJIVAR NAVARRETE	3	3	3	3	3	15.0	3.0
	20913	DRA. IRMA BEATRIZ LÓPEZ DE FUENTES	3	3	3	3	3	15.0	3.0
TOTAL							30.0	6.0	
Cirugía General	70607	DR. DOUGLAS ISAAC RICO GIRÓN		2		2		4.0	0.8
	3058	DR. CARLOS E. RODRIGUEZ MARTÍNEZ			2			2.0	0.4
	97670	DR. NELSON ANIBAL MUÑOZ		4		4		8.0	1.6
	21503	DR. JESÚS OSWALDO GUTIÉRREZ HENRÍQUEZ		2		2		4.0	0.8
	3062	DR. PEDRO MARVIN TICAS		2		2		4.0	0.8
TOTAL							22.0	4.4	
Pediatría General	3039	DR. JAIME GONZÁLEZ CARTAGENA	1	1	1	1	1	5.0	1.0
	TOTAL							5.0	1.0
Ginecología	3034	DR. EDGARD ALEJANDRO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	1	1	1	1	1	5.0	1.0
	3036	DRA. SILVIA LORENA SÁNCHEZ DE SERRANO	1	1	1	1	0	4.0	0.8
TOTAL							9.0	1.8	
Obstetricia	3034	DR. EDGARD ALEJANDRO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	TOTAL							10.0	2.0
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS							76.0	15.2	
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Cardiología	74594	DR. JUAN SERRANO SERRANO	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	26432	DR. FREDY JOVEL ROSA FABIÁN	1	1	1	1	1	5.0	1.0
TOTAL							15.0	3.0	
Endocrinología	118885	DR. OMAR ALEJANDRO RAMIREZ MEJIA		2		2		4.0	0.8
	TOTAL							4.0	0.8

TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA								19.0	3.8
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Ortopedia	3033	DR. DAVID GERARDO REYES QUINTANILLA	4		4		4	12	2.4
	75285	DR. OSCAR ARNULFO MENIVAR LÓPEZ	4		4		4	12	2.4
TOTAL								24.0	4.8
Urología	79061	DR. CÉSAR ALEJANDRO VELÁSQUEZ CALLES				4	4	8	1.6
TOTAL								8.0	1.6
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA								32.0	6.4
Consulta Externa Sub Especialidad de Pediatria	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Neonatología	3040	DR. JOSÉ ADÁN AGUILAR UMAÑA	1	1	1	1		4	0.8
TOTAL								4.0	0.8
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA								4.0	0.8
TOTAL SUB ESPECIALIDADES								55.0	11.0
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Clínica de Úlceras	70607	DR. DOUGLAS ISAAC RICO GIRÓN	1	1	0	1	1	4	0.8
Colposcopia	3034	DR. EDGARD ALEJANDRO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	0	0	0	4		4.0	0.8
Nutrición	106232	LCDA. BLANCA DELMY PALMA ORTIZ	4	4	4	4	4	20	4.0
Planificación Familiar	5885	DRA. FLORENCE IBETTE ALEMÁN PEÑA	1	1	1	0	1	4	0.8
Psicología	26850	LCDA. KARLA EMPERATRIZ CORLETO RUIZ	4	4	4	4	4	20	4.0
	3042	LCDO. FREDY ARMANDO GARCIA GARCIA	4	4	4	4	4	20	4.0
	119352	LCDO. NELSON WILFREDO ROMERO	4	4	4	4	4	20	4.0
TOTAL OTRAS ATENCIONES								92.0	18.4
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA								166.0	33.2

Fuente: POA Hospital, año 2023.

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2023.

Servicios Finales Consulta Externa								
Consulta Externa Medicina General	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábilés del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	5885	DRA. FLORENCE IBETTE ALEMÁN PEÑA	1.0	6	6	241	1,229	8,604
	119368	DRA. MARITZA BEATRIZ ARREAGA TOBAR	2.0	6	12	241	2,458	
	24029	DRA. CLORIS MERAB FUENTES QUINTANILLA	4.0	6	24	241	4,916	
	TOTAL MEDICINA GENERAL			7.0	6	42	241	8,604
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábilés del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	20424	DRA. ISIS BEATRIZ MENVIVAR NAVARRETE	3.0	4	12	241	2,458	4,916
	20913	DRA. IRMA BEATRIZ LÓPEZ DE FUENTES	3.0	4	12	241	2,458	
	TOTAL			6.0	4	24	241	4,916
Cirugía General	70607	DR. DOUGLAS ISAAC RICO BIRÓN	0.8	4	3	241	656	3,605
	3058	DR. CARLOS E. RODRIGUEZ MARTÍNEZ	0.4	4	2	241	328	
	97670	DR. NELSON ANIBAL NUÑEZ	1.6	4	6	241	1,311	
	21503	DR. JESÚS OSWALDO GUTIÉRREZ HENRÍQUEZ	0.8	4	3	241	656	
	3062	DR. PEDRO MARVIN TICAS	0.8	4	3	241	656	
TOTAL			4.4	4	18	241	3,605	3,605
Pediatría General	3039	DR. JAIME GONZÁLEZ CARTAGENA	1.0	4	4	241	819	819
	TOTAL			1.0	4	4	241	819
Ginecología	3034	DR. EDGARD ALEJANDRO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	1.0	4	4	241	819	1,475
	3036	DRA. SILVIA LORENA SÁNCHEZ DE SERRANO	0.8	4	3	241	656	
	TOTAL			1.8	4	7	241	1,475
Obstetricia	3034	DR. EDGARD ALEJANDRO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	2.0	4	8	241	1,639	1,639
	TOTAL			2.0	4	8	241	1,639
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			15.2			241	12,455	12,455
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábilés del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)

Cardiología	74594	DR. JUAN SERRANO SERRANO	2.0	4	8	241	1,639	2,458
	26432	DR. FREDY JOVEL ROSA FABIÁN	1.0	4	4	241	819	
	TOTAL			3.0	4	12	241	2,458
Endocrinología	118885	DR. OMAR ALEJANDRO RAMIREZ MEJIA	0.8	4	3	241	656	656
	TOTAL			0.8	4	3	241	656
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA			3.8			241	3,114	3,114
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Ortopedia	3033	DR. DAVID GERARDO REYES QUINTANILLA	2.4	4	10	241	1,967	3,933
	75285	DR. OSCAR ARNULFO MENJIVAR LÓPEZ	2.4	4	10	241	1,967	
	TOTAL			4.8	4	19	241	3,933
Urología	79061	DR. CÉSAR ALEJANDRO VELÁSQUEZ CALLES	1.6	4	6	241	1,311	1,311
	TOTAL			1.6	4	6	241	1,311
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA			6.4			241	5,244	5,244
Consulta Externa Sub Especialidad de Pediatría	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Neonatología	3040	DR. JOSÉ ADÁN AGUILAR UMAÑA	0.8	4	3	241	656	656
	TOTAL			0.8	4	3	241	656
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA			0.8			241	656	656
TOTAL SUB ESPECIALIDADES			11.0			241	9,013	9,013
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Clínica de Ulceras	70607	DR. DOUGLAS ISAAC RICO GIRÓN	0.8	2	2	241	328	328
Colposcopia	3034	DR. EDGARDO ALEJANDRO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	0.8	2	2	241	328	328
Nutrición	106232	LICDA. BLANCA DELMY PALMA ORTIZ	4.0	2	8	241	1,639	1,639
Planificación Familiar	5885	DRA. FLORENCE IBETTE ALEMÁN PEÑA	0.8	2	2	241	328	328
Psicología	26850	LICDA. KARLA EMPERATRIZ CORLETO RUIZ	4.0	1	4	241	819	2,458
	3042	LICDA. FREDY ARMANDO GARCIA GARCIA	4.0	1	4	241	819	
	119352	LICDA. NELSON WILFREDO ROMERO	4.0	1	4	241	819	
TOTAL OTRAS ATENCIONES			18.4			241	5,080	5,080
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA			51.6			241	35,152	35,152

Fuente: POA Hospital, año 2023.



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"

Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2023.

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Medicina General/Consulta General	12,198	11,186	12,506	8,271	9,194	10,671	11,000
TOTAL MEDICINA GENERAL	12,198	11,186	12,506	8,271	9,194	10,671	11,000
Consultas de Emergencias de Cirugía	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Cirugía General	460	914	991	867	1,088	864	1,100
TOTAL CIRUGÍA	460	914	991	867	1,088	864	1,100
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Ginecología	239	171	116	93	35	131	70
Obstetricia	2488	2240	1442	1293	445	1,582	850
TOTAL GINECO-OBSTETRICIA	2727	2411	1558	1386	480	1,712	920
Producción últimos años							
TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
	15,385	14,511	15,055	10,524	10,762	13,247	13,020

Fuente: POA Hospital, año 2023.

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"

Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2023.

Servicios Finales Servicio Hospitalario						
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Nº CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023	
Medicina Interna	23	4.4	365	1,888	1,605	
Cirugía	15	3.9	365	1,410	1,198	
Ginecología	2	3.1	365	237	202	
Obstetricia	27	3.6	365	2,754	2,341	
Pediatría	12	3.1	365	1,402	1,192	
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	79	3.4	365	7,692	6,538	
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Nº CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023	
Ortopedia / Traumatología	8	6.8	365	429	365	
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	8	6.8	365	429	365	
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	Nº CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023	
Neonatología	7	4.0	365	639	543	
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	7	4.0	365	639	543	
Otros Servicios Hospitalarios	Nº CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023	
Bienestar Magisterial	3	4.0	365	276	235	
ISSS	3	2.6	365	417	354	
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	6	3.3	365	693	589	
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2023				100	9,453	8,035

Fuente: SIMMOW, POA Hospital, año 2023.

RESUMEN EGRESOS SERVICIOS HOSPITALARIOS, AÑO 2023

Servicios Finales Servicio Hospitalario	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas + Sub especialidades	META (85%) EGRESOS 2023
Medicina Interna	1,605
Cirugía	1,563
Ginecología	202
Obstetricia	2,341
Pediatría	1,192
Neonatología	543
Otros servicios	589
TOTAL EGRESOS	8,035



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"

Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	70607	DR. DOUGLAS ISAAC RICO GIRÓN			4			4.0	2
	3058	DR. CARLOS E. RODRIGUEZ MARTÍNEZ			2			2.0	1
	97670	DR. NELSON ANIBAL NUÑEZ	4		4		4	12.0	6
	21503	DR. JESÚS OSWALDO GUTIÉRREZ HENRÍQUEZ			4		4	8.0	4
	3062	DR. PEDRO MARVIN TICAS			2			2.0	1
TOTAL								28.0	14
Ginecología	3034	DR. EDGARD ALEJANDRO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	2			3		5.0	3
	3036	DRA. SILVIA LORENA SÁNCHEZ DE SERRANO					2	2.0	1
TOTAL								7.0	4
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS								35.0	18
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Ortopedia	3033	DR. DAVID GERARDO REYES QUINTANILLA		4		4		8	4
	75285	DR. OSCAR ARNULFO MENCHIVAR LÓPEZ		4		4		8	4
TOTAL								16.0	8
Urología	79061	DR. CÉSAR ALEJANDRO VELÁSQUEZ CALLES			4			4	2
TOTAL								4.0	2
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA								20.0	10
TOTAL SUB ESPECIALIDADES								20.0	10.0
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS								55.0	27.5
PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2023. (INDICADORES HOSPITALARIOS)								30%	
PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA								11.0	



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"

Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023
Cirugía General	70607	DR. DOUGLAS ISAAC RICO GIRÓN	2	48	96
	3058	DR. CARLOS F. RODRIGUEZ MARTÍNEZ	1	48	48
	97670	DR. NELSON ANIBAL NUÑEZ	6	48	288
	21503	DR. JESÚS OSWALDO GUTIÉRREZ HENRÍQUEZ	4	48	192
	3062	DR. PEDRO MARVIN TICAS	1	48	48
	TOTAL			14	48
Ginecología	3034	DR. EDGARD ALEJANDRO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	3	48	120
	3036	DRA. SILVIA LORENA SÁNCHEZ DE SERRANO	1	48	48
	TOTAL			4	48
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			18	48	840
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023
Ortopedia	3033	DR. DAVID GERARDO REYES QUINTANILLA	4	48	192
	75285	DR. OSCAR ARNULFO MENCHIVAR LÓPEZ	4	48	192
	TOTAL			8	48
Urología	79061	DR. CÉSAR ALEJANDRO VELÁSQUEZ CALLES	2	48	96
	TOTAL			2	48
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA			10	48	480
TOTAL SUB ESPECIALIDADES			10.0	48	480
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS			27.5	48	1,320
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2023					396
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2023					924

Fuente: POA Hospital, año 2023.



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"

Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Mayor Emergencia Hospitalaria	890	764	579	681	610	705	650
Mayor Emergencia Ambulatoria	123	133	128	96	77	111	150
TOTAL	1,013	897	707	777	687	816	800

Fuente: SPME/SIMMOW.



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"

Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Vaginal	996	1,005	894	946	568	832	850
Por Cesárea	366	388	357	393	293	360	200
TOTAL	1,362	1,393	894	1,339	861	1,242	1,050
Porcentaje de cesárea	26.9%	27.9%	39.9%	29.4%	34.0%	31.6%	19%
PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2023. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)							



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y
Rehabilitación,
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Servicios Intermedios							
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
Imagenología	2017	2018	2019	2020	2021		
Radiografías	17,001	16,464	18,297	10,701	12,751	15,043	14,500
Ultrasonografías	8,179	5,449	7,305	4,970	7,695	6,720	5,200
TOTAL	25,180	21,913	25,602	15,671	20,446	21,762	19,700
Otros Procedimientos Diagnósticos	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Colposcopias	413	460	369	188	70	300	400
Ecocardiogramas							400
Electrocardiogramas	3,500	3,452	3,773	2,326	3,238	3,258	3,300
Espirometrías	1,014	882	1,023	608	694	844	700
Pruebas de HOLTER	138	119	121	55	102	107	200
TOTAL	5,065	4,913	5,286	3,177	4,104	4,509	5,000
Tratamiento y Rehabilitación	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Cirugía Menor	1,713	1,673	1,644	1,517	987	1,507	1,400
Conos Loop	65	77	50	25	3	44	60
Crioterapias	54	57	65	31	6	43	60
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	14,888	13,795	13,508	3,254	8,010	10,691	10,200
Inhaloterapias	30,728	24,620	27,993	4,870	724	17,787	700
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	176,032	188,824	152,579	96,006	146,779	152,044	161,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	69,450	63,111	76,091	61,648	64,211	66,902	78,500
TOTAL	292,930	292,157	271,930	167,351	220,720	249,018	251,920
Trabajo Social	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Casos Atendidos	8,172	7,926	6,982	4,646	6,748	6,895	6,700
TOTAL	8,172	7,926	6,982	4,646	6,748	6,895	6,700

Fuente: SPME/SEPS.



MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre,
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Servicios Intermedios Laboratorio Clínico							
	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
Hematología	2017	2018	2019	2020	2021		
Consulta Externa	6,373	4,929	5,566	3,261	4,674	4,961	5,000
Hospitalización	14,551	14,245	15,615	14,595	12,892	14,380	9,800
Emergencia	12,304	12,517	13,491	12,004	12,468	12,557	13,500
Referido / Otros	4,223	3,896	5,079	5,557	4,760	4,703	4,700
TOTAL	37,451	35,587	39,751	35,417	34,794	36,600	33,000
Inmunología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	289	297	222	1,085	3,379	1,054	1,200
Hospitalización	1,480	1,148	1,148	1,875	4,515	2,033	1,500
Emergencia	1,077	1,124	1,230	1,332	5,246	2,002	2,200
Referido / Otros	1,273	1,062	932	972	1,211	1,090	800
TOTAL	4,119	3,631	3,532	5,264	14,351	6,179	5,700
Bacteriología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	2,413	2,040	3,120	1,627	2,532	2,346	2,500
Hospitalización	7,831	6,654	8,230	4,190	6,334	6,648	6,800
Emergencia	2	5	9	52	17	17	20
Referido / Otros	5,291	3,958	5,140	2,196	2,974	3,912	3,300
TOTAL	15,537	12,657	16,499	8,065	11,857	12,923	12,620
Parasitología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	318	352	192	70	166	220	200
Hospitalización	730	687	766	467	452	620	400
Emergencia	1,195	1,086	1,239	518	545	917	700
Referido / Otros	1,236	640	473	77	146	514	100
TOTAL	3,479	2,765	2,670	1,132	1,309	2,271	1,400
Bioquímica	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	31,393	36,528	28,819	15,140	27,055	27,787	25,200
Hospitalización	23,812	21,676	22,740	22,582	30,317	24,225	22,000
Emergencia	18,626	18,678	22,033	24,705	28,411	22,491	29,700
Referido / Otros	24,816	21,536	23,528	20,649	22,661	22,638	21,300
TOTAL	98,647	98,418	97,120	83,076	108,444	97,141	98,200
Urianálisis	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	1,999	1,946	1,732	1,144	1,780	1,720	1,600
Hospitalización	3,401	3,729	3,314	3,099	2,633	3,235	2,200
Emergencia	4,807	5,176	5,560	3,193	3,620	4,471	3,700
Referido / Otros	1,876	972	788	136	315	817	300
TOTAL	12,083	11,823	11,394	7,572	8,348	10,244	7,800
TOTAL GENERAL	171,316	164,881	170,966	140,526	179,103	165,358	158,720

Fuente: SPME/SEPS.



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2021, año 2023.

Alimentación y Dieta, Lavandería							
Servicios Generales		Alimentación y Dieta				META RACIONES AÑO 2023	
Hospitalización	Total de Raciones 2021	Producción Servicio Final 2021	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Raciones 2023		
Medicina	6,110	1,305	5	1,605	7,515	7,515	
Cirugía	5,549	1,271	4	1,563	6,824	6,824	
Ginecología	294	95	3	202	624	624	
Obstetricia	5,972	1,451	4	2,341	9,636	9,636	
Pediatría	1,978	723	3	1,192	3,260	3,260	
Neonatología	1,394	308	5	543	2,457	2,457	
Otros (Convenios)	640	309	2	589	1,221	1,221	
TOTAL	21,937	5,462	25.59	8,035	31,537	31,537	
Servicios Generales		Lavandería				META LIBRAS AÑO 2023	
Hospitalización	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023		
Medicina	53,673	1,305	41	1,605	66,011	66,011	
Cirugía	44,387	1,271	35	1,563	54,583	54,583	
Ginecología	11,360	95	120	202	24,122	24,122	
Obstetricia	27,114	1,451	19	2,341	43,748	43,748	
Pediatría	15,982	723	22	1,192	26,344	26,344	
Neonatología	11,742	308	38	543	20,699	20,699	
Otros (Convenios)	5,985	309	19	589	11,415	11,415	
TOTAL	170,243	5,462	293.91	8,035	246,922	246,922	
Consulta Externa		Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS AÑO 2023
Consulta Médica General	1,547	3,336	0	8,604	3,990	3,990	3,990
Consulta Médica Especializada	1,308	19,603	0	22,452	1,498	1,498	1,498
TOTAL	2,855	22,939	0.53	31,055	5,488	5,488	5,488
Emergencia		Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS AÑO 2023
Emergencia	31,393	10,762	3	13,020	37,980	37,980	37,980
TOTAL	31,393	10,762	2.92	13,020	37,980	37,980	37,980
TOTAL GENERAL LAVANDERÍA	204,491	39,163	297.4	52,110	290,389	290,389	290,389

Fuente: SPME/SIMMOW.

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Números de Orden	44	98	138	35	292	121	285
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Kilómetros Recorridos	123,227	231,145	165,450	207,795	240,760	193,675	285,000



MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2023

Servicio Final	Especialidad	META 2023	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Medicina General	8,604	Consulta
	Especialidades Básicas	13,438	Consulta
	Sub especialidades	9,013	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	3,933	Consulta
	TOTAL	34,988	Consulta
Consulta Emergencia	Medicina General	11,000	Consulta
	Cirugía	1,100	Consulta
	Gineco-Obstetricia	920	Consulta
	TOTAL	13,020	Consulta
Hospitalización	Medicina Interna	1,605	Egreso
	Cirugía	1,563	Egreso
	Ginecología	202	Egreso
	Obstetricia	2,341	Egreso
	Pediatría	1,192	Egreso
	Neonatología	543	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	589	Egreso
	TOTAL	8,035	Egreso
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	924	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	396	Cirugía
	Total Electivas	1,320	Cirugía
	De Emergencia para Hospitalización	650	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	150	Cirugía
	Total Emergencia	800	Cirugía
	TOTAL	2,120	Cirugía
Partos	Vaginal	850	Parto
	Por Cesárea	200	Cesárea
	TOTAL	1,050	Partos
Servicios Intermedios	Imagenología	19,700	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	5,000	
	Tratamiento y Rehabilitación	251,920	
	Trabajo Social	6,700	
	TOTAL	283,320	
Laboratorio Clínico.	Hematología	33,000	Examen
	Inmunología	5,700	Examen
	Bacteriología	12,620	Examen
	Parasitología	1,400	Examen
	Bioquímica	98,200	Examen
	Uroanálisis	7,800	Examen
	TOTAL	158,720	Examen
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	31,537	Raciones
	Lavandería	290,389	Libras
	Mantenimiento Preventivo	285	Ordenes
	Transporte	285,000	Kilómetros

Fuente: POA Hospital, año 2023.

Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"

EVALUACIÓN POA ENERO - ABRIL 2023

Dr. Eric Adalberto Campos
Director

Evaluación POA Híbrido

AGENDA

1. Bienvenida
2. Lista de asistencia
3. Revisión de agenda
4. Verificación de acuerdos anteriores
5. Indicadores Hospitalarios abril 2023
6. Evaluación POA
a. Evaluación POA Enero - abril 2023
7. Estándares de calidad
8. Acuerdos
9. Varios

Ausentes:

Evaluación POA Híbrido

Misión

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

Visión

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento

Evaluación POA Híbrido

OBJETIVO GENERAL

- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

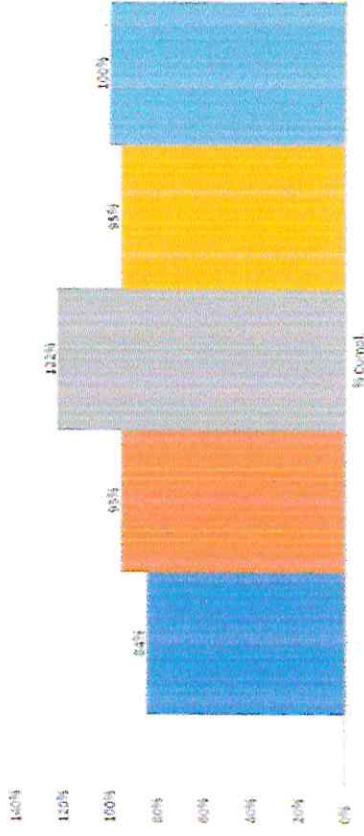
OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientado a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integrales de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en los medios de austeridad

ACUERDOS de sala 26/04/2023

Nº	Problemática/Definición	Forma de atención	Atención acordada	Responsable y/o equipo	Tiempo	Fecha de inicio y/o finalización
1	Se dio de obitaja patológica en un paciente que cursa con...	Remisión a cirugía	Servicio de patología general a solicitud	Servicio de patología general	1 mes	Dr. Cárdenas, Dra. Pérez, Dra. Martínez, Dra. Gómez, Dra. López
2	Alto número de casos de comorbilidad de diabetes y hipertensión en pacientes con producción de alcohol	Programación de atención	Presentar la de instrumentación de pacientes a consulta externa	Enfermería, Medicina, Psicología	1 mes	Dra. Pérez, Dra. López, Dra. Gómez
3	Programar auditoría de muestra aleatoria	Comité de moralidad	Programación e implementación de auditorías	Auditoría realizada	1 semana	Dra. Gómez, Dra. López, Dra. Martínez
4	Continúa de alta de pacientes con diagnóstico de diabetes y hipertensión en pacientes con diagnóstico de alcohol	Seguimiento	Verificación de forma de atención, programación de emergencias de alcohol de día y de noche	Carencia actualizada de producción	1 mes	Dra. Pérez, Dra. Gómez
5	No hay casos de suspensores de alcohol en el 2023 en el área de cirugía	Seguimiento	Revisión de notas de casos de cirugía para verificar cumplimiento de protocolos de atención	Formación y planes de mejora según áreas de atención	1 mes	Dra. Gómez, Dra. López, Dra. Martínez
6	Indicador de producción y cumplimiento de producción de alcohol	Seguimiento	Revisión de producción, asistencia técnica y programación de emergencias	Encuentro de coordinación de áreas	1 mes	Dra. Pérez, Dra. Gómez

Consulta externa Enero - Abril 2023



Consulta externa Enero - Abril 2023

Actividad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Total	
	Prop.	% Cumpl.	Prop.	% Cumpl.	Prop.	% Cumpl.	Prop.	% Cumpl.	Prop.	% Cumpl.
Revisión Financiera										
Consulta Externa Médica										
Atención General	202	117%	250	105%	232	133%	267	112%	1,050	1,167
Especialidades										
Especialidades Básicas										
Medicina Interna	378	101%	375	99%	375	99%	373	97%	1,501	1,260
Cirugía General	300	88%	300	100%	343	114%	300	78%	1,243	1,177
Patología General	69	100%	69	100%	66	96%	61	88%	265	234
Neurología	180	100%	150	83%	163	100%	160	92%	553	504
Oncología	145	90%	145	100%	125	86%	148	103%	563	494
Sub especialidades										
Sub especialidad de Medicina Interna										
Endocrinología	191	245	125%	191	245	134%	191	165	764	923
Nefrología	50	50	100%	50	44	88%	50	20	200	149
Sub especialidades de Cirugía										
Ortopedia	208	65%	230	70%	218	66%	287	88%	1,043	694
Neurología	104	87%	109	105%	109	104%	109	78%	431	458
Sub especialidades de Pediatría										
Neonatalología	48	56	117%	48	45	94%	45	0	186	63

Consulta externa subespecialidades Enero - Abril 2023



Consulta externa y emergencia Enero – Abril 2023

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Planales															
Emergencias															
De Cirugía															
Cirugía General	91	99	64%	91	71	46%	91	81	69%	91	63	89%	364	275	76%
De Gineco-Obstetricia															
Ginecología	9	11	220%	9	0	136%	9	9	166%	9	4	60%	20	36	156%
Obstetricia	70	145	209%	70	63	89%	70	68	140%	70	58	140%	280	404	144%
Otras Atenciones Consulta Emergencia															
Atenciones Emergencia	916	922	101%	916	951	93%	916	1,026	112%	916	980	107%	3,664	3,779	103%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica															
Cirugía de Urgencia	27	4	15%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	108	4	4%
Colposcopia	27	95	204%	27	52	193%	27	63	233%	27	18	97%	169	189	174%
Nutrición	135	85	40%	135	51	39%	135	41	30%	135	45	33%	544	194	36%
Pneumología	27	31	115%	27	25	93%	27	19	70%	27	17	63%	108	93	85%
Psicología	204	134	66%	204	75	37%	204	76	38%	204	72	35%	810	359	44%

Consulta externa Enero – Abril 2023

Consulta externa médica cirugía general: Se observó un 95% de cumplimiento.

Consulta externa médica obstetricia: Un 100% de cumplimiento en la consulta. De las 457 atenciones, 247 son atenciones preventivas. Deserción de gineco-obstetras ha disminuido considerablemente la oferta.

Consulta externa médica pediatría general: El porcentaje de cumplimiento es del 122% se absorbió consultas de cirugía pediátrica, subespecialidad con la que ya no se cuenta en el hospital.

Consulta externa médica medicina interna: Alcanzó un porcentaje del 84%. Necesidad de médico internista que cubra horas faltantes de médico que renunció. Permisos personales y por duelo y enfermedad.

Consulta externa médica ginecología: La consulta ginecológica ha alcanzado el 95% de cumplimiento. Deserción de gineco-obstetras ha disminuido considerablemente la oferta.

Consulta externa médica cardiología: Cumplimiento del 121%, se le cambiaron horarios cardiólogo que renunció a 2 horas, se le programó así pero el cambio efectivo fue hasta febrero

Consulta externa médica ortopedia: Con 78% de la meta programada. Suspensión de cirugías por problemas en quirofanos y disminución de insumos que se priorizó para obstetricia. Se hizo jornada quirúrgica de ortopedia al tener Insumo, las consultas de control posquirúrgica disminuyeron durante este periodo.

Evaluación POA Hmlby

Consulta externa Enero – Abril 2023

Consulta externa médica urología: Logrando un 105% de cumplimiento, con un único urólogo atendiendo 4 horas diarias, divididas entre consultas y cirugías.

Consulta externa médica neonatología: Con su producción al 35%, se continúa con la atención a pacientes referidos de primer nivel para evaluación de neonato de 14 días. Neonatólogo incapacitado desde segunda semana de febrero.

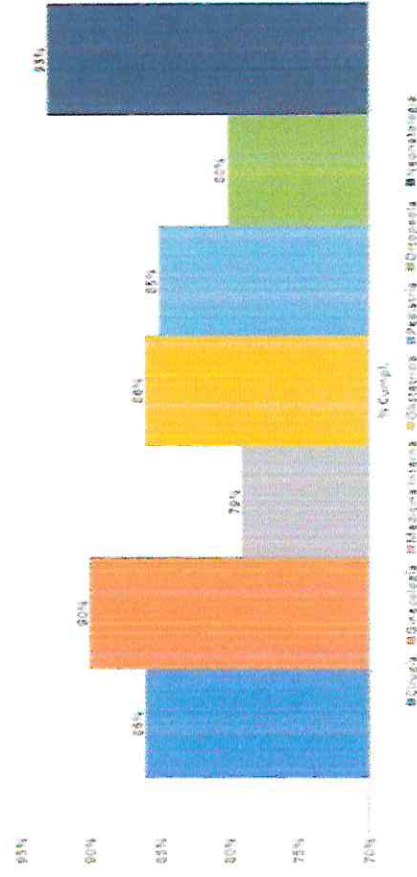
Consulta externa médica de endocrinología: Cumplimiento del 75% afectado por consultas suspendidas por convocatorias de reuniones

Consulta externa colposcopia, planificación familiar y psicología: Colposcopia en un 174%, nutrición con un 36%.

El subregistro afecta a todas las áreas médicas. Debido a la dificultad de acceso geográfico de algunos pacientes, la consulta se programa en su mayoría en jornada matutna.

Evaluación POA Hmlby

Egresos Hospitalarios Enero - Abril 2023



Egresos Hospitalarios Enero - Abril 2023

Actividad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Total	
	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.
Atención Hospitalaria	57	67%	54	61%	61	67%	73	73%	245	67%
Atención Ambulatoria	15	67%	14	67%	14	67%	7	67%	48	67%
Atención de Emergencia	132	85%	133	85%	134	85%	135	85%	534	85%
Partos	73	69%	73	69%	73	69%	73	69%	292	69%
Total	277	74%	274	73%	279	74%	290	74%	1120	74%

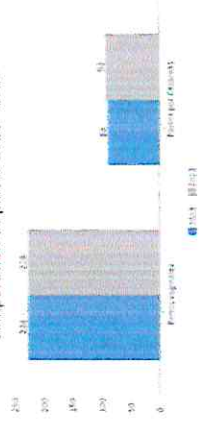
Actividad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Total	
	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.
Atención Hospitalaria	57	67%	54	61%	61	67%	73	73%	245	67%
Atención Ambulatoria	15	67%	14	67%	14	67%	7	67%	48	67%
Atención de Emergencia	132	85%	133	85%	134	85%	135	85%	534	85%
Partos	73	69%	73	69%	73	69%	73	69%	292	69%
Total	277	74%	274	73%	279	74%	290	74%	1120	74%

Evaluación POA-Holvy

Atención de partos Enero - Abril 2023

Actividades Hospitalarias	Total		% Cumpl.
	Prog.	Realiz.	
Partos	248	226	91%
Partos por Cesáreas	100	88	88%
Total	348	314	90%

Comparación de partos 2022 - 2023



- Un total de 314 partos se han atendido hasta abril del 2023, 4 menos que en el 2022 en el mismo periodo (318 partos).
- Hay un descenso del 4,3% en cesáreas realizadas con respecto a 2022 (92).
- Seguimos con el déficit de gineco-obstetras.
- Se continúa con el desarrollo y promoción de la Ley Nacer con Cirrifo para la mejor atención de las usuarias

Cirugía mayor Enero - Abril 2023

Actividad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Total	
	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.	Pres.	% Cumpl.
Atención Hospitalaria	64	70%	62	69%	67	73%	75	83%	268	73%
Atención Ambulatoria	25	80%	25	80%	25	80%	25	80%	100	80%
Total	89	75%	87	76%	92	76%	100	81%	368	76%

- Cirugía mayor electiva ambulatoria la meta programada fue cumplida en un 53%, debido a inasistencia de pacientes a su cirugía programada, suspensiones de cirugía por retraso en la entrada de insumos.
- Cirugía mayor para hospitalización la de emergencia con un cumplimiento del 74% y la electiva tienen un cumplimiento del 94%, viéndose afectados por la suspensión de cirugías por utilización de insumos para cirugías prioritizadas hasta que entró medicamento.

Muertes Intrahospitalarias Enero - Abril 2023

Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Después 48h
26	34	60	43.33%	56.67%

Mortalidad bruta: 34.5 x 1000 egresos
Mortalidad neta: 19.55 x 1000 egresos

De la mortalidad antes de las 48 horas (26) un 23.07% corresponden a pacientes de la emergencia. La mortalidad después de 48h (34), un 91.2% corresponden al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad.
Muerte infantil: Femenino 4 meses Causa: J69.0 - Neumonitis debida a aspiración de alimento o vómito Femenino 1 hr Causa: P24.0 - Aspiración neonatal de meconio

Muertes Intrahospitalarias Enero - Abril 2023

Diagnóstico	Responda
Causas estables	11
119.0 - Neumonia, no especificada	4
119.5 - Enfermedad del tracto respiratorio superior	3
119.8 - Otras enfermedades del tracto respiratorio superior	4
120.3 - Empeño agudo por Herpes y Angioma	2
120.7 - Hemorragia post-obstrucción de esófago	2
124.6 - Otras enfermedades del tracto digestivo y sus anexos	2
111.1 - Rotavirus	2
119.0 - Neumonia, no especificada	2
119.6 - Infección del tracto respiratorio superior	2
119.9 - Infección del tracto respiratorio inferior	2
109.0 - Infección del tracto respiratorio inferior	2
119.1 - Neumonía aguda	2
101.7 - Fractura del húmero, no especificada	1
102.9 - Fractura del tórax, parte no especificada	1
103.3 - Enfermedad del tórax, no especificada	1
C79.9 - Tumor maligno recurrente de otro no especificado	1
Diagn. no especificados	22
TOTAL	60

Grupo	2023		2022		Total
	Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	
0-14	3	3	0	2	6
15-29	1	1	0	0	2
30-39	1	0	0	0	1
40-49	0	1	1	1	2
50-59	5	0	5	0	5
60-69	8	0	11	0	19
70-79	5	7	12	7	29
80-89	10	7	17	17	34
>89	2	2	2	4	8
Total	30	24	30	24	60

Ocupación Enero - Abril 2023

Especialidad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Total	
	Blas cama ocupada	Blas cama disponible	Blas cama ocupada	Blas cama disponible	Blas cama ocupada	Blas cama disponible	Blas cama ocupada	Blas cama disponible	Blas cama ocupada	Blas cama disponible
Medicina	617	713	617	644	584	713	630	670	2,111	2,740
Quirófano	617	713	617	644	584	713	670	2,111	2,740	
Neonatal	317	417	317	344	317	417	317	417	1,270	1,600
Urología	317	417	317	344	317	417	317	417	1,270	1,600
Neurología	317	417	317	344	317	417	317	417	1,270	1,600
Total	1,870	2,111	1,870	2,111	1,870	2,111	1,870	2,111	7,105	8,280

- Ocupación afectado por la demanda.
- De los servicios más afectados se observa obstetricia y neonatología, especialmente por la baja demanda de pacientes. Los partos no se han incrementado como se esperaba.

Estancia Enero -Abril 2023

Atención Hospitalaria	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Total	
	Prom. días estancia	Episios	Prom. días estancia	Episios	Prom. días estancia	Episios	Prom. días estancia	Episios	Prom. días estancia	Episios
Urgencia	5.7	235	6.1	244	5.7	244	5.7	244	5.7	244
Medicina	1.9	44	1.9	44	1.9	44	1.9	44	1.9	44
Quirófano	5.7	493	5.7	493	5.7	493	5.7	493	5.7	493
Neonatal	2.9	203	2.9	203	2.9	203	2.9	203	2.9	203
Urología	2.4	174	2.4	174	2.4	174	2.4	174	2.4	174
Neurología	1.4	276	1.4	276	1.4	276	1.4	276	1.4	276
Neonatal	1.9	44	1.9	44	1.9	44	1.9	44	1.9	44
Quirófano	5.7	493	5.7	493	5.7	493	5.7	493	5.7	493
Urología	2.4	174	2.4	174	2.4	174	2.4	174	2.4	174
Neurología	1.4	276	1.4	276	1.4	276	1.4	276	1.4	276
Total	2.60	418	2.60	418	2.60	418	2.60	418	2.60	418

Ortopedia es de los servicios con mayor estancia, de hasta 48 y 50 días por manejo de pacientes con patologías como fractura de fémur, en medicina interna pacientes con estancias de 24 a 29 días por enfermedades cerebrovasculares de pacientes que deben ser estabilizados antes de dar de alta. Además, se suma la particular situación de familiares que no aceptan referencias a tercer nivel de atención por considerar que no pueden visitar hasta la capital.

Índice de sustitución Enero - Abril 2023

Actividad	Enero	Febrero	Enero	Abril	Índice
Atención Primaria	100	100	100	100	100
Atención Secundaria	100	100	100	100	100
Atención Terciaria	100	100	100	100	100
Atención Quirúrgica	100	100	100	100	100
Atención de Urgencias	100	100	100	100	100
Atención de Emergencias	100	100	100	100	100
Atención de Hospitalización	100	100	100	100	100
Atención de Consulta Externa	100	100	100	100	100
Atención de Referencia / OTRAS	100	100	100	100	100
Total	100	100	100	100	100

El intervalo de sustitución permaneció entre 0.51 y 5.23 directamente proporcional a la ocupación según especialidad, siendo cirugía la de mayor ocupación y por ende la de menor índice de sustitución.

Evaluación POA Holv

Monitoreo de Servicios Enero - Abril 2023

Actividad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Total
	Reales	%Cumpl.	Reales	%Cumpl.	Reales	%Cumpl.	Reales	%Cumpl.	
Atención Primaria	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención Secundaria	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención Terciaria	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención Quirúrgica	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Urgencias	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Emergencias	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Hospitalización	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Consulta Externa	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Referencia / OTRAS	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Total	400	100%	400	100%	400	100%	400	100%	1600

Monitoreo laboratorio Enero - Abril 2023

Actividad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Total
	Reales	%Cumpl.	Reales	%Cumpl.	Reales	%Cumpl.	Reales	%Cumpl.	
Atención Primaria	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención Secundaria	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención Terciaria	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención Quirúrgica	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Urgencias	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Emergencias	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Hospitalización	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Consulta Externa	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Referencia / OTRAS	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Total	400	100%	400	100%	400	100%	400	100%	1600

Monitoreo laboratorio Enero - Abril 2023

Actividad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Total
	Reales	%Cumpl.	Reales	%Cumpl.	Reales	%Cumpl.	Reales	%Cumpl.	
Atención Primaria	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención Secundaria	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención Terciaria	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención Quirúrgica	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Urgencias	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Emergencias	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Hospitalización	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Consulta Externa	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Atención de Referencia / OTRAS	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	400
Total	400	100%	400	100%	400	100%	400	100%	1600

Monitoreo de servicios Enero – Abril 2023

- En servicios intermedios, la toma de colposcopía y crioterapias han incrementado
- Los cultivos bacteriológicos de laboratorio con cumplimientos elevados, se debe a la solicitud del estudio y el reporte del mismo, antes aunque se solicitara en emergencia se reportaba según el lugar donde se entregaba el resultado, hoy por el SIS todo recae en emergencia.
- Algunos exámenes de pacientes referidos también se han incrementado por desabastecimiento de reactivos a nivel local, refiriendo a pacientes para realizarse exámenes.

ACUERDOS de sala 22/05/2023

No.	Problema Identificado	Causa Identificada	Medidas Accionales	Responsable Asignado	Fecha de Ejecución	Medición y Verificación del Cumplimiento
1	Servicio de cirugía pediátrica sin espacio que cubra	Revisión de cirugía pediátrica a parte de Álvaro	Servicio de cirugía general obsoleto	Servicio quirúrgico por especialidad	1 mes	Dr. Céspedes, Dra. Pérez y Mirza 2023 cumplido
2	Alta de todos los casos de consulta de prevención y laboratorio para poca producción de consulta	Desdoblamiento de consultorio de laboratorio	Presentar el doctores de pacientes a consulta externa	Encuentro médicos para evaluar futura	1 mes	Dra. Pérez, Dra. Urua, Guisasa
3	Programar auditoría de muerte infantil	Comité de mortalidad en plan para ampliar casos	Programación específica de mortalidades infantiles que falta ampliar	Asignación de médicos	1 semana	Dr. Cepaldez y, Cumplido Dr. Romero
4	Consulta de cirugía de oídos, nariz y garganta con poca producción	Se trabajara como medicina preventiva para clasificar los casos en los registros de la consulta	Verificación de forma de laborar producción por encargado de cirugía de oídos y garganta	Corrección tabulación de producción	1 mes	Dra. Pérez, Cumplido
5	No hay nuevas de suspensiones de bolsa en el SIS no en las horas donde actualmente se suspenden a planificación mensual en la clínica	Encargado de reserva solo bolsa en el SIS no en las horas donde actualmente se suspenden a planificación mensual en la clínica	Reporte de todas las horas de cirugía para seguir la causa de suspensión	Evaluación y planes de mejora según la causa de suspensión	15 días	Dr. Quisora, María, Talara, Abril
6	Inadecuada relación producción y cumplimiento de urgencias	No hay relación de urgencias, exámenes y emergencias	Relacionar producción, pacientes urgencias y emergencias	Encuentro de los responsables de urgencias y producción de urgencias	1 mes	Dra. Pérez, Dra. Urua, Guisasa

ACUERDOS de sala 22/05/2023

No.	Problema Identificado	Causa Identificada	Medidas Accionales	Responsable Asignado	Fecha de Ejecución	Medición y Verificación del Cumplimiento
7						
8						
9						
10						
11						
12						