



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
CHALATENANGO



# Hospital Nacional de Chalatenango “Dr. Luis Edmundo Vásquez”

## EVALUACIÓN POA ENERO - JUNIO 2024

Dr. Eric Adalberto Campos  
Director

## **Misión**

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

## **Visión**

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RIISS del Departamento

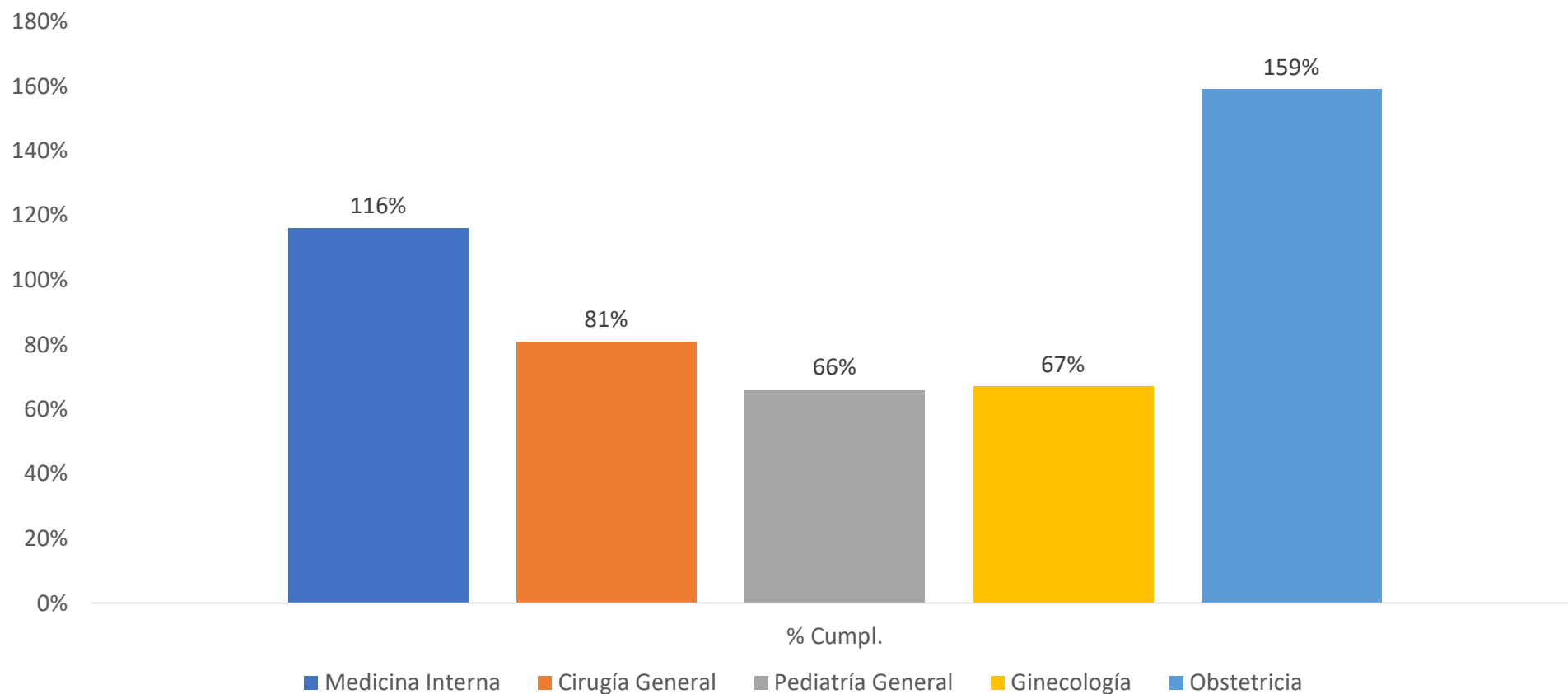
## **OBJETIVO GENERAL**

- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

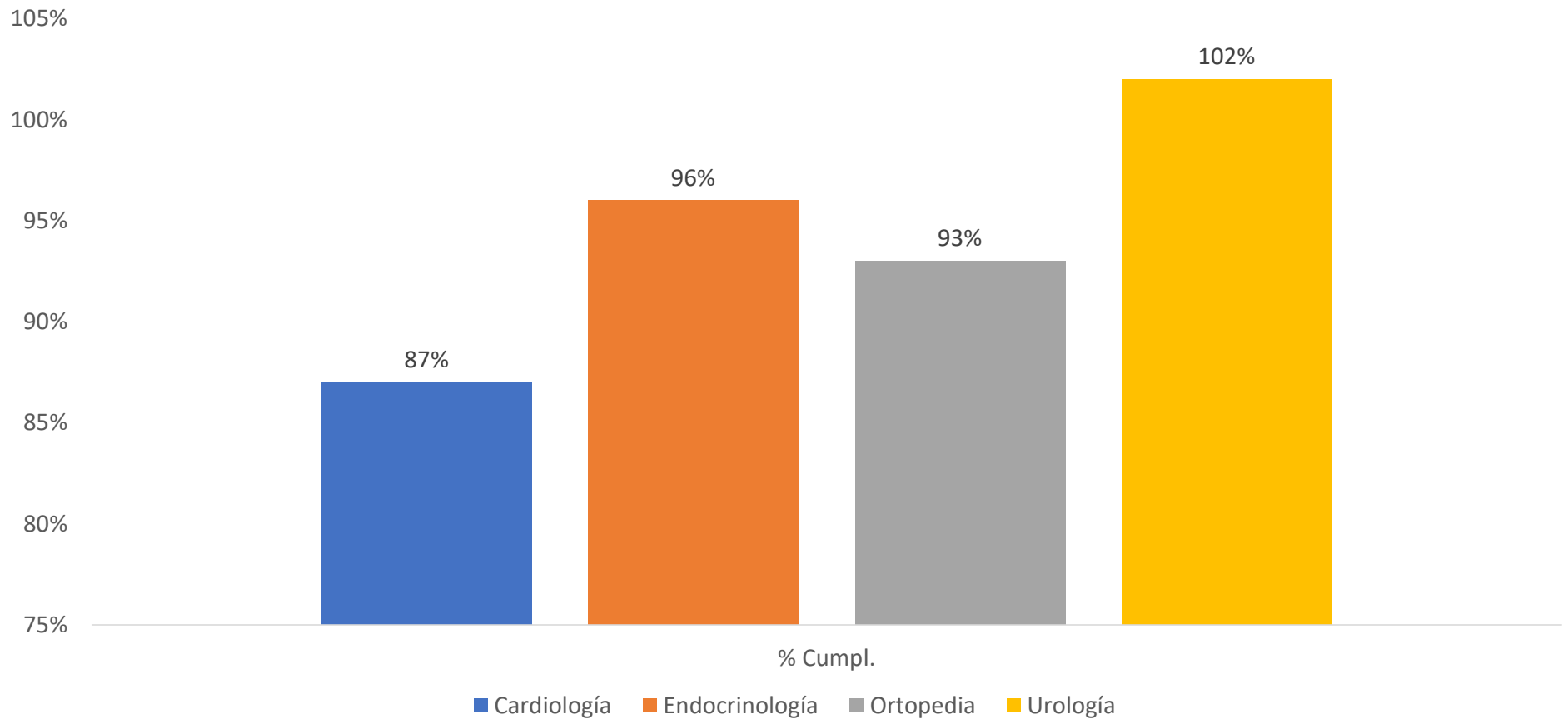
# Consulta externa Enero - Junio 2024



# Consulta externa Enero - Junio 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	225	328	146%	225	345	153%	225	282	125%	225	418	186%	225	354	157%	225	346	154%	1,350	2,073	154%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	333	371	111%	333	402	121%	333	308	92%	333	422	127%	333	422	127%	333	383	115%	1,998	2,308	116%
Cirugía General	333	268	80%	333	249	75%	333	242	73%	333	295	89%	333	311	93%	333	259	78%	1,998	1,624	81%
Pediatría General	68	36	53%	68	53	78%	68	59	87%	68	49	72%	68	45	66%	68	28	41%	408	270	66%
Ginecología	83	68	82%	83	57	69%	83	40	48%	83	60	72%	83	72	87%	83	35	42%	498	332	67%
Obstetricia	66	144	218%	66	99	150%	66	96	145%	66	108	164%	66	72	109%	66	109	165%	396	628	159%
<b>Sub especialidades</b>																					
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>																					
Cardiología	208	207	100%	208	185	89%	208	157	75%	208	185	89%	208	194	93%	208	161	77%	1,248	1,089	87%
Endocrinología	41	45	110%	41	41	100%	41	35	85%	41	36	88%	41	39	95%	41	40	98%	246	236	96%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																					
Ortopedia	208	230	111%	208	186	89%	208	175	84%	208	243	117%	208	183	88%	208	140	67%	1,248	1,157	93%
Urología	108	119	110%	108	113	105%	108	95	88%	108	142	131%	108	108	100%	108	81	75%	648	658	102%

# Consulta externa subespecialidades Enero - Junio 2024



# Consulta externa y emergencia Enero – Junio 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Cirugía</b>																					
Cirugía General	79	65	82%	79	49	62%	79	53	67%	79	61	77%	79	53	67%	79	56	71%	474	337	71%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	10	2	20%	10	3	30%	10	7	70%	10	9	90%	10	7	70%	10	6	60%	60	34	57%
Obstetricia	83	32	39%	83	66	80%	83	78	94%	83	63	76%	83	45	54%	83	71	86%	498	355	71%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Emergencia/Consulta General	1,020	1,056	104%	1,020	1,052	103%	1,020	1,090	107%	1,020	1,106	108%	1,020	1,223	120%	1,020	1,200	118%	6,120	6,727	110%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Clínica de Ulceras	141	120	85%	141	134	95%	141	126	89%	141	176	125%	141	176	125%	141	153	109%	846	885	105%
Colposcopia	34	69	203%	34	60	176%	34	31	91%	34	46	135%	34	51	150%	34	39	115%	204	296	145%
Nutrición	83	90	108%	83	69	83%	83	43	52%	83	36	43%	83	53	64%	83	16	19%	498	307	62%
Planificación Familiar	20	22	110%	20	20	100%	20	11	55%	20	10	50%	20	16	80%	20	5	25%	120	84	70%
Psicología	125	88	70%	125	62	50%	125	67	54%	125	107	86%	125	102	82%	125	77	62%	750	503	67%

# Consulta externa Enero – Junio 2024

**Consulta externa médica cirugía general:** Se observó un 81% de cumplimiento. Algunos pacientes de primera vez citados no asisten

**Consulta externa médica obstetricia:** Un 159% de cumplimiento en la consulta. Desde enero se recibió a ginecóloga destacada de HES, lo que incrementó la producción de consultas. De las 628 atenciones, 311 son atenciones preventivas.

**Consulta externa médica pediatría general:** El porcentaje de cumplimiento es del 66%, también problemas con la asistencia de pacientes citados de primera vez. En junio pediatra con permiso por duelo lo que redujo consulta brindada.

**Consulta externa médica medicina interna:** Alcanzó un porcentaje del 116%. Necesidad de médico internista que cubra horas faltantes de médico que renunció hace 2 años. Casos de neumonías se incrementan

**Consulta externa médica ginecología:** La consulta ginecológica ha alcanzado el 67% de cumplimiento.

**Consulta externa médica cardiología:** Cumplimiento del 87%



# Consulta externa Enero – Junio 2024

**Consulta externa médica ortopedia:** Con 93% de la meta programada.

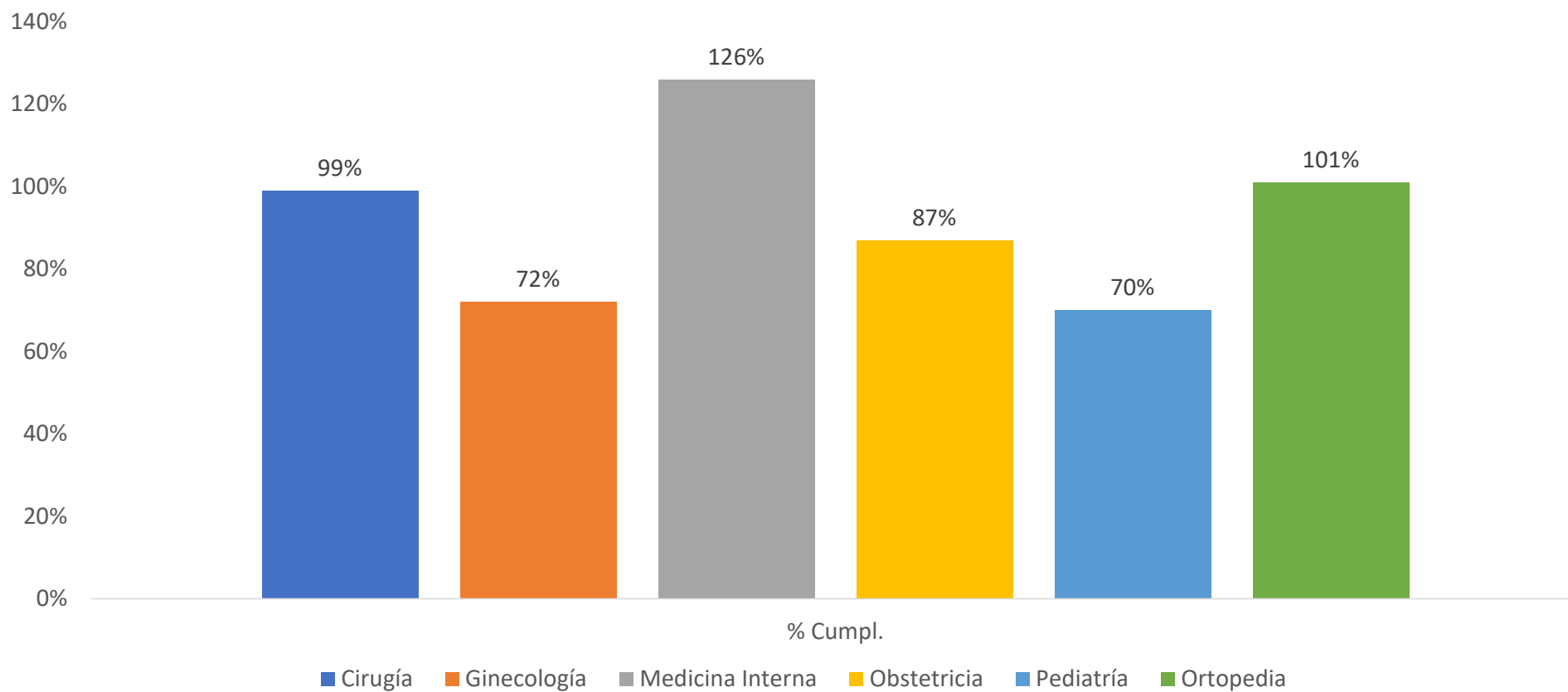
**Consulta externa médica urología:** Logrando un 102% de cumplimiento, con un único urólogo atendiendo 4 horas diarias, divididas entre consultas y cirugías.

**Consulta externa médica de endocrinología:** Cumplimiento del 96%

**Consulta externa colposcopia, planificación familiar y psicología:** Colposcopia en un 145%, nutrición con un 62%, psicología 67%.

El subregistro afecta a todas las áreas médicas. Debido a la dificultad de acceso geográfico de algunos pacientes, la consulta se programa en su mayoría en jornada matutina.

# Egresos Hospitalarios Enero - Junio 2024



# Egresos Hospitalarios Enero - Junio 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	83	91	110%	83	77	93%	83	77	93%	83	80	96%	83	97	117%	83	73	88%	498	495	99%
Ginecología	15	13	87%	15	17	113%	15	9	60%	15	5	33%	15	12	80%	15	9	60%	90	65	72%
Medicina Interna	108	143	132%	108	102	94%	108	124	115%	108	140	130%	108	129	119%	108	177	164%	648	815	126%
Obstetricia	112	102	91%	112	91	81%	112	99	88%	112	92	82%	112	109	97%	112	92	82%	672	585	87%
Pediatría	125	77	62%	125	71	57%	125	93	74%	125	82	66%	125	91	73%	125	112	90%	750	526	70%
<b>Sub Especialidades</b>																					
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																					
Ortopedia / Traumatología	37	33	89%	37	46	124%	37	35	95%	37	35	95%	37	41	111%	37	34	92%	222	224	101%
<b>Otros Egresos</b>																					
Bienestar Magisterial	8	3	38%	8	4	50%	8	7	88%	8	12	150%	8	4	50%	8	8	100%	48	38	79%
Emergencia	0	1	ND	0	1	ND	0	5	ND	0	4	ND	0	2	ND	0	1	ND	0	14	ND
ISSS	25	18	72%	25	24	96%	25	18	72%	25	29	116%	25	33	132%	25	28	112%	150	150	100%

## Camas NO censables

Observación	4
Labor y partos	4
Centro quirúrgico	6
Centro obstétrico	2
<b>Total</b>	<b>16</b>

Evaluación POA Hnlev

## Egresos por servicio enero - junio 2019, 2022, 2023 - 2024

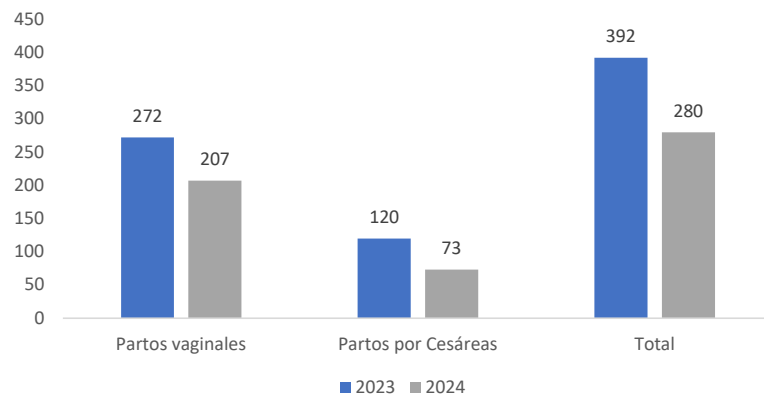
Especialidades	2019	2022	2023	2024	Cumpl % comparativa 2023 - 2024
Cirugía	1096	849	890	495	55.61
Ginecología	126	86	128	65	50.78
Medicina Interna	1882	1293	1301	813	62.49
Obstetricia	1783	1370	1273	585	45.95
Pediatría	986	692	853	526	61.66
Ortopedia	466	418	449	224	49.89
Neonatología	433	266	265	0	0
ISSS	304	218	272	150	55.14
BM	179	66	78	38	48.72
Cirugía pediátrica	281	154	15	0	0
<b>Total</b>	<b>7536</b>	<b>5412</b>	<b>5524</b>	<b>2896</b>	<b>52.42</b>

# Atención de partos Enero - Junio 2024

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	378	257	68%
Partos por Cesáreas	66	80	121%
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>337</b>	<b>76%</b>

- Un total de 337 partos se han atendido hasta junio del 2024, 130 menos que en el 2023 en el mismo periodo (467 partos).
- Hay un descenso del 6.68% en cesáreas realizadas con respecto a 2023.
- Seguimos con el déficit de gineco-obstetras.
- Se continúa con el desarrollo y promoción de la Ley Nacer con Cariño para la mejor atención de las usuarias

Comparación de partos 2023 - 2024



# Cirugía mayor Enero - Junio 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	63	43	68%	63	41	65%	63	40	63%	63	45	71%	63	38	60%	63	50	79%	378	257	68%
Partos por Cesáreas	11	18	164%	11	18	164%	11	7	64%	11	17	155%	11	13	118%	11	7	64%	66	80	121%
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	83	90	108%	83	99	119%	83	58	70%	83	75	90%	83	89	107%	83	77	93%	498	488	98%
Electivas Ambulatorias	16	4	25%	16	12	75%	16	12	75%	16	8	50%	16	14	88%	16	18	113%	96	68	71%
De Emergencia para Hospitalización	41	39	95%	41	31	76%	41	26	63%	41	28	68%	41	17	41%	41	23	56%	246	164	67%
De Emergencia Ambulatoria	8	4	50%	8	4	50%	8	3	38%	8	3	38%	8	4	50%	8	2	25%	48	20	42%
<b>Medicina Crítica</b>																					
<b>Unidad de Emergencia</b>																					
Admisiones	162	493	304%	162	395	244%	162	211	130%	162	183	113%	162	160	99%	162	129	80%	972	1,571	162%
Transferencias	40	159	398%	40	107	268%	40	55	138%	40	45	113%	40	44	110%	40	27	68%	240	437	182%

# Cirugía mayor Enero – Junio 2024

- **Cirugía mayor electiva ambulatoria:** la meta programada fue cumplida en un 71%, debido suspensiones de cirugía por prolongaciones de cirugía, que al no contar con más anestesistas (se jubilaron 2 y 1 que renunció) no se puede iniciar otra cirugía.
- **Cirugía mayor para hospitalización** la de emergencia con un cumplimiento del 67% y la electiva tienen un cumplimiento del 98%, viéndose afectado por la suspensión de cirugías por prolongaciones de cirugía, que al no contar con más anestesistas (se jubilaron 2 y 1 que renunció) no se puede iniciar otra cirugía
- Se realizan jornadas quirúrgicas para acortar tiempo de mora lo que conlleva a incrementos en algunos meses de producción quirúrgica y disminución en otros ya que se toman a pacientes ya programados para otros meses.
- Se han ofertado las plazas pero no ha venido anestesista para cubrirla.

# Muertes intrahospitalarias Enero – Junio 2024

	<b>Muertes Antes 48h</b>	<b>Muertes Despues 48h</b>	<b>Total Muertes</b>	<b>% Muertes Antes 48h</b>	<b>% Muertes Despues 48h</b>
<b>Total</b>	47	61	108	43.52%	56.48%

Mortalidad bruta: 37.29 x 1000 egresos

Mortalidad neta: 21.06 x 1000 egresos

De la mortalidad antes de las 48 horas (47) un 29.79% corresponden a pacientes de la emergencia.

La mortalidad después de 48h (61), un 93.44% corresponden al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad y afectado por incrementos de neumonías

Muerte infantil: Masculino 0 meses Causa: P07.2 - Inmaturidad extrema

Masculino 0 meses Causa: P07.2 - Inmaturidad extrema

Femenina de 1 año causa G03.9 - Meningitis, no especificada

# Muertes intrahospitalarias Enero - Junio 2024

Causas de defunción	Frec	%
J18.9 - Neumonía, no especificada	28	25.93
T60.3 - Envenenamiento por Herbicidas y fungicidas	4	3.70
J15.9 - Neumonía bacteriana, no especificada	4	3.70
K74.6 - Otras cirrosis del hígado y las no especificadas	3	2.78
N18.5 - Enfermedad renal cronica etapa 5 (estadio 5)	3	2.78
K92.2 - Hemorragia gastrointestinal, no especificada	3	2.78
I21.9 - Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación	3	2.78
I67.8 - Otras enfermedades cerebrovasculares especificadas	3	2.78
A41.9 - Sepsis no especificada	3	2.78
S72.0 - Fractura del cuello de fémur	2	1.85
J15.8 - Otras neumonías bacterianas	2	1.85
N18.4 - Enfermedad renal cronica etapa 4 (estadio 4)	2	1.85
T59.1 - Envenenamiento por Dióxido de sulfuro	2	1.85
P07.2 - Inmadurez extrema	2	1.85
I50.0 - Insuficiencia cardíaca congestiva	2	1.85
Demás	42	38.89
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100</b>

	2023			2024			Diferencia Muertes
	Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	Total Muertes	Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	Total Muertes	
Enero	7	10	17	12	16	28	11
Febrero	5	8	13	5	6	11	-2
Marzo	6	6	12	9	6	15	3
Abril	8	10	18	10	8	18	0
Mayo	6	7	13	4	12	16	3
Junio	3	7	10	7	13	20	10
Julio	5	9	14				
Agosto	11	9	20				
Septiembre	9	4	13				
Octubre	7	9	16				
Noviembre	9	13	22				
Diciembre	2	6	8				
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>98</b>	<b>176</b>	<b>47</b>	<b>61</b>	<b>108</b>	

Grupo de Edad	Femeninos	Masculinos	Servicio	Frec	%
<1	0	2	MED.INTER.HOM.1	44	40.74
1 - 9	1	0	MED.INTER.MUJ.1	43	39.81
10 - 19	1	2	EMERGENCIA	14	12.96
20 - 29	0	5	PEDIATRIA GRAL.	3	2.78
30 - 39	2	5	CIRUG.HOMBRES 1	2	1.85
40 - 49	3	4	ORTOPEDIA	2	1.85
50 - 59	4	2			
60 - 69	8	9			
70 - 79	14	14			
80 - 89	11	10			
> 90	5	6			
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100.00</b>



# Ocupación Enero - Junio 2024

Especialidades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	644	713	90%	667	667	100%	738	713	104%	734	690	106%	692	713	97%	769	690	111%	4,244	4,186	101%
Cirugía	789	868	91%	637	812	78%	651	868	75%	716	840	85%	804	868	93%	709	840	84%	4,306	5,096	84%
Pediatría	260	589	44%	270	551	49%	309	589	52%	241	570	42%	314	589	53%	337	570	59%	1,731	3,458	50%
Ginecología	33	62	53%	47	58	81%	29	62	47%	31	60	52%	42	62	68%	20	60	33%	202	364	55%
Obstetricia	289	682	42%	255	638	40%	225	682	33%	246	660	37%	253	682	37%	245	660	37%	1,513	4,004	38%
<b>Total</b>	2,015	2,914	69%	1,876	2,726	69%	1,952	2,914	67%	1,968	2,820	70%	2,105	2,914	72%	2,080	2,820	74%	11,996	17,108	70%

- Ocupación afectado por la demanda.

# Estancia Enero -Junio 2024

Actividades Hospitalarias	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	330	91	3.6	275	77	3.6	292	77	3.8	286	80	3.6	313	97	3.2	273	73	3.7	1,769	495	3.6
Ginecología	29	13	2.2	48	17	2.8	30	9	3.3	14	5	2.8	60	12	5	18	9	2	199	65	3.1
Medicina Interna	654	143	4.6	621	102	6.1	742	124	6	755	140	5.4	733	129	5.7	787	177	4.4	4,292	815	5.3
Obstetricia	309	102	3	251	91	2.8	255	99	2.6	246	92	2.7	266	109	2.4	241	92	2.6	1,568	585	2.7
Pediatría	252	77	3.3	253	71	3.6	364	93	3.9	248	82	3	298	91	3.3	733	112	6.5	2,148	526	4.1
<b>Total</b>	1,574	426	3.7	1,448	358	4	1,683	402	4.2	1,549	399	3.9	1,670	438	3.8	2,052	463	4.4	9,976	2,486	4

Ortopedia es de los servicios con mayor estancia, de hasta 48 y 50 días por manejo de pacientes con patologías como fractura de fémur, en medicina interna pacientes con estancias de 24 a 29 días por enfermedades cerebrovasculares de pacientes que deben ser estabilizados antes de dar de alta. Además, se suma la particular situación de familiares que no aceptan referencias a tercer nivel de atención por considerar que no pueden visitar hasta la capital.

# Índice de sustitución Enero - Junio 2024

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total			
	Interv. tiempo de sustitución	Interv. tiempo de sustitución	Interv. tiempo de sustitución	Interv. tiempo de sustitución	Interv. tiempo de sustitución	Interv. tiempo de sustitución	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Interv. tiempo de sustitución
Medicina	0.49	0	-0.22	-0.31	0.16	-0.43	4,186	4,244	834	-0.07
Cirugía	0.55	1.56	2.21	0.57	0.51	1.24	5,096	4,306	803	0.98
Pediatría	4.16	3.7	3.33	3.96	2.81	2.2	3,458	1,731	526	3.28
Ginecología	2.07	0.69	4.13	4.14	2	3.64	364	202	66	2.45
Obstetricia	3.93	4.03	5.02	4.14	4.01	4.46	4,004	1,513	586	4.25
<b>Total</b>	1.88	2.04	2.44	1.54	1.71	1.48	17,108	11,996	2,815	1.82

- El intervalo de sustitución permaneció entre -0.07 y 4.25 directamente proporcional a la ocupación según especialidad, siendo medicina interna la de mayor ocupación y por ende la de menor índice de sustitución, en junio afectado por neumonías y casos de dengue ingresados.

# Monitoreo de Servicios Enero - Junio 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	1,201	1,349	112%	1,201	1,248	104%	1,201	1,203	100%	1,201	1,361	113%	1,201	1,275	106%	1,201	1302	108%	7,206	7,738	107%
Ultrasonografías	416	703	169%	416	656	158%	416	714	172%	416	463	111%	416	549	132%	416	639	154%	2,496	3,724	149%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Colposcopias	22	41	186%	22	39	177%	22	15	68%	22	38	173%	22	32	145%	22	18	82%	132	183	139%
Ecocardiogramas	25	24	96%	25	32	128%	25	15	60%	25	32	128%	25	44	176%	25	21	84%	150	168	112%
Electrocardiogramas	250	244	98%	250	276	110%	250	419	168%	250	263	105%	250	264	106%	250	199	80%	1,500	1,665	111%
Espirometrías	41	52	127%	41	56	137%	41	39	95%	41	55	134%	41	50	122%	41	44	107%	246	296	120%
Pruebas de HOLTER	14	15	107%	14	13	93%	14	22	157%	14	13	93%	14	17	121%	14	11	79%	84	91	108%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	100	64	64%	100	66	66%	100	68	68%	100	78	78%	100	55	55%	100	82	82%	600	413	69%
Conos Loop	4	3	75%	4	3	75%	4	7	175%	4	7	175%	4	2	50%	4	4	100%	24	26	108%
Crioterapias	4	4	100%	4	4	100%	4	4	100%	4	2	50%	4	1	25%	4	8	200%	24	23	96%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,033	1,244	120%	1,033	1,267	123%	1,033	1,044	101%	1,033	1,459	141%	1,033	1,456	141%	1,033	1,023	99%	6,198	7,493	121%
Inhaloterapias	225	319	142%	225	229	102%	225	347	154%	225	172	76%	225	271	120%	225	321	143%	1,350	1,659	123%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,666	15,596	94%	16,666	13,349	80%	16,666	12,800	77%	16,666	14,525	87%	16,666	13,104	79%	16,666	11,313	68%	99,996	80,687	81%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	7,500	9,687	129%	7,500	9,018	120%	7,500	8,919	119%	7,500	8,973	120%	7,500	8,791	117%	7,500	8,451	113%	45,000	53,839	120%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	570	693	122%	570	577	101%	570	522	92%	570	629	110%	570	448	79%	570	550	96%	3,420	3419	100%

# Monitoreo laboratorio Enero - Junio 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Externa	458	115%	400	547	137%	400	383	96%	400	539	135%	400	597	149%	400	406	102%	2,400	2,930	122%	
Hospitalización	674	105%	641	532	83%	641	503	78%	641	576	90%	641	577	90%	641	696	109%	3,846	3,558	93%	
Emergencia	1,442	124%	1,166	1,506	129%	1,166	1,506	129%	1,166	1,617	139%	1,166	1,622	139%	1,166	1,664	143%	6,996	9,357	134%	
Referido / Otros	327	103%	316	371	117%	316	354	112%	316	243	77%	316	385	122%	316	491	155%	1,896	2,171	115%	
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Externa	53	76%	70	56	80%	70	25	36%	70	47	67%	70	44	63%	70	92	131%	420	317	75%	
Hospitalización	73	221%	33	67	203%	33	74	224%	33	110	333%	33	86	261%	33	103	312%	198	513	259%	
Emergencia	298	298%	100	254	254%	100	244	244%	100	326	326%	100	295	295%	100	323	323%	600	1,740	290%	
Referido / Otros	27	87%	31	58	187%	31	88	284%	31	34	110%	31	95	306%	31	114	368%	186	416	224%	
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Externa	47	44%	108	95	88%	108	52	48%	108	81	75%	108	110	102%	108	99	92%	648	484	75%	
Hospitalización	279	67%	416	259	62%	416	310	75%	416	442	106%	416	271	65%	416	331	80%	2,496	1,892	76%	
Emergencia	198	116%	170	141	83%	170	159	94%	170	225	132%	170	138	81%	170	178	105%	1,020	1,039	102%	
Referido / Otros	374	80%	466	338	73%	466	333	71%	466	343	74%	466	394	85%	466	405	87%	2,796	2,187	78%	

# Monitoreo laboratorio Enero – Junio 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Externa	26	104%	25	34	136%	25	24	96%	25	24	96%	25	26	104%	25	24	96%	150	158	105%	
Hospitalización	35	95%	37	31	84%	37	21	57%	37	34	92%	37	36	97%	37	31	84%	222	188	85%	
Emergencia	133	153%	87	125	144%	87	148	170%	87	126	145%	87	126	145%	87	134	154%	522	792	152%	
Referido / Otros	11	48%	23	8	35%	23	12	52%	23	12	52%	23	22	96%	23	31	135%	138	96	70%	
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	1,268	80%	1,583	1,680	106%	1,583	1,418	90%	1,583	1,661	105%	1,583	2,600	164%	1,583	1,994	126%	9,498	10,621	112%	
Hospitalización	1,008	67%	1,500	1,000	67%	1,500	1,367	91%	1,500	783	52%	1,500	1,380	92%	1,500	1,552	103%	9,000	7,090	79%	
Emergencia	1,907	80%	2,375	2,042	86%	2,375	2,564	108%	2,375	1,757	74%	2,375	2,621	110%	2,375	2,842	120%	14,250	13,733	96%	
Referido / Otros	1,057	81%	1,308	1,154	88%	1,308	1,274	97%	1,308	202	15%	1,308	1,661	127%	1,308	1,871	143%	7,848	7,219	92%	
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	190	95%	200	229	115%	200	146	73%	200	209	105%	200	265	133%	200	202	101%	1,200	1,241	103%	
Hospitalización	82	58%	141	79	56%	141	56	40%	141	87	62%	141	80	57%	141	62	44%	846	446	53%	
Emergencia	577	115%	500	578	116%	500	609	122%	500	631	126%	500	664	133%	500	682	136%	3,000	3,741	125%	
Referido / Otros	37	90%	41	27	66%	41	34	83%	41	23	56%	41	51	124%	41	75	183%	246	247	100%	

# Monitoreo de servicios Enero – Junio 2024

- En servicios intermedios, las inhaloterapias se incrementaron al disminuir la entrada de spray y expansores de volumen
- Se realizó monitoreo de laboratorio por incrementos en reporte de pruebas inmunológicas, se encontró un incremento en pruebas como proteína C reactiva cuantitativa y Gonadotropina coriónica cualitativa (sangre), que se incrementaron significativamente (para la primera 2 pruebas tomadas en 2023 y 1351 en 2024), debido a que se recibió reactivo asignado que no se puede programar.
- Algunos exámenes de pacientes referidos también se han incrementado por desabastecimiento de reactivos a nivel local, refiriendo a pacientes para realizarse exámenes.
- En farmacia se han dado periodos de desabastecimiento por lo que se disminuye el porcentaje de recetas despachadas ambulatorias.